

مدارة على منصة حوسبة الذاكرة المدمجة للمعاملات والتحليلات الفورية...

حزمة جديدة من تطبيقات الأعمال من «ساب» تعيد ابتكار مفهوم المعاملات الفورية

13 يناير 2013، دبي، الإمارات العربية المتحدة: أعلنت اليوم شركة «ساب أي جي SAP AG»، علاقة برمجيات الأعمال الألمانية (رمزها في بورصة نيويورك SAP)، أن حزمة تطبيقات «ساب» للأعمال، المدارة على منصة (SAP HANA) (SAP Business Suite powered by SAP HANA)، قد باتت متاحة كخيار جديد أمام الشركات من عملاء حزمة تطبيقات أعمال «ساب». وقد باتت «ساب» مع هذا الخيار الجديد الشركة الوحيدة المقدمة لعائلة متكاملة من تطبيقات الأعمال، والتي تتعامل مع بيانات المعاملات وتقوم بتحليلها فوراً على منصة حوسبية ذاكرية منفردة.

وتمكن حزمة تطبيقات «ساب» للأعمال، المدارة على منصة SAP HANA، العملاء من الإدارة الفورية لعمليات شركاتهم من نافذة الفرص المتاحة أمامهم لإجراء المعاملات والتحليل والتنبؤ إجراءً فوراً واستباقياً في عالم لا يمكن التنبؤ به، الأمر الذي يمنحهم قدرة لا تُضاهى على التحويل الفوري للأفكار إلى واقع ملموس وتنفيذها دون حاجة للخوض فيما لا يلزم من تعقيدات البيانات والأنظمة. وقد صُمم هذا الفتح التقني المهم لإضفاء مزيد من القيمة على مجمل عمليات الشركات، ومن المنتظر أن يغيّر الطريقة التي تؤدي بها الشركات أعمالها ويتعامل بعضها مع البعض الآخر تغييراً جذرياً.

وأفاد سامر الخراط، المدير التنفيذي لشركة «ساب» الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، بأن حزمة تطبيقات «ساب» للأعمال المدارة على منصة SAP HANA سوف تُحدث تغييراً جذرياً في قواعد اللعبة من شأنه تغيير الطريقة التي تعمل بها الشركات وتتفاعل فيما بينها.

وأضاف الخراط: "سيكون لهذا النوع من التقنيات التحويلية تأثير مذهل على الشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، حيث نرى يومياً تطورات تنموية متسارعة وطموحاً غير مسبوق، كما أن انتشار منصة HANA في أرجاء المنطقة ينمو نمواً صحياً، ولكن لعروضنا الجديدة القدرة على تمكين الشركات من تحقيق ما لم يكن ممكناً قبل الآن".

واعتبر الخراط أن الوقت قد حان لتحقيق مفهوم الإدارة الفورية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، معرباً عن فخر «ساب» في أن يكون لها اليد الطولى التي تمكنها من نيل قصب السبق في الابتكار دائماً. وقد جرى تحسين مجموعة واسعة من سيناريوهات الأعمال، تشمل تحليلات التسويق، والإغلاق المالي، وإدارة المستحقات، وتخطيط الموارد المادية، وكذلك وتحليل آراء المستهلكين والأهواء الاجتماعية، علاوة على التقارير والتحليلات التشغيلية المستخدمة كثيراً، بُغية تحقيق أعلى قيمة للعملاء.

وتعيد حزمة تطبيقات «ساب» للأعمال، المدارة على منصة SAP HANA، تعريف الابتكار للشركات، وتفتح أمامها عالماً جديداً من فرص النمو. ويمكن للعملاء الآن إدارة جميع العمليات ذات المهام الحرجة إدارة فورية، مثل التخطيط، والتنفيذ، وإعداد التقارير، والتحليل، باستخدام البيانات المباشرة نفسها ذات الصلة.

وتقدم حزمة تطبيقات «ساب» الجديدة المباشرة للأعمال بيئة مفتوحة تسمح بإجراء تحليلات تشغيلية وإعداد تقارير عن البيانات المباشرة. وقد وضعت «ساب» حزمة خدمية تتسم بكونها غير معطلة، من أجل الحصول على المنافع الجديدة التي تقدمها حزمة التطبيقات الجديدة للأعمال. وسيكون بوسع العملاء، إذا ما أرادوا، ترحيل قواعد البيانات الخاصة بهم إلى منصة SAP HANA ترحيلاً سهلاً، نظراً لقيام «ساب» بإتاحة حلول للنشر السريع تتيح سرعة تنفيذ الترحيل.

وقال د. فيشل سبكا، عضو مجلس إدارة لدى «ساب»، إن مؤسس الشركة ورئيس مجلس الإشراف على إدارتها بروفيسور هاسو بلاتنر، قد طرح في العام 2010 رؤية جريئة مفادها "أن منصة SAP HANA ستكون في قلب التجديد الفكري لشركة «ساب» وأنها ستشكل تحولاً جوهرياً في التطبيقات القائمة والجديدة". وأضاف: "عملنا لسنتين من أجل تحقيق هذه الرؤية، واليوم نشهد إنجازاً مهماً أكثر لهذا الالتزام، إذ نمكن حزمة تطبيقات SAP للأعمال من الاستفادة من قوة منصة SAP HANA".

وتابع د. سبكا: "الآن يمكن للبرنامج، الذي تديره الآلاف من أفضل الشركات حول العالم، العمل والتفكير بسرعة تضاهي ما يمكن أن يصل إليه خيالنا، إذ يمكننا الآن القضاء على المفاضلة التقليدية بين الكلفة والأداء، وإعادة اختراع العمليات المباشرة للأعمال في الوقت الذي نيسطها فيه تبسيطاً كبيراً، وذلك بموازاة نظام شبكي واسع من الشركاء. وستتم حزمة تطبيقات «ساب» للأعمال في تقديم الدعم الكامل والأمثل لجميع قواعد البيانات الرئيسية في هذا القطاع، ما يُظهر التزامنا المتواصل بالانفتاح والابتكار". وتساعد «ساب» الشركات، عبر هذه المنصة الحديثة، على تحويل أعمالهم بأكملها تحويلاً مباشراً بأقل قدر من الفوضى، لتحقيق ابتكارات أنكى وعمليات أسرع وتفاعلات أبسط في أعمالها.

ابتكارات أنكى للأعمال

سيصبح بإمكان العملاء الآن إعادة التفكير في نماذج الأعمال وعملياتها، بعدما باتت المعاملات تتم بذكاء.

وقد أعرب ديريك داير، مدير إدارة خدمات «ساب» العالمية لدى شركة "دير أند كومباني"، عن حماسه الشديد حيال تطبيق «ساب» لإدارة الموارد المؤسست SAP ERP الذي بات مدعوماً من SAP HANA، قائلاً إن من شأن هذه الخطوة تغيير قواعد اللعبة في شركته، وأضاف: "تخذنا قراراً سريعاً، بعد تجربة أولية ناجحة، لاعتماد منصة SAP HANA كمنصة مفضلة للكثير من التطبيقات القائمة حالياً والمستقبلية، ونحن نرى في هذا الابتكار المهم من «ساب» وسيلة جديدة لإدارة أعمالنا عبر إحداث ثورة في الطريقة التي نطرح بها منتجات وخدمات جديدة إلى السوق، وتعزيز العمليات الحرجة مثل التخطيط المباشر للموارد المادية، واستكشاف عالم جديد تصبح فيه الصيانة التنبؤية أمراً ممكناً".

عمليات أسرع للشركات

يمكن للشركات، باستخدام حزمة تطبيقات «ساب» للأعمال، الإدارة على منصة SAP HANA ، تسريع عملياتها الأساسية تسريعاً كبيراً وتطويرها باتجاه سيناريوهات العمليات المباشرة .

من جانبه، رأى هنري موريس، النائب الأول للرئيس لمجموعات البحث التنفيذية المتخصصة بالبرمجيات والخدمات والبيانات الهائلة والتسويق والمبيعات لدى IDC ، أن هناك حاجة متزايدة لتقليص الوقت اللازم لالتقاط المعلومات وتحليلها والعمل عليها، في ظلّ تسارع وتيرة الأعمال وتفاقم دورات اتخاذ القرار، معتبراً أن حزمة تطبيقات «ساب» للأعمال، الإدارة على منصة SAP HANA ، تأتي استجابة لهذه الحاجة، وقل: "تدعم منصة SAP HANA نظام مختلطاً من السجلات والقرارات، عبر الجمع بين التحليلات وإنجاز المعاملات على منصة واحدة، كما أن مكاملة إدارة المعاملات مع الإدارة المباشرة للقرار تلغي التأخير وأوجه القصور الكامنة في أنظمة التشغيل ومعلومات الأعمال المتوازية". وأكد موريس أن هذا الأمر يمكن الموظفين من اتخاذ قرارات تكتيكية وتشغيلية واستراتيجية أفضل، استناداً إلى بيانات لحظية ذات صلة .

تفاعلات أبسط للأعمال

يتوقع الموظفون اليوم أن يتمكنوا من ترجمة رؤاهم وأفكارهم المباشرة إلى إجراءات فورية باستخدام خبرات بسيطة. وسوف تيسر حزمة تطبيقات «ساب» للأعمال تعاملات الأعمال التجارية التي تتم استناداً إلى المعلومات الفورية .

وقال إنزو بيرتوليني، رئيس المعلوماتية لدى مجموعة "فيريرو" إن مجموعته تسعى إلى مضاعفة مبيعاتها الإجمالية في الدول غير الأوروبية خلال السنوات الخمس المقبلة، مشيراً إلى أن «ساب» ستكون جزءاً رئيسياً من نجاحنا المرتقب"، وأضاف: "الانطباع الأول الناجم عن تطبيق «ساب» لتخطيط موارد المؤسسات المدار على منصة SAP HANA هو أننا سنتمكن من تحقيق تحسن كبير لجهتي السرعة وسهولة الاستخدام من خلال العمل مع المعلومات المباشرة، كما نتوقع تحقيق منافع ملموسة في العروض التجارية والترويجية وسلاسل التوريد عبر العمل بمحاكاة أفضل وتخطيط أسرع. إن المستقبل الذي تتخيله يجمع القدرات التنقلية مع البيانات الهائلة بغية تغيير طريقة اتخاذ القرارات وإدارة العمليات ."

خيارات مفتوحة ودعم كامل للعملاء

ستبقى «ساب» ملتزمة بدعم خيارات عملنا لتقنيات قواعد البيانات والشركات المنتجة للتطبيقات، مُواصلةً تقديم الابتكار لجميع قواعد البيانات المدعومة والعمل مع شركائها لدعم هذه الابتكارات، والتي قد تشمل تحسينات في تطبيقات الحوسبة الذاكرة .

وتقدم «ساب» مجموعة شاملة من الخدمات وحلولاً للنشر السريع، علاوة على مستشاري تنفيذ مؤهلين ومدربين من شبكتها الواسعة من الشركاء، إلى العملاء الراغبين بتحويل أنظمتهم إلى SAP HANA. وتخطط الشركة لإطلاق حلّ خاص للنشر السريع، في الربع الأول من هذا العام، سيكون مصمماً لإتاحة المجال أمام العملاء للانطلاق بأعمالهم خلال أقلّ من ستة أشهر، وستقدم لهم حزمة كاملة من البرمجيات مسبقاً لضبط وخمات التشغيل والمحتوى وتمكين المستخدمين، لقاء سعر ومجال ثابتين .

كما يجري التخطيط لإتاحة هذه الابتكارات ضمن حلول شاملة لتطبيقات الأعمال من «ساب»، ما يتيح المجال أمام الشركات من جميع الأحجام للاستفادة من SAP HANA. وستفتح هذه الحلول، التي ستطرح إلى جانب حزمة تطبيقات SAP للأعمال، الإدارة على منصة SAP HANA ، فرصاً جديدة وحقيقية للمبيعات والخدمات وتنمية الأعمال التجارية أمام شبكة الشركاء. ويمكن مطالعة ما قاله الشركاء عن إعلان اليوم، في [ورقة الاقتباس](#) على موقع شركة SAP ، كما يمكن الحصول على مزيد من التفاصيل والمعلومات من [المركز الإعلامي للشركة](#) .

عن الشركة العالمية SAP

شركة SAP (مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول SAP) هي المزود الرائد عالمياً بالحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة الداعمة للأعمال، إذ توفر التطبيقات والخدمات الفائقة التي تمكن الشركات على اختلاف أحجامها وأعمالها من أن تدير أعمالها وعملياتها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل الأعمال في إثراء تجربة المستخدمين، وتساعد على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجيات الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 197,000 عميل حول العالم (بما فيهم عملاء شركة "ساكسيس فاكترز" بعد الاستحواذ عليها) للعمل بربحية أكثر والتمكن من التواءم مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام .

وفازت SAP بجائزة أفضل مزود للبرمجيات في العام 2012 ضمن جوائز التقنية العربية التي تقدمها شركة «أي تي بي ITB» للنشر. كما حازت على جائزة الإنجاز في قطاع تقنية الاتصالات والمعلومات التي تمنحها مجلة «أخبار الكمبيوتر في الشرق الأوسط» .

لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت. www.sap.com :

لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر [@sapnews](https://twitter.com/sapnews) :

للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على :

واليس لاستشارات التسويق

هاتف +971 5015110 :

بريد إلكتروني Sap@wallis-mc.com :

حسين التميمي

مدير العلاقات العامة

شركة – SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

هاتف +971 4 440 7222 :

بريد إلكتروني Husain.tamimi@sap.com :