



# FINANZINFORMATIONEN FÜR DAS 4. QUARTAL 2013

(verkürzt und ungeprüft)

	Seite
Finanzinformationen (IFRS)	
Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung – Quartal	F1
Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung – Gesamtjahr	F2
Konzernbilanz	F3
Konzernkapitalflussrechnung	F4
Ergänzende Finanzinformationen	
Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS	F5 bis F6
Non-IFRS Anpassungen	F7
Umsatz nach Regionen	F8 bis F11
Mehrquartalsübersicht	F12 bis F13

# Finanzinformationen (IFRS)

## KONZERN- GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG Berichtszeitraum 1. Oktober - 31. Dezember

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2013	2012	Veränderung in %
Software	1.902	1.937	-2
Cloud-Subskriptionen und -Support	209	126	66
Software und Cloud-Subskriptionen	2.111	2.063	2
Support	2.269	2.166	5
Software- und softwarebezogene Serviceerlöse	4.380	4.228	4
Beratung	553	612	-10
Sonstige Services	176	183	-4
Beratungs- und sonstige Serviceerlöse	729	795	-8
Umsatzerlöse	5.109	5.023	2
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-759	-808	-6
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-580	-626	-7
Umsatzkosten	-1.338	-1.434	-7
Bruttogewinn	3.771	3.589	5
Forschungs- und Entwicklungskosten	-607	-615	-1
Vertriebs- und Marketingkosten	-1.103	-1.121	-2
Allgemeine Verwaltungskosten	-233	-284	-18
Restrukturierungskosten	-23	0	k. A.
TomorrowNow-Rechtsstreit	-1	2	<-100
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	0	22	-98
Operative Aufwendungen	-3.304	-3.431	-4
Betriebsergebnis	1.805	1.592	13
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	-3	-28	-90
Finanzierungserträge	20	21	-3
Finanzierungsaufwendungen	-43	-56	-24
Finanzergebnis, netto	-22	-35	-36
Gewinn vor Steuern	1.779	1.529	16
Ertragsteueraufwand	-455	-429	6
Gewinn nach Steuern	1.324	1.101	20
Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	-1	0	k. A.
Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	1.324	1.101	20
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)*	1,11	0,92	21
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)*	1,11	0,92	21

\* Für den Berichtszeitraum 1. Oktober – 31. Dezember 2013 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.194 Millionen (verwässert: 1.196 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Oktober – 31. Dezember 2012 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.192 Millionen (verwässert: 1.194 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

KONZERN- GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG  
Berichtszeitraum 1. Januar - 31. Dezember

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2013	2012	Veränderung in %
Software	4.516	4.658	-3
Cloud-Subskriptionen und -Support	697	270	158
Software und Cloud-Subskriptionen	5.213	4.928	6
Support	8.739	8.237	6
Software- und softwarebezogene Serviceerlöse	13.952	13.165	6
Beratung	2.242	2.442	-8
Sonstige Services	624	616	1
Beratungs- und sonstige Serviceerlöse	2.866	3.058	-6
Umsatzerlöse	16.817	16.223	4
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-2.597	-2.551	2
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-2.400	-2.514	-5
Umsatzkosten	-4.996	-5.065	-1
Bruttogewinn	11.821	11.158	6
Forschungs- und Entwicklungskosten	-2.283	-2.253	1
Vertriebs- und Marketingkosten	-4.124	-3.907	6
Allgemeine Verwaltungskosten	-868	-947	-8
Restrukturierungskosten	-70	-8	>100
TomorrowNow-Rechtsstreit	-1	0	<-100
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	6	23	-73
Operative Aufwendungen	-12.336	-12.158	1
Betriebsergebnis	4.482	4.065	10
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	-17	-173	-90
Finanzierungserträge	115	107	7
Finanzierungsaufwendungen	-181	-175	3
Finanzergebnis, netto	-66	-68	-3
Gewinn vor Steuern	4.399	3.824	15
Ertragsteueraufwand	-1.069	-1.000	7
Gewinn nach Steuern	3.330	2.823	18
Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	-1	0	k. A.
Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	3.331	2.823	18
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)*	2,79	2,37	18
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)*	2,79	2,37	18

\* Für den Berichtszeitraum 1. Januar – 31. Dezember 2013 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.193 Millionen (verwässert: 1.195 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Januar – 31. Dezember 2012 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.191 Millionen (verwässert: 1.192 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

KONZERNBILANZ  
zum 31. Dezember 2013 und zum 31. Dezember 2012

Mio. €	2013	2012
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	2.748	2.477
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	251	154
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	3.884	3.917
Sonstige nicht finanzielle Vermögenswerte	346	294
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	306	156
Summe kurzfristiger Vermögenswerte	7.535	6.998
Geschäfts- oder Firmenwert	13.688	13.192
Immaterielle Vermögenswerte	2.956	3.234
Sachanlagen	1.820	1.708
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	606	509
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	98	88
Sonstige nicht finanzielle Vermögenswerte	107	68
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	173	170
Latente Steueransprüche	613	742
Summe langfristiger Vermögenswerte	20.061	19.711
Summe Vermögenswerte	27.595	26.710

Mio. €	2013	2012
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	864	870
Tatsächliche Steuerschulden	611	511
Finanzielle Verbindlichkeiten	748	802
Sonstige nicht finanzielle Verbindlichkeiten	2.164	2.136
Rückstellung für Prozessrisiken TomorrowNow	223	234
Sonstige Rückstellungen	419	609
Rückstellungen	642	843
Passive Rechnungsabgrenzung	1.426	1.386
Summe kurzfristiger Schulden	6.455	6.547
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	45	63
Tatsächliche Steuerschulden	331	388
Finanzielle Verbindlichkeiten	3.758	4.446
Sonstige nicht finanzielle Verbindlichkeiten	112	98
Rückstellungen	278	361
Latente Steuerschulden	444	574
Passive Rechnungsabgrenzung	74	62
Summe langfristiger Schulden	5.042	5.991
Summe Schulden	11.497	12.538
Gezeichnetes Kapital	1.229	1.229
Agien	552	492
Gewinnrücklagen	16.308	13.973
Sonstige Eigenkapitalbestandteile	-718	-194
Eigene Anteile	-1.280	-1.337
Eigenkapital, das den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	16.090	14.163
Nicht beherrschende Anteile	9	8
Summe des Eigenkapitals	16.099	14.171
Summe Eigenkapital und Schulden	27.595	26.710

KONZERNKAPITALFLUSSRECHNUNG  
Berichtszeitraum 1. Januar - 31. Dezember

Mio. €	2013	2012
Gewinn nach Steuern	3.330	2.823
Anpassungen bei der Überleitung vom Gewinn nach Steuern auf die Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit		
Abschreibungen	951	863
Ertragsteueraufwand	1.069	1.000
Finanzergebnis, netto	66	68
Erhöhung/Minderung der Wertberichtigungen auf Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	41	-25
Andere Anpassungen für zahlungsunwirksame Posten	61	31
Erhöhung/Minderung der Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	-129	-298
Erhöhung/Minderung sonstiger Vermögenswerte	-130	-34
Erhöhung/Minderung von Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen, Rückstellungen und sonstigen Verbindlichkeiten	-181	408
Erhöhung/Minderung des passiven Rechnungsabgrenzungspostens	142	154
Auszahlungen im Zusammenhang mit dem TomorrowNow-Rechtsstreit	-1	7
Gezahlte Zinsen	-159	-165
Erhaltene Zinsen	67	92
Gezahlte Ertragsteuern, abzüglich zurückerstatteter Beträge	-1.295	-1.102
Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit	3.832	3.822
Auszahlungen für Unternehmenszusammenschlüsse abzüglich übernommener Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	-1.160	-6.094
Auszahlungen für den Erwerb von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen	-566	-541
Einzahlungen aus dem Verkauf von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen	54	39
Auszahlungen für den Erwerb von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	-1.531	-1.022
Einzahlungen aus der Veräußerung von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	1.422	1.654
Cashflows aus Investitionstätigkeiten	-1.781	-5.964
Dividendenzahlungen	-1.013	-1.310
Erwerb eigener Anteile	0	-53
Einzahlungen aus der Ausgabe von eigenen Anteilen	46	90
Einzahlungen aus der Ausgabe von neuen Anteilen (anteilsbasierte Vergütungen)	0	15
Einzahlungen aus Fremdkapitalaufnahme	1.000	5.778
Rückzahlungen der Fremdkapitalaufnahmen	-1.625	-4.714
Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten	-1.592	-194
Auswirkung von Wechselkursänderungen auf Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	-188	-152
Nettoerhöhung/-verringerung der Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	271	-2.488
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente zu Beginn der Periode	2.477	4.965
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente am Ende der Periode	2.748	2.477

## ERGÄNZENDE FINANZINFORMATIONEN

(UNGEPRÜFT)

### ÜBERLEITUNGSRECHNUNG VON NON-IFRS ZU IFRS

Die nachfolgenden Tabellen stellen Überleitungen unserer Non-IFRS-Umsatz- und Ergebnisgrößen (einschließlich unserer währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen) auf die jeweils nächsten, durch IFRS-Rechnungslegungsstandards definierten Kennzahlen dar. Bitte beachten Sie, dass unsere Non-IFRS-Umsatz- und Ergebnisgrößen nicht auf der Basis einheitlicher Rechnungslegungsstandards ermittelt werden.

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Berichtszeitraum 1. Oktober – 31. Dezember										
	2013					2012			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Umsatz</b>											
Software	1.902	0	1.903	107	2.010	1.937	0	1.937	-2	-2	4
Cloud-Subskriptionen und -Support	209	1	210	11	222	126	33	159	66	32	39
Software und Cloud-Subskriptionen	2.111	2	2.113	119	2.232	2.063	33	2.096	2	1	6
Support	2.269	5	2.274	123	2.396	2.166	5	2.171	5	5	10
Software- und softwarebezogene Serviceerlöse	4.380	6	4.387	241	4.628	4.228	38	4.266	4	3	8
Beratung	553	0	553	28	581	612	0	612	-10	-10	-5
Sonstige Services	176	0	176	8	184	183	0	183	-4	-4	1
Beratungs- und sonstige Serviceerlöse	729	0	729	37	766	795	0	795	-8	-8	-4
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>5.109</b>	<b>6</b>	<b>5.116</b>	<b>278</b>	<b>5.394</b>	<b>5.023</b>	<b>38</b>	<b>5.062</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>Operative Aufwendungen</b>											
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-759	98	-661			-808	161	-647	-6	2	
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-580	37	-542			-626	20	-605	-7	-10	
Umsatzkosten	-1.338	135	-1.203			-1.434	181	-1.253	-7	-4	
Bruttoergebnis vom Umsatz	3.771	142	3.912			3.589	219	3.809	5	3	
Forschungs- und Entwicklungskosten	-607	49	-557			-615	32	-584	-1	-5	
Vertriebs- und Marketingkosten	-1.103	62	-1.041			-1.121	46	-1.075	-2	-3	
Allgemeine Verwaltungskosten	-233	16	-217			-284	80	-204	-18	7	
Restrukturisierungskosten	-23	23	0			0	0	0	k. A.	k. A.	
TomorrowNow-Rechtsstreit	-1	1	0			2	-2	0	<-100	k. A.	
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	0	0	0			22	0	22	-98	-98	
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-3.304</b>	<b>286</b>	<b>-3.018</b>	<b>-119</b>	<b>-3.137</b>	<b>-3.431</b>	<b>338</b>	<b>-3.092</b>	<b>-4</b>	<b>-2</b>	<b>1</b>
<b>Ergebnisse</b>											
Betriebsergebnis	1.805	292	2.097	160	2.257	1.592	376	1.969	13	7	15
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	-3	0	-3			-28	0	-28	-90	-90	
Finanzierungserträge	20	0	20			21	0	21	-3	-3	
Finanzierungsaufwendungen	-43	0	-43			-56	0	-56	-24	-24	
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-22</b>	<b>0</b>	<b>-22</b>			<b>-35</b>	<b>0</b>	<b>-35</b>	<b>-36</b>	<b>-36</b>	
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>1.779</b>	<b>292</b>	<b>2.072</b>			<b>1.529</b>	<b>376</b>	<b>1.906</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	
Ertragsteueraufwand	-455	-92	-547			-429	-119	-547	6	0	
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>1.324</b>	<b>200</b>	<b>1.524</b>			<b>1.101</b>	<b>258</b>	<b>1.359</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	
Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	-1	0	-1			0	0	0	k. A.	k. A.	
Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	1.324	200	1.525			1.101	258	1.359	20	12	
<b>Kennzahlen</b>											
Operative Marge (in %)	35,3		41,0		41,8	31,7		38,9	3,6 Pp	2,1 Pp	2,9 Pp
Effektive Steuerquote (in %)	25,6		26,4			28,0		28,7	-2,4 Pp	-2,3 Pp	
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)*	1,11		1,28			0,92		1,14	21	12	
Abgegrenzte Umsätze auf Cloud-Subskriptionen und -Support (31. Dezember)	443	4	447			317	40	358	40	25	

Berichtszeitraum 1. Januar – 31. Dezember											
Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2013					2012			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Umsatz</b>											
Software	4.516	2	4.518	224	4.743	4.658	0	4.658	-3	-3	2
Cloud-Subskriptionen und -Support	697	61	758	29	787	270	73	343	158	121	130
Software und Cloud-Subskriptionen	5.213	63	5.276	253	5.529	4.928	73	5.001	6	6	11
Support	8.739	19	8.758	371	9.129	8.237	9	8.246	6	6	11
Software- und softwarebezogene Serviceerlöse	13.952	82	14.034	625	14.659	13.165	81	13.246	6	6	11
Beratung	2.242	0	2.242	87	2.329	2.442	0	2.442	-8	-8	-5
Sonstige Services	624	0	624	24	648	616	0	616	1	1	5
Beratungs- und sonstige Serviceerlöse	2.866	0	2.866	111	2.977	3.058	0	3.058	-6	-6	-3
Umsatzerlöse	16.817	82	16.900	736	17.636	16.223	81	16.304	4	4	8
<b>Operative Aufwendungen</b>											
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-2.597	364	-2.233			-2.551	414	-2.137	2	4	
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-2.400	122	-2.277			-2.514	128	-2.385	-5	-5	
Umsatzkosten	-4.996	486	-4.511			-5.065	542	-4.523	-1	0	
Bruttoergebnis vom Umsatz	11.821	568	12.389			11.158	624	11.782	6	5	
Forschungs- und Entwicklungskosten	-2.283	119	-2.164			-2.253	129	-2.124	1	2	
Vertriebs- und Marketingkosten	-4.124	204	-3.920			-3.907	223	-3.684	6	6	
Allgemeine Verwaltungskosten	-868	70	-798			-947	164	-783	-8	2	
Restrukturierungskosten	-70	70	0			-8	8	0	>100	k. A.	
TomorrowNow-Rechtsstreit	-1	1	0			0	0	0	k. A.	k. A.	
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	6	0	6			23	0	23	-73	-73	
Operative Aufwendungen	-12.336	949	-11.386	-347	-11.734	-12.158	1.067	-11.090	1	3	6
<b>Ergebnisse</b>											
Betriebsergebnis	4.482	1.032	5.513	389	5.902	4.065	1.148	5.214	10	6	13
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	-17	0	-17			-173	0	-173	-90	-90	
Finanzierungserträge	115	0	115			107	0	107	7	7	
Finanzierungsaufwendungen	-181	0	-181			-175	1	-174	3	4	
Finanzergebnis, netto	-66	0	-66			-68	1	-67	-3	-1	
Gewinn vor Steuern	4.399	1.032	5.431			3.824	1.150	4.974	15	9	
Ertragsteueraufwand	-1.069	-337	-1.406			-1.000	-366	-1.366	7	3	
Gewinn nach Steuern	3.330	694	4.024			2.823	784	3.608	18	12	
Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	-1	0	-1			0	0	0	k. A.	k. A.	
Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	3.331	694	4.025			2.823	784	3.608	18	12	
<b>Kennzahlen</b>											
Operative Marge (in %)	26,7		32,6		33,5	25,1		32,0	1,6 Pp	0,6 Pp	1,5 Pp
Effektive Steuerquote (in %)	24,3		25,9			26,2		27,5	-1,9 Pp	-1,6 Pp	
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)*	2,79		3,37			2,37		3,03	18	11	
Abgegrenzte Umsätze auf Cloud-Subskriptionen und -Support (31. Dezember)	443	4	447			317	40	358	40	25	

\* Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse, Umsätze aus Cloud-Subskriptionen und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen.

Aufwandsanpassungen beziehen sich auf akquisitionsbedingte Aufwendungen, Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme, Restrukturierungsaufwendungen und nicht fortgeführten Geschäftsaktivitäten.

\*\* Währungsereinigte Umsatz- und Ergebniszahlen werden berechnet, indem Umsatz und Ergebnis der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## NON-IFRS ANPASSUNGEN

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	1.10.– 31.12.2013	1.1.– 31.12.2013	1.10.– 31.12.2012	1.1.– 31.12.2012
Software- und softwarebezogene Serviceerlöse (IFRS)	4.380	13.952	4.228	13.165
Anpassungen auf abgegrenzte Erlöse	6	82	38	81
Software- und softwarebezogene Serviceerlöse (Non-IFRS)	4.387	14.034	4.266	13.246
Betriebsergebnis (IFRS)	1.805	4.482	1.592	4.065
Anpassungen auf Umsatzerlöse (siehe oben)	6	82	38	81
Anpassungen auf nicht fortgeführte Geschäftsaktivitäten	1	1	-2	0
Anpassungen auf akquisitionsbedingte Aufwendungen	130	555	151	537
Anpassungen auf Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme	131	323	188	522
Anpassungen auf Restrukturierungsaufwendungen	23	70	0	8
Anpassungen auf operative Aufwendungen	286	949	338	1.067
Anpassungen auf das Betriebsergebnis	292	1.032	376	1.148
Betriebsergebnis (Non-IFRS)	2.097	5.513	1.969	5.214
Gewinn nach Steuern (IFRS)	1.324	3.330	1.101	2.823
Anpassungen auf Umsatzerlöse (siehe oben)	6	82	38	81
Anpassungen der operative Aufwendungen auf das Betriebsergebnis (siehe oben)	286	949	338	1.067
Anpassungen auf Gewinne vor Steuern	292	1.032	376	1.150
Anpassungen auf Ertragsteueraufwändungen	-92	-337	-119	-366
Gewinn nach Steuern (Non-IFRS)	1.524	4.024	1.359	3.608

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.



## UMSATZ NACH REGIONEN

In den nachfolgenden Tabellen sind unsere IFRS- und Non-IFRS-Umsätze nach Regionen dargestellt nach dem Land der Vertragsverhandlung beziehungsweise nach dem Sitz des Kunden. Die Tabellen enthalten zudem eine Überleitung unserer Non-IFRS-Umsatzerlöse (einschließlich unserer währungsbereinigten Non-IFRS-Umsatzerlöse) auf die nächsten durch IFRS-Rechnungslegungsstandards definierten Umsatzzahlen. Bitte beachten Sie, dass unsere Non-IFRS-Umsatzzahlen nicht auf der Basis einheitlicher Rechnungslegungsstandards ermittelt werden.

### Umsatzerlöse nach Regionen – Managementsicht

Mio. €	Berichtszeitraum 1. Oktober – 31. Dezember										
	2013					2012			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Softwareerlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	978	0	978	24	1.002	937	0	937	4	4	7
Region Amerika	577	0	577	40	616	643	0	643	-10	-10	-4
Region APJ	348	0	348	44	391	357	0	357	-3	-3	10
<b>Softwareerlöse</b>	<b>1.902</b>	<b>0</b>	<b>1.903</b>	<b>107</b>	<b>2.010</b>	<b>1.937</b>	<b>0</b>	<b>1.937</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>4</b>
<b>Softwareerlöse nach dem Land der Vertragsverhandlungen und Cloud-Subskriptionserlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	1.015	0	1.015	25	1.040	959	0	959	6	6	9
Region Amerika	739	1	740	49	789	739	33	772	0	-4	2
Region APJ	358	0	358	45	403	365	0	365	-2	-2	10
<b>Softwareerlöse nach dem Land der Vertragsverhandlungen und Cloud-Subskriptionserlöse</b>	<b>2.111</b>	<b>2</b>	<b>2.113</b>	<b>119</b>	<b>2.232</b>	<b>2.063</b>	<b>33</b>	<b>2.096</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

### Umsatzerlöse nach Sitz des Kunden

Mio. €	Berichtszeitraum 1. Oktober – 31. Dezember										
	2013					2012			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Softwareerlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	979	0	979	24	1.003	936	0	936	5	5	7
Region Amerika	578	0	578	40	618	643	0	643	-10	-10	-4
Region APJ	345	0	346	43	389	357	0	357	-3	-3	9
<b>Softwareerlöse</b>	<b>1.902</b>	<b>0</b>	<b>1.903</b>	<b>107</b>	<b>2.010</b>	<b>1.937</b>	<b>0</b>	<b>1.937</b>	<b>-2</b>	<b>-2</b>	<b>4</b>
<b>Cloud-Subskriptionen und -Supporterlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	37	0	37	1	38	22	0	22	68	69	75
Region Amerika	162	1	163	9	172	96	33	129	69	26	33
Region APJ	10	0	10	1	11	8	0	8	30	30	41
<b>Cloud-Subskriptionen und -Supporterlöse</b>	<b>209</b>	<b>1</b>	<b>210</b>	<b>11</b>	<b>222</b>	<b>126</b>	<b>33</b>	<b>159</b>	<b>66</b>	<b>32</b>	<b>39</b>
<b>Software- und Cloud-Subskriptionserlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	1.015	0	1.016	25	1.041	958	0	958	6	6	9
Region Amerika	740	1	742	49	791	739	33	773	0	-4	2
Region APJ	356	0	356	44	400	365	0	365	-3	-3	10
<b>Software- und Cloud-Subskriptionserlöse</b>	<b>2.111</b>	<b>2</b>	<b>2.113</b>	<b>119</b>	<b>2.232</b>	<b>2.063</b>	<b>33</b>	<b>2.096</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

Software- und softwarebezogene Serviceerlöse nach Regionen											
Deutschland	661	1	662	0	662	576	0	576	15	15	15
Übrige Region EMEA	1.514	3	1.517	39	1.555	1.441	0	1.441	5	5	8
Region EMEA	2.175	3	2.178	39	2.217	2.016	0	2.016	8	8	10
USA	1.096	2	1.098	53	1.152	1.081	38	1.119	1	-2	3
Übrige Region Amerika	408	1	409	49	458	411	0	411	-1	0	12
Region Amerika	1.504	3	1.507	103	1.610	1.492	38	1.530	1	-1	5
Japan	154	0	154	45	199	209	0	209	-27	-27	-5
Übrige Region APJ	548	0	548	55	602	511	0	511	7	7	18
Region APJ	701	0	702	100	801	720	0	720	-3	-3	11
Software- und softwarebezogene Serviceerlöse	4.380	6	4.387	241	4.628	4.228	38	4.266	4	3	8
Umsatzerlöse nach Regionen											
Deutschland	791	1	792	0	792	713	0	713	11	11	11
Übrige Region EMEA	1.739	3	1.742	45	1.787	1.673	0	1.673	4	4	7
Region EMEA	2.530	3	2.534	45	2.579	2.387	0	2.387	6	6	8
USA	1.309	2	1.311	64	1.375	1.310	38	1.349	0	-3	2
Übrige Region Amerika	480	1	481	57	538	501	0	501	-4	-4	7
Region Amerika	1.789	3	1.792	121	1.913	1.811	38	1.849	-1	-3	3
Japan	171	0	171	50	221	232	0	232	-26	-26	-5
Übrige Region APJ	618	0	619	62	681	594	0	594	4	4	15
Region APJ	789	0	789	112	901	825	0	825	-4	-4	9
Umsatzerlöse	5.109	6	5.116	278	5.394	5.023	38	5.062	2	1	7

Umsatzerlöse nach Regionen –  
Managementsicht

Berichtszeitraum 1. Januar – 31. Dezember											
Mio. €	2013					2012			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Softwareerlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	2.095	1	2.096	43	2.139	2.005	0	2.005	4	5	7
Region Amerika	1.620	1	1.621	97	1.718	1.774	0	1.774	-9	-9	-3
Region APJ	802	0	802	84	886	879	0	879	-9	-9	1
<b>Softwareerlöse</b>	<b>4.516</b>	<b>2</b>	<b>4.518</b>	<b>224</b>	<b>4.743</b>	<b>4.658</b>	<b>0</b>	<b>4.658</b>	<b>-3</b>	<b>-3</b>	<b>2</b>
<b>Softwareerlöse nach dem Land der Vertragsverhandlungen und Cloud-Subskriptionserlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	2.212	2	2.214	46	2.260	2.071	0	2.071	7	7	9
Region Amerika	2.164	62	2.225	122	2.347	1.961	73	2.034	10	9	15
Region APJ	837	0	837	86	923	896	0	896	-7	-7	3
<b>Softwareerlöse nach dem Land der Vertragsverhandlungen und Cloud-Subskriptionserlöse</b>	<b>5.213</b>	<b>63</b>	<b>5.276</b>	<b>253</b>	<b>5.529</b>	<b>4.928</b>	<b>73</b>	<b>5.001</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
<b>Umsatzerlöse nach Sitz des Kunden</b>											
Berichtszeitraum 1. Januar – 31. Dezember											
Mio. €	2013					2012			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Softwareerlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	2.116	1	2.117	45	2.162	2.041	0	2.041	4	4	6
Region Amerika	1.586	1	1.587	95	1.681	1.733	0	1.733	-8	-8	-3
Region APJ	814	0	814	85	899	884	0	884	-8	-8	2
<b>Softwareerlöse</b>	<b>4.516</b>	<b>2</b>	<b>4.518</b>	<b>224</b>	<b>4.743</b>	<b>4.658</b>	<b>0</b>	<b>4.658</b>	<b>-3</b>	<b>-3</b>	<b>2</b>
<b>Cloud-Subskriptionen und -Supporterlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	118	0	118	3	121	66	0	66	79	79	84
Region Amerika	544	61	605	24	629	187	73	260	>100	>100	>100
Region APJ	35	0	35	2	37	17	0	17	>100	>100	>100
<b>Cloud-Subskriptionen und -Supporterlöse</b>	<b>697</b>	<b>61</b>	<b>758</b>	<b>29</b>	<b>787</b>	<b>270</b>	<b>73</b>	<b>343</b>	<b>158</b>	<b>121</b>	<b>130</b>
<b>Software- und Cloud-Subskriptionserlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	2.234	2	2.235	48	2.283	2.107	0	2.107	6	6	8
Region Amerika	2.130	62	2.191	119	2.310	1.920	73	1.993	11	10	16
Region APJ	849	0	849	87	936	901	0	901	-6	-6	4
<b>Software- und Cloud-Subskriptionserlöse</b>	<b>5.213</b>	<b>63</b>	<b>5.276</b>	<b>253</b>	<b>5.529</b>	<b>4.928</b>	<b>73</b>	<b>5.001</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>11</b>

Software- und softwarebezogene Serviceerlöse nach Regionen											
Deutschland	1.984	2	1.986	0	1.986	1.821	1	1.821	9	9	9
Übrige Region EMEA	4.566	5	4.571	106	4.677	4.285	1	4.286	7	7	9
Region EMEA	6.550	6	6.557	106	6.663	6.106	2	6.108	7	7	9
USA	3.788	73	3.861	137	3.999	3.537	80	3.617	7	7	11
Übrige Region Amerika	1.410	2	1.412	130	1.542	1.283	0	1.283	10	10	20
Region Amerika	5.198	76	5.273	267	5.540	4.820	80	4.900	8	8	13
Japan	556	0	556	146	703	699	0	699	-20	-20	1
Übrige Region APJ	1.647	0	1.648	106	1.753	1.540	0	1.540	7	7	14
Region APJ	2.204	0	2.204	252	2.456	2.239	0	2.239	-2	-2	10
Software- und softwarebezogene Serviceerlöse	13.952	82	14.034	625	14.659	13.165	81	13.246	6	6	11
Umsatzerlöse nach Regionen											
Deutschland	2.505	2	2.507	0	2.507	2.380	1	2.381	5	5	5
Übrige Region EMEA	5.381	5	5.386	128	5.514	5.106	1	5.107	5	5	8
Region EMEA	7.886	6	7.893	128	8.020	7.486	2	7.488	5	5	7
USA	4.662	73	4.735	166	4.901	4.461	80	4.541	5	4	8
Übrige Region Amerika	1.706	2	1.709	154	1.862	1.639	0	1.639	4	4	14
Region Amerika	6.368	76	6.444	319	6.763	6.100	80	6.180	4	4	9
Japan	624	0	624	164	788	789	0	789	-21	-21	0
Übrige Region APJ	1.939	0	1.939	125	2.064	1.848	0	1.848	5	5	12
Region APJ	2.563	0	2.563	289	2.852	2.637	0	2.637	-3	-3	8
Umsatzerlöse	16.817	82	16.900	736	17.636	16.223	81	16.304	4	4	8

\* Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse, Umsätze aus Cloud-Subskriptionen und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen.

\*\* Währungsereinigte Umsatzzahlen werden berechnet, indem die Umsätze der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsereinigten Kennzahlen finden Sie auf unserer Internetseite [www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx](http://www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx) unter „Non-IFRS-Finanzinformationen und -Schätzungen“.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## MEHRQUARTALSÜBERSICHT (IFRS UND NON-IFRS)

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1 2012	Q2 2012	Q3 2012	Q4 2012	TY 2012	Q1 2013	Q2 2013	Q3 2013	Q4 2013	TY 2013
Software (IFRS)	637	1.059	1.026	1.937	4.658	657	982	975	1.902	4.516
Umsatzanpassung*	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Software (Non-IFRS)	637	1.059	1.026	1.937	4.658	657	982	977	1.903	4.518
Cloud-Subskriptionen und - Support (IFRS)	29	52	63	126	270	137	159	191	209	697
Umsatzanpassung*	6	17	17	33	73	30	24	5	1	61
Cloud-Subskriptionen und - Support (Non-IFRS)	35	69	80	159	343	167	183	197	210	758
Support (IFRS)	1.953	2.013	2.105	2.166	8.237	2.109	2.177	2.184	2.269	8.739
Umsatzanpassung*	1	1	1	5	9	4	5	5	5	19
Support (Non-IFRS)	1.954	2.014	2.106	2.171	8.246	2.113	2.182	2.189	2.274	8.758
Software- und softwarebezogene Serviceerlöse (IFRS)	2.619	3.124	3.194	4.228	13.165	2.903	3.318	3.351	4.380	13.952
Umsatzanpassung*	7	18	18	38	81	35	29	12	6	82
Software- und softwarebezogene Serviceerlöse (Non-IFRS)	2.626	3.142	3.212	4.266	13.246	2.937	3.347	3.363	4.387	14.034
Umsatzerlöse (IFRS)	3.350	3.898	3.952	5.023	16.223	3.601	4.062	4.045	5.109	16.817
Umsatzanpassung*	7	18	18	38	81	35	29	12	6	82
Umsatzerlöse (Non-IFRS)	3.357	3.916	3.970	5.062	16.304	3.636	4.091	4.057	5.116	16.900
Betriebsergebnis (IFRS)	631	921	921	1.592	4.065	646	988	1.043	1.805	4.482
Umsatzanpassung*	7	18	18	38	81	35	29	12	6	82
Aufwandsanpassung*	196	234	300	338	1.067	221	201	242	286	949
Betriebsergebnis (Non-IFRS)	834	1.173	1.239	1.969	5.214	901	1.219	1.296	2.097	5.513
Operative Marge (IFRS) in %	18,8	23,6	23,3	31,7	25,1	17,9	24,3	25,8	35,3	26,7
Operative Marge (Non-IFRS) in %	24,8	30,0	31,2	38,9	32,0	24,8	29,8	32,0	41,0	32,6
Effektive Steuerquote (IFRS) in %	26,9	23,6	24,8	28,0	26,2	16,3	24,8	26,4	25,6	24,3
Effektive Steuerquote (Non-IFRS) in %	28,1	25,6	26,7	28,7	27,5	21,4	26,8	27,6	26,4	25,9
Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS) in €	0,37	0,55	0,52	0,92	2,37	0,44	0,61	0,64	1,11	2,79
Ergebnis je Aktie, unverwässert (Non-IFRS) in €	0,49	0,70	0,70	1,14	3,03	0,58	0,73	0,78	1,28	3,37
Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit	2.071	329	657	765	3.822	2.162	320	558	792	3.832
Auszahlungen aus dem Erwerb von immateriellen Vermögensgegenständen und Sachanlagen	-113	-162	-95	-171	-541	-113	-152	-136	-165	-566
Free Cashflow	1.958	167	562	594	3.281	2.049	168	422	627	3.266
Abgegrenzte Umsätze auf Cloud- Subskriptionen und -Support (zum Stichtag) (IFRS)	120	155	169	317	317	344	354	376	443	443
Umsatzanpassung*	72	60	44	40	40	33	7	6	4	4
Abgegrenzte Umsätze auf Cloud- Subskriptionen und -Support (zum Stichtag) (Non- IFRS)	193	215	213	358	358	377	361	382	447	447
Außenstandsdauer der Forderungen (DSO) in Tagen**	60	61	60	59	59	61	62	62	62	62

Mitarbeiter***	59.420	60.972	61.344	64.422	64.422	64.598	64.937	66.061	66.572	66.572
Mitarbeiterbindung in % (12-Monatsbetrachtung)	93	94	94	94	94	94	94	94	93	93
Treibhausgasemissionen in Kilotonnen	130	120	115	120	485	145	145	135	120	545

\* Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse, Umsätze aus Cloud-Subskriptionen und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen.

Aufwandsanpassungen beziehen sich auf akquisitionsbedingte Aufwendungen, Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme, Restrukturierungsaufwendungen und nicht fortgeführte Geschäftsaktivitäten.

\*\*Die Außenstandsdauer der Forderungen bezeichnet die durchschnittliche Anzahl von Tagen, die von der Rechnungsstellung bis zum Zahlungseingang vergehen. Die DSO wird bei der SAP auf Basis eines rollierenden Zwölfmonatsdurchschnitts von Forderungen und Umsätzen berechnet.

\*\*\* Umgerechnet in Vollzeitbeschäftigte zum Stichtag