

التقنيات الفورية تقلل مدة انتظار المسافرين في طوابير المطارات

السوق العالمية لتقنيات تحليل بيانات الطيران تتضاعف إلى 4 مليارات دولار في 2021
"دبي تكنولوجي بارتنرز" و"إس إيه بي" تضامران خلال جيتكس جهود الابتكار المشترك في حلول الإدارة والتنبيو الخاصة بالمسافرين وحركة الطيران

18 أكتوبر 2016

دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة

من المنتظر أن يحظى الركاب والموظفون العاملون في المطارات بدولة الإمارات بمكائيات الحصول بسرعة على معلومات الطيران الفورية، بفضل شراكة بين أقطاب تقنية بارزة في قطاع الطيران في دولة الإمارات أعلن اليوم عن إبرامها في أسبوع جيتكس للتقنية. وتشير توقعات إلى أن السوق العالمية لتقنيات التحليل الفوري لبيانات الطيران تتضاعف من ملياري دولار في العام 2016 إلى أربعة مليارات دولار في 2021، بحسب شركة "ماركتس أند ماركتس" لأبحاث السوق، ما يعني تمكن مشغلي المطارات وشركات الطيران من تحسين إدارة حركة الطائرات وإدارة حشود المسافرين وتطوير العمليات الداخلية.

وتتطوي هذه الحلول على إمكانيات كبيرة للمطارات وشركات الطيران، وفقاً لشركة "دبي تكنولوجي بارتنرز" التابعة لمجموعة المنصوري والعاملة في تكامل الأنظمة، وشريكها في الابتكار، علاقة برمجيات الأعمال العالمية "إس إيه بي". ويأتي ذلك في وقت تستعد ثلاثة مطارات هي "دبي الدولي" و"آل مكتوم الدولي"، و"ابوظبي الدولي" لمضاعفة طاقتها الاستيعابية الكلية من المسافرين بثلاثة أضعاف لتصل إلى نحو 350 مليون مسافر بحلول العام 2023.

وتعرض "دبي تكنولوجي بارتنرز" و"إس إيه بي" على منصة حكومة دبي الذكية في جيتكس حل "لايف إير"، الذي يستخدم المساعد الشخصي الافتراضي "البيكسا" من "أمازون". ويمكن للمسافرين وموظفي المطار طرح الأسئلة على هذا المساعد الشخصي وتلقي الإجابات منه عن معلومات المطار وأوقات الصعود إلى الطائرة والتأخير في الرحلات، إضافة إلى إمكانية استخدام سطح طاولة يعمل باللمس للعثور على المسارات داخل المطار والحصول على المعلومات المتعلقة بحركة الرحلات.

ويهدفه المناسبة، قال عبدالرزاق ميقتي، المدير التنفيذي لشركة "دبي تكنولوجي بارتنرز"، إن تقنيات التحليل الفوري للبيانات "تساعد مشغلي المطارات على رصد حركة الرحلات والمسافرين والتنبيو بها، وتفريغ الموظفين لتولي مهام عاجلة محددة، من أجل إثراء تجربة المسافرين"، وأضاف: "تستخدم" "دبي تكنولوجي بارتنرز" تقنيات مبتكرة في مطارات ابوظبي ودبي الدولي وآل مكتوم، ولدى طيران الإمارات، لمساعدة المزيد من المسافرين في دولة الإمارات على الاستمتاع بسفر أكثر كفاءة وراحة ومتعة".

وتعمل حلول "دبي تكنولوجي بارتنرز" الخاصة بمراقبة الأداء والتنبيو برحلات الطيران على منصة "هنا" للحوسبة داخل الذاكرة من "إس إيه بي"، لتتولى وضع التصورات المتعلقة بحركة المسافرين ورحلات الطيران والتنبيو بها واتخاذ القرارات المتعلقة بها. وقد استطاعت **جولك "إس إيه بي"**، في جميع أنحاء العالم، أن توفر على شركات الطيران 64 بالمئة من أوقات الاطلال غير المخططة وزيادة هوامش التشغيل بنسبة 76 بالمئة.

من جانبها، أكد تيفون توبكوتش، المدير التنفيذي لشركة "إس إيه بي" الإمارات، أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي والأعمال التجارية في قطاع الطيران "تشهد تطورات مهمة في حقبه إنترنت الأشياء"، وقال: "نواصل جهودنا المبذولة في مجال الابتكار المشترك مع مبادرة دبي الذكية ومع أبرز اللاعبين في قطاع الطيران لدعم الابتكار في هذا القطاع، تماثياً مع رؤية الإمارات 2021 ودعماً للتطوير المستدام للبنية التحتية والنمو الاقتصادي".

يمكن الاطلاع على العروض التجريبية الفورية التي تقدمها "دبي تكنولوجي بارتنرز" و"إس إيه بي" على منصة حكومة دبي الذكية في جيتكس. مزيد من المعلومات متاح في الموقع <http://events.sap.com/qitex-2016/en/home>



تعليق الصورة (من اليسار إلى اليمين): عبدالرزاق ميقتي، المدير التنفيذي لشركة "دبي تكنولوجي بارتنرز" وتيفون توبكوتش، المدير التنفيذي لشركة "إس إيه بي" الإمارات خلال توقيع اتفاقية الشراكة حول ابتكارات تقنية الطيران.

نبذة عن SAP

شركة SAP «أس إيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول SAP) هي المزود الرائد عالمياً لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكّن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعدهم على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجيات الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 300,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمكن من التواءم مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام.

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت: www.sap.com/mena

لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر: [@SAPMENANews](https://twitter.com/SAPMENANews)

للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على:

حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة SAP – الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف: +971 4 4722 440

بريد إلكتروني: Husain.tamimi@sap.com

واليس لاستشارات التسويق

هاتف: +971 4 971 1950

بريد إلكتروني: Sap@wallis-mc.com