

حلول التنقلية المؤسسية تتطلق نحو آفاق غير مسبوقه خلال عام 2013

علاقة حلول الأعمال «إس إيه بي» تواصل توطيد ريادتها على صعيد حلول التنقلية المؤسسية في أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

دبي، الإمارات العربية المتحدة
عشية انطلاق أعمال ملتقى «ذا موبيل شو - الشرق الأوسط 2013»، الحدث الأهم بالمنطقة لصناعة الحلول النقاله، حثَّ اليوم تنفيذيو «إس إيه بي SAP»، الرائدة عالمياً في صناعة حلول التنقلية المؤسسية، قادة الأعمال بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على عدم تفويت الفرص الهائلة وغير المسبوقة المتأتية من حلول التنقلية المؤسسية، منبّهين في الوقت ذاته إلى أن الشركات التي تغفل أو تتغافل عن ذلك ستفقد قدرتها ومكانتها التنافسيّتين، إن أجلاً أو عاجلاً .

وفي هذا الصدد، أكد دينيز كيليار، مدير حلول الأعمال وحلول التنقلية لدى «إس إيه بي» الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الذي من المقرّر أن يلقي كلمة رئيسة أمام المشاركين بأعمال ملتقى «ذا موبيل شو - الشرق الأوسط 2013» (14-15 مايو) أن العام 2013 يعتبر مفصلياً في صناعة حلول التنقلية المؤسسية المنطلقة نحو آفاق غير مسبوقه على الإطلاق، وقال: "يتعين على الشركات العاملة بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أن تتقلّب، بل وأن تنتقلَ إلى، مفهوم الشركة غير المقيدة، زمانياً أو مكانياً، إن كانت حريصة بالفعل على مكانتها التنافسية، إقليمياً وعالمياً ."

وتابع كيليار قائلاً: "نمة الكثير من الأرقام اللافتة التي تنشرها المؤسسات الاستشارية العالمية وتستحق قراءة متأنية، منها على سبيل المثال أن كمية البيانات التي أنتجها العالم خلال الأعوام الخمسة الماضية تفوق ما أنتجته البشرية منذ الأزل، ومنها أن عدد الأجهزة النقاله اليوم يفوق تعداد سكان العالم. وأينما نظرنا رأينا أن حلول التنقلية المؤسسية تشهد طفرة غير مسبوقه، الأمر الذي يجعلها ضرورة حتمية للشركات الحريصة على ريادتها. وأقول للشركات التي ستخفق في التحول نحو منظومة أعمال مرنة وفعالة وغير مقيدة إنها ستجد نفسها ذات يوم خارج المنافسة ."

ويقول الخبراء إن حلول التنقلية المؤسسية Enterprise Mobility باتت من أكثر قطاعات الأعمال ربحية .

وفي هذا السياق يقول خبراء المؤسسة الاستشارية والبحثية العالمية «ماركتس أند ماركتس» إن سوق حلول التنقلية المؤسسية والحلول الشخصية النقاله المستخدمة في بيئة العمل (BYOD) قد تصل قيمتها إلى 181 مليار دولار أمريكي بحلول العام 2017، مقارنة بنحو 67.21 مليار دولار أمريكي في عام 2011 .

ووفقاً لتقرير صادر عن المؤسسة الاستشارية العالمية «أي دي سي» فإن سوق الحواسيب اللوحية سينمو بنسبة لا تقل عن 42 بالمئة هذا العام، ولا يقل عن ذلك أهمية أن الأجهزة النقاله الذكية ستستحوذ على نسبة تصل إلى 57 بالمئة من نمو سوق التقنية المعلوماتية العالمية. ووفقاً للتقرير ذاته ستصل قيمة سوق التطبيقات المؤسسية إلى 7.7 مليار دولار أمريكي بحلول العام 2015، مقارنة بنحو 2.7 مليار دولار أمريكي في عام 2010 .

وبالانتقال إلى تقرير آخر صادر عن المؤسسة الاستشارية العالمية «جارتتر» نجد أن التقية الذكية الرابطة بين الأجهزة (M2M) ستزيد الإنفاق على الحلول البرمجية بنحو 25 بالمئة بحلول العام 2014 .

ولا يقتصر الأمر على ذلك، إذ يتوقع الاقتصاديون تسارع وتيرة انتشار الحلول النقاله على امتداد قطاعات الأعمال المختلفة، وفي هذا الإطار يتوقع خبراء «جارتتر» أن ينمو قطاع حلول الاتصالية النقاله للشركات صغيرة ومتوسطة الحجم بنسبة 25 بالمئة هذا العام ."

وهنا يقول كيليار: "يتعين على الشركات حول العالم أن تواكب ما بات يُعرف بمفهوم «البيانات الضخمة»، ولن يتحقق ذلك بمنأى عن حلول التنقلية المؤسسية. وتقدر ساب بأنها تطور أكبر مجموعة متكاملة من تطبيقات الأعمال النقاله، وتوفر أفضل منصة لحلول التنقلية المؤسسية في العالم، لذا نحن واثقون من تحقيق نمو كبير هذا العام في سوق حلول التنقلية المؤسسية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ."

وتعتمد 85 بالمئة من الشركات العالمية العملاقة المُصنّفة ضمن قائمة «فورتن 100» على حلول التنقلية المؤسسية من «ساب»، ويثق بها أكثر من 60 مليون مستخدم حول العالم. وتشير الأرقام إلى أن حلول «ساب» تعالج أكثر من 1.8 مليار رسالة يومياً، وتصل إلى أكثر من 5.8 مليار مشترك وأكثر من 980 شركة مشغلة على امتداد 210 دولة .



يُشار إلى أن «ساب» استحوذت في أبريل 2012 على شركة «[Syclo](#)» ، المزود الرائد بالتطبيقات والتقنيات النقلة المؤسسية، الأمر الذي عزز خبرتها في مضمار تطوير الحلول النقلة الداعمة لقطاعات أعمال عدة، مثل الخدمات والنفط والغاز وعلوم الحياة والصناعة وغيرها. وكان لعملية الاستحواذ أكبر الأثر في تسريع نشر حلول إدارة الأصول النقلة [Sybase Unwired Platform](#) التي تشكل جانباً من المنصة النقلة من «إس إيه بي» والبنية التحتية التي تعتمد عليها عملاقة حلول الأعمال لتطوير التطبيقات والنقلة وإدارتها .

وتوفر «إس إيه بي» وشبكة شركائها حالياً أكثر من 70 تطبيقاً نقلاً للعملاء حول العالم، كما تعكف مع شركائها على تطوير أكثر من 200 تطبيق نقلاً آخر .



ووفقاً للمؤسسة الاستشارية العالمية «أي دي سي» (تحل حلول) SAP Afaria حماية البيانات باستعمال إدارة الأجهزة النقلة المؤسسية من «إس إيه بي» (المرتبة الأولى في سوق إدارة الأجهزة النقلة بحصة سوقية قدرها 20 بالمئة، وتحل منصة Sybase Unwired Platform المرتبة الثانية في سوق منصات التطبيقات النقلة. وعلى صعيد متصل، قالت «جارتنر» إن «إس إيه بي» هي الشركة الأكثر مبادرة في سوق التطبيقات المؤسسية النقلة. وتتألف حلول النقلة المتكاملة من «إس إيه بي» من آلاف التطبيقات التي طوّرها أكثر من مليون مطور حول العالم، وهي تعمل على كافة الأجهزة النقلة الشائعة لتوفر لمستخدميها قدرات التنقلية الفورية، ومنصة خدمات كاملة، ودعماً مكثفاً لتطبيقات وقواعد بيانات «إس إيه بي» والشركات الأخرى. ومن الحلول الأكثر استخداماً التطبيقات التي قليت مفاهيم العمل، مثل SAP Leave Request و SAP Employee Lookup (تفاصيل الموظفين الفورية عبر الهواتف الذكية) وكذلك SAP Travel Expense Approval.

كما توفر «إس إيه بي» نطاقاً عريضاً من الحلول الذكية التي قلبت أساليب إنجاز مهام الأعمال اليومية على امتداد قطاعات الأعمال المختلفة، مثل التطبيقات التي تتيح للأطباء المعاينة الفورية للسجلات الطبية لمرضاها، وتلك التي تتيح لشركات الخدمات العامة إثراء تجربة عملائها، وتلك التي تمكن المواطنين من التواصل والتفاعل بشكل أفضل مع الهيئات والمؤسسات العامة. ولا تقتصر ريادة «إس إيه بي» على ذلك إذ تتبوأ مكانة الصدارة في حلول الأعمال الداعمة للمؤسسات المالية والمصرفية عبر حلول المحفظة النقالة والتطبيقات الرامية إلى تمكين المستخدمين الذين يملكون أو لا يملكون حسابات مصرفية .

وعلى صعيد مواز، توّطد مراكز تصميم الحلول النقالة Mobility Design Centers مكانة «إس إيه بي» عبر مواكبة حاجة الشركات إلى تطبيقات نقالة بمواصفات معينة وبما يواكب مقتضيات إثراء تجربة العملاء. ومنذ افتتاحها في سبتمبر 2012، دعمت تلك المراكز عشرات الشركات المرموقة حول العالم، مثل «إكسون موبيل» في مواكبة توجهات وتحولات التقنية المعلوماتية، لاسيما ما يتصل بالحلول النقالة الشخصية المستخدمة في بيئة العمل .

وتقود عملاقة صناعة حلول الأعمال «إس إيه بي» تحوّل بيئة التقنية المعلوماتية في العالم بالارتكاز إلى منصتها المبتكرة SAP HANA المبنية على الحوسبة ذات الذاكرة المتضمنة المعروفة بقدرتها الفذة على تحليل كمية مهولة من البيانات غير التراكمية وبسرعة تصل إلى 100,000 ضعف النظم التقليدية وأكثر. وتمهّد منصة SAP HANA التي أطلقتها «إس إيه بي» في يونيو 2011 الطريق أمام حلول وتطبيقات تحليل الأعمال في الزمن الحقيقي، بما يمكّن الشركات من تقييم عمليات الأعمال بالاستناد إلى كمية مهولة ومنقوطة من البيانات المفصلة، المهيكلة وغير المهيكلة، لحظة بلحظة. والأهم من كل ذلك أن منصة SAP HANA تساعد في تبسيط البنية التحتية المعلوماتية، متيحة للشركات رصد أنماط الأعمال والتنبؤ بوثيرتها وصياغة الاستراتيجية المثلى وتنفيذها في الزمن الحقيقي. وفي وقت سابق من هذا العام أطلقت «إس إيه بي» حزمة SAP Business Suite المتركزة إلى منصة SAP HANA ، ومما تفترد به أنها تجمع بين التطبيقات الإجرائية وحلول تحليل الأعمال المتضمنة في الذاكرة .



نبذة عن SAP

شركة «SAP أس إيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول (SAP) هي المزود الرائد عالمياً لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعدهم على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجية الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 238,000 عميل حول العالم للعمل بربحية أكثر والتمكّن من التواءم مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام. فازت «أس إيه بي» بجائزة أفضل مزود للبرمجيات في العام 2012 ضمن جوائز التقنية العربية التي تقدمها شركة «أي تي بي ITP» لل نشر. كما حازت على جائزة الإنجاز في قطاع تقنية الاتصالات والمعلومات التي تمنحها مجلة «أخبار الكمبيوتر في الشرق الأوسط» .

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت: www.sap.com/mena :

لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر @SAPMENANews :

للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على :

حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف: +971 4 440 7222 :

بريد إلكتروني Husain.tamimi@sap.com :

واليس لامتشارات التسويق
هاتف-971 4 390 1950 :
بريد إلكتروني Sap@wallis-mc.com :