

## "إس إيه بي" تكشف عن نتائج دراسة جديدة

### اعتماد البيانات الكبيرة يتيح مصادر إيرادات جديدة للشركات المزودة لخدمات الاتصالات

14 أبريل 2014 دبي، الإمارات العربية المتحدة

كشفت شركة "إس إيه بي" (ورمز تداول أسهمها في بورصة نيويورك (SAP): عن نتائج دراسة هي الرابعة لها التي تركز على قطاع التقنيات المتنقلة والخدمات المقدمة من قبل الشركات المزودة لخدمات الاتصالات والتي أجرتها خلال فعاليات "المؤتمر العالمي للاتصالات الجوال"، وأشارت هذه الدراسة إلى الأهمية الكبيرة والتحديات التي تواجه مشغلي تقنيات البيانات الكبيرة. وعكست هذه الدراسة آراء مشغلي شبكات اتصالات الهواتف المتنقلة، ومزودي خدمات الاتصالات الثابتة، والعديد من المدراء التنفيذيين العاملين في قطاع الهواتف المحمولة من جميع أنحاء العالم، حيث أجريت بهدف معالجة القضايا المحيطة بتقنيات البيانات الكبيرة والتجارة عبر الهواتف المحمولة وتقنية الجيل الرابع LTE الخاصة بشبكات الاتصالات الخلوية.

#### الكشف عن القيمة المضافة للبيانات الكبيرة

وفقاً لمزودي خدمات الاتصالات والعاملين في قطاع الاتصالات الجوال العالمية، فمن المتوقع أن تعود عروض تقنيات الزمن الحقيقي (بنسبة 36 بالمائة) وتقسيم العملاء بشكل أفضل (بنسبة 27 بالمائة) بأكثر قيمة ممكنة من استثمار تقنيات البيانات الكبيرة خلال العام 2014. أما التحديات الرئيسية التي تعيق مشغلي الخدمة والشركات من الانفتاح الكامل واعتماد تقنيات البيانات الكبيرة، فتتمثل في المخاوف الأمنية والخصوصية (بنسبة 38 بالمائة)، والافتقار إلى الخبرة بالتعامل مع تقنيات البيانات الكبيرة (بنسبة 28 بالمائة).



وفي هذا السياق قال ديارمويد مالون، مدير تسويق الحلول العالمية للهواتف المحمولة لدى شركة "إس إيه بي": "تحمل تقنيات البيانات الكبيرة إيرادات هائلة بالنسبة لمشغلي الخدمة، فضلاً عن كونها تمثل الطريقة الأكثر فعالية لتواصل الشركات مع المستهلكين. ويتمثل التحدي حالياً في كيفية تطبيق التحليلات للحصول على نظرة أعمق للمستهلك، مع الحفاظ على أعلى مستويات الأمن والخصوصية الفردية. كما تظهر دراستنا أن الدوافع الرئيسية لاعتماد تقنية LTE الخاصة بشبكات الاتصالات الجوال من الجيل الرابع تتركز حول عروض الخدمات الجديدة، مثل تحسين سرعات البيانات، وخدمة الأفلام حسب الطلب، وخدمات بث الفيديو الجديدة، التي من شأنها أن تعزز بشكل كبير من تجربة المستخدم النهائي. في حين أن اعتماد تقنية LTE لشبكات الجيل الرابع سيبني لمشغلي الخدمة إمكانية تعزيز إيراداتهم من خلال تأمين خدمات أكثر قوة وعروض تشغيل ثلاثية، ومن المضمن رؤية أن فوائد المشترك تقف في صميم هذا التحول الحيوي."

#### "التطبيقات الثورية" التي تقف وراء الدفع عبر الهواتف المحمولة

كشفت الدراسة أنه من المتوقع أن تقود "التطبيقات الثورية" مسيرة اعتماد واسعة النطاق للعديد من خدمات الدفع عبر الهواتف المحمولة (بنسبة 31 بالمائة) ومدفوعات التجزئة (بنسبة 25 بالمائة)، وقد تباينت هذه الإحصائية مع نتائج دراسة العام 2013، التي توقعت في حينها أن تبلغ المدفوعات عبر الهواتف المحمولة (بنسبة 8 بالمائة) ومدفوعات تجارة التجزئة (بنسبة 34 بالمائة). أما عند التطرق إلى موضوع إنشاء وتشغيل شبكات الدفع بواسطة الهواتف المحمولة، فإن العاملين في صناعة الهواتف المحمولة ما يزالون يؤمنون بأن مسؤوليتها تقع على المصارف (بنسبة 26 في المائة)، ومزودي خدمات الدفع عبر الإنترنت الحاليين على غرار "باي بل" و"آي تونز" (بنسبة 25 بالمائة)، ومشغلي الخدمات (بنسبة 19 بالمائة)، وأصحاب مشاريع بطاقات الائتمان (بنسبة 17 بالمائة)، وشبكات التواصل الاجتماعي (بنسبة 17 بالمائة)، فهي تمثل أفضل الخيارات لتوفير منصة ناجحة للدفع عبر الهواتف المحمولة، أما منصة المشغل المستقل فأتت في نهاية المطاف (بنسبة 11 بالمائة). هذا ولا يزال المعيار الذهبي للحصول على دفعات "آمنة" هي بطاقة الائتمان (بنسبة 52 بالمائة)، يليها الدفع عبر الهواتف المحمولة (بنسبة 20 بالمائة)، وحل أخيراً الدفع بتقنية الـ NFC (بنسبة 15 بالمائة).



#### تقنية LTE الخاصة بشبكات الاتصالات الجواله من الجيل الرابع في الصدارة

واصلت خدمات تقنية LTE الخاصة بشبكات الاتصالات الجواله من الجيل الرابع استقطاب الاهتمام والمنافشات بشكل رئيسي، وذلك لأثرها في زيادة سرعات البيانات بالنسبة للعملاء (بنسبة 34 بالمائة)، وطرحها لعروض خدمات جديدة مثل خدمات بث الفيديو والأفلام حسب الطلب (بنسبة 30 بالمائة)، والتي تعد من الدوافع الرئيسية لتبني خدمات تقنية "LTE" الخاصة بشبكات الاتصالات الجواله من الجيل الرابع. أما دوافع الإيرادات الرئيسية لمشغلي الخدمات المتوقعة هذا العام فتتمثل في طرح الخدمات الجديدة مثل خدمات تقنية LTE الخاصة بشبكات الاتصالات الجواله من الجيل الرابع وخدمات الاتصالات القوية (بنسبة 32 بالمائة)، ونموذج التشغيل الثلاثي الذي يجمع ما بين الوصول إلى الإنترنت بسرعة عالية والتلفزيون والهاتف من خلال خط اتصال مفرد واسع النطاق (بنسبة 32 بالمائة).

#### نبذة عن SAP

شركة «SAP أس آيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول (SAP) هي المزود الرائد عالمياً لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعدهم على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجية الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 251,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمكن من التواءم مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام .

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت. [www.sap.com/mena](http://www.sap.com/mena) :

لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر [@SAPMENANews](https://twitter.com/SAPMENANews) :

للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على :

#### حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف : +971 4 440 7222

بريد إلكتروني [Husain.tamimi@sap.com](mailto:Husain.tamimi@sap.com) :

واليس لاستشارات التسويق

هاتف : +971 4 390 1950

بريد إلكتروني [Sap@wallis-mc.com](mailto:Sap@wallis-mc.com) :