

مجموعة زين تبرم شراكة مع "إس إيه بي" لتزود بموجها ببرمجيات تحليلية وإدارة البيانات الكبيرة

تعود بالفائدة على الملايين من مستخدمي الأجهزة الجواله في الشرق الأوسط
80بالمائة من عمليات الاتصال العالمية بشبكة الإنترنت عبر الأجهزة الذكية ستأتي من المناطق الناشئة بحلول العام
2020 وفق تقرير استقصاء المعلومات الصادر عن الاتحاد العالمي للهواتف المتحركة GSMA

3مارس 2015

برشلونة، إسبانيا – المؤتمر العالمي للاتصالات

دخلت مجموعة زين في شراكة مع "إس إيه بي SAP" لتزويدها بحلول التحليل والتعامل مع البيانات الكبيرة بهدف تعزيز تجربة الملايين من عملائها في منطقة الشرق الأوسط والارتقاء بها. وذلك في واحدة من أكبر صفقات الاتصالات التي شهدتها المعرض والمؤتمر الدولي للاتصالات الجواله 2015.

ومن المرتقب أن تتضاعف معدلات الاتصال العالمية الجواله بشبكة الإنترنت ثلاثة مرات بحلول العام 2020، حيث أن 6 مليارات من الاتصالات العالمية الجواله البالغ عددها 9 مليارات اتصال ستكون باستخدام الأجهزة الذكية وفق تقرير استقصاء المعلومات الصادر عن الاتحاد العالمي للهواتف المتحركة GSMA. وبحلول العام 2020، فإن 80 بالمائة من الاتصالات العالمية عبر الأجهزة الذكية ستأتي من المناطق النامية، حيث سترتفع عمليات الاتصال بشبكة الإنترنت عبر الأجهزة الجواله من ثلث الاتصالات في العام 2014 لتبلغ نسبة 70 بالمائة منها بحلول العام 2020.



وفي منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، سترتفع الاشتراكات بالتقنيات الجواله بنسبة 55 بالمائة بين عامي 2014 و2020، في حين سترتفع الاتصالات بشبكات الإنترنت الجواله من الجيل الثالث G3 والجيل الرابع G4 من 20 بالمائة من الحصة الإجمالية في العام 2014 إلى 85 بالمائة في العام 2020 وفقاً لتقرير التنقلية الصادر عن شركة إريكسون .

وبهدف تلبية احتياجات العملاء من خدمات الإنترنت الجوال، سنقوم زين، المجموعة الرائدة المزودة لخدمات الاتصالات في الشرق الأوسط وإفريقيا والتي توفر خدماتها لأكثر من 44 مليون عميل في ثمانية دول مختلفة، بنشر حلول التحليل وإدارة البيانات الكبيرة في كل من الكويت والبحرين والأردن.



وفي هذا الصدد، قال بيل ماكديرموت، الرئيس التنفيذي لشركة "إس إيه بي": "تستمر الأجهزة الذكية بتغيير نمط الحياة اليومية للمستخدمين في منطقة الشرق الأوسط والعالم ككل، وبذلك يزداد الطلب على الحلول النقالة الفورية والشخصية. وتعاوننا مع زين، سنتمكن المجموعة من استخدام برمجياتنا التحليلية المتطورة بطرق ووسائل جديدة لإدارة أعمالها بشكل أكثر بساطة وتوفير الجيل التالي من الخدمات الجوالة لملايين العملاء في هذه الأسواق التي تتسم بسرعة النمو".

وكجزء من هذا التعاون، ستقوم مجموعة زين أيضاً بنشر منصات SAP HANA ، منصة التحليل الفوري المبتكرة من "إس إيه بي"، بالإضافة إلى حلول تحليل البيانات الكبيرة Data Mining ، والشبكات الاجتماعية، واستقصاء الأعمال والعملاء والحلول البرمجية التنبؤية.



ومن جانبه، قل سكوت جيجنهايمر، الرئيس التنفيذي لمجموعة زين: "تحتاج جهود مجموعة زين الرامية إلى التحول إلى مشغل رقمي عصري متكامل إلى الحد من التعقيدات في بنيتها التشغيلية التقنية الحالية، وتعزيز تجربة الاستخدام الكلية عبر منصة تحليلية بالزمن الحقيقي، كما تحتاج إلى معرفة أكبر بالسوق لفتح مصادر جديدة للدخل".

وتوصف كل من الكويت والبحرين والأردن بأنها أسواق "النمو السريع" وفقاً لتقرير استقصاء المعلومات الصادر عن الاتحاد العالمي للهواتف المتحركة GSMA ، إذ تتمتع بأكثر من 20.3 مليون عملية اتصال بشبكة الإنترنت عبر الأجهزة الجوالة. وتعتبر عمليات الاتصال بشبكة الإنترنت عبر الأجهزة الجوالة قوية في الدول الثلاثة حيث تبلغ نسبتها 74 بالمائة في الكويت، و49 بالمائة في البحرين، و42 بالمائة في الأردن .

ومن بين الدول العربية، تصنف البحرين في المرتبة الثالثة، والأردن في المرتبة السادسة والكويت في المرتبة السابعة ضمن مؤشر جاهزية الشبكات لعام 2014 الخاص بالمنتدى الاقتصادي العالمي، والذي يعمل على قياس أداء قطاع تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في هذه الاقتصاديات .

عالمياً، تمكن حلول الاتصالات من "إس إيه بي" أكثر من 17 مليون شخص من العمل من أي مكان وباستخدام أي جهاز جوال، في حين تعمل خدمات "إس إيه بي" الجوّالة على إيصال 1.8 مليون رسالة نصية يومياً .

نبذة عن SAP

شركة «SAP أس إيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول (SAP) هي المزود الرائد عالمياً لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعد على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجيات الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 258,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمكن من التوافق مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام .

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت : www.sap.com/mena.
لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر @SAPMENANews :
للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على :

حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف: +971 4 440 7222

بريد إلكتروني Husain.tamimi@sap.com :

واليس لاستشارات التسويق

هاتف: +971 4 390 1950

بريد إلكتروني Sap@wallis-mc.com :

نبذة عن زين

زين هي رائدة الاتصالات المتنقلة في منطقة الشرق الأوسط، فقد بدأنا مسيرتنا في العام 1983 في الكويت باعتبارنا أول مشغل لخدمات الاتصالات المتنقلة في المنطقة. واليوم نحن شركة رائدة في مجال تشغيل خدمات الاتصالات المتنقلة من خلال تواجدها التجاري في 8 دولة شرق أوسطية وشمال أفريقية، وبفضل قوتنا العاملة التي تتألف من أكثر من 6,000 موظف، فإننا نقدم مجموعة شاملة من الخدمات الصوتية وخدمات البيانات المتنقلة إلى أكثر من 44.1 مليون عميل نشط (حتى 31 مارس 2013).