

GESCHÄFTSBERICHT 2015  
FÜNFJAHRESÜBERSICHT

# Reimagine Your Business



The Best-Run Businesses Run SAP®

# Fünffjahresübersicht<sup>1)</sup>

## SAP-KONZERN

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2015	2014	2013	2012	2011
<b>Umsatzerlöse</b>					
Cloud Subskriptionen und Support (IFRS)	2.286	1.087	696	270	18
Non-IFRS-Anpassungen	10	14	61	73	0
Cloud Subskriptionen und Support (Non-IFRS)	2.296	1.101	757	343	18
Softwarelizenzen und -Support (IFRS)	14.928	13.228	12.809	12.532	11.012
Non-IFRS-Anpassungen	2	5	21	9	27
Softwarelizenzen und -Support (Non-IFRS)	14.930	13.233	12.830	12.540	11.038
Cloud und Software (IFRS)	17.214	14.315	13.505	12.801	11.030
Non-IFRS-Anpassungen	11	19	82	81	27
Cloud und Software (Non-IFRS)	17.226	14.334	13.587	12.883	11.057
Services (IFRS = Non-IFRS)	3.579	3.245	3.310	3.421	3.203
Umsatzerlöse (IFRS)	20.793	17.560	16.815	16.223	14.233
Non-IFRS-Anpassungen	11	19	82	81	27
Umsatzerlöse (Non-IFRS)	20.805	17.580	16.897	16.304	14.260
<b>Operative Aufwendungen</b>					
Cloud-Subskriptions - und - Supportkosten <sup>2)</sup> (IFRS)	1.022	481	314	k. A.	k. A.
Non-IFRS-Anpassungen <sup>2)</sup>	-232	-88	-97	k. A.	k. A.
Cloud-Subskriptions - und - Supportkosten <sup>2)</sup> (Non-IFRS)	789	393	218	k. A.	k. A.
Softwarelizenz- und - Supportkosten <sup>2)</sup> (IFRS)	2.291	2.076	2.056	k. A.	k. A.
Non-IFRS-Anpassungen <sup>2)</sup>	-283	-258	-263	k. A.	k. A.
Softwarelizenz- und - Supportkosten <sup>2)</sup> (Non-IFRS)	2.008	1.818	1.793	k. A.	k. A.
Cloud- und Softwarekosten (IFRS)	3.313	2.557	2.370	2.339	1.948
Non-IFRS-Anpassungen	-516	-346	-360	-411	-285
Cloud- und Softwarekosten (Non-IFRS)	2.797	2.211	2.011	1.929	1.663
Servicekosten (IFRS)	3.313	2.716	2.660	2.734	2.406
Non-IFRS-Anpassungen	-180	-125	-128	-132	-33
Servicekosten (Non-IFRS)	3.133	2.590	2.533	2.602	2.373
Umsatzkosten (IFRS)	6.626	5.272	5.031	5.073	4.354
Non-IFRS-Anpassungen	-696	-471	-487	-542	-318
Umsatzkosten (Non-IFRS)	5.930	4.801	4.543	4.531	4.036
Forschungs- und Entwicklungskosten (IFRS)	2.845	2.331	2.282	2.261	1.935
Forschungs- und Entwicklungskosten (in % der Umsatzerlöse, IFRS)	13,7	13,3	13,6	13,9	13,6
Forschungs- und Entwicklungskosten (in % der operativen Aufwendungen, IFRS)	17,2	17,6	18,5	18,6	20,7
Vertriebs- und Marketingkosten (IFRS)	5.401	4.304	4.131	3.912	3.083
Allgemeine Verwaltungskosten (IFRS)	1.048	892	866	949	715
Abschreibungen	1.289	1.010	951	863	724

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2015	2014	2013	2012	2011
<b>Ergebnisse und Margen</b>					
Cloud Subskription und Support Marge <sup>2)</sup> (in % der entsprechenden Umsatzerlöse, IFRS)	55,3	55,8	54,8	k. A.	k. A.
Cloud Subskription und Support Marge <sup>2)</sup> (in % der entsprechenden Umsatzerlöse, Non-IFRS)	65,6	64,3	71,2	k. A.	k. A.
Cloud und Software Marge (in % der entsprechenden Umsatzerlöse, IFRS)	80,8	82,1	82,4	81,7	82,3
Cloud und Software Marge (in % der entsprechenden Umsatzerlöse, Non-IFRS)	83,8	84,6	85,2	85,0	85,0
Services Marge (in % der entsprechenden Umsatzerlöse, IFRS)	7,4	16,3	19,6	20,1	24,9
Services Marge (in % der entsprechenden Umsatzerlöse, Non-IFRS)	12,5	20,2	23,5	23,9	25,9
Gesamt-Bruttomarge (in % der entsprechenden Umsatzerlöse, IFRS)	68,1	70,0	70,1	68,7	69,4
Gesamt-Bruttomarge (in % der entsprechenden Umsatzerlöse, Non-IFRS)	71,5	72,7	73,1	72,2	71,7
Betriebsergebnis (IFRS)	4.252	4.331	4.479	4.041	4.884
Non-IFRS-Anpassungen	2.095	1.307	1.003	1.150	-171
Betriebsergebnis (Non-IFRS)	6.348	5.638	5.482	5.192	4.713
Operative Marge (Betriebsergebnis in % vom Umsatz, IFRS)	20,5	24,7	26,6	24,9	34,3
Operative Marge (Betriebsergebnis in % vom Umsatz, Non-IFRS)	30,5	32,1	32,4	31,8	33,1
Finanzergebnis, netto	-5	-25	-66	-72	-42
Gewinn vor Steuern	3.991	4.355	4.396	3.796	4.767
Gewinn vor Steuern (in % der Umsatzerlöse)	19	25	26	23	33
Ertragsteueraufwand	-935	-1.075	-1.071	-993	-1.331
Gewinn nach Steuern	3.056	3.280	3.325	2.803	3.437
Eigenkapitalrendite in % (Gewinn nach Steuern in % vom durchschnittlichen Eigenkapital)	14	18	22	21	31
<b>Non-IFRS Anpassungen</b>					
Anpassungen auf Umsatzerlöse	11	19	82	81	27
Anpassungen auf akquisitionsbedingte Aufwendungen	738	562	555	537	447
Anpassungen auf Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme	724	290	327	522	68
Anpassungen für Restrukturierungskosten	621	126	70	8	4
Anpassungen für TomorrowNow- und Versata-Rechtsstreit	0	309	-31	0	0
<b>Segmenterlöse und -ergebnisse</b>					
Anwendungen, Technologie & Services					
Segmenterlöse <sup>2)</sup>	19.126	16.871	16.386	k. A.	k. A.
Bruttomarge <sup>2)</sup> (in % der entsprechenden Umsatzerlöse, IFRS)	72	73	74	k. A.	k. A.
Segmentergebnis <sup>2)</sup>	7.918	7.099	7.056	k. A.	k. A.
Segmentmarge <sup>2)</sup> (Segmentergebnis in % der Segmenterlöse, IFRS)	41	42	43	k. A.	k. A.
SAP-Geschäftsnetzwerke					
Segmenterlöse <sup>2)</sup>	1.614	644	460	k. A.	k. A.
Bruttomarge <sup>2)</sup> (in % der entsprechenden Umsatzerlöse, IFRS)	67	66	65	k. A.	k. A.
Segmentergebnis <sup>2)</sup>	312	105	99	k. A.	k. A.
Segmentmarge <sup>2)</sup> (Segmentergebnis in % der Segmenterlöse, IFRS)	19	16	22	k. A.	k. A.

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2015	2014	2013	2012	2011
<b>Liquidität und Kapitalflussrechnung</b>					
Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit	3.638	3.499	3.832	3.822	3.775
Cashflows aus Investitionstätigkeiten	-334	-7.240	-1.781	-5.964	-1.226
Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten	-3.356	4.298	-1.589	-194	-1.176
Free Cashflow	3.001	2.762	3.266	3.281	3.330
Free Cashflow (in % der Umsatzerlöse)	14	16	19	20	23
Cash Conversion Rate (Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit in % vom Gewinn nach Steuern)	119	107	115	136	110
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	3.411	3.328	2.748	2.477	4.965
Kurzfristige Wertpapiere und sonstige Geldanlagen	148	95	93	15	636
Konzernliquidität (Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente sowie kurzfristige Wertpapiere, verfügbungsbeschränkte Zahlungsmittel)	3.559	3.423	2.841	2.492	5.601
Finanzschulden (Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten, Schuldscheindarlehen, Anleihe)	9.174	11.093	4.308	4.994	3.965
Nettoliquidität	-5.615	-7.670	-1.467	-2.502	1.636
Außenstandsdauer der Forderungen (Days of Sales Outstanding, DSO, in Tagen)	71	65	62	59	60
<b>Vermögens- und Kapitalstruktur</b>					
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	5.362	4.443	3.962	4.006	3.577
Summe kurzfristiger Vermögenswerte	9.739	8.999	7.351	6.928	9.628
Summe langfristiger Vermögenswerte	31.651	29.566	19.739	19.378	13.313
Abgegrenzte Umsätze auf Cloud-Subskriptionen und -Support (IFRS)	957	689	443	317	4
Summe kurzfristiger Schulden (inklusive Rechnungsabgrenzungsposten)	7.867	8.574	6.347	6.546	6.199
Summe langfristiger Schulden (inklusive Rechnungsabgrenzungsposten)	10.228	10.457	4.695	5.627	4.053
Summe des Eigenkapitals (inklusive Anteilen anderer Gesellschafter)	23.295	19.534	16.048	14.133	12.689
Summe Vermögenswerte	41.390	38.565	27.091	26.306	22.941
Eigenkapitalquote (Eigenkapital in % der Bilanzsumme)	56	51	59	54	55
Fremdkapitalquote (Fremdkapital <sup>3)</sup> in % der Bilanzsumme)	44	49	41	46	45
Investitionen in Geschäfts- oder Firmenwert, immaterielle Vermögenswerte und Sachanlagen (inklusive Aktivierungen aus Akquisitionen)	676	8.636	1.813	6.939	657
<b>Kapitalmarktorientierte Kennzahlen</b>					
Ausgegebene Aktien <sup>8)</sup> (in Millionen)	1.229	1.229	1.229	1.229	1.228
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)	2,56	2,75	2,79	2,35	2,89
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)	2,56	2,74	2,78	2,35	2,89
Dividende je Stammaktie <sup>4)</sup> (in €)	1,15	1,10	1,00	0,85	1,10
Ausschüttungssumme <sup>4)</sup>	1.378	1.315	1.194	1.013	1.310
Ausschüttungsquote <sup>4)</sup> (Ausschüttungssumme in % vom Gewinn nach Steuern)	45	40	36	36	38
Börsenkurs der SAP-Aktie <sup>8)</sup> (in €)	73,38	58,26	62,31	60,69	40,85
Höchstkurs der SAP-Aktie (in €)	74,85	62,55	64,80	61,43	45,90
Tiefstkurs der SAP-Aktie (in €)	54,53	50,90	52,20	41,45	34,26
Marktkapitalisierung <sup>8)</sup> (in Mrd. €)	90,18	71,60	76,50	74,70	50,20
Rendite einer Anlage in SAP-Aktien <sup>5)</sup> , Anlagezeitraum 1 Jahr (in %)	25,87	-4,80	4,20	52,10	8,70
Rendite einer Anlage in SAP-Aktien <sup>5)</sup> , Anlagezeitraum 5 Jahre (in %)	13,99	13,90	21,80	13,10	1,70
Rendite einer Anlage in SAP-Aktien <sup>5)</sup> , Anlagezeitraum 10 Jahre (in %)	6,72	7,40	7,90	13,80	2,20

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	2015	2014	2013	2012	2011
<b>Mitarbeiter und Personalaufwand</b>					
Mitarbeiter <sup>6), 8)</sup>	76.986	74.406	66.572	64.422	55.765
Mitarbeiter im Jahresdurchschnitt <sup>6)</sup>	75.180	68.343	65.409	61.134	54.346
Mitarbeiter im Bereich Forschung und Entwicklung am Jahresende <sup>6), 8)</sup>	20.938	18.908	17.804	18.012	15.861
Personalaufwand	10.170	7.877	7.489	7.286	5.880
Personalaufwand – ohne anteilsbasierte Vergütungen	9.446	7.587	7.162	6.764	5.812
Personalaufwand pro Mitarbeiter – ohne anteilsbasierte Vergütungen (in Tsd. €)	126	111	109	111	107
Anteil weiblicher Mitarbeiter (in %)	31	31	31	30	30
Frauen in Führungspositionen <sup>9)</sup> (gesamt, in % aller Mitarbeiter)	23,6	21,3	21,2	20,8	19,5
Frauen im mittleren und oberen Management <sup>7), 8)</sup> (in %)	19,2	15,9	14,3	14,5	13,5
Frauen als Teamleiter <sup>7), 8)</sup> (in %)	25,3	23,3	21,7	21,1	20,5
Index für Mitarbeiterengagement (in %)	81	79	77	79	77
Betrieblicher Gesundheitskulturindex <sup>13)</sup> (in %)	75	72	67	66	65
Mitarbeiterbindung (in %)	91,8	93,5	93,5	94,0	92,8
Mitarbeiterfluktuation (in %)	11	9	8	7	9
<b>Kunden</b>					
Kunden-Net-Promoter-Score <sup>9), 12)</sup> (in %)	22,4	19,1	12,1	8,9	k. A.
<b>Umwelt</b>					
Treibhausgasemissionen (in kt)	455	500	545	485	490
Treibhausgasemissionen pro Mitarbeiter <sup>6)</sup> (in t)	6,0	7,3	8,3	7,9	9,0
Treibhausgasemissionen pro € Erlös (in g)	21,9	28,4	32,4	30,0	34,4
Energieverbrauch (in GWh)	965	920	910	860	860
Energieverbrauch pro Mitarbeiter <sup>6)</sup> (in kWh)	12.500	13.400	13.900	14.000	15.700
Energieverbrauch in Rechenzentren (in GWh)	249	179	173	160	154
Energieverbrauch in Rechenzentren pro Mitarbeiter <sup>6), 10)</sup> (in kWh)	k. A.	k. A.	2.633	2.598	2.824
Energieverbrauch in Rechenzentren pro € Erlös <sup>11)</sup> (in kWh)	12	10	k. A.	k. A.	k. A.
Anteil erneuerbarer Energien (in %)	100	100	43	51	32

<sup>1)</sup> Die Werte der Geschäftsjahre 2011 bis 2015 sind nach IFRS berechnet, sofern nicht anders vermerkt.

<sup>2)</sup> Die Werte aus 2012 und 2011 sind nicht verfügbar.

<sup>3)</sup> Summe von kurzfristigen und langfristigen Verbindlichkeiten.

<sup>4)</sup> Für das Jahr 2015 vorgeschlagene Dividende und unter Berücksichtigung des Bestands an eigenen Aktien zum Jahresende 2015.

<sup>5)</sup> Durchschnittliche jährliche Rendite. Dividenden reinvestiert.

<sup>6)</sup> Umgerechnet in Vollzeitbeschäftigte.

<sup>7)</sup> Die Angaben beziehen sich auf unterschiedliche Hierarchiestufen.

<sup>8)</sup> Die Werte beziehen sich jeweils auf das Jahresende.

<sup>9)</sup> 2012 haben wir eine neue Methodik eingeführt, die die Kundenzufriedenheit misst: den Net Promoter Score (NPS). Daher können wir für die Jahre vor 2012 keine Vergleichszahlen angeben.

<sup>10)</sup> Aufgrund der Einbeziehung von Cloud Kapazität von externen Nicht-SAP-Rechenzentren wird der Energieverbrauch pro SAP-Mitarbeiter aussagelos. Diese Kennzahl wird nicht weiter berichtet.

<sup>11)</sup> Den Energieverbrauch im Rechenzentrum dem Erlös in EUR gegenüber zu stellen zeigt den Energieverbrauch, der benötigt wird um die Lösungen mit internen und externen Rechenzentren zu entwickeln und betreiben.

<sup>12)</sup> Der Kunden NPS Wert für 2015 ist nur eingeschränkt mit dem Vorjahreswert vergleichbar.

<sup>13)</sup> Der BHCI wurde für das Jahr 2014 auf Basis zweier Fragen zum Thema Work-Life Balance innerhalb der Mitarbeiterbefragung neu berechnet.