

إدارة عمليات الأعمال في الزمن الحقيقي توطد المكانة التنافسية للشركات بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

جيم هاجمان سنيب، الرئيس التنفيذي المشارك لدى SAP ، يشدد على الأهمية الحاسمة للتحوّل نحو حلول التنقلية والخوسبة السحابية والخوسبة ذات الذاكرة المتضمّنة بالنسبة للشركات الحريصة على الانتقال نحو شبكات الأعمال الذكية

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 31 مايو 2012: حثّ جيم هاجمان سنيب، الرئيس التنفيذي المشارك لدى عملاقة صناعة حلول الأعمال SAP ، قادة الأعمال بدولة الإمارات العربية المتحدة على نشر التقنيات المتطورة والمبتكرة، مثل حلول التنقلية والخوسبة السحابية والخوسبة ذات الذاكرة المتضمّنة وإدارة ما يُعرف باسم "البيانات الضخمة" BigData في الزمن الحقيقي، من أجل إطلاق العنان لفرص النمو الهائلة والارتقاء بمعايير الأداء والإنتاجية على نحو غير مسبق .

فخلال كلمته أمام حشدٍ من العملاء والشركاء والخبراء وكبار المديرين التنفيذيين المشاركين بأعمال المنتدى الإقليمي السنوي الذي نظّمته الشركة العالمية، شدّد جيم هاجمان سنيب على أنّ كافة قطاعات الأعمال ستأثّر إن عاجلاً أو عاجلاً، وبشكل أو بآخر، بتحوّل صناعة التقنية المعلوماتية نحو حلول التنقلية والخوسبة السحابية والخوسبة ذات الذاكرة المتضمّنة .

وقال سنيب: "نعيش في عالم مترابط الأوصال يشهد تغيرات متلاحقة، وانتشار مفاهيم تقنية غير مسبوق، مثل الخوسبة السحابية والاتصالية الدائمة المتأتمّة من انتشار الأجهزة النقالة بوتيرة متسارعة، ولا يقلّ عن ذلك أهمية الفرصة غير المعهودة من قبل لتحويل الكمية الهائلة والمتنامية من البيانات إلى معلومات يمكن الاعتماد عليها في اتخاذ قرارات مؤسسية مدروسة بفضل الخوسبة ذات الذاكرة المتضمّنة. ولا يختلف اثنان على أن هذه التحولات التقنية المحورية ستؤثّر في أعمال كافة الشركات، على اختلاف قطاعاتها وفئاتها. نعيش الآن في عهد جديد على صعيد شبكات الأعمال بما يحتم على كافة الشركات، على اختلاف أحجامها وأعمالها، أن تتصل وتعمل وتتعاون ضمن شبكات أعمال مرنة وشفافة ومفتوحة. وشركة SAP ملتزمة بتوفير شبكة الأعمال الريادية بما يعزز النمو المستدام والإنتاجية ووتيرة الابتكار والتميز ."

أحدثت حلول التنقلية نقلة نوعية في حياتنا اليومية وطرق إنجاز الأعمال. ولا يختلف اثنان على أن دور الهواتف الذكية اليوم يفوق دور الحواسيب الشخصية في تسعينيات القرن العشرين. وتشير الأرقام إلى أن غالبية متصفّحي الإنترنت بالبلدان النامية يعلّون على هواتفهم الذكية، مثلما تشير إلى أن قرابة 60 بالمئة من سكان بلد مثل الهند يعتمدون على الحلول النقالة، وترتفع تلك النسبة إلى 70 بالمئة في مصر حيث لا تتجاوز أعمار غالبية المستخدمين المتنقلين للإنترنت حاجز 25 عاماً. ومن المؤكد أن الجيل القادم من الموظفين والمديرين سيكون جيلاً نقالاً ومتصلاً .

وتحتل SAP مكانة عالمية ريادية مستحقة على صعيد حلول التنقلية المؤسسية، إذ تزوّد عملاءها حول العالم بحلول إدارة الأجهزة النقالة Afaria التي تضمن نفاذية فورية وأمنة من الأجهزة النقالة المختلفة، مهما اختلفت نظم تشغيلها، مثلما تزوّد عملاءها بعدد متزايد من التطبيقات النقالة المواكبة للتطبيقات والبيانات المعقدة وذات الحساسية البالغة مثل الحلول المصرفية للأفراد ممّن لا يملكون حسابات مصرفية تقليدية، ويزداد انتشار مثل هذه الحلول على نحو لافت في الأسواق الصاعدة .

ولا يقتصر دور الخوسبة السحابية على تغيير سبل تواصل وتفاعل الأفراد مع بعضهم البعض، بل يمتد إلى سبل تواصل الشركات مع شبكاتها العالمية من العملاء والشركاء والموردين. ووطنت SAP خلال الأشهر القليلة الماضية ريادتها العالمية على صعيد حلول الخوسبة السحابية، إذ استحوذت قبل خمسة أشهر على شركة "سكيسفاكتورز" SuccessFactors، وقال تنفيذيو SAP إن صفقة الاستحواذ عززت مكانة عملاقة صناعة حلول الأعمال في مجال التطبيقات السحابية للأفراد وإدارة الموارد البشرية .

وفي السياق ذاته، أعلنت SAP قبل أسبوعين عن نيّتها الاستحواذ على شركة "أريبا Ariba" التي تدير أكبر شبكة سحابية للأعمال للربط بين البائعين والمشتريين حول العالم. وستستفيد قاعدة عملاء SAP التي تضم أكثر من 190,000 شركة من شبكة "أريبا" السحابية التي تضم أكثر من 730,000 مشترك وتُبرّم من خلالها صفقات عبر السحاب بقيمة تفوق 320 مليار دولار أمريكي. وتشير تقارير المؤسسات البحثية والاستشارية العالمية إلى أن أكبر 2000 شركة عالمية تنفق ما مجموعه 12 تريليون دولار أمريكي سنوياً على وارداتها. وتضم قاعدة عملاء SAP غالبية تلك الشركات، الأمر الذي سيمكن الشركة من توسيع رقعة المنظومة السحابية وتحقيق طموحها بأن تصبح شركة سحابية بقيمة ملياري دولار أمريكي بحلول العام 2015 .

وتقود عملاقة صناعة حلول الأعمال SAP تحوّل بيئة التقنية المعلوماتية في العالم بالاستناد إلى منصتها المبتكرة SAPHANA المبنية على الخوسبة ذات الذاكرة المتضمّنة المعروفة بقدرتها الفذة على تحليل كمية مهولة من البيانات غير التراكمية وبسرعة تصل إلى 100,000 ضعف النظم الفرصية التقليدية. وتمهّد منصة SAP HANA الطريق أمام حلول وتطبيقات تحليل الأعمال في الزمن الحقيقي، بما يمكن الشركات من تقييم عمليات الأعمال بالاستناد إلى كمية مهولة ومتفاوتة من البيانات المفصلة، والمهيكله وغير المهيكله، لحظة بلحظة. والأهم من كل ذلك أن منصة SAP HANA ستساعد في تبسيط البنية التحتية المعلوماتية، متيحة للشركات رصد أنماط الأعمال والتنبؤ بوتيرتها وصياغة الاستراتيجية المثلى وتنفيذها في الزمن الحقيقي دون تعطيل بيئة التقنية المعلوماتية التقليدية .

ومن خلال اقتران تطبيقاتها الأساسية بحلول الخوسبة السحابية والخوسبة ذات الذاكرة المتضمّنة، ستتمكن SAP من تطوير ويب الأعمال الذكي الذي يرتقي بمعايير الإنتاجية والقيمة والمرونة إلى مستويات غير مسبوق. وتُعدّ SAP السّابقة في مجال الابتكار على امتداد خمسة قطاعات هي: التطبيقات المصمّمة لتعزيز الفاعلية والإنتاجية، وحلول تحليل الأعمال لتعزيز الشفافية واستقصاء معلومات الأعمال، وحلول التنقلية الممكنة للأفراد أينما كانوا، والحلول السحابية الممكنة لشبكات الأعمال، وقواعد البيانات والتقنيات

الممكنة للأعمال في الزمن الحقيقي. وبفضل ما سبق، ستتمكن الشركات على اختلاف أحجامها وأعمالها بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من الانتقال نحو شبكة الأعمال الذكية دون تعطيل أو تعطل أعمالها، مستفيدة من الإمكانيات الهائلة المنطوية على التعاون والتنسيق عبر الشبكة في الزمن الحقيقي .

وكانت SAP قد كشفت في مارس 2012 على لسان فيرنر برانت، كبير المديرين الماليين للشركة العملاقة وعضو مجلسها التنفيذي، عن اعترافها استثمار 450 مليون دولار أمريكي إضافية خلال الأعوام الأربعة القادمة لإثراء الخبرات التقنية المحلية من جهة، وتعزيز النمو والابتكار المُستدامين بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من جهة ثانية. وفي إطار القرار المذكور ستعِين SAP خلال الأعوام الأربعة القادمة أكثر من خمسمائة موظف جديد، كما ستفتتح عدّة مكاتب جديدة وتوسّع شبكة شركائها ونطاق برنامج "تحالف الجامعات" الذي يهدف إلى تعزيز تنافسية خريجي الجامعات الأعضاء به عند تخرّجهم. وعلاوة على ما سبق، ستوسّع الشركة العالمية نطاق خدماتها الشاملة والسّابقة والدّاعمة للغات بلدان المنطقة .

وفي الإطار نفسه، ستعكف SAP الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على تأسيس "معهد التدريب والتطوير" بهدف اعتماد ألفين من الاستشاريين الجُدد خلال الأعوام الأربعة القادمة، في خطوة من شأنها زيادة عدد الاستشاريين الحاليين بمعدّل ثلاثة أضعاف في أنحاء المنطقة خلال الأعوام الأربعة القادمة، على النحو الذي يدعم توفير الحزمة المتكاملة من حلول SAP بلغات المنطقة لتلبية ومواكبة الاحتياجات المتزايدة لبلدانها .

معلومات للمحرّرين

عن الشركة العالمية SAP

شركة SAP (، مدرجة في بورصة نيويورك تحت رمز التداول SAP) هي المزود الرائد عالمياً بالحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة الدّاعمة للأعمال، إذ توفر التطبيقات والخدمات الفائقة التي تمكن الشركات على اختلاف أحجامها وأعمالها من أن تدير أعمالها وعملياتها بالشكل الأمثل. وتساهم SAP ضمن كافة مراحل العمل في إثراء تجربة المستخدمين، وتساعدهم على العمل بطريقة أكثر كفاءة وتطبيق أفضل استراتيجيات الأعمال للتفوق على منافسيهم. ويستخدم تطبيقات SAP أكثر من 190,000 عميل حول العالم (بما فيهم عملاء شركة "ساكسيس فاكتورز" بعد الاستحواذ عليها) للعمل بربحية أكثر والتمكّن من التواءم مع المتغيرات وتحقيق نمو مستدام. لمزيد من المعلومات، تُرجى زيارة موقع الشركة على الإنترنت : www.sap.com :

لمتابعة أخبار SAP على موقع تويتر @sapnews :

للاستفسارات الصحفية، يُرجى الاتصال على :

واليس للاستشارات التسويق

هاتف +971 5015110 :

بريد إلكتروني Sap@wallis-mc.com :