

MEHRQUARTALSÜBERSICHT (IFRS UND NON-IFRS) – NEUE P&L – STRUKTUR

(ungeprüft)

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1 2012	Q2 2012	Q3 2012	Q4 2012	TY 2012	Q1 2013	Q2 2013	Q3 2013	Q4 2013	TY 2013
Cloud-Subskriptionen und - Support (IFRS)	29	52	63	126	270	137	159	191	209	697
Umsatzanpassung*	6	17	17	33	73	30	24	5	1	61
Cloud-Subskriptionen und - Support (Non-IFRS)	35	69	80	159	343	167	183	197	210	758
Software (IFRS)	637	1.059	1.026	1.937	4.658	657	982	975	1.902	4.516
Umsatzanpassung*	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Software (Non-IFRS)	637	1.059	1.026	1.937	4.658	657	982	977	1.903	4.518
Support (IFRS)	1.953	2.013	2.105	2.166	8.237	2.109	2.177	2.184	2.269	8.739
Umsatzanpassung*	1	1	1	5	9	4	5	5	5	19
Support (Non-IFRS)	1.954	2.014	2.106	2.171	8.246	2.113	2.182	2.189	2.274	8.758
Software und Support (IFRS)	2.590	3.072	3.131	4.103	12.895	2.765	3.159	3.159	4.171	13.255
Umsatzanpassung*	1	1	1	5	9	4	5	7	5	21
Software und Support (non-IFRS)	2.591	3.073	3.132	4.108	12.904	2.770	3.164	3.166	4.176	13.276
Software- und softwarebezogene Serviceerlöse (IFRS)	2.619	3.124	3.194	4.228	13.165	2.903	3.318	3.351	4.380	13.952
Umsatzanpassung*	7	18	18	38	81	35	29	12	6	82
Software- und softwarebezogene Serviceerlöse (Non-IFRS)	2.626	3.142	3.212	4.266	13.246	2.937	3.347	3.363	4.387	14.034
Beratung	597	617	616	612	2.442	557	580	553	553	2.242
Sonstige Services	134	157	142	183	616	142	165	142	176	624
Beratungs- und sonstige Serviceerlöse (IFRS = Non-IFRS)	731	774	758	796	3.058	698	744	695	729	2.866
Umsatzerlöse (IFRS)	3.350	3.898	3.952	5.023	16.223	3.601	4.062	4.045	5.109	16.817
Umsatzanpassung*	7	18	18	38	81	35	29	12	6	82
Umsatzerlöse (Non-IFRS)	3.357	3.916	3.970	5.062	16.304	3.636	4.091	4.057	5.116	16.900
Betriebsergebnis (IFRS)	631	921	921	1.592	4.065	646	988	1.043	1.805	4.482
Umsatzanpassung*	7	18	18	38	81	35	29	12	6	82
Aufwandsanpassung*	196	234	300	338	1.067	221	201	242	286	949
Betriebsergebnis (Non-IFRS)	834	1.173	1.239	1.969	5.214	901	1.219	1.296	2.097	5.513
Operative Margin (IFRS) in %	18,8	23,6	23,3	31,7	25,1	17,9	24,3	25,8	35,3	26,7
Operative Margin (Non-IFRS) in %	24,8	30,0	31,2	38,9	32,0	24,8	29,8	32,0	41,0	32,6
Effektive Steuerquote (IFRS) in %	26,9	23,6	24,8	28,0	26,2	16,3	24,8	26,4	25,6	24,3
Effektive Steuerquote (Non-IFRS) in %	28,1	25,6	26,7	28,7	27,5	21,4	26,8	27,6	26,4	25,9
Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS) in €	0,37	0,55	0,52	0,92	2,37	0,44	0,61	0,64	1,11	2,79
Ergebnis je Aktie, unverwässert (Non-IFRS) in €	0,49	0,70	0,70	1,14	3,03	0,58	0,73	0,78	1,28	3,37

Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit	2.071	329	657	765	3.822	2.162	320	558	792	3.832
Auszahlungen aus dem Erwerb von immateriellen Vermögensgegenständen und Sachanlagen	-113	-162	-95	-171	-541	-113	-152	-136	-165	-566
Free Cashflow	1.958	167	562	594	3.281	2.049	168	422	627	3.266
Abgegrenzte Umsätze auf Cloud-Subskriptionen und -Support (zum Stichtag) (IFRS)	120	155	169	317	317	344	354	376	443	443
Umsatzanpassung*	72	60	44	40	40	33	7	6	4	4
Abgegrenzte Umsätze auf Cloud-Subskriptionen und -Support (zum Stichtag) (Non-IFRS)	193	215	213	358	358	377	361	382	447	447
Außenstandsdauer der Forderungen (DSO) in Tagen**	60	61	60	59	59	61	62	62	62	62
Mitarbeiter***	59.420	60.972	61.344	64.422	64.422	64.598	64.937	66.061	66.572	66.572
Mitarbeiterbindung in % (12-Monatsbetrachtung)	93	94	94	94	94	94	94	94	93	93
Treibhausgasemissionen in Kilotonnen	130	120	115	120	485	145	145	135	120	545

* Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse, Umsätze aus Cloud-Subskriptionen und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen. Aufwandsanpassungen beziehen sich auf akquisitionsbedingte Aufwendungen, Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme, Restrukturierungsaufwendungen und nicht fortgeführte Geschäftsaktivitäten.

**Die Außenstandsdauer der Forderungen bezeichnet die durchschnittliche Anzahl von Tagen, die von der Rechnungsstellung bis zum Zahlungseingang vergehen. Die DSO wird bei der SAP auf Basis eines rollierenden Zwölfmonatsdurchschnitts von Forderungen und Umsätzen berechnet.

*** Umgerechnet in Vollzeitbeschäftigte zum Stichtag