

## موانئ دبي العالمية وحكومة رأس الخيمة الإلكترونية ومجموعة بليون "جهات ابتكارية إماراتية"

"إس إيه بي": كبار مسؤولي المعلوماتية في الدولة يولون التحول الرقمي أولوية كبرى

30 أكتوبر 2016

### دبي، الإمارات العربية المتحدة

نالت كل من موانئ دبي العالمية وهيئة الحكومة الإلكترونية برأس الخيمة ومجموعة "بليون" لقب "جهة ابتكارية إماراتية رائدة" إثر تكريمها بجوائز "إس إيه بي للجودة في دولة الإمارات"، التي تمنحها عصابة برمجيات الأعمال العالمية "إس إيه بي".

وفازت موانئ دبي العالمية بجائزة من "إس إيه بي" إلى جانب شريكها "كلاريبيا" لقاء نظام تحليل البيانات الخاصة بأداء محطات الموانئ، عبر جميع وحدات الأعمال التابعة لها، والذي يعمل على منصة "هانا" من "إس إيه بي" للحوسبة داخل الذاكرة.

وتتم إدارة هذا النظام في مركز كفاءة الأصول، الذي يشكل جزءاً من مركز التميز في دبي التابع لموانئ دبي العالمية والهادف إلى دفع عجلة الابتكار والتميز في العمليات. وتُعتبر الشركة إحدى الركائز المعينة البارزة في منظومة التجارة العالمية وجزءاً لا يتجزأ من سلسلة التوريد، إذ تعمل على تشغيل 77 محطة بحرية وبرية مدعومة بأكثر من 50 شركة ذات صلة في 40 بلداً عبر قارات العالم الست.

ويهدف المناسبات، قال بتريك بول، مدير إدارة العمليات العالمية في موانئ دبي العالمية، إن عملية اتخاذ القرارات في مجال الإمدادات اللوجستية اعتماداً على التحليل الفوري للبيانات "مهمة في إدارة عملياتنا وتكاملها عبر أنحاء العالم"، وأضاف: "استطاعت برمجيات تحليلات أداء المحطات أن تحل محل التقارير اليدوية بتقنيات آلية مؤتمتة توفر مصدراً واحداً مشتركاً للبيانات من شأنه مساعدتنا في تحسين معرفتنا باحتياجات العملاء، وذلك في ظل حركة ملايين الحاويات ومع عشرات الآلاف من المكالمات التي تجري بين السفن والموانئ في شبكتنا. كذلك يُعزّز هذا النظام قدرتنا على تحسين العمليات وإدارة التكاليف بمجرد مرور دقائق معدودة على إجراء المعاملات الخاصة بمناولة الحاويات، ما يضمن وصول البضائع إلى وجهتها بأمان وكفاءة".

كذلك فازت هيئة الحكومة الإلكترونية برأس الخيمة، إلى جانب "إس إيه بي فيلد سيرفيسز" بجائزة من "إس إيه بي" لقاء المنصة المشتركة الخاصة بخدمة المتعاملين على مدار الساعة والعاملة عبر 18 جهة حكومية. ويتسم النظام الذي تم تطبيقه في هيئة الحكومة الإلكترونية برأس الخيمة بكونه ثنائي اللغة إذ يدعم اللغة العربية والإنجليزية، ويسمح للحكومة بإدارة البيانات المالية عبر مختلف الجهات التابعة لها.

ويمكن للسلطات الحكومية أن تدير مختلف قطاعات الأعمال الرئيسية إدارة فعالة تشمل المحاكم والنيابة العامة والبلدية، ضمن منصة واحدة، وإدارة الثورة العقارية ودورة البناء من خلال إدارة الحالة الافتراضية والحلول المؤتمتة بالكامل، وذلك بصورة شاملة من أجل تقديم رسومات تصاميم المشاريع المُعدّة باستخدام الحاسوب ومراجعتها.

ويهدف المناسبات، قال المهندس أحمد بن سعيد الصباح، المدير العام لهيئة حكومة رأس الخيمة الإلكترونية، إن منصة الحكومة الإلكترونية في رأس الخيمة تتماشى مع رؤية صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، عضو المجلس الأعلى حاكم رأس الخيمة، ومع توجيهات سمو الشيخ محمد بن سعود بن صقر القاسمي، ولي عهد رأس الخيمة رئيس المجلس التنفيذي لإمارة رأس الخيمة، الرامية إلى تقديم خدمات حكومية إلكترونية عالمية المستوى وإجراء المقارنات المعيارية فيما بين جهات القطاع العام في الإمارة، وأضاف: "تحافظ رأس الخيمة على مكانة بارزة في مجال الابتكار الحكومي جعلت منها مركزاً حيوياً في هذا المجال، ونحن حريصون على مواصلة استخدام التقنيات المتقدمة لدعم الوصول إلى أهداف رؤية الإمارات 2021".

من جانبها، فازت مجموعة "بليون" التجارية التي تتخذ من دبي مقراً، بوحدة من جوائز "إس إيه بي" بالاشتراك مع شريكها "إن تي تي داتا"، عن نظام التحليلات الفورية لبيانات أسطول الشاحنات الخاص بشركة "تي سي تي" ذراع المركبات والنقل التابعة للمجموعة.

وأكد نواس الراوي، الرئيس التنفيذي لمجموعة "بليون"، أن "اللجوء إلى استخدام حلول "إس إيه بي" يمكننا من تعظيم العوائد جزء النجم الكامل لعمليات الشركة، والتي تشمل تقنيات تتبع أسطول الشاحنات التابع لنا عبر نظام تحديد المواقع بالأقمار الصناعية"، وقال: "يسهل النظام المؤتمت الخاص بإدارة الأساطيل عمليات التحليل الفوري للبيانات ويبيح إتقانها بدقة واعتمادية عاليتين، ما يزيد عملياتنا اللوجستية بأدوات تتبع قوية، ويضمن التسليم في الوقت المحدد، ويمكننا من تقديم مستوى مرموق من الخدمات لعملائنا".

وقد شرعت "إس إيه بي" في قبول الترشيحات لجوائز "إس إيه بي" للجودة في دولة الإمارات، وجوائزها للجودة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للعام 2016.

من جهته، قال فرانك فورنדרن، رئيس مكتب العملاء لدى "إس إيه بي" الشرق الأوسط وشمال إفريقيا رئيس إدارة الجودة في أسواق "إس إيه بي" الناشئة، إن التحول الرقمي بات الآن على رأس سلم الأولويات في جميع الشركات والمؤسسات العاملة بدولة الإمارات، من أجل إحراز النجاح في حقبة الاقتصاد الرقمي ودعم رؤية الإمارات 2021، مؤكداً أن جوائز الجودة في دولة الإمارات "تكرم أفضل الممارسات المتبعة من جانب الجهات الإبداعية الرائدة في دولة الإمارات، والتي تستخدم التقنيات الرقمية لتعزيز القدرة التنافسية، وتحرص على دفع عجلات التطوير وتنمية الموظفين وتقوية العلاقات مع العملاء".



التعليق على الصورة: ستيف تريكايس، النائب الأول للرئيس والمدير العام في جنوب أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا لدى شركة إس إيه بي (الثالث من اليمين) يكرم موانئ دبي العالمية وهيئة الحكومة الإلكترونية برأس الخيمة ومجموعة "بليون"

### نبذة عن SAP

شركة SAP «أس إيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول SAP) هي المزود الرائد عالمياً لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعد على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجيات الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 300,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمكن من التوافق مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام.

لمزيد من المعلومات، نُرَجَى زيارة موقع الشركة على الإنترنت: [www.sap.com/mena](http://www.sap.com/mena)

لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر: [@SAPMENANews](https://twitter.com/SAPMENANews)

للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على:

### حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة SAP – الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف: +971 4 40 7222

بريد إلكتروني: [Husain.tamimi@sap.com](mailto:Husain.tamimi@sap.com)

واليس لاستشارات التسويق

هاتف: +971 4 390 1950

بريد إلكتروني: [Sap@wallis-mc.com](mailto:Sap@wallis-mc.com)