



SAP HANA Enterprise Cloud

**SAP S/4 HANA Cloud, opção privada
Responsabilidades e funções**

Versão, julho de 2017

© 2017 SAP SE ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de alguma forma ou com qualquer finalidade sem a autorização expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP.

SAP e outros produtos e serviços da SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos são marcas comerciais ou registradas da SAP SE (ou de uma empresa afiliada da SAP) na Alemanha ou em outros países. Todos os demais nomes de produtos ou serviços mencionados são marcas registradas de suas respectivas empresas. Acesse <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> e veja outros avisos e informações sobre a marca registrada.

Salvo disposto em contrário em contrato firmado por escrito e em separado entre a SAP ou uma afiliada da SAP e sua empresa: (i) o uso que Você fizer, deste Site da SAP e de toda e qualquer informação, material, conteúdo e/ou serviço disponibilizados em ou por qualquer Site da SAP, será regido pelos Termos de Uso disponíveis em <http://www.sap.com/corporate-en/about/legal/terms-of-use.html>; (ii) tal informação, material, conteúdo e serviço são disponibilizados "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem nenhuma espécie de declaração ou garantia da SAP, salvo disposto em contrário nos Termos de Uso; (iii) a SAP exime-se de qualquer responsabilidade ou obrigação quanto a informação, conteúdo e/ou serviço disponibilizados em qualquer página da Web de terceiros à qual um Site da SAP esteja vinculado; e, (iv) o Uso de todo e qualquer item anteriormente especificado será por sua própria conta e risco, expressamente eximindo-se a SAP de toda e qualquer responsabilidade por toda e qualquer espécie de uso.

#	Tarefa	D	Production HEC - Responsabilidade	Production HEC - Comentários	D	Project HEC - Responsabilidade	Project HEC - Comentários
		=	Todas as descrições de tarefa referem-se exclusivamente à execução da respectiva tarefa e são exclusivas a recursos possivelmente necessários de hardware e infraestrutura, por exemplo, computação, armazenamento, conectividade de rede etc. Qualquer extensão de tais entidades deve ser processada via solicitação de alteração contratual e está sujeita a tarifas de serviço HEC adicionais			Todas as descrições de tarefa referem-se exclusivamente à execução da respectiva tarefa e são exclusivas a recursos possivelmente necessários de hardware e infraestrutura, por exemplo, computação, armazenamento, conectividade de rede etc. Qualquer extensão de tais entidades deve ser processada via solicitação de alteração contratual e está sujeita a tarifas de serviço HEC adicionais	
YA1	Y - Serviços especiais e Pacotes de serviços HEC	=					
YA2	YA - S/4HANA, opção privada	<>	Serviços que fazem parte do Pacote S/4HANA, opção privada e exceções para a oferta padrão HEC			não oferecido	
YA3	E - Operações do NetWeaver (ABAP e JAVA)	=					
YA4	Operações gerais do NetWeaver	=					
YA5	Verificação regular de tabelas do sistema SAP com maior taxa de crescimento e recomendações quanto a arquivamento e reorganização	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Dois (2) por ano, como parte da análise de EarlyWatch Alert		não oferecido	
YA6	Criação de conexões RFC na estrutura da solução S/HANA, opção privada (servidor de gateway do Fiori)	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Relacionado apenas à estrutura da solução S/HANA, opção privada		não oferecido	
YA7	Gerenciamento de transporte	=					
YA8	Manutenção do sistemas de gerenciamento de transporte da SAP, configuração de rotas de transporte e qualquer outra configuração (importação automática, importação programada etc.)	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Apenas para os sistemas SAP NetWeaver ABAP que fazem parte do próprio S/4HANA, opção privada, não para toda a estrutura do cliente do HEC, inclui um (1) client por sistema, a configuração CTS+ não está incluída		não oferecido	
YA9	Transferência e liberação de ordens de transporte	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Relacionado à habilitação do Fiori, implementação do Security Notes & FPS/SPS		não oferecido	
YA10	Execução de transportes para movimentação de objetos entre os sistemas da SAP	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Relacionado à habilitação do Fiori, implementação do Security Notes & FPS/SPS		não oferecido	
YA11	Administração de problemas funcionais de transporte	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Relacionado à habilitação do Fiori, implementação do Security Notes & FPS/SPS		não oferecido	
YA12	Ajuste de objetos do repositório como parte de modificações do software	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Relacionado à habilitação do Fiori, implementação do Security Notes & FPS/SPS		não oferecido	
YA13	D - Operações técnicas centrais	=					
YA14	Operações gerais	=					
YA15	Análise regular das configurações do sistema SAP e de parâmetros de perfil relacionados a aplicativos e soluções	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Dois (2) por ano, como parte da análise de EarlyWatch Alert		não oferecido	
YA16	SAP Security Management	=					
YA17	Análise do sistema SAP para identificar observações relevantes da SAP sobre segurança	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Aplicável apenas para correções com "alta prioridade" para sistemas baseados no SAP NetWeaver (instância ABAP), em base mensal, o cliente continua responsável pela liberação de testes e aprovação para transporte		não oferecido	
YA18	Gerenciamento de versão	=					
YA19	Verifique a existência de atualizações do software SAP (Pacotes de suporte SAP, atualizações do kernel SAP)	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Dois (2) por ano, como parte da análise de EarlyWatch Alert		não oferecido	
YA20	Aplicação de SAP Notes ao sistema de software hospedado na SAP (notas necessárias para correção de problemas de aplicativo)	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Relacionado à habilitação do Fiori, implementação do Security Notes & FPS/SPS		não oferecido	
YA21	Upgrade de versão do software SAP: planejamento e coordenação de upgrade	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Apenas para implementação de FPS/SPS para sistemas baseados no SAP NetWeaver, uma vez (1) SPS ou FPS por ano		não oferecido	
YA22	Execução de tarefas relativas ao aplicativo como parte do gerenciamento de release e mudança (por exemplo, testes, correções e ativação de correções/funções do aplicativo)	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Apenas para implementação de FPS/SPS para sistemas baseados no SAP NetWeaver, o cliente continua responsável pela liberação de testes e aprovação para transporte		não oferecido	
YA23	Serviços proativos	=					
YA24	Análise de relatórios do EarlyWatch Alert e fornecimento de recomendações de modificações relativas ao aplicativo SAP (fora do escopo de operações técnicas dos serviços padrão HEC)	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Dois (2) vezes por ano		não oferecido	
YA25	X13 - SAP Fiori	=					
YA26	Instalação e configuração	=					
YA27	Configuração – Web Dispatcher para redirecionamento de aplicativo Fiori	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada			não oferecido	
YA28	Configuração – Implementação de notas específicas da aplicação	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Apenas relacionado à habilitação do Fiori		não oferecido	
YA29	Configuração – HANA XS Engine Web Dispatcher	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Apenas relacionado à habilitação do Fiori		não oferecido	
YA30	Estabelecimento de relações confiáveis entre os sistemas SAP NW ABAP	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Executado apenas para habilitação do launchpad do Fiori		não oferecido	
YA31	Habilitação do launchpad do Fiori incluindo todas as configurações de conectividade necessárias	<>	Incluído no pacote do S/4HANA Cloud, opção privada	Limitado a um (1) exemplo de aplicativo Fiori por tipo de aplicativo; os procedimentos padrão da SAP incluem a habilitação de launchpad do Fiori para um (1) client por sistema S/4HANA		não oferecido	