

## إس إيه بي: المدن الذكية بحاجة إلى مواكبة احتياجات 350 مليوناً من سكان المدن بالمنطقة في 2025

دعت القيادات الحكومية إلى تبني الإبداع التقني تحقيقاً للمصالح الاقتصادية والسكانية

شراكة SAP مع "اتصالات" لإطلاق خدمات مبتكرة تسهم في التحول نحو الحكومة الذكية في الإمارات

9 فبراير 2014 دبي، الإمارات العربية المتحدة

أكدت اليوم شركة "إس إيه بي" أهمية المدن الذكية المعززة تقنياً في رفع مستوى معيشة سكانها وتحقيق الازدهار الاقتصادي للدول في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وقالت عملاقة برمجيات الأعمال العالمية، على هامش مؤتمر "القيمة الحكومية" الذي ينعقد هذا الأسبوع في دبي، والتي تشارك فيها كشريك رسمي للإبداع، إن الحكومات بدأت في تبني نموذج الاتصال والتمكين التقني واسع النطاق المتمثل بالمدن الذكية عندما بدأت المنطقة تواجه تنامياً هائلاً في أعداد السكان بالمناطق الحضرية وضغطاً متزايداً على الموارد.

وأشادت "إس إيه بي"، على لسان سامر الخراط المدير التنفيذي للشركة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، بمبادرة "دبي المدينة الذكية" وقدرتها على إلهام حكومات المنطقة وبتّ روح التغيير الإيجابية في أركانها، مشيرة إلى تزايد تحوّل الخدمات الحكومية إلى خدمات تقنية متنقلة تتم عبر الهواتف الذكية، وتزايد تبنيها للحلول السحابية والتقنيات التحليلية المتطورة.



وقال الخراط إن هناك موجة هائلة من البيانات من شأنها أن تفتح الباب أمام طرق جديدة وفريدة من نوعها للابتكار، مؤكداً أن الوقت الحالي يتيح المجال للحصول على معلومات قيمة من أية عملية أو نشاط أو أي شيء متاح للتحليل الفوري تقريباً، وأضاف: "يمثل هذا الأمر فرصة مثيرة للاهتمام متاحة أمام قادة الحكومات لزيادة الإنفاق التقني المدروس، وتحويل الخدمات وتحفيز التنمية المستدامة، وتسريع الابتكار، وتمكين المجتمعات الحضرية المحلية من أسباب القوة".

وضرب الخراط بدبي مثلاً للمدينة التي قال إنها تُظهر طموحاً كبيراً في هذا الصدد، مُبدياً ثقته بأن نفوذها سوف يكون مصدر إلهام للتغيير في جميع أنحاء المنطقة

وينصبُّ تركيز "إس إيه بي" على المدن الذكية، فخبيرتها بالاستثمار في هذا المجال تتبلور في شكل برنامج خاص يُدعى (شؤون حضرية)، الذي يهدف إلى رفع مستوى حياة المواطنين، ويقدم خدمات حكومية أفضل وأكثر كفاءة. عبر دمج التقنيات السحابية والتحليلية والتنقلية وتقنيات قواعد البيانات.

ومن المتوقع أن تنمو أعداد سكان المناطق الحضرية في منطقة غرب آسيا (التي تشمل الشرق الأوسط وتركيا والقوقاز) وشمال إفريقيا، بنسبة 42 بالمائة من 259 مليون نسمة في العام 2010 إلى 354 مليوناً في العام 2025، فيما ستبلغ نسبة من يعيشون في المناطق الحضرية من سكان المنطقة 66 بالمائة، وفقاً للبيانات الصادرة عن إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية.

ومن المنتظر أن تنمو العائدات السنوية لسوق تقنيات المدن الذكية في العالم من نحو 6.1 مليار دولار في العام 2012 إلى 20.2 مليار دولار في 2020، بحسب أرقام دراسة أعدها شركة "نافيغانت" للأبحاث، فيما تشير تقديرات "أي دي سي" إلى نمو كبير في الإنفاق التقني بمنطقة الشرق الأوسط سيصل إلى 7.3 بالمائة في العام 2014، الذي تتوقع أن يبلغ الإنفاق خلاله 32 مليار دولار.

وهناك عدد من المشاريع الواعدة في مجال المدن الذكية بالمنطقة، عدا عن مشروع "دبي المدينة الذكية"، الذي اكتسب زخماً كبيراً بعد فوز المدينة باستضافة معرض "إكسبو 2020" الدولي، بينها ست مدن اقتصادية في المملكة العربية السعودية، وثلاث مدن ذكية تعمل قطر على تشييدها، وهي "الوسيل" و"اللؤلؤة قطر" و"مدينة الطاقة".

وكانت دولة الإمارات قد قفزت من المرتبة 49 في العام 2010 إلى المرتبة 28 في 2012 على قائمة "الحكومات الإلكترونية في العالم"، التي تضعها الأمم المتحدة، ما يُظهر المكانة الرفيعة التي تتبوّأها الإمارات كدولة رائدة في مجال الحكومة الإلكترونية بالمنطقة. وكانت حكومة دبي الذكية قد أعلنت حديثاً عن ارتفاع قيمة رسوم الخدمات الحكومية المحصلة عبر قنوات الدفع بالهواتف الذكية بنسبة كبيرة بلغت 265 بالمائة خلال العام 2013، في دلالة على زيادة تطبيقات الدفع المتنقلة.

ويستعد تنفيذيون كبار من شركة "إس إيه بي" للحضور من المنطقة والعالم إلى دبي للمشاركة في فعاليات "القمة الحكومية"، التي تُعقد بين 10 و12 فبراير تحت شعار "الريادة في الخدمات الحكومية"، ومناقشة التحديات والفرص المتسارعة ذات الصلة بالضروريات العاجلة كالمدمن الذكية والخدمات الحكومية المقدمة عبر الهواتف الذكية .

وتتملك "إس إيه بي" سجلاً مميزاً من الأبداع والتفوق في خدمات القطاع العام، يستند إلى خبرة تمتد لثلاثين عاماً من مساعدة المدن على الابتكار في الحياة واستدامتها. يُذكر أن ما يزيد عن 1,700 حكومة حضرية من حكومات المدن والأقاليم والدول في العالم تدبر أعمالها باستخدام تقنيات "إس إيه بي" .

كما لعبت "إس إيه بي" دوراً فعالاً في دعم ثورة خدمات الحكومة المتنقلة في أرجاء المنطقة. وفي هذا الإطار عقدت "إس إيه بي" مؤخراً اتفاقية شراكة استراتيجية مع مؤسسة الإمارات للاتصالات "اتصالات"، وتهدف هذه الشراكة إلى بناء تطبيقات سهلة الاستخدام للدوائر الحكومية المختلفة تساهم في تعزيز كفاءة الخدمات المقدمة للجمهور وإبقائهم على اتصال مع الموظفين الحكوميين المسؤولين عن تسيير شؤونهم .

وقال عبدالله هاشم، نائب رئيس أول، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في "اتصالات": "تعمل "اتصالات" عن كثب مع الأفراد ومختلف الجهات الحكومية لإطلاق خدمات مبتكرة تساهم في إحداث تغيير في طريقة إنجاز العمل الحكومي وفي الحياة اليومية للناس، يمكن للأدوات الرقمية أن ترفع من مستوى الحياة وتمكن الحكومات من تقديم الخدمات بشكل أكثر كفاءة وسوف يكون للابتكار في تكنولوجيا الاتصالات دور حاسم في تمكين التحول نحو الحكومة الذكية. لطالما كنا في طليعة مزودي حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتكاملة في مجال تطوير الحلول الخاصة بالحكومة، وسوف تساعد شراكتنا مع SAP في دفع عملية التحول نحو الحكومة الذكية في الإمارات حيث نعمل على توفير خدمات تؤمن البساطة في الإجراءات والمرونة في إنجاز العمل للمواطنين والدوائر الحكومية وصناع القرار .

وتتعد القمة في دورتها الثانية هذا العام تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي .

وستعرض "إس إيه بي"، التي تملك أكبر قاعدة عملاء للحلول السحابية في العالم بنحو 30 مليون عميل، مجموعة واسعة ومبتكرة من حلول الخدمات الحكومية عبر الهواتف الذكية، والحوسبة السحابية، والحوسبة الذاكرة، وحلول دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة .

وأعرب الخراط عن فخر شركته بأن تكون شريك الإبداع للقمة الحكومية، معتبراً المشاركة في القمة "فرصة ثمينة للتواصل مع مسؤولين كبار وشخصيات حكومية رفيعة المستوى من جميع أنحاء المنطقة، لاستعراض الأفكار ومناقشة كيف يمكن للتقنية أن تحسن الروى المستقبلية وتعزز القدرات التنافسية وترفع مستوى الحياة اليومية للناس ."

وقد نجحت القمة الحكومية، الهادفة إلى الاستفادة من خبرات القطاع الخاص، في إقامة علاقات شراكة مع عدد من المؤسسات الوطنية والشركات الخاصة في الإمارات، مثل شركة الإمارات للاتصالات المتكاملة (دو) وبنك أبوظبي التجاري .

#### نبذة عن SAP

شركة «SAP أس إيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول SAP) هي المزود الرائد عالمياً لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعد على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجية الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 251,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمكن من التواؤم مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام .

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت : [www.sap.com/mena](http://www.sap.com/mena) .

لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر @SAPMENANew :

للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على :

#### حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف : +971 4 440 7222

بريد إلكتروني [Husain.tamimi@sap.com](mailto:Husain.tamimi@sap.com) :

واليس لاستشارات التسويق

هاتف : +971 4 390 1950

بريد إلكتروني [Sap@wallis-mc.com](mailto:Sap@wallis-mc.com) :