

## هيئة الاستثمار تربط حساباتها في " تويتر " مع نظام خدمات العملاء

لخدمة المستثمرين على مدار الساعة بشكل فوري

27 نوفمبر 2016

الرياض، المملكة العربية السعودية

ربطت الهيئة العامة للاستثمار حساباتها في موقع التواصل الاجتماعي " تويتر " مع نظام إدارة خدمات العملاء SAP CRM ، بهدف تقديم خدمات تفاعلية للمستثمرين والمهتمين بالشأن الاستثماري بالمملكة وبذلك يستطيع المستثمر التواصل مع الهيئة عن طريق تويتر وربطه مباشرة بالأنظمة الداخلية للهيئة، بما يعكس إيجاباً على سرعة وجودة الخدمة المقدمة على مدار الساعة ، كما ستسهم هذه الخدمة في توثيق طلبات واستفسارات المستثمرين، والتواصل الفعال مع الجمهور ، وبناء قواعد البيانات الخاصة بالاستفسارات، وبناء القدرة التحليلية للهيئة التي تمكن من استباق أو استقراء المشاكل في خدمة العملاء قبل وقوعها .



وقال الاستاذ محمد الحربي مدير عام تقنية المعلومات في الهيئة العامة للاستثمار: "إن المبادرة تهدف الى تعزيز التواصل مع المستثمرين الحاليين، والمهتمين في الاستثمار بالمملكة من خلال ربط ما يتم استقباله في حساب الهيئة على تويتر مع نظام الخدمات التفاعلي الداخلي ليمت التعامل مع الطلب بشكل فوري عن طريق تحويلها الى القسم المختص او الرد عليها بشكل الي حسب البيانات المتاحة"، مؤكداً التزام الهيئة باستخدام أحدث التقنيات وتوظيفها لخدمة المستثمرين ورفع مستوى رضاهم".



من جانبه، قال الاستاذ أحمد الغيفي، المدير التنفيذي لشركة اس ايه بي SAP في السعودية: "إن الهيئة العامة للاستثمار واحدة من الجهات الحكومية الحريصة على تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص، والارتقاء بخدماتها التقنية وتعزيز الابتكار من خلال الشراكة الاستراتيجية التي تجمعها مع SAP، بالإضافة إلى أنها الجهة الأولى في المنطقة التي ربطت حسابها على موقع التواصل الاجتماعي "تويتر" مع نظام خدمات المستثمرين، لتدير من خلاله حساباتها بمستوى تفاعلي يتناسب مع رغبات وتطلعات المستثمرين".

تجدد الإشارة إلى أن حساب خدمة عملاء الهيئة العامة للاستثمار هو: <http://twitter.com/SagiaCare>

نبذة عن SAP

شركة SAP «أس آيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول SAP) هي المزود الرائد عالمياً لطول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعدهم على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجية الأعمال للتغلب على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 300,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمكن من التوافق مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام.

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت: [www.sap.com/mena](http://www.sap.com/mena)

لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر: [@SAPMENANews](https://twitter.com/SAPMENANews)

للإستفسارات الصحفية، يُرجى الإتصال على:

حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة SAP – الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف: +971 4 722 440

بريد إلكتروني: [Husain.tamimi@sap.com](mailto:Husain.tamimi@sap.com)

واليس لإستشارات التسويق

هاتف: +971 4 971 390 1950

بريد إلكتروني: [Sap@wallis-mc.com](mailto:Sap@wallis-mc.com)