



SAP HANA Enterprise Cloud

**SAP S/4 HANA Cloud, Private Option
Rollen und Zuständigkeiten**

Version Juli 2017

© 2017 SAP SE. Alle Rechte vorbehalten.

© 2017 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder eines SAP-Konzernunternehmens) in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx>.

Sofern nicht in einer gesonderten Vereinbarung zwischen SAP oder einem Konzernunternehmen von SAP und Ihrem Unternehmen nicht abweichend geregelt, (i) unterliegt Ihre Nutzung dieser SAP-Site und aller auf oder durch SAP-Sites bereitgestellten Informationen, Materialien, Inhalte und/oder Services den unter <http://www.sap.com/corporate-en/about/legal/terms-of-use.html> einsehbaren Nutzungsbedingungen; (ii) werden diese Informationen, Materialien, Inhalte und Services, sofern nicht in den Nutzungsbedingungen abweichend angegeben, „AS IS“ („wie gesehen“) ohne Zusicherung oder Gewährleistung jeglicher Art bereitgestellt; (iii) schließt SAP jegliche Verantwortung oder Haftung für Informationen, Inhalte und/oder Services aus, die auf Webseiten Dritter bereitgestellt werden und auf die von einer SAP-Site verwiesen wird; (iv) erfolgt jegliche Nutzung alles Vorgenannten auf eigene Gefahr und schließt SAP ausdrücklich jegliche Haftung für jegliche Nutzung aus.

#	Aufgabe	D	Zuständigkeit Production HEC	Anmerkungen Production HEC	D	Zuständigkeit Project HEC	Anmerkungen Project HEC
		=	Alle Aufgabenbeschreibungen beziehen sich ausschließlich auf die Ausführung der jeweiligen Aufgabe und beinhalten nicht die möglicherweise erforderliche Hardware oder Infrastrukturkapazitäten (z. B. Rechner- und Speicherkapazitäten, Netzwerkverbindungen usw.). Jede Erweiterung in dieser Hinsicht muss über eine vertragliche Änderungsanforderung (Change Request, CR) verarbeitet werden und unterliegt einer zusätzlichen HEC-Servicevergütung.			Alle Aufgabenbeschreibungen beziehen sich ausschließlich auf die Ausführung der jeweiligen Aufgabe und beinhalten nicht die möglicherweise erforderliche Hardware oder Infrastrukturkapazitäten (z. B. Rechner- und Speicherkapazitäten, Netzwerkverbindungen usw.). Jede Erweiterung in dieser Hinsicht muss über eine vertragliche Änderungsanforderung (Change Request, CR) verarbeitet werden und unterliegt einer zusätzlichen HEC-Servicevergütung.	
YA1	Y – Spezielle Services und HEC-Servicepakete	=					
YA2	YA – S/4HANA, Private Option	<>	Services, die als Teil des Pakets „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten sind und Abweichungen vom HEC-Standardangebot darstellen			Nicht angeboten	
YA3	E – NetWeaver-Betrieb (ABAP und JAVA)	=					
YA4	Allgemeine NetWeaver-Vorgänge	=					
YA5	Die am schnellsten wachsenden Tabellen im SAP-System regelmäßig überprüfen und Empfehlungen zur Archivierung und Reorganisation geben	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Zweimal (2) pro Jahr, im Rahmen der EarlyWatch-Alert-Analyse		Nicht angeboten	
YA6	RFC-Verbindungen in der Lösungslandschaft von S/4HANA, Private Option anlegen (Fiori, Gateway-Server)	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Nur für Lösungslandschaft von S/4HANA, Private Option		Nicht angeboten	
YA7	Transportverwaltung	=					
YA8	SAP Transport Management System verwalten, Transportwege konfigurieren und weitere Konfiguration durchführen (automatischer Import, eingetragter Import usw.)	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Nur für SAP-NetWeaver-ABAP-Systeme, die Teil von S/4HANA, Private Option sind, nicht für die gesamte HEC-Kundenlandschaft, umfasst einen (1) Kundenmandanten pro System; CTS+-Konfiguration nicht enthalten		Nicht angeboten	
YA9	Transportaufträge übertragen und freigeben	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Bezogen ausschließlich auf Fiori-Aktivierung, Sicherheitshinweise und FPS-/SPS-Implementierung		Nicht angeboten	
YA10	Transporte durchführen, um Objekte zwischen SAP-Systemen zu verschieben	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Bezogen ausschließlich auf Fiori-Aktivierung, Sicherheitshinweise und FPS-/SPS-Implementierung		Nicht angeboten	
YA11	Funktionale Transportprobleme beheben	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Bezogen ausschließlich auf Fiori-Aktivierung, Sicherheitshinweise und FPS-/SPS-Implementierung		Nicht angeboten	
YA12	Repository-Objekte im Rahmen der Softwareänderungen anpassen	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Bezogen ausschließlich auf Fiori-Aktivierung, Sicherheitshinweise und FPS-/SPS-Implementierung		Nicht angeboten	
YA13	D – Technischer Basisbetrieb	=					
YA14	Allgemeiner Betrieb	=					
YA15	Anwendungs- und lösungsbezogene SAP-Systemeinstellungen und Profilparameter regelmäßig analysieren	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Zweimal (2) pro Jahr, im Rahmen der EarlyWatch-Alert-Analyse		Nicht angeboten	
YA16	SAP-Sicherheitsmanagement	=					
YA17	Das SAP-System analysieren und relevante SAP-Sicherheitshinweise ermitteln	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Zutreffend ausschließlich für Korrekturen mit „hoher Priorität“ für SAP-NetWeaver-basierte Systeme (ABAP-Stack); monatlich; für Tests und Freigabegenehmigung der Transporte ist der Kunde zuständig.		Nicht angeboten	
YA18	Release-Management	=					
YA19	Auf SAP-Softwareaktualisierungen prüfen (SAP Support Packages, SAP-Kernelaktualisierungen)	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Zweimal (2) pro Jahr, im Rahmen der EarlyWatch-Alert-Analyse		Nicht angeboten	
YA20	SAP-Hinweise auf SAP-gehostetes Softwaresystem anwenden (Einspielen der Hinweise zum Beheben anwendungsbezogener Probleme erforderlich)	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Bezogen ausschließlich auf Fiori-Aktivierung, Sicherheitshinweise und FPS-/SPS-Implementierung		Nicht angeboten	
YA21	Versionsaktualisierung der SAP-Software: Planung und Koordination des Upgrades	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Ausschließlich für FPS-/SPS-Implementierung für SAP-NetWeaver-basierte Systeme; einmal (1) pro Jahr SPS oder FPS		Nicht angeboten	
YA22	Anwendungsbezogene Aufgaben im Rahmen des Release- und Änderungsmanagement ausführen (z. B. Anwendungstests, Anpassungen, Aktivierung von Inhalt/Funktionen)	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Ausschließlich für FPS-/SPS-Implementierung für SAP-NetWeaver-basierte Systeme; für Tests und Freigabegenehmigung der Transporte ist der Kunde zuständig.		Nicht angeboten	
YA23	Proaktive Services	=					
YA24	EarlyWatch Alert analysieren und Änderungsempfehlungen zur SAP-Anwendung vorschlagen (außerhalb des technischen Betriebs des HEC-Standardservice)	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Zweimal (2) im Jahr		Nicht angeboten	
YA25	X13 – SAP Fiori	=					
YA26	Installation und Konfiguration	=					
YA27	Konfiguration: Web Dispatcher Weiterleitung für die Fiori-App	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten			Nicht angeboten	
YA28	Konfiguration: Implementierung anwendungsspezifischer Hinweise	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Ausschließlich für Fiori-Aktivierung		Nicht angeboten	
YA29	Konfiguration: Web Dispatcher für die HANA XS Engine	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Ausschließlich für Fiori-Aktivierung		Nicht angeboten	
YA30	Vertrauensbeziehungen zwischen SAP-NW-ABAP-Systemen aufbauen	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Durchführung ausschließlich für Fiori-Launchpad-Aktivierung		Nicht angeboten	
YA31	Fiori Launchpad einschließlich der gesamten Verbindungseinrichtung aktivieren	<>	Im Paket „S/4HANA Cloud, Private Option“ enthalten	Beschränkt sich auf eine (1) Beispiel-Fiori-App pro Anwendungstyp; das SAP-Standardverfahren umfasst die Fiori-Launchpad-Aktivierung für einen (1) Mandanten pro S/4HANA-System.		Nicht angeboten	