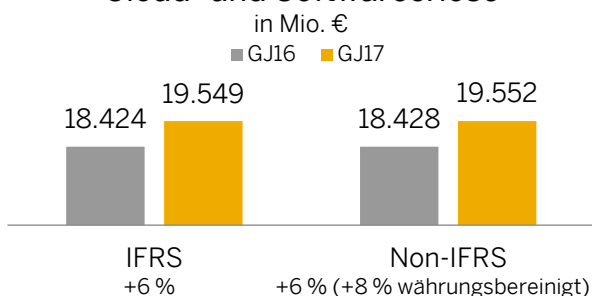


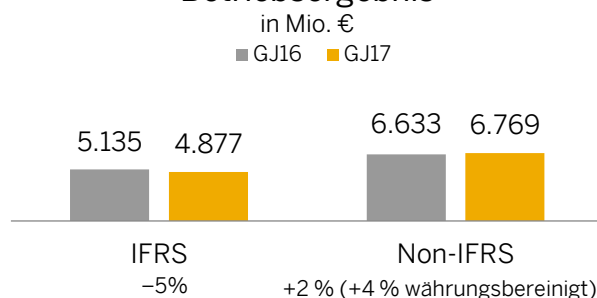
Starkes Wachstum der New Cloud Bookings um 31 % (währungsbereinigt) im vierten Quartal – Ergebnis je Aktie steigt zweistellig

- SAP erfüllt alle Kennzahlen der Gesamtjahresprognose nach mehreren Anhebungen
- Digitales Kerngeschäft wächst weiter stark mit über 7.900 S/4HANA-Kunden – Anstieg von 46 % gegenüber Vorjahr
- Starker operativer Cashflow, Anstieg um 9 % auf 5 Mrd. €, ermöglichte Aktienrückkauf in Höhe von 500 Mio. € im Jahr 2017
- Wende bei der operativen Marge erfolgreich auf den Weg gebracht
- Ziel für 2018: Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse (Non-IFRS) von bis zu 5,0 Mrd. € und Gesamtumsatz von rund 25 Mrd. € (Non-IFRS, währungsbereinigt)
- Ziel für 2018 ist eine Steigerung der operativen Marge (Non-IFRS, währungsbereinigt)

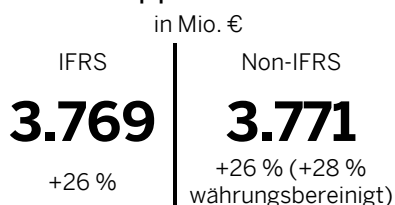
Cloud- und Softwareerlöse



Betriebsergebnis



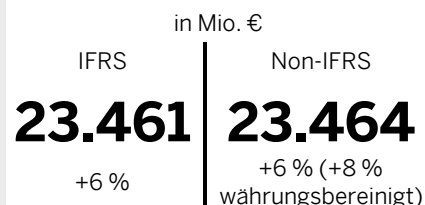
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse



Anteil besser planbarer Umsätze



Gesamtumsatz



„Wir haben ein schnelles Wachstum in der Cloud versprochen und Wort gehalten! Nur die SAP setzt dieses Wachstum auf den drei Ebenen Cloud, Software und Betriebsergebnis fort.

Die Rekordnachfrage nach SAP S/4HANA hat die gesamte SAP-Cloud beflügelt. Kunden entwickeln mit SAP Leonardo innovative branchenspezifische Geschäftsprozesse für intelligente Unternehmen. Die Zukunft der SAP ist grundsollide!“

Bill McDermott, Vorstandssprecher

„Die New Cloud Bookings stiegen in einem herausragenden vierten Quartal um 31 %. Damit haben wir das Jahr erfolgreich abgeschlossen. Wie versprochen, haben wir mit einer operativen Marge von 35,2 % (Non-IFRS, währungsbereinigt) im vierten Quartal die Wende bei der Marge eingeleitet. Dies ebnet den Weg für das starke Wachstum und die Steigerung der Marge, die wir 2018 und darüber hinaus erwarten.“

Luka Mucic, Finanzvorstand

Walldorf, 30. Januar 2018

Die SAP SE hat heute die vorläufigen Ergebnisse für das vierte Quartal (1. Oktober – 31. Dezember) und das Gesamtjahr 2017 veröffentlicht.

Wichtige Geschäftsereignisse

Die Ergebnisse im Detail

Gesamtjahr 2017

Die SAP hat konsistent alle Kennzahlen zum Geschäftsausblick erfüllt, seit das Unternehmen Anfang 2015 die Ziele für 2020 vorstellte. So auch im Jahr 2017. Auch nachdem die Prognose während des Jahres mehrmals angehoben wurde, erreichte die SAP alle Kennzahlen zum Ausblick.

Im Gesamtjahr 2017 stiegen die Cloud- und Softwareerlöse um 6 % (IFRS) beziehungsweise um 8 % (Non-IFRS, währungsbereinigt), womit das im Oktober angehobene Gesamtjahresziel erreicht wurde (währungsbereinigtes Wachstum, Non-IFRS, von 7,0 % bis 8,5 %). Die Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse lagen bei 3,77 Mrd. € (IFRS) beziehungsweise bei 3,83 Mrd. € (Non-IFRS, währungsbereinigt), womit das Gesamtjahresziel erreicht wurde (3,8 Mrd. € bis 4,0 Mrd. €, Non-IFRS, währungsbereinigt). Die Softwareerlöse blieben mit 4,87 Mrd. € (IFRS) gegenüber dem Vorjahr konstant beziehungsweise stiegen um 2 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). Der Gesamtumsatz betrug 23,46 Mrd. € (IFRS) beziehungsweise 23,77 Mrd. € (Non-IFRS, währungsbereinigt), womit das obere Ende des im Oktober angehobenen Gesamtjahresziels erreicht wurde (23,4 Mrd. € bis 23,8 Mrd. €, Non-IFRS, währungsbereinigt).

Die New Cloud Bookings¹ betragen im Gesamtjahr 1,45 Mrd. € und stiegen damit um 26 % (beziehungsweise währungsbereinigt um 30 %). Der Auftragseingang für das Cloud-Geschäft und die Softwarelizenzen (New Cloud and Software Order Entry)² stieg im Gesamtjahr währungsbereinigt um 17 % im Vergleich zum Vorjahr. Der Auftragsbestand von Cloud-Subskriptionen und -Support³ wuchs um 38 % und erreichte zum Jahresende 7,5 Mrd. €.

Das Betriebsergebnis betrug für das Gesamtjahr 2017 4,88 Mrd. € (IFRS) beziehungsweise 6,92 Mrd. € (Non-IFRS, währungsbereinigt), womit das im Oktober angehobene Gesamtjahresziel erreicht wurde (6,85 Mrd. € bis 7,0 Mrd. €, Non-IFRS, währungsbereinigt). Das Ergebnis je Aktie stieg um 10 % auf 3,36 € (IFRS) beziehungsweise um 14 % auf 4,44 € (Non-IFRS). Zurückzuführen war dies auf das starke operative Ergebnis, einen weiteren großartigen Beitrag von Sapphire Ventures und einmalige Steuervorteile aus einer konzerninternen Übertragung von Rechten an geistigem Eigentum auf die SAP SE sowie die US-Steuerreform.

Das schnell wachsende Cloud-Geschäft der SAP und das solide Wachstum bei den Supporterlösen führten weiterhin dazu, dass der Anteil der besser planbaren Umsätze am Gesamtumsatz gestiegen ist. Die Summe der Erlöse aus Cloud-Subskriptionen und -Support sowie aus dem Softwaresupport stieg im Gesamtjahr 2017 um 1 Prozentpunkt und machte 63 % des Gesamtumsatzes aus.

Der operative Cashflow betrug für das Gesamtjahr 5,05 Mrd. €. Dies entspricht einem Anstieg um 9 % im Jahresvergleich. Der Free Cashflow stieg im Jahresvergleich um 4 % auf 3,77 Mrd. €. Zum Jahresende belief sich die Nettoliquidität auf –1,48 Mrd. €. Gegenüber dem Vorjahr bedeutet dies eine Verbesserung von 1,7 Mrd. €. Im Gesamtjahr kaufte die SAP Aktien in Höhe von 500 Mio. € zurück und schüttete Dividenden in Höhe von 1,5 Mrd. € aus.

Viertes Quartal 2017

Das schnelle Wachstum der SAP in der Cloud setzte sich im vierten Quartal fort. Die New Cloud Bookings stiegen im vierten Quartal um 22 % (währungsbereinigt 31 %) auf 591 Mio. €. Die SAP hielt damit ihre Prognose vom Oktober, die New Cloud Bookings weiter zu steigern. Die Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse erhöhten sich gegenüber dem Vorjahr um 20 % auf 995 Mio. € (IFRS) beziehungsweise um 28 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). Die Softwareerlöse sanken um 5 % im Vergleich zum Vorjahr auf 2,06 Mrd. € (IFRS) beziehungsweise um 1 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). Die Cloud- und Softwareerlöse stiegen um 1 % im Vergleich zum Vorjahr auf 5,81 Mrd. € (IFRS) beziehungsweise um 6 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). Der Gesamtumsatz stieg um 1 % im

¹ Die Kennzahl New Cloud Bookings beinhaltet alle Auftragseingänge einer bestimmten Periode, deren Umsätze voraussichtlich als Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse klassifiziert werden und aus Verträgen mit neuen Kunden sowie aus zusätzlichen Verkäufen an bereits existierende Kunden resultieren. Folglich sind Verlängerungen von bereits bestehenden Verträgen nicht enthalten. Der Auftragseingang ist bindend. Folglich sind die nutzungsabhängigen Transaktionsgebühren von Geschäftsnetzwerken, die keine verbindliche Mindestabnahme beinhalten, nicht in dieser Kennzahl berücksichtigt (z. B. Transaktionsgebühren von SAP Ariba und SAP Fieldglass). Die Beträge werden in der Regel auf Jahresbasis umgerechnet.

² Die Kennzahl New Cloud and Software Order Entry ist die Summe aus neuem Cloud-Auftragseingang und Softwarelizenz-Auftragseingang. Sie ist mit der oben definierten Kennzahl New Cloud Bookings identisch, mit der Ausnahme, dass sie den gesamten Auftragseingangwert betrachtet, während die Kennzahl New Cloud Bookings den jährlichen Auftragseingang berücksichtigt. Der Softwarelizenz-Auftragseingang ist die Summe aller Auftragseingänge einer bestimmten Periode, deren Umsätze voraussichtlich als Softwarelizenzenerlöse klassifiziert werden. Die Support-Services, die gewöhnlich zusammen mit den Softwarelizenzen verkauft werden, sind nicht im Softwarelizenz-Auftragseingang enthalten.

³ Der Auftragsbestand an Cloud-Subskriptionen und -Support stellt zukünftig erwartete Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse dar, die vertraglich vereinbart aber noch nicht in Rechnung gestellt wurden und somit auch noch nicht als Rechnungsabgrenzung erfasst wurden.

Vergleich zum Vorjahr auf 6,81 Mrd. € (IFRS) beziehungsweise um 6 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). Der Auftragseingang für das Cloud-Geschäft und die Softwarelizenzen (New Cloud and Software Order Entry) stieg im vierten Quartal währungsbereinigt um 13 % im Vergleich zum Vorjahr.

Das Betriebsergebnis erhöhte sich im vierten Quartal gegenüber dem Vorjahr um 1 % auf 1,96 Mrd. €. (IFRS) beziehungsweise um 6 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). Das ganze Jahr 2017 hindurch arbeitete die SAP stetig daran, die Entwicklung ihrer operativen Marge zu verbessern. Während die operative Marge (Non-IFRS, währungsbereinigt) im ersten Halbjahr von 2017 um 1,4 Prozentpunkte im Vergleich zum Vorjahr sank, verbesserte sich dieser Wert im dritten Quartal auf eine Abnahme von 0,9 Prozentpunkten im Vergleich zum Vorjahr. Wie geplant, signalisierte das vierte Quartal mit einer Abnahme von nur 0,1 Prozentpunkten im Vergleich zum Vorjahr den Beginn einer Wende. Das Ergebnis je Aktie stieg um 21 % auf 1,55 € (IFRS) beziehungsweise um 16 % auf 1,77 € (Non-IFRS) aufgrund der oben erwähnten einmaligen Steuervorteile.

SAP S/4HANA

SAP S/4HANA, das ERP-System der nächsten Generation, bildet den Kern eines intelligenten Unternehmens. Mit SAP S/4HANA können Kunden ihre IT-Landschaft drastisch vereinfachen, ihre Prozesse in Echtzeit abwickeln und ihr Geschäftsmodell in einer Cloud- und On-Premise-Umgebung auf die digitale Wirtschaft ausrichten.

Die Zahl der SAP S/4HANA-Kunden ist gegenüber der Vorjahresperiode um etwa 46 % auf über 7.900 gestiegen. Im vierten Quartal entschieden sich etwa 1.000 Kunden für dieses Produkt. Davon sind über 40 % Neukunden. SAP S/4HANA wird weiterhin von erstklassigen globalen Unternehmen eingesetzt. Standard Chartered, Puma, Emirates Group, Unilever und Philips66 investierten im vierten Quartal in SAP S/4HANA.

SAP S/4HANA Cloud wird vom Analystenhaus IDC in drei Kategorien als eine der führenden Lösungen eingestuft: ERP-Lösungen für den Mittelstand, ERP-Lösungen für große Unternehmen und Finanz- und Rechnungswesen. Unter den Unternehmen, die sich im vierten Quartal für SAP S/4HANA Cloud entschieden haben, waren Cirque du Soleil und die Fraport AG.

SAP Leonardo

SAP Leonardo vereint umfassendes Prozess- und Branchenwissen, moderne Design-Thinking-Methoden sowie zukunftsweisende Technologien und Funktionen wie das Internet der Dinge (IoT), Big Data, maschinelles Lernen, Analysefunktionen und Blockchain. SAP Leonardo kombiniert diese innovativen Funktionen und ermöglicht so völlig neue Arbeitsweisen und neue Geschäftsmodelle. Das American-Football-Team San Francisco 49ers ist nur eines von vielen Unternehmen, die sich im vierten Quartal für SAP-Leonardo-Lösungen entschieden haben, um sich neu aufzustellen und zu intelligenten Unternehmen zu entwickeln.

Human Capital Management

Mit SuccessFactors und Fieldglass bietet die SAP Lösungen an, die das komplette Personalmanagement abdecken und sowohl fest angestellte als auch externe Mitarbeiter einschließen. Personalabteilungen müssen zunehmend externe Mitarbeiter in der Planung berücksichtigen und einen vollständigen Mitarbeiterpool wirksam aufbauen. Die Suite von SuccessFactors wird in 89 Länderversionen und 42 Sprachen angeboten. Die Zahl der Kunden, die auf SAP SuccessFactors Employee Central, die Kernlösung des SAP-Personalmanagement-Portfolios, setzen, betrug am Ende des Jahres insgesamt über 2.300. Im vierten Quartal setzte sich die SAP mit der Lösung mehrere Male gegenüber den Wettbewerbern durch und gewannen unter anderem Foxconn, Akzo Nobel und Beiersdorf, Inc. als Kunden.

Kundenbindung und Handel

Mit den zukunftsweisenden Lösungen der SAP für Kundenbindung und Handel (Customer Engagement and Commerce, CEC) können Unternehmen ihr Frontoffice vom Marketing über den Vertrieb bis hin zum Service durchgängig und in Echtzeit steuern. Unternehmen erhalten ein einheitliches Bild von ihren Kunden – sei es in sozialen Medien, in ihren Läden oder im Onlineshop. Die SAP-Lösungen für Kundenbindung und Handel unterstützen sowohl B2C- als auch B2B-Szenarien in zahlreichen Branchen, wie zum Beispiel Handel, Telekommunikation, Finanzdienstleistungen, Fertigung und öffentliche Verwaltung. Sie erzielten erneut ein starkes zweistelliges Wachstum bei den New Cloud Bookings. Robert Bosch und die Deutsche Telekom wählten in diesem Quartal Hybris. Im vierten Quartal schloss die SAP die Übernahme von Gigya ab, einem führenden Anbieter von Lösungen für Customer Identity und Access Management. Die SAP-Lösungen für Kundenbindung und Handel werden sich dahingehend verbessern, dass sie nun Unternehmen eine bessere Verwaltung der Profile, Präferenzen und Einwilligungen ihrer Kunden ermöglichen, wobei die Kunden jederzeit die volle Kontrolle über ihre Daten behalten.

Geschäftsnetzwerke

Die einzelnen SAP-Lösungen für Geschäftsnetzwerke bieten eine leistungsstarke, offene und globale Plattform mit einem großen Netzwerk an Kunden, Lieferanten, Partnern und Entwicklern, die ständig neue Inhalte hinzufügen und Innovationen hervorbringen. Im Ariba Network arbeiten mehr als 3,1 Millionen Unternehmen in mehr als 180 Ländern zusammen und handeln jährlich Waren und Dienstleistungen im Wert von über 1 Billion US\$. Das Ariba Network schafft Transparenz und bietet Einblicke in Lieferketten, die gewährleisten, dass Unternehmen ethisch verantwortungsbewusst handeln. Im vierten Quartal erzielten wir Abschlüsse mit Ford Motor und Coca-Cola.

Durch SAP Concur können fast 50 Millionen Endanwender jährlich mühelos ihre Reisebuchungen und Reisekostenabrechnungen abwickeln. Im vierten Quartal sicherten wir uns Abschlüsse mit Vodafone und Barclays. Mit SAP Fieldglass verwalten Kunden über 4,3 Millionen externe Mitarbeiter in über 180 Ländern. Im vierten Quartal investierte UBS in SAP Fieldglass. Die Gesamterlöse im Segment SAP-Geschäftsnetzwerke stiegen währungsbereinigt im vierten Quartal im Vergleich zum Vorjahr um 18 % auf 615 Mio. €. Die Bruttomarge stieg um 2 Prozentpunkte auf 77 %.

Umsatzentwicklung in den Regionen im vierten Quartal 2017

In der Region Europa, Naher Osten, Afrika (EMEA) verzeichnete die SAP mit einem Anstieg der Cloud- und Softwareerlöse um 3 % (IFRS) beziehungsweise um 4 % (Non-IFRS, währungsbereinigt) eine solide Entwicklung. Die Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse wuchsen um herausragende 51 % (IFRS) beziehungsweise 56 % (Non-IFRS, währungsbereinigt), wobei Deutschland und Russland besonders hervorzuheben sind. Außerdem verzeichnete die SAP ein starkes zweistelliges Wachstum der Softwareerlöse in Russland, der Schweiz und den Niederlanden.

Die SAP wurde durch negative Währungseinflüsse in der Region Amerika erheblich belastet. Die Cloud- und Softwareerlöse sanken um 3 % (IFRS) beziehungsweise stiegen um 6 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). Die Cloud-Subskriptions- und Supporterlöse erhöhten sich um 7 % (IFRS) beziehungsweise 16 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). In Lateinamerika hob sich Brasilien mit einer insgesamt starken Entwicklung besonders hervor. In Nordamerika verzeichnete Kanada ein starkes zweistelliges Wachstum bei den Softwareerlösen.

In der Region Asien-Pazifik-Japan (APJ) erzielte die SAP sowohl bei den Cloud- und Softwareerlösen als auch bei den Cloud-Subskriptions- und -Supporterlösen trotz erheblicher negativer Währungseinflüsse ein sehr starkes Ergebnis. Die Cloud- und Softwareerlöse stiegen um 4 % (IFRS) beziehungsweise 11 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). Die Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse wuchsen um 38 % (IFRS) beziehungsweise 49 % (Non-IFRS, währungsbereinigt), wobei sich China und Japan besonders hervortaten. Bei den Softwareerlösen verzeichneten Australien und Singapur mit einem zweistelligen Wachstum ein beeindruckendes Quartal.

Wesentliche Finanzkennzahlen

Viertes Quartal 2017 ¹⁾							
Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	IFRS			Non-IFRS ²⁾			
	Q4 2017	Q4 2016	Δ in %	Q4 2017	Q4 2016	Δ in %	Δ in %, währungs-bereinigt
New Cloud Bookings ³⁾	k.A.	k.A.	k.A.	591	483	22	31
Cloud-Subskriptionen und -Support	995	827	20	997	827	21	28
Softwarelizenzen und -Support	4.813	4.933	-2	4.813	4.934	-2	2
Cloud und Software	5.807	5.760	1	5.809	5.761	1	6
Umsatzerlöse	6.805	6.724	1	6.807	6.724	1	6
Anteil planbarer Umsätze (in %)	55	53	2 Pp	55	53	2 Pp	
Betriebsergebnis	1.964	1.950	1	2.364	2.375	0	6
Gewinn nach Steuern	1.867	1.526	22	2.136	1.826	17	
Unverw. Ergebnis je Aktie in €	1,55	1,27	21	1,77	1,53	16	
Anzahl Mitarbeiter (Vollzeitbeschäftigte, 31. Dezember)	88.543	84.183	5	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Gesamtjahr 2017 ¹⁾							
Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	IFRS			Non-IFRS ²⁾			
	Q1-Q4 2017	Q1-Q4 2016	Δ in %	Q1-Q4 2017	Q1-Q4 2016	Δ in %	Δ in %, währungs-bereinigt
New Cloud Bookings ³⁾	k.A.	k.A.	k.A.	1.448	1.147	26	30
Cloud-Subskriptionen und -Support	3.769	2.993	26	3.771	2.995	26	28
Softwarelizenzen und -Support	15.780	15.431	2	15.781	15.434	2	4
Cloud und Software	19.549	18.424	6	19.552	18.428	6	8
Umsatzerlöse	23.461	22.062	6	23.464	22.067	6	8
Anteil planbarer Umsätze (in %)	63	61	1 Pp	63	61	1 Pp	
Betriebsergebnis	4.877	5.135	-5	6.769	6.633	2	4
Gewinn nach Steuern	4.056	3.634	12	5.356	4.658	15	
Unverw. Ergebnis je Aktie in €	3,36	3,04	10	4,44	3,90	14	
Anzahl Mitarbeiter (Vollzeitbeschäftigte, 31. Dezember)	88.543	84.183	5	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

¹⁾ Alle Zahlen sind ungeprüft.

²⁾ Eine detaillierte Erläuterung zu SAP's Non-IFRS Berechnung finden Sie online unter [Grundlagen der Berichterstattung](#). Für die Aufschlüsselung der individuellen Anpassungen siehe Tabelle „Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen“ in dieser Quartalsmitteilung.

³⁾ Da dies eine Auftragseingangskennzahl ist, gibt es hierzu kein IFRS-Äquivalent.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Ausblick – Geschäftsjahr 2018

Die SAP gibt den folgenden Ausblick für 2018:

- Im Zuge der weiterhin starken Wachstumsdynamik im Cloud-Geschäft erwartet die SAP, dass die Erlöse aus Cloud-Subskriptionen und -Support (Non-IFRS, währungsbereinigt) im Gesamtjahr 2018 in einer Spanne zwischen 4,8 Mrd. € und 5,0 Mrd. € liegen werden (2017: 3,77 Mrd. €). Diese Spanne entspricht währungsbereinigt einer Wachstumsrate von 27 % bis 33 %.
- Die SAP erwartet, dass die Cloud- und Softwareerlöse (Non-IFRS, währungsbereinigt) im Gesamtjahr 2018 in einer Spanne zwischen 20,7 Mrd. € und 21,1 Mrd. € liegen werden (2017: 19,55 Mrd. €). Diese Spanne entspricht währungsbereinigt einer Wachstumsrate von 6 % bis 8 %.
- Die SAP erwartet, dass der Gesamtumsatz (Non-IFRS, währungsbereinigt) im Gesamtjahr 2018 in einer Spanne zwischen 24,6 Mrd. € und 25,1 Mrd. € liegen wird (2017: 23,46 Mrd. €). Diese Spanne entspricht währungsbereinigt einer Wachstumsrate von 5 % bis 7 %.
- Die SAP erwartet, dass das Betriebsergebnis (Non-IFRS, währungsbereinigt) im Gesamtjahr 2018 in einer Spanne zwischen 7,3 Mrd. € und 7,5 Mrd. € liegen wird (2017: 6,77 Mrd. €). Diese Spanne entspricht währungsbereinigt einer Wachstumsrate von 8 % bis 11 %.

Dieser Ausblick beinhaltet keine Beiträge von Callidus Software Inc. Die SAP wird ihren Ausblick nach Abschluss der geplanten Übernahme aktualisieren.

Während der Ausblick der SAP für das Gesamtjahr 2018 ohne Berücksichtigung der Wechselkurse gegeben wird, erwartet das Unternehmen, dass die berichteten Wachstumsraten auf Basis aktueller Wechselkurse durch die Wechselkursschwankungen im Laufe des Jahres beeinflusst werden. Wenn die Währungskurse für den Rest des Jahres unverändert auf den Kursen von Anfang Januar bleiben, erwartet die SAP, dass die Cloud- und Softwareerlöse (Non-IFRS) in einer Spanne zwischen –7 und –9 Prozentpunkten für das erste Quartal 2018 und in einer Spanne zwischen –3 und –5 Prozentpunkten für das Gesamtjahr 2018 durch negative Währungseffekte beeinflusst werden und dass das Betriebsergebnis (Non-IFRS) in einer Spanne zwischen –6 und –8 Prozentpunkten für das erste Quartal 2018 und in einer Spanne zwischen –4 und –6 Prozentpunkten für das Gesamtjahr 2018 durch negative Währungseffekte beeinflusst wird.

Auswirkungen von IFRS 15

Im Zuge der Übernahme der neuen Regelungen von IFRS 15 (Erlöse aus Verträgen mit Kunden) hat die SAP zum 01. Januar 2018 einige ihrer Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden geändert. Entsprechend der Übergangsmethode gemäß IFRS 15, die von uns gewählt wurde, erfolgt keine Anpassung der Vorperioden an die neuen Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden. Folglich wird 2018 das Wachstum des Umsatzes und des Ergebnisses im Jahresvergleich von den neuen Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden beeinflusst.

Wir gehen davon aus, dass die Änderung der Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden⁴ die folgenden Auswirkungen auf den Umsatz und die operativen Aufwendungen haben wird:

- Wir erwarten, dass die Umsatzerlöse um weniger als 0,1 Mrd. € zunehmen werden. Im Wesentlichen resultiert diese Zunahme daraus, dass Kunden Optionen zum Erwerb zusätzlicher Softwarelizenzkopien in Anspruch nehmen, die in früheren Jahren gewährt wurden.
- Wir gehen davon aus, dass die operativen Aufwendungen durch eine Reduzierung unserer Vertriebs- und Marketingkosten um schätzungsweise 0,2 Mrd. € sinken werden. Dies resultiert aus der weiterreichenden Erfassung von Vermögenswerten aus der Aktivierung von Verkaufsprovisionen. Darüber hinaus erwarten wir durch höhere Umsatzkosten einen negativen Effekt auf die operativen Aufwendungen in Höhe von weniger als 0,1 Mrd. €.
- Wir erwarten, dass die oben genannten Effekte insgesamt das Betriebsergebnis in Höhe von schätzungsweise 0,2 Mrd. € positiv beeinflussen werden.

⁴ "Auswirkungen aus der Änderung der Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden" bezeichnen die Differenz zwischen einer Umsatz- und Ergebniskennzahl, die nach den neuen Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden der SAP auf Grundlage von IFRS 15 ermittelt wird, und der entsprechenden Kennzahl nach unseren bisherigen Bilanzierungs- und Bewertungsmethoden.

Ziele für 2020

Über das Jahr 2018 hinaus bestätigt die SAP auch ihre zuletzt Anfang 2017 veröffentlichten Ziele für 2020 für die Cloud, den Gesamtumsatz, das Betriebsergebnis und den Anteil der besser planbaren Umsätze, um das beständig starke Wachstum in der Cloud, die solide Wachstumsdynamik der Softwareerlöse und das Wachstum des Betriebsergebnisses widerzuspiegeln. Trotz der negativen Währungseinflüsse im Jahr 2017 plant die SAP weiterhin, bis 2020 die folgenden Ziele zu erreichen:

- Erlöse aus Cloud-Subskriptionen und -Support (Non-IFRS) in einer Spanne zwischen 8,0 Mrd. € und 8,5 Mrd. €
- Gesamtumsatz (Non-IFRS) in einer Spanne zwischen 28 Mrd. € und 29 Mrd. €
- Betriebsergebnis (Non-IFRS) in einer Spanne zwischen 8,5 Mrd. € und 9,0 Mrd. €
- Die SAP rechnet weiter damit, dass der Anteil der besser planbaren Umsätze am Gesamtumsatz (definiert als die Summe der Erlöse aus Cloud-Subskriptionen und -Support sowie Softwaresupport) 2020 in einer Spanne zwischen 70 % und 75 % liegen wird.

Die SAP wird die entscheidenden Faktoren für die langfristigen Wachstumsziele in ihrem Integrierten Bericht und auf dem Capital Markets Day erläutern, der am 6. März 2018 in New York stattfindet.

Zusätzliche Informationen

Allgemeine Anmerkungen zu dieser Quartalsmitteilung und zum Integrierten Bericht der SAP

Seit dem ersten Quartal 2016 veröffentlichen wir für jedes der vier Quartale eine solche Quartalsmitteilung. Darüber hinaus erstellen wir zusätzlich einen Halbjahresbericht und den Integrierten Bericht zum Gesamtjahr. Der Integrierte Bericht sowie der Annual Report on Form 20-F für das Jahr 2016 wurden am 28. Februar 2017 veröffentlicht und können im Internet unter www.sapintegratedreport.de heruntergeladen werden. Die Berichte für das Jahr 2017 werden am Mittwoch, 28. Februar 2018 veröffentlicht und sind dann unter demselben Link verfügbar.

Weitere Informationen zu den Non-IFRS-Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu währungsbereinigten und Free-Cashflow-Kennzahlen finden sich im Dokument [Erläuterungen zu Finanzinformationen \(Non-IFRS\)](#) im Internet.

Telefonkonferenz / Ergänzende Finanzinformationen

Der Vorstand der SAP SE wird die Ergebnisse heute um 10:00 Uhr MEZ in einer Pressekonferenz in Walldorf sowie in einer Telefonkonferenz für Finanzanalysten um 14:00 MEZ erläutern. Beide Konferenzen (in englischer Sprache) werden live im Internet unter www.sap.de/investor übertragen und anschließend als Aufzeichnung (Replay) im Internet zur Verfügung stehen. Weitere Finanzinformationen zum vierten Quartal und zum Gesamtjahr 2017 stehen ebenfalls im Internet unter www.sap.de/investor zur Verfügung.

Informationen zu SAP

Als Marktführer für Unternehmenssoftware unterstützt die SAP SE Firmen jeder Größe und Branche, ihr Geschäft profitabel zu betreiben, sich kontinuierlich anzupassen und nachhaltig zu wachsen. Vom Back Office bis zur Vorstandsetage, vom Warenlager bis ins Regal, vom Desktop bis hin zum mobilen Endgerät – SAP versetzt Menschen und Organisationen in die Lage, effizienter zusammenzuarbeiten und Geschäftsinformationen effektiver zu nutzen als die Konkurrenz. Über 378.000 Kunden aus der privaten Wirtschaft und der öffentlichen Verwaltung setzen auf SAP-Anwendungen und -Dienstleistungen, um ihre Ziele besser zu erreichen. Weitere Informationen unter www.sap.de.

Weitere Informationen:

Investor Relations:

Stefan Gruber +49 (6227) 7-44872 investor@sap.com, CET
Folgen Sie SAP Investor Relations auf Twitter unter @sapinvestor.

Presse:

Nicola Leske +49 (6227) 7-50852 nicola.leske@sap.com, CET
Daniel Reinhardt +49 (6227) 7-40201 daniel.reinhardt@sap.com, CET
Rajiv Sekhri +49 (6227) 7-74871 rajiv.sekhri@sap.com, CET

Finanzielle und nichtfinanzielle Kennzahlen (IFRS und Non-IFRS)

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1 2016	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	GJ 2016	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Q4 2017	GJ 2017
Umsatz										
Cloud-Subskriptionen und -Support (IFRS)	677	720	769	827	2.993	905	932	937	995	3.769
Cloud-Subskriptionen und -Support (Non-IFRS)	678	721	769	827	2.995	906	932	938	997	3.771
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	33	30	28	31	30	34	29	22	21	26
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	33	33	29	29	31	30	27	27	28	28
Softwarelizenzen (IFRS)	609	1.040	1.034	2.177	4.860	691	1.090	1.033	2.058	4.872
Softwarelizenzen (Non-IFRS)	609	1.042	1.034	2.177	4.862	691	1.090	1.033	2.058	4.872
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	-13	6	2	1	1	13	5	0	-5	0
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	-10	10	2	0	1	10	4	3	-1	2
Softwaresupport (IFRS)	2.564	2.598	2.653	2.756	10.571	2.731	2.736	2.687	2.754	10.908
Softwaresupport (Non-IFRS)	2.564	2.598	2.653	2.756	10.572	2.731	2.736	2.687	2.754	10.908
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	5	3	6	6	5	7	5	1	0	3
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	5	6	6	5	6	3	4	4	5	4
Softwarelizenzen und -Support (IFRS)	3.172	3.639	3.686	4.933	15.431	3.422	3.826	3.720	4.813	15.780
Softwarelizenzen und -Support (Non-IFRS)	3.173	3.640	3.687	4.934	15.434	3.422	3.826	3.720	4.813	15.781
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	1	4	5	4	3	8	5	1	-2	2
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	2	7	5	3	4	5	4	4	2	4
Cloud und Software (IFRS)	3.850	4.359	4.455	5.760	18.424	4.328	4.757	4.657	5.807	19.549
Cloud und Software (Non-IFRS)	3.851	4.361	4.456	5.761	18.428	4.328	4.758	4.658	5.809	19.552
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	5	7	8	7	7	12	9	5	1	6
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	6	11	9	6	8	9	8	8	6	8
Umsatzerlöse (IFRS)	4.727	5.237	5.375	6.724	22.062	5.285	5.782	5.590	6.805	23.461
Umsatzerlöse (Non-IFRS)	4.728	5.239	5.375	6.724	22.067	5.285	5.782	5.590	6.807	23.464
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	5	5	8	6	6	12	10	4	1	6
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	6	9	8	5	7	8	9	8	6	8
Anteil planbarer Umsätze (IFRS, in %)	69	63	64	53	61	69	63	65	55	63
Anteil planbarer Umsätze (Non-IFRS, in %)	69	63	64	53	61	69	63	65	55	63
Ergebnisse										
Betriebsergebnis (IFRS)	813	1.269	1.103	1.950	5.135	673	926	1.314	1.964	4.877
Betriebsergebnis (Non-IFRS)	1.104	1.516	1.638	2.375	6.633	1.198	1.570	1.637	2.364	6.769
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	5	9	1	4	4	8	4	0	0	2
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	4	11	1	2	4	2	3	4	6	4
Gewinn nach Steuern (IFRS)	570	813	725	1.526	3.634	530	666	993	1.867	4.056
Gewinn nach Steuern (Non-IFRS)	763	979	1.089	1.826	4.658	887	1.120	1.214	2.136	5.356
Veränderung in %	9	2	-7	9	3	16	14	11	17	15
Margen										
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge (IFRS, in %)	57,0	56,6	56,3	54,8	56,1	57,7	56,0	54,8	55,4	56,0
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)	65,9	64,8	64,5	62,7	64,4	64,6	62,4	60,8	61,0	62,2
Softwarelizenzen- und -Support-Bruttomarge (IFRS, in %)	84,2	86,1	85,4	87,1	85,9	83,3	85,3	86,2	87,8	85,8
Softwarelizenzen- und -Support-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)	85,9	87,4	87,4	88,4	87,4	85,1	86,6	87,3	88,6	87,0
Cloud- und -Software-Bruttomarge (IFRS, in %)	79,4	81,2	80,4	82,4	81,0	77,9	79,6	79,9	82,2	80,1
Cloud- und -Software-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)	82,3	83,6	83,4	84,7	83,7	80,8	81,8	82,0	83,9	82,2
Gesamt-Bruttomarge (IFRS, in %)	66,9	70,4	69,3	73,0	70,2	66,7	69,0	70,1	73,2	69,9

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1 2016	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	GJ 2016	Q1 2017	Q2 2017	Q3 2017	Q4 2017	GJ 2017
Gesamt-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)	69,6	72,6	72,7	75,5	72,9	69,9	71,5	72,5	75,2	72,5
Operative Marge (IFRS, in %)	17,2	24,2	20,5	29,0	23,3	12,7	16,0	23,5	28,9	20,8
Operative Marge (Non-IFRS, in %)	23,4	28,9	30,5	35,3	30,1	22,7	27,2	29,3	34,7	28,9
AT&S Segment – Cloud-Subskriptions- und - Support-Bruttomarge (in %)	54	52	51	49	52	52	49	47	47	49
AT&S Segment – Bruttomarge (in %)	70	73	74	77	74	70	72	73	76	73
AT&S Segment – Segmentmarge (in %)	34	39	40	45	40	32	37	39	44	38
SAP BN Segment – Cloud-Subskriptions- und - Support Bruttomarge (in %)	75	76	77	75	76	77	77	76	77	77
SAP BN Segment – Bruttomarge (in %)	67	68	68	66	67	68	68	68	68	68
SAP BN Segment – Segmentmarge (in %)	17	18	20	16	18	16	17	17	17	17
Kapitalmarktorientierte Kennzahlen										
Effektive Steuerquote (IFRS, in %)	23,3	28,9	28,4	22,3	25,3	20,6	26,6	28,6	9,4	19,3
Effektive Steuerquote (Non-IFRS, in %)	26,2	29,6	29,7	23,5	26,8	25,7	27,8	29,2	13,2	22,6
Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS, in €)	0,48	0,68	0,61	1,27	3,04	0,43	0,56	0,82	1,55	3,36
Ergebnis je Aktie, unverwässert (Non-IFRS, in €)	0,64	0,82	0,91	1,53	3,90	0,73	0,94	1,01	1,77	4,44
Auftragseingänge										
New Cloud Bookings	145	255	265	483	1.147	215	340	302	591	1.448
Abgegrenzte Umsätze (kurzfristig) ¹⁾	5.265	4.470	3.373	2.383	2.383	6.215	4.898	3.531	2.771	2.771
Anzahl On-Premise Softwaretransaktionen (in Orders)	12.884	14.468	13.048	16.891	57.291	13.115	14.361	13.889	17.782	59.147
Anteil der Softwareaufträge größer 5 Mio. € (in % vom Gesamtauftragsvolumen Software)	17	29	26	34	29	27	31	29	30	30
Anteil der Softwareaufträge kleiner 1 Mio. € (in % vom Gesamtauftragsvolumen Software)	48	38	40	35	38	46	40	41	37	40
Liquidität und Kapitalflussrechnung										
Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit	2.482	439	707	1.000	4.628	2.872	642	611	920	5.045
Free Cashflow	2.313	202	446	665	3.627	2.581	322	258	609	3.770
% der Umsatzerlöse (IFRS)	49	4	8	10	16	49	6	5	9	16
% des Gewinns nach Steuern (IFRS)	406	25	61	44	100	487	48	26	33	93
Konzernliquidität, brutto	5.853	4.347	4.388	4.673	4.673	7.345	4.927	4.960	4.785	4.785
Finanzschulden	-9.080	-8.593	-8.134	-7.826	-7.826	-7.805	-6.716	-6.667	-6.264	-6.264
Nettoliquidität	-3.227	-4.245	-3.746	-3.153	-3.153	-460	-1.789	-1.706	-1.479	-1.479
Außenstandsdauer der Forderungen (DSO, in Tagen) ¹⁾	72	73	74	74	74	72	72	72	70	70
Vermögens- und Kapitalstruktur										
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	5.743	4.206	4.112	3.702	3.702	5.937	4.236	4.220	4.011	4.011
Geschäfts- oder Firmenwert	21.922	22.354	22.279	23.311	23.311	23.091	21.949	21.353	21.274	21.274
Summe Vermögenswerte	42.884	41.788	41.604	44.277	44.277	47.724	42.900	41.430	42.497	42.497
Eigenkapitalquote (Eigenkapital in % der Bilanzsumme)	53	55	57	60	60	56	57	59	60	60
Nicht-Finanzielle Kennzahlen										
Mitarbeiter (zum Stichtag) ²⁾	78.230	79.962	82.426	84.183	84.183	85.751	87.114	87.874	88.543	88.543
Mitarbeiterbindung (in %, 12-Monatsbetrachtung)	92,0	92,6	93,4	93,7	93,7	94,1	94,3	94,2	94,6	94,6
Frauen in Führungspositionen (in %, zum Stichtag)	23,6	24,1	24,3	24,5	24,5	24,8	25,0	25,2	25,4	25,4
Treibhausgasemissionen (in kt)	120	95	85	80	380	100	55	80	90	325

¹⁾ Die Außenstandsdauer der Forderungen bezeichnet die durchschnittliche Anzahl von Tagen, die von der Rechnungsstellung bis zum Zahlungseingang vergehen. Wir berechnen die DSO indem der durchschnittliche in Rechnung gestellte Forderungsbestand der letzten zwölf Monate durch den durchschnittlichen Zahlungseingang der letzten zwölf Monate geteilt wird.

²⁾ Umgerechnet in Vollzeitbeschäftigte

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Gewinn- und Verlustrechnung des SAP-Konzerns (IFRS) – Quartal

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q4 2017	Q4 2016	Δ in %
Cloud-Subskriptionen und -Support	995	827	20
Softwarelizenzen	2.058	2.177	-5
Softwaresupport	2.754	2.756	0
Softwarelizenzen und -Support	4.813	4.933	-2
Cloud und Software	5.807	5.760	1
Services	998	963	4
Umsatzerlöse	6.805	6.724	1
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-443	-374	19
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-588	-638	-8
Cloud- und Softwarekosten	-1.031	-1.012	2
Servicekosten	-792	-807	-2
Umsatzkosten	-1.823	-1.818	0
Bruttogewinn	4.981	4.905	2
Forschungs- und Entwicklungskosten	-878	-859	2
Vertriebs- und Marketingkosten	-1.869	-1.813	3
Allgemeine Verwaltungskosten	-255	-277	-8
Restrukturierungskosten	-8	-7	6
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	-8	2	<-100
Operative Aufwendungen	-4.840	-4.773	1
Betriebsergebnis	1.964	1.950	1
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	-30	-54	-44
Finanzierungserträge	191	125	52
Finanzierungsaufwendungen	-65	-59	11
Finanzergebnis, netto	126	67	89
Gewinn vor Steuern	2.060	1.963	5
Ertragsteueraufwand	-193	-437	-56
Gewinn nach Steuern	1.867	1.526	22
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	1.845	1.528	21
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	21	-2	<-100
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)¹⁾	1,55	1,27	21
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)¹⁾	1,55	1,27	21

¹⁾ Für den Berichtszeitraum 1. Oktober bis 31. Dezember 2017 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.194 Millionen (verwässert 1.194 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Oktober bis 31. Dezember 2016 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.199 Millionen (verwässert: 1.199 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Gewinn- und Verlustrechnung des SAP-Konzerns (IFRS) – Seit Jahresbeginn

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1-Q4 2017	Q1-Q4 2016	Δ in %
Cloud-Subskriptionen und -Support	3.769	2.993	26
Softwarelizenzen	4.872	4.860	0
Softwaresupport	10.908	10.571	3
Softwarelizenzen und -Support	15.780	15.431	2
Cloud und Software	19.549	18.424	6
Services	3.911	3.638	8
Umsatzerlöse	23.461	22.062	6
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-1.660	-1.313	26
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-2.234	-2.182	2
Cloud- und Softwarekosten	-3.893	-3.495	11
Servicekosten	-3.158	-3.089	2
Umsatzkosten	-7.051	-6.583	7
Bruttogewinn	16.410	15.479	6
Forschungs- und Entwicklungskosten	-3.352	-3.044	10
Vertriebs- und Marketingkosten	-6.924	-6.265	11
Allgemeine Verwaltungskosten	-1.075	-1.005	7
Restrukturierungskosten	-182	-28	>100
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	1	-3	<-100
Operative Aufwendungen	-18.584	-16.928	10
Betriebsergebnis	4.877	5.135	-5
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	-36	-234	-84
Finanzierungserträge	463	230	>100
Finanzierungsaufwendungen	-278	-268	4
Finanzergebnis, netto	185	-38	<-100
Gewinn vor Steuern	5.026	4.863	3
Ertragsteueraufwand	-970	-1.229	-21
Gewinn nach Steuern	4.056	3.634	12
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	4.018	3.646	10
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	38	-13	<-100
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)¹⁾	3,36	3,04	10
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)¹⁾	3,35	3,04	10

¹⁾ Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 31. Dezember 2017 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.197 Millionen (verwässert 1.198 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 31. Dezember 2016 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.198 Millionen (verwässert: 1.199 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Bilanz des SAP-Konzerns (IFRS)

zum 31. Dezember 2017 und zum 31. Dezember 2016

Mio. €	2017	2016
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	4.011	3.702
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	990	1.124
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	5.899	5.924
Sonstige nicht finanzielle Vermögenswerte	725	581
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	306	233
Summe kurzfristiger Vermögenswerte	11.930	11.564
Geschäfts- oder Firmenwert	21.274	23.311
Immaterielle Vermögenswerte	2.967	3.786
Sachanlagen	2.967	2.580
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	1.155	1.358
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	118	126
Sonstige nicht finanzielle Vermögenswerte	621	532
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	443	450
Latente Steueransprüche	1.022	571
Summe langfristiger Vermögenswerte	30.567	32.713
Summe Vermögenswerte	42.497	44.277
Mio. €	2017	2016
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	1.151	1.281
Tatsächliche Steuerschulden	597	316
Finanzielle Verbindlichkeiten	1.561	1.813
Sonstige nicht finanzielle Verbindlichkeiten	3.946	3.699
Rückstellungen	184	183
Passive Rechnungsabgrenzungsposten	2.771	2.383
Summe kurzfristiger Schulden	10.210	9.674
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	119	127
Tatsächliche Steuerschulden	470	365
Finanzielle Verbindlichkeiten	5.034	6.481
Sonstige nicht finanzielle Verbindlichkeiten	503	461
Rückstellungen	303	217
Latente Steuerschulden	240	411
Passive Rechnungsabgrenzungsposten	79	143
Summe langfristiger Schulden	6.747	8.205
Summe Schulden	16.958	17.880
Gezeichnetes Kapital	1.229	1.229
Agien	570	599
Gewinnrücklagen	24.794	22.302
Sonstige Eigenkapitalbestandteile	508	3.346
Eigene Anteile	-1.591	-1.099
Eigenkapital, das den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	25.509	26.376
Nicht beherrschende Anteile	31	21
Summe Eigenkapital	25.540	26.397
Summe Eigenkapital und Schulden	42.497	44.277

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Kapitalflussrechnung des SAP-Konzerns (IFRS)

Mio. €	Q1–Q4 2017	Q1–Q4 2016
Gewinn nach Steuern	4.056	3.634
Anpassungen bei der Überleitung vom Gewinn nach Steuern auf die Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten:		
Abschreibungen	1.272	1.268
Ertragsteueraufwand	970	1.229
Finanzergebnis, netto	-185	38
Erhöhung/Minderung der Wertberichtigungen auf Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	-32	51
Andere Anpassungen für zahlungsunwirksame Posten	-34	39
Erhöhung/Minderung der Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstigen Forderungen	-309	-675
Erhöhung/Minderung sonstiger Vermögenswerte	-355	-248
Erhöhung/Minderung von Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen, Rückstellungen und sonstigen Verbindlichkeiten	389	513
Erhöhung/Minderung des passiven Rechnungsabgrenzungspostens	718	368
Gezahlte Zinsen	-200	-190
Erhaltene Zinsen	88	79
Gezahlte Ertragsteuern, abzüglich zurückerstatteter Beträge	-1.332	-1.477
Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten	5.045	4.628
Summe der Zahlungen für Unternehmenszusammenschlüsse abzüglich übernommener Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	-291	-106
Auszahlungen für den Erwerb von immateriellen Vermögenswerten oder Sachanlagen	-1.275	-1.001
Einzahlungen aus der Veräußerung von immateriellen Vermögenswerten oder Sachanlagen	97	63
Auszahlungen für den Erwerb von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	-2.914	-1.549
Einzahlungen aus der Veräußerung von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	3.272	793
Cashflows aus Investitionstätigkeiten	-1.112	-1.799
Gezahlte Dividenden	-1.499	-1.378
Gezahlte Dividenden an nicht beherrschende Anteile	-45	0
Erwerb eigener Anteile	-500	0
Einzahlungen aus der Ausgabe von eigenen Anteilen	0	27
Einzahlungen aus Fremdkapitalaufnahmen	27	400
Einzahlungen aus Swap-Geschäften	0	43
Summe der Einzahlungen aus Fremdkapitalaufnahmen	27	443
Rückzahlungen auf Fremdkapitalaufnahmen	-1.391	-1.800
Transaktionen mit nicht beherrschenden Anteilen	2	3
Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten	-3.406	-2.705
Auswirkung von Wechselkursänderungen auf Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	-218	167
Nettoverringerung/-erhöhung der Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	309	291
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente zu Beginn der Periode	3.702	3.411
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente am Ende der Periode	4.011	3.702

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Segmentinformationen – Quartal

Anwendungen, Technologie & Services

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q4 2017		Q4 2016	Δ in %	Δ in %
	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt
Cloud-Subskriptionen und -Support – SaaS/PaaS ¹⁾	441	466	336	31	39
Cloud-Subskriptionen und -Support – IaaS ²⁾	94	100	62	51	60
Cloud-Subskriptionen und -Support	535	565	398	34	42
Softwarelizenzen	2.059	2.162	2.179	-6	-1
Softwaresupport	2.751	2.886	2.749	0	5
Softwarelizenzen und -Support	4.810	5.048	4.927	-2	2
Cloud und Software	5.344	5.613	5.325	0	5
Services	878	915	866	1	6
Segmenterlöse	6.222	6.528	6.192	0	5
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten – SaaS/PaaS ¹⁾	-195	-207	-139	40	48
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten – IaaS ²⁾	-88	-91	-62	41	47
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-283	-298	-202	40	48
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-535	-552	-564	-5	-2
Cloud- und Softwarekosten	-818	-850	-766	7	11
Servicekosten	-673	-701	-686	-2	2
Umsatzkosten	-1.491	-1.551	-1.452	3	7
Segmentbruttogewinn	4.731	4.977	4.740	0	5
Sonstige Segmentaufwendungen	-1.987	-2.082	-1.966	1	6
Segmentergebnis	2.744	2.895	2.774	-1	4
Margen					
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge – SaaS/PaaS ¹⁾ (in %)	56	56	58	-3 Pp	-3 Pp
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge – IaaS ²⁾ (in %)	7	8	0	6 Pp	8 Pp
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge (in %)	47	47	49	-2 Pp	-2 Pp
Bruttomarge (in %)	76	76	77	-1 Pp	-0 Pp
Segmentmarge (in %)	44	44	45	-1 Pp	-0 Pp

¹⁾ Software as a Service/Platform as a Service

²⁾ Infrastructure as a Service

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

SAP-Geschäftsnetzwerke

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q4 2017		Q4 2016	Δ in %	
	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt
Cloud-Subskriptionen und -Support – SaaS/PaaS ¹⁾	462	497	429	8	16
Cloud-Subskriptionen und -Support – IaaS ²⁾	0	0	0	k. A.	k. A.
Cloud-Subskriptionen und -Support	462	497	429	8	16
Softwarelizenzen	-1	-1	0	>100	>100
Softwaresupport	3	3	8	-59	-57
Softwarelizenzen und -Support	2	3	8	-69	-66
Cloud und Software	464	500	437	6	14
Services	107	115	85	26	36
Segmenterlöse	571	615	522	10	18
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten – SaaS/PaaS ¹⁾	-105	-113	-106	-1	7
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten – IaaS ²⁾	0	0	0	k. A.	k. A.
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-105	-113	-106	-1	7
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-2	-2	-1	>100	>100
Cloud- und Softwarekosten	-107	-115	-106	1	8
Servicekosten	-74	-79	-69	7	15
Umsatzkosten	-181	-194	-176	3	10
Segmentbruttogewinn	390	421	346	13	22
Sonstige Segmentaufwendungen	-290	-310	-261	11	19
Segmentergebnis	100	111	85	18	30
Margen					
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge – SaaS/PaaS ¹⁾ (in %)	77	77	75	2 Pp	2 Pp
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge – IaaS ²⁾ (in %)	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge (in %)	77	77	75	2 Pp	2 Pp
Bruttomarge (in %)	68	68	66	2 Pp	2 Pp
Segmentmarge (in %)	17	18	16	1 Pp	2 Pp

¹⁾ Software as a Service/Platform as a Service

²⁾ Infrastructure as a Service

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Überleitung der Cloud-Subskriptionserlöse und -margen

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet		Q4 2017		Q4 2016	Δ in %	Δ in %
		zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse – SaaS/PaaS ¹⁾	SAP-Geschäftsnetzwerke Segment	462	497	429	8	16
	Sonstige	441	466	336	31	39
	Summe	903	963	765	18	26
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse – IaaS ²⁾		94	100	62	51	60
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse		997	1.062	827	21	28
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge – SaaS/PaaS ¹⁾ (in %)	SAP-Geschäftsnetzwerke Segment	77	77	75	2 Pp	2 Pp
	Sonstige	56	56	58	-2 Pp	-2 Pp
	Summe	67	67	68	-1 Pp	-1 Pp
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge – IaaS ²⁾ (in %)		7	8	0	6 Pp	8 Pp
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge (in %)		61	61	63	-2 Pp	-1 Pp

¹⁾ Software as a Service/Platform as a Service

²⁾ Infrastructure as a Service

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Segmentinformationen – Seit Jahresbeginn

Anwendungen, Technologie & Services

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1–Q4 2017		Q1–Q4 2016	Δ in %	
	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt
Cloud-Subskriptionen und -Support – SaaS/PaaS ¹⁾	1.604	1.627	1.191	35	37
Cloud-Subskriptionen und -Support – IaaS ²⁾	328	334	209	57	60
Cloud-Subskriptionen und -Support	1.932	1.961	1.400	38	40
Softwarelizenzen	4.872	4.983	4.864	0	2
Softwaresupport	10.890	10.987	10.545	3	4
Softwarelizenzen und -Support	15.762	15.970	15.409	2	4
Cloud und Software	17.694	17.931	16.809	5	7
Services	3.447	3.472	3.321	4	5
Segementerlöse	21.141	21.403	20.130	5	6
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten – SaaS/PaaS ¹⁾	-684	-694	-457	50	52
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten – IaaS ²⁾	-309	-312	-221	40	41
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-993	-1.006	-678	47	48
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-2.007	-2.018	-1.964	2	3
Cloud- und Softwarekosten	-3.000	-3.023	-2.642	14	14
Servicekosten	-2.703	-2.722	-2.669	1	2
Umsatzkosten	-5.703	-5.745	-5.311	7	8
Segmentbruttogewinn	15.438	15.659	14.819	4	6
Sonstige Segmentaufwendungen	-7.336	-7.418	-6.768	8	10
Segmentergebnis	8.102	8.241	8.051	1	2
Margen					
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge – SaaS/PaaS ¹⁾ (in %)	57	57	62	-4 Pp	-4 Pp
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge – IaaS ²⁾ (in %)	6	7	-6	12 Pp	13 Pp
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge (in %)	49	49	52	-3 Pp	-3 Pp
Bruttomarge (in %)	73	73	74	-1 Pp	-0 Pp
Segmentmarge (in %)	38	39	40	-2 Pp	-1 Pp

¹⁾ Software as a Service/Platform as a Service

²⁾ Infrastructure as a Service

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

SAP-Geschäftsnetzwerke

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1-Q4 2017		Q1-Q4 2016	Δ in %	
	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt
Cloud-Subskriptionen und -Support – SaaS/PaaS ¹⁾	1.840	1.870	1.595	15	17
Cloud-Subskriptionen und -Support – IaaS ²⁾	0	0	0	k. A.	k. A.
Cloud-Subskriptionen und -Support	1.840	1.870	1.595	15	17
Softwarelizenzen	-1	-1	0	>100	89
Softwaresupport	18	18	28	-35	-34
Softwarelizenzen und -Support	17	18	27	-37	-36
Cloud und Software	1.857	1.887	1.622	14	16
Services	404	413	303	33	36
Segmenterlöse	2.261	2.300	1.925	17	19
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten – SaaS/PaaS ¹⁾	-428	-435	-384	12	13
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten – IaaS ²⁾	0	0	0	k. A.	k. A.
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-428	-435	-384	12	13
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-5	-5	-1	>100	>100
Cloud- und Softwarekosten	-433	-439	-385	12	14
Servicekosten	-293	-297	-246	19	21
Umsatzkosten	-725	-737	-631	15	17
Segmentbruttogewinn	1.536	1.563	1.295	19	21
Sonstige Segmentaufwendungen	-1.151	-1.169	-954	21	23
Segmentergebnis	385	394	341	13	16
Margen					
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge – SaaS/PaaS ¹⁾ (in %)	77	77	76	1 Pp	1 Pp
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge – IaaS ²⁾ (in %)	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge (in %)	77	77	76	1 Pp	1 Pp
Bruttomarge (in %)	68	68	67	1 Pp	1 Pp
Segmentmarge (in %)	17	17	18	-1 Pp	-1 Pp

¹⁾ Software as a Service/Platform as a Service

²⁾ Infrastructure as a Service

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Überleitung der Cloud-Subskriptionserlöse und -margen

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet

		Q1–Q4 2017		Q1–Q4 2016	Δ in %	Δ in %
		zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse – SaaS/PaaS ¹⁾	SAP-Geschäftsnetzwerke Segment	1.840	1.870	1.595	15	17
	Sonstige	1.604	1.627	1.191	35	37
	Summe	3.443	3.497	2.786	24	26
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse – IaaS ²⁾		328	334	209	57	60
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse		3.771	3.831	2.995	26	28
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge – SaaS/PaaS ¹⁾ (in %)	SAP-Geschäftsnetzwerke Segment	77	77	76	1 Pp	1 Pp
	Sonstige	57	57	61	-4 Pp	-4 Pp
	Summe	68	68	70	-2 Pp	-2 Pp
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge – IaaS ²⁾ (in %)		6	7	-6	12 Pp	13 Pp
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge (in %)		62	62	64	-2 Pp	-2 Pp

¹⁾ Software as a Service/Platform as a Service

²⁾ Infrastructure as a Service

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS – Quartal

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q4 2017					Q4 2016			Δ in %		
	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	Währungs- einfluss ²⁾	Non-IFRS währungs- bereinigt ²⁾	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	IFRS	Non-IFRS ¹⁾	Non-IFRS währungs- bereinigt ²⁾
Umsatz											
Cloud-Subskriptionen und -Support	995	2	997	66	1.062	827	0	827	20	21	28
Softwarelizenzen	2.058	0	2.058	103	2.161	2.177	0	2.177	-5	-5	-1
Softwaresupport	2.754	0	2.754	135	2.889	2.756	0	2.756	0	0	5
Softwarelizenzen und -Support	4.813	0	4.813	238	5.051	4.933	0	4.934	-2	-2	2
Cloud und Software	5.807	2	5.809	304	6.113	5.760	0	5.761	1	1	6
Services	998	0	998	46	1.044	963	0	963	4	4	8
Umsatzerlöse	6.805	2	6.807	350	7.157	6.724	0	6.724	1	1	6
Operative Aufwendungen											
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-443	55	-388			-374	65	-308	19	26	
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-588	39	-549			-638	68	-570	-8	-4	
Cloud- und Softwarekosten	-1.031	94	-938			-1.012	133	-879	2	7	
Servicekosten	-792	40	-752			-807	39	-768	-2	-2	
Umsatzkosten	-1.823	134	-1.689			-1.818	172	-1.647	0	3	
Bruttogewinn	4.981	136	5.118			4.905	172	5.078	2	1	
Forschungs- und Entwicklungskosten	-878	64	-813			-859	66	-794	2	2	
Vertriebs- und Marketingkosten	-1.869	163	-1.706			-1.813	145	-1.669	3	2	
Allgemeine Verwaltungskosten	-255	29	-226			-277	35	-242	-8	-7	
Restrukturierungskosten	-8	8	0			-7	7	0	6	k. A.	
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	-8	0	-8			2	0	2	<-100	<-100	
Operative Aufwendungen	-4.840	398	-4.442	-196	-4.639	-4.773	425	-4.349	1	2	7
Ergebnisse											
Betriebsergebnis	1.964	400	2.364	153	2.518	1.950	425	2.375	1	0	6
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	-30	0	-30			-54	0	-54	-44	-44	
Finanzierungserträge	191	0	191			125	0	125	52	52	
Finanzierungsaufwendungen	-65	0	-65			-59	0	-59	11	11	
Finanzergebnis, netto	126	0	126			67	0	67	89	89	
Gewinn vor Steuern	2.060	400	2.460			1.963	425	2.388	5	3	
Ertragsteueraufwand	-193	-131	-324			-437	-124	-561	-56	-42	
Gewinn nach Steuern	1.867	269	2.136			1.526	301	1.826	22	17	
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	1.845	269	2.114			1.528	301	1.829	21	16	
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	21	0	21			-2	0	-2	<-100	<-100	
Kennzahlen											
Operative Marge (in %)	28,9		34,7		35,2	29,0		35,3	-0,1Pp	-0,6Pp	-0,1Pp
Effektive Steuerquote (in %)³⁾	9,4		13,2			22,3		23,5	-12,9Pp	-10,3Pp	
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)	1,55		1,77			1,27		1,53	21	16	

¹⁾ Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Softwaresupport, Cloud-Subskriptionen und -Support und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen. Aufwandsanpassungen beziehen sich auf akquisitionsbedingte Aufwendungen, Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme sowie Restrukturierungsaufwendungen.

²⁾ Währungsbereinigte Umsatz- und Ergebniszahlen werden berechnet, indem Umsatz und Ergebnis der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsbereinigten Kennzahlen finden Sie auf unserer Internetseite www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx unter „Non-IFRS-Finanzinformationen und -Schätzungen“.

³⁾ Der Unterschied zwischen unserer effektiven Steuerquote (IFRS) und unserer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) in Q4 2017 und Q4 2016 resultiert im Wesentlichen aus Steuereffekten aus akquisitionsbedingten Aufwendungen sowie Aufwendungen aus anteilsbasierten Vergütungen.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS – Seit Jahresbeginn

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1–Q4 2017					Q1–Q4 2016			Δ in %		
	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	Währungs- einfluss ²⁾	Non-IFRS währungs- bereinigt ²⁾	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	IFRS	Non-IFRS ¹⁾	Non-IFRS währungs- bereinigt ²⁾
Umsatz											
Cloud-Subskriptionen und -Support	3.769	2	3.771	59	3.831	2.993	2	2.995	26	26	28
Softwarelizenzen	4.872	0	4.872	111	4.983	4.860	2	4.862	0	0	2
Softwaresupport	10.908	0	10.908	97	11.005	10.571	1	10.572	3	3	4
Softwarelizenzen und -Support	15.780	0	15.781	207	15.988	15.431	3	15.434	2	2	4
Cloud und Software	19.549	3	19.552	267	19.819	18.424	5	18.428	6	6	8
Services	3.911	0	3.911	34	3.946	3.638	0	3.638	8	8	8
Umsatzerlöse	23.461	3	23.464	301	23.765	22.062	5	22.067	6	6	8
Operative Aufwendungen											
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-1.660	233	-1.427			-1.313	247	-1.066	26	34	
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-2.234	190	-2.044			-2.182	238	-1.944	2	5	
Cloud- und Softwarekosten	-3.893	423	-3.471			-3.495	485	-3.010	11	15	
Servicekosten	-3.158	166	-2.991			-3.089	113	-2.976	2	1	
Umsatzkosten	-7.051	589	-6.462			-6.583	598	-5.985	7	8	
Bruttogewinn	16.410	592	17.001			15.479	603	16.081	6	6	
Forschungs- und Entwicklungskosten	-3.352	281	-3.072			-3.044	201	-2.843	10	8	
Vertriebs- und Marketingkosten	-6.924	700	-6.225			-6.265	549	-5.716	11	9	
Allgemeine Verwaltungskosten	-1.075	138	-936			-1.005	119	-886	7	6	
Restrukturierungskosten	-182	182	0			-28	28	0	>100	k. A.	
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	1	0	1			-3	0	-3	<-100	<-100	
Operative Aufwendungen	-18.584	1.889	-16.694	-151	-16.845	-16.928	1.494	-15.434	10	8	9
Ergebnisse											
Betriebsergebnis	4.877	1.892	6.769	151	6.920	5.135	1.498	6.633	-5	2	4
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	-36	0	-36			-234	0	-234	-84	-84	
Finanzierungserträge	463	0	463			230	0	230	>100	>100	
Finanzierungsaufwendungen	-278	0	-278			-268	0	-268	4	4	
Finanzergebnis, netto	185	0	185			-38	0	-38	<-100	<-100	
Gewinn vor Steuern	5.026	1.892	6.918			4.863	1.498	6.361	3	9	
Ertragsteueraufwand	-970	-592	-1.563			-1.229	-474	-1.703	-21	-8	
Gewinn nach Steuern	4.056	1.300	5.356			3.634	1.024	4.658	12	15	
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	4.018	1.300	5.318			3.646	1.024	4.671	10	14	
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	38	0	38			-13	0	-13	<-100	<-100	
Kennzahlen											
Operative Marge (in %)	20,8		28,9		29,1	23,3		30,1	-2,5Pp	-1,2Pp	-0,9Pp
Effektive Steuerquote (in %)³⁾	19,3		22,6			25,3		26,8	-6,0Pp	-4,2Pp	
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)	3,36		4,44			3,04		3,90	10	14	

¹⁾ Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Softwaresupport, Cloud-Subskriptionen und -Support und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen. Aufwandsanpassungen beziehen sich auf akquisitionsbedingte Aufwendungen, Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme sowie Restrukturierungsaufwendungen.

²⁾ Währungsbereinigte Umsatz- und Ergebniszahlen werden berechnet, indem Umsatz und Ergebnis der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsbereinigten Kennzahlen finden Sie auf unserer Internetseite www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx unter „Non-IFRS-Finanzinformationen und -Schätzungen“.

³⁾ Der Unterschied zwischen unserer effektiven Steuerquote (IFRS) und unserer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) in 2017 und 2016 resultiert im Wesentlichen aus Steuereffekten aus akquisitionsbedingten Aufwendungen sowie Aufwendungen aus anteilsbasierten Vergütungen.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Non-IFRS-Anpassungen – Ist-Werte und Schätzungen

Mio. €	Geschätzte Beträge für Gesamtjahr 2018 ¹⁾	Q1-Q4 2017	Q4 2017	Q1-Q4 2016	Q4 2016
Betriebsergebnis (IFRS)		4.877	1.964	5.135	1.950
Anpassungen auf Umsatzerlöse	<20	3	2	5	0
Anpassungen auf akquisitionsbedingte Aufwendungen	500 bis 540	587	138	680	177
Anpassungen auf Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme	800 bis 1.100	1.120	252	785	241
Anpassungen auf Restrukturierungsaufwendungen	30 bis 50	182	8	28	7
Anpassungen auf operative Aufwendungen		1.889	398	1.494	425
Anpassungen auf das Betriebsergebnis		1.892	400	1.498	425
Betriebsergebnis (Non-IFRS)		6.769	2.364	6.633	2.375

¹⁾ Die obigen Beträge enthalten keine Effekte aus angekündigten, aber noch nicht vollzogenen Akquisitionen.

Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen

Mio. €	Q4 2017					Q4 2016				
	IFRS	Akquisi- tions- bedingt	SBP ¹⁾	Restruk- turierung	Non-IFRS	IFRS	Akquisi- tions- bedingt	SBP ¹⁾	Restruk- turierung	Non-IFRS
Cloud- und Softwarekosten	-1.031	71	23	0	-938	-1.012	102	31	0	-879
Servicekosten	-792	2	38	0	-752	-807	3	35	0	-768
Forschungs- und Entwicklungskosten	-878	3	61	0	-813	-859	3	63	0	-794
Vertriebs- und Marketingkosten	-1.869	62	102	0	-1.706	-1.813	67	78	0	-1.669
Allgemeine Verwaltungskosten	-255	1	28	0	-226	-277	1	34	0	-242
Restrukturierungskosten	-8	0	0	8	0	-7	0	0	7	0
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	-8	0	0	0	-8	2	0	0	0	2
Anpassungen auf operative Aufwendungen	-4.840	138	252	8	-4.442	-4.773	177	241	7	-4.349

¹⁾ Anteilsbasierte Vergütung

Mio. €	Q1-Q4 2017					Q1-Q4 2016				
	IFRS	Akquisi- tions- bedingt	SBP ¹⁾	Restruk- turierung	Non-IFRS	IFRS	Akquisi- tions- bedingt	SBP ¹⁾	Restruk- turierung	Non-IFRS
Cloud- und Softwarekosten	-3.893	307	115	0	-3.471	-3.495	395	89	0	-3.010
Servicekosten	-3.158	8	158	0	-2.991	-3.089	12	101	0	-2.976
Forschungs- und Entwicklungskosten	-3.352	11	269	0	-3.072	-3.044	10	190	0	-2.843
Vertriebs- und Marketingkosten	-6.924	258	442	0	-6.225	-6.265	257	292	0	-5.716
Allgemeine Verwaltungskosten	-1.075	3	135	0	-936	-1.005	6	113	0	-886
Restrukturierungskosten	-182	0	0	182	0	-28	0	0	28	0
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	1	0	0	0	1	-3	0	0	0	-3
Anpassungen auf operative Aufwendungen	-18.584	587	1.120	182	-16.694	-16.928	680	785	28	-15.434

¹⁾ Anteilsbasierte Vergütung

Ohne den gesonderten Ausweis der Restrukturierungskosten in unserer Gewinn- und Verlustrechnung hätte sich folgende Aufteilung ergeben:

Mio. €	Q4 2017	Q1-Q4 2017	Q4 2016	Q1-Q4 2016
Cloud- und Softwarekosten	0	55	1	3
Servicekosten	11	118	2	7
Forschungs- und Entwicklungskosten	-1	9	3	7
Vertriebs- und Marketingkosten	0	2	1	10
Allgemeine Verwaltungskosten	-2	-2	0	1
Restrukturierungskosten	8	182	7	28

Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS) – Quartal

Mio. €	Q4 2017					Q4 2016					Δ in %
	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	Währungseinfluss ²⁾	Non-IFRS währungsbereinigt ²⁾	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	IFRS	Non-IFRS ¹⁾	
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse nach Regionen											
Region EMEA	291	0	291	9	299	192	0	192	51	51	56
Region Amerika	586	2	588	48	636	550	0	550	7	7	16
Region APJ	118	0	118	9	127	85	0	85	38	38	49
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse	995	2	997	66	1.062	827	0	827	20	21	28
Cloud- und Softwareerlöse nach Regionen											
Region EMEA	2.768	0	2.768	46	2.814	2.694	0	2.694	3	3	4
Region Amerika	2.093	2	2.095	188	2.283	2.154	0	2.154	-3	-3	6
Region APJ	946	0	946	70	1.016	913	0	913	4	4	11
Cloud- und Softwareerlöse	5.807	2	5.809	304	6.113	5.760	0	5.761	1	1	6
Umsatzerlöse nach Regionen											
Deutschland	1.040	0	1.040	1	1.040	999	0	999	4	4	4
Übrige Region EMEA	2.176	0	2.176	52	2.229	2.124	0	2.124	2	2	5
Region EMEA	3.216	0	3.216	53	3.269	3.123	0	3.123	3	3	5
USA	1.948	2	1.950	185	2.135	2.051	0	2.051	-5	-5	4
Übrige Region Amerika	553	0	553	32	585	504	0	504	10	10	16
Region Amerika	2.501	2	2.503	217	2.720	2.555	0	2.555	-2	-2	6
Japan	238	0	238	28	266	242	0	242	-2	-2	10
Übrige Region APJ	849	0	849	52	901	804	0	804	6	6	12
Region APJ	1.087	0	1.087	80	1.167	1.046	0	1.046	4	4	12
Umsatzerlöse	6.805	2	6.807	350	7.157	6.724	0	6.724	1	1	6

¹⁾ Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Softwaresupport, Cloud-Subskriptionen und -Support und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen.

²⁾ Währungsbereinigte Umsatzzahlen werden berechnet, indem die Umsätze der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsbereinigten Kennzahlen finden Sie auf unserer Internetseite www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx unter „Non-IFRS-Finanzinformationen und -Schätzungen“.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS) – Seit Jahresbeginn

Mio. €	Q1–Q4 2017					Q1–Q4 2016			Δ in %		
	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	Währungs-einfluss ²⁾	Non-IFRS währungs-bereinigt ²⁾	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	IFRS	Non-IFRS ¹⁾	Non-IFRS währungs-bereinigt ²⁾
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse nach Regionen											
Region EMEA	1.029	0	1.029	15	1.044	703	0	704	46	46	48
Region Amerika	2.321	2	2.323	39	2.362	2.000	1	2.001	16	16	18
Region APJ	419	0	419	6	425	290	0	290	45	45	47
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse	3.769	2	3.771	59	3.831	2.993	2	2.995	26	26	28
Cloud- und Softwareerlöse nach Regionen											
Region EMEA	8.759	0	8.759	24	8.784	8.193	1	8.193	7	7	7
Region Amerika	7.666	3	7.668	169	7.838	7.366	4	7.370	4	4	6
Region APJ	3.124	0	3.124	73	3.197	2.865	0	2.865	9	9	12
Cloud- und Softwareerlöse	19.549	3	19.552	267	19.819	18.424	5	18.428	6	6	8
Umsatzerlöse nach Regionen											
Deutschland	3.352	0	3.352	-1	3.351	3.034	0	3.034	10	10	10
Übrige Region EMEA	7.063	0	7.063	30	7.093	6.721	1	6.722	5	5	6
Region EMEA	10.415	0	10.415	29	10.443	9.755	1	9.755	7	7	7
USA	7.436	3	7.439	178	7.616	7.167	4	7.172	4	4	6
Übrige Region Amerika	1.911	0	1.911	12	1.924	1.763	0	1.763	8	8	9
Region Amerika	9.347	3	9.350	190	9.540	8.931	4	8.935	5	5	7
Japan	885	0	885	51	936	825	0	825	7	7	13
Übrige Region APJ	2.814	0	2.814	32	2.845	2.552	0	2.552	10	10	12
Region APJ	3.699	0	3.699	82	3.781	3.377	0	3.377	10	10	12
Umsatzerlöse	23.461	3	23.464	301	23.765	22.062	5	22.067	6	6	8

¹⁾ Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Softwaresupport, Cloud-Subskriptionen und -Support und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen.

²⁾ Währungsbereinigte Umsatzzahlen werden berechnet, indem die Umsätze der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsbereinigten Kennzahlen finden Sie auf unserer Internetseite www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx unter „Non-IFRS-Finanzinformationen und -Schätzungen“.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Mitarbeiter nach Regionen und Funktionsbereichen

Vollzeitbeschäftigte	31.12.2017				31.12.2016			
	EMEA	Amerika	APJ	Gesamt	EMEA	Amerika	APJ	Gesamt
Cloud und Software	5.869	3.895	4.719	14.482	6.406	4.184	5.412	16.002
Services	7.536	4.878	4.965	17.379	6.535	4.119	3.967	14.621
Forschung und Entwicklung	11.349	5.250	8.273	24.872	10.525	4.860	7.977	23.363
Vertrieb und Marketing	9.196	9.169	4.854	23.219	8.542	8.999	4.435	21.977
Allgemeine Verwaltung	2.676	1.781	1.047	5.504	2.629	1.746	1.018	5.393
Infrastruktur	1.732	855	501	3.087	1.584	788	454	2.827
SAP-Konzern (31. Dezember)	38.357	25.827	24.359	88.543	36.222	24.696	23.265	84.183
davon aus Unternehmenserwerben ¹⁾	149	133	7	289	37	172	0	209
SAP-Konzern (Durchschnitt der Monatsendwerte für zwölf Monate)	37.512	25.459	24.029	86.999	34.932	23.532	22.145	80.609

¹⁾ für Unternehmenserwerbe abgeschlossen zwischen 1. Januar und 31. Dezember des entsprechenden Jahres