



# FINANZINFORMATIONEN FÜR DAS 4. QUARTAL 2014

(verkürzt und ungeprüft)

	Seite
<b>Finanzinformationen (IFRS, ungeprüft)</b>	
Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung	F1-F2
Konzernbilanz	F3
Konzernkapitalflussrechnung	F4
<b>Ergänzende Finanzinformationen (ungeprüft)</b>	
Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS	F5 bis F8
Erklärung der Non-IFRS-Anpassungen	F8
Berechnete Cloud Billings	F9
Umsatz nach Regionen	F10 bis F11
Mehrquartalsübersicht	F12 bis F13

## Finanzinformationen (IFRS, ungeprüft)

### KONZERN-GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG DES SAP-KONZERNS – QUARTAL

Berichtszeitraum 1. Oktober – 31. Dezember

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2014	2013	Veränderung in %
Cloud-Subskriptionen und -Support	349	208	68
Software	1.867	1.902	-2
Support	2.506	2.268	11
Software und Support	4.373	4.170	5
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>4.722</b>	<b>4.378</b>	<b>8</b>
<b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>	<b>735</b>	<b>728</b>	<b>1</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>5.458</b>	<b>5.106</b>	<b>7</b>
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-852	-759	12
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-611	-582	5
<b>Umsatzkosten</b>	<b>-1.463</b>	<b>-1.341</b>	<b>9</b>
<b>Bruttogewinn</b>	<b>3.995</b>	<b>3.765</b>	<b>6</b>
Forschungs- und Entwicklungskosten	-670	-606	11
Vertriebs- und Marketingkosten	-1.269	-1.111	14
Allgemeine Verwaltungskosten	-279	-230	21
Restrukturierungskosten	-29	-23	27
TomorrowNow- und Versata-Rechtsstreit	-2	-1	>100
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	8	7	21
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-3.704</b>	<b>-3.305</b>	<b>12</b>
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>1.754</b>	<b>1.802</b>	<b>-3</b>
<b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>	<b>5</b>	<b>-3</b>	<b>&lt;-100</b>
Finanzierungserträge	28	20	40
Finanzierungsaufwendungen	-52	-43	22
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-24</b>	<b>-22</b>	<b>7</b>
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>1.734</b>	<b>1.776</b>	<b>-2</b>
Ertragsteueraufwand TomorrowNow- und Versata-Rechtsstreit	1	0	>100
Sonstiger Ertragsteueraufwand	-431	-458	-6
Ertragsteueraufwand	-430	-457	-6
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>1.304</b>	<b>1.319</b>	<b>-1</b>
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	1.304	1.319	-1
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	0	-1	<-100
<b>Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)*</b>	<b>1,09</b>	<b>1,11</b>	<b>-1</b>
<b>Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)*</b>	<b>1,09</b>	<b>1,10</b>	<b>-1</b>

\* Für den Berichtszeitraum 1. Oktober bis 31. Dezember 2014 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.195 Millionen (verwässert 1.198 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Oktober bis 31. Dezember 2013 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.194 Millionen (verwässert: 1.196 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## KONZERN-GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG DES SAP KONZERNS – ZWÖLF MONATE

Berichtszeitraum 1. Januar – 31. Dezember

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2014	2013	Veränderung in %
Cloud-Subskriptionen und -Support	1.087	696	56
Software	4.399	4.516	-3
Support	9.368	8.738	7
Software und Support	13.767	13.254	4
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>14.855</b>	<b>13.950</b>	<b>6</b>
<b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>	<b>2.706</b>	<b>2.865</b>	<b>-6</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>17.560</b>	<b>16.815</b>	<b>4</b>
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-2.894	-2.629	10
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-2.379	-2.402	-1
<b>Umsatzkosten</b>	<b>-5.272</b>	<b>-5.031</b>	<b>5</b>
<b>Bruttogewinn</b>	<b>12.288</b>	<b>11.784</b>	<b>4</b>
Forschungs- und Entwicklungskosten	-2.331	-2.282	2
Vertriebs- und Marketingkosten	-4.304	-4.131	4
Allgemeine Verwaltungskosten	-891	-866	3
Restrukturierungskosten	-126	-70	80
TomorrowNow- und Versata-Rechtsstreit	-309	31	<-100
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	4	12	-64
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-13.229</b>	<b>-12.336</b>	<b>7</b>
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>4.331</b>	<b>4.479</b>	<b>-3</b>
<b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>	<b>49</b>	<b>-17</b>	<b>&lt;-100</b>
Finanzierungserträge	127	115	11
Finanzierungsaufwendungen	-152	-181	-16
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-25</b>	<b>-66</b>	<b>-63</b>
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>4.356</b>	<b>4.396</b>	<b>-1</b>
Ertragsteueraufwand TomorrowNow- und Versata-Rechtsstreit	86	-8	<-100
Sonstiger Ertragsteueraufwand	-1.166	-1.063	10
Ertragsteueraufwand	-1.080	-1.071	1
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>3.275</b>	<b>3.325</b>	<b>-1</b>
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	3.275	3.326	-2
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	0	-1	<-100
<b>Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)*</b>	<b>2,74</b>	<b>2,79</b>	<b>-2</b>
<b>Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)*</b>	<b>2,74</b>	<b>2,78</b>	<b>-2</b>

\* Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 31. Dezember 2014 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.195 Millionen (verwässert 1.197 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 31. Dezember 2013 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.193 Millionen (verwässert: 1.195 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## KONZERNBILANZ DES SAP-KONZERNES

zum 31. Dezember 2014 und zum 31. Dezember 2013

Mio. €	2014	2013
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	3.348	2.748
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	658	251
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	4.330	3.864
Sonstige nicht finanzielle Vermögenswerte	433	346
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	173	142
<b>Summe kurzfristiger Vermögenswerte</b>	<b>8.942</b>	<b>7.351</b>
Geschäfts- oder Firmenwert	20.831	13.690
Immaterielle Vermögenswerte	4.608	2.954
Sachanlagen	2.102	1.820
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	1.020	607
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	100	98
Sonstige nicht finanzielle Vermögenswerte	164	107
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	229	172
Latente Steueransprüche	378	292
<b>Summe langfristiger Vermögenswerte</b>	<b>29.432</b>	<b>19.739</b>
<b>Summe Vermögenswerte</b>	<b>38.374</b>	<b>27.091</b>

zum 31. Dezember 2014 und zum 31. Dezember 2013

Mio. €	2014	2013
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	1.006	850
Tatsächliche Steuerschulden	333	433
Finanzielle Verbindlichkeiten	3.801	748
Sonstige nicht finanzielle Verbindlichkeiten	2.797	2.562
Rückstellung für Prozessrisiken TomorrowNow und Versata	1	223
Sonstige Rückstellungen	149	123
Rückstellungen	150	346
Passive Rechnungsabgrenzungsposten	1.681	1.408
<b>Summe kurzfristiger Schulden</b>	<b>9.767</b>	<b>6.347</b>
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	55	45
Tatsächliche Steuerschulden	373	319
Finanzielle Verbindlichkeiten	7.741	3.758
Sonstige nicht finanzielle Verbindlichkeiten	231	257
Rückstellungen	149	132
Latente Steuerschulden	386	110
Passive Rechnungsabgrenzungsposten	78	74
<b>Summe langfristiger Schulden</b>	<b>9.013</b>	<b>4.695</b>
<b>Summe Schulden</b>	<b>18.780</b>	<b>11.043</b>
Gezeichnetes Kapital	1.229	1.229
Agien	614	551
Gewinnrücklagen	18.311	16.258
Sonstige Eigenkapitalbestandteile	570	-718
Eigene Anteile	-1.224	-1.280
<b>Eigenkapital, das den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist</b>	<b>19.500</b>	<b>16.040</b>
<b>Nicht beherrschende Anteile</b>	<b>94</b>	<b>8</b>
<b>Summe Eigenkapital</b>	<b>19.594</b>	<b>16.048</b>
<b>Summe Eigenkapital und Schulden</b>	<b>38.374</b>	<b>27.091</b>

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## KONZERNKAPITALFLUSSRECHNUNG DES SAP-KONZERNS

Berichtszeitraum 1. Januar – 31. Dezember

Mio. €	2014	2013
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>3.275</b>	<b>3.325</b>
Anpassungen bei der Überleitung vom Gewinn nach Steuern auf die Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit:		
Abschreibungen	1.010	951
Ertragsteueraufwand	1.080	1.071
Finanzergebnis, netto	25	66
Erhöhung/Minderung der Wertberichtigungen auf Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	47	42
Andere Anpassungen für zahlungsunwirksame Posten	85	57
Erhöhung/Minderung der Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstigen Forderungen	-286	-110
Erhöhung/Minderung sonstiger Vermögenswerte	-344	-131
Erhöhung/Minderung von Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen, Rückstellungen und sonstigen Verbindlichkeiten	648	-176
Erhöhung/Minderung des passiven Rechnungsabgrenzungspostens	16	125
Auszahlungen im Zusammenhang mit dem TomorrowNow- und Versata-Rechtsstreit	-555	-1
Gezahlte Zinsen	-130	-159
Erhaltene Zinsen	59	67
Gezahlte Ertragsteuern, abzüglich zurückerstatteter Beträge	-1.356	-1.295
<b>Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit</b>	<b>3.574</b>	<b>3.832</b>
Auszahlungen für Unternehmenszusammenschlüsse abzüglich übernommener Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	-6.354	-1.160
Auszahlungen für den Erwerb von derivativen Finanzinstrumenten in Zusammenhang mit Unternehmenszusammenschlüssen	-111	0
Summe der Auszahlungen für Unternehmenszusammenschlüsse abzüglich übernommener Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	-6.465	-1.160
Auszahlungen für den Erwerb von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen	-737	-566
Einzahlungen aus der Veräußerung von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen	46	55
Auszahlungen für den Erwerb von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	-891	-1.531
Einzahlungen aus der Veräußerung von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	833	1.421
<b>Cashflows aus Investitionstätigkeiten</b>	<b>-7.214</b>	<b>-1.781</b>
Gezahlte Dividenden	-1.194	-1.013
Einzahlungen aus der Ausgabe von eigenen Anteilen	51	49
Einzahlungen aus Fremdkapitalaufnahmen	7.581	1.000
Rückzahlungen auf Fremdkapitalaufnahmen	-2.219	-1.625
<b>Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten</b>	<b>4.219</b>	<b>-1.589</b>
<b>Auswirkung von Wechselkursänderungen auf Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente</b>	<b>21</b>	<b>-191</b>
<b>Nettoverringerung /-erhöhung der Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente</b>	<b>600</b>	<b>271</b>
<b>Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente zu Beginn der Periode</b>	<b>2.748</b>	<b>2.477</b>
<b>Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente am Ende der Periode</b>	<b>3.348</b>	<b>2.748</b>

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## ERGÄNZENDE FINANZINFORMATIONEN (UNGEPRÜFT)

### ÜBERLEITUNGSRECHNUNG VON NON-IFRS ZU IFRS

Die nachfolgenden Tabellen stellen Überleitungen unserer Non-IFRS-Umsatz- und Ergebnisgrößen (einschließlich unserer währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen) auf die jeweils nächsten, durch IFRS-Rechnungslegungsstandards definierten Kennzahlen dar. Bitte beachten Sie, dass unsere Non-IFRS-Umsatz- und Ergebnisgrößen nicht auf der Basis einheitlicher Rechnungslegungsstandards ermittelt werden.

Berichtszeitraum 1. Oktober – 31. Dezember											
Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2014					2013			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungseinfluss**	Non-IFRS währungsbereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungsbereinigt**
<b>Umsatz</b>											
Cloud-Subskriptionen und -Support	349	10	360	-26	334	208	1	210	68	72	59
Software	1.867	0	1.867	-59	1.808	1.902	0	1.903	-2	-2	-5
Support	2.506	1	2.507	-64	2.444	2.268	5	2.272	11	10	8
Software und Support	4.373	1	4.374	-123	4.251	4.170	5	4.175	5	5	2
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>4.722</b>	<b>12</b>	<b>4.734</b>	<b>-149</b>	<b>4.586</b>	<b>4.378</b>	<b>6</b>	<b>4.385</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
<b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>	<b>735</b>	<b>0</b>	<b>735</b>	<b>-24</b>	<b>712</b>	<b>728</b>	<b>0</b>	<b>728</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-2</b>
davon cloudbasiert	69	0	69	-3	66	45	0	45	54	54	47
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>5.458</b>	<b>12</b>	<b>5.469</b>	<b>-172</b>	<b>5.297</b>	<b>5.106</b>	<b>6</b>	<b>5.113</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
Cloud-Subskriptionen und -Support	349	10	360	-26	334	208	1	210	68	72	59
Cloudbasierte Beratungs- und sonstige Serviceerlöse	69	0	69	-3	66	45	0	45	54	54	47
<b>Cloud-Umsatz</b>	<b>418</b>	<b>10</b>	<b>429</b>	<b>-29</b>	<b>400</b>	<b>253</b>	<b>1</b>	<b>254</b>	<b>65</b>	<b>69</b>	<b>57</b>
<b>Operative Aufwendungen</b>											
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-852	105	-747			-759	98	-661	12	13	
davon Cloud	-161	30	-131			-83	18	-66	93	99	
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-611	47	-564			-582	38	-543	5	4	
<b>Umsatzkosten</b>	<b>-1.463</b>	<b>152</b>	<b>-1.311</b>			<b>-1.341</b>	<b>137</b>	<b>-1.204</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	
<b>Bruttogewinn</b>	<b>3.995</b>	<b>164</b>	<b>4.158</b>			<b>3.765</b>	<b>143</b>	<b>3.909</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	
Forschungs- und Entwicklungskosten	-670	55	-615			-606	51	-555	11	11	
Vertriebs- und Marketingkosten	-1.269	69	-1.201			-1.111	63	-1.047	14	15	
Allgemeine Verwaltungskosten	-279	55	-224			-230	15	-215	21	4	
Restrukturierungskosten	-29	29	0			-23	23	0	27	0	
TomorrowNow- und Versata-Rechtsstreit	-2	2	0			-1	1	0	>100	0	
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	8	0	8			7	0	7	21	21	
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-3.704</b>	<b>362</b>	<b>-3.342</b>	<b>98</b>	<b>-3.244</b>	<b>-3.305</b>	<b>290</b>	<b>-3.015</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>8</b>

Berichtszeitraum 1. Oktober – 31. Dezember

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2014					2013			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Ergebnisse</b>											
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>1.754</b>	<b>374</b>	<b>2.127</b>	<b>-74</b>	<b>2.053</b>	<b>1.802</b>	<b>296</b>	<b>2.098</b>	<b>-3</b>	<b>1</b>	<b>-2</b>
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	5	0	5			-3	0	-3	<-100	<-100	
Finanzierungserträge	28	0	28			20	0	20	40	40	
Finanzierungsaufwendungen	-52	0	-52			-43	0	-43	22	22	
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-24</b>	<b>0</b>	<b>-24</b>			<b>-22</b>	<b>0</b>	<b>-22</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>1.734</b>	<b>374</b>	<b>2.108</b>			<b>1.776</b>	<b>296</b>	<b>2.072</b>	<b>-2</b>	<b>2</b>	
Ertragsteueraufwand TomorrowNow- und Versata-Rechtsstreit	1	-1	0			0	0	0	>100	0	
Sonstiger Ertragsteueraufwand	-431	-113	-544			-458	-93	-550	-6	-1	
Ertragsteueraufwand	-430	-114	-544			-457	-93	-550	-6	-1	
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>1.304</b>	<b>260</b>	<b>1.564</b>			<b>1.319</b>	<b>203</b>	<b>1.522</b>	<b>-1</b>	<b>3</b>	
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	1.304	260	1.564			1.319	203	1.523	-1	3	
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	0	0	0			-1	0	-1	<-100	<-100	
<b>Kennzahlen</b>											
<b>Operative Marge (in %)</b>	<b>32,1</b>		<b>38,9</b>		<b>38,8</b>	<b>35,3</b>		<b>41,0</b>	<b>-3,2Pp</b>	<b>-2,1Pp</b>	<b>-2,3Pp</b>
<b>Effektive Steuerquote (in %)</b>	<b>24,8</b>		<b>25,8</b>			<b>25,7</b>		<b>26,6</b>	<b>-1,0Pp</b>	<b>-0,8Pp</b>	
<b>Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)</b>	<b>1,09</b>		<b>1,31</b>			<b>1,11</b>		<b>1,28</b>	<b>-1</b>	<b>3</b>	

Berichtszeitraum 1. Januar – 31. Dezember

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2014					2013			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Umsatz</b>											
Cloud-Subskriptionen und -Support	1.087	14	1.101	-3	1.098	696	61	757	56	45	45
Software	4.399	0	4.399	0	4.399	4.516	2	4.518	-3	-3	-3
Support	9.368	5	9.373	114	9.487	8.738	19	8.756	7	7	8
Software und Support	13.767	5	13.773	113	13.886	13.254	21	13.275	4	4	5
<b>Software- und software-bezogene Serviceerlöse</b>	<b>14.855</b>	<b>19</b>	<b>14.874</b>	<b>110</b>	<b>14.984</b>	<b>13.950</b>	<b>82</b>	<b>14.032</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>	<b>2.706</b>	<b>0</b>	<b>2.706</b>	<b>32</b>	<b>2.738</b>	<b>2.865</b>	<b>0</b>	<b>2.865</b>	<b>-6</b>	<b>-6</b>	<b>-4</b>
davon cloudbasiert	222	0	222	1	222	170	0	170	30	30	31
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>17.560</b>	<b>19</b>	<b>17.580</b>	<b>142</b>	<b>17.722</b>	<b>16.815</b>	<b>82</b>	<b>16.897</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Cloud-Subskriptionen und -Support	1.087	14	1.101	-3	1.098	696	61	757	56	45	45
Cloudbasierte Beratungs- und sonstige Serviceerlöse	222	0	222	1	222	170	0	170	30	30	31
<b>Cloud-Umsatz</b>	<b>1.309</b>	<b>14</b>	<b>1.323</b>	<b>-3</b>	<b>1.320</b>	<b>866</b>	<b>61</b>	<b>927</b>	<b>51</b>	<b>43</b>	<b>42</b>
<b>Operative Aufwendungen</b>											
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-2.894	350	-2.543			-2.629	364	-2.265	10	12	
davon Cloud	-481	88	-393			-314	97	-218	53	80	
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-2.379	121	-2.258			-2.402	123	-2.278	-1	-1	
<b>Umsatzkosten</b>	<b>-5.272</b>	<b>471</b>	<b>-4.801</b>			<b>-5.031</b>	<b>487</b>	<b>-4.543</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	
<b>Bruttogewinn</b>	<b>12.288</b>	<b>490</b>	<b>12.778</b>			<b>11.784</b>	<b>570</b>	<b>12.354</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	
Forschungs- und Entwicklungskosten	-2.331	127	-2.204			-2.282	120	-2.162	2	2	
Vertriebs- und Marketingkosten	-4.304	169	-4.134			-4.131	205	-3.926	4	5	
Allgemeine Verwaltungskosten	-891	85	-806			-866	70	-796	3	1	
Restrukturierungskosten	-126	126	0			-70	70	0	80	0	
TomorrowNow- und Versata-Rechtsstreit	-309	309	0			31	-31	0	<-100	0	
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	4	0	4			12	0	12	-64	-64	
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-13.229</b>	<b>1.288</b>	<b>-11.942</b>	<b>-152</b>	<b>-12.093</b>	<b>-12.336</b>	<b>921</b>	<b>-11.415</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>6</b>



Berichtszeitraum 1. Januar – 31. Dezember											
Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2014					2013			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Ergebnisse</b>											
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>4.331</b>	<b>1.307</b>	<b>5.638</b>	<b>-9</b>	<b>5.629</b>	<b>4.479</b>	<b>1.003</b>	<b>5.482</b>	<b>-3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	49	0	49			-17	0	-17	<-100	<-100	
Finanzierungserträge	127	0	127			115	0	115	11	11	
Finanzierungsaufwendungen	-152	0	-152			-181	0	-181	-16	-16	
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-25</b>	<b>0</b>	<b>-25</b>			<b>-66</b>	<b>0</b>	<b>-66</b>	<b>-63</b>	<b>-63</b>	
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>4.356</b>	<b>1.307</b>	<b>5.662</b>			<b>4.396</b>	<b>1.003</b>	<b>5.399</b>	<b>-1</b>	<b>5</b>	
Ertragsteueraufwand	86	-86	0			-8	8	0	<-100	0	
TomorrowNow- und Versata-Rechtsstreit											
Sonstiger Ertragsteueraufwand	-1.166	-318	-1.485			-1.063	-338	-1.401	10	6	
Ertragsteueraufwand	-1.080	-405	-1.485			-1.071	-330	-1.401	1	6	
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>3.275</b>	<b>902</b>	<b>4.178</b>			<b>3.325</b>	<b>674</b>	<b>3.998</b>	<b>-1</b>	<b>4</b>	
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	3.275	902	4.177			3.326	674	3.999	-2	4	
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	0	0	0			-1	0	-1	<-100	<-100	
<b>Kennzahlen</b>											
<b>Operative Margin (in %)</b>	<b>24,7</b>		<b>32,1</b>		<b>31,8</b>	<b>26,6</b>		<b>32,4</b>	<b>-2,0Pp</b>	<b>-0,4Pp</b>	<b>-0,7Pp</b>
<b>Effektive Steuerquote (in %)</b>	<b>24,8</b>		<b>26,2</b>			<b>24,4</b>		<b>25,9</b>	<b>0,4Pp</b>	<b>0,3Pp</b>	
<b>Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)</b>	<b>2,74</b>		<b>3,50</b>			<b>2,79</b>		<b>3,35</b>	<b>-2</b>	<b>4</b>	

\* Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse, Umsätze aus Cloud-Subskriptionen und -Support und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen. Aufwandsanpassungen beziehen sich auf akquisitionsbedingte Aufwendungen, Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme, Restrukturierungsaufwendungen, sowie den TomorrowNow- und den Versata-Rechtsstreit.

\*\* Währungsereinigte Umsatz- und Ergebniszahlen werden berechnet, indem Umsatz und Ergebnis der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsereinigten Kennzahlen finden Sie auf unserer Internetseite [www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx](http://www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx) unter „Non-IFRS-Finanzinformationen und -Schätzungen“.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## ERKLÄRUNG DER NON-IFRS-ANPASSUNGEN

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	4. Quartal 2014	1.1.-31.12.2014	4. Quartal 2013	1.1.-31.12.2013
<b>Betriebsergebnis (IFRS)</b>	<b>1.754</b>	<b>4.331</b>	<b>1.802</b>	<b>4.479</b>
<b>Anpassungen auf Umsatzerlöse</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>82</b>
Anpassungen auf akquisitionsbedingte Aufwendungen	160	562	130	555
Anpassungen auf Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme	171	290	135	327
Anpassungen auf Restrukturierungsaufwendungen	29	126	23	70
Anpassungen für TomorrowNow- und Versata-Rechtsstreit	2	309	1	-31
<b>Anpassungen auf operative Aufwendungen</b>	<b>362</b>	<b>1.288</b>	<b>290</b>	<b>921</b>
<b>Anpassungen auf das Betriebsergebnis</b>	<b>374</b>	<b>1.307</b>	<b>296</b>	<b>1.003</b>
<b>Betriebsergebnis (Non-IFRS)</b>	<b>2.127</b>	<b>5.638</b>	<b>2.098</b>	<b>5.482</b>

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## BERECHNETE CLOUD BILLINGS

Die nachfolgende Tabelle stellt die Kennzahl berechnete Cloud Billings dar, die wir als Summe der Erlöse aus Cloud-Subskriptionen und -Support einer Periode und der Veränderung der abgegrenzten Umsätze auf Cloud-Subskriptionen und -Support in derselben Periode definieren. Die Tabelle stellt Überleitungen unserer Kennzahl berechnete Cloud Billings (Non-IFRS) (einschließlich unserer währungsbereinigten Non-IFRS-Kennzahl) auf die Kennzahl berechnete Cloud Billings (IFRS) dar.

Berichtszeitraum 1. Oktober – 31. Dezember										
Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2014					2013				
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-be-reinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-be-reinigt**
<b>Cloud-Subskriptionen und -Support</b>	<b>349</b>	<b>10</b>	<b>360</b>	<b>-26</b>	<b>334</b>	<b>208</b>	<b>1</b>	<b>210</b>	<b>0</b>	<b>210</b>
Endsaldo abgegrenzter Umsätze auf Cloud-Subskriptionen und -Support	690	10	699	-62	637	443	4	447	9	457
Anfangssaldo abgegrenzter Umsätze auf Cloud-Subskriptionen und -Support	498	0	498	-32	466	376	6	382	0	382
<b>Veränderungen abgegrenzter Umsätze auf Cloud-Subskriptionen und -Support</b>	<b>192</b>	<b>10</b>	<b>202</b>	<b>-31</b>	<b>171</b>	<b>68</b>	<b>-2</b>	<b>66</b>	<b>9</b>	<b>75</b>
<b>Berechnete Cloud Billings</b>	<b>542</b>	<b>20</b>	<b>562</b>	<b>-56</b>	<b>505</b>	<b>276</b>	<b>0</b>	<b>276</b>	<b>9</b>	<b>285</b>
<b>Veränderungen (2014 vs. 2013, in %)</b>	<b>96%</b>		<b>104%</b>		<b>78%</b>					

\* Anpassungen bei den (abgegrenzten) Umsätzen beziehen sich auf Umsätze aus Cloud-Subskriptionen und -Support und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen.

\*\* Währungsbereinigte Umsatzzahlen werden berechnet, indem der Umsatz der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsbereinigte abgegrenzte Umsatzzahlen werden berechnet, indem der Anfangs- und Endsaldo der abgegrenzten Umsätze der aktuellen Periode als auch der Endsaldo der abgegrenzten Umsätze der Vorjahresperiode mit dem Wechselkurs zum Anfang der Vorjahresperiode umgerechnet werden.

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsbereinigten Kennzahlen finden Sie auf unserer Internetseite [www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx](http://www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx) unter „Non-IFRS-Finanzinformationen und -Schätzungen“.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## UMSATZ NACH REGIONEN

In den nachfolgenden Tabellen sind unsere IFRS- und Non-IFRS-Umsätze nach Regionen basierend auf dem Sitz des Kunden dargestellt. Die Tabellen enthalten zudem eine Überleitung unserer Non-IFRS-Umsatzerlöse (einschließlich unserer währungsbereinigten Non-IFRS-Umsatzerlöse) auf die nächsten durch IFRS-Rechnungslegungsstandards definierten Umsatzzahlen. Bitte beachten Sie, dass unsere Non-IFRS-Umsatzzahlen nicht auf der Basis einheitlicher Rechnungslegungsstandards ermittelt werden.

Berichtszeitraum 1. Oktober – 31. Dezember											
Mio. €	2014					2013			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Cloud-Subskriptionen und -Supporterlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	92	1	93	-5	88	50	0	50	84	85	75
Region Amerika	222	9	231	-19	212	140	1	141	58	63	50
Region APJ	36	0	36	-2	34	18	0	18	97	98	87
<b>Cloud-Subskriptionen und -Supporterlöse</b>	<b>349</b>	<b>10</b>	<b>360</b>	<b>-26</b>	<b>334</b>	<b>208</b>	<b>1</b>	<b>210</b>	<b>68</b>	<b>72</b>	<b>59</b>
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	2.290	2	2.292	4	2.296	2.189	3	2.193	5	5	5
Region Amerika	1.682	9	1.691	-126	1.565	1.478	3	1.481	14	14	6
Region APJ	751	0	751	-27	724	711	0	711	6	6	2
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>4.722</b>	<b>12</b>	<b>4.734</b>	<b>-149</b>	<b>4.586</b>	<b>4.378</b>	<b>6</b>	<b>4.385</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
<b>Umsatzerlöse nach Regionen</b>											
Deutschland	799	0	799	-1	799	793	1	794	1	1	1
Übrige Region EMEA	1.869	2	1.871	3	1.874	1.758	3	1.761	6	6	6
<b>Region EMEA</b>	<b>2.668</b>	<b>2</b>	<b>2.671</b>	<b>2</b>	<b>2.672</b>	<b>2.551</b>	<b>3</b>	<b>2.555</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
USA	1.479	9	1.488	-127	1.361	1.264	2	1.266	17	18	7
Übrige Region Amerika	460	0	460	-16	444	490	1	491	-6	-6	-10
<b>Region Amerika</b>	<b>1.939</b>	<b>9</b>	<b>1.948</b>	<b>-144</b>	<b>1.805</b>	<b>1.754</b>	<b>3</b>	<b>1.757</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>3</b>
Japan	164	0	164	7	171	173	0	173	-5	-5	-1
Übrige Region APJ	687	0	687	-37	650	628	0	628	9	9	3
<b>Region APJ</b>	<b>850</b>	<b>0</b>	<b>851</b>	<b>-30</b>	<b>820</b>	<b>801</b>	<b>0</b>	<b>801</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>5.458</b>	<b>12</b>	<b>5.469</b>	<b>-172</b>	<b>5.297</b>	<b>5.106</b>	<b>6</b>	<b>5.113</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>

Berichtszeitraum 1. Januar – 31. Dezember

Mio. €	2014					2013			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Cloud-Subskriptionen und -Supporterlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	277	1	278	-1	277	176	0	176	58	58	57
Region Amerika	709	12	721	-3	719	457	61	517	55	39	39
Region APJ	101	0	101	1	102	64	0	64	59	59	60
<b>Cloud-Subskriptionen und -Supporterlöse</b>	<b>1.087</b>	<b>14</b>	<b>1.101</b>	<b>-3</b>	<b>1.098</b>	<b>696</b>	<b>61</b>	<b>757</b>	<b>56</b>	<b>45</b>	<b>45</b>
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	7.028	5	7.034	45	7.079	6.616	6	6.622	6	6	7
Region Amerika	5.489	14	5.503	12	5.515	5.097	76	5.173	8	6	7
Region APJ	2.337	0	2.337	53	2.390	2.237	0	2.237	4	4	7
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>14.855</b>	<b>19</b>	<b>14.874</b>	<b>110</b>	<b>14.984</b>	<b>13.950</b>	<b>82</b>	<b>14.032</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>Umsatzerlöse nach Regionen</b>											
Deutschland	2.570	1	2.571	-1	2.571	2.513	2	2.514	2	2	2
Übrige Region EMEA	5.813	4	5.817	53	5.870	5.462	5	5.467	6	6	7
<b>Region EMEA</b>	<b>8.383</b>	<b>5</b>	<b>8.389</b>	<b>52</b>	<b>8.441</b>	<b>7.975</b>	<b>6</b>	<b>7.981</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
USA	4.898	13	4.911	-35	4.875	4.487	73	4.561	9	8	7
Übrige Region Amerika	1.591	0	1.592	61	1.653	1.746	2	1.748	-9	-9	-5
<b>Region Amerika</b>	<b>6.489</b>	<b>14</b>	<b>6.503</b>	<b>26</b>	<b>6.528</b>	<b>6.233</b>	<b>76</b>	<b>6.309</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Japan	600	0	600	46	646	631	0	631	-5	-5	2
Übrige Region APJ	2.088	0	2.088	18	2.106	1.975	0	1.976	6	6	7
<b>Region APJ</b>	<b>2.688</b>	<b>0</b>	<b>2.688</b>	<b>64</b>	<b>2.753</b>	<b>2.606</b>	<b>0</b>	<b>2.607</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>17.560</b>	<b>19</b>	<b>17.580</b>	<b>142</b>	<b>17.722</b>	<b>16.815</b>	<b>82</b>	<b>16.897</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

\* Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse, Umsätze aus Cloud-Subskriptionen und -Support und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen.

\*\* Währungsbereinigte Umsatzzahlen werden berechnet, indem die Umsätze der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsbereinigten Kennzahlen finden Sie auf unserer Internetseite [www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx](http://www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx) unter „Non-IFRS-Finanzinformationen und -Schätzungen“.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## MEHRQUARTALSÜBERSICHT (IFRS UND NON-IFRS)

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1 2013	Q2 2013	Q3 2013	Q4 2013	GJ 2013	Q1 2014	Q2 2014	Q3 2014	Q4 2014	GJ 2014
<b>Cloud-Subskriptionen und - Support (IFRS)</b>	<b>137</b>	<b>159</b>	<b>191</b>	<b>208</b>	<b>696</b>	<b>219</b>	<b>241</b>	<b>277</b>	<b>349</b>	<b>1.087</b>
Umsatzanpassung*	30	24	5	1	61	1	1	1	10	14
<b>Cloud-Subskriptionen und - Support (Non-IFRS)</b>	<b>167</b>	<b>183</b>	<b>197</b>	<b>210</b>	<b>757</b>	<b>221</b>	<b>242</b>	<b>278</b>	<b>360</b>	<b>1.101</b>
<b>Software (IFRS)</b>	<b>657</b>	<b>982</b>	<b>975</b>	<b>1.902</b>	<b>4.516</b>	<b>623</b>	<b>957</b>	<b>951</b>	<b>1.867</b>	<b>4.399</b>
Umsatzanpassung*	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
<b>Software (Non-IFRS)</b>	<b>657</b>	<b>982</b>	<b>977</b>	<b>1.903</b>	<b>4.518</b>	<b>623</b>	<b>957</b>	<b>952</b>	<b>1.867</b>	<b>4.399</b>
<b>Support (IFRS)</b>	<b>2.109</b>	<b>2.177</b>	<b>2.184</b>	<b>2.268</b>	<b>8.738</b>	<b>2.213</b>	<b>2.279</b>	<b>2.370</b>	<b>2.506</b>	<b>9.368</b>
Umsatzanpassung*	4	5	5	5	19	2	1	1	1	5
<b>Support (Non-IFRS)</b>	<b>2.113</b>	<b>2.182</b>	<b>2.189</b>	<b>2.272</b>	<b>8.756</b>	<b>2.214</b>	<b>2.280</b>	<b>2.371</b>	<b>2.507</b>	<b>9.373</b>
<b>Software und Support (IFRS)</b>	<b>2.765</b>	<b>3.159</b>	<b>3.159</b>	<b>4.170</b>	<b>13.254</b>	<b>2.836</b>	<b>3.237</b>	<b>3.322</b>	<b>4.373</b>	<b>13.767</b>
Umsatzanpassung*	4	5	7	5	21	2	1	1	1	5
<b>Software und Support (Non-IFRS)</b>	<b>2.770</b>	<b>3.164</b>	<b>3.166</b>	<b>4.175</b>	<b>13.275</b>	<b>2.838</b>	<b>3.238</b>	<b>3.323</b>	<b>4.374</b>	<b>13.773</b>
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse (IFRS)</b>	<b>2.903</b>	<b>3.318</b>	<b>3.351</b>	<b>4.378</b>	<b>13.950</b>	<b>3.055</b>	<b>3.478</b>	<b>3.599</b>	<b>4.722</b>	<b>14.855</b>
Umsatzanpassung*	35	29	12	6	82	3	2	2	12	19
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse (Non-IFRS)</b>	<b>2.937</b>	<b>3.347</b>	<b>3.363</b>	<b>4.385</b>	<b>14.032</b>	<b>3.058</b>	<b>3.480</b>	<b>3.601</b>	<b>4.734</b>	<b>14.874</b>
Beratung	557	580	553	553	2.242	508	520	512	555	2.095
Sonstige Services	142	165	142	175	623	134	153	143	180	611
<b>Beratungs- und sonstige Serviceer- löse (IFRS = Non-IFRS)</b>	<b>698</b>	<b>744</b>	<b>695</b>	<b>728</b>	<b>2.865</b>	<b>643</b>	<b>673</b>	<b>655</b>	<b>735</b>	<b>2.706</b>
<b>Umsatzerlöse (IFRS)</b>	<b>3.601</b>	<b>4.062</b>	<b>4.045</b>	<b>5.106</b>	<b>16.815</b>	<b>3.698</b>	<b>4.151</b>	<b>4.254</b>	<b>5.458</b>	<b>17.560</b>
Umsatzanpassung*	35	29	12	6	82	3	2	2	12	19
<b>Umsatzerlöse (Non-IFRS)</b>	<b>3.636</b>	<b>4.091</b>	<b>4.057</b>	<b>5.113</b>	<b>16.897</b>	<b>3.701</b>	<b>4.153</b>	<b>4.256</b>	<b>5.469</b>	<b>17.580</b>
<b>Betriebsergebnis (IFRS)</b>	<b>646</b>	<b>988</b>	<b>1.043</b>	<b>1.802</b>	<b>4.479</b>	<b>723</b>	<b>698</b>	<b>1.157</b>	<b>1.754</b>	<b>4.331</b>
Umsatzanpassung*	35	29	12	6	82	3	2	2	12	19
Aufwandsanpassung*	222	168	242	290	921	193	536	196	362	1.288
<b>Betriebsergebnis (Non-IFRS)</b>	<b>902</b>	<b>1.186</b>	<b>1.296</b>	<b>2.098</b>	<b>5.482</b>	<b>919</b>	<b>1.236</b>	<b>1.355</b>	<b>2.127</b>	<b>5.638</b>
<b>Operative Marge (IFRS, in %)</b>	<b>17,9</b>	<b>24,3</b>	<b>25,8</b>	<b>35,3</b>	<b>26,6</b>	<b>19,5</b>	<b>16,8</b>	<b>27,2</b>	<b>32,1</b>	<b>24,7</b>
<b>Operative Marge (Non-IFRS, in %)</b>	<b>24,8</b>	<b>29,0</b>	<b>32,0</b>	<b>41,0</b>	<b>32,4</b>	<b>24,8</b>	<b>29,8</b>	<b>31,8</b>	<b>38,9</b>	<b>32,1</b>
<b>Effektive Steuerquote (IFRS, in %)</b>	<b>16,3</b>	<b>24,8</b>	<b>26,4</b>	<b>25,7</b>	<b>24,4</b>	<b>24,1</b>	<b>22,6</b>	<b>26,5</b>	<b>24,8</b>	<b>24,8</b>
<b>Effektive Steuerquote (Non-IFRS, in %)</b>	<b>21,4</b>	<b>26,8</b>	<b>27,6</b>	<b>26,6</b>	<b>25,9</b>	<b>25,9</b>	<b>25,4</b>	<b>27,7</b>	<b>25,8</b>	<b>26,2</b>
<b>Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS, in €)</b>	<b>0,44</b>	<b>0,61</b>	<b>0,64</b>	<b>1,11</b>	<b>2,79</b>	<b>0,45</b>	<b>0,47</b>	<b>0,74</b>	<b>1,09</b>	<b>2,74</b>
<b>Ergebnis je Aktie, unverwässert (Non-IFRS, in €)</b>	<b>0,58</b>	<b>0,71</b>	<b>0,78</b>	<b>1,28</b>	<b>3,35</b>	<b>0,56</b>	<b>0,79</b>	<b>0,84</b>	<b>1,31</b>	<b>3,50</b>

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1 2013	Q2 2013	Q3 2013	Q4 2013	GJ 2013	Q1 2014	Q2 2014	Q3 2014	Q4 2014	GJ 2014
<b>Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit</b>	<b>2.162</b>	<b>320</b>	<b>558</b>	<b>792</b>	<b>3.832</b>	<b>2.352</b>	<b>223</b>	<b>507</b>	<b>491</b>	<b>3.574</b>
Auszahlungen aus dem Erwerb von immateriellen Vermögensgegenständen und Sachanlagen	-113	-152	-136	-165	-566	-130	-174	-168	-265	-737
<b>Free Cashflow</b>	<b>2.049</b>	<b>168</b>	<b>422</b>	<b>627</b>	<b>3.266</b>	<b>2.222</b>	<b>49</b>	<b>339</b>	<b>226</b>	<b>2.837</b>
<b>Abgegrenzte Umsätze auf Cloud-Subskriptionen und -Support (IFRS, zum Stichtag)</b>	<b>344</b>	<b>354</b>	<b>376</b>	<b>443</b>	<b>443</b>	<b>451</b>	<b>445</b>	<b>498</b>	<b>690</b>	<b>690</b>
Umsatzanpassung*	33	7	6	4	4	3	3	0	10	10
<b>Abgegrenzte Umsätze auf Cloud-Subskriptionen und -Support (Non-IFRS, zum Stichtag)</b>	<b>377</b>	<b>361</b>	<b>382</b>	<b>447</b>	<b>447</b>	<b>454</b>	<b>448</b>	<b>498</b>	<b>699</b>	<b>699</b>
<b>Außenstandsdauer der Forderungen (DSO, in Tagen)**</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>65</b>
<b>Mitarbeiter (zum Stichtag)***</b>	<b>64.598</b>	<b>64.937</b>	<b>66.061</b>	<b>66.572</b>	<b>66.572</b>	<b>66.750</b>	<b>67.651</b>	<b>68.835</b>	<b>74.406</b>	<b>74.406</b>
<b>Mitarbeiterbindung (in %, 12-Monatsbetrachtung)</b>	<b>93,9</b>	<b>93,6</b>	<b>93,6</b>	<b>93,5</b>	<b>93,5</b>	<b>93,4</b>	<b>93,5</b>	<b>93,3</b>	<b>93,5</b>	<b>93,5</b>
<b>Frauen in Führungspositionen (in %, zum Stichtag)</b>	<b>21,4</b>	<b>21,4</b>	<b>21,0</b>	<b>21,2</b>	<b>21,2</b>	<b>20,9</b>	<b>21,1</b>	<b>21,3</b>	<b>21,3</b>	<b>21,3</b>
<b>Treibhausgasemissionen (in kt)</b>	<b>145</b>	<b>145</b>	<b>135</b>	<b>120</b>	<b>545</b>	<b>120</b>	<b>140</b>	<b>125</b>	<b>115</b>	<b>500</b>

\* Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse. Umsätze aus Cloud-Subskriptionen und -Support und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen. Aufwandsanpassungen beziehen sich auf akquisitionsbedingte Aufwendungen, Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme, Restrukturierungsaufwendungen, sowie den TomorrowNow- und den Versata-Rechtsstreit.

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsbereinigten Kennzahlen finden Sie auf unserer Internetseite [www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx](http://www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx) unter „Non-IFRS-Finanzinformationen und -Schätzungen“.

\*\* Die Außenstandsdauer der Forderungen bezeichnet die durchschnittliche Anzahl von Tagen, die von der Rechnungsstellung bis zum Zahlungseingang vergehen. Die DSO wird bei der SAP auf Basis eines rollierenden Zwölfmonatsdurchschnitts von Forderungen und Umsätzen berechnet.

\*\*\* Umgerechnet in Vollzeitbeschäftigte

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

