

## «القرار للأنظمة الكهربائية» السعودية تختار حلول إدارة علاقات العملاء من SAP لتعزيز تنافسيتها ودعم خطتها الرامية لتوسيع نطاق أعمالها إقليمياً

تتسم الحلول التي اختارها الشركة السعودية الريادية بسرعة نشرها إذ دخلت حيز التشغيل خلال ستة أسابيع، كما تتسم بقدرتها الفذة على الارتقاء بمعايير خدمة العملاء

الرياض، المملكة العربية السعودية 16 - مارس - 2011 أعلنت اليوم «القرار للأنظمة الكهربائية» عن الانتهاء بنجاح من نشر حلول إدارة علاقات العملاء من SAP ، علاقة صناعة برمجيات الأعمال في العالم. وتمثل الحلول التي نشرتها الشركة السعودية الريادية تقنية فائقة تواكب متطلبات واحتياجات خدمة العملاء بالشكل الأمثل، متيحة للشركة الشفافية المثالية على امتداد عملياتها الأمامية والخلفية، الأمر الذي يسهم في تحقيق الفوائد المنشودة للمتعاملين والعملاء على السواء .

يُشار إلى أن «القرار للأنظمة الكهربائية» هي الوحدة الصناعية التابعة للشركة الأم «مجموعة القرار»، وهي تقوم بتصنيع منتجات المنشآت الكهربائية، متدنية ومتوسطة وعالية الفولطية، بما في ذلك نظم توزيع الطاقة الكهربائية والتحكم بها، والأسلاك والكوابل، والمحولات، والإنارة وغيرها. ورشخت «القرار للأنظمة الكهربائية» مكانتها بالمملكة العربية السعودية لما عُرف عنها من الجمع بين المنتجات والخدمات عالية الجودة، واعتماد أفضل الممارسات العالمية، وتبني قيم الأعمال التي تجعلها الأقر على استقطاب أفضل الموارد البشرية المؤهلة والحفاظ عليها. وستساعد الحلول المتكاملة من SAP في توطيد دعائم البنية التحتية المعلوماتية التي تركز إليها «القرار للأنظمة الكهربائية» في إنجاز أعمالها، الأمر الذي سيسهم في نهاية المطاف في تمكين الشركة من تحقيق أهدافها المتمثلة في النمو السريع والتوسع محلياً وإقليمياً .

وقال ماركو فان دي سانت، كبير مدراء تقنية المعلومات لدى «القرار للأنظمة الكهربائية»: «في خضم زخم خططنا الرامية إلى توسيع نطاق أعمالنا في أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتحقيق نقلة نوعية على امتداد عملياتنا التصنيعية خلال العامين المقبلين، كنا بحاجة ماسة إلى حلول أعمال متكاملة تتسم بإمكانية نشرها بالسرعة اللازمة للارتقاء بخدماتنا إلى مستويات استثنائية. لذا، اخترنا حلول SAP لتدريجيتها الكاملة من جهة، وسهولة تكاملها مع حلول تخطيط موارد المؤسسات SAP ERP الموجودة لدينا، وبذلك تملك القرار اليوم للأنظمة الكهربائية المنصة اللازمة لإضافة المزيد من الحلول بما يواكب احتياجاتها ومتطلباتها المستقبلية .»

ومن شأن حلول الأعمال من SAP التي دخلت حيز التشغيل بالفعل بعد ستة أسابيع لا أكثر من بلورة خطة العمل النهائية أن تضمن لـ «القرار للأنظمة الكهربائية» تحقيق أفضل مستويات رضا العملاء عبر تلبية توقعات وتطلعات العملاء بالشكل الأمثل من خلال اتصالات فعالة وإتاحة خدمات ومنتجات ذات قيمة فائقة في آن معاً. كما ستسهم الحلول في ترقية مستوى إتاحة الخدمات للقطاعات المختلفة من العملاء، وإدارة الفرص المتاحة عبر مجموعة منسقة من المنتجات والتبني وفق معطيات دقيقة، وتعزيز فاعلية المبيعات بضمن عمل أفضل فرق المبيعات في المكان المناسب، والوقت المناسب. وبالإضافة إلى ذلك، ستساعد التقنية في إعداد واعتماد البرامج والمنهجيات الضرورية لتطبيق تدريب الموظفين وخطط التطوير .

وقال عبدالرحيم باوزير، المدير التنفيذي لدى SAP المملكة العربية السعودية: «القرار للأنظمة الكهربائية اسم رائد في صناعة الحلول الكهربائية بالمملكة العربية السعودية، وهي عازمة على المضى في خططها التوسعية على امتداد أعمالها وعملياتها، مع التركيز على تقليص النفقات، وتعزيز الابتكار، والارتقاء بخدمات العملاء والاستجابة لمتطلباتهم وتطلعاتهم .»

وتابع قائلاً: «عندما يتعلق الأمر بتلبية احتياجات الأعمال الماسة والملحة، في جوانب بالغة الأهمية مثل المبيعات والاتصالات والمشتريات وخدمات العملاء وعمليات مراكز البيانات، تساعد حلول النشر السريع من SAP الشركات في اختيار منهجية مرنة تتلاءم مع احتياجاتها بدقة عالية، فهي ذات تكلفة معقولة وتتسم بسهولة نشرها، ومصممة لتحقيق أفضل قيمة خلال فترة وجيزة .»

وكانت SAP قد أعلنت عن توافر الحزمة الجديدة من حلول النشر السريع التي تتسم بأسعار محدّدة مسبقاً وأطر عمل متفق عليها مسبقاً، وهي مصممة لتدعيم منظومة إدارة علاقات العملاء وعمليات مكتب خدمة التقنية المعلوماتية، والأدوات التحليلية الخاصة بإدارة الجوانب المتصلة بالبيئة والصحة والسلامة .

وتمكّن حلول إدارة علاقات العملاء SAP CRM الشركات من تحقيق الاستفادة المثلى من معلومات العملاء عبر الارتقاء بأداء فرق التسويق، وتعزيز فاعلية وكفاءة طواقم العمل الأمامية عبر تمرير المعلومات الدقيقة اللازمة إلى فرق المبيعات الأمامية، وكذلك تعزيز مستويات الإبقاء على العملاء وتعزيز ولائهم للشركة عبر تزويد موظفي خدمة العملاء بالمعلومات اللازمة التي تمكنهم من تلبية ومواكبة متطلبات عملاء الشركة بل والتفوق عليها .

وتدعم الحزمة الشاملة والمتكاملة من تطبيقات الأعمال من SAP ، مقرونة ببرمجيات دعم وتحليل الأعمال، الشركات في الارتقاء بعمليات الأعمال الرئيسية، من النهاية إلى النهاية، وتحقيق أهدافها وغاياتها المنشودة. ويشمل ذلك ضمان استقطاب أفضل الموظفين المؤهلين والحفاظ عليهم بالاستعانة بأفضل حلول إدارة الموارد البشرية، وضمان أفضل فاعلية في مجال الطاقة باستخدام عمليات إدارة موارد الطاقة، وتوافر بيانات العدادات الذكية، وتحقيق التفوق على امتداد العمليات والجوانب المالية وكذلك تحقيق أفضل قيمة فائقة للعملاء .

## حول SAP

شركة SAP بورصة ناسداك (SAP): هي المزود الرائد عالمياً بحلول وتطبيقات الأعمال، إذ تساعد SAP الشركات حول العالم، على اختلاف أحجامها وطبيعتها أعمالها، بأن تعمل بالشكل الأمثل. إذ تمكن حلول SAP الشركات وطواقم موظفيها من أن تعمل بفاعلية أفضل، وأن تحقق الاستفادة المثلى من معلومات الأعمال الدقيقة والمفصلة بما يعزز تنافسيتها ومكانتها، على صعيد عملياتها الخلفية ومجالس إدارتها ومستودعاتها ونظم حواسيبها وأجهزتها النقالة. وتساعد تطبيقات وخدمات SAP أكثر من 170,000 شركة ومؤسسة (بما في ذلك ذلك عملاء سايبس Sybase بعد استحواذ SAP عليها) في تحقيق الربحية والانسحابية المنشودتين، والتواءم مع متغيرات بيئة الأعمال، وتحقيق النمو المستدام. لمعرفة المزيد عن SAP، تُرجى زيارة موقعها على الإنترنت [www.sap.com](http://www.sap.com) :

(\*) وفق مفهوم SAP، تتألف تطبيقات الأعمال من حلول تخطيط موارد المؤسسات، وحلول استقصاء معلومات الأعمال، والتطبيقات ذات الصلة .

كافة البيانات الواردة بهذه الوثيقة والتي لا تمثل حقائق تاريخية تُعد بيانات استشرافية كما عرّفها قانون Private Securities Litigation Reform Act لعام 1995 بالولايات المتحدة الأمريكية. وتهدف مفردات مثل "توقع" و"تعتقد" و"تقدّر" و"تتنبأ" و"تعترم" و"قد" و"تخطّط" و"تنوي" و"سوف"، وما في حكمها من مفردات ترد في سياق الحديث عن شركة SAP، إلى التعبير عن الطبيعة الاستشرافية لمثل هذه البيانات. وشركة SAP غير ملزمة بتحديث البيانات الاستشرافية أو تنقيحها أو مراجعتها ونشرها على العموم. وفي المُجمل، لا تخلو البيانات الاستشرافية من مخاطرة أو مجازفة أو حالة عدم يقين، الأمر الذي قد يجعل النتائج الفعلية المتحققة مختلفة إلى حد بعيد عن التوقعات. وتناقش الوثائق التي قمتها شركة SAP إلى هيئة الأوراق المالية والتداول الأمريكية (SEC)، بشكل مفصل، العوامل التي قد تؤثر في النتائج المالية المستقبلية للشركة، ومنها أحدث تقرير سنوي قدمته الشركة إلى الهيئة ضمن النموذج Form 20-F. ويُحذّر القراء من الاعتماد بشكل مطلق على مثل هذه البيانات الاستشرافية التي تقتصر رؤيتها على فترة تواريخها .

## ©كافة الحقوق محفوظة لشركة SAP AG.

SAP و R/3 و mySAP.com و xApps و xApp و SAP Netweaver وغيرها من منتجات وخدمات SAP التي يرد اسمها هنا وكافة الشعارات ذات الصلة هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة SAP AG في ألمانيا والعديد من بلدان العالم. كما أن كافة المنتجات والخدمات الأخرى الوارد ذكرها هنا هي علامات تجارية للشركات المالكة لها. البيانات الواردة في هذه الوثيقة مَقَّمة لأغراض تعريفية فقط. وقد تتفاوت مواصفات المنتجات الوطنية .

## ملاحظات للمحررين

لمعاينة وتنزيل مقاطع أرشيفية معيارية وصور صحفية رقمياً، يُرجى اتباع الوصلة التالية . [www.sap.com/photos](http://www.sap.com/photos): كما تتوفر هنا مواد فائقة الدقة للقنوات الإعلامية. لمعاينة أخبار مصوّرة حول المواضيع المختلفة، يُرجى اتباع الوصلة التالية [www.sap-tv.com](http://www.sap-tv.com) :، ويمكنكم من خلال الموقع المذكور تضمين أفلام في صفحة الويب الخاصة بكم، وتبادل الأفلام عبر وصلات الرسائل الإلكترونية، والاشتراك بالخدمة الإخبارية التلقائية. RSS

لنتتبع أخبار SAP عبر موقع «تويتر»، يُرجى استخدام الوصلة التالية. [@sapnews](https://twitter.com/sapnews) :

## للمعلم الراغبين بمعرفة المزيد عن منتجات وخدمات SAP:

المركز العالمي لخدمة العملاء: +91 24-34-534 180

الولايات المتحدة الأمريكية فقط: 1-872 (800) 1-872 (1-800-872-1727) SAP

لمزيد من المعلومات، للإعلاميين والصحفيين فقط :

كلير ماكبيك، +91 971 (0) 50 1302 554 - [c.mcpeak@sap.com](mailto:c.mcpeak@sap.com)

كارولين هولمبيرغ، واليس للاستشارات التسويقية، +91 971 (0) 1950 4390 - [sap@wallis-mc.com](mailto:sap@wallis-mc.com)