

# 隐私声明

保护个人隐私对企业的未来至关重要。SAP 撰写本隐私声明旨在表明我们对于保护个人信息数据和隐私权的坚定承诺。本隐私声明概述了我们如何处理此类可直接或间接确定个人身份的信息。

## 一般信息

**谁是数据控制方?** 本网站的数据控制方是思爱普（中国）有限公司，其办公地址为：上海市静安区南京西路1717号会德丰国际广场47层（以下简称“SAP”），其数据保护官可通过 [privacy@sap.com](mailto:privacy@sap.com) 取得联系。

### SAP 收集哪些个人信息?

如果您注册本网站，SAP 将收集您提供给 SAP 的信息，包括姓名、电子邮件和邮寄地址以及电话号码。SAP 也会通过您参加的专业活动收集关于您的某些信息，包括姓名、电子邮件地址和电话号码（以下简称“个人信息”）。

### SAP 为何需要您的个人信息?

SAP 需要您的个人信息：

向您提供网站内容或新闻的访问权限及交付已订购的货物或服务。

虽然提供个人信息是出于自愿，但没有您的个人信息，

SAP 无法向您提供网站内容和新闻的访问权限, 及/或SAP 无法交付已订购的货物或服务。

请注意，您可以访问网站的某些内容，即便没有同意 SAP 的市场营销。

**SAP 从哪些类型的第三方处获得个人信息?** 在大多数情况下，SAP 都会从您那里收集个人信息。SAP 还可能从第三方获取个人信息，但前提是适用的国家法律允许 SAP 这样做。SAP 将根据本隐私声明处理此类个人信息，同时遵守向 SAP 提供此类个人信息的第三方要求的任何附加限制或适用的国家法律。这些第三方渠道包括：

SAP 和/或 SAP 集团与您雇主之间的业务往来；

您指示其与 SAP 共享您个人信息的第三方。

### SAP 会将我的个人信息保存多长时间?

SAP 仅在以下情形所需的时间范围内保存您的个人信息：

向您提供产品或服务；

使 SAP 遵守其法定义务，特别是适用的出口法规定的义务；

允许您参与SAP 提供的活动及获得资讯；

直到项目结束，或者若 SAP 基于本隐私声明中进一步规定的合法商业利益使用您的个人信息，则直到您反对 SAP 此类使用为止；

若 SAP 基于您的同意处理您的个人信息，则直到您撤销在本隐私声明中授予的同意为止；

如果适用的国家法律允许这样做，那么SAP将使用该数据来实现本隐私声明中概述的目的。

若法律强制要求 SAP 将您的个人信息保留更长时间，或 SAP 需要您的个人信息来维护权益或进行法律抗辩，SAP 也会保留您的个人信息；SAP 将保留您的个人信息，直至相关的保留期限结束或相关索赔得到解决。

### 个人信息的接收方是谁？会在何处处理？

您的个人信息会转交给以下类别的第三方予以处理：

SAP 集团内的公司；

第三方服务提供商；例如，提供咨询服务、其他相关服务、网站或资讯。

作为一家全球性的跨国集团公司，SAP 在欧洲经济区 (EEA) 以外拥有关联公司（“SAP 集团”）和第三方服务提供商，因此会将您的个人信息传输到 EEA 以外的国家和地区。如果这些数据要传输到欧盟委员会尚未发布适当保护决议的国家和地区，SAP 将使用欧盟标准合同条款，以合同形式要求您的个人信息获得与 EEA 一致的数据保护标准。通过向 [privacy@sap.com](mailto:privacy@sap.com) 发送请求，您可以获得此类标准合同条款的副本（经过修订，删除商业或不相关的内容）。您也可以从欧盟委员会获取更多有关国际范围内数据保护的信息，详见欧盟委员会。

### 您享有哪些数据保护权利？

您可以向 SAP 请求：随时访问 SAP 处理的您的个人信息，并修改或删除此类个人信息。但请注意，仅在 SAP 没有保留此类数据的法定义务或优先权利的情况下，SAP 才可以或者才会删除您的个人信息。另请注意，如果您请求 SAP 删除您的个人信息，您将无法继续使用任何需要 SAP 使用您的个人信息的 SAP 服务。

如果 SAP 在取得您同意的情况下使用您的个人信息，或履行与您的合同，您可以进一步请求 SAP 提供您已向 SAP 提供的个人信息的副本。这种情况下，请向下述电子邮件地址发送电子邮

件，说明您请求的相关信息或处理活动、接收此类信息的格式以及是将该个人信息发送给您还是其他接收者。SAP 将仔细考虑您的请求，并与您讨论满足您请求的最佳方式。

此外，若发生以下任一情况，您均可以要求 SAP 阻止对您的个人信息作任何进一步的处理：  
(i) 仅当 SAP 要求核实相关个人信息的准确性时，您表明 SAP 拥有的关于您的个人信息不正确；  
(ii) SAP 对您个人信息的处理没有任何法律依据，且您要求 SAP 阻止对您的个人信息作进一步的处理；  
或者 (iii) SAP 不再需要您的个人信息，但您声称要求 SAP 保留此类信息，以便提出或行使法律权利或就第三方索赔进行抗辩，  
(iv) 当需要确定 SAP 是否具有处理您的个人信息的优先利益或法律义务时，您反对 SAP 基于其合法权益（如下所述）处理您的个人信息。

但请注意，仅在 SAP 没有保留此类数据的法定义务或优先权利的情况下，SAP 才可以或者才会删除您的个人信息。另请注意，如果您请求 SAP 删除您的个人信息，您将无法继续使用任何需要 SAP 使用您的个人信息的 SAP 服务。

### 如何行使您的数据保护权利？

请将您的任何有关行使权利的请求发送至 [privacy@sap.com](mailto:privacy@sap.com)。

### 如何验证行使数据保护权利的请求？

SAP 将采取措施，确保在一定合理的程度上验证核实您的身份，然后再处理您想要行使的数据保护权利。在可行的情况下，SAP 会将您在提交行使权利请求时提供的个人信息与 SAP 维护的信息进行匹配。这可能包括将您提交请求时提供的两个或多个数据点与 SAP 维护的两个或多个数据点进行匹配。

根据《加利福尼亚州消费者隐私法案》（“CCPA”）规定的验证流程，SAP 将对删除请求，或被认为是敏感或有价值的个人信息执行更严格的验证流程，从而最大程度降低因未经授权的访问或删除您的个人信息而造成的损害。如果 SAP 必须向您请求索取 SAP 维护的信息之外的其他信息，SAP 只会将其用于验证您的身份，以便您可以行使数据保护权利，或出于安全和防止欺诈的目的。

SAP 将拒绝处理明显没有依据、过度、欺诈或当地法律没有要求的请求。

投诉的权利。若您认为 SAP 未依据本隐私声明规定的要求或适用的数据保护法处理您的个人信息，您可以随时向所居住的 EEA 国家/地区的数据保护当局或 SAP 注册办事处所在的国家/地区的数据保护当局投诉。

### 如果我是未成年人，我能否使用 SAP 的服务？

**儿童。**一般来说，此网站不面向未满 16 岁或相关司法管辖区内同等最低年龄的用户。如果您未满 16 岁或相关司法管辖区内同等最低年龄，您不能注册和使用此网站。

**美国儿童隐私。**SAP 不会去特意收集 13 岁以下儿童的个人信息。如果您是一名家长或者监护人，并且认为 SAP 可能收集了与儿童有关的信息，请按照本隐私声明中的说明联系 SAP。SAP 将采取措施尽快删除信息。鉴于这网站不面向 16 岁以下的用户，且依据 CCPA 的披露要求，SAP 不会出售任何 16 岁以下未成年人的个人信息。

## **B. 基于法定许可的处理**

**为什么 SAP 需要使用我的个人信息？SAP 使用我的个人信息的法律依据是什么？**

### 为履行合同义务而处理

SAP 需要您的个人信息来交付您根据与 SAP 签订的合同而订购的产品或服务、在您与 SAP 之间订立产品或服务合同，并向您发送所订购产品或服务的发票。SAP 依据 GDPR 第 6(1) 条 b 项或其他国家法律规定的同等条款（如适用）处理个人信息，以履行合同义务。

SAP 需要您的个人信息，才能应您的要求向您提供本网站的访问权限。在与您签订合同之前，SAP 会依据 GDPR 第 6(1) 条 b 项或其他国家法律规定的同等条款（如适用）处理个人信息。

为确保合规而处理。SAP 及其产品、技术和服务都受各个国家/地区的出口法律的约束，包括但不限于，欧盟及其成员国以及美国的出口法。您确认，根据这些国家/地区颁布的适用出口法律、贸易制裁和禁运法的规定，SAP 必须采取相应的措施，防止政府公布的受制裁方名单中的实体、组织和相关方通过 SAP 的网站或者受 SAP 控制的其他交付渠道访问特定的产品、技术和服务。这可能包括 (i) 根据相关的受制裁方名单，自动检查本声明所述的任何用户注册数据和用户提供的与其身份有关的其他信息；(ii) 在受制裁方名单更新或用户更新其个人信息时，定期重复执行此类检查；(iii) 在发现可能与受制裁方名单相符的信息时，阻止对 SAP 服务和系统的访问；以及 (iv) 在发现可能与受制裁方名单相符的信息时，与用户联系，确认其身份。任何此类使用您的个人信息的行为都基于为遵守法定义务（GDPR 第 6(1) 条 c 项）和维护 SAP 合法权益（GDPR 6(1) 条 f 项）或其他国家法律规定的同等条款（如适用）而处理个人信息的权限。

基于 SAP 合法权益的处理。SAP 可以依据其合法权益（GDPR 第 6(1) f 项）或其他国家法律规定的同等条款（如适用）使用您的个人信息，具体如下：

**欺诈和法律索赔。**如有必要，SAP 将出于防范或起诉犯罪活动（如欺诈）之目的使用您的个人信息来维护权益或进行法律抗辩。

**问卷调查。**SAP 可能会邀请您参加问卷调查。回答这些问卷调查，一般不需要您提供任何可识别您身份的数据。如果您在问卷调查中输入了此类数据，SAP 会使用此个人信息来完善其产品和服务。

**合同履行。**如果您代表公司客户或作为负责公司客户与 SAP 之间业务关系的指定联系人（以下简称“客户联系人”）购买或打算购买 SAP 的商品或服务，SAP 将出

于此目的使用您的个人信息。为避免疑义，这包括为建立相关业务关系所需的步骤。如果现有客户联系人通知 SAP 您是其替代人选，SAP 将从收到此类通知时起将您视为相应客户的相关客户联系人，直至您表示拒绝，详见下文所述。

**创建匿名数据集。**SAP 会依据本隐私声明匿名化处理提供的个人信息，创建匿名数据集，这些数据随后会用于完善 SAP 及其关联企业的产品和服务。

**个性化资讯。**如果您选择接收 SAP 发送的资讯等营销信息，SAP 将收集和存储您如何使用资讯的详细信息，用于帮助建立、促进、推动、交付和改进我们与您之间的资讯交流。此信息经过汇总后用于帮助 SAP 提供更有用的信息和了解您最感兴趣的内容。

**为提高质量而记录。**在打电话或聊天时，SAP 会对此类通话（通常在打电话时或录音开始之前告知您要录音）或聊天进行记录，以完善 SAP 服务的质量。

**确保您随时了解最新信息或请求反馈。**鉴于您与 SAP 之间的现有业务关系，SAP 可能会在当地法律允许的情况下，为您提供与您从 SAP 购买或使用的产品和服务类似或相关的产品或服务的信息（包括网络研讨会、专题讲座或活动）。此外，如果您参加了 SAP 的网络研讨会、专题讲座或活动，或购买了 SAP 的产品或服务，SAP 会与您联系，获取与完善相关网络研讨会、专题讲座、活动、产品或服务有关的反馈。

您可以随时通过发送电子邮件至 [privacy@sap.com](mailto:privacy@sap.com)，反对 SAP 使用本节中所述的您的个人信息。在这种情况下，SAP 将仔细审核您提出的异议，并停止进一步使用相关信息，除非 SAP 有令人信服的合法理由继续使用您的个人信息，这可能会驳回您的反对请求，或者如果 SAP 需要这些信息来建立、行使或抗辩法律主张。

依据适用的国家法律处理。如果适用的国家法律允许 SAP 这样做，SAP 将出于业务目的使用您的相关信息，而其中一些信息属于个人信息，可用于：

策划和主办活动

举办在线论坛或网络研讨会

用于营销目的，例如让您随时了解 SAP 的最新产品和服务以及即将举办的活动

与您联系，进一步讨论您对 SAP 服务和产品的兴趣

帮助 SAP 创建、开发、运营、交付和完善 SAP 服务、产品、内容和广告，改进、升级或增强服务或 SAP 拥有、制造、用于制造或控制的设备

为您提供更多个性化信息

防范损失

出于账户和网络安全目的

出于内部目的，如审计、分析和研究，旨在完善 SAP 的产品和服务

验证您的身份并确定合适的服务

维护权益或进行法律抗辩

检测安全事件，防止恶意、欺骗、欺诈或非法活动，并起诉相关活动责任人

进行调试以识别和修复会损害现有预期功能的错误

短期、短暂的使用，前提是个人信息未披露给第三方，且未用于建立您的画像或改变您在当前互动之外的个人体验，包括但不限于作为同一互动一部分显示的广告情景定制

就技术开发和演示开展内部研究。

开展活动以验证或维护服务或 SAP 拥有、制造、用于制造或控制的设备的质量或安全性

## C. 基于同意的处理

在以下情况下，SAP 仅在您事先同意出于特定目的处理您的个人信息之后，才会处理您的个人信息（GDPR 第 6(1) 条 a 项或其他国家法律规定的同等条款（如适用））。

### 全球营销

在以下情况下，SAP 仅在您事先同意出于特定目的处理您的个人信息之后，才会处理您的个人信息（GDPR 第 6(1) 条 a 项）。下面与个人信息的处理操作相关的每一节，在 [Consent Resource Center](#) 中都有对应的同意声明。如果您在初次或多次授予同意之后重新打开本隐私声明，您不仅能查看与授予的同意相关的信息，还能查阅完整的隐私声明。

**有关 SAP 产品和服务的资讯。**依据相应的条款并经您同意，SAP 会使用您的姓名、电子邮件和邮寄地址、电话号码、职位和雇主的基本信息（名称、地址和行业）以及基于与 SAP 之前互动（之前购买的产品和服务，参与的网络研讨会、专题讲座或活动，或（网络）服务的使用，有关该主题的详细信息，请参见相关 SAP 网站上展示的 Cookie 声明）的资料，确保您随时了解最新的产品发布情况、软件更新、软件升级、优惠活动和其他有关 SAP 软件和服务（包括市场营销相关的资讯）以及 SAP 活动的信息，同时为了在 SAP 的网站上展示相关内容。针对这些市场营销相关活动，SAP 会向第三方运营的社交网络或其他网络产品（比如 Twitter、LinkedIn、Facebook、Instagram 或 Google）提供散列的用户 ID，并将该信息与社交网络的数据或网络产品的自有数据库进行匹配，以向您展示更加相关的信息。

**创建用户资料。**SAP 允许您选择使用与本网站链接的网络产品，包括论坛、博客和网络（比如 SAP Community），但前提是您需要注册和创建用户资料。用户资料旨在向其他用户展示有关您的个人信息，包括但不限于您的姓名、照片、社交媒体账号、邮寄地址和/或电子邮件地址、电话号码、个人兴趣、技能和公司的基本信息。

这些资料可能仅与 SAP 的一款网络产品相关，或者如果使用 SAP Cloud Platform Identity Authentication 服务创建，您还可以访问 SAP 和/或 SAP 集团其他实体的其他网络产品（无论是否依据下面的“将个人信息发送给其他 SAP 公司”部分征得您的同意）。但是，使用哪些其他网络产品始终由您决定，且仅在您初次访问这些网络产品时才会将您的个人信息发送给他们。请注意，如果您不同意 SAP 创建此类用户资料，SAP 将无法向您提供此类服务，因此，只有取得您的同意，SAP 才能向您提供这些服务。

使用任何网络产品时，除了提供访问权限之外，您的资料还会用于个性化您与其他用户的互动（比如消息传递或关注功能），供 SAP 通过此类产品提升沟通和协作质量，以及提供游戏化元素（游戏化是指利用已经存在的东西，比如网站、企业应用或在线社区，在其中融入游戏机制，提高参与度和忠诚度）。在相关网络产品支持的最大范围内，您可以使用相关网络产品的功能，确定想要分享的信息。

**特殊个人信息类别。**为方便您参与活动或专题讲座，在注册时，SAP 会要求您提供健康信息，来确定患有残疾或有特殊饮食要求的个人，以便我们在整个活动中提供周到的服务。SAP 会根据本声明，在经您同意后使用此类信息。

请注意，如果您未提供有关残疾或特殊饮食要求的信息，SAP 将无法提供相应的服务。

**活动资料。**如果您注册参加 SAP 的活动、专题讲座或网络研讨会，SAP 会出于沟通和交流之目的，与相同活动、专题讲座或网络研讨会的其他参与者分享您的基本信息（您的姓名、公司和电子邮件地址）。

**将您的个人信息发送给其他 SAP 公司。**SAP 会将您的个人信息传输给 SAP 集团的其他实体。最新的 SAP 集团实体清单详见此处：[SAP 集团](#)。在此情况下，这些实体将出于 C 部分所述之目的，并按照 部分所述之条件，使用您的个人信息。

**将您的个人信息发送给其他第三方。**征得您的同意后，SAP 将根据您的要求，将您的注册数据传输到注册页面上列出的公司。这些公司将使用您的注册数据供参与活动之用，并有义务在使用之后删除该数据。如果某家公司计划将您的数据用于任何其他目的，他们将与您联系，阐明他们将如何以及出于其他何种目的使用您的注册数据。

**撤回依据本声明授予的同意。**您可以通过在 <https://www.sap.com/profile/unsubscribe.html> 上取消订阅，随时撤回依据本声明授予的同意。如果撤回，除非法律要求，否则 SAP 将不会再处理与该同意相关的个人信息。若出于法律原因 SAP 需要保留您的个人信息，您的个人信息将不会进行进一步处理且保留期限不会超过法律要求的期限。但是，任何撤回均不会对 SAP 之前对个人信息的处理产生影响，直至您撤回同意。此外，如果您使用的 SAP 产品需要事先经过您的同

意，在您撤回同意之后，SAP 将无法向您提供相关的服务（如果您撤回同意 SAP 在 SAP Cloud Platform Identity Authentication 服务下针对多个 SAP 产品使用您的资料，则涉及多项服务）、产品或活动。

## D. 和类似工具

由 Cookie 或类似技术收集的信息以及此类信息的任何使用详见 SAP 的 Cookie 声明。您可以按照 SAP 的 Cookie 声明调整您的 Cookie 首选项。

## E. 其他国家/地区特定的条款

如果 SAP 受到美国特定隐私要求的约束，则以下条款也适用：

**禁止跟踪。**您在设置浏览器时可能会设置“禁止跟踪”首选项。除非另有说明，我们的网站不会履行“禁止跟踪”的请求。但是，您可以通过更改网络浏览器上的指定设置，或者在可行的情况下，通过查阅我们的 Cookie 声明选择不接收 Cookie。Cookie 是在您访问互联网上的某些网站时，这些网站保存在您的计算机上，用于识别您的计算机的小型文本文件。请注意，如果您不接受 Cookie，您可能无法使用网站的某些功能。本网站不允许第三方收集您在一段时间内在各网站留下的信息。

俄罗斯特定条款适用于居住在俄罗斯联邦的公民。

本隐私声明已于 2021 年 3 月 15 日更新

单击[此处](#)，获取本隐私声明的可打印版本。



## 中国本地附件

本中华人民共和国（就本文档而言，不包括中国香港、中国澳门和中国台湾）（以下简称“中国”）本地附件于 2021 年 3 月 15 日 更新。

本中国本地附件作为隐私声明的一部分进行修改并纳入其中。本附件使用的以粗体显示但未定义的术语应适用隐私声明中对其赋予的含义。

### 适用性标准

仅当您居住在中国且 **SAP** 从中国境内收集您的个人信息时，此本地附件才适用于您。

除以下内容外，隐私声明应完全适用：

标题“**I. 修订章节 — 针对中国**”下的章节替换为以下章节，且子标题与隐私声明中的子标题相同（标记的更改以粗体和带下划线的字体显示）；以及

标题“**II. 新的章节 — 针对中国**”下的章节是在隐私声明末尾插入的新的附加条款。

## 修订章节 — 针对中国

### 一般信息

#### **SAP 收集哪些个人信息？**

如果您注册网站，**SAP** 将收集您提供给 **SAP** 的信息（以下简称“个人信息”），包括附件 **A** 中规定的个人信息类别。收集、使用或以其他方式处理个人信息的目的和方法/手段也在附件 **A** 中有所规定。

**SAP** 通过您参加的活动收集关于您的某些信息（以下简称“个人信息”），包括个人信息的类别，详见 附件 **A**。收集、使用或以其他方式处理个人信息的目的和方法/手段也在附件 **A** 中有所规定。

#### **SAP 会将我的个人信息保存多长时间？**

**SAP** 仅在以下情形所需的时间范围内保存您的个人信息：

向您提供产品或服务；

使 SAP 遵守其法定义务，特别是适用的出口法规定的义务；  
允许您参与 SAP 提供的活动及获得资讯；

直到项目结束，或者若 SAP 基于您的同意处理您的个人信息，则直到您撤销在本隐私声明中授予的同意为止；

如果适用的国家法律允许这样做，那么 SAP 将使用该数据来实现本隐私声明中概述的目的。

若法律强制要求 SAP 将您的个人信息保留更长时间，或 SAP 需要您的个人信息来维护权益或进行法律抗辩，SAP 也会保留您的个人信息；SAP 将保留您的个人信息，直至相关的保留期限结束或相关索赔得到解决。

当上述期限到期时，SAP 将删除或匿名化处理您的个人信息。

### 个人信息的接收方是谁？会在何处处理？

您的个人信息可以传输给 SAP 集团内的公司（以下简称“SAP 集团”）和附件 B 中规定的第三方来处理您的个人信息。

SAP 将确保在向您的个人信息接收者传输您的个人信息之前使其受保密和安全义务的约束，并且要求他们按照本中国本地附件修订的隐私声明和 SAP 的数据保护说明处理您的个人信息。当处理被视为“个人敏感信息”（详见将于 2020 年 10 月 1 日生效的《个人信息安全规范》(GB/T 35273-2020)）（以下简称“个人敏感信息”），SAP 将要求您的个人敏感信息接收者依据适用的法律法规采取加密和脱敏技术等合理的安全措施。

作为一家全球性的跨国集团公司，SAP 在中国境外拥有关联公司和第三方服务提供商。通过主动选中或单击“同意”、“注册”、“发送”、“呼叫”、“提交”，或主动填写或提供您的信息，或通过使用我们的服务或浏览我们的网站，您同意 SAP 将您的个人信息传输给此类位于中国境外（如欧洲经济区（以下简称“EEA”）和美国）的关联公司和第三方服务提供商，但前提是 SAP 需确保您的个人信息将继续依据此本地附件修订的隐私声明以及适用的中国法律法规要求的任何措施得到保护。

### 如果我是未成年人，我能否使用 SAP 的服务？

儿童。

一般来说，此网站以及在线服务不面向中国境内未满 14 岁或相关司法管辖区内同等最低年龄的用户。如果您位于中国境内且未满 14 岁或相关司法管辖区内同等最低年龄，则您不能注册和使用此网站。

## 新的章节 — 针对中国

### 注销账户

除上述访问、更正或删除您的个人信息的权利外，如果您在 SAP 系统中创建了用户账户，则可以通过使用系统本身的账户关闭功能或在此功能不可用的情况下，通过向 SAP 支持部门提交您的书面请求并发送至 [privacy@sap.com](mailto:privacy@sap.com) 注销您在 SAP 的账户。为保障安全，SAP 可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

### 基于同意的处理 — 个人敏感信息

关于标题“C. 基于同意的处理”下的章节，如果要处理您的个人敏感信息，您需要在 SAP 可以继续之前，事先明确同意 SAP 可以出于特定目的处理您的个人敏感信息。

### 个人信息安全性

SAP 已实施安全措施来保护您的个人信息免遭意外或非法破坏、丢失、篡改、擅自披露或第三方未经授权访问您的个人信息。SAP 的个人信息管理系统和安全管理认证详见：<https://www.sap.com/hk/about/trust-center/certification-compliance.html>。

### 征得授权同意的例外情况

以下情形中，您同意 SAP 可以收集和使用您的个人信息，而无需征得您的同意。

与 SAP 作为信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

与国家安全、国防安全直接相关的；

与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

与刑事侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；

出于维护您或他人的生命和财产等重大合法权益，但又很难得到您或此类个人授权同意的；

相关个人信息已经由您向社会公众公开的；

根据您的要求签订和履行合同所必需的；

从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

用于维护 **SAP** 提供的产品或服务的安全稳定运行而必需收集和使用个人信息的，如发现和处置产品或服务的故障。

### 基于 **SAP** 合法权益的处理不适用于中国

隐私声明中有关基于 **SAP** 合法权益处理个人信息的任何规定，包括标题“基于 **SAP** 合法权益的处理”下的章节，均不适用。

## 附件 A — 个人信息

### a. 业务目的

保护个人隐私对企业的未来至关重要。**SAP** 撰写本隐私声明旨在表明我们对于保护个人信息数据和隐私权的坚定承诺。本隐私声明概述了我们如何处理此类可直接或间接确定个人身份的信息。

当您使用浏览网站功能时，我们将征求您对以下个人信息事项的同意：

姓名

电子邮件

电话

邮寄地址

职务

## 附件 B — 接收者

接收者的类型或身份 — **SAP** 集团公司

地点：德国、美国

处理的目的是：

策划和主办活动

举办在线论坛或网络研讨会

用于营销目的，例如让您随时了解 SAP 的最新产品和服务以及即将举办的活动

与您联系，进一步讨论您对 SAP 服务和产品的兴趣

帮助 SAP 创建、开发、运营、交付和完善 SAP 服务、产品、内容和广告，改进、升级或增强服务或 SAP 拥有、制造、用于制造或控制的设备

为您提供更多个性化信息

防范损失

出于账户和网络安全目的

出于内部目的，如审计、分析和研究，旨在完善 SAP 的产品和服务

验证您的身份并确定合适的服务

维护权益或进行法律抗辩

检测安全事件，防止恶意、欺骗、欺诈或非法活动，并起诉相关活动责任人

进行调试以识别和修复会损害现有预期功能的错误

短期、短暂的使用，前提是个人信息未披露给第三方，且未用于建立您的画像或改变您在当前互动之外的个人体验，包括但不限于作为同一互动一部分显示的广告情景定制

就技术开发和演示开展内部研究。

开展活动以验证或维护服务或 SAP 拥有、制造、用于制造或控制的设备的质量或安全性

数据的类别：

姓名

电子邮件

电话

邮寄地址