

«اتصالات» تعزز من قدرات الشركات الإماراتية عبر الحلول المتنقلة للمؤسسات

الشركة الرائدة في مجال الاتصالات والحلول الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تقدم حزمة من حلول إس آيه بي للاتصالات المتنقلة

2 مارس 2014 دبي، الإمارات العربية المتحدة

أعلنت شركة «اتصالات» عن إبرامها اتفاقية شراكة جديدة مع شركة «إس آيه بي» بهدف توفير مجموعة شاملة من الخدمات والحلول المتنقلة الخاصة بالشركات في الإمارات العربية المتحدة على اختلاف أحجامها .

ويعد "المخبر الحديث" من أولى الشركات في المنطقة التي يقع اختيارها على حزمة حلول الأعمال من "إس آيه بي" القائمة على منصة "إس آيه بي هانا"، حيث من المتوقع أن تعكس أعمال التنفيذ الفوائد المبنية لمنصة "إس آيه بي هانا" انطلاقاً من البنية التحتية لتجهيزات "فوجيستو"، والتي لا تقتصر فعاليتها على الشركات الكبيرة وحسب .

وسوف تقدم "اتصالات" بموجب هذه الاتفاقية مجموعة من حلول الاتصالات المتنقلة القائمة على الحوسبة السحابية أو الثابتة في مقرات الشركات والمبنية على منصة عمل حلول الاتصالات المتنقلة الخاصة بـ "إس آيه بي". وتوفر هذه الحلول للمؤسسات إمكانية خفض تكاليف إنشاء وتشغيل البنية التحتية للاتصالات المتنقلة مع المرونة وإمكانية التوسع والتنوع في نماذج العمل لتناسب مختلف المؤسسات .

وتشمل هذه الحلول تطبيقات الهواتف المتحركة، وحلول المتطلبات الأمنية والتوافقية والإدارة الاستراتيجية، ومجموعة من التقنيات التي من شأنها مساعدة الشركات على التواصل بشكل أكثر فعالية مع عملائها، وتتميز بكونها مبنية على تكنولوجيا مفتوحة المصدر مما يجعلها تلائم كافة أنواع الأجهزة وأنظمة التشغيل .

هذا وستساعد «اتصالات» الشركات على التواصل مع عملائها عبر حلول ربط شاملة، وذلك من خلال تقديم خدمات "إس آيه بي" المتنقلة "Mobile Service" ، والتي تضم أكثر من 990 شبكة في جميع أنحاء العالم مخصصة لخدمات نقل الرسائل والبيانات، ولتقديم تجربة تجوال متميزة وسهلة، وتمكين العمليات الداخلية من السير وفق المعايير، وتوفير حلول ربط وتوجيه ذكية. كما تُعد حلول التجارة الإلكترونية من بين أهم الخدمات الواعدة من ضمن حلول "إس آيه بي"، إذ تم تصميمها لتوفر تجربة متنقلة متكاملة من البداية إلى النهاية، بحيث تعكس جميع جوانب تفاعل الشركة مع المحتوى المخصص والمناسب ذا الصلة .

بالإضافة إلى ذلك، تتضمن اتفاقية الشراكة الجديدة تقديم حزمة حلول الإدارة المتنقلة للشركات من (إس آيه بي "Mobile Secure")، وهو ما سيجب للشركات إمكانية تأمين الحماية الضرورية للبيانات الهامة من خلال بنية آمنة وقابلة للتطوير، واختيار أساليب توظيف وتنفيذ مرنة وقابلة للتطوير (السحابة أو الافتراضية)، فضلاً عن التعامل مع جميع سيناريوهات العمل من خلال تجهيزات الشركة أو استخدام الأجهزة الشخصية في بيئات العمل. "BYOD"

يذكر بأن «اتصالات»، التي تعد أكبر شركة للاتصال والحلول الرقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تربطها علاقات وثيقة مع شركة "إس آيه بي"، فكل الشركتين اتفقتا العام الماضي على التعاون من أجل تسريع وتيرة اعتماد حلول الحكومة الذكية في دولة الإمارات العربية المتحدة لتلبية الطلب على منصات العمل الخاصة بحلول الاتصالات المتحركة والخدمات المدارة التي ستحتاجها المؤسسات والجهات الحكومية. كما أصبحت «اتصالات» أول شركة لتكنولوجيا الاتصال والمعلومات على مستوى منطقة الشرق الأوسط تدخل في إطار اتفاقية ربط تناظري عبر تبادل حزم البيانات بواسطة الشبكات مع شركة "إس آيه بي" .

وأكد عبدالله هاشم نائب رئيس أول، الخدمات الرقمية في "اتصالات" على أهمية تبني الشركات الإماراتية للحلول المتنقلة كي تتمكن من تعزيز تطورهما وتنافسيتهما. وقال أن "اتصالات" ستعمل بالتعاون مع شركة "إس آيه بي" على تغيير أسلوب عمل الشركات، فهدفنا يتجسد في تحسين قدرات الشركات والمؤسسات على المنافسة والتطور، وذلك لتعزيز الابتكار والقدرة التنافسية حيث ترى "اتصالات" أن تطوير الخدمات المدارة وخدمات الحوسبة السحابية يمثل هدفاً استراتيجياً لما سيكون لها من دور هام في صياغة ملامح مستقبل الشركات والمؤسسات العامة والخاصة في الإمارات .



ومن جانبه قال شريف حمودة، رئيس قطاع الاتصالات لدى "إس آيه بي" الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: "حلولنا المنتقلة تحمل في طياتها قيمة كبيرة للشركات من جميع الأحجام في كافة أنحاء الإمارات، كما أن الشراكة الاستراتيجية مع "اتصالات" ستمكنا من إيصال الحلول المبتكرة التي نقدمها إلى أوسع قاعدة جماهيرية ممكنة."



وأضاف: "تحتاج الشركات لحلول اتصالات متنقلة تعتمد مفهوم البساطة، والتجربة البديهية للمستخدم، وتقوم هذه الشراكة على تمكين المستخدم ومساعدة الشركات والمؤسسات على تجاوز توقعات العملاء، ورفع سقف مبيعاتها، وتعزيز الولاء لها، وخفض تكاليفها التشغيلية."

نبذة عن SAP

شركة «SAP أس آيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول (SAP) هي المزود العالمي لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعد على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجية الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 251,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمكن من التواءم مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام.

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت: www.sap.com/mena :
لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر @SAPMENANews :

للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على :

حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف +971 4 440 7222 :

بريد إلكتروني Husain.tamimi@sap.com :

واليس لاستشارات التسويق

هاتف +971 4 390 1950 :

بريد إلكتروني Sap@wallis-mc.com :