

س إيه بي تتوقع أن تحقق منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا ثاني أسرع معدل نمو لتقنية المعلومات في العالم خلال العام 2015

تطلق إدارة خدمة العملاء لمساعدتهم على تسريع جني القيمة وتشجيع الابتكار في اقتصاد الشبكات الصاعد

8مارس 2015

دبي، الإمارات العربية المتحدة

تعتبر المؤسسات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الأولى من نوعها في تبني الابتكارات التقنية، حيث من المتوقع أن تحقق ثاني أسرع معدل نمو لتقنية المعلومات في العالم خلال العام 2015، وفقاً لما أعلنه مدير إدارة خدمة العملاء الجديد لدى إس إيه بي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا .

ومن المتوقع ارتفاع قيمة تداولات قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا لتتجاوز الـ 270 مليار دولار خلال العام 2015، وذلك مع نمو سوق تقنية المعلومات في المنطقة بنسبة 9%، وهو ثاني أسرع معدل نمو في العالم وفقاً لتقارير شركة الأبحاث أي دي سي، التي تتوقع، وعلى وجه الخصوص، نمواً قوياً في مجال المدن الذكية، والاتصالات، والخدمات الرقمية، والاستثمارات الأمنية .

ومع نمو قطاع تقنية المعلومات والاتصالات بشكل مستمر على الصعيد العالمي، تتوقع شركة إس إيه بي تواجد 75 مليار جهاز متصل بالشبكات و2.5 مليار رابط بحلول العام 2020، ما سيفتح الباب أمام فرص استثمارية غنية تبلغ قيمتها 65 تريليون دولار فيما تطلق عليه شركة إس إيه بي "اقتصاد الشبكات".



في هذا السياق قال سامر الخراط، رئيس شركة إس إيه بي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: "لا تتبنى المؤسسات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أحدث التقنيات لمجرد تواجدها في الأسواق فحسب، بل من أجل ابتكار نماذج أعمال جديدة، والحصول على عمليات تجارية بسيطة بشكل جوهري، وتقديم الخبرات الفائقة والمتقدمة للعملاء المختصين في الأمور التقنية ."

وأضاف: "لقد أصبحت التقنيات من العناصر الحيوية والهامة مع احتضان المنطقة للمشاريع العملاقة والأحداث العالمية الكبرى، على غرار معرض اكسيو العالمي 2020، وبطولة كأس العالم لكرة القدم 2022 في قطر، فتقنيات المعلومات والاتصالات تساعد المؤسسات على اكتساب ميزة تنافسية، وتدفع مسيرة نمو الاقتصاد في المنطقة ."

وتحسباً لتزايد أهمية ابتكارات العملاء في اقتصاد الشبكات، أصبحت شركة إس إيه بي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الأولى من نوعها على مستوى أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا التي تقوم بافتتاح مكتب متخصص لخدمة العملاء .

من جانبه قال فرانك فوندرن، مدير إدارة خدمة العملاء المعين حديثاً لدى شركة إس إيه بي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: "تظهر شركة إس إيه بي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من خلال افتتاحها لأول مكتب إقليمي لخدمة العملاء دعمها المتواصل لمسيرة نمو الاقتصاد المستدام في منطقة الشرق الأوسط، فنحن نساعد عملائنا على تسريع عملية تبنيهم للابتكارات وتحقيق القيمة، فضلاً عن الاستفادة من أفضل الممارسات المطبقة في مختلف أنحاء العالم، مع تعزيز عمليات تنسيق إنجاز مراحل المشاريع، وعمليات الاتصال والتواصل مع كبار القادة ."

وسيعمل فرانك فوندرن من خلال منصبه الجديد على رفع التقارير إلى سامر الخراط، رئيس شركة إس إيه بي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مع الحفاظ على مسؤولياته كرئيس إدارة الجودة لدى شركة إس إيه بي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والأسواق الصاعدة في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا .

تجدر الإشارة أنه ومنذ العام 2007، شكلت منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا إحدى أسرع الأسواق نمواً بالنسبة لشركة إس إيه بي على الصعيد العالمي، إذ تتعامل إس إيه بي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا مع أكثر من 1,350 عميل، وتضم أكثر من 1,688 استشاري مؤهل من قبل شركة إس إيه بي، و120 شريك أعمال منتشرين في 12 مكتباً و16 دولة. وكجزء من التزامها تجاه شريحة الشباب، وتضم شركة إس إيه بي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أكثر من 92 جامعة ضمن برنامج تحالف الجامعات الذي قام بتدريب أكثر من 570 مدرب، واحتضن أكثر من 51,000 طالب لتعزيز ابتكارات شركة إس إيه بي .

نبذة عن SAP

شركة «SAP أس إيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول (SAP) هي المزود الرائد عالمياً لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعد على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجيات الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 258,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمكن من التوافق مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام .

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت : www.sap.com/mena.
لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر @SAPMENANews :
للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على :

حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف: +971 4 722 440

بريد إلكتروني: Husain.tamimi@sap.com :

واليس لاستشارات التسويق

هاتف: +971 4 390 1950

بريد إلكتروني: Sap@wallis-mc.com :