

«الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء» تبرم اتفاقاً استراتيجياً مع SAP تحقيقاً لرؤيتها باعتماد أفضل المعايير العالمية الفائقة

الهيئة توفر أفضل خدمات الماء والكهرباء الموثوقة للمواطنين والمقيمين والأعمال في الإمارات الشمالية والمناطق النائية من إمارة الشارقة

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 13 - مارس - 2011 قالت اليوم SAP ، عملاقة صناعة برمجيات الأعمال، إنها أبرمت اتفاقاً استراتيجياً مع «الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء» في دبي لتطبيق معايير موحدة على امتداد كافة أقسام الهيئة وشعبها بالاعتماد على حلول الأعمال من SAP. وبذلك، توّطد «الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء» ريادتها في نشر أفضل تقنيات وتطبيقات الأعمال وأكثرها ابتكاراً، بُغية تحقيق رؤيتها المؤسسية المتمثلة في العمل وفق معايير رفيعة، وتطبيق أفضل الممارسات المتبعة عالمياً في هذا المضمار .

يُشار إلى أن «الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء» هدفها توفير أفضل خدمات الماء والكهرباء الموثوقة للقائنين بالإمارات الشمالية. ويعمل في الهيئة حالياً ما يربو عن 2500 موظف على امتداد تخصصات رئيسية وفرعية مختلفة، وتنصبُّ جهودهم مجتمعاً نحو ضمان توفير أفضل خدمات الماء والكهرباء، المتسقة والموثوقة، وفق أفضل المعايير المعمول بها عالمياً. وتعمل الهيئة انطلاقاً من رسالتها " تقديم خدمات الكهرباء والماء بمستويات متميزة وذات كفاءة للحصول على أعلى درجات رضا المتعاملين ."

وتعمل SAP عن قُرب مع «الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء» لدعم جهودها في تحديث البنية التحتية لتطبيقات الأعمال عبر نشر أحدث الحلول التقنية المبتكرة التي طوّرتها الشركة العالمية العملاقة بما يضمن لها الاستفادة من حلول أعمال آمنة وشفافة وانسيابية. وتوفر الهيئة خدماتها بما يتلاءم مع احتياجات وتوقعات المتعاملين، انطلاقاً من التزامها بتعزيز ريادتها في هذا المجال .

وقال سعادة محمد محمد صالح، المدير العام لـ «الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء»: "هدفنا في المقام الأول أن نوّفر للمتعاملين أفضل مستويات الخدمة الفائقة، وفي هذا الإطار نحن حريصون على امتلاك أفضل الحلول التقنية المتطورة والمبتكرة التي تساعدنا في تحقيق أهدافنا الآتية والمستقبلية. وستضمن لنا حلول SAP أن نتوافر لعملائنا، من الأفراد والمؤسسات على السواء، أفضل الخدمات وفق معايير عالمية رفيعة". من جهته، قل كيفن سكوت، رئيس الأسواق الناشئة بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في SAP: "يسرنا أن تكون الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء سبّاقة في اختيار ونشر حلول SAP® for Utilities ، ونحن واثقون من أن تلك الحلول ستحقق لها نقلة نوعية على امتداد عملياتها وأعمالها، وستقود نحو مرحلة غير مسبوقة في مجال إتاحة خدمات الكهرباء والماء ذات المعايير العالمية بمنطقة الشرق الأوسط، وكذلك توفير خدمة فائقة لعملائها، وتسهيل مهام موظفيها، ودعم نهضة مجتمعها بأكمله". كما ستساعد حلول «SAP® for Utilities الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء» في الارتقاء بأداء البنية التحتية للتقنية المعلوماتية إلى مستويات قياسية عبر نشر منصة حلول SAP الموحدة، من النهاية إلى النهاية، على امتداد المنظومة المعلوماتية .

وستستفيد «الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء» من برنامج المعيارية SAP Benchmarking Program المُصمّم لتقييم مؤشرات الأداء الرئيسية لأداء المنظومة المعلوماتية ومقارنتها بأفضل المعايير المطبّقة في هذا المضمار. كما لن تألوا SAP جهداً في دعم «الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء» في تحقيق هدفها المتمثل في مواصلة الارتقاء بالأداء بما يتفق مع مجموعة من أفضل ممارسات الأعمال المتفق عليها مسبقاً والمتأبئة من حلول SAP® Value Engineering. ومن المقرر أن تلتزم جلسات تشاورية منتظمة تجمع تنفيذيين من «الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء» وشركة SAP لمناقشة الابتكار والريادة في مجال التطوير المستمر على امتداد مجالات عدة منها: توليد الطاقة، ونقل الطاقة وتوزيعها، وخدمات العملاء، وحلول الأعمال الداعمة لمؤسسات خدمات الماء والكهرباء .

كما سيعقد الطرفان اجتماعات سنوية تطلع فيها SAP الهيئة على أحدث الحلول المبتكرة الداعمة لشبكات الطاقة الذكية Smart Grids ، وإدارة الطلب، والعدادات الذكية والدفعات المسبقة، والطاقة المتجددة، والمدن المُستدامة، وتقارير الانبعاثات الكربونية، والاستدامة الكلية للطاقة .

يُشار إلى أن SAP دأبت منذ عام 1989 على تزويد قطاع الطاقة حول العالم بأفضل الحلول البرمجية الداعمة لأدائه واستدامته. واليوم تعتمد أكثر من 2000 شركة خدمات ماء وكهرباء في سبعين دولة حول العالم على حلول SAP® for Utilities ، ووفقاً لمجلة «فوربس» فإن 39 من أصل أكبر خمسين شركة خدمات ماء وكهرباء في العالم تعتمد على حلول SAP. كما نالت SAP مؤخراً لقب "أفضل شركة لعام 2010 في تكامل حلول الشبكات الذكية" من قراء «نيو إيكونومي/ورلد نيوز ميديا». وتواصل SAP جهودها البحثية والتطويرية في مجال الشبكات الذكية وخدمات الطاقة المبتكرة ذات الصلة. وفي هذا السياق، تشارك الشركة العالمية، في القارة الأوروبية وحدها، في ستة مشاريع أوروبية بحثية في مجال الطاقة وخمسة مشاريع بحثية تعاونية في المضمار نفسه .



سعادة محمد محمد صالح، المدير العام لـ «الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء»، و كيفن سكوت، رئيس الأسواق الناشئة بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في SAP بعد التوقيع على الاتفاقية

حول SAP

شركة SAP بورصة ناسداك (SAP) هي المزود الرائد عالمياً بحلول وتطبيقات الأعمال، إذ تساعد SAP الشركات حول العالم، على اختلاف أحجامها وطبيعة أعمالها، بأن تعمل بالشكل الأمثل. إذ تمكن حلول SAP الشركات وطواقم موظفيها من أن تعمل بفاعلية أفضل، وأن تحقق الاستفادة المثلى من معلومات الأعمال الدقيقة والمفصلة بما يعزز تنافسيتها ومكانتها، على صعيد عملياتها الخلفية ومجالس إدارتها ومستودعاتها ونظم حواسيبها وأجهزتها النقالة. وتساعد تطبيقات وخدمات SAP أكثر من 170,000 شركة ومؤسسة (بما في ذلك ذلك عملاء سابيس Sybase بعد استحواذ SAP عليها) في تحقيق الربحية والانسحابية المنشودتين، والتواءم مع متغيرات بيئة الأعمال، وتحقيق النمو المستدام. لمعرفة المزيد عن SAP ، تُرجى زيارة موقعها على الإنترنت www.sap.com :

(*) وفق مفهوم SAP ، تتألف تطبيقات الأعمال من حلول تخطيط موارد المؤسسات، وحلول استقصاء معلومات الأعمال، والتطبيقات ذات الصلة .

كافة البيانات الواردة بهذه الوثيقة والتي لا تمثل حقائق تاريخية تُعدُّ بيانات استشرافية كما عرّفها قانون Private Securities Litigation Reform Act لعام 1995 بالولايات المتحدة الأمريكية. وتهدف مفردات مثل "توقع" و"تعتقد" و"تتقدّر" و"تتنبأ" و"نعتمد" و"قد" و"تخطّط" و"تنوي" و"سوف"، وما في حكمها من مفردات ترد في سياق الحديث عن شركة SAP ، إلى التعبير عن الطبيعة الاستشرافية لمثل هذه البيانات. وشركة SAP غير مُلزَمة بتحديث البيانات الاستشرافية أو تنقيحها أو مراجعتها ونشرها على العموم. وفي المُجمل، لا تخلو البيانات الاستشرافية من مخاطرة أو مجازفة أو حالة عدم يقين، الأمر الذي قد يجعل النتائج الفعلية المتحققة مختلفة إلى حد بعيد عن التوقعات. وتناقش الوثائق التي قُدمتها شركة SAP إلى هيئة الأوراق المالية والتداول الأمريكية (SEC) ، بشكل مفصل، العوامل التي قد تؤثر في النتائج المالية المستقبلية للشركة، ومنها أحدث تقرير سنوي قُدمته الشركة إلى الهيئة ضمن النموذج Form 20-F. ويُحذّر القراء من الاعتماد بشكل مطلق على مثل هذه البيانات الاستشرافية التي تقتصر رؤيتها على فترة تواريخها .

©كافة الحقوق محفوظة لشركة SAP AG.

SAP و R/3 و mySAP.com و xApps و xApp و SAP Netweaver وغيرها من منتجات وخدمات SAP التي يرد اسمها هنا وكافة الشعارات ذات الصلة هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة SAP AG في ألمانيا والعديد من بلدان العالم. كما أن كافة المنتجات والخدمات الأخرى الوارد ذكرها هنا هي علامات تجارية للشركات المالكة لها. البيانات الواردة في هذه الوثيقة مقدّمة لأغراض تعريفية فقط. وقد تتفاوت مواصفات المنتجات الوطنية .

ملاحظات للمحررين

لمعاينة وتنزيل مقاطع أرشيفية معيارية وصور صحفية رقمياً، يُرجى اتباع الوصلة التالية . www.sap.com/photos : كما تتوفر هنا مواد فائقة الدقة للفتوحات الإعلامية. لمعاينة أخبار مصوّرة حول المواضيع المختلفة، يُرجى اتباع الوصلة التالية www.sap-tv.com : ، ويمكنكم من خلال الموقع المذكور تضمين أفلام في صفحة الويب الخاصة بكم، وتبادل الأفلام عبر وصلات الرسائل الإلكترونية، والاشتراك بالخدمة الإخبارية التلقائية RSS.

للتتبع أخبار SAP عبر موقع «تويتر»، يُرجى استخدام الوصلة التالية. [@sapnews](https://twitter.com/sapnews) :

للمعلماء الراغبين بمعرفة المزيد عن منتجات وخدمات SAP:
المركز العالمي لخدمة العملاء: +1 800 534-3424
الولايات المتحدة الأمريكية فقط: 1 (800) 872-1727 (1-800-872-1727) SAP
لمزيد من المعلومات، للإعلاميين والصحفيين فقط:
كلير ماكبيك، +1 (971) 50 554 1302 c.mcpeak@sap.com –
كارولين هولمبيرغ، واليس للاستشارات التسويقية، +1 (971) 4390 1950 sap@wallis-mc.com –