

Estudio Total Economic Impact™ de SAP Integration Suite

ESTADÍSTICAS CLAVE



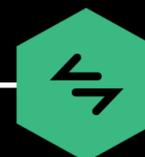
ROI
278 %



BENEFICIOS (VP)
USD
2,1 millones



VPN
USD
1,54 millones



PLAZO DE
AMORTIZACIÓN
<6 meses

SAP ofrece [SAP Integration Suite](#), una plataforma de integración como servicio (iPaaS) que conecta y automatiza actividades empresariales. Se basa en la experiencia en procesos comerciales de SAP para reunir capacidades de integración completas y mejores prácticas para acelerar y modernizar la integración, ayudando a los clientes a lograr procesos comerciales fluidos en sus heterogéneos entornos de TI y redes comerciales.

SAP encargó a Forrester Consulting que realizara un estudio Total Economic Impact™ (TEI) y examinara el posible retorno de la inversión (ROI) que las empresas pueden obtener al implementar SAP Integration Suite.¹ El propósito de este estudio es proporcionar a los lectores un marco para evaluar el impacto financiero potencial de iPaaS de SAP en sus organizaciones.

Para entender mejor los beneficios, costos y riesgos asociados a esta inversión, Forrester entrevistó a cinco responsables de la toma de decisiones de organizaciones con experiencia en el uso de SAP

Integration Suite. Para los fines de este estudio, Forrester recopiló las experiencias de los clientes entrevistados y combinó los resultados en una sola organización compuesta.

Antes de utilizar SAP Integration Suite, la mayoría de las organizaciones de los entrevistados empleaban soluciones puntuales y sistemas de integración locales heredados. La gestión y supervisión de las herramientas heredadas era compleja, mientras que la integración de las aplicaciones punto a punto requería mucho tiempo y su mantenimiento era complicado. Todo ello daba lugar a gastos generales y sobrecargaba a los desarrolladores de integración. Estos desafíos obstaculizaban la capacidad de las organizaciones para construir ecosistemas digitales, innovar modelos comerciales y aprovechar iniciativas ágiles para acceder a los datos y usarlos de manera más fluida.



[CONSULTE EL ESTUDIO COMPLETO](#)

Con SAP Integration Suite, los equipos de desarrollo de integración obtuvieron acceso a definiciones armonizadas de los objetos comerciales e integraciones preconstruidas que les permitieron vincular y exponer de forma segura la funcionalidad y los datos de las aplicaciones heredadas mediante API. Como resultado, las organizaciones pudieron aprovechar al máximo sus sistemas heredados y sus aplicaciones empresariales recién creadas.

Este enfoque también permitió que las nuevas aplicaciones nativas para la nube aprovecharan las funcionalidades de los sistemas y los datos existentes. Las organizaciones que utilizaron SAP Integration Suite para construir un centro de integración digital abrieron oportunidades para una integración más estrecha con sus clientes y proporcionaron la base para la escalabilidad y la flexibilidad en el futuro.

Beneficios cuantificados. Los siguientes beneficios cuantificados y ajustados en función del riesgo son representativos de los obtenidos por las empresas entrevistadas:

- **Ahorro de costos al retirar las herramientas de integración heredadas en las instalaciones, valorado en USD 327 000 para la organización compuesta.** Antes de adoptar SAP Integration Suite, las organizaciones de los entrevistados utilizaban plataformas de integración locales de terceros y herramientas heredadas que requerían grandes inversiones continuas y mucho mantenimiento. Una vez que cambiaron sus sistemas heredados por SAP Integration Suite, aprovecharon su arquitectura nativa para la nube y ahorraron en cargos de licencias, infraestructura y servicio de mantenimiento.
- **Eficiencias por el uso de flujos de integración de SAP a SAP preempaquetados, valoradas en USD 196 000 para la organización compuesta.** Los entrevistados indicaron que notaron grandes mejoras en la velocidad de los proyectos de integración de las aplicaciones gracias al uso de los procesos de integración de SAP a SAP preempaquetados disponibles en SAP Integration Suite. Las organizaciones informaron una mejora en la eficiencia del desarrollo de la integración de más del 85 %, así como un 80 % más de rapidez en el tiempo de creación de valor de las nuevas aplicaciones comerciales.
- **Ahorros de costos por la implementación de conectores de gobierno electrónico listos para usar, valorados en USD 189 000 para la organización compuesta.** Los entrevistados aceptaron los conectores de gobierno electrónico preempaquetados a los que accedieron a través de SAP Integration Suite. En lugar de implementar costosos productos gubernamentales electrónicos de terceros o desarrollar internamente estas interfaces que requieren mucho mantenimiento, los clientes tardaron a lo sumo unos días en configurar el contenido preempaquetado para cada país con requisitos de envío de datos electrónicos.
- **Costo evitado mediante la mejora de los procesos de DevOps, valorado en USD 715 000 para la organización compuesta.** Los entrevistados señalaron que el uso de SAP Integration Suite permitió a sus organizaciones adoptar un enfoque que prioriza las API para reducir considerablemente la complejidad asociada a la supervisión de las integraciones. También mencionaron la reducción de los gastos generales gracias a las pruebas automatizadas y la eficiencia lograda por disminuir la necesidad de replicar datos. En total, los entrevistados indicaron un aumento del 90 % en la eficiencia relacionada con la supervisión, la reparación y el mantenimiento de las interfaces de las aplicaciones que estaban en producción en todos sus panoramas de TI.

- **Ingresos incrementales gracias a nuevos productos comerciales, valorados en USD 672 000 para la organización compuesta.**

Al tener la posibilidad de crear interfaces de aplicaciones para intercambiar datos electrónicos con clientes y colaboradores, los equipos de desarrollo de integración pudieron implementar procesos de integración entre sistemas que antes no se podían conectar. Las nuevas aplicaciones empresariales e interfaces móviles resultantes permitieron a las organizaciones de los entrevistados contar con nuevos productos y fuentes de ingresos.

“Anteriormente, había muchos datos y procesos duplicados, lo que afectaba a toda la empresa. SAP Integration Suite genera nuevas oportunidades empresariales porque permite el acceso en tiempo real y en cualquier momento a toda la información, y esto posibilita una coordinación mucho más estrecha con nuestros clientes”.

Gerente de arquitectura empresarial, consultoría de TI

Beneficios no cuantificados. Entre los beneficios que no se cuantifican en este estudio se encuentran los siguientes:

- **La posibilidad de conectar fácilmente aplicaciones de SAP con aplicaciones que no son de SAP.** Los entrevistados informaron que utilizan interfaces preempaquetadas de la biblioteca SAP Open Connectors para crear conexiones entre sus sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) de SAP y aplicaciones que no son de SAP. Afirmaron que SAP Integration Suite sirvió como mediador entre los antiguos sistemas y el sistema de ERP de SAP, dado que se configuró para que se conectara con cualquier sistema nuevo o heredado. En los casos en los que no había contenido preempaquetado para un determinado proyecto, los desarrolladores se beneficiaron igualmente, ya que usaron los conectores preempaquetados a modo de referencia para acelerar el desarrollo.
- **La posibilidad de conectarse fácilmente con aplicaciones que no son de SAP.** Los entrevistados indicaron que las sólidas funcionalidades de SAP Integration Suite, que integran aplicaciones que no son de SAP, permitieron a sus organizaciones intercambiar datos entre sus aplicaciones de terceros y las aplicaciones que no eran de SAP utilizadas en las organizaciones de sus colaboradores. Esto mejoró el intercambio de información y la agilidad empresarial.
- **La posibilidad de crear un entorno laboral más gratificante y enriquecedor para los desarrolladores de integración.** Los entrevistados expresaron que, desde que se implementó SAP Integration Suite, subió la moral de los empleados y aumentó la satisfacción laboral de los equipos de desarrollo de integración. Esto se debe a que los desarrolladores llevan a cabo un trabajo más relevante, terminan los proyectos satisfactoriamente y en menos tiempo gracias a la posibilidad de reutilizar el código y pasan menos tiempo supervisando las integraciones, replicando datos o solucionando errores. SAP Integration Suite también ha facilitado que las organizaciones contraten nuevos talentos y retengan a los desarrolladores de integraciones calificados que tenían en el personal.
- **Respaldo de escenarios de integración centrados en IoT.** Un entrevistado explicó cómo su organización utiliza la plataforma de SAP para conectar sistemas empresariales con dispositivos de la Internet de las cosas (IoT). Por ejemplo, una serie de sensores recién implementados

permiten a la organización supervisar el consumo de productos químicos que suministran a granel a sus clientes. Los sensores requieren actualizaciones de firmware y certificados de forma inalámbrica para comunicarse con la plataforma IoT. La organización incorporó sensores que pudieran utilizar estos servicios web y API para obtener el firmware y los parámetros nuevos. Antes de que venza el certificado, el sensor puede recurrir a otro servicio web alojado en SAP Integration Suite para obtener un nuevo certificado. Esto se puede realizar utilizando SAP Integration Suite junto con la plataforma IoT de SAP.

“Investigamos y llegamos a la conclusión de que SAP Integration Suite era la solución perfecta para nosotros. El núcleo está completamente construido desde cero y, en cuanto a la seguridad, se cubrió todo para respaldar [la integración de] nuestras 20 interfaces financieras en SAP. Por eso, cuando migremos a SAP S/4-HANA, vamos a tomar esas 20 interfaces y a crear una API para todas ellas. ¡Eso es simplificar! Podemos hacerlo porque ahora es más sencillo desarrollarlo y tenemos las herramientas necesarias para lograrlo”.

Jefe de servicios de integración, servicios de energía

De acuerdo con el análisis financiero y las entrevistas a los responsables de la toma de decisiones, la organización compuesta obtiene beneficios por un valor de USD 2,1 millones a lo largo de tres años y los costos son de USD 556 000, lo que supone un valor presente neto (VPN) de USD 1,5 millones y un ROI del 278 %.

AVISOS

Los lectores deben tener en cuenta lo siguiente:

El estudio fue encargado por SAP y elaborado por Forrester Consulting. Este estudio no es un análisis competitivo.

Forrester no hace suposiciones respecto al posible retorno de la inversión que obtendrán otras empresas. Forrester recomienda al lector que utilice sus propios cálculos, dentro del marco aportado por el informe, para determinar si una inversión en SAP Integration Suite es adecuada.

SAP revisó el estudio y facilitó comentarios y sugerencias a Forrester. Forrester conserva el control editorial del estudio y sus conclusiones y no acepta cambios que contradigan las conclusiones extraídas por Forrester ni que enturbien el significado del propio estudio.

SAP proporcionó los nombres de los clientes para las entrevistas, pero no participó en ellas.

ACERCA DEL ESTUDIO TEI DE FORRESTER

Total Economic Impact™ (TEI) es una metodología desarrollada por Forrester Research que mejora los procesos de toma de decisiones de las empresas en materia de tecnología y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI ayuda a las empresas a demostrar, justificar y notar el valor tangible de las iniciativas de TI tanto para la alta dirección como para otras partes interesadas clave del negocio. El método TEI está compuesto por cuatro elementos que permiten evaluar el valor de la inversión: beneficios, costos, riesgos y flexibilidad.

<https://go.forrester.com/consulting/content-marketing-consulting/>

© Forrester Research, Inc. Reservados todos los derechos.

Anexo: Notas finales

¹ Total Economic Impact es una metodología desarrollada por Forrester Research que mejora los procesos de toma de decisiones tecnológicas de las empresas y ayuda a los proveedores a comunicar la propuesta de valor de sus productos y servicios a los clientes. La metodología TEI ayuda a las empresas a demostrar, justificar y notar el valor tangible de las iniciativas de TI tanto para la alta dirección como para otras partes interesadas clave del negocio.