

«SAP» تطلق تطبيقات خاصة لمواجهة تحديات أعمال الاحتيال المتصاعدة والمعقدة

بهدف مساعدة الشركات للحد من الخسائر في مرحلة مبكرة

خسائر قطاع الأعمال تناهز 3.5 تريليون دولار سنوياً جراء أعمال الاحتيال

دبي، الإمارات العربية المتحدة

يهدف تمكين الشركات والمؤسسات حول العالم من مواجهة التحديات الجدية الناجمة عن أعمال الاحتيال التي تُلحق بها خسائر تُقدَّر بنحو 3.5 تريليون دولار أمريكي سنوياً (1) أعلنت اليوم عملاقة حلول الأعمال «أس إيه بي SAP» عن برمجيات تقادي الاحتيال SAP Fraud Management.

وقالت عملاقة البرمجيات الألمانية أن الحلول الجديدة تركز إلى منصّة SAP HANA وهي مصمّمة لتمكين الشركات والمؤسسات، على امتداد قطاعات الأعمال المختلفة مثل التأمين والمصارف والرعاية الصحية والخدمات العامة والهيئات الحكومية، من رصد أعمال الاحتيال الكامنة والمحتملة ضمن بيئة "البيانات المهولة" والتحقيق فيها وتحليلها والحؤول دون تكرارها .

وتشير تقديرات الخبراء إلى أنّ أيّ شركة أو مؤسسة قد تفقد ما يصل إلى 5 بالمئة من إيراداتها بفعل أعمال الاحتيال. وعلى سبيل المثال، في عام 2011 بلغت الخسائر الإجمالية المحتملة المترتبة على أعمال الاحتيال في العالم 3.5 تريليون دولار أمريكي (1). وأطلقت «SAP» تطبيقات SAP Fraud Management بُغية تجنب الشركات والمؤسسات الخسائر الفادحة المحتملة المترتبة على أعمال الاحتيال، وتجنبها تحمّل التكلفة الباهظة والجهود المضنية المتصلة بالتحقيق في قضايا الاحتيال وادعاءات الاحتيال الزائفة؛ وتجنبها أعباء تتبّع أنماط الاحتيال الأخذة بالتغيّر من حين إلى آخر؛ فضلاً عن تزويدها بحلول محدّثة ومواكبة للتغيّرات المتلاحقة في أنماط الاحتيال مقارنة بالحلول المتاحة حالياً والتي تُعدّ متقادمة أو غير كافية لتلك الغاية .

وأوضحت «SAP» أن تطبيقات SAP Fraud Management تنطوي تحت مظلة حزمة حلول الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال (GRC)، ومن المقرّر أن تتوافق مع المتطلبات الفردية والدقيقة لقطاعات الأعمال المختلفة من أجل عدة أهداف، منها :

- **رصد الاحتيال المحتمل في وقت مبكر لتقليص الخسائر المالية المنطوية:** من المقرّر أن ترصد التطبيقات الجديدة من «SAP» أعمال الاحتيال المحتملة، في الزمن الحقيقي، بالارتكاز إلى منصّة SAP HANA، وأن تتكامل مع نُظُم الأعمال، مقرونة بخاصية الإخطار المبكر وإدارة الحلول.
- **تحسين دقة رصد أعمال الاحتيال المحتملة بتكلفة أقل:** تهدف التطبيقات الجديدة من «SAP» إلى الإبقاء على الإخطارات أو التنبيهات غير الصائبة ضمن أضيّق نطاق ممكن من خلال المقارنة والمقارنة اللحظية، في الزمن الحقيقي، للكميات الهائلة من البيانات.
- **رُدْع أعمال الاحتيال والحؤول دون وقوعها:** عند اقتربها بالقوانين والمنهجيات التنبؤية، ستساعد التطبيقات الجديدة من «SAP» الشركات في الارتقاء بتحليل سيناريوهات الاحتيال المحتملة ومن ثم مواجعة التدابير المتخذة مع أنماط الاحتيال المتغيّرة بما يردع أعمال الاحتيال المحتملة.

وفي هذا الشأن، قال مايكل رازموسين، كبير الباحثين لدى المؤسسة البحثية الاستشارية: "GRC 20/20 انتشار مفهوم البيانات الضخمة أجبر الشركات والمؤسسات حول العالم على تحسين معايير الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال. ولا تخفى أهمية التحقق من عمليات الأعمال المختلفة ومنفذيها، وتدقيق ذلك على نحو متصل من أجل رصد وصدّ أعمال الاحتيال المحتملة. ومن المعروف أن الشركات والمؤسسات قد تتحمّل خسائر هائلة جرّاء أعمال الاحتيال، وقد يتفاقم خطر حدوث ذلك في ضوء الزيادة المطّردة في كمية البيانات الهائلة المترتبة على أعمالها. ولا شك أن تمكين الشركات والمؤسسات من رصد جزء يسير من أعمال الاحتيال المحتملة سيحقق لها وفراً كبيراً، لذا من المهمّ أن تنشر الشركات أحدث التطبيقات المتخصصة في رصد وصدّ أعمال الاحتيال المحتملة."

من جانبه، قال بول ديفلين، مدير إدارة البرمجيات التحليلية لدى «SAP» الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: "في ضوء الخطر المُحدق بالشركات والمؤسسات والمائل في خسارة ما يصل إلى 5 بالمئة من إيراداتها نتيجة للاحتيالات المحتملة، تحتاج الشركات إلى أدوات تحليل أفضل لرصد أعمال الاحتيال المحتملة والحؤول دون حدوثها قبل تكبد خسائر كبيرة، وهذا يستلزم تطبيقات برمجية تواكب السلوك المتغيّر من حين إلى آخر للأعمال الاحتيالية."

وتابع ديفلين قائلاً: " تركز تطبيقات SAP Fraud Management إلى منصّة HANA المبنية في ذاكرة الحاسوب، بهدف تمكين الشركات على امتداد قطاعات الأعمال المختلفة من رصد أعمال الاحتيال أو التجاوزات ومراقبتها والتحقق منها والحؤول دون حدوثها لا سيما في بيئة البيانات المهولة، سواء كانت تعمل على أنظمة SAP أو غيرها. وبفضل ارتكازها إلى منصّة SAP HANA تنتم التطبيقات الجديدة من SAP بقدرات غير مسبوقة في معالجة كمية مهولة من البيانات."



التعليق على الصورة :
بول ديفلين، مدير إدارة البرمجيات التحليلية لدى
«SAP» الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: خسائر
قطاع الأعمال تناهز 3.5 تريليون دولار سنوياً
جراء أعمال الاحتيايل

(1) انظر: تقرير جمعية محققي الاحتيايل
القانونيين (ACFE) لعام 2012
(2) جمعية شركات التأمين البريطانية (ABI)

نبذة عن SAP

شركة SAP رمزها في بورصة نيويورك :
SAP هي المزود الرائد عالمياً للحلول البرمجية
الشاملة والمتكاملة للشركات، إذ توفر تطبيقات
وخدمات فائقة تمكن الشركات باختلاف أحجامها
وأعمالها من أن إدارة أعمالها بالشكل الأمثل.
وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في
إثراء تجربة المستخدمين وتساعدهم على العمل
بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجية
الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات
SAP أكثر من 197,000 عميل حول العالم (بما
فيهم عملاء شركة "ساكسيس فاكترز" بعد
الاستحواذ عليها) للعمل بربحية أكثر والتمكن من
التواءم مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام.

فازت SAP بجائزة أفضل مزود للبرمجيات في العام 2012 ضمن جوائز التقنية العربية التي تقدمها شركة «أي تي بي ITP» للنشر. كما حازت على جائزة الإنجاز في قطاع تقنية الاتصالات والمعلومات التي تمنحها مجلة «أخبار الكمبيوتر في الشرق الأوسط.»

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت: www.sap.com/mena
لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر @SAPMENANews :

للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على :

واليس لاستشارات التسويق

هاتف+971 4 390 1950 :

بريد إلكتروني Sap@wallis-mc.com :

حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف+971 4 440 7222 :

بريد إلكتروني Husain.tamimi@sap.com :