

دراسة لشركة "إس إيه بي": الاستثمار في برمجيات التحليلات التنبؤية ضرورة ملحة

دبي، الإمارات العربية المتحدة

كشفت دراسة أجرتها شركة "لاود هوس" المستقلة المتخصصة بالأبحاث، بتكليف من "إس إيه بي"، عن أن 90 بالمائة من الشركات التي استطلعت آراؤها قالت إن استخدام البرمجيات التحليلية التنبؤية "قد منحها ميزة تنافسية".

وتأتي هذه الدراسة في إطار التزام "إس إيه بي" بتقديم حلول لعملائها تلبي احتياجات الأعمال. وقد وجدت الدراسة، التي أجريت في كل من بريطانيا والولايات المتحدة، أن المشاركين فيها يعتبرون البرمجيات التحليلية التنبؤية "استثماراً مهماً لشركاتهم"، إذ قال 60 بالمائة منهم إن الاستثمار في هذه البرمجيات يشكل أولوية لديهم، في حين رأى 80 بالمائة أن هذه البرمجيات سوف تكون من بين الاستثمارات المهمة لشركاتهم في السنوات الخمس المقبلة.

وفي جانب ذي صلة، قال نحو 95 بالمائة من المستطلعة آراؤهم إن شركاتهم شهدت خلال العام الماضي زيادة في حجم البيانات التي تتعامل معها. وتلقي هذه الزيادة الضخمة في البيانات مزيداً من الضغوط على الشركات من أجل تعظيم الاستفادة منها وتمكين التنبؤ بالتوجهات المستقبلية. وتبحث الشركات، على نحو متزايد، عن وسيلة لجلب التحليلات التنبؤية وإتاحتها أمام العامة، ونقل استخدامها خارج نطاق علماء البيانات إلى المستخدمين من رجال الأعمال.

وقال جيمس فيشر، نائب الرئيس لتسويق البرمجيات التحليلية لدى "إس إيه بي"، إن نتائج الدراسة أظهرت أن دور البرمجيات التحليلية التنبؤية قد انتقل من تقليل المخاطر للحد الأدنى إلى تعظيم النمو المستقبلي في مجالات مثل إدارة علاقات العملاء، معتبراً هذه النتائج "منطقية ومعقولة"، رغم وجود ما اعتبرها "تحديات مرتبطة بالمهارات والموارد". وأضاف فيشر: "يمكن للشركات، إذا ضحّت الاستثمار المناسب في تطوير قوى عاملة تعتمد على البيانات، وقرارات وعمليات وتطبيقات مبنية على البيانات، أن تسرع أداءها، وتحرك عمليات اتخاذ القرار، وتتيح لنفسها المجال لاقتناص مزيد من الفرص في أسواق عالمية جديدة، بُغية التوسع وزيادة الإيرادات".

ومن المتوقع أن يقوم العملاء بالبحث عن حلول سهلة الاستخدام، تسخيراً لهذه السوق المتنامية. ومن شأن محافظة حلول البرمجيات التحليلية من "إس إيه بي"، التي تعتبر إحدى أبرز الشركات العالمية في سوق "معلومات الأعمال"، أن تساعد المستخدمين على تقييم البيانات والكشف عن أفكار لتطوير الأعمال قابلة للتنفيذ. ومع استحواذ "إس إيه بي" حديثاً على شركة "كيه إكس إي إن"، فإنها تعمق التزامها من خلال إضافة حلول مبتكرة إلى محافظتها الحالية.

نبذة عن SAP

شركة «SAP أس آيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول SAP) هي المزود الرائد عالمياً لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعد على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجيات الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 251,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمكن من التوافق مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام.

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت www.sap.com/mena :
لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر [@SAPMENANews](https://twitter.com/SAPMENANews) :

للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على:

حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف: +971 4 440 7222

بريد إلكتروني Husain.tamimi@sap.com :

واليس لاستشارات التسويق

هاتف: +971 4 390 1950

بريد إلكتروني Sap@wallis-mc.com :