

"عبدالله عبدالغني وإخوانه" تثري تجربة عملاتها بتقنيات "إس إيه بي"

31 أغسطس 2015

الدوحة، قطر

أعلنت شركة عبدالله عبدالغني وإخوانه - تويوتا، عن تبنيها أحدث الحلول التقنية من شركة "إس إيه بي"، ضمن سعيها لتحديث عملياتها المكتبية وعمليات خدمة العملاء، وذلك في إطار احتفالها بمرور خمسين عاماً كوكيل حصري لسيارات تويوتا في دولة قطر .

وقالت الشركة إن من شأن هذه الخطوة إثراء تجربة العملاء والارتقاء بها نحو أرفع المستويات، بفضل حلول "إس إيه بي" التي تهدف بتبنيها إلى أن تصبح أفضل وكيل سيارات في منطقة الشرق الأوسط. وبانت شركة عبدالله عبدالغني وإخوانه أول شركة في المنطقة تعتمد حل "ديلر بزنس مانجمنت 8.0" من "إس إيه بي" والخاص بإدارة أعمال الوكلاء، والذي يكامل عمليات المبيعات والمستودعات ويبسطها من أجل تحقيق مزيد من الاهتمام بمتطلبات العملاء وخدمتهم على الوجه الأمثل .

ومما يدل على الطلب الكبير على السيارات في الدولة، ارتفاع قيمة السيارات المستوردة للسوق القطرية، وزيادة عدد رخص القيادة الصادرة في قطر، بنسبة 15 بالمئة لكليهما، علاوة على ارتفاع عدد المركبات المسجلة في الدولة بنسبة 13 بالمئة، وذلك في الفترة بين يناير وإبريل 2015 مقارنة بالفترة نفسها من العام السابق، وفقاً لوزارة التخطيط والتنمية والإحصاء .

وكانت قطر، بحسب الوزارة، استوردت في العام 2014 مركبات بقيمة 9.75 مليار ريال قطري (2.68 مليار دولار)، وسجلت 110,811 مركبة، فيما أصدرت 105,100 رخصة قيادة .

وأكدت الإدارة العليا في شركة عبدالله عبدالغني، أهمية تبسيط البنية التحتية لتقنية المعلومات في سبيل إثراء تجربة العملاء. ومن شأن التحديثات التي أجرتها الشركة أن تمنحها رؤية فورية واضحة تجاه المنتجات والخدمات تمكنها من تلبية الطلب المتزايد على السيارات في الدولة، وذلك عبر اللجوء إلى تقنيات "إس إيه بي" والعمليات عالمية المستوى، فضلاً عن إيلاء الإدارة هذا الجانب التزاماً كبيراً. وتهدف الشركة لضمان تقليل زمن انتظار العملاء وتحسين عمليات قطع الغيار والفوترة .

وتدير شركة عبدالله عبدالغني وإخوانه، التي تأسست في العام 1958، معرضين لسيارات تويوتا وليكزس، إلى جانب ثمانية مراكز للخدمة، وهي تشغل 3 آلاف موظف في أرجاء الدولة .

ويعتبر نشر الشركة لحل "ديلر بزنس مانجمنت" من أسرع عمليات النشر لهذا الحل على مستوى العالم، والذي وجدت "إس إيه بي" أنه يمكن أن يؤدي إلى ارتفاع رضا الشركات عن أعمالها التجارية بنسبة 35.5 بالمئة. ويمكن أن تعزى سرعة نشر الحل هذه إلى الالتزام الذي قطعتة الشركة من ناحية تخصيص الموارد والبنية التحتية لتحقيق الهدف المنشود .

وأكد جرجي عبود، المدير التنفيذي لشركة "إس إيه بي" الخليج، تكريس جهود شركته لإحياء الابتكار في شركة عبدالله عبدالغني وإخوانه، مبيّناً أن ذلك يتم عبر "اتباع أفضل الممارسات العالمية في مجال الحلول التقنية المستدامة الخاصة بإدارة الأعمال التجارية للسيارات بـغية مساعدة الشركة على تحسين إدارة سلسلة التوريد والمستودعات استجابة لمتطلبات العملاء المتغيرة"، وقال: "سوف ترتقي شركة عبدالله عبدالغني بتجربة العملاء إلى المستوى التالي، الذي من شأنه دعم الأعمال التجارية للشركة على مدى الخمسين عاماً القادمة وما بعدها ."

تجدر الإشارة إلى أن شركة عبدالله عبدالغني تخطط لدفع جهود الرقمنة مع "إس إيه بي" لتعزيز المنافع المتوخاة من الاستثمار في هذا المضمار .



التعليق على الصورة: من اليمين إلى اليسار، ناصر عبد الغني عبد الغني، المدير التنفيذي في شركة عبدالله عبدالغني وإخوانه، جرجي عبود، المدير التنفيذي لشركة "إس إيه بي" الخليج، أثناء توقيع الاتفاقية .

نبذة عن SAP

شركة «SAP أس إيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول (SAP) هي المزود الرائد عالمياً لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعدهم على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجيات الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 258,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمكن من التوافق مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام .

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت : www.sap.com/mena :
لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر @SAPMENANews :
للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على :

حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف: +971 4 40 7222

بريد إلكتروني: Husain.tamimi@sap.com :

واليس لاستشارات التسويق

هاتف: +971 4 390 1950

بريد إلكتروني: Sap@wallis-mc.com :