

الخطوط الجوية العربية السعودية تُدرِك أهمية الاستثمارات التقنية في دعم مكاتب المملكة كمركز رائد في قطاع السفر في المنطقة

الخطوط الجوية العربية السعودية تُنفذ كافة حلول SAP البرمجية لأعمال للحفاظ على التفوق العملي

الرياض، المملكة العربية السعودية 28 - يونيو - 2011 تستمر منطقة الشرق الأوسط في ترسيخ مكانتها كإحدى أهم مراكز السفر في العالم، حيث توقع تقرير نشرته مؤسسة أماديوس، أن ترتفع أعداد المسافرين إلى منطقة الشرق الأوسط من 54 مليون في العام 2008 إلى 136 مليون مسافر بحلول العام 2020، لا سيما أنه بالنسبة لأكثر من مليار شخص فإن منطقة الشرق الأوسط لا تبعد عنهم بمسافة أكثر من ساعتين ونصف الساعة بالطائرة .

وتُدرِك الخطوط الجوية العربية السعودية، التي تأسست في العام 1945 وتُدير اليوم أسطولاً يتألف من 139 طائرة، أهمية الاستثمارات التقنية في تعزيز أعمالها فيما يتماشى مع الطلب المتنامي في المنطقة على الرحلات الجوية، وفي هذا الصدد أعلنت الشركة عن نجاح تنفيذ برمجيات تخطيط موارد المؤسسات من SAP ، التي تهدف من خلالها إلى تعميم أفضل الممارسات في مختلف أقسام الشركة .

وفي هذا السياق، قال محمد البكري، مساعد المدير العام لتقنية المعلومات لدى الخطوط الجوية العربية السعودية: "أصبحت منطقة الشرق الأوسط مركزاً عالمياً للسفر نتيجة لوجهاتها السياحية المتعددة والاستثمارات الكبيرة في قطاع السياحة والسفر في المنطقة بالإضافة إلى المشاريع الفندقية الضخمة والتطور الذي تشهده مطارات المنطقة. لذا من الأهمية بمكان تطبيق أحدث التقنيات لتحقيق ميزات تنافسية ومواكبة التوجهات الجديدة ."

وأضاف البكري: "تزدنا حلول تخطيط موارد المؤسسات من SAP بالحلول العملية البرمجية من أجل تنظيم أعمالنا الداخلية عبر المجموعة، وتوفير الدعم والتكامل اللازم لحلول الأقسام الأمامية التي تعمل على تعزيز خدمة العملاء والمنتجات المُقدمة، بالإضافة إلى زيادة الإيرادات وتخفيض التكاليف وتعزيز الكفاءة والإنتاجية. وتلعب حلول SAP دوراً مهماً واستراتيجياً في جهود الخطوط الجوية العربية السعودية الرامية إلى إعادة تعريف قسم تقنية المعلومات ليصبح نموذجاً مُشتركاً لتقديم الخدمات التقنية، لدعم الخطوط الجوية العربية السعودية في سعيها المستمر نحو التفوق، وتمكينها من خلال برنامج "حلق" لتصبح إحدى أكبر شركات الطيران العالمية ."

وتدعم برمجيات تخطيط موارد المؤسسات من SAP الوظائف الأساسية للأعمال بكفاءة، حيث تم تصميمها وفقاً لاحتياجات الخطوط الجوية العربية السعودية. ويُعد تنفيذ هذه البرمجيات جزءاً من مخطط الشركة الذي يهدف إلى دعم استراتيجية خصخصة أعمالها واستجابة لحالة الأسواق، بالإضافة إلى حجم الاستثمارات الضخم في قطاع السياحة والسفر في المنطقة والذي يبلغ 4 تريليون دولار أمريكي، وفقاً للتقرير ذاته .



عبدالرحيم باوزير، المدير التنفيذي لشركة SAP في السعودية

من ناحيته قال عبدالرحيم باوزير، المدير التنفيذي لشركة SAP في السعودية: "باعتبارها إحدى أكبر الشركات في المنطقة، تسعى الخطوط الجوية العربية السعودية إلى تحويل شبكة عملياتها وتطوير نموذج أعمالها المدعوم من قبل

برمجيات تخطيط موارد المؤسسات من "SAP".

وأضاف باوزير: "من شأن هذا التطبيق لبرمجيات SAP أن يُحسن من الإنتاجية العامة للخطوط السعودية ويُعزز من عملياتها ويجعلها أكثر انسيابية، بالإضافة إلى تعزيز إدارة خدمة العملاء ."

وتُعد حلول SAP ERP صياغة مفهوم تخطيط موارد المؤسسات، حيث تُوفر ميزة الوصول إلى المعلومات والتطبيقات والأدوات التحليلية وفقاً للمنصب الوظيفي. ويُمكن التعامل مع تحديات المؤسسات الكبيرة كالخطوط الجوية العربية السعودية والمتمثلة في مجالات متعددة كالنقل، واستقصاء المعلومات، والموارد البشرية، وإدارة دورة حياة المشاريع، بشكل أكثر كفاءة .

وقد كانت الخطوط الجوية السعودية بحاجة إلى بنية تحتية موحدة لأعمال وتقنية المعلومات لتعزيز سعيها في إعادة هيكلة أعمالها إلى تسعة شركات تابعة: الخطوط الجوية العربية السعودية، الخطوط الجوية العربية السعودية للتموين، الخطوط الجوية العربية السعودية للشحن، الخطوط الجوية العربية السعودية للخدمات الأرضية، السعودية للخدمات الطبية، السعودية لهندسة وصناعة الطيران، وأكاديمية الأمير سلطان لعلوم الطيران، والسعودية لتطوير العقارات، والشركة العربية السعودية القابضة. وبعد مراجعة العديد من منتجات الشركات المُنافسة، اختارت الخطوط السعودية برمجيات SAP لخبرتها المُتميزة في القطاع والتصميم المرن والتكامل المفتوح لبرمجيات SAP.

وتُعد SAP المزود الرائد عالمياً للحلول البرمجية الشاملة والمتكاملة الداعمة للأعمال، إذ توفر التطبيقات والخدمات الفائقة التي تمكّن الشركات على اختلاف أحجامها وأعمالها على امتداد 32 قطاعاً مختلفاً من أن تدير أعمالها وعملياتها بالشكل الأمثل .

لقراءة تقرير مؤسسة أماديوس الكامل، يُرجى زيارة الموقع :

http://www.amadeus.com/amadeus/documents/aco/mea/MEA%20Report%202010_LowRes.pdf

حول الخطوط الجوية العربية السعودية

شهد يوم 15 جمادى الآخرة من عام 1365 هـ 27 مايو 1945م الانطلاقة الأولى لحركة الطيران في أجواء المملكة العربية السعودية بطائرة وحيدة من طراز (دي سي 3) وهي الطائرة التي أهديت إلى الملك المؤسس عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود طيب الله ثراه من الرئيس الأمريكي فرانكلين روزفلت والتي بدأ تشغيلها لنقل الركاب بين الرياض وجدة والظهران، ولاحقاً أمر الملك عبدالعزيز بشراء عدد من الطائرات لدعم حركة النقل الجوي في المملكة .
أما اليوم، تدير الخطوط الجوية العربية السعودية أسطولاً من 139 طائرة بما فيها أحدث الناقلات الجوية المتوفرة في الأسواق العالمية بما فيها: بوينج 747-400، و بوينج 777-200، و إيرباص A300-600، و MD-11، و MD90. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع: <http://www.saudiairlines.com> .

حول SAP

شركة SAP بورصة ناسداك (SAP) هي المزود الرائد عالمياً بحلول وتطبيقات الأعمال، إذ تساعد SAP الشركات حول العالم، على اختلاف أحجامها وطبيعة أعمالها، بأن تعمل بالشكل الأمثل. إذ تمكن حلول SAP الشركات وطواقم موظفيها من أن تعمل بفاعلية أفضل، وأن تحقق الاستفادة المثلى من معلومات الأعمال الدقيقة والمفصلة بما يعزز تنافسيتها ومكثتها، على صعيد عملياتها الخلفية ومجالس إدارتها ومستودعاتها ونظم حواسيبها وأجهزتها الفعالة. وتساعد تطبيقات وخدمات SAP أكثر من 170,000 شركة ومؤسسة (بما في ذلك عملاء سايبس Sybase بعد استحواذ SAP عليها) في تحقيق الربحية والانسحابية المنشودتين، والتوافق مع متغيرات بيئة الأعمال، وتحقيق النمو المستدام. لمعرفة المزيد عن SAP ، تُرجى زيارة موقعها على الإنترنت www.sap.com :

(*) وفق مفهوم SAP ، تتألف تطبيقات الأعمال من حلول تخطيط موارد المؤسسات، وحلول استقصاء معلومات الأعمال، والتطبيقات ذات الصلة .

كافة البيانات الواردة بهذه الوثيقة والتي لا تمثل حقائق تاريخية تُعد بيانات استشرافية كما عرّفها قانون Private Securities Litigation Reform Act لعام 1995 بالولايات المتحدة الأمريكية. وتهدف مفردات مثل "نتوقع" و"نعتمد" و"تقدّر" و"تتنبأ" و"نعزّم" و"قد" و"تخطّط" و"تنوي" و"سوف"، وما في حكمها من مفردات ترد في سياق الحديث عن شركة SAP ، إلى التعبير عن الطبيعة الاستشرافية لمثل هذه البيانات. وشركة SAP غير ملزمة بتحديث البيانات الاستشرافية أو تنقيحها أو مراجعتها ونشرها على العموم. وفي المُجمل، لا تخلو البيانات الاستشرافية من مخاطرة أو مجازفة أو حالة عدم يقين، الأمر الذي قد يجعل النتائج الفعلية المتحققة مختلفة إلى حد بعيد عن التوقعات. وتناقش الوثائق التي قُدمتها شركة SAP إلى هيئة الأوراق المالية والتداولات الأمريكية (SEC) ، بشكل مفصل، العوامل التي قد تؤثر في النتائج المالية المستقبلية للشركة، ومنها أحدث تقرير سنوي قُدمته الشركة إلى الهيئة ضمن النموذج Form 20-F. ويُحذر القراء من الاعتماد بشكل مطلق على مثل هذه البيانات الاستشرافية التي تقتصر رؤيتها على فترة تواريخها .

©كافة الحقوق محفوظة لشركة SAP AG.

SAP و R/3 و mySAP.com و xApps و xApp و SAP Netweaver وغيرها من منتجات وخدمات SAP التي يرد اسمها هنا وكافة الشعارات ذات الصلة هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة SAP AG في ألمانيا والعديد من بلدان العالم. كما أن كافة المنتجات والخدمات الأخرى الوارد ذكرها هنا هي علامات تجارية للشركات المالكة لها. البيانات الواردة في هذه الوثيقة مقدّمة لأغراض تعريفية فقط. وقد تتفاوت مواصفات المنتجات الوطنية .

ملاحظات للمحررين

لمعاينة وتنزيل مقاطع أرشيفية معيارية وصور صحفية رقمياً، يُرجى اتباع الوصلة التالية: www.sap.com/photos . كما تتوفر هنا مواد فائقة الدقة للقنوات الإعلامية. لمعاينة أخبار مصوّرة حول المواضيع المختلفة، يُرجى اتباع الوصلة التالية: www.sap-tv.com ؛ ويمكنكم من خلال الموقع المذكور تضمين أفلام في صفحة الويب الخاصة بكم، وتبادل الأفلام عبر وصلات الرسائل الإلكترونية، والاشتراك بالخدمة الإخبارية التلقائية. RSS

لنتتبع أخبار SAP عبر موقع «تويتر»، يُرجى استخدام الوصلة التالية: [@sapnews](https://twitter.com/sapnews) :

للمعلماء الراغبين بمعرفة المزيد عن منتجات وخدمات SAP:

المركز العالمي لخدمة العملاء: +91 180 34-534 24

الولايات المتحدة الأمريكية فقط: 1 (800) 1-872 (1-800-872-1727) SAP

لمزيد من المعلومات، للإعلاميين والصحفيين فقط :

كلير ماكبيك، +91 (0) 50 1302 554 c.mcpeak@sap.com -

كارولين هولمبيرغ، واليس للاستشارات التسويقية، +91 (0) 4390 1950 sap@wallis-mc.com -