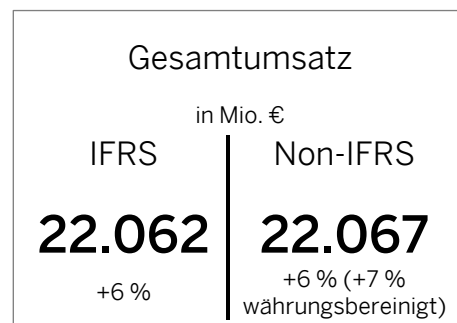
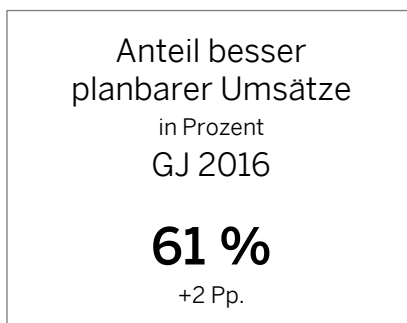
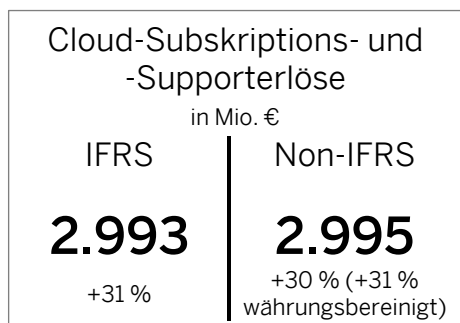
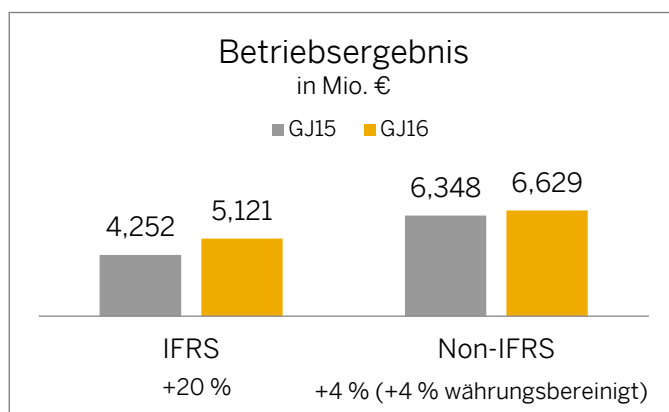
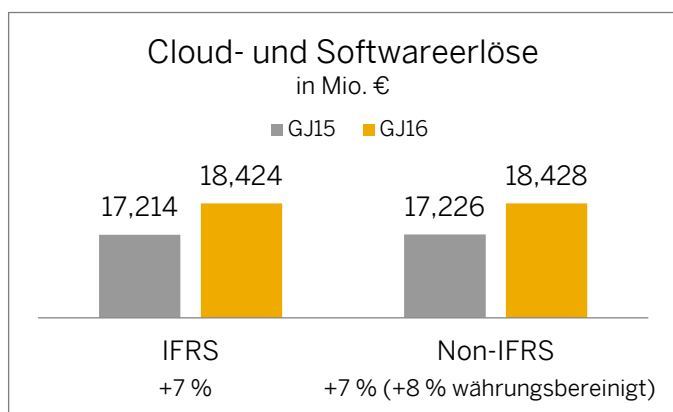


SAP erfüllt angehobene Prognosen für 2016 und erhöht Ziele für 2020

- New Cloud Bookings steigen im vierten Quartal um 40%; Auftragsbestand für die Cloud wächst stark um 47 % und erreichte zum Jahresende 5,4 Mrd. €
- Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse steigen im Geschäftsjahr um 31 % auf 2,99 Mrd. € (IFRS) beziehungsweise um 31 % auf 3,01 Mrd. € (Non-IFRS, währungsbereinigt)
- Cloud- und Softwareerlöse steigen im Gesamtjahr um 7 % (IFRS) beziehungsweise um 8 % (Non-IFRS, währungsbereinigt)
- Betriebsergebnis im Gesamtjahr steigt um 20 % auf 5,12 Mrd. € (IFRS) beziehungsweise um 4 % auf 6,60 Mrd. € (Non-IFRS, währungsbereinigt)
- EPS steigt im Gesamtjahr um 18 % auf 3,03 € (IFRS) beziehungsweise um 3 % auf 3,89 € (Non-IFRS)
- Clouderlöse sollen bis 2020 um mehr als das 2,6-fache steigen, um einen Gesamtumsatz von bis zu 29 Mrd. € zu erreichen



„Das herausragende Ergebnis der SAP im Jahr 2016 schließt sich an nun sieben Jahre profitables Wachstum an. Wir haben unseren Zielmarkt vergrößert, herausragende Unternehmen übernommen und mit SAP S/4HANA eine neue ERP-Generation entwickelt. Wir sind im Markt für Unternehmenssoftware führend und zeigen kontinuierlich Erfolge auf drei Ebenen: Starke Softwareerlöse, schnelles Wachstum in der Cloud und eine Steigerung des Betriebsergebnisses. Unsere Innovationsstrategie für maschinelles Lernen, Internet der Dinge und Blockchain-Technologie nimmt weiter Fahrt auf. Die SAP ist außerordentlich erfolgreich, und wir blicken mit großer Zuversicht auf unsere 2020-Ambition.“

Bill McDermott, Vorstandssprecher

„Die SAP hält ihre Zusagen kontinuierlich ein und hat alle angehobenen Prognosen für das Gesamtjahr erfüllt. Außerdem erzielten wir 2016 beim operativen Cashflow einen Anstieg von 27 %. Das Wachstum von 40 % bei den New Cloud Bookings im vierten Quartal war beeindruckend. Durch unseren starken Auftragsbestand und unsere gut gefüllte Auftragspipeline sind wir bestens aufgestellt, 2017 ein weiteres Jahr mit profitabilem Wachstum zu erreichen, und wir können daher unsere Ziele für 2020 zuversichtlich anheben.“

Luka Mucic, Finanzvorstand

Walldorf, 24. Januar 2017

Die SAP SE hat heute die Geschäftszahlen für das vierte Quartal und das Gesamtjahr 2016 (1. Januar – 31. Dezember) veröffentlicht.

Wichtige Geschäftsereignisse

Die Ergebnisse im Detail

Gesamtjahr 2016

Im Gesamtjahr 2016 stiegen die Cloud- und Softwareerlöse um 7 % (IFRS) beziehungsweise um 8 % (Non-IFRS, währungsbereinigt) und lagen damit über dem Mittelwert des Gesamtjahresziels, das im Oktober angehoben wurde (währungsbereinigtes Wachstum, Non-IFRS, von 6,5 % bis 8,5 %). Die Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse lagen bei 2,99 Mrd. € (IFRS) beziehungsweise bei 3,01 Mrd. € (Non-IFRS, währungsbereinigt), womit das im Oktober angehobene Gesamtjahresziel erreicht wurde (3,00 Mrd. € bis 3,05 Mrd. €, Non-IFRS, währungsbereinigt). Die New Cloud Bookings¹, die wichtigste Kennzahl für den Vertriebs Erfolg im Cloud-Geschäft der SAP, stiegen im Gesamtjahr um 31 % auf 1,15 Mrd. €. Der Auftragsbestand von Cloud-Subskriptionen und -Support² wuchs um 47 % und erreichte zum Jahresende 5,4 Mrd. €. Die New Cloud Bookings und der Auftragsbestand sind wichtige Indikatoren der SAP für anhaltend starkes Cloud-Wachstum.

Das Betriebsergebnis betrug für das Gesamtjahr 5,12 Mrd. € (IFRS) beziehungsweise 6,60 Mrd. € (Non-IFRS, währungsbereinigt). Damit wurde das Gesamtjahresziel, das im Oktober angehoben wurde, erreicht (6,5 Mrd. € bis 6,7 Mrd. €, Non-IFRS, währungsbereinigt). Das Ergebnis je Aktie (IFRS) stieg um 18 % auf 3,03 € (IFRS) beziehungsweise um 3 % auf 3,89 € (Non-IFRS).

Das schnell wachsende Cloud-Geschäft der SAP und das solide Wachstum bei den Supporterlösen führten weiterhin dazu, dass der Anteil der besser planbaren Umsätze am Gesamtumsatz gestiegen ist. Die Summe der Erlöse aus Cloud-Subskriptionen und -Support sowie aus dem Softwaresupport stieg im Gesamtjahr 2016 um 2 Prozentpunkte und überstieg einen Anteil von 61 % am Gesamtumsatz.

Für das Gesamtjahr betrug der operative Cashflow 4,63 Mrd. € (2015: 3,64 Mrd. €). Dies entspricht einem Anstieg um 27 % im Jahresvergleich. Der Free Cashflow stieg im Jahresvergleich um 21 % auf 3,63 Mrd. € (2015: 3,00 Mrd. €).

Viertes Quartal 2016

Im vierten Quartal wuchsen die Cloud- und Softwareerlöse gegenüber dem Vorjahr um 7 % (IFRS) beziehungsweise um 6 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). Die SAP übertrifft weiterhin ihren Hauptwettbewerber beim Wachstum der Cloud- und Softwareerlöse. Die Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse erhöhten sich gegenüber dem Vorjahr um 31 % auf 827 Mio. € (IFRS) beziehungsweise um 29 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). Die New Cloud Bookings stiegen im vierten Quartal um 40 % auf 483 Mio. €.

Das Betriebsergebnis erhöhte sich im vierten Quartal gegenüber dem Vorjahr um 14 % auf 1,94 Mrd. €. (IFRS) beziehungsweise um 2 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). Das Ergebnis je Aktie stieg gegenüber dem Vorjahr um 18 % auf 1,26 € (IFRS) beziehungsweise um 9 % auf 1,52 € (Non-IFRS).

SAP S/4HANA

Die Zahl der SAP-S/4HANA-Kunden verdoppelte sich im Vergleich zum Vorjahr auf über 5.400 Kunden. Im vierten Quartal entschieden sich etwa 1.300 weitere Kunden für dieses Produkt. Davon sind rund 30 % Neukunden. In der neuen digitalen Wirtschaft wird es für immer mehr Kunden aus wirtschaftlichen Gründen zwingend erforderlich, die Vorteile eines Live Business zu nutzen, das auf Basis einer drastisch vereinfachten Softwarearchitektur betrieben wird. Nike und Ameco Beijing investierten im vierten Quartal in SAP S/4HANA.

¹ Die Kennzahl New Cloud Bookings beinhaltet alle Auftragseingänge einer bestimmten Periode, deren Umsätze voraussichtlich als Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse klassifiziert werden und aus Verträgen mit neuen Kunden sowie aus zusätzlichen Verkäufen an bereits existierende Kunden resultieren. Folglich sind Verlängerungen von bereits bestehenden Verträgen nicht enthalten. Der Auftragseingang ist bindend. Folglich sind die nutzungsabhängigen Transaktionsgebühren von Geschäftsnetzwerken, die keine verbindliche Mindestabnahme beinhalten, nicht in dieser Kennzahl berücksichtigt (z. B. Transaktionsgebühren von SAP Ariba und SAP Fieldglass). Die Beträge werden in der Regel auf Jahresbasis umgerechnet.

² Der Auftragsbestand an Cloud-Subskriptionen und -Support stellt zukünftig erwartete Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse dar, die vertraglich vereinbart aber noch nicht in Rechnung gestellt wurden und somit auch noch nicht als Rechnungsabgrenzung erfasst wurden.

SAP Cloud Platform

Mit der SAP Cloud Platform können Kunden bestehende Funktionalitäten erweitern, Anwendungen für sich schnell wandelnde Geschäftsprozesse mit Hilfe von Rapid Development Tools entwickeln und diese mit anderen Anwendungen und Betriebsmodellen integrieren. Die SAP Cloud Platform spielt eine große Rolle für die IoT-Revolution (Internet der Dinge), da sie ermöglicht, immer mehr intelligente Geräte und Maschinen mit Personen und Prozessen zu verknüpfen, um hervorragende wirtschaftliche Erfolge zu erzielen. Burger King Brazil hat die SAP Cloud Platform eingeführt, um seine Verkaufsdaten in Echtzeit zu analysieren und seine Marketingstrategien zu optimieren. Durch das Internet der Dinge, Gamification und mobile Anwendungen will die Restaurantkette die Leistung in den Filialen steuern und das Kundenerlebnis verbessern.

Human Capital Management

Bei ihren cloudbasierten Lösungen für das Human Capital Management verzeichnet die SAP weiterhin Zuwächse. Die SAP bietet weltweit Lösungen an, die das komplette Personalmanagement abdecken und sowohl fest angestellte als auch externe Mitarbeiter einschließen. Dabei nutzt die SAP intelligente Services, darunter einen automatisierten Abgleich von Lebensläufen mit offenen Stellen und maschinelles Lernen, um Vorurteilen am Arbeitsplatz entgegenzuwirken und Vielfalt und Inklusion zu fördern. Forrester bewertete SAP SuccessFactors kürzlich als weltweit führend in den Bereichen Weiterbildung und Leistungsbeurteilung. Die Zahl der Kunden, die auf SAP SuccessFactors Employee Central, die Kernlösung unseres Personalmanagement-Portfolios, setzen, stieg am Ende des vierten Quartals auf über 1.580. Unter den Kunden, die im vierten Quartal SAP-Lösungen für das Personalmanagement erwarben, waren Unternehmen wie Mercedes-AMG und Valentino.

Kundenbindung und Online-Handel

Die SAP kombiniert Kundenbindung und Online-Handel (Customer Engagement and Commerce, CEC) nahtlos miteinander, da ein konsistentes, vertriebskanalübergreifendes Kundenerlebnis weltweit immer wichtiger wird. Unsere hybris-Lösung unterstützt sowohl B2C- als auch B2B-Szenarien für eine breite Palette von Branchen, wie zum Beispiel Handel, Telekommunikation, Finanzdienstleistungen, öffentliche Verwaltung und Fertigung. Das Angebot der SAP ist einzigartig, denn es erlaubt Unternehmen, Front Office und Back Office in Echtzeit miteinander zu verbinden und die E-Commerce-Prozesse in einer kompletten Wertschöpfungskette nahtlos abzuwickeln. Der Bereich CEC erzielte im vierten Quartal ein starkes zweistelliges Wachstum bei den New Cloud Bookings sowie bei den Erlösen aus Cloud-Subskriptionen und -Support. Brooks Brothers setzte im vierten Quartal auf SAP-Lösungen für Customer Engagement and Commerce.

Geschäftsnetzwerke

Die SAP unterstützt Kunden jeder Größe in einer zunehmend vernetzten Welt. Die einzelnen SAP-Lösungen für Geschäftsnetzwerke verbinden Kunden, Lieferanten und Partner in einem großen Ökosystem. Diese Netzwerklösungen ergänzen die anderen Angebote der SAP auf ideale Weise. Die Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse im Segment SAP-Geschäftsnetzwerke erhöhten sich im Gesamtjahr 2016 währungsbereinigt um 19 %.

Rund 2,5 Millionen vernetzte Unternehmen wickelten in den letzten zwölf Monaten Handelsumsätze von über 885 Mrd. US\$ über das Ariba-Netzwerk ab, was im Jahresvergleich einem Wachstum von annähernd 20 % entspricht. Mehr als 45 Millionen Endanwender wickeln jährlich mühelos ihre Reisebuchungen und Reisekostenabrechnungen mit Concur ab, und unsere Kunden verwalteten über 3,1 Millionen externe Mitarbeiter in rund 135 Ländern mit SAP Fieldglass.

Umsatzentwicklung in den Regionen im vierten Quartal 2016

Die SAP verzeichnete in der Region EMEA mit einem Anstieg der Cloud- und Softwareerlöse um 9 % (IFRS) beziehungsweise um 10 % (Non-IFRS, währungsbereinigt) eine starke Entwicklung. Die Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse erhöhten sich um 35 % (IFRS) beziehungsweise 37 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). In der Region EMEA erzielte die SAP in Deutschland und Großbritannien ein zweistelliges Wachstum bei den Softwarelizenzenerlösen.

In der Region Amerika stiegen die Cloud- und Softwareerlöse um 5 % (IFRS) beziehungsweise 2 % (Non-IFRS, währungsbereinigt) und die Erlöse aus Cloud-Subskriptionen und -Support um 27 % (IFRS) beziehungsweise 24 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). In Lateinamerika erzielte die SAP ein starkes zweistelliges Wachstum bei den Softwarelizenzenerlösen in Mexiko.

In der Region Asien-Pazifik-Japan (APJ) stiegen die Cloud- und Softwareerlöse um 9 % (IFRS) beziehungsweise 5 % (Non-IFRS, währungsbereinigt) und die Erlöse aus Cloud-Subskriptionen und -Support um 54 % (IFRS) beziehungsweise 48 % (Non-IFRS, währungsbereinigt). In der Region APJ erzielte die SAP in China, Indien und Japan ein zweistelliges Wachstum bei den Softwarelizenzenerlösen.

Wesentliche Finanzkennzahlen

Viertes Quartal 2016 ¹⁾							
Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	IFRS			Non-IFRS ²⁾			
	Q4 2016	Q4 2015	Δ in %	Q4 2016	Q4 2015	Δ in %	Δ in %, währungs-bereinigt
New Cloud Bookings ³⁾	k.A.	k.A.	k.A.	483	344	40	37
Cloud-Subskriptionen und -Support	827	631	31	827	632	31	29
Softwarelizenzen und -Support	4.933	4.745	4	4.934	4.745	4	3
Cloud und Software	5.760	5.377	7	5.761	5.378	7	6
Umsatzerlöse	6.724	6.342	6	6.724	6.343	6	5
Anteil planbarer Umsätze (in %)	53	51	2 Pp	53	51	2 Pp	
Betriebsergebnis	1.936	1.700	14	2.371	2.282	4	2
Gewinn nach Steuern	1.510	1.278	18	1.818	1.670	9	
Unverw. Ergebnis je Aktie in €	1,26	1,07	18	1,52	1,40	9	
Anzahl Mitarbeiter (Vollzeitbeschäftigte)	84.183	76.986	9	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

Gesamtjahr 2016 ¹⁾							
Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	IFRS			Non-IFRS ²⁾			
	Q1-Q4 2016	Q1-Q4 2015	Δ in %	Q1-Q4 2016	Q1-Q4 2015	Δ in %	Δ in %, währungs-bereinigt
New Cloud Bookings ³⁾	k.A.	k.A.	k.A.	1.147	874	31	31
Cloud-Subskriptionen und -Support	2.993	2.286	31	2.995	2.296	30	31
Softwarelizenzen und -Support	15.431	14.928	3	15.434	14.930	3	4
Cloud und Software	18.424	17.214	7	18.428	17.226	7	8
Umsatzerlöse	22.062	20.793	6	22.067	20.805	6	7
Anteil planbarer Umsätze (in %)	61	60	2 Pp	61	60	2 Pp	
Betriebsergebnis	5.121	4.252	20	6.629	6.348	4	4
Gewinn nach Steuern	3.618	3.056	18	4.650	4.501	3	
Unverw. Ergebnis je Aktie in €	3,03	2,56	18	3,89	3,77	3	
Anzahl Mitarbeiter (Vollzeitbeschäftigte)	84.183	76.986	9	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.

¹⁾ Alle Zahlen sind ungeprüft.

²⁾ Eine detaillierte Erläuterung zu SAP's Non-IFRS Berechnung finden Sie online unter [Grundlagen der Berichterstattung](#). Für die Aufschlüsselung der individuellen Anpassungen siehe Seite 18 in dieser Quartalsmitteilung.

³⁾ Da dies eine Auftragsingangskennzahl ist, gibt es hierzu kein IFRS-Äquivalent.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Ausblick – Geschäftsjahr 2017

SAP gibt den folgenden Ausblick für 2017:

- Im Zuge der weiterhin starken Wachstumsdynamik im Cloud-Geschäft erwartet die SAP, dass die Erlöse aus Cloud-Subskriptionen und -Support (Non-IFRS, währungsbereinigt) im Gesamtjahr 2017 – entsprechend dem bisherigen Ziel für 2017, das Anfang 2016 angehoben wurde – in einer Spanne zwischen 3,8 Mrd. € und 4,0 Mrd. € liegen werden (2016: 2,99 Mrd. €). Das obere Ende dieser Spanne entspricht währungsbereinigt einer Wachstumsrate von 34 %.
- Die SAP erwartet, dass die Cloud- und Softwareerlöse (Non-IFRS, währungsbereinigt) im Gesamtjahr 2017 in einer Spanne zwischen 6 % und 8 % zunehmen werden (2016: 18,43 Mrd. €).
- Die SAP erwartet, dass der Gesamtumsatz (Non-IFRS, währungsbereinigt) im Gesamtjahr 2017 in einer Spanne zwischen 23,2 Mrd. € und 23,6 Mrd. € liegen wird (2016: 22,07 Mrd. €). Damit liegt der Ausblick über dem bisherigen Ziel für 2017, das Anfang 2016 angehoben wurde.
- Die SAP erwartet, dass das Betriebsergebnis (Non-IFRS, währungsbereinigt) im Gesamtjahr 2017 in einer Spanne zwischen 6,8 Mrd. € und 7,0 Mrd. € liegen wird (2016: 6,63 Mrd. €). Damit liegt der Ausblick über dem bisherigen Ziel für 2017, das Anfang 2016 angehoben wurde.

Während der Ausblick der SAP für das Gesamtjahr 2017 ohne Berücksichtigung der Wechselkurse gegeben wird, erwartet das Unternehmen, dass die berichteten Wachstumsraten auf Basis aktueller Wechselkurse durch die Wechselkursschwankungen im Laufe des Jahres beeinflusst werden. Der Ausblick für 2017 ohne Berücksichtigung der Wechselkurse ersetzt die zuvor veröffentlichten Ziele für 2017 zu aktuellen Kursen.

Ziele für 2020

Über das Jahr 2017 hinaus hebt die SAP auch ihre Ziele für 2020 an, um das beständig starke Wachstum in der Cloud, die gute Entwicklung bei den Softwareerlösen und das Wachstum des Betriebsergebnisses sowie die Entwicklung der Wechselkurse widerzuspiegeln. Bei einem Wechselkursumfeld, das mit 2016 vergleichbar ist, plant die SAP, bis 2020 die folgenden Ziele zu erreichen:

- Erlöse aus Cloud-Subskriptionen und -Support (Non-IFRS) in einer Spanne zwischen 8,0 Mrd. € und 8,5 Mrd. € (vorher zwischen 7,5 Mrd. € und 8,0 Mrd. €)
- Gesamtumsatz (Non-IFRS) in einer Spanne zwischen 28 Mrd. € und 29 Mrd. € (vorher zwischen 26 Mrd. € und 28 Mrd. €)
- Betriebsergebnis (Non-IFRS) in einer Spanne zwischen 8,5 Mrd. € und 9,0 Mrd. € (vorher zwischen 8 Mrd. € und 9 Mrd. €)

Die SAP rechnet weiter damit, dass der Anteil der besser planbaren Umsätze am Gesamtumsatz (definiert als die Summe der Erlöse aus Cloud-Subskriptionen und -Support sowie Softwaresupport) 2020 in einer Spanne zwischen 70 % und 75 % liegen wird.

Die SAP wird die entscheidenden Faktoren für die langfristigen Wachstumsziele auf dem Capital Markets Day erläutern, der am 9. Februar 2017 in New York stattfindet.

Zusätzliche Informationen

Allgemeine Anmerkungen zu dieser Quartalsmitteilung

Bis 2015 bestand die Berichterstattung der SAP-Quartalsergebnisse aus einer Ergebnispressemitteilung mit verkürzten Finanzinformationen sowie einem Zwischenbericht. Die vorliegende Quartalsmitteilung ersetzt diese Dokumente und fasst alle relevanten Informationen in einem Dokument zusammen. Ab 2016 veröffentlichen wir für jedes der vier Quartale eine solche Quartalsmitteilung. Darüber hinaus erstellen wir einen Halbjahresbericht und, wie bisher, den Integrierten Bericht zum Gesamtjahr.

Weitere Informationen zu den Non-IFRS-Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu währungsbereinigten und Free-Cashflow-Kennzahlen finden sich im Dokument [Erläuterungen zu Finanzinformationen](#) (Non-IFRS) im Internet.

Integrierter Bericht und Geschäftsbericht 2016

Der integrierte Bericht sowie der Geschäftsbericht für das Jahr 2016 werden am 28. Februar 2017 veröffentlicht und können im Internet unter www.sap.de/investor heruntergeladen werden.

Telefonkonferenz / Ergänzende Finanzinformationen

Der Vorstand der SAP SE wird die Ergebnisse heute um 10:00 Uhr MEZ in einer Pressekonferenz in Walldorf sowie in einer Telefonkonferenz für Finanzanalysten um 14:00 MEZ erläutern. Beide Konferenzen (in englischer Sprache) werden live im Internet unter www.sap.de/investor übertragen und anschließend als Aufzeichnung (Replay) im Internet zur Verfügung stehen. Weitere Finanzinformationen zum vierten Quartal und zum Gesamtjahr 2016 stehen ebenfalls im Internet unter www.sap.de/investor zur Verfügung.

Informationen zu SAP

Als Marktführer für Unternehmenssoftware unterstützt die SAP SE Firmen jeder Größe und Branche, ihr Geschäft profitabel zu betreiben, sich kontinuierlich anzupassen und nachhaltig zu wachsen. Vom Back Office bis zur Vorstandsetage, vom Warenlager bis ins Regal, vom Desktop bis hin zum mobilen Endgerät – SAP versetzt Menschen und Organisationen in die Lage, effizienter zusammenzuarbeiten und Geschäftsinformationen effektiver zu nutzen als die Konkurrenz. Mehr als 345.000 Kunden aus der privaten Wirtschaft und der öffentlichen Verwaltung setzen auf SAP-Anwendungen und -Dienstleistungen, um ihre Ziele besser zu erreichen. Weitere Informationen unter www.sap.de.

Weitere Informationen:

Investor Relations:

Stefan Gruber +49 (6227) 7-44872 investor@sap.com, CET

Folgen Sie SAP Investor Relations auf Twitter unter [@sapinvestor](https://twitter.com/sapinvestor).

Presse:

Nicola Leske +49 (6227) 7-50852 nicola.leske@sap.com, CET

Daniel Reinhardt +49 (6227) 7-40201 daniel.reinhardt@sap.com, CET

Rajiv Sekhri +49 (6227) 7-74871 rajiv.sekhri@sap.com, CET

Finanzielle und Nicht-Finanzielle Kennzahlen

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1 2015	Q2 2015	Q3 2015	Q4 2015	GJ 2015	Q1 2016	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	GJ 2016
Umsatz										
Cloud-Subskriptionen und -Support (IFRS)	503	552	599	631	2.286	677	720	769	827	2.993
Cloud-Subskriptionen und -Support (Non-IFRS)	509	555	600	632	2.296	678	721	769	827	2.995
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	131	129	116	76	109	33	30	28	31	30
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	95	92	90	60	82	33	33	29	29	31
Softwarelizenzen (IFRS)	696	979	1.014	2.146	4.835	609	1.040	1.034	2.177	4.860
Softwarelizenzen (Non-IFRS)	696	979	1.015	2.146	4.836	609	1.042	1.034	2.177	4.862
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	12	2	7	15	10	-13	6	2	1	1
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	1	-7	4	11	4	-10	10	2	0	1
Softwaresupport (IFRS)	2.454	2.531	2.509	2.600	10.093	2.564	2.598	2.653	2.756	10.571
Softwaresupport (Non-IFRS)	2.454	2.531	2.509	2.600	10.094	2.564	2.598	2.653	2.756	10.572
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	17	17	12	11	14	5	3	6	6	5
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	7	7	6	6	7	5	6	6	5	6
Softwarelizenzen und -Support (IFRS)	3.150	3.510	3.523	4.745	14.928	3.172	3.639	3.686	4.933	15.431
Softwarelizenzen und -Support (Non-IFRS)	3.150	3.510	3.524	4.745	14.930	3.173	3.640	3.687	4.934	15.434
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	16	13	11	13	13	1	4	5	4	3
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	5	3	6	9	6	2	7	5	3	4
Cloud und Software (IFRS)	3.653	4.062	4.122	5.377	17.214	3.850	4.359	4.455	5.760	18.424
Cloud und Software (Non-IFRS)	3.659	4.065	4.124	5.378	17.226	3.851	4.361	4.456	5.761	18.428
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	24	21	19	18	20	5	7	8	7	7
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	12	9	12	13	12	6	11	9	6	8
Umsatzerlöse (IFRS)	4.497	4.970	4.985	6.342	20.793	4.727	5.237	5.375	6.724	22.062
Umsatzerlöse (Non-IFRS)	4.502	4.972	4.987	6.343	20.805	4.728	5.239	5.375	6.724	22.067
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	22	20	17	16	18	5	5	8	6	6
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	10	8	10	11	10	6	9	8	5	7
Anteil planbarer Umsätze (IFRS, in %)	66	62	62	51	60	69	63	64	53	61
Anteil planbarer Umsätze (Non-IFRS, in %)	66	62	62	51	60	69	63	64	53	61
Ergebnisse										
Betriebsergebnis (IFRS)	638	701	1.214	1.700	4.252	813	1.269	1.103	1.936	5.121
Betriebsergebnis (Non-IFRS)	1.056	1.394	1.616	2.282	6.348	1.104	1.516	1.638	2.371	6.629
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	15	13	19	7	13	5	9	1	4	4
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	-2	1	15	3	5	4	11	1	2	4
Gewinn nach Steuern (IFRS)	413	469	895	1.278	3.056	570	813	725	1.510	3.618
Gewinn nach Steuern (Non-IFRS)	697	960	1.173	1.670	4.501	763	979	1.089	1.818	4.650
Veränderung in %	5	2	16	6	8	9	2	-7	9	3
Margen										
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge (IFRS, in %)	55,3	56,5	57,9	51,8	55,3	57,5	57,0	56,7	55,2	56,5
Cloud-Subskriptions- und -Support-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)	65,1	65,7	68,8	63,0	65,6	66,3	65,2	64,9	63,1	64,8
Software- und -Support-Bruttomarge (IFRS, in %)	82,8	84,0	85,0	86,1	84,7	84,2	86,1	85,4	87,1	85,9
Software- und -Support-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)	85,1	86,1	86,7	87,7	86,6	85,9	87,4	87,4	88,5	87,4
Cloud- und -Software-Bruttomarge (IFRS, in %)	79,0	80,3	81,1	82,1	80,8	79,5	81,3	80,5	82,5	81,1
Cloud- und -Software-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)	82,3	83,3	84,1	84,8	83,8	82,4	83,7	83,5	84,8	83,7

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1 2015	Q2 2015	Q3 2015	Q4 2015	GJ 2015	Q1 2016	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	GJ 2016
Gesamt-Bruttomarge (IFRS, in %)	66,8	69,0	70,7	72,4	70,0	67,0	70,4	69,4	73,0	70,2
Gesamt-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)	70,6	72,4	73,6	75,6	73,3	69,7	72,7	72,7	75,6	72,9
Operative Marge (IFRS, in %)	14,2	14,1	24,3	26,8	20,5	17,2	24,2	20,5	28,8	23,2
Operative Marge (Non-IFRS, in %)	23,5	28,0	32,4	36,0	30,5	23,4	28,9	30,5	35,3	30,0
AT&S Segment ¹⁾ – Cloud Subskriptionen und -Support Bruttomarge (in %)	50	51	56	51	52	54	52	51	49	52
AT&S Segment ¹⁾ – Bruttomarge (in %)	71	73	74	77	74	70	73	74	77	74
AT&S Segment ¹⁾ – Segmentmarge (in %)	34	39	43	46	41	34	40	40	45	40
SAP BN Segment ²⁾ – Cloud Subskriptionen und -Support Bruttomarge (in %)	75	75	77	72	75	75	76	77	75	76
SAP BN Segment ²⁾ – Bruttomarge (in %)	68	68	71	65	68	67	68	68	66	67
SAP BN Segment ²⁾ – Segmentmarge (in %)	18	16	24	20	19	16	18	20	16	18
Kapitalmarktorientierte Kennzahlen										
Effektive Steuerquote (IFRS, in %)	13,6	26,4	27,1	22,4	23,4	23,3	28,9	28,4	22,5	25,4
Effektive Steuerquote (Non-IFRS, in %)	22,3	27,8	28,0	25,1	26,1	26,2	29,6	29,7	23,7	26,9
Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS, in €)	0,35	0,39	0,75	1,07	2,56	0,48	0,68	0,61	1,26	3,03
Ergebnis je Aktie, unverwässert (Non-IFRS, in €)	0,58	0,80	0,98	1,40	3,77	0,64	0,82	0,91	1,52	3,89
Auftragseingänge										
New Cloud Bookings	117	199	213	344	874	145	255	265	483	1.147
Abgegrenzte Umsätze auf Cloud-Subskriptionen und -Support (IFRS, zum Stichtag)	793	789	782	957	957	953	1.003	1.081	1.271	1.271
Anzahl On-Premise Softwaretransaktionen (in Orders)	12.037	13.504	14.027	17.871	57.439	12.884	14.468	13.048	16.891	57.291
Anteil der Softwareaufträge größer 5 Mio. € (in % vom Gesamtauftragsvolumen Software)	23	24	24	31	27	17	29	26	34	29
Anteil der Softwareaufträge kleiner 1 Mio. € (in % vom Gesamtauftragsvolumen Software)	49	41	44	34	40	48	38	40	35	38
Liquidität und Kapitalflussrechnung										
Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit	2.366	410	466	397	3.638	2.482	439	707	1.000	4.628
Auszahlungen aus dem Erwerb von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen (ohne Akquisitionen)	-139	-137	-148	-212	-636	-168	-237	-261	-335	-1.001
Free Cashflow	2.227	273	317	184	3.001	2.313	202	446	665	3.627
% der Umsatzerlöse (IFRS)	50	5	6	3	14	49	4	8	10	16
% des Gewinns nach Steuern (IFRS)	539	58	35	14	98	406	25	61	44	100
Konzernliquidität, brutto	5.333	4.180	4.608	3.559	3.559	5.853	4.347	4.388	4.673	4.673
Finanzschulden	-10.524	-10.432	-10.428	-9.174	-9.174	-9.080	-8.593	-8.134	-7.825	-7.825
Nettoliiquidität	-5.191	-6.251	-5.820	-5.615	-5.615	-3.227	-4.245	-3.746	-3.152	-3.152
Außenstandsdauer der Forderungen (DSO, in Tagen) ³⁾	67	68	69	71	71	72	73	74	74	74
Vermögens- und Kapitalstruktur										
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	4.635	3.923	3.844	3.411	3.411	5.743	4.206	4.112	3.702	3.702
Geschäfts- oder Firmenwert	22.896	22.300	22.222	22.689	22.689	21.922	22.354	22.276	23.311	23.311
Summe Vermögenswerte	43.753	41.088	40.649	41.390	41.390	42.884	41.788	41.601	44.354	44.354
Eigenkapital	22.117	20.801	21.540	23.295	23.295	22.920	22.963	23.764	26.382	26.382
Eigenkapitalquote (Eigenkapital in % der Bilanzsumme)	51	51	53	56	56	53	55	57	59	59
Nicht-Finanzielle Kennzahlen										
Mitarbeiter (zum Stichtag) ⁴⁾	74.551	74.497	75.643	76.986	76.986	78.230	79.962	82.426	84.183	84.183
Mitarbeiterbindung (in %, 12-Monatsbetrachtung)	93,3	92,6	91,9	91,8	91,8	92,0	92,6	93,4	93,7	93,7
Frauen in Führungspositionen (in %, zum Stichtag)	22,3	22,9	23,2	23,6	23,6	23,6	24,1	24,3	24,5	24,5

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1 2015	Q2 2015	Q3 2015	Q4 2015	GJ 2015	Q1 2016	Q2 2016	Q3 2016	Q4 2016	GJ 2016
Treibhausgasemissionen (in kt)	145	125	110	75	455	120	95	85	80	380

¹⁾ Anwendungen, Technologie & Services

²⁾ SAP-Geschäftsnetzwerke

³⁾ Die Außenstandsdauer der Forderungen bezeichnet die durchschnittliche Anzahl von Tagen, die von der Rechnungsstellung bis zum Zahlungseingang vergehen. Die DSO wird bei der SAP auf Basis eines rollierenden Zwölfmonatsdurchschnitts von Forderungen und Umsätzen berechnet.

⁴⁾ Umgerechnet in Vollzeitbeschäftigte

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung des SAP Konzerns (IFRS) - Quartal

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q4 2016	Q4 2015	Δ in %
Cloud-Subskriptionen und -Support	827	631	31
Softwarelizenzen	2.177	2.146	1
Softwaresupport	2.756	2.600	6
Softwarelizenzen und -Support	4.933	4.745	4
Cloud und Software	5.760	5.377	7
Services	963	965	0
Umsatzerlöse	6.724	6.342	6
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-371	-304	22
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-637	-660	-3
Cloud- und Softwarekosten	-1.008	-964	5
Servicekosten	-806	-787	2
Umsatzkosten	-1.814	-1.751	4
Bruttogewinn	4.909	4.591	7
Forschungs- und Entwicklungskosten	-857	-796	8
Vertriebs- und Marketingkosten	-1.833	-1.755	4
Allgemeine Verwaltungskosten	-277	-281	-1
Restrukturierungskosten	-7	-59	-88
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	1	1	>100
Operative Aufwendungen	-4.787	-4.642	3
Betriebsergebnis	1.936	1.700	14
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	-54	-28	91
Finanzierungserträge	125	52	>100
Finanzierungsaufwendungen	-59	-76	-23
Finanzergebnis, netto	67	-24	<-100
Gewinn vor Steuern	1.949	1.647	18
Ertragsteueraufwand	-438	-369	19
Gewinn nach Steuern	1.510	1.278	18
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	1.513	1.281	18
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	-2	-3	-18
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)¹⁾	1,26	1,07	18
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)¹⁾	1,26	1,07	18

¹⁾ Für den Berichtszeitraum 1. Oktober bis 31. Dezember 2016 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.199 Millionen (verwässert 1.199 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Oktober bis 31. Dezember 2015 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.198 Millionen (verwässert: 1.199 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung des SAP Konzerns (IFRS) – Gesamtjahr

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1-Q4 2016	Q1-Q4 2015	Δ in %
Cloud-Subskriptionen und -Support	2.993	2.286	31
Softwarelizenzen	4.860	4.835	1
Softwaresupport	10.571	10.093	5
Softwarelizenzen und -Support	15.431	14.928	3
Cloud und Software	18.424	17.214	7
Services	3.638	3.579	2
Umsatzerlöse	22.062	20.793	6
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-1.301	-1.022	27
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-2.181	-2.291	-5
Cloud- und Softwarekosten	-3.482	-3.313	5
Servicekosten	-3.088	-2.932	5
Umsatzkosten	-6.570	-6.245	5
Bruttogewinn	15.492	14.548	6
Forschungs- und Entwicklungskosten	-3.041	-2.845	7
Vertriebs- und Marketingkosten	-6.294	-5.782	9
Allgemeine Verwaltungskosten	-1.005	-1.048	-4
Restrukturierungskosten	-28	-621	-96
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	-4	1	<-100
Operative Aufwendungen	-16.942	-16.541	2
Betriebsergebnis	5.121	4.252	20
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	-234	-256	-9
Finanzierungserträge	230	241	-4
Finanzierungsaufwendungen	-268	-246	9
Finanzergebnis, netto	-38	-5	>100
Gewinn vor Steuern	4.849	3.991	21
Ertragsteueraufwand	-1.230	-935	32
Gewinn nach Steuern	3.618	3.056	18
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	3.631	3.064	18
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	-13	-8	56
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)¹⁾	3,03	2,56	18
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)¹⁾	3,03	2,56	18

¹⁾ Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 31. Dezember 2016 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.198 Millionen (verwässert 1.199 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 31. Dezember 2015 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.197 Millionen (verwässert: 1.198 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.
Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Konzernbilanz des SAP-Konzerns (IFRS)

zum 31. Dezember des jeweiligen Geschäftsjahrs

Mio. €	2016	2015
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	3.702	3.411
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	1.124	351
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	5.975	5.274
Sonstige nicht finanzielle Vermögenswerte	587	468
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	238	235
Summe kurzfristiger Vermögenswerte	11.626	9.739
Geschäfts- oder Firmenwert	23.311	22.689
Immaterielle Vermögenswerte	3.786	4.280
Sachanlagen	2.580	2.192
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	1.358	1.336
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	125	87
Sonstige nicht finanzielle Vermögenswerte	528	332
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	448	282
Latente Steueransprüche	591	453
Summe langfristiger Vermögenswerte	32.728	31.651
Summe Vermögenswerte	44.354	41.390
Mio. €	2016	2015
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	1.290	1.088
Tatsächliche Steuerschulden	318	230
Finanzielle Verbindlichkeiten	1.813	841
Sonstige nicht finanzielle Verbindlichkeiten	3.698	3.407
Rückstellungen	183	299
Passive Rechnungsabgrenzungsposten	2.433	2.001
Summe kurzfristiger Schulden	9.734	7.867
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	127	81
Tatsächliche Steuerschulden	376	402
Finanzielle Verbindlichkeiten	6.481	8.681
Sonstige nicht finanzielle Verbindlichkeiten	470	331
Rückstellungen	217	180
Latente Steuerschulden	424	448
Passive Rechnungsabgrenzungsposten	143	106
Summe langfristiger Schulden	8.238	10.228
Summe Schulden	17.972	18.095
Gezeichnetes Kapital	1.229	1.229
Agien	599	558
Gewinnrücklagen	22.287	20.044
Sonstige Eigenkapitalbestandteile	3.346	2.561
Eigene Anteile	-1.099	-1.124
Eigenkapital, das den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	26.361	23.267
Nicht beherrschende Anteile	21	28
Summe Eigenkapital	26.382	23.295
Summe Eigenkapital und Schulden	44.354	41.390

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Konzernkapitalflussrechnung des SAP Konzerns (IFRS)

Mio. €	Q1-Q4 2016	Q1-Q4 2015
Gewinn nach Steuern	3.618	3.056
Anpassungen bei der Überleitung vom Gewinn nach Steuern auf die Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten:		
Abschreibungen	1.268	1.289
Ertragsteueraufwand	1.230	935
Finanzergebnis, netto	38	5
Erhöhung/Minderung der Wertberichtigungen auf Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	51	45
Andere Anpassungen für zahlungsunwirksame Posten	39	-2
Erhöhung/Minderung der Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstigen Forderungen	-725	-844
Erhöhung/Minderung sonstiger Vermögenswerte	-252	-313
Erhöhung/Minderung von Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen, Rückstellungen und sonstigen Verbindlichkeiten	530	757
Erhöhung/Minderung des passiven Rechnungsabgrenzungspostens	418	218
Gezahlte Zinsen	-190	-172
Erhaltene Zinsen	79	82
Gezahlte Ertragsteuern, abzüglich zurückerstatteter Beträge	-1.477	-1.420
Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten	4.628	3.638
Auszahlungen für Unternehmenszusammenschlüsse abzüglich übernommener Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	-106	-39
Einzahlungen aus derivativen Finanzinstrumenten in Zusammenhang mit Unternehmenszusammenschlüssen	0	266
Summe der Zahlungen für Unternehmenszusammenschlüsse abzüglich übernommener Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	-106	226
Auszahlungen für den Erwerb von immateriellen Vermögenswerten oder Sachanlagen	-1.001	-636
Einzahlungen aus der Veräußerung von immateriellen Vermögenswerten oder Sachanlagen	63	68
Auszahlungen für den Erwerb von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	-1.625	-1.871
Einzahlungen aus der Veräußerung von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	869	1.880
Cashflows aus Investitionstätigkeiten	-1.799	-334
Gezahlte Dividenden	-1.378	-1.316
Einzahlungen aus der Ausgabe von eigenen Anteilen	27	64
Einzahlungen aus Fremdkapitalaufnahmen	400	1.748
Einzahlungen aus Swap-Geschäften	43	0
Summe der Einzahlungen aus Fremdkapitalaufnahmen	443	1.748
Rückzahlungen auf Fremdkapitalaufnahmen	-1.800	-3.852
Transaktionen mit nicht beherrschenden Anteilen	3	0
Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten	-2.704	-3.356
Auswirkung von Wechselkursänderungen auf Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	167	135
Nettoverringerung/-erhöhung der Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	291	83
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente zu Beginn der Periode	3.411	3.328
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente am Ende der Periode	3.702	3.411

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Segmentinformationen (IFRS)

Anwendungen, Technologie & Services

Mio. €	Q4 2016		Q4 2015	Δ in %	Δ in %
	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt
Cloud-Subskriptionen und -Support	384	385	271	42	42
Softwarelizenzen	2.155	2.132	2.124	1	0
Softwaresupport	2.726	2.706	2.574	6	5
Softwarelizenzen und -Support	4.881	4.837	4.697	4	3
Cloud und Software	5.265	5.222	4.969	6	5
Services	866	859	865	0	-1
Segmenterlöse	6.130	6.081	5.833	5	4
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-195	-192	-134	46	44
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-559	-554	-572	-2	-3
Cloud- und Softwarekosten	-754	-746	-706	7	6
Servicekosten	-686	-686	-659	4	4
Umsatzkosten	-1.439	-1.432	-1.364	6	5
Segmentbruttogewinn	4.691	4.649	4.469	5	4
Sonstige Segmentaufwendungen	-1.933	-1.933	-1.799	7	7
Segmentergebnis	2.758	2.716	2.670	3	2
Margen					
Cloud-Subskriptionen und -Support Bruttomarge (in %)	49	50	51	-1 Pp	-1 Pp
Bruttomarge (in %)	77	76	77	-0 Pp	-0 Pp
Segmentmarge (in %)	45	45	46	-1 Pp	-1 Pp

SAP-Geschäftsnetzwerke

Mio. €	Q4 2016		Q4 2015	Δ in %	Δ in %
	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt
Cloud-Subskriptionen und -Support	429	419	355	21	18
Softwarelizenzen	0	0	0	0	0
Softwaresupport	8	8	6	23	19
Softwarelizenzen und -Support	8	8	6	31	26
Cloud und Software	437	426	361	21	18
Services	85	84	75	14	12
Segmenterlöse	522	510	436	20	17
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-106	-105	-98	8	7
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-1	-1	0	162	162
Cloud- und Softwarekosten	-107	-105	-99	8	7
Servicekosten	-69	-69	-54	30	29
Umsatzkosten	-176	-175	-152	16	15
Segmentbruttogewinn	346	335	284	22	18
Sonstige Segmentaufwendungen	-263	-263	-198	33	33
Segmentergebnis	83	72	86	-4	-16
Margen					
Cloud-Subskriptionen und -Support Bruttomarge (in %)	75	75	72	3 Pp	3 Pp
Bruttomarge (in %)	66	66	65	1 Pp	1 Pp
Segmentmarge (in %)	16	14	20	-4 Pp	-6 Pp

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Anwendungen, Technologie & Services

Mio. €	Q1–Q4 2016		Q1–Q4 2015	Δ in %	
	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt
Cloud-Subskriptionen und -Support	1.353	1.371	932	45	47
Softwarelizenzen	4.784	4.814	4.770	0	1
Softwaresupport	10.464	10.544	9.990	5	6
Softwarelizenzen und -Support	15.247	15.358	14.760	3	4
Cloud und Software	16.600	16.729	15.692	6	7
Services	3.319	3.358	3.271	1	3
Segmenterlöse	19.920	20.087	18.963	5	6
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-655	-658	-444	47	48
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-1.942	-1.956	-1.971	-1	-1
Cloud- und Softwarekosten	-2.598	-2.614	-2.416	8	8
Servicekosten	-2.669	-2.718	-2.539	5	7
Umsatzkosten	-5.266	-5.331	-4.954	6	8
Segmentbruttogewinn	14.653	14.755	14.009	5	5
Sonstige Segmentaufwendungen	-6.630	-6.724	-6.286	5	7
Segmentergebnis	8.023	8.031	7.723	4	4
Margen					
Cloud-Subskriptionen und -Support Bruttomarge (in %)	52	52	52	-1 Pp	-0 Pp
Bruttomarge (in %)	74	73	74	-0 Pp	-0 Pp
Segmentmarge (in %)	40	40	41	-0 Pp	-1 Pp

SAP-Geschäftsnetzwerke

Mio. €	Q1–Q4 2016		Q1–Q4 2015	Δ in %	
	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs-bereinigt
Cloud-Subskriptionen und -Support	1.595	1.589	1.337	19	19
Softwarelizenzen	0	0	-1	-61	-58
Softwaresupport	28	28	31	-10	-11
Softwarelizenzen und -Support	27	27	30	-9	-10
Cloud und Software	1.622	1.617	1.367	19	18
Services	303	304	249	22	22
Segmenterlöse	1.925	1.920	1.616	19	19
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-384	-385	-336	14	15
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-1	-1	-1	-4	0
Cloud- und Softwarekosten	-385	-386	-337	14	15
Servicekosten	-246	-249	-183	34	36
Umsatzkosten	-631	-636	-520	21	22
Segmentbruttogewinn	1.295	1.285	1.095	18	17
Sonstige Segmentaufwendungen	-957	-967	-779	23	24
Segmentergebnis	338	317	317	7	0
Margen					
Cloud-Subskriptionen und -Support Bruttomarge (in %)	76	76	75	1 Pp	1 Pp
Bruttomarge (in %)	67	67	68	-1 Pp	-1 Pp
Segmentmarge (in %)	18	17	20	-2 Pp	-3 Pp

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q4 2016					Q4 2015					Δ in %	
	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	Währungs- einfluss ²⁾	Non-IFRS währungs- bereinigt ²⁾	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	IFRS	Non-IFRS ¹⁾		Non-IFRS währungs- bereinigt ²⁾
Umsatz												
Cloud-Subskriptionen und -Support	827	0	827	-11	816	631	1	632	31	31	29	
Softwarelizenzen	2.177	0	2.177	-24	2.154	2.146	0	2.146	1	1	0	
Softwaresupport	2.756	0	2.756	-20	2.737	2.600	0	2.600	6	6	5	
Softwarelizenzen und -Support	4.933	0	4.934	-43	4.890	4.745	0	4.745	4	4	3	
Cloud und Software	5.760	0	5.761	-54	5.706	5.377	1	5.378	7	7	6	
Services	963	0	963	-8	955	965	0	965	0	0	-1	
Umsatzerlöse	6.724	0	6.724	-62	6.662	6.342	1	6.343	6	6	5	
Operative Aufwendungen												
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-371	65	-305			-304	70	-234	22	30		
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-637	68	-570			-660	76	-583	-3	-2		
Cloud- und Softwarekosten	-1.008	133	-875			-964	146	-818	5	7		
Servicekosten	-806	39	-767			-787	56	-731	2	5		
Umsatzkosten	-1.814	172	-1.642			-1.751	203	-1.548	4	6		
Bruttogewinn	4.909	173	5.082			4.591	204	4.794	7	6		
Forschungs- und Entwicklungskosten	-857	66	-791			-796	69	-727	8	9		
Vertriebs- und Marketingkosten	-1.833	153	-1.680			-1.755	195	-1.560	4	8		
Allgemeine Verwaltungskosten	-277	36	-241			-281	55	-226	-1	7		
Restrukturierungskosten	-7	7	0			-59	59	0	-88	k. A.		
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	1	0	1			1	0	1	>100	>100		
Operative Aufwendungen	-4.787	435	-4.353	25	-4.328	-4.642	580	-4.061	3	7	7	
Ergebnisse												
Betriebsergebnis	1.936	435	2.371	-37	2.334	1.700	581	2.282	14	4	2	
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	-54	0	-54			-28	0	-28	91	91		
Finanzierungserträge	125	0	125			52	0	52	>100	>100		
Finanzierungsaufwendungen	-59	0	-59			-76	0	-76	-23	-23		
Finanzergebnis, netto	67	0	67			-24	0	-24	<-100	<-100		
Gewinn vor Steuern	1.949	435	2.384			1.647	581	2.229	18	7		
Ertragsteueraufwand	-438	-127	-565			-369	-190	-559	19	1		
Gewinn nach Steuern	1.510	308	1.818			1.278	391	1.670	18	9		
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	1.513	308	1.821			1.281	391	1.673	18	9		
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	-2	0	-2			-3	0	-3	-18	-18		
Kennzahlen												
Operative Marge (in %)	28,8		35,3		35,0	26,8		36,0	2,0pp	-0,7pp	-0,9pp	
Effektive Steuerquote (in %)³⁾	22,5		23,7			22,4		25,1	0,1pp	-1,4pp		
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)	1,26		1,52			1,07		1,40	18	9		

¹⁾ Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Softwaresupport, Cloud-Subskriptionen und -Support und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen. Aufwandsanpassungen beziehen sich auf akquisitionsbedingte Aufwendungen, Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme, sowie Restrukturierungsaufwendungen.

²⁾ Währungsereinigte Umsatz- und Ergebniszahlen werden berechnet, indem Umsatz und Ergebnis der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsereinigten Kennzahlen finden Sie auf unserer Internetseite www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx unter „Non-IFRS-Finanzinformationen und -Schätzungen“.

³⁾ Der Unterschied zwischen unserer effektiven Steuerquote (IFRS) und unserer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) für Q4 2016 resultiert im Wesentlichen aus Steuereffekten aus akquisitionsbedingten Aufwendungen sowie Aufwendungen aus anteilsbasierten Vergütungen. Der Unterschied zwischen unserer effektiven Steuerquote (IFRS) und unserer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) für Q4 2015 resultiert im Wesentlichen aus Steuereffekten aus akquisitionsbedingten Aufwendungen, Aufwendungen aus anteilsbasierten Vergütungen sowie Restrukturierungsaufwendungen.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1–Q4 2016					Q1–Q4 2015					Δ in %	
	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	Währungs- einfluss ²⁾	Non-IFRS währungs- bereinigt ²⁾	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	IFRS	Non-IFRS ¹⁾		Non-IFRS währungs- bereinigt ²⁾
Umsatz												
Cloud-Subskriptionen und -Support	2.993	2	2.995	12	3.007	2.286	10	2.296	31	30	31	
Softwarelizenzen	4.860	2	4.862	31	4.893	4.835	1	4.836	1	1	1	
Softwaresupport	10.571	1	10.572	82	10.654	10.093	0	10.094	5	5	6	
Softwarelizenzen und -Support	15.431	3	15.434	113	15.546	14.928	2	14.930	3	3	4	
Cloud und Software	18.424	5	18.428	125	18.553	17.214	11	17.226	7	7	8	
Services	3.638	0	3.638	39	3.678	3.579	0	3.579	2	2	3	
Umsatzerlöse	22.062	5	22.067	164	22.231	20.793	11	20.805	6	6	7	
Operative Aufwendungen												
Cloud-Subskriptions- und -Supportkosten	-1.301	247	-1.054			-1.022	232	-789	27	34		
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-2.181	238	-1.943			-2.291	283	-2.008	-5	-3		
Cloud- und Softwarekosten	-3.482	485	-2.997			-3.313	516	-2.797	5	7		
Servicekosten	-3.088	113	-2.975			-2.932	167	-2.765	5	8		
Umsatzkosten	-6.570	598	-5.972			-6.245	683	-5.562	5	7		
Bruttogewinn	15.492	603	16.095			14.548	694	15.242	6	6		
Forschungs- und Entwicklungskosten	-3.041	201	-2.840			-2.845	202	-2.643	7	7		
Vertriebs- und Marketingkosten	-6.294	558	-5.736			-5.782	462	-5.320	9	8		
Allgemeine Verwaltungskosten	-1.005	119	-885			-1.048	116	-932	-4	-5		
Restrukturierungskosten	-28	28	0			-621	621	0	-96	k. A.		
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	-4	0	-4			1	0	1	<-100	<-100		
Operative Aufwendungen	-16.942	1.504	-15.438	-191	-15.629	-16.541	2.084	-14.457	2	7	8	
Ergebnisse												
Betriebsergebnis	5.121	1.508	6.629	-27	6.601	4.252	2.095	6.348	20	4	4	
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	-234	0	-234			-256	0	-256	-9	-9		
Finanzierungserträge	230	0	230			241	0	241	-4	-4		
Finanzierungsaufwendungen	-268	0	-268			-246	0	-246	9	9		
Finanzergebnis, netto	-38	0	-38			-5	0	-5	>100	>100		
Gewinn vor Steuern	4.849	1.508	6.357			3.991	2.095	6.087	21	4		
Ertragsteueraufwand	-1.230	-477	-1.707			-935	-651	-1.586	32	8		
Gewinn nach Steuern	3.618	1.032	4.650			3.056	1.445	4.501	18	3		
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	3.631	1.032	4.663			3.064	1.445	4.509	18	3		
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	-13	0	-13			-8	0	-8	56	56		
Kennzahlen												
Operative Margin (in %)	23,2		30,0		29,7	20,5		30,5	2,8pp	-0,5pp	-0,8pp	
Effektive Steuerquote (in %)³⁾	25,4		26,9			23,4		26,1	1,9pp	0,8pp		
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)	3,03		3,89			2,56		3,77	18	3		

¹⁾ Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Softwaresupport, Cloud-Subskriptionen und -Support und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen. Aufwandsanpassungen beziehen sich auf akquisitionsbedingte Aufwendungen, Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme, sowie Restrukturierungsaufwendungen.

²⁾ Währungsbereinigte Umsatz- und Ergebniszahlen werden berechnet, indem Umsatz und Ergebnis der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsbereinigten Kennzahlen finden Sie auf unserer Internetseite www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx unter „Non-IFRS-Finanzinformationen und -Schätzungen“.

³⁾ Der Unterschied zwischen unserer effektiven Steuerquote (IFRS) und unserer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) in 2016 resultiert im Wesentlichen aus Steuereffekten aus akquisitionsbedingten Aufwendungen sowie Aufwendungen aus anteilsbasierten Vergütungen. Der Unterschied zwischen unserer effektiven Steuerquote (IFRS) und unserer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) in 2015 resultiert im Wesentlichen aus Steuereffekten aus akquisitionsbedingten Aufwendungen, Aufwendungen aus anteilsbasierten Vergütungen sowie Restrukturierungsaufwendungen.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Non-IFRS-Anpassungen – Ist-Werte und Schätzungen

Mio. €	Geschätzte Beträge für Gesamtjahr 2017	Q4 2016	Q1-Q4 2016	Q4 2015	Q1-Q4 2015
Betriebsergebnis (IFRS)		1.936	5.121	1.700	4.252
Anpassungen auf Umsatzerlöse	<20	0	5	1	11
Anpassungen auf akquisitionsbedingte Aufwendungen	620 bis 650	177	680	184	738
Anpassungen auf Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme	770 bis 1.020	251	795	338	724
Anpassungen auf Restrukturierungsaufwendungen	30 bis 50	7	28	59	621
Anpassungen auf operative Aufwendungen		435	1.504	580	2.084
Anpassungen auf das Betriebsergebnis		435	1.508	581	2.095
Betriebsergebnis (Non-IFRS)		2.371	6.629	2.282	6.348

Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen

Mio. €	Q4 2016					Q4 2015				
	IFRS	Akquisi- tions- bedingt	SBP ¹⁾	Restruk- turierung	Non- IFRS	IFRS	Akquisi- tions- bedingt	SBP ¹⁾	Restruk- turierung	Non- IFRS
Cloud- und Softwarekosten	-1.008	102	31	0	-875	-964	116	30	0	-818
Servicekosten	-806	3	36	0	-767	-787	6	50	0	-731
Forschungs- und Entwicklungskosten	-857	3	63	0	-791	-796	2	67	0	-727
Vertriebs- und Marketingkosten	-1.833	67	86	0	-1.680	-1.755	58	137	0	-1.560
Allgemeine Verwaltungs- kosten	-277	1	34	0	-241	-281	2	54	0	-226
Restrukturierungskosten	-7	0	0	7	0	-59	0	0	59	0
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Anpassungen auf operative Aufwendungen	-4.787	177	251	7	-4.353	-4.642	184	338	59	-4.061

¹⁾ Anteilsbasierte Vergütung

Mio. €	Q1-Q4 2016					Q1-Q4 2015				
	IFRS	Akquisi- tions- bedingt	SBP ¹⁾	Restruk- turierung	Non- IFRS	IFRS	Akquisi- tions- bedingt	SBP ¹⁾	Restruk- turierung	Non-IFRS
Cloud- und Softwarekosten	-3.482	395	89	0	-2.997	-3.313	441	74	0	-2.797
Servicekosten	-3.088	12	101	0	-2.975	-2.932	54	113	0	-2.765
Forschungs- und Entwicklungs- kosten	-3.041	10	191	0	-2.840	-2.845	36	166	0	-2.643
Vertriebs- und Marketingkosten	-6.294	257	301	0	-5.736	-5.782	202	260	0	-5.320
Allgemeine Verwaltungskosten	-1.005	6	113	0	-885	-1.048	4	112	0	-932
Restrukturierungskosten	-28	0	0	28	0	-621	0	0	621	0
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	-4	0	0	0	-4	1	0	0	0	1
Anpassungen auf operative Aufwendungen	-16.942	680	795	28	-15.438	-16.541	738	724	621	-14.457

¹⁾ Anteilsbasierte Vergütung

Ohne den gesonderten Ausweis der Restrukturierungskosten in unserer Gewinn- und Verlustrechnung hätte sich folgende Aufteilung ergeben:

Mio. €	Q4 2016	Q1-Q4 2016	Q4 2015	Q1-Q4 2015
Cloud- und Softwarekosten	1	3	16	80
Servicekosten	2	7	39	218
Forschungs- und Entwicklungskosten	3	7	-22	156
Vertriebs- und Marketingkosten	1	10	26	147
Allgemeine Verwaltungskosten	0	1	0	20
Restrukturierungskosten	7	28	59	621

Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS)

Mio. €	Q4 2016					Q4 2015					Δ in %	
	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	Währungs-einfluss ²⁾	Non-IFRS währungs-bereinigt ²⁾	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	IFRS	Non-IFRS ¹⁾		Non-IFRS währungs-bereinigt ²⁾
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse nach Regionen												
Region EMEA	192	0	192	3	195	142	0	142	35	35	37	
Region Amerika	550	0	550	-11	539	434	0	435	27	26	24	
Region APJ	85	0	85	-3	82	55	0	55	54	54	48	
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse	827	0	827	-11	816	631	1	632	31	31	29	
Cloud- und Softwareerlöse nach Regionen												
Region EMEA	2.694	0	2.694	24	2.717	2.477	1	2.478	9	9	10	
Region Amerika	2.154	0	2.154	-48	2.106	2.059	0	2.060	5	5	2	
Region APJ	913	0	913	-30	883	841	0	841	9	9	5	
Cloud- und Softwareerlöse	5.760	0	5.761	-54	5.706	5.377	1	5.378	7	7	6	
Umsatzerlöse nach Regionen												
Deutschland	999	0	999	0	999	896	0	896	11	11	11	
Übrige Region EMEA	2.124	0	2.124	27	2.151	2.008	1	2.008	6	6	7	
Region EMEA	3.123	0	3.123	27	3.150	2.904	1	2.904	8	8	8	
USA	2.051	0	2.051	-40	2.012	1.971	0	1.971	4	4	2	
Übrige Region Amerika	504	0	504	-15	488	494	0	494	2	2	-1	
Region Amerika	2.555	0	2.555	-55	2.500	2.465	0	2.466	4	4	1	
Japan	242	0	242	-26	216	190	0	190	28	28	14	
Übrige Region APJ	804	0	804	-8	796	783	0	783	3	3	2	
Region APJ	1.046	0	1.046	-35	1.011	973	0	973	8	8	4	
Umsatzerlöse	6.724	0	6.724	-62	6.662	6.342	1	6.343	6	6	5	

¹⁾ Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Softwaresupport, Cloud-Subskriptionen und -Support und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen.

²⁾ Währungsbereinigte Umsatzzahlen werden berechnet, indem die Umsätze der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsbereinigten Kennzahlen finden Sie auf unserer Internetseite www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx unter „Non-IFRS-Finanzinformationen und -Schätzungen“.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Mio. €	Q1–Q4 2016					Q1–Q4 2015					Δ in %
	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	Währungs-einfluss ²⁾	Non-IFRS währungs-bereinigt ²⁾	IFRS	Anp. ¹⁾	Non-IFRS ¹⁾	IFRS	Non-IFRS ¹⁾	
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse nach Regionen											
Region EMEA	703	0	704	14	717	507	1	508	39	38	41
Region Amerika	2.000	1	2.001	1	2.002	1.579	8	1.587	27	26	26
Region APJ	290	0	290	-2	288	200	0	201	45	44	43
Cloud-Subskriptions- und -Supporterlöse	2.993	2	2.995	12	3.007	2.286	10	2.296	31	30	31

Cloud- und Softwareerlöse nach Regionen											
Region EMEA	8.193	1	8.193	167	8.360	7.622	2	7.623	7	7	10
Region Amerika	7.366	4	7.370	-7	7.364	6.929	9	6.938	6	6	6
Region APJ	2.865	0	2.865	-36	2.829	2.663	0	2.664	8	8	6
Cloud- und Softwareerlöse	18.424	5	18.428	125	18.553	17.214	11	17.226	7	7	8

Umsatzerlöse nach Regionen											
Deutschland	3.034	0	3.034	0	3.033	2.771	0	2.771	9	9	9
Übrige Region EMEA	6.721	1	6.722	194	6.915	6.409	2	6.411	5	5	8
Region EMEA	9.755	1	9.755	193	9.949	9.181	2	9.183	6	6	8
USA	7.167	4	7.172	-27	7.145	6.750	9	6.759	6	6	6
Übrige Region Amerika	1.763	0	1.763	35	1.799	1.678	0	1.678	5	5	7
Region Amerika	8.931	4	8.935	9	8.944	8.428	9	8.437	6	6	6
Japan	825	0	825	-88	737	667	0	668	24	24	10
Übrige Region APJ	2.552	0	2.552	50	2.601	2.517	0	2.517	1	1	3
Region APJ	3.377	0	3.377	-38	3.339	3.185	0	3.185	6	6	5
Umsatzerlöse	22.062	5	22.067	164	22.231	20.793	11	20.805	6	6	7

¹⁾ Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Softwaresupport, Cloud-Subskriptionen und -Support und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen.

²⁾ Währungsberichtigte Umsatzzahlen werden berechnet, indem die Umsätze der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsberichtigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsberichtigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsberichtigten Kennzahlen finden Sie auf unserer Internetseite www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx unter „Non-IFRS-Finanzinformationen und -Schätzungen“.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Mitarbeiter nach Regionen und Funktionsbereichen

Vollzeitbeschäftigte	31.12.2016				31.12.2015			
	EMEA	Amerika	APJ	Gesamt	EMEA	Amerika	APJ	Gesamt
Cloud und Software	6.406	4.184	5.412	16.002	6.095	3.920	4.976	14.991
Services	6.535	4.119	3.967	14.621	6.482	3.812	3.574	13.868
Forschung und Entwicklung	10.525	4.860	7.977	23.363	9.676	4.233	7.029	20.938
Vertrieb und Marketing	8.542	8.999	4.435	21.977	7.683	7.766	3.974	19.422
Allgemeine Verwaltung	2.629	1.746	1.018	5.393	2.434	1.653	937	5.024
Infrastruktur	1.584	788	454	2.827	1.535	783	425	2.743
SAP-Konzern (31.12.)	36.222	24.696	23.265	84.183	33.906	22.166	20.914	76.986
davon entfallen auf Unternehmenserwerbe ¹⁾	37	172	0	209	73	0	0	73
SAP-Konzern (Durchschnitt zwölf Monate)	34.932	23.532	22.145	80.609	33.561	21.832	19.788	75.180

¹⁾ für Unternehmenserwerbe abgeschlossen zwischen 1. Januar und 31. Dezember des entsprechenden Jahres.