

حكومات خليجية تتفوق على نظيراتها في أوروبا بخدمات المواطنين الرقمية

آي دي سي: العالم ينفق 30 مليار دولار على التقنيات التنقلية بحلول

18 فبراير 2016

دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة

قالت واحدة من أبرز الشركات العالمية في قطاع تقنية المعلومات اليوم إن أمام حكومات دول مجلس التعاون الخليجي فرصة فريدة سانحة لتتفوق على أوروبا في تقديم الخدمات الرقمية للمواطنين. جاء هذا الإعلان خلال قمة "آي دي سي" لكبار مسؤولي المعلوماتية في الشرق الأوسط، المنعقدة في العاصمة أبوظبي .

وبات الإنفاق الحكومي العالمي على التقنيات التنقلية مهياً للنمو بمعدل سنوي مركب قدره 5.7 بالمئة لتجاوز 30 مليار دولار بحلول العام 2019، في ضوء تسارع وتيرة الاقتصاد الرقمي، وفقاً لتقرير صدر حديثاً عن "آي دي سي".

ويتزايد اليوم لجوء الحكومات حول العالم إلى استخدام خدمات القنوات الكلية، مثل التسويق وإشراك المواطنين والحكومة الإلكترونية وإدارة الحالات .

وقالت ميلفيينا طرزي، رئيس قسم تطوير الأعمال والقطاعات لدى "إس إيه بي" الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، إن حكومات دول مجلس التعاون الخليجي "تحقق قفزات نوعية جعلتها تتفوق على كثير من البلدان الأوروبية في اعتماد منصات القنوات الكلية التي تمكن المواطنين من إجراء المعاملات الحكومية بطريقة آمنة وسهلة كما هو الحال في القطاع الخاص"، مشيرة إلى أن بلدان الشرق الأوسط تنفق تريليونات الدولارات على المعاملات الحكومية .

تجدد الإشارة إلى أن "إس إيه بي" تتعاون في مجالات الابتكار المشترك مع أكثر من 25 ألف عميل من القطاع العام في جميع أنحاء العالم، وهي تشهد طلباً ملحوظاً من المؤسسات العامة في الشرق الأوسط على منصة "هايبيرس" من "إس إيه بي"، التي تُعدّ أسرع منصات القنوات الكلية نمواً في العالم .



ميلفيينا طرزي، رئيس قسم تطوير الأعمال والقطاعات لدى "إس إيه بي" الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (إلى اليمين) تقول إن حكومات الخليج تحقق قفزات نوعية جعلتها تتفوق على كثير من البلدان الأوروبية

نبذة عن SAP

شركة «SAP أس إيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول SAP) هي المزود الرائد عالمياً لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعدهم على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجيات الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 300,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمكن من التوافق مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام .

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت : www.sap.com/mena.

لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر @SAPMENANews :

للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على :

حسين التميمي
مدير العلاقات العامة
شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
هاتف: +971 4 440 7222
بريد إلكتروني: Husain.tamimi@sap.com

واليس لاستشارات التسويق
هاتف: +971 4 390 1950
بريد إلكتروني: Sap@wallis-mc.com