



# FINANZINFORMATIONEN FÜR DAS 3. QUARTAL 2012

(verkürzt und ungeprüft)

	Seite
<b>Finanzinformationen (IFRS)</b>	
Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung - Quartal	F1
Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung - neun Monate	F2
Konzernbilanz	F3-F4
Konzernkapitalflussrechnung	F5
<b>Ergänzende Finanzinformationen</b>	
Überleitungen von Non-IFRS zu IFRS	F6 bis F8
Non-IFRS Anpassungen	F8
Umsatz nach Regionen	F9 bis F10

## Finanzinformationen (IFRS)

### KONZERN-GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG

Berichtszeitraum 1. Juli – 30. September

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2012	2011	Veränderung in %
Software	1.026	875	17
Support	2.105	1.812	16
Cloud-Subskriptionen und -Support	63	4	1.475
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>3.194</b>	<b>2.691</b>	<b>19</b>
Beratung	616	578	7
Sonstige Services	142	140	1
<b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>	<b>758</b>	<b>718</b>	<b>6</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>3.952</b>	<b>3.409</b>	<b>16</b>
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-638	-513	24
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-619	-537	15
<b>Umsatzkosten</b>	<b>-1.257</b>	<b>-1.050</b>	<b>20</b>
<b>Bruttogewinn</b>	<b>2.695</b>	<b>2.359</b>	<b>14</b>
Forschungs- und Entwicklungskosten	-547	-436	25
Vertriebs- und Marketingkosten	-984	-721	36
Allgemeine Verwaltungskosten	-232	-168	38
Restrukturierungskosten	-4	-1	>100
TomorrowNow-Rechtsstreit	-7	723	<-100
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	0	3	-100
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-3.031</b>	<b>-1.650</b>	<b>84</b>
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>921</b>	<b>1.759</b>	<b>-48</b>
<b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>	<b>-92</b>	<b>0</b>	<b>k. A.</b>
Finanzierungserträge	34	29	17
Finanzierungsaufwendungen TomorrowNow-Rechtsstreit	0	7	-100
Sonstige Finanzierungsaufwendungen	-41	-38	8
Finanzierungsaufwendungen	-41	-31	32
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-7</b>	<b>-2</b>	<b>&gt;100</b>
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>822</b>	<b>1.757</b>	<b>-53</b>
Ertragsteueraufwand TomorrowNow-Rechtsstreit	2	-276	<-100
Sonstiger Ertragsteueraufwand	-206	-229	-10
Ertragsteueraufwand	-204	-505	-60
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>618</b>	<b>1.251</b>	<b>-51</b>
Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	0	0	0
Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	618	1.251	-51
<b>Unverwässertes Ergebnis je Aktie, in €* </b>	<b>0,52</b>	<b>1,05</b>	<b>-50</b>
<b>Verwässertes Ergebnis je Aktie, in €* </b>	<b>0,52</b>	<b>1,05</b>	<b>-50</b>

\* Für den Berichtszeitraum 1. Juli bis 30. September 2012 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.192 Millionen (verwässert 1.193 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Juli bis 30. September 2011 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.190 Millionen (verwässert: 1.190 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

## KONZERN-GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG

Berichtszeitraum 1. Januar – 30. September

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2012	2011	Veränderung in %
Software	2.722	2.328	17
Support	6.071	5.257	15
Cloud-Subskriptionen und -Support	144	12	1.100
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>8.937</b>	<b>7.597</b>	<b>18</b>
Beratung	1.830	1.726	6
Sonstige Services	433	410	6
<b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>	<b>2.263</b>	<b>2.136</b>	<b>6</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>11.200</b>	<b>9.733</b>	<b>15</b>
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-1.743	-1.503	16
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-1.888	-1.672	13
<b>Umsatzkosten</b>	<b>-3.631</b>	<b>-3.175</b>	<b>14</b>
<b>Bruttogewinn</b>	<b>7.569</b>	<b>6.558</b>	<b>15</b>
Forschungs- und Entwicklungskosten	-1.638	-1.402	17
Vertriebs- und Marketingkosten	-2.786	-2.140	30
Allgemeine Verwaltungskosten	-664	-515	29
Restrukturierungskosten	-8	-2	>100
TomorrowNow-Rechtsstreit	-1	711	<-100
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	1	3	-67
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-8.727</b>	<b>-6.520</b>	<b>34</b>
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>2.473</b>	<b>3.213</b>	<b>-23</b>
<b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>	<b>-145</b>	<b>-34</b>	<b>&gt;100</b>
Finanzierungserträge	86	78	10
Finanzierungsaufwendungen TomorrowNow-Rechtsstreit	-1	7	<-100
Sonstige Finanzierungsaufwendungen	-118	-119	-1
Finanzierungsaufwendungen	-119	-112	6
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-33</b>	<b>-34</b>	<b>-3</b>
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>2.295</b>	<b>3.145</b>	<b>-27</b>
Ertragsteueraufwand TomorrowNow-Rechtsstreit	1	-276	<-100
Sonstiger Ertragsteueraufwand	-573	-626	-8
Ertragsteueraufwand	-572	-902	-37
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>1.723</b>	<b>2.242</b>	<b>-23</b>
Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	0	1	-100
Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	1.723	2.241	-23
<b>Unverwässertes Ergebnis je Aktie, in €* </b>	<b>1,45</b>	<b>1,88</b>	<b>-23</b>
<b>Verwässertes Ergebnis je Aktie, in €* </b>	<b>1,45</b>	<b>1,88</b>	<b>-23</b>

\* Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 30. September 2012 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.191 Millionen (verwässert 1.192 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 30. September 2011 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.189 Millionen (verwässert: 1.190 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## KONZERNBILANZ

zum 30. September 2012 und zum 31. Dezember 2011

Mio. €	2012	2011
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	3.926	4.965
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	181	817
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	2.962	3.493
Sonstige nicht finanzielle Vermögenswerte	354	187
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	233	207
<b>Summe kurzfristiger Vermögenswerte</b>	<b>7.656</b>	<b>9.669</b>
Geschäfts- oder Firmenwert	11.015	8.711
Immaterielle Vermögenswerte	2.527	2.024
Sachanlagen	1.632	1.551
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	596	538
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	88	84
Sonstige nicht finanzielle Vermögenswerte	53	39
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	165	146
Latente Steueransprüche	600	465
<b>Summe langfristiger Vermögenswerte</b>	<b>16.676</b>	<b>13.558</b>
<b>Summe Vermögenswerte</b>	<b>24.332</b>	<b>23.227</b>

Mio. €	2012	2011
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	835	937
Tatsächliche Steuerschulden	417	409
Finanzielle Verbindlichkeiten	1.808	1.331
Sonstige nicht finanzielle Verbindlichkeiten	1.480	1.981
Rückstellung für Prozessrisiken TomorrowNow	240	231
Sonstige Rückstellungen	591	331
Rückstellungen	831	562
Passive Rechnungsabgrenzung	2.032	1.046
<b>Summe kurzfristiger Schulden</b>	<b>7.403</b>	<b>6.266</b>
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	52	43
Tatsächliche Steuerschulden	425	408
Finanzielle Verbindlichkeiten	2.119	2.925
Sonstige nicht finanzielle Verbindlichkeiten	102	92
Rückstellungen	312	268
Latente Steuerschulden	561	474
Passive Rechnungsabgrenzung	49	44
<b>Summe langfristiger Schulden</b>	<b>3.620</b>	<b>4.254</b>
<b>Summe Schulden</b>	<b>11.023</b>	<b>10.520</b>
Gezeichnetes Kapital	1.228	1.228
Agien	471	419
Gewinnrücklagen	12.880	12.466
Sonstige Eigenkapitalbestandteile	61	-37
Eigene Anteile	-1.340	-1.377
<b>Eigenkapital, das den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist</b>	<b>13.300</b>	<b>12.699</b>
<b>Nicht beherrschende Anteile</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>Summe des Eigenkapitals</b>	<b>13.309</b>	<b>12.707</b>
<b>Summe Eigenkapital und Schulden</b>	<b>24.332</b>	<b>23.227</b>

## KONZERNKAPITALFLUSSRECHNUNG

Berichtszeitraum 1. Januar – 30. September

Mio. €	2012	2011
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>1.723</b>	<b>2.242</b>
Anpassungen bei der Überleitung vom Gewinn nach Steuern auf die Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit		
Abschreibungen	622	536
Ertragsteueraufwand	572	902
Finanzergebnis, netto	33	34
Erhöhung/Minderung der Wertberichtigungen auf Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	18	0
Andere Anpassungen für zahlungsunwirksame Posten	28	32
Erhöhung/Minderung der Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	588	473
Erhöhung/Minderung sonstiger Vermögenswerte	-109	-58
Erhöhung/Minderung von Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen, Rückstellungen und sonstigen Verbindlichkeiten	-345	-1.184
Erhöhung/Minderung des passiven Rechnungsabgrenzungspostens	820	667
Auszahlungen im Zusammenhang mit dem TomorrowNow-Rechtsstreit	-8	-32
Gezahlte Zinsen	-135	-109
Erhaltene Zinsen	67	65
Gezahlte Ertragsteuern, abzüglich zurückerstatteter Beträge	-817	-602
<b>Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit</b>	<b>3.057</b>	<b>2.966</b>
Auszahlungen für Unternehmenszusammenschlüsse abzüglich übernommener Zahlungsmittel- und Zahlungsmitteläquivalente	-2.731	-66
Auszahlungen für den Erwerb von derivativen Instrumenten in Zusammenhang mit Unternehmenszusammenschlüssen	-26	0
Summe von Auszahlungen für Unternehmenszusammenschlüsse abzüglich übernommener Zahlungsmittel- und Zahlungsmitteläquivalente	-2.757	-66
Auszahlungen für den Erwerb von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen	-370	-329
Einzahlungen aus dem Verkauf von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen	30	26
Auszahlungen für den Erwerb von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	-905	-1.560
Einzahlungen aus der Veräußerung von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	1.517	518
<b>Cashflows aus Investitionstätigkeiten</b>	<b>-2.485</b>	<b>-1.411</b>
Erwerb von nicht beherrschenden Anteilen	0	-24
Dividendenzahlungen	-1.310	-713
Erwerb eigener Anteile	-53	-158
Einzahlungen aus der Ausgabe von eigenen Anteilen	83	170
Einzahlungen aus der Ausgabe von neuen Anteilen (anteilsbasierte Vergütungen)	15	34
Einzahlungen aus Fremdkapitalaufnahme	1.000	519
Rückzahlungen der Fremdkapitalaufnahmen	-1.313	-1.005
<b>Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten</b>	<b>-1.578</b>	<b>-1.177</b>
<b>Auswirkung von Wechselkursänderungen auf Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente</b>	<b>-33</b>	<b>15</b>
<b>Nettoerhöhung/-verringerung der Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente</b>	<b>-1.039</b>	<b>393</b>
<b>Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente zu Beginn der Periode</b>	<b>4.965</b>	<b>3.518</b>
<b>Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente am Ende der Periode</b>	<b>3.926</b>	<b>3.911</b>

## **ERGÄNZENDE FINANZINFORMATIONEN (UNGEPRÜFT)**

### **ÜBERLEITUNGSRECHNUNG VON NON-IFRS ZU IFRS**

Die nachfolgenden Tabellen stellen Überleitungen unserer Non-IFRS-Umsatz- und Ergebnisgrößen (einschließlich unserer währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen) auf die jeweils nächsten, durch IFRS-Rechnungslegungsstandards definierten Kennzahlen dar. Bitte beachten Sie, dass unsere Non-IFRS-Umsatz- und Ergebnisgrößen nicht auf der Basis einheitlicher Rechnungslegungsstandards ermittelt werden.

Berichtszeitraum 1. Juli – 30. September 2012

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2012					2011			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Umsatz</b>											
Software	1.026	0	1.026	-45	981	875	0	875	17	17	12
Support	2.105	1	2.106	-108	1.998	1.812	1	1.813	16	16	10
Cloud-Subskriptionen und -Support	63	17	80	-8	72	4	0	4	1.475	1.900	1.700
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>3.194</b>	<b>18</b>	<b>3.212</b>	<b>-161</b>	<b>3.051</b>	<b>2.691</b>	<b>1</b>	<b>2.692</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>13</b>
Beratungserlöse	616	0	616	-35	581	578	0	578	7	7	1
Sonstige Serviceerlöse	142	0	142	-6	136	140	0	140	1	1	-3
<b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>	<b>758</b>	<b>0</b>	<b>758</b>	<b>-41</b>	<b>717</b>	<b>718</b>	<b>0</b>	<b>718</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>3.952</b>	<b>18</b>	<b>3.970</b>	<b>-202</b>	<b>3.768</b>	<b>3.409</b>	<b>1</b>	<b>3.410</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>10</b>
<b>Operative Aufwendungen</b>											
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-638	106	-532			-513	70	-443	24	20	
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-619	43	-576			-537	3	-534	15	8	
<b>Umsatzkosten</b>	<b>-1.257</b>	<b>149</b>	<b>-1.108</b>			<b>-1.050</b>	<b>73</b>	<b>-977</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	
<b>Bruttoergebnis vom Umsatz</b>	<b>2.695</b>	<b>167</b>	<b>2.862</b>			<b>2.359</b>	<b>74</b>	<b>2.433</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	
Forschungs- und Entwicklungskosten	-547	29	-518			-436	-4	-440	25	18	
Vertriebs- und Marketingkosten	-984	67	-917			-721	19	-702	36	31	
Allgemeine Verwaltungskosten	-232	44	-188			-168	5	-163	38	15	
Restrukturierungskosten	-4	4	0			-1	1	0	>100	0	
TomorrowNow-Rechtsstreit	-7	7	0			723	-723	0	<-100	0	
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	0	0	0			3	0	3	-100	-100	
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-3.031</b>	<b>300</b>	<b>-2.731</b>	<b>135</b>	<b>-2.596</b>	<b>-1.650</b>	<b>-629</b>	<b>-2.279</b>	<b>84</b>	<b>20</b>	<b>14</b>
<b>Ergebnisse</b>											
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>921</b>	<b>318</b>	<b>1.239</b>	<b>-67</b>	<b>1.172</b>	<b>1.759</b>	<b>-628</b>	<b>1.131</b>	<b>-48</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
<b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>	<b>-92</b>	<b>0</b>	<b>-92</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>k. A.</b>	<b>k. A.</b>	
Finanzierungserträge	34	0	34			29	0	29	17	17	
Finanzierungsaufwendungen TomorrowNow-Rechtsstreit	0	0	0			7	-7	0	-100	0	
Sonstige Finanzierungsaufwendungen	-41	0	-41			-38	0	-38	8	8	
Finanzierungsaufwendungen	-41	0	-41			-31	-7	-38	32	8	
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-7</b>	<b>0</b>	<b>-7</b>			<b>-2</b>	<b>-7</b>	<b>-9</b>	<b>&gt;100</b>	<b>-22</b>	
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>822</b>	<b>318</b>	<b>1.140</b>			<b>1.757</b>	<b>-635</b>	<b>1.122</b>	<b>-53</b>	<b>2</b>	
Ertragsteueraufwand TomorrowNow	2	-2	0			-276	276	0	<-100	k. A.	
Sonstiger Ertragsteueraufwand	-206	-98	-304			-229	-32	-261	-10	16	
Ertragsteueraufwand	-204	-100	-304			-505	244	-261	-60	16	
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>618</b>	<b>218</b>	<b>836</b>			<b>1.251</b>	<b>-391</b>	<b>860</b>	<b>-51</b>	<b>-3</b>	
Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	0	0	0			0	0	0	0	0	
Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	618	218	836			1.251	-391	860	-51	-3	
<b>Kennzahlen</b>											
<b>Operative Marge in %</b>	<b>23,3</b>		<b>31,2</b>		<b>31,1</b>	<b>51,6</b>		<b>33,2</b>	<b>-28,3 Pp</b>	<b>-2,0 Pp</b>	<b>-2,1 Pp</b>
<b>Effektive Steuerquote in %</b>	<b>24,8</b>		<b>26,7</b>			<b>28,7</b>		<b>23,3</b>	<b>-3,9 Pp</b>	<b>3,4 Pp</b>	
<b>Ergebnis je Aktie, unverwässert in €</b>	<b>0,52</b>		<b>0,70</b>			<b>1,05</b>		<b>0,72</b>	<b>-50</b>	<b>-3</b>	



Berichtszeitraum 1. Januar – 30. September 2012

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2012					2011			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Umsatz</b>											
Software	2.722	0	2.722	-122	2.600	2.328	0	2.328	17	17	12
Support	6.071	4	6.075	-245	5.830	5.257	26	5.283	15	15	10
Cloud-Subskriptionen und -Support (IFRS)	144	39	183	-15	168	12	0	12	1.100	1.425	1.300
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>8.937</b>	<b>43</b>	<b>8.980</b>	<b>-382</b>	<b>8.598</b>	<b>7.597</b>	<b>26</b>	<b>7.623</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>13</b>
Beratungserlöse	1.830	0	1.830	-81	1.749	1.726	0	1.726	6	6	1
Sonstige Serviceerlöse	433	0	433	-15	418	410	0	410	6	6	2
<b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>	<b>2.263</b>	<b>0</b>	<b>2.263</b>	<b>-96</b>	<b>2.167</b>	<b>2.136</b>	<b>0</b>	<b>2.136</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>11.200</b>	<b>43</b>	<b>11.243</b>	<b>-478</b>	<b>10.765</b>	<b>9.733</b>	<b>26</b>	<b>9.759</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>10</b>
<b>Operative Aufwendungen</b>											
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-1.743	253	-1.490			-1.503	216	-1.287	16	16	
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-1.888	108	-1.780			-1.672	28	-1.644	13	8	
<b>Umsatzkosten</b>	<b>-3.631</b>	<b>361</b>	<b>-3.270</b>			<b>-3.175</b>	<b>244</b>	<b>-2.931</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	
<b>Bruttoergebnis vom Umsatz</b>	<b>7.569</b>	<b>404</b>	<b>7.973</b>			<b>6.558</b>	<b>270</b>	<b>6.828</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	
Forschungs- und Entwicklungskosten	-1.638	97	-1.541			-1.402	36	-1.366	17	13	
Vertriebs- und Marketingkosten	-2.786	177	-2.609			-2.140	96	-2.044	30	28	
Allgemeine Verwaltungskosten	-664	85	-579			-515	23	-492	29	18	
Restrukturierungskosten	-8	8	0			-2	2	0	>100	0	
TomorrowNow-Rechtsstreit	-1	1	0			711	-711	0	<100	0	
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	1	0	1			3	0	3	-67	-67	
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-8.727</b>	<b>729</b>	<b>-7.998</b>	<b>307</b>	<b>-7.691</b>	<b>-6.520</b>	<b>-310</b>	<b>-6.830</b>	<b>34</b>	<b>17</b>	<b>13</b>
<b>Ergebnisse</b>											
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>2.473</b>	<b>772</b>	<b>3.245</b>	<b>-171</b>	<b>3.074</b>	<b>3.213</b>	<b>-284</b>	<b>2.929</b>	<b>-23</b>	<b>11</b>	<b>5</b>
<b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>	<b>-145</b>	<b>0</b>	<b>-145</b>			<b>-34</b>	<b>0</b>	<b>-34</b>	<b>&gt;100</b>	<b>&gt;100</b>	
Finanzierungserträge	86	0	86			78	0	78	10	10	
Finanzierungsaufwendungen TomorrowNow-Rechtsstreit	-1	1	0			7	-7	0	<100	k. A.	
Sonstige Finanzierungsaufwendungen	-118	0	-118			-119	0	-119	-1	-1	
Finanzierungsaufwendungen	-119	1	-118			-112	-7	-119	6	-1	
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-33</b>	<b>1</b>	<b>-32</b>			<b>-34</b>	<b>-7</b>	<b>-41</b>	<b>-3</b>	<b>-22</b>	
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>2.295</b>	<b>773</b>	<b>3.068</b>			<b>3.145</b>	<b>-291</b>	<b>2.854</b>	<b>-27</b>	<b>7</b>	
Ertragsteueraufwand TomorrowNow	1	-1	0			-276	276	0	<100	k. A.	
Sonstiger Ertragsteueraufwand	-573	-246	-819			-626	-136	-762	-8	7	
Ertragsteueraufwand	-572	-247	-819			-902	140	-762	-37	7	
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>1.723</b>	<b>526</b>	<b>2.249</b>			<b>2.242</b>	<b>-151</b>	<b>2.091</b>	<b>-23</b>	<b>8</b>	
Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	0	0	0			1	1	2	-100	-100	
Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	1.723	526	2.249			2.241	-152	2.089	-23	8	
<b>Kennzahlen</b>											
<b>Operative Marge in %</b>	<b>22,1</b>		<b>28,9</b>		<b>28,6</b>	<b>33,0</b>		<b>30,0</b>	<b>-10,9 Pp</b>	<b>-1,1 Pp</b>	<b>-1,4 Pp</b>
<b>Effektive Steuerquote in %</b>	<b>24,9</b>		<b>26,7</b>			<b>28,7</b>		<b>26,7</b>	<b>-3,8 Pp</b>	<b>0</b>	
<b>Ergebnis je Aktie, unverwässert in €</b>	<b>1,45</b>		<b>1,89</b>			<b>1,88</b>		<b>1,76</b>	<b>-23</b>	<b>8</b>	

\* Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse, Umsätze aus Cloud-Subskriptionen und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen. Aufwandsanpassungen beziehen sich auf akquisitionsbedingte Aufwendungen, Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme, Restrukturierungsaufwendungen und nicht fortgeführte Geschäftsaktivitäten.

\*\* Währungsbereinigte Umsatz- und Ergebniszahlen werden berechnet, indem Umsatz und Ergebnis der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## NON-IFRS ANPASSUNGEN

Mio. €	1.7. – 30.9.2012	1.1 – 30.9.2012	1.7. – 30.9.2011	1.1 – 30.9.2011
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse (IFRS)</b>	<b>3,194</b>	<b>8,937</b>	<b>2,691</b>	<b>7,597</b>
<b>Anpassungen auf abgegrenzte Erlöse</b>	<b>18</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>26</b>
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse (Non-IFRS)</b>	<b>3,212</b>	<b>8,980</b>	<b>2,692</b>	<b>7,623</b>
<b>Betriebsergebnis (IFRS)</b>	<b>921</b>	<b>2,473</b>	<b>1,759</b>	<b>3,213</b>
<b>Anpassungen auf Umsatzerlöse (siehe oben)</b>	<b>18</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>26</b>
Anpassungen auf nicht fortgeführte Geschäftsaktivitäten	7	1	-723	-711
Anpassungen auf akquisitionsbedingte Aufwendungen	137	387	110	333
Anpassungen auf Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme	152	333	-17	66
Anpassungen auf Restrukturierungsaufwendungen	4	8	1	2
<b>Anpassungen auf operative Aufwendungen</b>	<b>300</b>	<b>729</b>	<b>-629</b>	<b>-310</b>
<b>Anpassungen auf das Betriebsergebnis</b>	<b>318</b>	<b>772</b>	<b>-628</b>	<b>-284</b>
<b>Betriebsergebnis (Non-IFRS)</b>	<b>1,239</b>	<b>3,245</b>	<b>1,131</b>	<b>2,929</b>
<b>Gewinn nach Steuern (IFRS)</b>	<b>618</b>	<b>1,723</b>	<b>1,251</b>	<b>2,242</b>
<b>Anpassungen auf Umsatzerlöse (siehe oben)</b>	<b>18</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>26</b>
<b>Anpassungen auf das Betriebsergebnis (siehe oben)</b>	<b>300</b>	<b>729</b>	<b>-629</b>	<b>-310</b>
<b>Anpassungen auf das Finanzergebnis, netto</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-7</b>	<b>-7</b>
<b>Anpassungen auf Gewinne vor Steuern</b>	<b>318</b>	<b>773</b>	<b>-635</b>	<b>-291</b>
<b>Anpassungen auf Ertragsteueraufwendungen</b>	<b>-100</b>	<b>-247</b>	<b>244</b>	<b>140</b>
<b>Gewinn nach Steuern (Non-IFRS)</b>	<b>836</b>	<b>2,249</b>	<b>860</b>	<b>2,091</b>

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## UMSATZ NACH REGIONEN

In den nachfolgenden Tabellen sind unsere IFRS- und Non-IFRS-Umsätze nach Regionen dargestellt. Die Softwareerlöse nach Regionen basieren auf dem Verhandlungsort. Dagegen basieren die Software- und softwarebezogenen Serviceerlöse nach Regionen und die Umsatzerlöse nach Regionen auf dem Sitz des Kunden. Die Tabellen enthalten zudem eine Überleitung unserer Non-IFRS-Umsatzerlöse (einschließlich unserer währungsbereinigten Non-IFRS-Umsatzerlöse) auf die nächsten, durch IFRS-Rechnungslegungsstandards definierten Umsatzzahlen. Bitte beachten Sie, dass unsere Non-IFRS-Umsatzzahlen nicht auf der Basis einheitlicher Rechnungslegungsstandards ermittelt werden.

Berichtszeitraum 1. Juli - 30. September											
Mio. €	2012					2011			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Softwareerlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	374	0	374	-6	368	376	0	376	-1	-1	-2
Region Amerika	458	0	458	-28	430	334	0	334	37	37	29
Region APJ	194	0	194	-11	183	165	0	165	18	18	11
<b>Softwareerlöse</b>	<b>1.026</b>	<b>0</b>	<b>1.026</b>	<b>-45</b>	<b>981</b>	<b>875</b>	<b>0</b>	<b>875</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse nach Regionen</b>											
Deutschland	438	0	438	0	438	420	0	420	4	4	4
Übrige Region EMEA	957	0	957	-17	940	897	0	897	7	7	5
<b>Region EMEA</b>	<b>1.395</b>	<b>0</b>	<b>1.395</b>	<b>-17</b>	<b>1.378</b>	<b>1.316</b>	<b>0</b>	<b>1.316</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
USA	921	18	939	-95	844	680	1	681	35	38	24
Übrige Region Amerika	326	0	326	-8	318	258	0	258	26	26	23
<b>Region Amerika</b>	<b>1.247</b>	<b>18</b>	<b>1.265</b>	<b>-103</b>	<b>1.162</b>	<b>938</b>	<b>1</b>	<b>939</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>24</b>
Japan	174	0	174	-16	158	137	0	137	27	27	15
Übrige Region APJ	377	0	377	-24	353	300	0	300	26	26	18
<b>Region APJ</b>	<b>552</b>	<b>0</b>	<b>552</b>	<b>-41</b>	<b>511</b>	<b>437</b>	<b>0</b>	<b>437</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>17</b>
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>3.194</b>	<b>18</b>	<b>3.212</b>	<b>-161</b>	<b>3.051</b>	<b>2.691</b>	<b>1</b>	<b>2.692</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>13</b>
<b>Umsatzerlöse nach Regionen</b>											
Deutschland	575	0	575	0	575	577	0	577	0	0	0
Übrige Region EMEA	1.142	0	1.142	-21	1.121	1.086	0	1.086	5	5	3
<b>Region EMEA</b>	<b>1.716</b>	<b>0</b>	<b>1.716</b>	<b>-21</b>	<b>1.695</b>	<b>1.663</b>	<b>0</b>	<b>1.663</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
USA	1.152	18	1.170	-121	1.049	888	1	889	30	32	18
Übrige Region Amerika	423	0	423	-12	411	334	0	334	27	27	23
<b>Region Amerika</b>	<b>1.575</b>	<b>18</b>	<b>1.593</b>	<b>-133</b>	<b>1.460</b>	<b>1.222</b>	<b>1</b>	<b>1.223</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>19</b>
Japan	197	0	197	-18	179	158	0	158	25	25	13
Übrige Region APJ	463	0	463	-29	434	366	0	366	27	27	19
<b>Region APJ</b>	<b>661</b>	<b>0</b>	<b>661</b>	<b>-48</b>	<b>613</b>	<b>524</b>	<b>0</b>	<b>524</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>17</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>3.952</b>	<b>18</b>	<b>3.970</b>	<b>-202</b>	<b>3.768</b>	<b>3.409</b>	<b>1</b>	<b>3.410</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>10</b>

Berichtszeitraum 1. Januar - 30. September

Mio. €	2012					2011			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Softwareerlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	1.069	0	1.069	-13	1.056	987	0	987	8	8	7
Region Amerika	1.131	0	1.131	-76	1.055	909	0	909	24	24	16
Region APJ	522	0	522	-33	489	432	0	432	21	21	13
<b>Softwareerlöse</b>	<b>2.722</b>	<b>0</b>	<b>2.722</b>	<b>-122</b>	<b>2.600</b>	<b>2.328</b>	<b>0</b>	<b>2.328</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse nach Regionen</b>											
Deutschland	1.245	1	1.246	-1	1.245	1.148	0	1.148	8	9	8
Übrige Region EMEA	2.845	1	2.846	-43	2.803	2.544	7	2.551	12	12	10
<b>Region EMEA</b>	<b>4.090</b>	<b>2</b>	<b>4.092</b>	<b>-44</b>	<b>4.048</b>	<b>3.691</b>	<b>7</b>	<b>3.698</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>9</b>
USA	2.456	41	2.497	-219	2.278	1.975	15	1.990	24	25	14
Übrige Region Amerika	872	0	872	-12	860	709	2	711	23	23	21
<b>Region Amerika</b>	<b>3.328</b>	<b>41</b>	<b>3.369</b>	<b>-231</b>	<b>3.138</b>	<b>2.684</b>	<b>16</b>	<b>2.700</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>16</b>
Japan	489	0	489	-48	441	398	1	399	23	23	11
Übrige Region APJ	1.030	0	1.030	-59	971	825	1	826	25	25	18
<b>Region APJ</b>	<b>1.519</b>	<b>0</b>	<b>1.519</b>	<b>-107</b>	<b>1.412</b>	<b>1.222</b>	<b>2</b>	<b>1.224</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>15</b>
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>8.937</b>	<b>43</b>	<b>8.980</b>	<b>-382</b>	<b>8.598</b>	<b>7.597</b>	<b>26</b>	<b>7.623</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>13</b>
<b>Umsatzerlöse nach Regionen</b>											
Deutschland	1.666	1	1.667	0	1.667	1.617	0	1.617	3	3	3
Übrige Region EMEA	3.433	1	3.434	-52	3.382	3.143	7	3.150	9	9	7
<b>Region EMEA</b>	<b>5.099</b>	<b>2</b>	<b>5.101</b>	<b>-52</b>	<b>5.049</b>	<b>4.760</b>	<b>7</b>	<b>4.767</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
USA	3.151	41	3.192	-281	2.911	2.591	15	2.606	22	22	12
Übrige Region Amerika	1.138	0	1.138	-20	1.118	930	2	932	22	22	20
<b>Region Amerika</b>	<b>4.289</b>	<b>41</b>	<b>4.330</b>	<b>-300</b>	<b>4.030</b>	<b>3.521</b>	<b>16</b>	<b>3.537</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>14</b>
Japan	557	0	557	-55	502	450	1	451	24	24	11
Übrige Region APJ	1.254	0	1.254	-70	1.184	1.003	1	1.004	25	25	18
<b>Region APJ</b>	<b>1.812</b>	<b>0</b>	<b>1.812</b>	<b>-126</b>	<b>1.686</b>	<b>1.453</b>	<b>2</b>	<b>1.455</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>16</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>11.200</b>	<b>43</b>	<b>11.243</b>	<b>-478</b>	<b>10.765</b>	<b>9.733</b>	<b>26</b>	<b>9.759</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>10</b>

## AUFSCHLÜSSELUNG NACH DEM SITZ DES KUNDEN:

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Aufschlüsselung der Softwareerlöse nach dem Sitz des Kunden:

Mio. €	3. Quartal		1.1. – 3. Quartal	
	2012	30.9.2012	2011	30.9.2011
Region EMEA	373	1,105	377	988
Region Amerika	459	1,090	333	907
Region APJ	194	527	165	432
<b>SAP-Konzern</b>	<b>1,026</b>	<b>2,722</b>	<b>875</b>	<b>2,328</b>

\* Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse, Umsätze aus Cloud-Subskriptionen und andere periodisch wiederkehrende Umsätze, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen.

\*\* Währungsbereinigte Umsatzzahlen werden berechnet, indem die Umsätze der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsbereinigten Kennzahlen finden Sie auf unserer Internet-Seite [www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx](http://www.sap.com/corporate-de/investors/newsandreports/reporting-framework.epx) unter „Non-IFRS-Finanzinformationen und -Schätzungen“.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.