

القطاع العام أكبر منتج للبيانات الكبيرة في الشرق الأوسط

160% توقعات تنامي الطلب على خبراء السحابة الإلكترونية خلال الأعوام الثلاثة القادمة في الإمارات

12 مارس 2015

دبي

كشفت خبراء في قطاع تكنولوجيا المعلومات اليوم عن أن القطاع العام في الشرق الأوسط هو أكبر منتج للبيانات الضخمة (Big Data)، وأن على الشركات والمؤسسات أن تتغلب على تحديات عمليات التحليل المنطقي والتدريب لتوفير خدمات أفضل للمواطنين والسكان. جاء ذلك خلال سلسلة "أيام الابتكار" التي تقام في كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، المؤسسة المؤسسة البحثية والتعليمية المتخصصة في السياسات العامة في الوطن العربي.

وتقول أرقام شركة GSMA Intelligence إنه في عصر مفهوم "إنترنت الأشياء"، يتوقع أن تنمو اتصالات الآلة-إلى-آلة (M2M) من 195 مليوناً في 2013 إلى ما يقارب المليار بحلول العام 2020. بينما تتوقع أرقام شركة Booz & Co أن قيمة سوق اتصالات الآلة-إلى-آلة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ستتم من 7.9 مليار دولار في 2014 إلى 9 مليارات دولار في 2015.

وقال عرفان خان، الرئيس التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات في شركة "إس إيه بي"، في حديثه أمام الحاضرين لفعالية "أيام الابتكار" الثانية التي تستضيفها كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية: "يعد القطاع العام في الشرق الأوسط أكبر منتج ومستهلك للبيانات الضخمة، كما تسعى الهيئات والمؤسسات الحكومية إلى اتخاذ قرارات واعية لتحسين خدماتها وتخفيض التكاليف وتحسين رفاهية السكان".

وأضاف: "تستطيع الحكومات باستخدام الحلول المبنية على السحابة أن تتغلب على ثلاث صعوبات خاصة بالبيانات الضخمة، ألا وهي حجمها وتنوعها وسرعة نموها، وذلك بغية تحسين عوامل الكفاءة والإنتاجية والمرونة".

وفي إطار الحاجة إلى تدريب العاملين في القطاع الحكومي على صقل مهاراتهم التقنية، من المتوقع أن يتنامى الطلب على خبراء عمليات التحليل المنطقي بنسبة 88% وخبراء السحابة الإلكترونية بنسبة 160% خلال الأعوام الثلاثة القادمة في الإمارات، وذلك بحسب دراسة أجرتها كل من "أوكسفورد إكونوميكس" و"إس إيه بي" جاءت بعنوان "قوى العمل 2020".

وقال غازي عطا الله، العضو المنتدب لمجموعة nexgen الاستشارية: "تأتي حكومات الشرق الأوسط في طليعة مستخدمي البيانات الضخمة التي تساهم في تحسين الخدمات الحكومية، ويأتي ذلك من خلال التعاون مع القطاع الخاص والشركات الناشئة. لكن لتحويل البيانات الضخمة إلى رؤى قابلة للتطبيق، تحتاج الهيئات الحكومية إلى بنية تحتية تقنية وأدوات التحليل المنطقي لإجراء تحليل متكامل للبيانات الضخمة وتدريب الموظفين والتأسيس لثقافة عمل بناءة ومبتكرة".



وفي إطار دعمها عملية التحول الحكومي تلك، أطلقت "إس إيه بي" مؤخراً حلول SAP S/4 HANA التي تجمع بين البيانات الضخمة، وأدوات التحليل التنبؤي، وأدوات البحث النصي لتمكين المستخدمين من النفاذ إلى المعلومات والتأقلم مع الظروف المتغيرة وتوقع النتائج واتخاذ قرارات أفضل.

بدوره قال سعادة الدكتور علي صباح المري، الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية: "لقد أثبتت شراكة كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية مع شركة 'اس ايه بي' نجاحها، ومن شأن هذا التعاون أن يرتقي بالخدمات العامة إلى مستويات جديدة تماماً على الصعيد التقني ."



وأضاف: "حرصاً منا على تحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، تلتزم الكلية بتبني أفضل الحلول التي تدعم تطوير دبي والإمارات. وسوف نواصل دعم مجالات الأبحاث والجهود الرامية إلى تعزيز الخدمات العامة من خلال فعالية 'أيام الابتكار'. إننا حريصون في كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية على توفير منصة معرفية تدعم التشارك الفكري بين

مؤسسات القطاعين العام والخاص، وتعمل على إثراء المعرفة بالتقنيات الحديثة والطرق المثلى للاستفادة منها في تطوير الخدمات الحكومية."



وتجمع سلسلة "أيام الابتكار" خبرة المفكرين العالميين لمناقشة مواضيع متنوعة مثل أهمية الأجهزة المتحركة، والسحابة الإلكترونية، والتطبيقات المتحركة، والبيانات الكبيرة، والإعلام الاجتماعي، وأدوات تحليل الأعمال .

يذكر أن كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية تركز على تعزيز الحوكمة والسياسات العامة الفعالة من خلال إجراء الأبحاث وتطبيق البرامج الأكاديمية وبرامج التعليم التنفيذي وعقد المنتديات المعرفية .



التعليق على الصورة: القطاع العام والمؤسسات الحكومية في الشرق الأوسط في وضع جيد للاستفادة من البيانات الضخمة بهدف اتخاذ قرارات واعية. عرفان خان، الرئيس التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات في شركة "إس إيه بي"، في حديثه أمام الحاضرين لفعالية "أيام الابتكار" الثانية.

نبذة عن SAP

شركة «SAP أس إيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول SAP) هي المزود الرائد عالمياً لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعد على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجية الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 258,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمتع من التوافق مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام.

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت: www.sap.com/mena :
لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر @SAPMENANews :
للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على :

حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف: +971 4 40 7222

بريد إلكتروني: Husain.tamimi@sap.com :

واليس لاستشارات التسويق

هاتف: +971 4 390 1950

بريد إلكتروني: Sap@wallis-mc.com :

نبذة عن كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية:

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية هي مؤسسة بحثية وتعليمية رائدة تأسست عام 2005 برعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، بهدف التركيز على السياسات والإدارة العامة. أرسيت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية أسساً للتعاون والتنسيق مع العديد من المؤسسات العالمية وتسعى كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية لترسيخ الإدارة الرشيدة من خلال تعزيز قدرات المنطقة في مجال السياسات العامة الفاعلة. ولتحقيق هذا الهدف فإنها تتعاون مع مؤسسات إقليمية وعالمية في إجراء البحوث وتنظيم برامج التدريب. كما تقيم الكلية العديد من المنتديات والمؤتمرات العالمية حول السياسات العامة لتسهيل تبادل الأفكار وحفز النقاشات الجادة حول السياسات الحكومية في العالم العربي.

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بـ :

سرين سروجي

أبكو العالمية – مكتب دبي

هاتف مباشر: +971 4 361 3572

بدالة: +971 4 361 3333

فاكس +9714 388 8001 :
البريد الإلكتروني: ssrouji@apcoworldwide.com فاكس:

هبة شعبان

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

هاتف مباشر: +9714 317544

بدالة: +9714 3293290

فاكس: +9714 3293291

البريد الإلكتروني: heba.shaaban@dsg.ac.ae