

البيانات الكبيرة والتقنيات الثورية بإمكانها أن تلعب دوراً كبيراً في تغيير قواعد تدريب الموظفين في المملكة

مديرة التدريب لدى شركة "إس إيه بي" تدعو إلى التركيز بشكل أكبر على تدريب الموظفين وقياس نتائج الأعمال

10 مارس 2014 جدة، المملكة العربية السعودية

شجعت اليوم مديرة التدريب لدى أكبر شركة برمجيات على مستوى العالم الشركات في المملكة العربية السعودية على اعتماد البيانات الكبيرة والتقنيات الثورية من أجل رفع وتعزيز قدرات الموظفين وتعزيز الربحية .

وتطرق جيني ديربورن إلى هذا الموضوع في كلمتها التي ألقته خلال فعاليات "منتدى ومعرض الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للتدريب"، الحدث الأبرز على مستوى المنطقة في مجال التدريب والتنمية المهنية، والذي عقد في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية، حيث نوهت إلى مدى حاجة الشركات لإعادة التعريف بمفهوم التدريب في مكان العمل الذي يتوافق بشكل كامل مع أهداف الشركات بالحصول على تأثير إيجابي تفاعلي .



وأوضحت جيني هذه النقطة بالقول: "يمكن للبيانات الكبيرة والتقنيات الثورية أن تغير قواعد تدريب وتعليم الموظفين في شركات المملكة العربية السعودية ."

وأضافت قائلة: "هناك حاجة دائمة للتغيير والمضي قدماً، لذا تحتاج منظومة التعليم المهني للاهتمام بشكل أكبر بنتائج الشركات، وبدرجة أقل بمقاييس التدريب التقليدية مثل عدد الموظفين المتدربين، إذ تعمل الشركات الذكية حول العالم على إعادة صياغة مفهوم التعليم المهني في مكان العمل في محاولة لجعل برامجها مناسبة وذات فعالية أكبر، وهذا الأمر يستلزم الخروج بثقافة جديدة تشجع على إتباع مفهوم التعليم المستمر والتطوير المبتكر للمدراء والقادة على كافة مستويات المؤسسات ."



وأضافت: "لم يعد هناك أي عذر لعدم ربط التعليم بالمقاييس المؤثرة على الشركات بعد الآن، بفضل وجود البيانات الكبيرة والتحليلات التنبؤية."

وختمت حديثها بالقول: "بالإمكان تقييم مدى نجاح عملية التعليم المهني من خلال دورات المبيعات، ومعدل الفوز بالصفقات، والزمن اللازم للاستجابة للخدمة، ومستوى رضا العملاء، وجودة المنتجات، وغيرها من المقاييس التجارية، فضلاً عن حجم مشاركة الموظفين ومعدل الإنتاجية. فعلى سبيل المثال، عندما قمنا بإعادة تصميم وصياغة مفهوم التعليم المهني في مكان العمل ضمن شركة "إس إيه بي"، انخفض معدل استنزاف الموظف بنسبة 80 بالمائة، وهو ما شكّل نصراً كبيراً لشركتنا."



وانطلاقاً من كونها الرئيس التنفيذي للتدريب لدى شركة "إس إيه بي"، تقود ديربورن فريق عمل يشهد له دولياً وهو حائز على العديد من الجوائز العالمية، والذي تم تكريمه بوصفه صاحب "أفضل أداء لقسم شركة متدرب في العالم" من قبل مجلة "eLearning Magazine" كما أنها مسؤولة عن تنمية قدرات ومهارات أكثر من 67,000 موظف يعملون لدى شركة "إس إيه بي"، بالإضافة إلى أنها تعمل على تصميم وتنظيم وطرح أنشطة تدريبية وتعليمية مهنية شاملة، من أجل تمكين تأثير الشركة بشكل قابل للقياس .

نبذة عن SAP

شركة «SAP أس إيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول SAP) هي المزود الرائد عالمياً لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعد على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجيات الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 251,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمكن من التوافق مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام .

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت : www.sap.com/mena.

لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر @SAPMENANews :

للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على :

حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف +971 4 440 7222 :

بريد إلكتروني Husain.tamimi@sap.com :

واليس لاستشارات التسويق

هاتف +971 4 390 1950 :

بريد إلكتروني Sap@wallis-mc.com :