



SAP HANA Enterprise Cloud

SAP S/4 HANA Cloud Private Option Roles y Responsabilidades

Versión: Enero de 2018

© 2018 SAP SE. Reservados todos los derechos.

© 2018 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP.

SAP y los productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus empresas respectivas. Consulte <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.

A no ser que se establezca lo contrario en un acuerdo independiente formalizado por escrito entre SAP o una filial de SAP y su empresa: (i) Su uso de este Sitio Web de SAP, así como de cualquier información, material, contenido y/o servicio proporcionado desde o mediante cualquier Sitio Web de SAP, está sujeto a las Condiciones de Uso que se encuentran en <http://www.sap.com/corporate-en/about/legal/terms-of-use.html>; (ii) Dicha información, material, contenido y servicios se proporcionan TAL CUAL, sin representación o garantía de ningún tipo por parte de SAP, salvo que se establezca lo contrario en las Condiciones de Uso; (iii) SAP no asume ningún compromiso o responsabilidad en relación con la información, el contenido y/o los servicios proporcionados desde sitios web de terceros a los cuales esté vinculado un Sitio Web de SAP; y (iv) El uso de todo lo mencionado anteriormente se realiza a su propio riesgo y SAP declina de forma expresa cualquier responsabilidad o compromiso acerca de todos y cada uno de sus usos.

CATEGORIZACIÓN: Para evitar dudas, todas las tareas y servicios que se indican en este documento de Roles y Responsabilidades S4CPO se proporcionan como un catálogo de servicios que complementa los Servicios HEC, tal como se define en los Roles y Responsabilidades de SAP HEC. Sin embargo, la necesidad y la relevancia de cada servicio o tarea individual serán únicas para el Entorno Informático de HEC de cada cliente. Los clientes tienen la responsabilidad de revisar y analizar estas tareas, y seleccionar dichas tareas/servicios junto con el arquitecto consultor para la nube ("CAA", por sus siglas en inglés) de SAP HEC o con su Gestor de Servicios de SAP Customer Engagement ("CeSM", por sus siglas en inglés).

Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option

Para clientes con un paquete SAP S/4 HANA Cloud Private Option, se incluyen tareas/servicios adicionales categorizados como "Paquete SAP S/4 HANA Cloud Private Option" como parte de los Servicios HEC estándar, tal como se define en el documento de Roles y Responsabilidades de SAP HEC. Dichas tareas/servicios están cubiertos dentro de la tarifa de Servicio HEC y son realizados por la organización de entrega de HEC, según corresponda al cliente.

No todas las tareas o servicios enumerados en los Roles y Responsabilidades de HEC son relevantes para todos los entornos del cliente. Ciertas tareas o servicios pueden no estar disponibles en SAP o algunos proveedores externos de SAP, y pueden no estar disponibles en ciertas regiones. La disponibilidad de un servicio específico también puede estar sujeta a características de la situación específica del cliente (por ejemplo, el tamaño del sistema, alcance de la solución, etc.) y debe verificarse individualmente y confirmarse con el CAA o CeSM.

Todas las tareas y esfuerzos de trabajo que el cliente no haya adquirido o SAP no provea como parte del servicio HEC estándar, y que sean aplicables al cliente y su Entorno Informático de HEC, son responsabilidad del cliente.

La versión en PDF de este documento **SAP HANA Enterprise Cloud, Production Cloud: Roles y Responsabilidades (S4CPO)** que SAP puso a disposición en <http://www.sap.com/corporate-en/about/our-company/policies/cloud/hec-roles-and-responsibilities.html> es la Documentación de registro. El cliente reconoce que puede otorgarse una versión en otro formato (no pdf) de este documento de Roles y Responsabilidades para análisis de tareas, planificación de tareas y otros propósitos generales de gestión de tareas del cliente, pero dicha versión no se considerará como Documentación.

D	significado
=	la tarea es idéntica en HEC Producción y HEC Proyectos
<>	la tarea es diferente en Producción HEC y Proyectos HEC; esto se puede deber a que solo es relevante para uno de los dos Servicios HEC o a que está definida de distinta forma en cada tipo de Servicio HEC.

Identificador	#	Tarea	D	Responsabilidad de HEC Producción	Observaciones de HEC Producción	D	Responsabilidad de HEC Proyecto	Observaciones de HEC Proyecto
			=	Las descripciones de las tareas se refieren exclusivamente a la ejecución de la tarea respectiva y no incluyen capacidades de infraestructura o hardware potencialmente necesarias (por ejemplo, computación, almacenamiento, conectividad de red, etc.). Cualquier extensión a dichas entidades debe ser procesada mediante una solicitud de modificación (CR, por sus siglas en inglés) de contrato y está sujeta a tarifas adicionales de servicio HEC.			Las descripciones de las tareas se refieren exclusivamente a la ejecución de la tarea respectiva y no incluyen capacidades de infraestructura o hardware potencialmente necesarias (por ejemplo, computación, almacenamiento, conectividad de red, etc.). Cualquier extensión a dichas entidades debe ser procesada mediante una solicitud de modificación (CR, por sus siglas en inglés) de contrato y está sujeta a tarifas adicionales de servicio HEC.	
	YA1	Y - Servicios especiales y paquetes de Servicio HEC	=					
	YA2	YA - S/4HANA Private Option	=					
TO_NWABAP_1.0.00	YA3	E - Operaciones de NetWeaver (ABAP y JAVA)	=					No se ofrece
TO_NWABAP_1.1.00	YA4	Operaciones generales de NetWeaver	=					
TO_NWABAP_1.1.25	YA5	Revisar regularmente las tablas de mayor crecimiento en el sistema de SAP y brindar recomendaciones sobre activado o reorganización	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Dos (2) por año, como parte del análisis de SAP EarlyWatch Alert			No se ofrece
TO_NWABAP_1.1.19a	YA6	Crear conexiones RFC dentro de la infraestructura de la solución de S/4HANA private option (Fiori, servidor de gateway)	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo relacionado con la infraestructura de la solución de S/4HANA private option			No se ofrece
TO_PL_2.1.21	YA7	Mantenimiento del Directorio de infraestructura del sistema (SLD)	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo aplicable para sistemas SAP Solution Manager y SAP PO/PI del cliente que forman parte de S/4HANA CPO			No se ofrece
TO_PL_2.1.21A	YA8	Configurar puente del Directorio de infraestructura del sistema (SLD) de HEC al SLD del cliente	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo aplicable para sistemas SAP Solution Manager y SAP PO/PI del cliente que forman parte de S/4HANA CPO			No se ofrece
TO_PL_2.1.21B	YA9	Actualización de contenido del Directorio de infraestructura del sistema (SLD) del cliente	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Dos (2) por año. Solo aplicable para sistemas SAP Solution Manager y SAP PO/PI del cliente que forman parte de S/4HANA CPO			No se ofrece
TO_PL_2.1.21C	YA10	Ejecución del asistente de configuración del sistema técnico inicial	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo aplicable para sistemas SAP Solution Manager y SAP PO/PI del cliente que forman parte de S/4HANA CPO			No se ofrece
TO_NWABAP_1.5.00	YA11	Gestión de transporte	=					
TO_NWABAP_1.5.10	YA12	Crear dominio de transporte en mandante 000 y directorio de transporte	=	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option				
TO_NWABAP_1.5.01	YA13	Actualizar el sistema de gestión de transportes de SAP, configurar las rutas de transporte y demás configuraciones (importación automática, importación programada, etc.)	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo para sistemas ABAP de SAP NetWeaver que forman parte del servicio S/4HANA Private Option, no para toda la infraestructura HEC del cliente; incluye un (1) mandante por sistema, no se incluye la configuración CTS+			No se ofrece
TO_NWABAP_1.5.02	YA14	Transferir y liberar órdenes de transporte	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo relacionado con la habilitación de Fiori, las notas de seguridad y la implementación de FPS/SPS			No se ofrece
TO_NWABAP_1.5.03	YA15	Ejecutar traslados para mover objetos entre los sistemas de SAP	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo relacionado con la habilitación de Fiori, las notas de seguridad y la implementación de FPS/SPS			No se ofrece
TO_NWABAP_1.5.05	YA16	Abordar los problemas funcionales de transporte	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo relacionado con la habilitación de Fiori, las notas de seguridad y la implementación de FPS/SPS			No se ofrece
TO_NWABAP_1.5.08	YA17	Ajustar los objetos de repositorio como parte de los cambios del software	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo relacionado con la habilitación de Fiori, las notas de seguridad y la implementación de FPS/SPS			No se ofrece
BASIC_1.0.00	YA18	D - Operaciones técnicas centrales	=					
BASIC_1.1.00	YA19	Opciones generales	=					
BASIC_1.1.13	YA20	Analizar de forma regular la aplicación y la solución relacionada con las parametrizaciones de perfil y la configuración del sistema de SAP	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Dos (2) por año, como parte del análisis de SAP EarlyWatch Alert			No se ofrece
BASIC_1.2.00	YA21	Gestión de Seguridad de SAP	=					
BASIC_1.2.20	YA22	Analizar el sistema de SAP e identificar las notas de seguridad de SAP relevantes	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo aplicable para correcciones con "prioridad alta" de sistemas basados en SAP NetWeaver (ABAP stack), de forma mensual, las pruebas y la autorización de transporte sigue siendo responsabilidad del cliente.			No se ofrece
BASIC_1.5.00	YA23	Gestión de versiones	=					
BASIC_1.5.03	YA24	Buscar actualizaciones del software de SAP (actualizaciones del Kernel SAP, SAP Support Packages)	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Dos (2) por año, como parte del análisis de SAP EarlyWatch Alert			No se ofrece
BASIC_1.5.06	YA25	Implementación de parches para operar el software del sistema en el nivel del SO, por ejemplo, Kernel de SAP	=	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo relacionado con la habilitación de Fiori, las notas de seguridad y la implementación de FPS/SPS			No se ofrece
BASIC_1.5.12	YA26	Aplicar SAP Notes al sistema de software alojado de SAP (se necesita que las notas corrijan los problemas relacionados con la aplicación)	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo relacionado con la habilitación de Fiori, las notas de seguridad y la implementación de FPS/SPS			No se ofrece
BASIC_1.5.03	YA27	Implementar Notas SAP y otro tipo de correcciones manuales (correcciones no provistas como paquete de corrección de software) en el sistema gestionado (notas requeridas para solucionar problemas relacionados con los componentes técnicos de SAP)	=	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo relacionado con la habilitación de Fiori, las notas de seguridad y la implementación de FPS/SPS			No se ofrece
BASIC_1.1.01	YA28	Actualizar planificación y coordinación.	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo para la implementación FPS/SPS de sistemas basados en SAP NetWeaver, SPS o FPS una (1) vez por año.			No se ofrece
BASIC_1.5.09	YA29	Implementar actualizaciones de la solución de SAP gestionada utilizando herramientas y métodos estándar	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo para la implementación FPS/SPS de sistemas basados en SAP NetWeaver, SPS o FPS una (1) vez por año.			No se ofrece
BASIC_1.5.08	YA30	Ejecutar tareas relacionadas con la aplicación como parte de Gestión de cambios y versiones (por ejemplo, pruebas de aplicaciones, ajustes, activación funcional/de contenido)	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo para la implementación FPS/SPS de sistemas basados en SAP NetWeaver, las pruebas y la autorización de transporte sigue siendo responsabilidad del cliente.			No se ofrece
BASIC_1.7.00	YA31	Servicios proactivos	=					
BASIC_1.7.09	YA32	Analizar los informes de SAP EarlyWatch Alert y recomendar cambios relacionados con la aplicación de SAP (fuera del alcance de las operaciones técnicas del servicio estándar de HEC)	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Dos (2) veces por año			No se ofrece
TO_FIORI_1.0.00	YA33	X13 - SAP Fiori	=					
TO_FIORI_1.0.00	YA34	Configuración e instalación	=					
TO_FIORI_1.0.03	YA35	Configuración redirecciones de la aplicación Fiori mediante Web dispatcher	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option				No se ofrece
TO_FIORI_1.0.04	YA36	Configuración implementación de notas específicas de la aplicación	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo relacionado con la habilitación de Fiori			No se ofrece
TO_FIORI_1.0.05	YA37	Configuración Web dispatcher de HANA XS Engine	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Solo relacionado con la habilitación de Fiori			No se ofrece
TO_NWABAP_1.6.03	YA38	Establecer relaciones confiables entre los sistemas ABAP de SAP NetWeaver	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Realizado solo para la habilitación del launchpad de Fiori			No se ofrece
TO_FIORI_1.0.06	YA39	Habilitar el launchpad de Fiori, incluida la configuración de conectividad requerida	<>	Incluido en el paquete S/4HANA Cloud Private Option	Limitado a un (1) ejemplo de aplicación de Fiori por tipo de aplicación; el procedimiento estándar de SAP incluye la habilitación del launchpad de Fiori para un (1) mandante por sistema de S/4HANA			No se ofrece