



# **FINANZINFORMATIONEN FÜR DAS 4. QUARTAL UND DAS GESCHÄFTSJAHR 2010 – verkürzt, vorläufig und ungeprüft –**

Seite

## **Finanzinformationen (IFRS)**

|   |    |
|---|----|
| Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung des SAP-Konzerns - Quartal            | F1 |
| Konzerngesamtergebnisrechnung des SAP-Konzerns - Quartal                  | F2 |
| Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung des SAP-Konzerns – Geschäftsjahr 2010 | F3 |
| Konzerngesamtergebnisrechnung des SAP-Konzerns – Geschäftsjahr 2010       | F4 |
| Konzernbilanz des SAP-Konzerns  | F5 |
| Konzerneigenkapitalveränderungsrechnung des SAP-Konzerns                  | F6 |
| Konzernkapitalflussrechnung des SAP-Konzerns                              | F7 |

## **Ergänzende Finanzinformationen**

|  |             |
|--|-------------|
| Überleitungen von Non-IFRS zu IFRS                             | F8 bis F9   |
| Umsatz nach Regionen   | F10 bis F11 |
| Aktienorientierte Vergütung                                    | F12         |
| Free Cashflow  | F12         |
| Außenstandsdauer der Forderungen (Days Sales Outstanding; DSO) | F12         |
| Zahl der Mitarbeiter   | F12         |
| Mehrquartalsübersicht  | F13         |
| Erläuterungen zu Non-IFRS-Finanzinformationen                  | F14 bis F16 |

## Finanzinformationen (IFRS)

### KONZERN-GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG DES SAP-KONZERNS

Berichtszeitraum 1. Oktober – 31. Dezember 31

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet                                | 2010          | 2009          | Veränderung<br>in % |
|--|---------------|---------------|---------------------|
| Softwareerlöse   | 1.507         | 1.120         | 35                  |
| Supporterlöse  | 1.656         | 1.364         | 21                  |
| Subskriptions- und sonstige softwarebezogene Serviceerlöse           | 110           | 82            | 34                  |
| <b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>                  | <b>3.273</b>  | <b>2.566</b>  | <b>28</b>           |
| Beratungserlöse  | 625           | 519           | 20                  |
| Sonstige Serviceerlöse   | 160           | 105           | 52                  |
| <b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>                         | <b>785</b>    | <b>624</b>    | <b>26</b>           |
| <b>Umsatzerlöse</b>  | <b>4.058</b>  | <b>3.190</b>  | <b>27</b>           |
| Software- und softwarebezogene Servicekosten                         | -549          | -465          | 18                  |
| Beratungs- und sonstige Servicekosten                                | -592          | -428          | 38                  |
| Forschungs- und Entwicklungskosten                                   | -481          | -470          | 2                   |
| Vertriebs- und Marketingkosten                                       | -787          | -609          | 29                  |
| Allgemeine Verwaltungskosten   | -177          | -169          | 5                   |
| Restrukturierungskosten  | 2             | -5            | <-100               |
| TomorrowNow Rechtsstreit   | -933          | -49           | >100                |
| Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto                | 2             | 27            | -93                 |
| <b>Operative Aufwendungen</b>  | <b>-3.515</b> | <b>-2.168</b> | <b>62</b>           |
| <b>Betriebsergebnis</b>  | <b>543</b>    | <b>1.022</b>  | <b>-47</b>          |
| <b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>                      | <b>-50</b>    | <b>-11</b>    | <b>&gt;100</b>      |
| Finanzierungserträge   | 17            | 5             | >100                |
| Finanzierungsaufwendungen TomorrowNow Rechtsstreit                   | -12           | 0             | N/A                 |
| Sonstige Finanzierungsaufwendungen                                   | -40           | -23           | 74                  |
| Finanzierungsaufwendungen  | -52           | -23           | >100                |
| Sonstige finanzielle Aufwendungen und Erträge, netto                 | -7            | -3            | >100                |
| <b>Finanzergebnis, netto</b>   | <b>-42</b>    | <b>-21</b>    | <b>100</b>          |
| <b>Gewinn vor Steuern</b>  | <b>451</b>    | <b>990</b>    | <b>-54</b>          |
| Ertragsteuern TomorrowNow Rechtsstreit                               | 359           | 18            | >100                |
| Sonstiger Ertragsteueraufwand  | -373          | -326          | 14                  |
| Ertragsteueraufwand  | -14           | -308          | -95                 |
| <b>Gewinn nach Steuern</b>   | <b>437</b>    | <b>682</b>    | <b>-36</b>          |
| - Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist      | 0             | 1             | -100                |
| - Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist | 437           | 681           | -36                 |
| <b>Unverwässertes Ergebnis je Aktie, in €* </b>                      | <b>0,37</b>   | <b>0,57</b>   | <b>-35</b>          |
| <b>Verwässertes Ergebnis je Aktie, in €* </b>                        | <b>0,37</b>   | <b>0,57</b>   | <b>-35</b>          |

\* Für den Berichtszeitraum 1. Oktober bis 31. Dezember 2010 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.187 Millionen (verwässert: 1.188 Million). Für den Berichtszeitraum 1. Oktober bis 31. Dezember 2009 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.189 Millionen (verwässert: 1.189 Million), jeweils ohne eigene Aktien.

## KONZERNGESAMTERGEBNISRECHNUNG DES SAP-KONZERNS

Berichtszeitraum 1. Oktober – 31. Dezember

| Mio. €  | 2010       | 2009       |
|---|------------|------------|
| <b>Gewinn nach Steuern</b>  | <b>437</b> | <b>681</b> |
| Gewinne/Verluste aus Umrechnungsdifferenzen aus der Währungsumrechnung, vor Steuern                             | 139        | 23         |
| Umgliederungsbeträge für Umrechnungsdifferenzen aus der Währungsumrechnung, vor Steuern                         | 6          | -2         |
| <b>Umrechnungsdifferenzen aus der Währungsumrechnung</b>  | <b>145</b> | <b>21</b>  |
| Gewinne/Verluste aus der Neubewertung von zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten, vor Steuern | 0          | 13         |
| Umgliederungsbeträge für zur Veräußerung verfügbare Vermögenswerte, vor Steuern                                 | -2         | 0          |
| <b>Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte</b>  | <b>-2</b>  | <b>13</b>  |
| Gewinne/Verluste aus Absicherungen von Zahlungsströmen, vor Steuern   | -22        | -8         |
| Umgliederungsbeträge für die Absicherung von Zahlungsströmen, vor Steuern                                       | 20         | 19         |
| <b>Absicherungen von Zahlungsströmen</b>  | <b>-2</b>  | <b>11</b>  |
| <b>Versicherungsmathematische Gewinne/Verluste aus leistungsorientierten Plänen, vor Steuern</b>                | <b>-37</b> | <b>-11</b> |
| <b>Sonstiges Ergebnis vor Steuern</b>   | <b>104</b> | <b>34</b>  |
| <b>Ertragsteuern in Zusammenhang mit Bestandteilen des sonstigen Ergebnisses</b>                                | <b>9</b>   | <b>-1</b>  |
| <b>Sonstiges Ergebnis nach Steuern</b>  | <b>113</b> | <b>33</b>  |
| <b>Gesamtergebnis</b>   | <b>550</b> | <b>714</b> |
| - Ergebnis, das den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist   | 0          | 1          |
| - Ergebnis, das den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist  | 550        | 713        |

## KONZERN-GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG DES SAP-KONZERNS

Berichtszeitraum 1. Januar – 31. Dezember

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet                                | 2010          | 2009          | Veränderung<br>in % |
|--|---------------|---------------|---------------------|
| Softwareerlöse   | 3.265         | 2.607         | 25                  |
| Supporterlöse  | 6.135         | 5.285         | 16                  |
| Subskriptions- und sonstige softwarebezogene Serviceerlöse           | 394           | 306           | 29                  |
| <b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>                  | <b>9.794</b>  | <b>8.198</b>  | <b>19</b>           |
| Beratungserlöse  | 2.197         | 2.074         | 6                   |
| Sonstige Serviceerlöse   | 473           | 400           | 18                  |
| <b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>                         | <b>2.670</b>  | <b>2.474</b>  | <b>8</b>            |
| <b>Umsatzerlöse</b>  | <b>12.464</b> | <b>10.672</b> | <b>17</b>           |
| Software- und softwarebezogene Servicekosten                         | -1.830        | -1.658        | 10                  |
| Beratungs- und sonstige Servicekosten                                | -2.070        | -1.851        | 12                  |
| Forschungs- und Entwicklungskosten                                   | -1.724        | -1.591        | 8                   |
| Vertriebs- und Marketingkosten                                       | -2.645        | -2.199        | 20                  |
| Allgemeine Verwaltungskosten   | -638          | -564          | 13                  |
| Restrukturierungskosten  | 3             | -198          | <-100               |
| TomorrowNow Rechtsstreit   | -980          | -56           | >100                |
| Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto                | 9             | 33            | -73                 |
| <b>Operative Aufwendungen</b>  | <b>-9.875</b> | <b>-8.084</b> | <b>22</b>           |
| <b>Betriebsergebnis</b>  | <b>2.589</b>  | <b>2.588</b>  | <b>0</b>            |
| <b>Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto</b>                      | <b>-185</b>   | <b>-73</b>    | <b>&gt;100</b>      |
| Finanzierungserträge   | 56            | 32            | 75                  |
| Finanzierungsaufwendungen TomorrowNow Rechtsstreit                   | -12           | 0             | N/A                 |
| Sonstige Finanzierungsaufwendungen                                   | -108          | -101          | 7                   |
| Finanzierungsaufwendungen  | -120          | -101          | 19                  |
| Sonstige finanzielle Aufwendungen und Erträge, netto                 | -3            | -11           | -73                 |
| <b>Finanzergebnis, netto</b>   | <b>-67</b>    | <b>-80</b>    | <b>-16</b>          |
| <b>Gewinn vor Steuern</b>  | <b>2.337</b>  | <b>2.435</b>  | <b>-4</b>           |
| Ertragsteueraufwand TomorrowNow Rechtsstreit                         | 377           | 20            | >100                |
| Sonstiger Ertragsteueraufwand  | -898          | -705          | 27                  |
| Ertragsteueraufwand  | -521          | -685          | -24                 |
| <b>Gewinn nach Steuern</b>   | <b>1.816</b>  | <b>1.750</b>  | <b>4</b>            |
| - Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist      | 2             | 2             | 0                   |
| - Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist | 1.814         | 1.748         | 4                   |
| <b>Unverwässertes Ergebnis je Aktie, in €*</b>                       | <b>1,53</b>   | <b>1,47</b>   | <b>4</b>            |
| <b>Verwässertes Ergebnis je Aktie, in €*</b>                         | <b>1,53</b>   | <b>1,47</b>   | <b>4</b>            |

\* Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 31. Dezember 2010 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.188 Millionen (verwässert: 1.189 Million). Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 31. Dezember 2009 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.188 Millionen (verwässert: 1.189 Million), jeweils ohne eigene Aktien.

## KONZERNGESAMTERGEBNISRECHNUNG DES SAP-KONZERNS

Berichtszeitraum 1. Januar – 31. Dezember

| Mio. €  | 2010         | 2009         |
|---|--------------|--------------|
| <b>Gewinn nach Steuern</b>  | <b>1.816</b> | <b>1.750</b> |
| Gewinne/Verluste aus Umrechnungsdifferenzen aus der Währungsumrechnung, vor Steuern                             | 141          | 76           |
| Umgliederungsbeträge für Umrechnungsdifferenzen aus der Währungsumrechnung, vor Steuern                         | 0            | -2           |
| <b>Umrechnungsdifferenzen aus der Währungsumrechnung</b>  | <b>141</b>   | <b>74</b>    |
| Gewinne/Verluste aus der Neubewertung von zur Veräußerung verfügbaren finanziellen Vermögenswerten, vor Steuern | 5            | 15           |
| Umgliederungsbeträge für zur Veräußerung verfügbare Vermögenswerte, vor Steuern                                 | -2           | 0            |
| <b>Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte</b>  | <b>3</b>     | <b>15</b>    |
| Gewinne/Verluste aus Absicherungen von Zahlungsströmen, vor Steuern   | -88          | -41          |
| Umgliederungsbeträge für die Absicherung von Zahlungsströmen, vor Steuern                                       | 67           | 84           |
| <b>Absicherungen von Zahlungsströmen</b>  | <b>-21</b>   | <b>43</b>    |
| <b>Versicherungsmathematische Gewinne/Verluste aus leistungsorientierten Plänen, vor Steuern</b>                | <b>-40</b>   | <b>-6</b>    |
| <b>Sonstiges Ergebnis vor Steuern</b>   | <b>83</b>    | <b>126</b>   |
| <b>Ertragsteuern in Zusammenhang mit Bestandteilen des sonstigen Ergebnisses</b>                                | <b>18</b>    | <b>-12</b>   |
| <b>Sonstiges Ergebnis nach Steuern</b>  | <b>101</b>   | <b>114</b>   |
| <b>Gesamtergebnis</b>   | <b>1.917</b> | <b>1.864</b> |
| - Ergebnis, das den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen ist   | 2            | 2            |
| - Ergebnis, das den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist  | 1.915        | 1.862        |

## KONZERNBILANZ DES SAP-KONZERNS

zum 31. Dezember 2010 und 2009

| Mio. €  | 2010          | 2009          | Veränderung<br>in % |
|---|---------------|---------------|---------------------|
| <b>AKTIVA</b>   |               |               |                     |
| Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente                                    | 3.518         | 1.884         | 87                  |
| Sonstige finanzielle Vermögenswerte   | 158           | 486           | -67                 |
| Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen             | 3.101         | 2.546         | 22                  |
| Sonstige nicht finanzielle Vermögenswerte                                       | 180           | 147           | 22                  |
| Tatsächliche Steuererstattungsansprüche   | 186           | 192           | -3                  |
| Summe kurzfristiger Vermögenswerte  | 7.143         | 5.255         | 36                  |
| Geschäfts- oder Firmenwert  | 8.378         | 4.994         | 68                  |
| Immaterielle Vermögenswerte   | 2.376         | 894           | >100                |
| Sachanlagen   | 1.450         | 1.371         | 6                   |
| Sonstige finanzielle Vermögenswerte   | 404           | 284           | 42                  |
| Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen             | 78            | 52            | 50                  |
| Sonstige nicht finanzielle Vermögenswerte                                       | 31            | 35            | -11                 |
| Tatsächliche Steuererstattungsansprüche   | 123           | 91            | 35                  |
| Latente Steueransprüche   | 735           | 398           | 85                  |
| Summe langfristiger Vermögenswerte  | 13.575        | 8.119         | 67                  |
| <b>Summe Vermögenswerte</b>   | <b>20.718</b> | <b>13.374</b> | <b>55</b>           |
| <b>PASSIVA</b>  |               |               |                     |
| Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten | 908           | 638           | 42                  |
| Tatsächliche Steuerschulden   | 160           | 125           | 28                  |
| Finanzielle Verbindlichkeiten   | 142           | 146           | -3                  |
| Sonstige nicht finanzielle Verbindlichkeiten                                    | 1.727         | 1.577         | 10                  |
| Rückstellung für Prozeßrisiken TomorrowNow                                      | 998           | 93            | >100                |
| Sonstige Rückstellungen   | 287           | 239           | 20                  |
| Rückstellungen  | 1.285         | 332           | >100                |
| Passive Rechnungsabgrenzung   | 911           | 598           | 52                  |
| Summe kurzfristiger Schulden  | 5.133         | 3.416         | 50                  |
| Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten | 50            | 35            | 43                  |
| Tatsächliche Steuerschulden   | 371           | 239           | 55                  |
| Finanzielle Verbindlichkeiten   | 4.449         | 729           | >100                |
| Sonstige nicht finanzielle Verbindlichkeiten                                    | 11            | 12            | -8                  |
| Rückstellungen  | 291           | 198           | 47                  |
| Latente Steuerschulden  | 576           | 190           | >100                |
| Passive Rechnungsabgrenzung   | 63            | 64            | -2                  |
| Summe langfristiger Schulden  | 5.811         | 1.467         | >100                |
| <b>Summe Schulden</b>   | <b>10.944</b> | <b>4.883</b>  | <b>&gt;100</b>      |
| Gezeichnetes Kapital  | 1.227         | 1.226         | 0                   |
| Eigene Aktien   | -1.382        | -1.320        | 5                   |
| Agien   | 337           | 317           | 6                   |
| Gewinnrücklagen   | 9.769         | 8.571         | 14                  |
| Sonstige Eigenkapitalbestandteile   | -194          | -317          | -39                 |
| Eigenkapital, das den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist        | 9.757         | 8.477         | 15                  |
| Nicht beherrschende Anteile   | 17            | 14            | 21                  |
| <b>Summe des Eigenkapitals</b>  | <b>9.774</b>  | <b>8.491</b>  | <b>15</b>           |
| <b>Summe Eigenkapital und Schulden</b>  | <b>20.718</b> | <b>13.374</b> | <b>55</b>           |

## KONZERNEIGENKAPITALVERÄNDERUNGSRECHNUNG DES SAP-KONZERNS

Berichtszeitraum 1. Januar – 31. Dezember

| Mio. €   | Gezeichnetes Kapital | Agien      | Gewinnrücklagen | Sonstige Eigenkapitalbestandteile |   |                 | Eigene Aktien | Eigenkapital, das den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzuordnen ist | Nicht beherrschende Anteile | Summe des Eigenkapitals |
|--|----------------------|------------|-----------------|-----------------------------------|---|-----------------|---------------|---|-----------------------------|-------------------------|
|  |                      |            |                 | Währungsumrechnungsdifferenzen    | Zur Veräußerung verfügbare finanzielle Vermögenswerte | Cashflow-Hedges |               |   |                             |                         |
| <b>1.1.2009</b>  | <b>1.226</b>         | <b>320</b> | <b>7.422</b>    | <b>-393</b>                       | <b>-1</b>   | <b>-43</b>      | <b>-1.362</b> | <b>7.169</b>  | <b>2</b>                    | <b>7.171</b>            |
| Gewinn nach Steuern  |                      |            | 1.748           |                                   |   |                 |               | 1.748   | 2                           | 1.750                   |
| Im Eigenkapital erfasste Wertänderungen  |                      |            | -6              | 74                                | 14  | 32              |               | 114   |                             | 114                     |
| Aktienorientierte Vergütungsprogramme  |                      |            | -2              |                                   |   |                 |               | -2  |                             | -2                      |
| Dividendenzahlung  |                      |            | -594            |                                   |   |                 |               | -594  |                             | -594                    |
| Veränderung eigener Aktien   |                      |            | -6              |                                   |   |                 | 42            | 36  |                             | 36                      |
| Ausübung von Aktienoptionen und Wandlungsrechten aus Wandelschuldverschreibungen |                      |            | 5               |                                   |   |                 |               | 5   |                             | 5                       |
| Übrige Veränderungen   |                      |            | 1               |                                   |   |                 |               | 1   | 10                          | 11                      |
| <b>31.12.2009</b>  | <b>1.226</b>         | <b>317</b> | <b>8.571</b>    | <b>-319</b>                       | <b>13</b>   | <b>-11</b>      | <b>-1.320</b> | <b>8.477</b>  | <b>14</b>                   | <b>8.491</b>            |
| Gewinn nach Steuern  |                      |            | 1.814           |                                   |   |                 |               | 1.814   | 2                           | 1.816                   |
| Im Eigenkapital erfasste Wertänderungen  |                      |            | -22             | 136                               | 3   | -16             |               | 101   |                             | 101                     |
| Aktienorientierte Vergütungsprogramme  |                      |            |                 |                                   |   |                 |               | 0   |                             | 0                       |
| Dividendenzahlung  |                      |            | -594            |                                   |   |                 |               | -594  |                             | -594                    |
| Veränderung eigener Aktien   |                      |            | -4              | 0                                 |   |                 | -153          | -157  |                             | -157                    |
| Ausübung von Aktienoptionen und Wandlungsrechten aus Wandelschuldverschreibungen |                      |            | 1               | 24                                | 0   |                 | 91            | 116   |                             | 116                     |
| Übrige Veränderungen   |                      |            |                 |                                   |   |                 |               |   | 1                           | 1                       |
| <b>31.12.2010</b>  | <b>1.227</b>         | <b>337</b> | <b>9.769</b>    | <b>-183</b>                       | <b>16</b>   | <b>-27</b>      | <b>-1.382</b> | <b>9.757</b>  | <b>17</b>                   | <b>9.774</b>            |

## KONZERNKAPITALFLUSSRECHNUNG DES SAP-KONZERNS

Berichtszeitraum 1. Januar – 31. Dezember

| Mio. €   | 2010          | 2009          |
|--|---------------|---------------|
| <b>Gewinn nach Steuern</b>   | <b>1.816</b>  | <b>1.750</b>  |
| Anpassungen bei der Überleitung vom Gewinn nach Steuern  |               |               |
| Abschreibungen auf immaterielle Vermögenswerte und Sachanlagen   | 534           | 499           |
| Ertragsteueraufwand  | 521           | 685           |
| Finanzierungserträge und Finanzierungsaufwendungen, netto  | 67            | 80            |
| Gewinne/Verluste aus der Veräußerung von langfristigen Vermögenswerten   | -3            | -11           |
| Erhöhung/Minderung der Wertberichtigungen auf Forderungen aus Lieferungen und Leistungen                                 | -49           | 64            |
| Andere Anpassungen für zahlungsunwirksame Posten   | 25            | 14            |
| Erhöhung/Minderung der Forderungen aus Lieferungen und Leistungen  | -125          | 593           |
| Erhöhung/Minderung sonstiger Vermögenswerte  | -28           | 62            |
| Erhöhung/Minderung von Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen, Rückstellungen und sonstigen Verbindlichkeiten  | 927           | 178           |
| Erhöhung/Minderung des passiven Rechnungsabgrenzungspostens  | 66            | 48            |
| Auszahlungen in Zusammenhang mit dem Rechtsstreit TomorrowNow  | -102          | -19           |
| Gezahlte Zinsen  | -65           | -111          |
| Erhaltene Zinsen   | 56            | 33            |
| Gezahlte Ertragsteuern, abzüglich zurückerstatteter Beträge  | -686          | -850          |
| <b>Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit</b>   | <b>2.954</b>  | <b>3.015</b>  |
| Erwerb konsolidierter Unternehmen abzüglich übernommener Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente                    | -4.194        | -73           |
| Auszahlungen aus dem Erwerb von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen  | -334          | -225          |
| Einzahlungen aus dem Verkauf von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen   | 43            | 45            |
| Auszahlungen für den Erwerb von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen                                | -841          | -1.073        |
| Einzahlungen aus der Veräußerung von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen                           | 1.334         | 1.027         |
| <b>Cashflows aus Investitionstätigkeiten</b>   | <b>-3.992</b> | <b>-299</b>   |
| Dividendenausschüttung   | -594          | -594          |
| Auszahlungen zum Erwerb oder Rückkauf von eigenen Anteilen   | -220          | 0             |
| Einzahlungen aus der Ausgabe von Anteilen  | 127           | 24            |
| Einzahlungen aus der Ausgabe von Anteilen (anteilsbasierte Vergütungen)  | 23            | 6             |
| Einzahlungen aus Ausleihungen  | 5.380         | 697           |
| Rückzahlungen der Fremdkapitalaufnahmen  | -2.196        | -2.303        |
| Erwerb von derivativen Eigenkapitalinstrumenten (Absicherung von anteilsbasierten Vergütungsprogrammen mit Barausgleich) | -14           | 0             |
| Einzahlungen aus der Ausübung derivativer Eigenkapitalinstrumente  | 4             | 4             |
| <b>Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten</b>  | <b>2.510</b>  | <b>-2.166</b> |
| <b>Auswirkung von Wechselkursänderungen auf Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente</b>                             | <b>162</b>    | <b>54</b>     |
| <b>Nettoerhöhung/-verringerung der Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente</b>                                      | <b>1.634</b>  | <b>604</b>    |
| <b>Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente zu Beginn der Periode</b>  | <b>1.884</b>  | <b>1.280</b>  |
| <b>Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente am Ende der Periode</b>  | <b>3.518</b>  | <b>1.884</b>  |



## Ergänzende Finanzinformationen

### ÜBERLEITUNGSRECHNUNG VON NON-IFRS ZU IFRS (Vorläufig und ungeprüft)

Die nachfolgenden Tabellen stellen Überleitungen unserer Non-IFRS-Umsatz- und Ergebnisgrößen (einschließlich unserer währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen) auf die jeweils nächsten, durch IFRS-Rechnungslegungsstandards definierten Kennzahlen dar. Bitte beachten Sie, dass unsere Non-IFRS-Umsatz- und Ergebnisgrößen nicht auf der Basis einheitlicher Rechnungslegungsstandards ermittelt werden.

|   | Berichtszeitraum 1. Oktober- 31. Dezember |              |               |                         |                                      |               |            |               |                  |                |                                      |
|---|---|--------------|---------------|-------------------------|--------------------------------------|---------------|------------|---------------|------------------|----------------|--------------------------------------|
|   | 2010                                      |              |               |                         |                                      | 2009          |            |               | Veränderung in % |                |                                      |
|   | IFRS                                      | Anp.*        | Non-IFRS*     | Währungs-<br>einfluss** | Non-IFRS<br>währungs-<br>bereinigt** | IFRS          | Anp.*      | Non-IFRS*     | IFRS             | Non-IFRS*      | Non-IFRS<br>währungs-<br>bereinigt** |
| <b>Non-IFRS-Umsatz</b>  |   |              |               |                         |                                      |               |            |               |                  |                |                                      |
| Softwareerlöse  | 1.507                                     | 0            | 1.507         | -110                    | 1.397                                | 1.120         | 0          | 1.120         | 35               | 35             | 25                                   |
| Supporterlöse   | 1.656                                     | 36           | 1.692         | -106                    | 1.586                                | 1.364         | 0          | 1.364         | 21               | 24             | 16                                   |
| Subskriptions- und sonstige softwarebezogene<br>Serviceerlöse         | 110                                       | 0            | 110           | -5                      | 105                                  | 82            | 0          | 82            | 34               | 34             | 28                                   |
| <b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>                   | <b>3.273</b>                              | <b>36</b>    | <b>3.309</b>  | <b>-221</b>             | <b>3.088</b>                         | <b>2.566</b>  | <b>0</b>   | <b>2.566</b>  | <b>28</b>        | <b>29</b>      | <b>20</b>                            |
| - davon SAP ohne Sybase   | <b>3.105</b>                              | <b>0</b>     | <b>3.105</b>  | <b>-206</b>             | <b>2.899</b>                         | <b>2.566</b>  | <b>0</b>   | <b>2.566</b>  | <b>21</b>        | <b>21</b>      | <b>13</b>                            |
| Beratungserlöse   | 625                                       | 0            | 625           | -37                     | 588                                  | 519           | 0          | 519           | 20               | 20             | 13                                   |
| Sonstige Serviceerlöse  | 160                                       | 0            | 160           | -7                      | 153                                  | 105           | 0          | 105           | 52               | 52             | 46                                   |
| <b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>                          | <b>785</b>                                | <b>0</b>     | <b>785</b>    | <b>-44</b>              | <b>741</b>                           | <b>624</b>    | <b>0</b>   | <b>624</b>    | <b>26</b>        | <b>26</b>      | <b>19</b>                            |
| <b>Umsatzerlöse</b>   | <b>4.058</b>                              | <b>36</b>    | <b>4.094</b>  | <b>-265</b>             | <b>3.829</b>                         | <b>3.190</b>  | <b>0</b>   | <b>3.190</b>  | <b>27</b>        | <b>28</b>      | <b>20</b>                            |
| <b>Non-IFRS-operative Aufwendungen</b>                                |   |              |               |                         |                                      |               |            |               |                  |                |                                      |
| Software- und softwarebezogene Servicekosten                          | -549                                      | 65           | -484          |                         |                                      | -465          | 44         | -421          | 18               | 15             |                                      |
| Beratungs- und sonstige Servicekosten                                 | -592                                      | 4            | -588          |                         |                                      | -428          | 1          | -427          | 38               | 38             |                                      |
| Forschungs- und Entwicklungskosten                                    | -481                                      | 1            | -480          |                         |                                      | -470          | 1          | -469          | 2                | 2              |                                      |
| Vertriebs- und Marketingkosten  | -787                                      | 29           | -758          |                         |                                      | -609          | 18         | -591          | 29               | 28             |                                      |
| Allgemeine Verwaltungskosten  | -177                                      | 2            | -175          |                         |                                      | -169          | 2          | -167          | 5                | 5              |                                      |
| Restrukturierungsaufwendungen   | 2   | -2           | 0             |                         |                                      | -5            | -1         | -6            | <-100            | -100           |                                      |
| TomorrowNow Rechtsstreit  | -933                                      | 933          | 0             |                         |                                      | -49           | 49         | 0             | >100             | 0              |                                      |
| Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto                 | 2   | 0            | 2             |                         |                                      | 27            | 0          | 27            | -93              | -93            |                                      |
| <b>Operative Aufwendungen</b>   | <b>-3.515</b>                             | <b>1.031</b> | <b>-2.484</b> | <b>131</b>              | <b>-2.353</b>                        | <b>-2.168</b> | <b>113</b> | <b>-2.055</b> | <b>62</b>        | <b>21</b>      | <b>15</b>                            |
| <b>Non-IFRS-Ergebnisse</b>  |   |              |               |                         |                                      |               |            |               |                  |                |                                      |
| <b>Betriebsergebnis</b>   | <b>543</b>                                | <b>1.067</b> | <b>1.610</b>  | <b>-134</b>             | <b>1.476</b>                         | <b>1.022</b>  | <b>113</b> | <b>1.134</b>  | <b>-47</b>       | <b>42</b>      | <b>30</b>                            |
| <b>Sonstige Aufwendungen/Erträge, netto</b>                           | <b>-50</b>                                | <b>-14</b>   | <b>-64</b>    |                         |                                      | <b>-11</b>    | <b>-2</b>  | <b>-13</b>    | <b>&gt;100</b>   | <b>&gt;100</b> |                                      |
| Finanzierungserträge  | 17  | 0            | 17            |                         |                                      | 5             | 0          | 5             | >100             | >100           |                                      |
| Finanzierungsaufwendungen TomorrowNow Rechtsstreit                    | -12                                       | 12           | 0             |                         |                                      | 0             | 0          | 0             | N/A              | 0              |                                      |
| Sonstige Finanzierungsaufwendungen                                    | -40                                       | 0            | -40           |                         |                                      | -23           | 0          | -23           | 74               | 74             |                                      |
| Finanzierungsaufwendungen   | -52                                       | 12           | -40           |                         |                                      | -23           | 0          | -23           | >100             | 74             |                                      |
| Sonstige finanzielle Erträge und Aufwendungen, netto                  | -7  | 0            | -7            |                         |                                      | -3            | 0          | -3            | >100             | >100           |                                      |
| <b>Finanzergebnis, netto</b>  | <b>-42</b>                                | <b>12</b>    | <b>-30</b>    |                         |                                      | <b>-21</b>    | <b>0</b>   | <b>-21</b>    | <b>100</b>       | <b>43</b>      |                                      |
| <b>Gewinn vor Steuern</b>   | <b>451</b>                                | <b>1.065</b> | <b>1.516</b>  |                         |                                      | <b>990</b>    | <b>111</b> | <b>1.101</b>  | <b>-54</b>       | <b>38</b>      |                                      |
| Ertragsteuern TomorrowNow Rechtsstreit                                | 359                                       | -359         | 0             |                         |                                      | 18            | -18        | 0             | >100             | 0              |                                      |
| Sonstiger Ertragsteueraufwand   | -373                                      | -40          | -413          |                         |                                      | -326          | -14        | -340          | 14               | 21             |                                      |
| Ertragsteueraufwand   | -14                                       | -399         | -413          |                         |                                      | -308          | -32        | -340          | -95              | 21             |                                      |
| <b>Gewinn nach Steuern</b>  | <b>437</b>                                | <b>666</b>   | <b>1.103</b>  |                         |                                      | <b>682</b>    | <b>79</b>  | <b>761</b>    | <b>-36</b>       | <b>45</b>      |                                      |
| Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen<br>zuzurechnen ist      | 0   | 0            | 0             |                         |                                      | 1             | 0          | 1             | -100             | -100           |                                      |
| Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens<br>zuzurechnen ist | 437                                       | 666          | 1.103         |                         |                                      | 681           | 79         | 760           | -36              | 45             |                                      |
| <b>Non-IFRS-Kennzahlen</b>  |   |              |               |                         |                                      |               |            |               |                  |                |                                      |
| <b>Operative Marge in %</b>   | <b>13,4</b>                               |              | <b>39,3</b>   |                         | <b>38,5</b>                          | <b>32,0</b>   |            | <b>35,5</b>   | <b>-18,6Pp</b>   | <b>3,8Pp</b>   | <b>3,0Pp</b>                         |
| <b>Ertragsteuquote in %</b>   | <b>3,1</b>                                |              | <b>27,2</b>   |                         |                                      | <b>31,1</b>   |            | <b>30,9</b>   | <b>-28,0Pp</b>   | <b>-3,7Pp</b>  |                                      |
| <b>Unverwässertes Ergebnis je Aktie, in €</b>                         | <b>0,37</b>                               |              | <b>0,93</b>   |                         |                                      | <b>0,57</b>   |            | <b>0,64</b>   | <b>-35</b>       | <b>45</b>      |                                      |

|   | Berichtszeitraum 1. Januar - 31. Dezember |              |               |                         |                                      |               |            |               |                  |                |                                      |
|---|---|--------------|---------------|-------------------------|--------------------------------------|---------------|------------|---------------|------------------|----------------|--------------------------------------|
|   | 2010                                      |              |               |                         |                                      | 2009          |            |               | Veränderung in % |                |                                      |
|   | IFRS                                      | Anp.*        | Non-IFRS*     | Währungs-<br>einfluss** | Non-IFRS<br>währungs-<br>bereinigt** | IFRS          | Anp.*      | Non-IFRS*     | IFRS             | Non-IFRS*      | Non-IFRS<br>währungs-<br>bereinigt** |
| <b>Non-IFRS-Umsatz</b>  |   |              |               |                         |                                      |               |            |               |                  |                |                                      |
| Softwareerlöse  | 3.265                                     | 0            | 3.265         | -244                    | 3.021                                | 2.607         | 0          | 2.607         | 25               | 25             | 16                                   |
| Supporterlöse   | 6.135                                     | 72           | 6.207         | -313                    | 5.894                                | 5.285         | 11         | 5.296         | 16               | 17             | 11                                   |
| Subskriptions- und sonstige softwarebezogene<br>Serviceerlöse         | 394                                       | 0            | 394           | -13                     | 381                                  | 306           | 0          | 306           | 29               | 29             | 25                                   |
| <b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>                   | <b>9.794</b>                              | <b>72</b>    | <b>9.866</b>  | <b>-570</b>             | <b>9.296</b>                         | <b>8.198</b>  | <b>11</b>  | <b>8.209</b>  | <b>19</b>        | <b>20</b>      | <b>13</b>                            |
| - davon SAP ohne Sybase   | <b>9.537</b>                              | <b>0</b>     | <b>9.537</b>  | <b>-545</b>             | <b>8.992</b>                         | <b>8.198</b>  | <b>11</b>  | <b>8.209</b>  | <b>16</b>        | <b>16</b>      | <b>10</b>                            |
| Beratungserlöse   | 2.197                                     | 0            | 2.197         | -118                    | 2.079                                | 2.074         | 0          | 2.074         | 6                | 6              | 0                                    |
| Sonstige Serviceerlöse  | 473                                       | 0            | 473           | -22                     | 451                                  | 400           | 0          | 400           | 18               | 18             | 13                                   |
| <b>Beratungs- und sonstige Serviceerlöse</b>                          | <b>2.670</b>                              | <b>0</b>     | <b>2.670</b>  | <b>-140</b>             | <b>2.530</b>                         | <b>2.474</b>  | <b>0</b>   | <b>2.474</b>  | <b>8</b>         | <b>8</b>       | <b>2</b>                             |
| <b>Umsatzerlöse</b>   | <b>12.464</b>                             | <b>72</b>    | <b>12.536</b> | <b>-709</b>             | <b>11.827</b>                        | <b>10.672</b> | <b>11</b>  | <b>10.683</b> | <b>17</b>        | <b>17</b>      | <b>11</b>                            |
| <b>Non-IFRS-operative Aufwendungen</b>                                |   |              |               |                         |                                      |               |            |               |                  |                |                                      |
| Software- und softwarebezogene Servicekosten                          | -1.830                                    | 199          | -1.631        |                         |                                      | -1.658        | 184        | -1.474        | 10               | 11             |                                      |
| Beratungs- und sonstige Servicekosten                                 | -2.070                                    | 9            | -2.061        |                         |                                      | -1.851        | 4          | -1.847        | 12               | 12             |                                      |
| Forschungs- und Entwicklungskosten                                    | -1.724                                    | 5            | -1.719        |                         |                                      | -1.591        | 4          | -1.587        | 8                | 8              |                                      |
| Vertriebs- und Marketingkosten  | -2.645                                    | 80           | -2.565        |                         |                                      | -2.199        | 73         | -2.126        | 20               | 21             |                                      |
| Allgemeine Verwaltungskosten  | -638                                      | 16           | -622          |                         |                                      | -564          | 3          | -561          | 13               | 11             |                                      |
| Restrukturierungsaufwendungen   | 3   | -5           | -2            |                         |                                      | -198          | 4          | -194          | <-100            | -99            |                                      |
| TomorrowNow Rechtsstreit  | -980                                      | 980          | 0             |                         |                                      | -56           | 56         | 0             | >100             | 0              |                                      |
| Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto                 | 9   | 0            | 9             |                         |                                      | 33            | 0          | 33            | -73              | -73            |                                      |
| <b>Operative Aufwendungen</b>   | <b>-9.875</b>                             | <b>1.283</b> | <b>-8.592</b> | <b>369</b>              | <b>-8.223</b>                        | <b>-8.084</b> | <b>327</b> | <b>-7.756</b> | <b>22</b>        | <b>11</b>      | <b>6</b>                             |
| <b>Non-IFRS-Ergebnisse</b>  |   |              |               |                         |                                      |               |            |               |                  |                |                                      |
| <b>Betriebsergebnis</b>   | <b>2.589</b>                              | <b>1.355</b> | <b>3.944</b>  | <b>-340</b>             | <b>3.604</b>                         | <b>2.588</b>  | <b>339</b> | <b>2.927</b>  | <b>0</b>         | <b>35</b>      | <b>23</b>                            |
| <b>Sonstige Aufwendungen/Erträge, netto</b>                           | <b>-185</b>                               | <b>-5</b>    | <b>-190</b>   |                         |                                      | <b>-73</b>    | <b>-2</b>  | <b>-75</b>    | <b>&gt;100</b>   | <b>&gt;100</b> |                                      |
| Finanzierungserträge  | 56  | 0            | 56            |                         |                                      | 32            | 0          | 32            | 75               | 75             |                                      |
| Finanzierungsaufwendungen TomorrowNow Rechtsstreit                    | -12                                       | 12           | 0             |                         |                                      | 0             | 0          | 0             | N/A              | 0              |                                      |
| Sonstige Finanzierungsaufwendungen                                    | -108                                      | 0            | -108          |                         |                                      | -101          | 0          | -101          | 7                | 7              |                                      |
| Finanzierungsaufwendungen   | -120                                      | 12           | -108          |                         |                                      | -101          | 0          | -101          | 19               | 7              |                                      |
| Sonstige finanzielle Erträge und Aufwendungen, netto                  | -3  | 0            | -3            |                         |                                      | -11           | 0          | -11           | -73              | -73            |                                      |
| <b>Finanzergebnis, netto</b>  | <b>-67</b>                                | <b>12</b>    | <b>-55</b>    |                         |                                      | <b>-80</b>    | <b>0</b>   | <b>-80</b>    | <b>-16</b>       | <b>-31</b>     |                                      |
| <b>Gewinn vor Steuern</b>   | <b>2.337</b>                              | <b>1.362</b> | <b>3.699</b>  |                         |                                      | <b>2.435</b>  | <b>337</b> | <b>2.772</b>  | <b>-4</b>        | <b>33</b>      |                                      |
| Ertragsteuern TomorrowNow Rechtsstreit                                | 377                                       | -377         | 0             |                         |                                      | 20            | -20        | 0             | >100             | 0              |                                      |
| Sonstiger Ertragsteueraufwand   | -898                                      | -107         | -1.005        |                         |                                      | -705          | -66        | -771          | 27               | 30             |                                      |
| Ertragsteueraufwand   | -521                                      | -484         | -1.005        |                         |                                      | -685          | -86        | -771          | -24              | 30             |                                      |
| <b>Gewinn nach Steuern</b>  | <b>1.816</b>                              | <b>878</b>   | <b>2.694</b>  |                         |                                      | <b>1.750</b>  | <b>251</b> | <b>2.001</b>  | <b>4</b>         | <b>35</b>      |                                      |
| Gewinn, der den nicht beherrschenden Anteilen<br>zuzurechnen ist      | 2   | 0            | 2             |                         |                                      | 2             | 0          | 2             | 0                | 0              |                                      |
| Gewinn, der den Eigentümern des Mutterunternehmens<br>zuzurechnen ist | 1.814                                     | 878          | 2.692         |                         |                                      | 1.748         | 251        | 1.999         | 4                | 35             |                                      |
| <b>Non-IFRS-Kennzahlen</b>  |   |              |               |                         |                                      |               |            |               |                  |                |                                      |
| <b>Operative Marge in %</b>   | <b>20,8</b>                               |              | <b>31,5</b>   |                         | <b>30,5</b>                          | <b>24,3</b>   |            | <b>27,4</b>   | <b>-3,5Pp</b>    | <b>4,1Pp</b>   | <b>3,1Pp</b>                         |
| <b>Ertragsteuquote in %</b>   | <b>22,3</b>                               |              | <b>27,2</b>   |                         |                                      | <b>28,1</b>   |            | <b>27,8</b>   | <b>-5,8Pp</b>    | <b>-0,6Pp</b>  |                                      |
| <b>Unverwässertes Ergebnis je Aktie, in €</b>                         | <b>1,53</b>                               |              | <b>2,27</b>   |                         |                                      | <b>1,47</b>   |            | <b>1,68</b>   | <b>4</b>         | <b>35</b>      |                                      |

\* Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse, welche die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen. Aufwandsanpassungen beziehen sich auf akquisitionsbedingte Aufwendungen und Veräußerungsaktivitäten. Für Details siehe *Erläuterungen zu Non-IFRS-Finanzinformationen*.

\*\* Währungsbereinigte Umsatz- und Ergebniszahlen werden berechnet, indem Umsatz und Ergebnis der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode. Für Details siehe *Erläuterungen zu Non-IFRS-Finanzinformationen*.

Ab 2011 wird unsere operative Marge (Non-IFRS) zusätzlich um Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme sowie Restrukturierungsaufwendungen bereinigt. Unsere Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme betragen im Jahr 2010 58 Mio. €; die Restrukturierungsaufwendungen beliefen sich auf 2 Mio. €. Aus der Bereinigung des in der folgenden Tabelle angegebenen Non-IFRS-Betriebsergebnisses um diese zwei Positionen ergibt sich das Betriebsergebnis gemäß der neuen Non-IFRS-Definition. Dieses bildet die Grundlage für die Non-IFRS-Marge von 31,9 %, die wir als Vergleichswert 2010 für die erwartete Gewinnspanne 2011 herangezogen haben. Die gleichen Überleitungspositionen (44 Mio. € nach Steuern) wurden verwendet, um die Non-IFRS-Steuerquote für 2010 von 27,2 % zu bestimmen, die wir als Vergleichswert 2010 für die erwartete Steuerquote 2011 herangezogen haben.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## UMSATZ NACH REGIONEN (Vorläufig und ungeprüft)

In den nachfolgenden Tabellen sind unsere IFRS- und Non-IFRS-Umsätze nach Regionen basierend auf dem Sitz des Kunden dargestellt. Die Tabellen enthalten zudem eine Überleitung unserer Non-IFRS-Umsatzerlöse (einschließlich unserer währungsbereinigten Non-IFRS-Umsatzerlöse) auf die nächsten, durch IFRS-Rechnungslegungsstandards definierten Umsatzzahlen. Bitte beachten Sie, dass unsere Non-IFRS-Umsatzzahlen nicht auf der Basis einheitlicher Rechnungslegungsstandards ermittelt werden.

| Mio. €  | Berichtszeitraum 1. Oktober - 31. Dezember |           |              |                         |                                      |              |          |              |                  |           |                                      |
|---|--|-----------|--------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------|----------|--------------|------------------|-----------|--------------------------------------|
|   | 2010                                       |           |              |                         |                                      | 2009         |          |              | Veränderung in % |           |                                      |
|   | IFRS                                       | Anp.*     | Non-IFRS*    | Währungs-<br>einfluss** | Non-IFRS<br>währungs-<br>bereinigt** | IFRS         | Anp.*    | Non-IFRS*    | IFRS             | Non-IFRS* | Non-IFRS<br>währungs-<br>bereinigt** |
| <b>Softwareerlöse nach Regionen</b>                               |  |           |              |                         |                                      |              |          |              |                  |           |                                      |
| Region EMEA   | 724  | 0         | 724          | -23                     | 701                                  | 578          | 0        | 578          | 25               | 25        | 21                                   |
| Region Amerika  | 553  | 0         | 553          | -53                     | 500                                  | 359          | 0        | 359          | 54               | 54        | 39                                   |
| Region Asien-Pazifik-Japan  | 230  | 0         | 230          | -34                     | 196                                  | 184          | 0        | 184          | 25               | 25        | 7                                    |
| <b>Softwareerlöse</b>   | <b>1.507</b>                               | <b>0</b>  | <b>1.507</b> | <b>-110</b>             | <b>1.397</b>                         | <b>1.120</b> | <b>0</b> | <b>1.120</b> | <b>35</b>        | <b>35</b> | <b>25</b>                            |
| <b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse nach Regionen</b> |  |           |              |                         |                                      |              |          |              |                  |           |                                      |
| Deutschland   | 524  | 0         | 524          | 0                       | 524                                  | 491          | 0        | 491          | 7                | 7         | 7                                    |
| Übrige Region EMEA  | 1.122                                      | 11        | 1.133        | -47                     | 1.086                                | 895          | 0        | 895          | 25               | 27        | 21                                   |
| <b>Region EMEA</b>  | <b>1.646</b>                               | <b>11</b> | <b>1.657</b> | <b>-47</b>              | <b>1.610</b>                         | <b>1.386</b> | <b>0</b> | <b>1.386</b> | <b>19</b>        | <b>20</b> | <b>16</b>                            |
| USA   | 804  | 19        | 823          | -68                     | 755                                  | 600          | 0        | 600          | 34               | 37        | 26                                   |
| Übrige Region Amerika   | 331  | 3         | 334          | -35                     | 299                                  | 221          | 0        | 221          | 50               | 51        | 35                                   |
| <b>Region Amerika</b>   | <b>1.135</b>                               | <b>22</b> | <b>1.157</b> | <b>-103</b>             | <b>1.054</b>                         | <b>822</b>   | <b>0</b> | <b>822</b>   | <b>38</b>        | <b>41</b> | <b>28</b>                            |
| Japan   | 133  | 2         | 135          | -21                     | 114                                  | 112          | 0        | 112          | 19               | 21        | 2                                    |
| Übrige Region Asien-Pazifik-Japan                                 | 358  | 2         | 360          | -50                     | 310                                  | 246          | 0        | 246          | 46               | 46        | 26                                   |
| <b>Region Asien-Pazifik-Japan</b>                                 | <b>492</b>                                 | <b>3</b>  | <b>495</b>   | <b>-71</b>              | <b>424</b>                           | <b>358</b>   | <b>0</b> | <b>358</b>   | <b>37</b>        | <b>38</b> | <b>18</b>                            |
| <b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>               | <b>3.273</b>                               | <b>36</b> | <b>3.309</b> | <b>-221</b>             | <b>3.088</b>                         | <b>2.566</b> | <b>0</b> | <b>2.566</b> | <b>28</b>        | <b>29</b> | <b>20</b>                            |
| <b>Umsatzerlöse nach Regionen</b>                                 |  |           |              |                         |                                      |              |          |              |                  |           |                                      |
| Deutschland   | 724  | 0         | 724          | 0                       | 724                                  | 653          | 0        | 653          | 11               | 11        | 11                                   |
| Übrige Region EMEA  | 1.350                                      | 11        | 1.361        | -56                     | 1.305                                | 1.083        | 0        | 1.083        | 25               | 26        | 20                                   |
| <b>Region EMEA</b>  | <b>2.074</b>                               | <b>11</b> | <b>2.085</b> | <b>-56</b>              | <b>2.029</b>                         | <b>1.736</b> | <b>0</b> | <b>1.736</b> | <b>19</b>        | <b>20</b> | <b>17</b>                            |
| USA   | 1.012                                      | 19        | 1.031        | -84                     | 947                                  | 754          | 0        | 754          | 34               | 37        | 26                                   |
| Übrige Region Amerika   | 402  | 3         | 405          | -43                     | 362                                  | 278          | 0        | 278          | 45               | 46        | 30                                   |
| <b>Region Amerika</b>   | <b>1.414</b>                               | <b>22</b> | <b>1.436</b> | <b>-127</b>             | <b>1.309</b>                         | <b>1.032</b> | <b>0</b> | <b>1.032</b> | <b>37</b>        | <b>39</b> | <b>27</b>                            |
| Japan   | 153  | 2         | 155          | -25                     | 130                                  | 128          | 0        | 128          | 20               | 21        | 2                                    |
| Übrige Region Asien-Pazifik-Japan                                 | 418  | 2         | 420          | -59                     | 361                                  | 294          | 0        | 294          | 42               | 43        | 23                                   |
| <b>Region Asien-Pazifik-Japan</b>                                 | <b>571</b>                                 | <b>3</b>  | <b>574</b>   | <b>-82</b>              | <b>492</b>                           | <b>422</b>   | <b>0</b> | <b>422</b>   | <b>35</b>        | <b>36</b> | <b>17</b>                            |
| <b>Umsatzerlöse</b>   | <b>4.058</b>                               | <b>36</b> | <b>4.094</b> | <b>-265</b>             | <b>3.829</b>                         | <b>3.190</b> | <b>0</b> | <b>3.190</b> | <b>27</b>        | <b>28</b> | <b>20</b>                            |

| Mio. €  | Berichtszeitraum 1. Januar - 31. Dezember |           |               |                         |                                      |               |           |               |                  |           |                                      |
|---|---|-----------|---------------|-------------------------|--------------------------------------|---------------|-----------|---------------|------------------|-----------|--------------------------------------|
|   | 2010                                      |           |               |                         |                                      | 2009          |           |               | Veränderung in % |           |                                      |
|   | IFRS                                      | Anp.*     | Non-IFRS*     | Währungs-<br>einfluss** | Non-IFRS<br>währungs-<br>bereinigt** | IFRS          | Anp.*     | Non-IFRS*     | IFRS             | Non-IFRS* | Non-IFRS<br>währungs-<br>bereinigt** |
| <b>Softwareerlöse nach Regionen</b>                               |   |           |               |                         |                                      |               |           |               |                  |           |                                      |
| Region EMEA   | 1.471                                     | 0         | 1.471         | -49                     | 1.422                                | 1.304         | 0         | 1.304         | 13               | 13        | 9                                    |
| Region Amerika  | 1.247                                     | 0         | 1.247         | -118                    | 1.129                                | 855           | 0         | 855           | 46               | 46        | 32                                   |
| Region Asien-Pazifik-Japan  | 548                                       | 0         | 548           | -78                     | 470                                  | 449           | 0         | 449           | 22               | 22        | 5                                    |
| <b>Softwareerlöse</b>   | <b>3.265</b>                              | <b>0</b>  | <b>3.265</b>  | <b>-244</b>             | <b>3.021</b>                         | <b>2.607</b>  | <b>0</b>  | <b>2.607</b>  | <b>25</b>        | <b>25</b> | <b>16</b>                            |
| <b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse nach Regionen</b> |   |           |               |                         |                                      |               |           |               |                  |           |                                      |
| Deutschland   | 1.564                                     | 0         | 1.564         | 0                       | 1.564                                | 1.439         | 0         | 1.439         | 9                | 9         | 9                                    |
| Übrige Region EMEA  | 3.319                                     | 21        | 3.339         | -125                    | 3.214                                | 2.897         | 4         | 2.901         | 15               | 15        | 11                                   |
| <b>Region EMEA</b>  | <b>4.883</b>                              | <b>21</b> | <b>4.903</b>  | <b>-125</b>             | <b>4.778</b>                         | <b>4.336</b>  | <b>4</b>  | <b>4.340</b>  | <b>13</b>        | <b>13</b> | <b>10</b>                            |
| USA   | 2.497                                     | 40        | 2.537         | -151                    | 2.386                                | 2.018         | 6         | 2.024         | 24               | 25        | 18                                   |
| Übrige Region Amerika   | 930                                       | 5         | 935           | -98                     | 837                                  | 700           | 0         | 700           | 33               | 34        | 20                                   |
| <b>Region Amerika</b>   | <b>3.427</b>                              | <b>45</b> | <b>3.472</b>  | <b>-250</b>             | <b>3.222</b>                         | <b>2.718</b>  | <b>6</b>  | <b>2.724</b>  | <b>26</b>        | <b>27</b> | <b>18</b>                            |
| Japan   | 448                                       | 3         | 451           | -54                     | 397                                  | 404           | 0         | 404           | 11               | 12        | -2                                   |
| Übrige Region Asien-Pazifik-Japan                                 | 1.037                                     | 3         | 1.040         | -141                    | 899                                  | 740           | 1         | 741           | 40               | 40        | 21                                   |
| <b>Region Asien-Pazifik-Japan</b>                                 | <b>1.485</b>                              | <b>6</b>  | <b>1.491</b>  | <b>-195</b>             | <b>1.296</b>                         | <b>1.144</b>  | <b>1</b>  | <b>1.145</b>  | <b>30</b>        | <b>30</b> | <b>13</b>                            |
| <b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse</b>               | <b>9.794</b>                              | <b>72</b> | <b>9.866</b>  | <b>-570</b>             | <b>9.296</b>                         | <b>8.198</b>  | <b>11</b> | <b>8.209</b>  | <b>19</b>        | <b>20</b> | <b>13</b>                            |
| <b>Umsatzerlöse nach Regionen</b>                                 |   |           |               |                         |                                      |               |           |               |                  |           |                                      |
| Deutschland   | 2.195                                     | 0         | 2.195         | -1                      | 2.194                                | 2.029         | 0         | 2.029         | 8                | 8         | 8                                    |
| Übrige Region EMEA  | 4.068                                     | 21        | 4.089         | -154                    | 3.935                                | 3.614         | 4         | 3.618         | 13               | 13        | 9                                    |
| <b>Region EMEA</b>  | <b>6.263</b>                              | <b>21</b> | <b>6.283</b>  | <b>-154</b>             | <b>6.129</b>                         | <b>5.643</b>  | <b>4</b>  | <b>5.647</b>  | <b>11</b>        | <b>11</b> | <b>9</b>                             |
| USA   | 3.243                                     | 40        | 3.284         | -192                    | 3.092                                | 2.695         | 6         | 2.701         | 20               | 22        | 14                                   |
| Übrige Region Amerika   | 1.192                                     | 5         | 1.197         | -130                    | 1.067                                | 925           | 0         | 925           | 29               | 29        | 15                                   |
| <b>Region Amerika</b>   | <b>4.435</b>                              | <b>45</b> | <b>4.480</b>  | <b>-322</b>             | <b>4.158</b>                         | <b>3.620</b>  | <b>6</b>  | <b>3.626</b>  | <b>23</b>        | <b>24</b> | <b>15</b>                            |
| Japan   | 513                                       | 3         | 516           | -61                     | 455                                  | 476           | 0         | 476           | 8                | 8         | -4                                   |
| Übrige Region Asien-Pazifik-Japan                                 | 1.253                                     | 3         | 1.256         | -171                    | 1.085                                | 933           | 1         | 934           | 34               | 34        | 16                                   |
| <b>Region Asien-Pazifik-Japan</b>                                 | <b>1.766</b>                              | <b>6</b>  | <b>1.772</b>  | <b>-233</b>             | <b>1.539</b>                         | <b>1.409</b>  | <b>1</b>  | <b>1.410</b>  | <b>25</b>        | <b>26</b> | <b>9</b>                             |
| <b>Umsatzerlöse</b>   | <b>12.464</b>                             | <b>72</b> | <b>12.536</b> | <b>-709</b>             | <b>11.827</b>                        | <b>10.672</b> | <b>11</b> | <b>10.683</b> | <b>17</b>        | <b>17</b> | <b>11</b>                            |

\* Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse, welche die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen. Für Details siehe *Erläuterungen zu Non-IFRS-Finanzinformationen*.

\*\* Währungsbereinigte Umsatzzahlen werden berechnet, indem die Umsätze der aktuellen Berichtsperiode mit den durchschnittlichen Wechselkursen der Vorjahresperiode anstatt der laufenden Periode umgerechnet werden. Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## AKTIENORIENTIERTE VERGÜTUNG (Vorläufig und ungeprüft)

| Mio. €  | Berichtszeitraum 1. Januar - 31. Dezember |           |                  |
|---|---|-----------|------------------|
|   | 2010                                      | 2009      | Veränderung in % |
| <i>Aktienorientierte Vergütung pro Kostenart:</i> |   |           |                  |
| Software- und softwarebezogene Servicekosten      | 4   | 5         | -20              |
| Beratungs- und sonstige Servicekosten             | 9   | 8         | 13               |
| Forschungs- und Entwicklungskosten                | 19  | 18        | 6                |
| Vertriebs- und Marketingkosten                    | 16  | 12        | 33               |
| Allgemeine Verwaltungskosten                      | 10  | 10        | 0                |
| <b>Aktienorientierte Vergütung</b>                | <b>58</b>                                 | <b>53</b> | <b>9</b>         |

Bitte beachten Sie, dass es bei den Aufwendungen aus aktienorientierter Vergütung keine Unterschiede zwischen den IFRS- und den Non-IFRS-Kennzahlen gibt.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## FREE CASHFLOW (Vorläufig und ungeprüft)

| Mio. €   | Berichtszeitraum 1. Januar - 31. Dezember |              |                  |
|--|---|--------------|------------------|
|  | 2010                                      | 2009         | Veränderung in % |
| Mittelzufluss aus laufender Geschäftstätigkeit   | 2.954                                     | 3.015        | -2               |
| Zugänge von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen ohne Zugänge aus Akquisitionen | -334                                      | -225         | 48               |
| <b>Free Cashflow</b>   | <b>2.620</b>                              | <b>2.790</b> | <b>-6</b>        |

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## AUßENSTANDSDAUER DER FORDERUNGEN (DAYS SALES OUTSTANDING, DSO) (Ungeprüft)

|   | zum 31. Dezember 2010 und zum 31. Dezember 2009 |           |                      |
|---|---|-----------|----------------------|
|   | 2010  | 2009      | Veränderung in Tagen |
| <b>Außenstandsdauer der Forderungen (DSO) in Tagen*</b> | <b>65</b>                                       | <b>79</b> | <b>-14</b>           |

\*Die Außenstandsdauer der Forderungen bezeichnet die durchschnittliche Anzahl von Tagen, die von der Rechnungsstellung bis zum Zahlungseingang vergehen. Die DSO wird bei SAP auf Basis eines rollierenden Zwölfmonatsdurchschnitts von Forderungen und Umsätzen berechnet.

## ZAHL DER MITARBEITER (Umgerechnet in Vollzeitbeschäftigte)

|  | 31. Dezember 2010 |               |                     |               | 31. Dezember 2009 |               |                     |               |
|--|-------------------|---------------|---------------------|---------------|-------------------|---------------|---------------------|---------------|
|  | EMEA              | Amerika       | Asien-Pazifik-Japan | Gesamt        | EMEA              | Amerika       | Asien-Pazifik-Japan | Gesamt        |
| Software- und softwarebezogene Services              | 3.804             | 1.827         | 2.254               | 7.885         | 3.227             | 1.276         | 1.919               | 6.422         |
| Beratungs- und sonstige Services                     | 6.787             | 3.955         | 2.410               | 13.152        | 6.635             | 3.473         | 2.240               | 12.348        |
| Forschung und Entwicklung                            | 8.617             | 3.154         | 4.113               | 15.884        | 8.525             | 2.534         | 3.755               | 14.814        |
| Vertrieb und Marketing                               | 4.593             | 4.214         | 2.180               | 10.987        | 4.202             | 3.559         | 1.752               | 9.513         |
| Allgemeine Verwaltung                                | 2.053             | 1.005         | 518                 | 3.576         | 1.919             | 724           | 408                 | 3.051         |
| Infrastruktur  | 1.135             | 628           | 266                 | 2.029         | 854               | 408           | 174                 | 1.436         |
| <b>SAP-Konzern (31.12)</b>                           | <b>26.989</b>     | <b>14.783</b> | <b>11.741</b>       | <b>53.513</b> | <b>25.362</b>     | <b>11.974</b> | <b>10.248</b>       | <b>47.584</b> |
| <b>davon Sybase</b>                                  | <b>813</b>        | <b>1.866</b>  | <b>1.047</b>        | <b>3.726</b>  |                   |               |                     |               |
| <b>SAP-Konzern (Durchschnitt der Monatsendwerte)</b> | <b>25.929</b>     | <b>13.164</b> | <b>10.877</b>       | <b>49.970</b> | <b>25.927</b>     | <b>12.288</b> | <b>10.554</b>       | <b>48.769</b> |

## MEHRQUARTALSÜBERSICHT (IFRS und Non-IFRS; Ungeprüft)

| Mio. €, falls nicht anders bezeichnet                               | 4. Quartal 2010 | 3. Quartal 2010 | 2. Quartal 2010 | 1. Quartal 2010 | 4. Quartal 2009 | 3. Quartal 2009 | 2. Quartal 2009 | 1. Quartal 2009 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>Softwareerlöse (IFRS)</b>  | <b>1.507</b>    | <b>656</b>      | <b>637</b>      | <b>464</b>      | <b>1.120</b>    | <b>525</b>      | <b>543</b>      | <b>418</b>      |
| Umsatzanpassung*  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               |
| <b>Softwareerlöse (Non-IFRS)</b>                                    | <b>1.507</b>    | <b>656</b>      | <b>637</b>      | <b>464</b>      | <b>1.120</b>    | <b>525</b>      | <b>543</b>      | <b>418</b>      |
| <b>Supporterlöse (IFRS)</b>   | <b>1.656</b>    | <b>1.559</b>    | <b>1.526</b>    | <b>1.394</b>    | <b>1.364</b>    | <b>1.333</b>    | <b>1.337</b>    | <b>1.252</b>    |
| Umsatzanpassung*  | 36              | 36              | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               | 11              |
| <b>Supporterlöse (Non-IFRS)</b>                                     | <b>1.692</b>    | <b>1.595</b>    | <b>1.526</b>    | <b>1.394</b>    | <b>1.364</b>    | <b>1.333</b>    | <b>1.337</b>    | <b>1.263</b>    |
| <b>Subskriptions- und softwarebezogene Serviceerlöse (IFRS)</b>     | <b>110</b>      | <b>101</b>      | <b>95</b>       | <b>89</b>       | <b>82</b>       | <b>79</b>       | <b>73</b>       | <b>71</b>       |
| Umsatzanpassung*  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               |
| <b>Subskriptions- und softwarebezogene Serviceerlöse (Non-IFRS)</b> | <b>110</b>      | <b>101</b>      | <b>95</b>       | <b>89</b>       | <b>82</b>       | <b>79</b>       | <b>73</b>       | <b>71</b>       |
| <b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse (IFRS)</b>          | <b>3.273</b>    | <b>2.316</b>    | <b>2.258</b>    | <b>1.947</b>    | <b>2.566</b>    | <b>1.937</b>    | <b>1.953</b>    | <b>1.741</b>    |
| Umsatzanpassung*  | 36              | 36              | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               | 11              |
| <b>Software- und softwarebezogene Serviceerlöse (Non-IFRS)</b>      | <b>3.309</b>    | <b>2.352</b>    | <b>2.258</b>    | <b>1.947</b>    | <b>2.566</b>    | <b>1.937</b>    | <b>1.953</b>    | <b>1.752</b>    |
| <b>Umsatzerlöse (IFRS)</b>  | <b>4.058</b>    | <b>3.003</b>    | <b>2.894</b>    | <b>2.509</b>    | <b>3.190</b>    | <b>2.508</b>    | <b>2.576</b>    | <b>2.397</b>    |
| Umsatzanpassung*  | 36              | 36              | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               | 11              |
| <b>Umsatzerlöse (Non-IFRS)</b>                                      | <b>4.094</b>    | <b>3.039</b>    | <b>2.894</b>    | <b>2.509</b>    | <b>3.190</b>    | <b>2.508</b>    | <b>2.576</b>    | <b>2.408</b>    |
| <b>Betriebsergebnis (IFRS)</b>                                      | <b>543</b>      | <b>716</b>      | <b>774</b>      | <b>557</b>      | <b>1.022</b>    | <b>619</b>      | <b>641</b>      | <b>307</b>      |
| Umsatzanpassung*  | 36              | 36              | 0               | 0               | 0               | 0               | 0               | 11              |
| Aufwandsanpassung*  | 1.031           | 131             | 66              | 54              | 113             | 68              | 69              | 78              |
| <b>Betriebsergebnis (Non-IFRS)</b>                                  | <b>1.610</b>    | <b>883</b>      | <b>840</b>      | <b>612</b>      | <b>1.134</b>    | <b>687</b>      | <b>710</b>      | <b>396</b>      |
| <b>Operative Marge (IFRS) in %</b>                                  | <b>13,4</b>     | <b>23,8</b>     | <b>26,7</b>     | <b>22,2</b>     | <b>32,0</b>     | <b>24,7</b>     | <b>24,9</b>     | <b>12,8</b>     |
| <b>Operative Marge (Non-IFRS) in %</b>                              | <b>39,3</b>     | <b>29,1</b>     | <b>29,0</b>     | <b>24,4</b>     | <b>35,5</b>     | <b>27,4</b>     | <b>27,6</b>     | <b>16,4</b>     |
| <b>Ertragsteuerquote (IFRS)</b>                                     | <b>3,1</b>      | <b>27,3</b>     | <b>27,4</b>     | <b>25,7</b>     | <b>31,1</b>     | <b>20,5</b>     | <b>28,5</b>     | <b>31,7</b>     |
| <b>Ertragsteuerquote (Non-IFRS)</b>                                 | <b>27,2</b>     | <b>28,7</b>     | <b>26,8</b>     | <b>25,3</b>     | <b>30,5</b>     | <b>21,0</b>     | <b>28,1</b>     | <b>30,1</b>     |
| <b>Unverwässertes Ergebnis je Aktie, in € (IFRS)</b>                | <b>0,37</b>     | <b>0,42</b>     | <b>0,41</b>     | <b>0,33</b>     | <b>0,57</b>     | <b>0,38</b>     | <b>0,36</b>     | <b>0,17</b>     |
| <b>Unverwässertes Ergebnis je Aktie, in € (Non-IFRS)</b>            | <b>0,93</b>     | <b>0,51</b>     | <b>0,46</b>     | <b>0,37</b>     | <b>0,64</b>     | <b>0,42</b>     | <b>0,40</b>     | <b>0,22</b>     |
| <b>Mitarbeiter**</b>  | <b>53.513</b>   | <b>52.921</b>   | <b>48.021</b>   | <b>47.598</b>   | <b>47.584</b>   | <b>47.810</b>   | <b>48.567</b>   | <b>49.922</b>   |

\* Anpassungen beim Umsatz beziehen sich auf Supporterlöse, welche die übernommene Unternehmen als eigenständige Unternehmen ausgewiesen hätten. SAP ist es aufgrund der IFRS-Rechnungslegungsvorschriften nicht erlaubt, diese Erlöse in voller Höhe auszuweisen. Aufwandsanpassungen beziehen sich auf akquisitionsbedingte Aufwendungen und Veräußerungsaktivitäten. Für Details siehe *Erläuterungen zu Non-IFRS-Finanzinformationen*.

\*\* Umgerechnet in Vollzeitbeschäftigte

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

## ERLÄUTERUNGEN ZU NON-IFRS-FINANZINFORMATION

Dieses Dokument enthält bereinigte Kennzahlen. Hierzu gehören insbesondere Kennzahlen wie Non-IFRS-Umsatz, Non-IFRS-Aufwendungen, Non-IFRS-Betriebsergebnis, Non-IFRS-operative Marge, Non-IFRS-Konzernergebnis, Non-IFRS-Ergebnis je Aktie, Free Cashflow sowie Angaben zu währungsbereinigten Umsätzen und zum währungsbereinigten Betriebsergebnis. Unsere bereinigten Kennzahlen werden nicht auf der Basis von IFRS-Rechnungslegungsstandards ermittelt und sind daher keine IFRS-Kennzahlen. Wie nachfolgend erläutert können sich diese bereinigten Kennzahlen von den bereinigten Kennzahlen anderer Unternehmen unterscheiden. Kennzahlen dieser Art sollten deshalb nicht als Ersatz oder höherwertig gegenüber Umsatz, Betriebsergebnis, Cashflow, operativer Marge oder anderen IFRS-Kennzahlen gesehen werden, sondern stets als Zusatzinformation. Unsere Non-IFRS-Kennzahlen, die in diesem Dokument enthalten sind, werden in den Tabellen auf den Seiten F8 bis F13 auf die jeweils nächste, durch IFRS-Rechnungslegungsstandards definierte Kennzahl übergeleitet.

Neben den gemäß IFRS erstellten Finanzdaten enthält dieser Bericht auch vergangenheitsbezogene und zukunftsorientierte Non-IFRS-Finanzdaten. Wir glauben, dass es für Investoren von Interesse ist, diese ergänzenden Informationen zu erhalten, die auch von unserem Management herangezogen werden, um die vergangenen und zukünftigen Ergebnisse besser nachvollziehen zu können. Anfang 2010 wurden die Non-GAAP-Kennzahlen, die wir bis zur Einstellung unserer US-GAAP-Berichterstattung verwendeten, durch die nachfolgend definierten Non-IFRS-Kennzahlen ersetzt. Diese Non-IFRS-Kennzahlen verwenden wir konsistent für unsere Planung, unsere Prognosen, unsere Berichterstattung, unsere Vergütung und die externe Kommunikation. Insbesondere ist Folgendes zu beachten:

- Unser Management greift bei finanziellen, strategischen und operativen Entscheidungen primär auf Non-IFRS-Kennzahlen als Entscheidungsgrundlage zurück, nicht auf IFRS-Kennzahlen.
- Die variablen Gehaltsbestandteile unserer Vorstandsmitglieder und Mitarbeiter sind vom Non-IFRS-Umsatz und vom Non-IFRS-Betriebsergebnis abhängig, nicht von den entsprechenden IFRS-Kennzahlen.
- Für den jährlichen Budgetprozess, in den alle Managementeinheiten einbezogen sind, werden der Non-IFRS-Umsatz und das Non-IFRS-Betriebsergebnis herangezogen, nicht die IFRS-Kennzahlen, wobei die Aufwendungen für aktienorientierte Vergütungen und Restrukturierungen nur auf Gesamtunternehmensebene berücksichtigt werden.
- Sämtliche Analysen der erzielten Ergebnisse sowie Prognosen, die weltweit mit allen leitenden Angestellten durchgeführt werden, beruhen auf diesen Non-IFRS-Kennzahlen, nicht auf den IFRS-Kennzahlen.
- Sowohl unsere unternehmensinternen Zielvereinbarungen als auch die den Kapitalmärkten übermittelten Zielvorgaben beruhen auf dem Non-IFRS-Umsatz und Non-IFRS-Ergebnis, nicht auf IFRS-Kennzahlen.

Wir glauben, dass Non-IFRS-Kennzahlen für Investoren aus folgenden Gründen von Interesse sind:

- Durch Non-IFRS-Kennzahlen erhalten Investoren einen Überblick über die Entscheidungsfindungsprozesse der Unternehmensleitung, da unser Management zur Steuerung unseres Unternehmens und für finanzielle, strategische und operative Entscheidungen Non-IFRS-Kennzahlen einsetzt.
- Die Non-IFRS-Kennzahlen liefern Investoren Zusatzinformationen, die um bestimmte direkte Auswirkungen von Akquisitionen bereinigt sind und dadurch den Vergleich der operativen Ergebnisse mit Vergleichsjahren erlauben.

Unsere Non-IFRS-Finanzkennzahlen sind hinsichtlich der folgenden Positionen sowie der zugehörigen Steuereffekte bereinigt:

### Non-IFRS-Umsatz

Umsatzzahlen in diesem Dokument, die als Non-IFRS-Umsatz ausgewiesen sind, unterscheiden sich von den entsprechenden Angaben nach IFRS durch eine Einbeziehung der Supporterlöse, die als Folge eines „Fair Value Accounting“ für die im Rahmen von Akquisitionen übernommenen Supportverträge gemäß IFRS nicht berichtet werden dürfen.

Nach IFRS weisen wir die im Rahmen von Akquisitionen übernommenen Supportverträge ab dem Zeitpunkt der Akquisitionen zum Fair Value aus. Als Folge hiervon beinhalten unsere IFRS-Supporterlöse, unsere IFRS-Software- und softwarebezogenen Serviceerlöse und unsere IFRS-Umsatzerlöse für die auf die Akquisitionen folgenden Perioden nicht in voller Höhe die Supporterlöse, die die übernommenen Unternehmen ausgewiesen hätten, wenn sie eigenständig geblieben wären. Die Anpassung der Umsatzzahlen hinsichtlich dieses Einflusses verbessert die Vergleichbarkeit unserer Ergebnisse von Periode zu Periode.

## Non-IFRS-operative Aufwendungen

Die wie folgt definierten Aufwendungen werden bei unseren Angaben zu Non-IFRS-operativen Aufwendungen nicht berücksichtigt:

- Akquisitionsbedingte Aufwendungen
  - Abschreibungen auf im Rahmen von Unternehmensakquisitionen erworbene identifizierbare immaterielle Vermögenswerte und separat erworbenes geistiges Eigentum (einschließlich Aufwand aus erworbener, in der Entwicklung befindlicher Forschung und Entwicklung)
  - im Zusammenhang mit Unternehmenserwerben anfallende Restrukturierungsaufwendungen und Abfindungsaufwendungen für vor Erwerb bereits bestehende Geschäftsbeziehungen mit akquirierten Unternehmen
  - Anschaffungsnebenkosten
- Veräußerungsaktivitäten: Ergebnisse aus nicht fortgeführten Geschäftstätigkeiten, die gemäß IFRS sämtliche Kriterien für eine solche Klassifizierung erfüllen, bis auf die Tatsache, dass sie keinen abtrennbaren größeren Geschäftszweig darstellen.

Der Ausblick für das Betriebsergebnis und die operative Marge für 2011 und das vergleichbare Betriebsergebnis und operative Marge 2010 basieren auf einer aktualisierten Non-IFRS Definition, die zusätzlich folgende Aufwendungen exkludiert:

- Aufwendungen im Zusammenhang mit unseren aktienorientierten Vergütungsplänen
- Restrukturierungsaufwendungen

## Non-IFRS-Betriebsergebnis, Non-IFRS-operative Marge, Non-IFRS-Konzernergebnis und Non-IFRS-Ergebnis je Aktie

Angaben zum Betriebsergebnis, zur operativen Marge, zum Konzernergebnis und zum Ergebnis je Aktie, die in diesem Dokument als Non-IFRS-Betriebsergebnis, Non-IFRS-operative Marge, Non-IFRS-Konzernergebnis und Non-IFRS-Ergebnis je Aktie ausgewiesen werden, unterscheiden sich von den entsprechenden IFRS-Kennzahlen durch eine Bereinigung des oben genannten Non-IFRS-Umsatzes beziehungsweise der Non-IFRS-operativen Aufwendungen.

Bei der Berechnung des Non-IFRS-Betriebsergebnisses, der Non-IFRS-operativen Marge, des Non-IFRS-Konzernergebnisses und des Non-IFRS-Ergebnisses je Aktie, die wir zur Evaluierung unseres laufenden operativen Ergebnisses nutzen, werden akquisitionsbedingte Aufwendungen eliminiert. Grund dafür ist, dass es der Unternehmensleitung im Allgemeinen nicht möglich ist, diese Aufwendungen nach erfolgter Übernahme zu verändern oder zu beeinflussen, außer durch die Veräußerung der erworbenen Vermögenswerte. Da die Führungsebenen unterhalb des Vorstands keinerlei Einfluss auf diese Aufwendungen haben, werden sie bei der Bewertung des Ergebnisses einzelner Geschäftseinheiten generell nicht berücksichtigt.

Darüber hinaus wurden unsere Non-IFRS-Kennzahlen gegenüber den betreffenden IFRS-Kennzahlen um die Ergebnisse der nicht fortgeführten Geschäftstätigkeiten bereinigt, die sämtliche Kriterien für eine solche Klassifizierung erfüllen, bis auf die Tatsache, dass sie keinen abtrennbaren größeren Geschäftszweig darstellen. Wir bezeichnen diese Geschäftstätigkeiten künftig als „Veräußerungsaktivitäten“. Gemäß der bis einschließlich 2009 verwendeten Finanzberichterstattung nach US-GAAP wurde die Geschäftseinheit TomorrowNow unter den nicht fortgeführten Geschäftstätigkeiten ausgewiesen. Nach IFRS dürfen die Ergebnisse aus nicht fortgeführten Aktivitäten nur dann als nicht fortgeführte Geschäftstätigkeiten ausgewiesen werden, wenn es sich dabei um einen separaten wesentlichen Geschäftszweig oder geografischen Geschäftsbereich handelt. Die Geschäftseinheit TomorrowNow war kein separater wesentlicher Geschäftszweig und erfüllte daher nicht die Anforderungen für den gesonderten Ausweis gemäß IFRS. Wir halten diese weitere Bereinigung unserer IFRS-Kennzahlen um die Ergebnisse unserer nicht fortgeführten Geschäftseinheit TomorrowNow aus den folgenden Gründen für unsere Investoren für sinnvoll:

- Trotz der Umstellung von US-GAAP auf IFRS werden wir die aufgegebene Geschäftseinheit TomorrowNow unternehmensintern auch weiter als nicht fortgeführte Geschäftstätigkeit behandeln; das heißt potenzielle künftige Ergebnisse von TomorrowNow, die vor allem Aufwendungen aus den Rechtsstreitigkeiten mit Oracle beinhalten werden, berücksichtigen wir auch weiterhin nicht in unserer internen Berichterstattung, Planung, bei Prognosen und bei der Vergütung. Die Bereinigung der Non-IFRS-Kennzahlen um die Ergebnisse der nicht fortgeführten TomorrowNow-Geschäftstätigkeiten erhöht daher die Aussagekraft der Finanzkennzahlen, die SAP intern verwendet.
- Durch die Bereinigung um die Ergebnisse der nicht fortgeführten Geschäftseinheit TomorrowNow sind die Non-IFRS-Kennzahlen außerdem besser mit den Non-GAAP-Kennzahlen vergleichbar, die SAP bis Ende 2009 verwendet hat. Dies ermöglicht eine bessere Vergleichbarkeit der SAP-Kennzahlen vor und nach der IFRS-Umstellung.

Der Ausblick für das Betriebsergebnis und die operative Marge für 2011 und das vergleichbare Betriebsergebnis und operative Marge 2010 basieren auf einer aktualisierten Non-IFRS Definition, die zusätzlich die Aufwendungen im Zusammenhang mit aktienorientierten Vergütungsplänen sowie Restrukturierungsaufwendungen aus unseren Non-IFRS Zahlen eliminiert. Diese Aufwendungen werden ausschließlich auf Gesamtunternehmensebene allokiert bzw. gemanaged und werden nicht in das Management der operativen Leistung des Unternehmens einbezogen.

Bei Entscheidungen über die Zuteilung von Ressourcen rechnen wir daher die oben genannten Umsätze ein beziehungsweise eliminieren die Aufwendungen, sowohl auf Gesamtunternehmensebene als auch auf den nachgeordneten Ebenen. Darüber hinaus verwenden wir diese Non-IFRS-Kennzahlen, um die operative Leistung des Unternehmens besser über bestimmte Vergleichszeiträume beurteilen zu können. Wir gehen davon aus, dass unsere Non-IFRS-Kennzahlen insbesondere aus den folgenden Gründen nur begrenzt aussagefähig sind:



- Die eliminierten Beträge sind möglicherweise für SAP wesentlich.
- Die Non-IFRS-Kennzahlen deuten nur dann auf unsere gegenwärtigen und zukünftigen Ergebnisse hin, wenn sie in Verbindung mit den entsprechenden IFRS-Kennzahlen analysiert werden. Dies sind die wichtigsten Gründe dafür:
  - Während unsere Non-IFRS-Ergebniszahlen um bestimmte akquisitionsbedingte Aufwendungen bereinigt sind, erfolgt keine Bereinigung um die zusätzlichen Umsätze oder sonstigen Erträge aus diesen Akquisitionen.
  - Die akquisitionsbedingten Aufwendungen, um die wir unsere Non-IFRS-Ergebniszahlen bereinigen, werden voraussichtlich wiederkehren, falls SAP in der Zukunft wesentliche Übernahmen tätigt.
  - Die akquisitionsbedingten Abschreibungen, um die wir unsere Non-IFRS-Ergebniszahlen bereinigen, sind wiederkehrende Aufwendungen, die sich auf unser Ergebnis in den kommenden Jahren auswirken werden.
  - Die Umsatzanpassung, die aufgrund eines Fair Value Accounting für übernommene Supportverträge im Zusammenhang mit einer Akquisition erforderlich ist, und die Aufwandsanpassung für akquisitionsbedingte Aufwendungen basieren nicht auf einem gemeinsamen Konzept: Durch die Umsatzanpassung sollen die erste Periode nach der Akquisition und die zukünftigen Perioden besser vergleichbar sein, während durch die Aufwandsanpassung die Perioden vor und nach der Akquisition besser vergleichbar sein sollen. Dies sollte besonders bei der Bewertung unserer Non-IFRS-Angaben zum Betriebsergebnis und zur operativen Marge berücksichtigt werden, da diese die Non-IFRS-Umsätze und Non-IFRS-Aufwendungen miteinander verbinden, obwohl sie nicht auf einem gemeinsamen Konzept beruhen.
  - Unsere Veräußerungsaktivitäten könnten zu erheblichen Mittelabflüssen führen.
  - Die Bewertung unserer aktienorientierten Vergütungsplänen mit Barausgleich könnte wesentlich schwanken aufgrund der Entwicklung unseres Aktienpreises und anderer Bewertungsparameter.
  - Wir haben in der Vergangenheit jährlich aktienorientierte Vergütungspläne an unsere Mitarbeiter ausgegeben und planen, dies auch in Zukunft zu tun. Somit werden Aufwendungen aus aktienorientierten Vergütungsplänen regelmäßig anfallen, wobei sich die Beträge in den Berichtsperioden regelmäßig ändern werden.

Dennoch betrachten wir die Darstellung der Non-IFRS-Kennzahlen in Verbindung mit den entsprechenden IFRS-Kennzahlen sowie auch die relevante Überleitung als nützliche Zusatzinformationen für Investoren und die Unternehmensleitung hinsichtlich aktueller und zukünftiger Geschäftsentwicklungen mit Bezug auf die finanzielle Lage und das Betriebsergebnis unseres Unternehmens. Daher beurteilen wir unser Wachstum und unsere Ergebnisse grundsätzlich unter Berücksichtigung sowohl der Non-IFRS- als auch der relevanten IFRS-Kennzahlen. Wir empfehlen den Lesern dieses Dokuments, eine vergleichbare Vorgehensweise zu wählen und unsere Non-IFRS-Angaben nur als Ergänzung und nicht als Ersatz oder höherwertig gegenüber den Umsätzen oder anderen Finanzkennzahlen, die wir entsprechend den IFRS-Rechnungslegungsvorschriften berichten, zu verstehen.

## Währungsereinigte Veränderungen

Informationen über die Umsatzerlöse der SAP erachten wir als eine der zentralen Größen für unsere Investoren. Über diese Veränderungen geben Umsatzzahlen auf Basis von IFRS zwar Aufschluss, Veränderungen gegenüber dem Vorjahr werden in diesen Umsatzzahlen jedoch sowohl durch das Mengenwachstum als auch durch Währungseffekte beeinflusst. Da wir keine mengenmäßig standardisierten Produkte und Dienstleistungen verkaufen, können wir nicht durch Angaben zur Anzahl der verkauften Produkt- und Dienstleistungseinheiten über die mengenmäßige Umsatzveränderung informieren. Um trotzdem entscheidungsrelevante Informationen zur Beurteilung der Umsatzveränderung zu vermitteln, geben wir die um Währungseffekte bereinigte Umsatzveränderung an. Ebenso veröffentlichen wir Daten zu bestimmten währungsereinigten operativen Ergebnisgrößen und -komponenten. Solche währungsereinigten Veränderungen von Umsatz- und Ergebnisgrößen basieren auf den Werten, die sich ergeben würden, wenn die in den Konzernabschluss einbezogenen Fremdwährungsabschlüsse nicht mit den Durchschnittskursen des aktuellen Berichtsjahres, sondern mit den entsprechenden Durchschnittskursen des Vorjahres umgerechnet würden.

Informationen zu währungsereinigten Veränderungen von Umsatz- und Ergebnisgrößen sind mit Einschränkungen verbunden, insbesondere da die eliminierten Währungseffekte einen wesentlichen Bestandteil unseres Umsatzes und unserer Kosten bilden und unsere Ertragskraft wesentlich beeinflussen können. Daher beschränken wir die Verwendung der währungsbedingten Veränderungsdaten auf die Analyse der Mengenveränderung als eines Elementes der Gesamtveränderung einer Finanzkennzahl. Wir beurteilen unsere Ergebnisse und unsere Ertragskraft nicht ohne Berücksichtigung sowohl der währungsereinigten Veränderungen im Non-IFRS-Umsatz und Non-IFRS-Betriebsergebnis als auch der Veränderungen von Umsatz, Aufwendungen, Ergebnissen und anderen Kennzahlen, wie sich diese auf Basis von IFRS ergeben. Eine vergleichbare Vorgehensweise empfehlen wir den Lesern dieses Dokuments. Dabei sind währungsereinigte Veränderungen von Finanzkennzahlen nicht als Ersatz oder höherwertige Finanzkennzahlen, sondern stets als Zusatzinformation zu Umsatz, Aufwendungen und Konzernergebnis oder anderen IFRS-Kennzahlen anzusehen.

## Free Cashflow

Wir nutzen die Kennzahl Free Cashflow, um die Finanzmittelveränderung nach Abzug aller Auszahlungen, die zur organischen Erhaltung oder Erweiterung des Unternehmens getätigt wurden, zu ermitteln. Dadurch erhält die Unternehmensführung zusätzliche Informationen zur Beurteilung unserer Anforderungen hinsichtlich der Liquidität. Wir berechnen den Free Cashflow als den Mittelzufluss aus laufender Geschäftstätigkeit abzüglich sämtlicher Zugänge von immateriellen Vermögenswerten und Sachanlagen ohne die Zugänge aus Akquisitionen. Free Cashflow ist nicht als Ersatz oder höherwertige Kennzahl, sondern stets als Zusatz zum Cashflow gemäß Konzernkapitalflussrechnung, zu anderen Liquiditätskennzahlen sowie sonstigen gemäß IFRS ermittelten Kennziffern aufzufassen.