

Über das Unternehmen

SAP ist mit **über 388.000 Kunden** in mehr als 180 Ländern der globale Marktführer bei Geschäfts- und Analyseanwendungen, sowie bei digitalen Handelsplätzen. Mit über 150 Millionen Anwendern ist SAP das größte Unternehmen im Cloud-Bereich für Firmenkunden. **77 %** aller weltweit verarbeiteten Geschäftstransaktionen berühren ein SAP System. Unser anhaltendes Wachstum sehen wir als Ergebnis der ständigen Innovation, des breit gefächerten Produktangebots und unserer Fähigkeit, uns auf die wechselnden Anforderungen der Kunden einstellen zu können.

Vision

Es ist unsere Vision, die Abläufe der Wirtschaft und das Leben der Menschen zu verbessern. Wir helfen Unternehmen, der Herausforderung stetigen Wandels und hoher Komplexität zu begegnen und ihre Abläufe zu vereinfachen. Unser Prinzip **„Run Simple“** durchdringt alles was wir tun und wir helfen unseren Kunden, die digitale Transformation zu meistern.

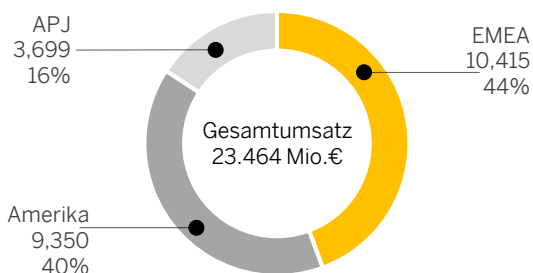
Lösungsangebot und Märkte

Unternehmen stehen heute vor der Herausforderung der Digitalisierung. Um unsere Kunden bei ihrer Wandlung zu „Intelligenten Unternehmen“ zu unterstützen, bietet SAP Ende-zu-Ende Lösungen über **25 Industrien und 12 Geschäftsfelder** hinweg, länderspezifisch und für Unternehmen jedweder Größe, auf eigener IT-Infrastruktur oder in der Cloud. **SAP S/4HANA**, das ERP-System der nächsten Generation, bildet den Kern eines intelligenten Unternehmens. Mit SAP S/4HANA können Kunden ihre IT-Landschaft drastisch vereinfachen, ihre Prozesse in Echtzeit abwickeln und ihr Geschäftsmodell in einer Cloud- und On-Premise-Umgebung auf die digitale Wirtschaft ausrichten. Die Zahl der SAP S/4HANA-Kunden ist gegenüber der Vorjahresperiode um etwa 43 % auf über 8.300 gestiegen.

Erfolgreiche Wandlung des Geschäftsmodells

Wir verfügen über die starke Kombination **schnell wachsender Cloud-Umsätze** mit solide wachsendem Kerngeschäft. Zusammen mit den Wartungserlösen, werden die Cloud-Erlöse den Anteil **besser planbarer Umsätze** am Gesamtumsatz weiter steigern. Bis 2020 erwarten wir, dass der Anteil der Cloud-Subskriptionen und Supportumsätze zusammen mit den Wartungsumsätzen 70 bis 75 % des Gesamtumsatzes beträgt.

Umsatz nach Regionen (GJ 2017, Non-IFRS in Mio. € / %)



Wichtige Kennzahlen Non-IFRS falls nicht anders bezeichnet

Mio. €,	3M 2018	2017	2016	Δ16/17
Umsatzerlöse	5.262	23.464	22.067	+6 %
New Cloud Bookings	245	1.448	1.147	+26 %
Cloud-Subskriptionen und -Support	1.072	3.771	2.995	+26 %
Cloud und Software	4.353	19.552	18.428	+6 %
Betriebsergebnis	1.235	6.769	6.633	+2 %
Gewinn nach Steuern (IFRS)	868	4.056	3.634	+15 %
Free Cashflow (IFRS)	2.151	3.770	3.627	+4 %
Gewinn je Aktie (IFRS) unverw. (€)	0,59	3,36	3,04	+10%
Dividende je Aktie* (€)	–	1,40	1,25	+12%
Mitarbeiter (FTE, Ende Q4)	91.120	88.543	84.183	+5 %
Mitarbeiter-Engagement-Index (%)	–	85	85	+0 %
Kunden-Net Promoter Score* (%)	–	18,7	19,2	-0,5Pp

*) Vorbehaltlich der Zustimmung der Aktionäre auf der Hauptversammlung

Die Überleitung der IFRS zu Non-IFRS Ergebnisse entnehmen Sie bitte der Quartalsmitteilung für das vierte Quartal 2017 unter www.sap.com/investor oder dem SAP Integrierten Bericht unter www.sapintegratedreport.de.

Ausblick 2018 Non-IFRS währungsbereinigt (enthält Callidus Akquisition)

Umsatzerlöse	24,8 bis 25,3 Mrd. € (5,5 bis 7,5 %)
Cloud-Subskriptionen und -Support	4,95 bis 5,15 Mrd. € (31 bis 36,5 %)
Cloud und Software	20,85 bis 21,25 Mrd. € (6,5 bis 8,5 %)
Betriebsergebnis	7,35 bis 7,5 Mrd. € (8,5 bis 11 %)

Mittelfristiger Ausblick Non-IFRS* **2020**

Umsatzerlöse	28 bis 29 Mrd. €
Cloud-Subskriptionen und -Support	8 bis 8,5 Mrd. €
Anteil besser planbarer Umsätze	70 % bis 75 %
Betriebsergebnis	8,5 bis 9,0 Mrd. €

*) Stabile Wechselkurse vorausgesetzt

Weitere wichtige Kennzahlen (GJ 2017)

63%

Besser planbare Umsätze

25%

Frauen in Führungspositionen

SAP auf einen Blick



Investor Relations Fact Sheet – April 2018

SAP Aktie und Finanzmarktdaten

Ticker Symbol	SAP
Primäre Notierung, Handelsplatz	Frankfurt
U.S. Handelsplatz	New York (NYSE)
ISIN	DE0007164600
WKN	716460
Verhältnis ADR : Stammaktie	1 : 1
Anzahl Aktien (in Millionen)	1.229
Free float	85 %
52-Wochen Hoch/Tief (XETRA)	100,35€/82,47€
Marktkapitalisierung (30. März 2018)	104,3 Mrd.€

Relative Kursentwicklung im Vgl. zu DAX (12 Monate)



Jährliche Gesamtrendite

1 Jahr	-6,42 %
5 Jahre	7,30 %
10 Jahre	11,84 %

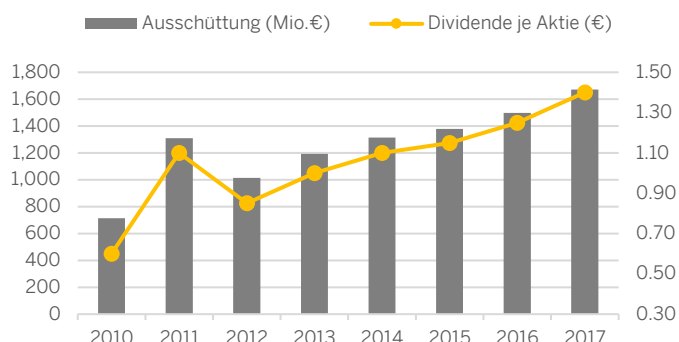
Stichtag: 30. März 2018, SAP Stammaktien, Dividende reinvestiert

Finanzkalender

Ordentliche Hauptversammlung	17. Mai 2018
Zahlung der Dividende	22. Mai 2018
SAPPHIRE NOW, Orlando, Investoren-Programm	6. Juni 2018
CeBIT, Hannover, Investoren-Programm	12. Juni 2018
Veröffentlichung der Ergebnisse für das zweite Quartal 2018	19. Juli 2018

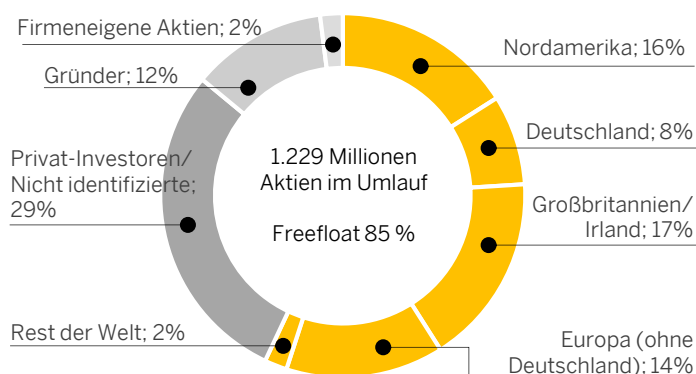
Bitte beachten Sie, dass Terminänderungen möglich sind

Dividendenentwicklung



SAP schüttet seit 1988 regelmäßig Dividenden an die Aktionäre aus. Unsere Dividendenpolitik sieht vor, dafür regelmäßig mehr als 40 % des Konzerngewinns nach Steuern zu verwenden. Die Dividende für das Geschäftsjahr 2017 wird bei 1,40€ und damit bei einer Ausschüttungsquote von 41% liegen.

Ausgewogene Aktionärsstruktur (Januar 2018)



Drei Gründe für ein Investment in SAP

- Weltmarktführer bei Geschäftsanwendungen und Analysesoftware; Größtes Cloud-Unternehmen für Firmen mit über 150 Millionen Nutzern
- Solide Wachstumsbilanz und hohe Innovationskraft
- Hohe Profitabilität; Zuverlässiger Kapitalrückfluss an die Aktionäre durch jährliche Dividende

Wünschen Sie weitere Informationen?

Investoren Hotline: +49 6227 7-67336
 Fax: +49 6227 7-40805
 E-Mail: investor@sap.com
 Internet: www.sap.com/investor
 Twitter: @SAPinvestor