

SAP auf einen Blick



Investor Relations Fact Sheet – April 2017

Über das Unternehmen

SAP ist mit **über 350.000 Kunden** in mehr als 180 Ländern der globale Marktführer bei Geschäfts- und Analyseanwendungen, sowie bei digitalen Handelsplätzen. Mit über 125 Millionen Anwendern ist SAP das größte Unternehmen im Cloud-Bereich für Firmenkunden. **76 %** aller weltweit verarbeiteten Geschäftstransaktionen berühren ein SAP System. Unser anhaltendes Wachstum sehen wir als Ergebnis der ständigen Innovation, des breit gefächerten Produktangebots und unserer Fähigkeit, uns auf die wechselnden Anforderungen der Kunden einstellen zu können.

Vision

Es ist unsere Vision, die Abläufe der Wirtschaft und das Leben der Menschen zu verbessern. Wir helfen Unternehmen, der Herausforderung stetigen Wandels und hoher Komplexität zu begegnen und ihre Abläufe zu vereinfachen. Unser Prinzip **„Run Simple“** durchdringt alles was wir tun und wir helfen unseren Kunden, die digitale Transformation zu meistern.

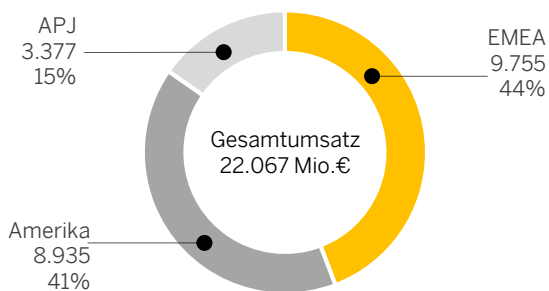
Lösungsangebot und Märkte

Unternehmen stehen heute vor der Herausforderung der Digitalisierung. Um unsere Kunden bei ihrer Wandlung zu wirklich digitalen Unternehmen zu unterstützen, bietet SAP Ende-zu-Ende Lösungen über **25 Industrien und 12 Geschäftsfelder** hinweg, länderspezifisch und für Unternehmen jedweder Größe, auf eigener IT-Infrastruktur oder in der Cloud. SAP S/4HANA ist die Business Suite der nächsten Generation und stellt für Unternehmen den digitalen Kern dar, mit dem alle Geschäftsprozesse in Echtzeit ablaufen können. Die Integration in unsere Geschäftsnetzwerke und Cloud-Anwendungen ist nahtlos und **SAP S/4HANA** kann sowohl lokal, in der Cloud oder in einem hybriden Modell betrieben werden.

Erfolgreiche Wandlung des Geschäftsmodells

Wir verfügen über die starke Kombination **schnell wachsender Cloud-Umsätze** mit solide wachsendem Kerngeschäft. Zusammen mit den Wartungserlösen, werden die Cloud-Erlöse den Anteil **besser planbarer Umsätze** am Gesamtumsatz weiter steigern. Bis 2020 erwarten wir, dass der Anteil der Cloud-Subskriptionen und Supportumsätze zusammen mit den Wartungsumsätzen 70 bis 75 % des Gesamtumsatzes beträgt.

Umsatz nach Regionen (GJ 2016, Non-IFRS in Mio. € / %)



Wichtige Kennzahlen Non-IFRS falls nicht anders bezeichnet

Mio. €,	2016	2015	Δ
Umsatzerlöse	22.067	20.805	+6 %
New Cloud Bookings	1.147	874	+31 %
Cloud-Subskriptionen und -Support	2.995	2.296	+30 %
Cloud und Software	18.428	17.226	+7 %
Betriebsergebnis	6.633	6.348	+4 %
Gewinn nach Steuern (IFRS)	3.634	3.056	+16 %
Free Cashflow (IFRS)	3.627	3.001	+21 %
Gewinn je Aktie (IFRS) unverw. (€)	3,04	2,56	+19 %
Dividende je Aktie (€)	1,25	1,15	+9 %
Mitarbeiter (FTE, Ende Q4)	84.183	76.986	+9 %
Mitarbeiter-Engagement-Index (%)	85	82	+4 %
Kunden-Net Promoter Score (%)	19,2	22,4	-14 %

*) Der Dividendenvorschlag ist vorbehaltlich der Zustimmung der Aktionäre auf der Hauptversammlung.

Die Überleitung der IFRS zu Non-IFRS Ergebnisse entnehmen Sie bitte der Quartalsmitteilung für das erste Quartal 2017 unter www.sap.com/investor oder dem SAP Integrierten Bericht unter www.sapintegratedreport.de.

Ausblick 2017 Non-IFRS währungsbereinigt

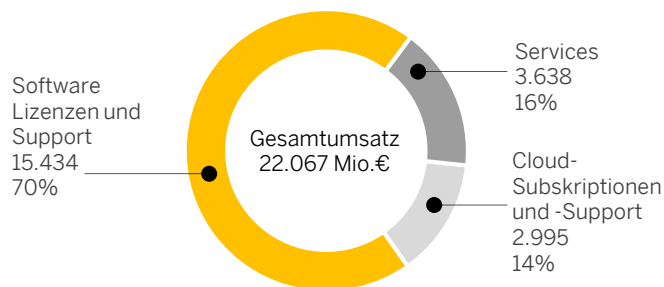
Umsatzerlöse	23,3 bis 23,6 Mrd. €
Cloud-Subskriptionen und -Support	3,8 bis 4,0 Mrd. €
Cloud und Software	Wachstum um 6 % bis 8 %
Betriebsergebnis	6,8 bis 7,0 Mrd. €

Mittelfristiger Ausblick Non-IFRS* **2020**

Umsatzerlöse	28 bis 29 Mrd. €
Cloud-Subskriptionen und -Support	8 bis 8,5 Mrd. €
Anteil besser planbarer Umsätze	70 % bis 75 %
Betriebsergebnis	8,5 bis 9,0 Mrd. €

*) Stabile Wechselkurse vorausgesetzt

Umsatzverteilung (GJ 2016, Non-IFRS in Mio.€ / %)



SAP auf einen Blick

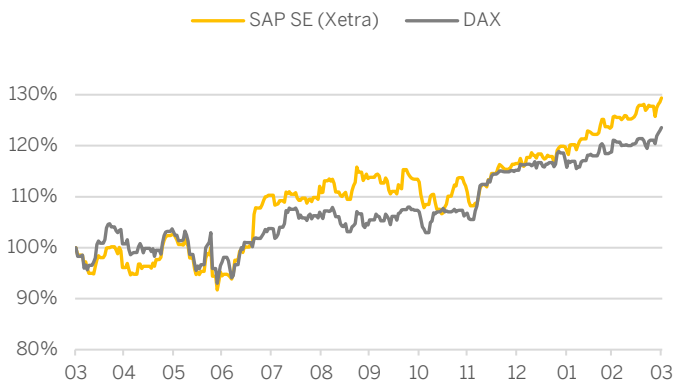


Investor Relations Fact Sheet – April 2017

SAP Aktie und Finanzmarktdaten

Ticker Symbol	SAP
Primäre Notierung, Handelsplatz	Frankfurt
U.S. Handelsplatz	New York (NYSE)
ISIN	DE0007164600
WKN	716460
Verhältnis ADR : Stammaktie	1 : 1
Anzahl Aktien (in Millionen)	1.229
Free float	79 %
52-Wochen Hoch/Tief (XETRA)	92,99€/64,94€
Marktkapitalisierung (31. März 2017)	113,0 Mrd.€

Relative Kursentwicklung im Vgl. zu DAX (12 Monate)



Jährliche Gesamtrendite

1 Jahr	31,3 %
5 Jahre	12,8 %
10 Jahre	12,0 %

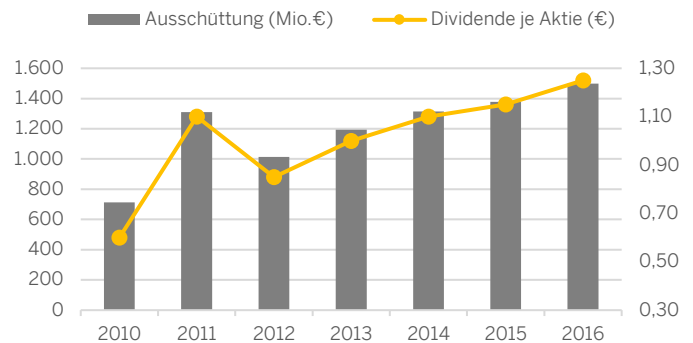
Stichtag: 31. März 2017, SAP Stammaktien, Dividende reinvestiert

Finanzkalender

Ordentliche Hauptversammlung	10. Mai 2017
Zahlung der Dividende*	15. Mai 2017
SAPPHIRE Programm für Finanzanalysten und Investoren	17. Mai 2017
Ergebnisse für das Q2 und Halbjahr 2017	20. Juli 2017

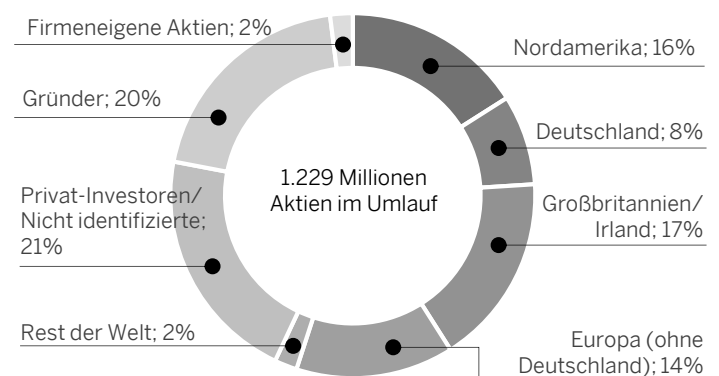
*) Zustimmung der Aktionäre auf der Hauptversammlung vorausgesetzt. Bitte beachten Sie, dass Terminänderungen möglich sind

Dividendenentwicklung



SAP schüttet seit 1988 regelmäßig Dividenden an die Aktionäre aus. Unsere Dividendenpolitik sieht vor, dafür regelmäßig mehr als 35 % des Konzerngewinns nach Steuern zu verwenden. Der Dividendenvorschlag für das Geschäftsjahr 2016 liegt bei 1,25€ und damit bei einer Ausschüttungsquote von 41%.

Ausgewogene Aktionärsstruktur (Nasdaq OMX, Dez 2016)



Drei Gründe für ein Investment in SAP

- Weltmarktführer bei Geschäftsanwendungen und Analysesoftware; Größtes Cloud-Unternehmen für Firmen mit über 125 Millionen Nutzern
- Solide Wachstumsbilanz
- Hohe Profitabilität; Zuverlässiger Kapitalrückfluss an die Aktionäre durch jährliche Dividende

Wünschen Sie weitere Informationen?

Investoren Hotline: +49 6227 7-67336
 Fax: +49 6227 7-40805
 E-Mail: investor@sap.com
 Internet: www.sap.com/investor
 Twitter: @SAPinvestor