

# FINANZINFORMATIONEN FÜR DAS 4. QUARTAL 2011

(verkürzt und ungeprüft)

	Seite
<b>Finanzinformationen (IFRS)</b>	
Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung – Quartal	F1
Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung – zwölf Monate	F2
Konzernbilanz	F3 bis F4
Konzernkapitalflussrechnung	F5
<b>Ergänzende Finanzinformationen</b>	
Überleitungen von Non-IFRS zu IFRS	F6 bis F7
Umsatz nach Regionen	F8 bis F9
Neues Format Gewinn- und Verlustrechnung – Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung	F10
Neues Format Gewinn- und Verlustrechnung – Überleitungen von Non-IFRS zu IFRS	F11

## Finanzinformationen (IFRS)

### KONZERN- GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG

Berichtszeitraum 1. Oktober - 31. Dezember 2011

(vorläufig und ungeprüft)

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2011	2010	Veränderung in %
Softwareerlöse	1.744	1.507	16
Supporterlöse	1.874	1.654	13
Subskriptions- und sonstige softwarebezogene Serviceerlöse	102	112	-9
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>3.720</b>	<b>3.273</b>	<b>14</b>
Beratungserlöse	615	625	-2
Sonstige Serviceerlöse	163	160	2
<b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>	<b>778</b>	<b>785</b>	<b>-1</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>4.498</b>	<b>4.058</b>	<b>11</b>
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-607	-541	12
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-560	-593	-6
Forschungs- und Entwicklungskosten	-537	-487	10
Vertriebs- und Marketingkosten	-940	-788	19
Allgemeine Verwaltungskosten	-203	-175	16
Restrukturierungskosten	-2	2	<-100
TomorrowNow-Rechtsstreit	6	-934	<-100
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	11	2	>100
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-2.832</b>	<b>-3.514</b>	<b>-19</b>
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>1.666</b>	<b>544</b>	<b>206</b>
<b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>	<b>-45</b>	<b>-50</b>	<b>-10</b>
Finanzierungserträge	46	21	>100
Finanzierungsaufwendungen TomorrowNow- Rechtsstreit	1	-12	<-100
Sonstige Finanzierungsaufwendungen	-49	-51	-4
Finanzierungsaufwendungen	-48	-63	-24
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-2</b>	<b>-42</b>	<b>-95</b>
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>1.619</b>	<b>452</b>	<b>258</b>
Ertragsteueraufwand TomorrowNow-Rechtsstreit	-5	359	<-100
Sonstiger Ertragsteueraufwand	-415	-377	10
Ertragsteueraufwand	-420	-18	2.233
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>1.199</b>	<b>434</b>	<b>176</b>
Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	0	0	0
Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	1.199	434	176
<b>Unverwässertes Ergebnis je Aktie, in €* </b>	<b>1,01</b>	<b>0,37</b>	<b>173</b>
<b>Verwässertes Ergebnis je Aktie, in €* </b>	<b>1,01</b>	<b>0,37</b>	<b>173</b>

\* Für den Berichtszeitraum 1. Oktober - 31. Dezember 2011 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.190 Millionen (verwässert: 1.190 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Oktober - 31. Dezember 2010 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.188 Millionen (verwässert: 1.188 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

## KONZERN- GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG

Berichtszeitraum 1. Januar - 31. Dezember 2011

(vorläufig und ungeprüft)

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2011	2010	Veränderung in %
Softwareerlöse	3.970	3.265	22
Supporterlöse	6.967	6.133	14
Subskriptions- und sonstige softwarebezogene Serviceerlöse	381	396	-4
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>11.318</b>	<b>9.794</b>	<b>16</b>
Beratungserlöse	2.341	2.197	7
Sonstige Serviceerlöse	573	473	21
<b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>	<b>2.914</b>	<b>2.670</b>	<b>9</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>14.232</b>	<b>12.464</b>	<b>14</b>
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-2.111	-1.823	16
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-2.232	-2.071	8
Forschungs- und Entwicklungskosten	-1.939	-1.729	12
Vertriebs- und Marketingkosten	-3.080	-2.645	16
Allgemeine Verwaltungskosten	-718	-636	13
Restrukturierungskosten	-4	3	<-100
TomorrowNow-Rechtsstreit	717	-981	<-100
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	14	9	56
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-9.353</b>	<b>-9.873</b>	<b>-5</b>
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>4.879</b>	<b>2.591</b>	<b>88</b>
<b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>	<b>-79</b>	<b>-186</b>	<b>-58</b>
Finanzierungserträge	123	73	68
Finanzierungsaufwendungen TomorrowNow- Rechtsstreit	8	-12	<-100
Sonstige Finanzierungsaufwendungen	-168	-128	31
Finanzierungsaufwendungen	-160	-140	14
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-37</b>	<b>-67</b>	<b>-45</b>
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>4.763</b>	<b>2.338</b>	<b>104</b>
Ertragsteueraufwand TomorrowNow-Rechtsstreit	-281	377	<-100
Sonstiger Ertragsteueraufwand	-1.041	-902	15
Ertragsteueraufwand	-1.322	-525	152
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>3.441</b>	<b>1.813</b>	<b>90</b>
Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	1	2	-50
Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	3.440	1.811	90
<b>Unverwässertes Ergebnis je Aktie, in €* </b>	<b>2,89</b>	<b>1,52</b>	<b>90</b>
<b>Verwässertes Ergebnis je Aktie, in €* </b>	<b>2,89</b>	<b>1,52</b>	<b>90</b>

\* Für den Berichtszeitraum 1. Januar - 31. Dezember 2011 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.189 Millionen (verwässert: 1.190 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Januar - 31. Dezember 2010 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.188 Millionen (verwässert: 1.189 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

## KONZERNBILANZ

zum 31. Dezember 2011 und zum 31. Dezember 2010  
(vorläufig und ungeprüft)

Mio. €	2011	2010
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	4.965	3.518
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	816	158
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	3.494	3.099
Sonstige nicht finanzielle Vermögenswerte	205	181
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	214	187
<b>Summe kurzfristiger Vermögenswerte</b>	<b>9.694</b>	<b>7.143</b>
Geschäfts- oder Firmenwert	8.709	8.428
Immaterielle Vermögenswerte	2.024	2.376
Sachanlagen	1.551	1.449
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	538	475
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	84	78
Sonstige nicht finanzielle Vermögenswerte	39	31
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	146	122
Latente Steueransprüche	466	737
<b>Summe langfristiger Vermögenswerte</b>	<b>13.557</b>	<b>13.696</b>
<b>Summe Vermögenswerte</b>	<b>23.251</b>	<b>20.839</b>

Mio. €	2011	2010
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	979	923
Tatsächliche Steuerschulden	379	164
Finanzielle Verbindlichkeiten	1.331	142
Sonstige nicht finanzielle Verbindlichkeiten	1.994	1.726
Rückstellung für Prozessrisiken TomorrowNow	231	997
Sonstige Rückstellungen	315	290
Rückstellungen	546	1.287
Passive Rechnungsabgrenzung	1.048	911
<b>Summe kurzfristiger Schulden</b>	<b>6.277</b>	<b>5.153</b>
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	43	30
Tatsächliche Steuerschulden	410	369
Finanzielle Verbindlichkeiten	2.925	4.449
Sonstige nicht finanzielle Verbindlichkeiten	91	85
Rückstellungen	273	292
Latente Steuerschulden	477	574
Passive Rechnungsabgrenzung	44	63
<b>Summe langfristiger Schulden</b>	<b>4.263</b>	<b>5.862</b>
<b>Summe Schulden</b>	<b>10.540</b>	<b>11.015</b>
Gezeichnetes Kapital	1.228	1.227
Agien	421	337
Gewinnrücklagen	12.468	9.767
Sonstige Eigenkapitalbestandteile	-37	-142
Eigene Anteile	-1.377	-1.382
<b>Eigenkapital, das den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist</b>	<b>12.703</b>	<b>9.807</b>
<b>Nicht beherrschende Anteile</b>	<b>8</b>	<b>17</b>
<b>Summe des Eigenkapitals</b>	<b>12.711</b>	<b>9.824</b>
<b>Summe Eigenkapital und Schulden</b>	<b>23.251</b>	<b>20.839</b>

## KONZERNKAPITALFLUSSRECHNUNG

Berichtszeitraum 1. Januar - 31. Dezember 2011

(vorläufig und ungeprüft)

Mio. €	2011	2010
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>3.441</b>	<b>1.813</b>
Anpassungen bei der Überleitung vom Gewinn nach Steuern		
Abschreibungen auf immaterielle Vermögenswerte und Sachanlagen	724	534
Ertragsteueraufwand	1.322	525
Finanzergebnis, netto	37	67
Erhöhung/Minderung der Wertberichtigungen auf Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	-18	-49
Andere Anpassungen für zahlungsunwirksame Posten	17	29
Erhöhung/Minderung der Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	-428	-123
Erhöhung/Minderung sonstiger Vermögenswerte	-76	-122
Erhöhung/Minderung von Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen, Rückstellungen und sonstigen Verbindlichkeiten	-335	1.116
Erhöhung/Minderung des passiven Rechnungsabgrenzungspostens	124	66
Zahlungen im Zusammenhang mit dem Rechtsstreit TomorrowNow	-53	-102
Gezahlte Zinsen	-139	-66
Erhaltene Zinsen	92	52
Gezahlte Ertragsteuern, abzüglich zurückerstatteter Beträge	-932	-818
<b>Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit</b>	<b>3.776</b>	<b>2.922</b>
Auszahlungen für den Erwerb konsolidierter Unternehmen abzüglich übernommener Zahlungsmittel- und Zahlungsmitteläquivalente	-188	-4.194
Auszahlungen für den Erwerb von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen	-445	-334
Einzahlungen aus dem Verkauf von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen	55	44
Auszahlungen für den Erwerb von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	-2.045	-842
Einzahlungen aus der Veräußerung von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	1.398	1.332
<b>Cashflows aus Investitionstätigkeiten</b>	<b>-1.225</b>	<b>-3.994</b>
Auszahlungen aus Beteiligungsaufstockung bei Tochterunternehmen	-28	0
Dividendenzahlungen	-713	-594
Auszahlungen zum Erwerb oder Rückkauf von eigenen Anteilen	-246	-220
Einzahlungen aus der Ausgabe von Anteilen	252	127
Einzahlungen aus der Ausgabe von Anteilen (anteilsbasierte Vergütungen)	46	23
Einzahlungen aus Ausleihungen	519	5.380
Rückzahlungen der Fremdkapitalaufnahmen	-1.005	-2.196
<b>Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten</b>	<b>-1.175</b>	<b>2.520</b>
<b>Auswirkung von Wechselkursänderungen auf Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente</b>	<b>71</b>	<b>186</b>
<b>Nettoerhöhung/-verringerung der Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente</b>	<b>1.447</b>	<b>1.634</b>
<b>Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente zu Beginn der Periode</b>	<b>3.518</b>	<b>1.884</b>
<b>Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente am Ende der Periode</b>	<b>4.965</b>	<b>3.518</b>

# Ergänzende Finanzinformationen

## ÜBERLEITUNGSRECHNUNG VON NON-IFRS ZU IFRS

(vorläufig und ungeprüft)

Die nachfolgende Tabelle stellt Überleitungen unserer Non-IFRS-Umsatz- und Ergebnisgrößen (einschließlich unserer währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen) auf die jeweils nächsten, durch IFRS-Rechnungslegungsstandards definierten Kennzahlen dar. Bitte beachten Sie, dass unsere Non-IFRS-Umsatz- und Ergebnisgrößen nicht auf der Basis einheitlicher Rechnungslegungsstandards ermittelt werden.

Berichtszeitraum 1. Oktober - 31. Dezember 2011

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2011					2010			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungseinfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Umsatz</b>											
Softwareerlöse	1.744	0	1.744	17	1.761	1.507	0	1.507	16	16	17
Supporterlöse	1.874	1	1.875	-3	1.872	1.654	38	1.692	13	11	11
Subskriptions- und sonstige softwarebezogene Serviceerlöse	102	0	102	-1	101	112	0	112	-9	-9	-10
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>3.720</b>	<b>1</b>	<b>3.721</b>	<b>13</b>	<b>3.734</b>	<b>3.273</b>	<b>38</b>	<b>3.311</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
Beratungserlöse	615	0	615	1	616	625	0	625	-2	-2	-1
Sonstige Serviceerlöse	163	0	163	1	164	160	0	160	2	2	3
<b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>	<b>778</b>	<b>0</b>	<b>778</b>	<b>2</b>	<b>780</b>	<b>785</b>	<b>0</b>	<b>785</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>-1</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>4.498</b>	<b>1</b>	<b>4.499</b>	<b>15</b>	<b>4.514</b>	<b>4.058</b>	<b>38</b>	<b>4.096</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>operative Aufwendungen</b>											
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-607	69	-538			-541	64	-477	12	13	
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-560	5	-555			-593	5	-588	-6	-6	
Forschungs- und Entwicklungskosten	-537	5	-532			-487	0	-487	10	9	
Vertriebs- und Marketingkosten	-940	32	-908			-788	34	-754	19	20	
Allgemeine Verwaltungskosten	-203	7	-196			-175	5	-170	16	15	
Restrukturierungskosten	-2	2	0			2	-2	0	<-100	0	
TomorrowNow-Rechtsstreit	6	-6	0			-934	934	0	<-100	0	
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	11	0	11			2	0	2	>100	>100	
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-2.832</b>	<b>114</b>	<b>-2.718</b>	<b>-5</b>	<b>-2.723</b>	<b>-3.514</b>	<b>1.041</b>	<b>-2.474</b>	<b>-19</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Ergebnisse</b>											
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>1.666</b>	<b>115</b>	<b>1.781</b>	<b>10</b>	<b>1.791</b>	<b>544</b>	<b>1.079</b>	<b>1.622</b>	<b>206</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>	<b>-45</b>	<b>0</b>	<b>-45</b>			<b>-50</b>	<b>-14</b>	<b>-64</b>	<b>-10</b>	<b>-30</b>	
Finanzierungserträge	46	0	46			21	0	21	>100	>100	
Finanzierungsaufwendungen TomorrowNow-Rechtsstreit	1	-1	0			-12	12	0	<-100	0	
Sonstige Finanzierungsaufwendungen	-49	0	-49			-51	0	-51	-4	-4	
Finanzierungsaufwendungen	-48	-1	-49			-63	12	-51	-24	-4	
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>-3</b>			<b>-42</b>	<b>12</b>	<b>-30</b>	<b>-95</b>	<b>-90</b>	
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>1.619</b>	<b>114</b>	<b>1.733</b>			<b>452</b>	<b>1.077</b>	<b>1.529</b>	<b>258</b>	<b>13</b>	
Ertragsteueraufwand Tomorrow Now	-5	5	0			359	-359	0	<-100	0	
Sonstiger Ertragsteueraufwand	-415	-37	-452			-377	-43	-420	10	8	
Ertragsteueraufwand	-420	-32	-452			-18	-402	-420	2.233	8	
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>1.199</b>	<b>82</b>	<b>1.281</b>			<b>434</b>	<b>675</b>	<b>1.109</b>	<b>176</b>	<b>16</b>	
Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	0	0	0			0	0	0	0	0	
Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	1.199	82	1.281			434	675	1.109	176	16	
<b>Kennzahlen</b>											
<b>Operative Marge in %</b>	<b>37,0</b>		<b>39,6</b>		<b>39,7</b>	<b>13,4</b>		<b>39,6</b>	<b>23,6 Pp</b>	<b>0</b>	<b>0,1 Pp</b>
<b>Effektive Steuerquote in %</b>	<b>25,9</b>		<b>26,1</b>			<b>4,0</b>		<b>27,5</b>	<b>21,9 Pp</b>	<b>-1,4 Pp</b>	
<b>Ergebnis je Aktie, unverwässert in €</b>	<b>1,01</b>		<b>1,08</b>			<b>0,37</b>		<b>0,93</b>	<b>173</b>	<b>16</b>	

Berichtszeitraum 1. Januar - 31. Dezember 2011

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2011					2010			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungseinfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Umsatz</b>											
Softwareerlöse	3.970	0	3.970	96	4.066	3.265	0	3.265	22	22	25
Supporterlöse	6.967	27	6.994	58	7.052	6.133	74	6.207	14	13	14
Subskriptions- und sonstige softwarebezogene Serviceerlöse	381	0	381	-1	380	396	0	396	-4	-4	-4
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>11.318</b>	<b>27</b>	<b>11.345</b>	<b>153</b>	<b>11.498</b>	<b>9.794</b>	<b>74</b>	<b>9.868</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>17</b>
Beratungserlöse	2.341	0	2.341	35	2.376	2.197	0	2.197	7	7	8
Sonstige Serviceerlöse	573	0	573	8	581	473	0	473	21	21	23
<b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>	<b>2.914</b>	<b>0</b>	<b>2.914</b>	<b>43</b>	<b>2.957</b>	<b>2.670</b>	<b>0</b>	<b>2.670</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>11</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>14.232</b>	<b>27</b>	<b>14.259</b>	<b>196</b>	<b>14.455</b>	<b>12.464</b>	<b>74</b>	<b>12.538</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>operative Aufwendungen</b>											
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-2.111	285	-1.826			-1.823	202	-1.621	16	13	
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-2.232	33	-2.199			-2.071	18	-2.053	8	7	
Forschungs- und Entwicklungskosten	-1.939	41	-1.898			-1.729	23	-1.706	12	11	
Vertriebs- und Marketingkosten	-3.080	127	-2.953			-2.645	95	-2.550	16	16	
Allgemeine Verwaltungskosten	-718	31	-687			-636	26	-610	13	13	
Restrukturierungskosten	-4	4	0			3	-3	0	<-100	0	
TomorrowNow-Rechtsstreit	717	-717	0			-981	981	0	<-100	0	
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	14	0	14			9	0	9	56	56	
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-9.353</b>	<b>-196</b>	<b>-9.549</b>	<b>-128</b>	<b>-9.677</b>	<b>-9.873</b>	<b>1.342</b>	<b>-8.531</b>	<b>-5</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
<b>Ergebnisse</b>											
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>4.879</b>	<b>-169</b>	<b>4.710</b>	<b>68</b>	<b>4.778</b>	<b>2.591</b>	<b>1.416</b>	<b>4.007</b>	<b>88</b>	<b>18</b>	<b>19</b>
<b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>	<b>-79</b>	<b>0</b>	<b>-79</b>			<b>-186</b>	<b>-4</b>	<b>-190</b>	<b>-58</b>	<b>-58</b>	
Finanzierungserträge	123	0	123			73	0	73	68	68	
Finanzierungsaufwendungen TomorrowNow-Rechtsstreit	8	-8	0			-12	12	0	<-100	0	
Sonstige Finanzierungsaufwendungen	-168	0	-168			-128	0	-128	31	31	
Finanzierungsaufwendungen	-160	-8	-168			-140	12	-128	14	31	
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-37</b>	<b>-8</b>	<b>-45</b>			<b>-67</b>	<b>12</b>	<b>-55</b>	<b>-45</b>	<b>-18</b>	
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>4.763</b>	<b>-177</b>	<b>4.586</b>			<b>2.338</b>	<b>1.424</b>	<b>3.762</b>	<b>104</b>	<b>22</b>	
Ertragsteueraufwand Tomorrow Now	-281	281	0			377	-377	0	<-100	0	
Sonstiger Ertragsteueraufwand	-1.041	-174	-1.215			-902	-122	-1.024	15	19	
Ertragsteueraufwand	-1.322	107	-1.215			-525	-499	-1.024	152	19	
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>3.441</b>	<b>-70</b>	<b>3.371</b>			<b>1.813</b>	<b>925</b>	<b>2.738</b>	<b>90</b>	<b>23</b>	
Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	1	0	1			2	0	2	-50	-50	
Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	3.440	-70	3.370			1.811	925	2.736	90	23	
<b>Kennzahlen</b>											
<b>Operative Margin in %</b>	<b>34,3</b>		<b>33,0</b>		<b>33,1</b>	<b>20,8</b>		<b>32,0</b>	<b>13,5 Pp</b>	<b>1,0 Pp</b>	<b>1,1 Pp</b>
<b>Effektive Steuerquote in %</b>	<b>27,8</b>		<b>26,5</b>			<b>22,5</b>		<b>27,2</b>	<b>5,3 Pp</b>	<b>-0,7 Pp</b>	
<b>Ergebnis je Aktie, unverwässert in €</b>	<b>2,89</b>		<b>2,83</b>			<b>1,52</b>		<b>2,30</b>	<b>90</b>	<b>23</b>	

\* Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen. Aufwandsanpassungen beziehen sich auf akquisitionsbedingte Aufwendungen, Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme, Restrukturierungsaufwendungen und nicht fortgeführten Geschäftsaktivitäten.

\*\* Währungsereinigte Umsatz- und Ergebniszahlen werden berechnet, indem Umsatz und Ergebnis der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.



## UMSATZ NACH REGIONEN

(vorläufig und ungeprüft)

In der nachfolgenden Tabelle sind unsere IFRS- und Non-IFRS-Umsätze nach Regionen basierend auf dem Sitz des Kunden dargestellt. Die Tabelle enthält zudem eine Überleitung unserer Non-IFRS-Umsatzerlöse (einschließlich unserer währungsberichtigten Non-IFRS-Umsatzerlöse) auf die nächsten, durch IFRS-Rechnungslegungsstandards definierten Umsatzzahlen. Bitte beachten Sie, dass unsere Non-IFRS-Umsatzzahlen nicht auf der Basis einheitlicher Rechnungslegungsstandards ermittelt werden.

Berichtszeitraum 1. Oktober - 31. Dezember 2011

Mio. €	2011					2010			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-berichtigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-berichtigt**
<b>Softwareerlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	844	0	844	7	851	724	0	724	17	17	18
Region Amerika	612	0	612	10	622	553	0	553	11	11	12
Region Asien-Pazifik-Japan	288	0	288	1	289	230	0	230	25	25	26
<b>Softwareerlöse</b>	<b>1.744</b>	<b>0</b>	<b>1.744</b>	<b>17</b>	<b>1.761</b>	<b>1.507</b>	<b>0</b>	<b>1.507</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>17</b>
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse nach Regionen</b>											
Deutschland	577	0	577	0	577	524	0	524	10	10	10
Übrige Region EMEA	1.260	0	1.260	9	1.269	1.122	11	1.133	12	11	12
<b>Region EMEA</b>	<b>1.837</b>	<b>0</b>	<b>1.837</b>	<b>9</b>	<b>1.846</b>	<b>1.646</b>	<b>11</b>	<b>1.657</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
USA	895	0	895	-5	890	804	21	825	11	8	8
Übrige Region Amerika	379	0	379	18	397	331	3	334	15	13	19
<b>Region Amerika</b>	<b>1.274</b>	<b>1</b>	<b>1.275</b>	<b>12</b>	<b>1.287</b>	<b>1.135</b>	<b>24</b>	<b>1.159</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
Japan	182	0	182	-13	169	133	2	135	37	35	25
Übrige Region Asien-Pazifik-Japan	428	0	428	4	432	358	2	360	20	19	20
<b>Region Asien-Pazifik-Japan</b>	<b>609</b>	<b>0</b>	<b>609</b>	<b>-8</b>	<b>601</b>	<b>492</b>	<b>3</b>	<b>495</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>21</b>
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>3.720</b>	<b>1</b>	<b>3.721</b>	<b>13</b>	<b>3.734</b>	<b>3.273</b>	<b>38</b>	<b>3.311</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
<b>Umsatzerlöse nach Regionen</b>											
Deutschland	728	0	728	1	729	724	0	724	1	1	1
Übrige Region EMEA	1.501	0	1.501	11	1.512	1.350	11	1.361	11	10	11
<b>Region EMEA</b>	<b>2.230</b>	<b>0</b>	<b>2.230</b>	<b>10</b>	<b>2.240</b>	<b>2.074</b>	<b>11</b>	<b>2.085</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
USA	1.108	0	1.108	-7	1.101	1.012	21	1.033	9	7	7
Übrige Region Amerika	462	0	462	20	482	402	3	405	15	14	19
<b>Region Amerika</b>	<b>1.569</b>	<b>1</b>	<b>1.570</b>	<b>13</b>	<b>1.583</b>	<b>1.414</b>	<b>24</b>	<b>1.438</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Japan	202	0	202	-14	188	153	2	155	32	30	21
Übrige Region Asien-Pazifik-Japan	497	0	497	5	502	418	2	420	19	18	20
<b>Region Asien-Pazifik-Japan</b>	<b>699</b>	<b>0</b>	<b>699</b>	<b>-9</b>	<b>690</b>	<b>571</b>	<b>3</b>	<b>574</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>20</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>4.498</b>	<b>1</b>	<b>4.499</b>	<b>15</b>	<b>4.514</b>	<b>4.058</b>	<b>38</b>	<b>4.096</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

Berichtszeitraum 1. Januar - 31. Dezember 2011

Mio. €	2011					2010			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungs-einfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Softwareerlöse nach Regionen</b>											
Region EMEA	1.773	0	1.773	14	1.787	1.471	0	1.471	21	21	21
Region Amerika	1.482	0	1.482	75	1.557	1.247	0	1.247	19	19	25
Region Asien-Pazifik-Japan	714	0	714	8	722	547	0	547	31	31	32
<b>Softwareerlöse</b>	<b>3.970</b>	<b>0</b>	<b>3.970</b>	<b>96</b>	<b>4.066</b>	<b>3.265</b>	<b>0</b>	<b>3.265</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>25</b>
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse nach Regionen</b>											
Deutschland	1.725	0	1.725	0	1.725	1.564	0	1.564	10	10	10
Übrige Region EMEA	3.804	8	3.812	-5	3.807	3.319	20	3.339	15	14	14
<b>Region EMEA</b>	<b>5.528</b>	<b>8</b>	<b>5.536</b>	<b>-4</b>	<b>5.532</b>	<b>4.883</b>	<b>20</b>	<b>4.903</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
USA	2.870	15	2.885	146	3.031	2.497	42	2.539	15	14	19
Übrige Region Amerika	1.088	2	1.090	31	1.121	930	5	935	17	17	20
<b>Region Amerika</b>	<b>3.958</b>	<b>17</b>	<b>3.975</b>	<b>178</b>	<b>4.153</b>	<b>3.427</b>	<b>47</b>	<b>3.474</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>20</b>
Japan	579	1	580	-24	556	448	3	451	29	29	23
Übrige Region Asien-Pazifik-Japan	1.253	1	1.254	4	1.258	1.036	4	1.040	21	21	21
<b>Region Asien-Pazifik-Japan</b>	<b>1.832</b>	<b>2</b>	<b>1.834</b>	<b>-21</b>	<b>1.813</b>	<b>1.484</b>	<b>7</b>	<b>1.491</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>22</b>
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>11.318</b>	<b>27</b>	<b>11.345</b>	<b>153</b>	<b>11.498</b>	<b>9.794</b>	<b>74</b>	<b>9.868</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>17</b>
<b>Umsatzerlöse nach Regionen</b>											
Deutschland	2.346	0	2.346	0	2.346	2.195	0	2.195	7	7	7
Übrige Region EMEA	4.644	8	4.652	-5	4.647	4.068	20	4.089	14	14	14
<b>Region EMEA</b>	<b>6.990</b>	<b>8</b>	<b>6.998</b>	<b>-6</b>	<b>6.992</b>	<b>6.263</b>	<b>20</b>	<b>6.283</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
USA	3.699	15	3.714	189	3.903	3.243	42	3.286	14	13	19
Übrige Region Amerika	1.392	2	1.394	37	1.431	1.192	5	1.197	17	16	20
<b>Region Amerika</b>	<b>5.091</b>	<b>17</b>	<b>5.108</b>	<b>226</b>	<b>5.334</b>	<b>4.435</b>	<b>47</b>	<b>4.482</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>19</b>
Japan	652	1	653	-28	625	513	3	516	27	27	21
Übrige Region Asien-Pazifik-Japan	1.499	1	1.500	2	1.502	1.253	4	1.256	20	19	20
<b>Region Asien-Pazifik-Japan</b>	<b>2.151</b>	<b>2</b>	<b>2.153</b>	<b>-25</b>	<b>2.128</b>	<b>1.766</b>	<b>7</b>	<b>1.772</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>20</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>14.232</b>	<b>27</b>	<b>14.259</b>	<b>196</b>	<b>14.455</b>	<b>12.464</b>	<b>74</b>	<b>12.538</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>15</b>

## NEUES FORMAT GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG – KONZERN- GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG

Berichtszeitraum 1. Januar - 31. Dezember 2011

(vorläufig und ungeprüft)

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2011	2010	Veränderung in %
Software	4.106	3.410	20
Support	7.194	6.370	13
Cloud-Subskriptionen und -Support	18	14	29
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>11.318</b>	<b>9.794</b>	<b>16</b>
Beratung	2.341	2.197	7
Sonstige Services	573	473	21
<b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>	<b>2.914</b>	<b>2.670</b>	<b>9</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>14.232</b>	<b>12.464</b>	<b>14</b>
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-2.111	-1.823	16
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-2.232	-2.071	8
<b>Umsatzkosten</b>	<b>-4.343</b>	<b>-3.894</b>	<b>12</b>
<b>Bruttogewinn</b>	<b>9.889</b>	<b>8.570</b>	<b>15</b>
Forschungs- und Entwicklungskosten	-1.939	-1.729	12
Vertriebs- und Marketingkosten	-3.080	-2.645	16
Allgemeine Verwaltungskosten	-718	-636	13
Restrukturierungskosten	-4	3	<-100
TomorrowNow-Rechtsstreit	717	-981	<-100
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	14	9	56
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-9.353</b>	<b>-9.873</b>	<b>-5</b>
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>4.879</b>	<b>2.591</b>	<b>88</b>
<b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>	<b>-79</b>	<b>-186</b>	<b>-58</b>
Finanzierungserträge	123	73	68
Finanzierungsaufwendungen TomorrowNow- Rechtsstreit	8	-12	<-100
Sonstige Finanzierungsaufwendungen	-168	-128	31
Finanzierungsaufwendungen	-160	-140	14
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-37</b>	<b>-67</b>	<b>-45</b>
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>4.763</b>	<b>2.338</b>	<b>104</b>
Ertragsteueraufwand TomorrowNow-Rechtsstreit	-281	377	<-100
Sonstiger Ertragsteueraufwand	-1.041	-902	15
Ertragsteueraufwand	-1.322	-525	152
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>3.441</b>	<b>1.813</b>	<b>90</b>
Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	1	2	-50
Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	3.440	1.811	90
<b>Unverwässertes Ergebnis je Aktie, in €* </b>	<b>2,89</b>	<b>1,52</b>	<b>90</b>
<b>Verwässertes Ergebnis je Aktie, in €* </b>	<b>2,89</b>	<b>1,52</b>	<b>90</b>

## NEUES FORMAT GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG – ÜBERLEITUNGSRECHNUNG VON NON-IFRS ZU IFRS

(vorläufig und ungeprüft)

Berichtszeitraum 1. Januar - 31. Dezember 2011

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2011					2010			Veränderung in %		
	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	Währungseinfluss**	Non-IFRS währungs-bereinigt**	IFRS	Anp.*	Non-IFRS*	IFRS	Non-IFRS*	Non-IFRS währungs-bereinigt**
<b>Umsatz</b>											
Software	4.106	0	4.106	96	4.202	3.410	0	3.410	20	20	23
Support	7.194	27	7.221	57	7.278	6.370	74	6.444	13	12	13
Cloud-Subskriptionen und -Support	18	0	18	0	18	14	0	14	29	29	29
<b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>	<b>11.318</b>	<b>27</b>	<b>11.345</b>	<b>153</b>	<b>11.498</b>	<b>9.794</b>	<b>74</b>	<b>9.868</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>17</b>
Beratung	2.341	0	2.341	35	2.376	2.197	0	2.197	7	7	8
Sonstige Services	573	0	573	8	581	473	0	473	21	21	23
<b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>	<b>2.914</b>	<b>0</b>	<b>2.914</b>	<b>43</b>	<b>2.957</b>	<b>2.670</b>	<b>0</b>	<b>2.670</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>11</b>
<b>Umsatzerlöse</b>	<b>14.232</b>	<b>27</b>	<b>14.259</b>	<b>196</b>	<b>14.455</b>	<b>12.464</b>	<b>74</b>	<b>12.538</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>operative Aufwendungen</b>											
Software- und softwarebezogene Servicekosten	-2.111	285	-1.826			-1.823	202	-1.621	16	13	
Beratungs- und sonstige Servicekosten	-2.232	33	-2.199			-2.071	18	-2.053	8	7	
<b>Umsatzkosten</b>	<b>-4.343</b>	<b>318</b>	<b>-4.025</b>			<b>-3.894</b>	<b>220</b>	<b>-3.674</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	
<b>Bruttogewinn</b>	<b>9.889</b>	<b>345</b>	<b>10.234</b>			<b>8.570</b>	<b>294</b>	<b>8.864</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	
Forschungs- und Entwicklungskosten	-1.939	41	-1.898			-1.729	23	-1.706	12	11	
Vertriebs- und Marketingkosten	-3.080	127	-2.953			-2.645	95	-2.550	16	16	
Allgemeine Verwaltungskosten	-718	31	-687			-636	26	-610	13	13	
Restrukturierungskosten	-4	4	0			3	-3	0	<-100	0	
TomorrowNow-Rechtsstreit	717	-717	0			-981	981	0	<-100	0	
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	14	0	14			9	0	9	56	56	
<b>Operative Aufwendungen</b>	<b>-9.353</b>	<b>-196</b>	<b>-9.549</b>	<b>-128</b>	<b>-9.677</b>	<b>-9.873</b>	<b>1.342</b>	<b>-8.531</b>	<b>-5</b>	<b>12</b>	<b>13</b>
<b>Ergebnisse</b>											
<b>Betriebsergebnis</b>	<b>4.879</b>	<b>-169</b>	<b>4.710</b>	<b>68</b>	<b>4.778</b>	<b>2.591</b>	<b>1.416</b>	<b>4.007</b>	<b>88</b>	<b>18</b>	<b>19</b>
<b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>	<b>-79</b>	<b>0</b>	<b>-79</b>			<b>-186</b>	<b>-4</b>	<b>-190</b>	<b>-58</b>	<b>-58</b>	
Finanzierungserträge	123	0	123			73	0	73	68	68	
Finanzierungsaufwendungen TomorrowNow-Rechtsstreit	8	-8	0			-12	12	0	<-100	0	
Sonstige Finanzierungsaufwendungen	-168	0	-168			-128	0	-128	31	31	
Finanzierungsaufwendungen	-160	-8	-168			-140	12	-128	14	31	
<b>Finanzergebnis, netto</b>	<b>-37</b>	<b>-8</b>	<b>-45</b>			<b>-67</b>	<b>12</b>	<b>-55</b>	<b>-45</b>	<b>-18</b>	
<b>Gewinn vor Steuern</b>	<b>4.763</b>	<b>-177</b>	<b>4.586</b>			<b>2.338</b>	<b>1.424</b>	<b>3.762</b>	<b>104</b>	<b>22</b>	
Ertragsteueraufwand Tomorrow Now	-281	281	0			377	-377	0	<-100	0	
Sonstiger Ertragsteueraufwand	-1.041	-174	-1.215			-902	-122	-1.024	15	19	
Ertragsteueraufwand	-1.322	107	-1.215			-525	-499	-1.024	152	19	
<b>Gewinn nach Steuern</b>	<b>3.441</b>	<b>-70</b>	<b>3.371</b>			<b>1.813</b>	<b>925</b>	<b>2.738</b>	<b>90</b>	<b>23</b>	
Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist	1	0	1			2	0	2	-50	-50	
Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	3.440	-70	3.370			1.811	925	2.736	90	23	
<b>Kennzahlen</b>											
<b>Operative Marge in %</b>	<b>34,3</b>		<b>33,0</b>		<b>33,1</b>	<b>20,8</b>		<b>32,0</b>	<b>13,5pp</b>	<b>1,0pp</b>	<b>1,1pp</b>
<b>Effektive Steuerquote in %</b>	<b>27,8</b>		<b>26,5</b>			<b>22,5</b>		<b>27,2</b>	<b>5,3pp</b>	<b>-0,7pp</b>	
<b>Ergebnis je Aktie, unverwässert in €</b>	<b>2,89</b>		<b>2,83</b>			<b>1,52</b>		<b>2,30</b>	<b>90</b>	<b>23</b>	

\* Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse, die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften für Unternehmenszusammenschlüsse nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen.

\*\* Währungsbereinigte Umsatz- und Ergebniszahlen werden berechnet, indem Umsatz und Ergebnis der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsbereinigte

Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

*Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.*

Weitere Angaben zu diesen Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu unseren währungsbereinigten und Free-Cashflow-Kennzahlen finden Sie auf unserer Internetseite [www.sap.com/corporate-de/investors/reports](http://www.sap.com/corporate-de/investors/reports) unter „Erläuterungen zu Non-IFRS-Finanzinformationen“.