

## "مشاريع بن هندي" ملتزمة بتسريع النمو وتحسين مستوى خدمة العملاء

تستعد لأتمتة عملياتها الرئيسية، وبن هندي يؤكد أهمية المرونة والشفافية للارتقاء بالنجاح

دبي، الإمارات العربية المتحدة

وقعت "مشاريع بن هندي"، التي تعتبر واحدة من أعرق المجموعات التجارية وأنجحها في دولة الإمارات، اتفاقية مع شركة "إس إيه بي"، عملاقة برمجيات الأعمال العالمية، في إطار التزامها المتواصل بتسريع استراتيجيتها النمو وتحسين خدمة العملاء في جميع المجالات. وتهدف "مشاريع بن هندي"، التي قدمت إلى دولة الإمارات كثيراً من العلامات التجارية ذات الشهرة العالمية ضمن قطاعات متنوعة، من وراء الاتفاقية إلى الارتقاء بعملياتها إلى المستوى التالي من التطور.

ومن المقرر أن تقدم "إس إيه بي" إلى "مشاريع بن هندي" سلسلة من الحلول الهادفة إلى تبسيط عملياتها التجارية وأتمتتها، ضمن رؤية لتحسين الشفافية والمرونة في أنحاء المجموعة.

وبهذه المناسبة، قال محيي الدين بن هندي، الرئيس ورئيس مجلس الإدارة لمجموعة "مشاريع بن هندي" إن مجموعته لا تمكن أن تقف من دون حراك متكفية بالنجاحات والإنجازات التي حققتها إلى اليوم، مبيّناً أن هناك حاجة إلى المضيّ قدماً نحو التطوير، عبر تبني وسائل وطرق جديدة لتسريع النمو والارتقاء بتجربة العملاء في جميع الأنشطة التجارية للمجموعة. وأضاف بن هندي: "تشكّل "إس إيه بي" الخيار المناسب في الوقت المناسب لتحقيق التطور المنشود، إذ ستمنحنا الوسائل التقنية لنصير أكثر قدرة ومرونة ونصبح أكبر ربحية في نهاية المطاف. ونحن واثقون من أن مزيداً من المرونة والشفافية كفيلة بأن تمكّننا من الوصول إلى مستويات مرموقة من النجاح."

وتشمل الاتفاقية تقديم "إس إيه بي" حزمة تطبيقات الأعمال العاملة على منصة "هانا"، وتطبيق "بزنس أوبجكتس"، علاوة على حلول أخرى متخصصة بالتجزئة والمبيعات، وستدمج جميع أوجه المشروع ميزة التنقل.

ومن المنتظر أن يُحسن المشروع الإجراءات الأساسية المرتبطة بالعمليات اليومية في المجموعة، والتي تشمل قدرة قسم الموارد البشرية على إدارة القوى العاملة إدارة حسنة، كما سيكون أثر المشروع كبيراً على إدارات المالية والمشتريات والتجزئة للمجموعة، نظراً لمكاملته السلسة بين الحسابات وجداول الرواتب، علاوة على تحسين الرؤية المستقبلية وتعزيز إمكانيات التخطيط الفوري للميزانيات، والاستراتيجيات المبيعات والطلب على المخزون دائمة التغير.

من جانبه، أعرب مارك فيرر، رئيس العمليات لدى "إس إيه بي غلوبال كونسيومر أوبريشن"، عن سعادته بتقديم الدعم اللازم لمجموعة "مشاريع بن هندي" كي تُصبح عملياتها أكثر سلاسة وكفاءة، مشيراً إلى تمتعها بآرث عريق يُشكّل مصدر فخر لها في دولة الإمارات، وقال: "كثير من القطاعات التي تعمل فيها مجموعة "مشاريع بن هندي" تتسم بالتنافسية الشديدة، لذلك فإنّ البقاء في الطليعة يتطلب الوضوح والملاءمة المالية الكافية للتكيف مع المتطلبات سريعة التغير من كل من السوق والعملاء. ومن هنا، يمكننا في "إس إيه بي" أن نساعد "مشاريع بن هندي" على العمل بطريقة أفضل من أي وقت مضى، سواء تعلّق الأمر بتوظيف الأشخاص المناسبين في الوقت المناسب، أو الترويج لأفضل الصفقات، أو تحديد أفضل الأسعار، أو موازنة المصادر والشراء في ضوء استراتيجية محكمة لإدارة المبيعات.



قيس غرابية، المدير التنفيذي في الإمارات العربية المتحدة لدى إس آيه بي الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، محيي الدين بن هندي، الرئيس ورئيس مجلس الإدارة لمجموعة "مشاريع بن هندي"، مارك فيرر، رئيس العمليات لدى "إس آيه بي غلوبال كوستومر أوبريشن"، محمد بن هندي.



"مشاريع بن هندي" توقع اتفاقية مع شركة "إس آيه بي"، عملاقة برمجيات الأعمال العالمية.

#### نبذة عن "مشاريع بن هندي"

تعمل "مشاريع بن هندي" منذ العام 1974، وتُعتبر واحدة من أقوى المجموعات التجارية وأنجحها وأكثرها تنوعاً تجارياً، ولديها أنشطة تجارية في حقول التجارة العامة والضيافة والأزياء والعقارات والساعات والمجوهرات والإنشاءات والإعلام والإعلان. وقد قَدّمت المجموعة بنجاح إلى دولة الإمارات كثيراً من العلامات التجارية المرموقة ذات الشهرة العالمية. وتدير المجموعة عدداً من الأقسام التجارية ويزيد عدد المتاجر التابعة لها عن ألف متجر. مزيد من المعلومات متاح في الموقع [www.binhendi.com](http://www.binhendi.com).

## نبذة عن SAP

شركة «SAP أس آيه بي» (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول (SAP) هي المزود الرائد عالمياً لحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين وتساعدهم على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجية الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 238,000 عميل حول العالم للعمل ببرحية أكثر والتمكن من التواءم مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام .

لمزيد من المعلومات، نرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت [www.sap.com/mena](http://www.sap.com/mena) :  
لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر [@SAPMENANews](https://twitter.com/SAPMENANews) :

للاستفسارات الصحفية، يرجى الاتصال على:

حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف+971 4 440 7222 :

بريد إلكتروني [Husain.tamimi@sap.com](mailto:Husain.tamimi@sap.com) :

واليس لاستشارات التسويق

هاتف+971 4 390 1950 :

بريد إلكتروني [Sap@wallis-mc.com](mailto:Sap@wallis-mc.com) :