

«اتصالات» توقع شراكة مع «إس آيه بي» لتقديم حلول وخدمات الحكومة الذكية عبر الأجهزة المتحركة

خبراء الاتصالات سيعملون على إنشاء شبكة اتصالات متنقلة عالية الكفاءة للدوائر الحكومية خدمات متنقلة سهلة الاستخدام تساعد في تقليل التكاليف وتحسين عملية التواصل

دبي، الإمارات العربية المتحدة وقعت شركة "إس آيه بي" SAP الألمانية المتخصصة في الحلول البرمجية الشاملة للمؤسسات وقطاع الأعمال، اتفاقية شراكة مع مؤسسة الإمارات للاتصالات، اتصالات، وذلك بهدف دعم وتسريع جهود اتصالات في تنفيذ الأهداف الاستراتيجية ومبادرات الحكومة الذكية .

وتنطوي الشراكة بين اتصالات و"إس آيه بي" على تصميم نظام تحكم عالي الكفاءة يسهّل أعمال الحكومة الذكية، وذلك عبر إطار عمل يضمن سلاسة عمل تطبيقات وخدمات الأجهزة المتحركة على امتداد البنية الحكومية عند تبادل المعلومات وتقديم الخدمات وتسجيل المستخدمين. وسيتم توفير هذه الخدمات عبر كافة المستويات الحكومية حرصاً على التكامل والانسجام .

وتعليقاً على الشراكة قال عبد الله هاشم، نائب رئيس أول، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى اتصالات: "تضمن خدمات الحكومة الذكية من 'اتصالات' الشفافية والكفاءة في التعامل بين الشركات والدوائر الحكومية، وتعمل كل من اتصالات و"إس آيه بي" على التقليل من المخاطر التي قد تنجم عن إدخال تقنيات حديثة في عمل المؤسسات ."



ومن جانبه قال قيس غرابية، المدير التنفيذي لدى "إس آيه بي" في الإمارات العربية المتحدة: "تسهم تكنولوجيا الاتصالات المتحركة في تمكين الأفراد والأعمال والمؤسسات أكثر من أي وقت مضى، وتلعب دولة الإمارات دوراً رائداً في هذا المجال حيث تركز رؤية قيادة الدولة على إحداث تغيير في طريقة عمل الحكومة بما يضمن نتائج مستدامة ويقدم أعلى قيمة ممكنة للجهات الحكومية وقطاع الأعمال والأفراد."

وأضاف غرابية: "يعزز امتلاك الإمارات لأعلى نسبة انتشار للهواتف الذكية في العالم، وتبني الجهات الرسمية والخاصة لأحدث التطورات التكنولوجية، إمكانية توفير الخدمات الحكومية للجميع في أي وقت ومن أي مكان. وأضاف غرابية أن الفرص المتاحة من خلال الحكومة غير محدودة وتفخر "إس آيه بي" أن تكون شريكاً لاتصالات في الإسهام في تحقيق هذه الرؤية ."

وستستفيد الجهات الحكومية من هذه الشراكة بفضل وجود منهج متكامل يتيح تطبيق أفضل الممارسات والاطلاع على المراجع والتوجيهات والأفكار والحلول المبتكرة التي ترتبط بتحديات تطوير الحكومة الذكية. وتهدف المبادرة إلى تصميم تطبيقات سهلة الاستخدام للدوائر الحكومية، مما يحافظ على التواصل المستمر بين العملاء والموظفين، بينما تساعد منصة تطوير التطبيقات في تعزيز استراتيجية الخدمات المتنقلة وتسهيل ضبط التطبيقات وفقاً للإعدادات المناسبة .

وبفضل تلك الحلول يمكن لشركة اتصالات تقديم تطبيقات أعمال مبتكرة باستخدام أدوات التطوير المدمجة، كما ستتيح لها تقليل التكاليف عبر منصة التطوير متعددة الأغراض، والتي تمكنها من الاستفادة من مختلف الموارد والجهات .



يمكن للشركات بسهولة تضمين خدمة التراسل في تطبيقاتها لتبسيط المهام التي تحتاج إلى الوقت والجهد، كالتحكم الأمني والحصول على البيانات والمزامنة. أما العملاء فيمكنهم استخدام التطبيقات على مختلف الأجهزة المتنقلة كذلك التي تعمل بأنظمة التشغيل iOS و Android و Windows و – BlackBerry مما يجنبهم التعامل مع واجهات استخدام مختلفة .

ومن المتوقع أن تعزز هذه الشراكة المكانة الرائدة للشركتين في أسواقهما، وتمنحهما أساساً متيناً للنمو والتميز في قطاع الخدمات الحكومية عبر الأجهزة المتنقلة .

نبذة عن SAP

شركة «SAP أس آيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول (SAP) هي المزود الرائد عالمياً لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعد على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجية الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 238,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمكن من التواءم مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام.

لمزيد من المعلومات، نرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت www.sap.com/mena :
لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر [@SAPMENANews](https://twitter.com/SAPMENANews) :

للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على:

حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقي

هاتف-+971 4 440 7222 :

بريد إلكتروني Husain.tamimi@sap.com :

واليس لاستشارات التسويق

هاتف-+971 4 390 1950 :

بريد إلكتروني Sap@wallis-mc.com :

