

SAP Enterprise Cloud Services

FUNÇÕES E RESPONSABILIDADES ("R&R") Aplicável a: SAP Cloud ERP Private, opção adaptada, opção de centro de dados do cliente RISE with SAP S/4HANA Cloud, edição privada, opção adaptada, opção de centro de dados do cliente

SAP S4HANA Cloud, edição privada e SAP ERP, opção adaptada, opção de centro de dados do cliente – Funções e responsabilidades

PÚBLICO

2026 March

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Gerado com o Sistema de Gerenciamento de Conteúdo R&R. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de alguma forma ou com qualquer finalidade sem a autorização expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP. As informações contidas neste documento podem ser alteradas sem notificação prévia. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e por seus distribuidores contêm componentes de software de propriedade de outros fornecedores. As especificações nacionais dos produtos podem variar. Estes materiais são fornecidos pela SAP SE ou por empresas afiliadas SAP com propósito meramente informativo, sem declaração ou garantia de qualquer espécie, assim a SAP ou suas empresas afiliadas não se responsabilizam por erros ou omissões relativos aos mesmos. As únicas garantias pelos produtos ou serviços da SAP ou das empresas afiliadas SAP são as explicitamente especificadas em declarações de garantia contidas nos respectivos produtos e serviços, quando cabíveis. Seu conteúdo não deve ser interpretado como constituição de garantia adicional.

CINCO CATEGORIAS: para evitar dúvidas, todas as tarefas e serviços relacionados neste documento Roles & Responsibilities são fornecidos como um catálogo de serviços. No entanto, a relevância e a necessidade de cada tarefa ou serviço individual serão exclusivas do ambiente computacional de cada cliente. Os clientes são responsáveis por revisar e analisar essas tarefas e fazer a sua seleção em colaboração com um SAP Cloud Architect Advisor ("CAA"), SAP Client Delivery Manager ("CDM") ou com a equipe do centro de atendimento ao cliente para nuvem privada. Além disso, a disponibilidade de um serviço específico também pode ser limitada para ambientes sandbox ou outros ambientes de teste.

Service	Definition
Serviços padrão	Todas as tarefas e os serviços que fazem parte dos Serviços padrão, cobertos pelo valor de serviço e executados pela SAP2, conforme aplicável ao cliente. Alguns serviços podem ser pedidos como parte de um "Serviço em pacote".(3)
Serviços opcionais	Serviços opcionais: tarefas e serviços que não são cobertos pelos Serviços padrão e não são ou não podem ser cobertos pelos Serviços empacotados(1). Essas tarefas/serviços: podem ser escolhidos pelo cliente; estão sujeitos a valores de serviço adicionais; precisam ser especificamente contratados e detalhados por itens no contrato do cliente (contrato original ou pedido de modificação); e só podem ser realizados pela SAP(2).
Serviço adicional	Serviço adicional: inclui tarefas/serviços eventuais que não são cobertos pelos Serviços padrão, opcionais e/ou empacotados(1). Essas tarefas/serviços: podem ser escolhidos pelo cliente; estão sujeitos a valores de serviço e; só podem ser executados pela SAP(2).
Serviços empacotados	Serviços empacotados(1): incluem tarefas/serviços que podem ser realizadas pelo cliente, mas o cliente pode optar pela SAP(2) para prestar o serviço. Precisa ser executado pelo cliente, se aplicável, e se um Serviço empacotado não for usado. Os Serviços empacotados estão sujeitos a valores adicionais, conforme acordado no contrato do cliente. (Anteriormente: "SAP Cloud Application Services ("CAS") disponíveis mediante taxa adicional. Precisa ser executado pelo cliente, se aplicável, e se o serviço SAP CAS não for usado.")
Tarefas excluídas	Tarefas excluídas são as tarefas e os serviços que só podem ser realizados pelo cliente e não fazem parte dos Serviços padrão, opcionais, adicionais e/ou empacotados(1).

Open Definitions

(1) Serviços empacotados é uma categoria de serviços complementares identificada neste documento como "Serviços empacotados". Os Serviços empacotados estão sujeitos a valores adicionais, conforme acordado no contrato do cliente. Serviços empacotados não incluem atividades que envolvam extensão, redução ou modificação da estrutura existente do cliente, por exemplo, o provisionamento de recursos extras de infraestrutura. A SAP pode fornecer alguns Serviços empacotados de modo proativo ou reativo. Para a SAP fornecer serviços de modo reativo, o cliente precisa enviar solicitações de serviço dos Serviços empacotados à SAP por meio do sistema de ticket/solicitação de serviço disponibilizado ao cliente para esse fim. A tabela de Serviços empacotados está disponível em: https://d.dam.sap.com/a/9QAYbbF/SAP_ECS_RR_Service_Package_Detail.pdf
(2) O termo "SAP", quando usado neste instrumento, refere-se à SAP conforme definido no formulário de pedido do cliente, e significa o a SAP ou um provedor terceirizado ou subcontratado da SAP.
Nem todas as tarefas e os serviços relacionados no documento R&R (Roles & Responsibilities) são relevantes para todos os ambientes de clientes. Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, ambiente de Hyperscaler). Existem tarefas e serviços que podem não ser disponibilizados pela SAP ou alguns dos provedores terceirizados da SAP, como também podem não estar disponíveis em determinadas regiões. A disponibilidade de um serviço específico também pode depender de características da situação específica do cliente – por exemplo, tamanho do sistema, escopo da solução e outros –, precisando, portanto, ser verificada individualmente e confirmada com o SAP Cloud Architect Advisor ("CAA"), SAP Client Delivery Manager ("CDM") ou com a equipe de atendimento ao cliente para nuvem
Todas as tarefas e os serviços não adquiridos pelo cliente ou não fornecidos pela SAP como parte do serviço padrão que se aplicam ao cliente e ao ambiente computacional correspondente são de responsabilidade total e exclusiva do cliente.
A versão em PDF do documento Roles & Responsibilities disponibilizada pela SAP em https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html é a documentação oficial. O cliente está ciente de que uma versão em outro formato que não pdf deste documento Roles & Responsibilities pode ser disponibilizada para fins de análise de tarefa, planejamento de tarefa e gerenciamento geral das tarefas do cliente, mas tal versão não deve ser considerada documentação oficial.
(3) Um "Serviço em pacote" compreende vários Serviços/tarefas padrão relacionados que são executados sequencialmente ou em paralelo para acomodar uma atividade de manutenção no mesmo período e otimizar o pedido e a execução. A disponibilidade dos Serviços em pacote é indicada na aplicação de solicitação de serviço/SAP for Me.

Todas as descrições de tarefa referem-se exclusivamente à execução da respectiva tarefa e são exclusivas a recursos potencialmente necessários de hardware ou infraestrutura (por exemplo, computação, armazenamento, conectividade de rede etc.). Qualquer extensão de tais entidades deve ser processada por meio de pedido de modificação (CR) contratual e está sujeita a taxas de serviço adicionais. Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (ex. hiperescalador). As tarefas só se aplicam a sistemas gerenciados pelo provedor de serviços, salvo se de outra forma especificado explicitamente. A disponibilidade de um serviço específico também pode ser limitada para ambientes sandbox ou outros ambientes de teste.

Row	Identifier	Task	Responsibility	Remarks	Package	Package Code
			ROLES AND RESPONSIBILITIES			
1		A – Gerenciamento de serviços	Para contas fornecidas por um parceiro premium, determinadas tarefas citadas no capítulo "A – Gerenciamento de serviços" são um esforço conjunto entre a SAP com esse parceiro premium. Os requisitos e parâmetros do centro de dados do Cliente (ou de terceiros mantido pelo Cliente) são definidos no Adendo do Formulário de Pedido do Centro de dados do Cliente da SAP e descrevem as condições do Ambiente Computacional do Centro de Dados do Cliente para fornecimento de energia, resfriamento, segurança, rede, auditorias operacionais, SLAs/disponibilidade etc.			
2		Gerenciamento de contas				
3	SM_1.1.01	Conduzir o kick-off de entrega e operações – Revisão do manual de suporte – Revisão da estrutura e alinhamento do escopo – Revisão detalhada de engajamento e operações	Serviços padrão			*
4	SM_1.1.02	Revisão do gerenciamento de capacidades: fornecer dados via relatório e/ou ferramenta de relatórios self-service para revisão dos sistemas dentro de ambiente, monitoramento e geração de relatórios de utilização dos recursos (por exemplo, capacidade de armazenamento, memória e CPU) para evitar a ocorrência de problemas operacionais. Revisão da necessidade de alterações e ampliações com base nas tendências de consumo de recursos técnicos.	Serviços padrão			*
5	SM_1.1.03	Planejamento do gerenciamento de capacidades: fornecer planejamento periódico da capacidade com base na revisão do gerenciamento de capacidades técnicas	Serviços padrão			*
6	SM_1.1.04	Notificação de interrupção do sistema e gerenciamento de escalonamento	Serviços padrão	Gerenciamento de situações críticas de serviço com o objetivo de restabelecer aos serviços a qualidade e os padrões estabelecidos na meta. Fornecer análise de causa-raiz (RCA) somente para ambientes de produção.		*
7	SM_1.1.05	Revisão e emissão de relatório de desempenho dos serviços – Periódico – Fornecer revisão e sugestões se ocorrer elevado volume de solicitações de suporte – Disponibilidade e KPIs de serviços	Serviços padrão			*
8		Gerenciamento de solicitação de serviços – Suporte técnico				
9	SM_1.2.01	Gerenciamento de solicitações de serviços: - Criar solicitações de serviços por meio da plataforma de solicitação de serviços - Atualizar e reenviar as solicitações de serviços de volta para o provedor de serviços por meio da plataforma de solicitação de serviços quando ações/atenção/informações adicionais do cliente forem necessárias	Tarefas excluídas	Pedidos de modificação (CR) ou Ordens de modificação são sujeitos ao processo definido no Contrato. Solicitações de serviços que requerem pedidos de modificação (CR) comercial ou que necessitam ser planejadas e coordenadas são realizadas apenas durante o horário comercial do cliente. O SAP Enterprise Cloud Services só poderá ajudar se/quando o cliente não puder criar, enviar e/ou aprovar por conta própria. Todas as Solicitações de serviço/Pedidos de modificação ainda exigirão aprovação por escrito do cliente (geralmente por e-mail). Em certos casos raros (por exemplo, para acionar a entrega de serviços já contratados), o pessoal do SAP Enterprise Cloud Services pode criar (mas não enviar) uma solicitação de serviço no sistema em nome do cliente, no entanto, o cliente ainda deve enviar a solicitação de serviço, seja ela faturável ou não. O cliente também pode enviar um e-mail de confirmação de que deseja enviar a Solicitação de serviço. Nesse caso, a equipe do SAP Enterprise Cloud Services também pode enviar a solicitação anexando o e-mail de aprovação do cliente. A equipe do SAP Enterprise Cloud Services não pode enviar uma Solicitação de serviço sem aprovação por escrito do cliente.		*
10	SM_1.2.09	Gerenciamento de solicitação de serviços – Receber e confirmar solicitações através da plataforma de solicitação de serviços – Avaliar criticidade/prioridade de solicitações de serviço, empenho e aprovações solicitadas – Coordenar aprovação de solicitação – Notificar solicitador sobre aprovação ou rejeição – Coordenar programação de solicitação de serviços – Notificação de conclusão de solicitação de serviços	Serviços padrão	O Provedor encaminhará as solicitações de serviço durante o horário de operações nos termos definidos no Acordo de Nível de Serviço (Service Level Agreement). Pedidos de modificação (CR) ou Ordens de modificação sujeitos ao processo definido no Contrato. Solicitações de serviços que requerem pedidos de modificação (CR) comercial ou que necessitam ser planejadas e coordenadas são realizadas apenas durante o horário comercial do cliente.		*
11	SM_1.2.11_AE	Criar um plano de serviços para tarefas CAS recorrentes e proativas / Criar e manter um plano para serviços recorrentes e proativos	Serviços padrão	Aplicável somente se os pacotes CAS fizerem parte do contrato.		*
12	SM_1.2.12_AE	Criar e atualizar plano de liberação para a estrutura gerenciada	Serviços padrão	Inclui verificação de atualizações de software da SAP (SAP Release Version, SAP Support Packages, atualizações do núcleo SAP, versão de BD) para a estrutura contratada.		*
13		Serviços para suporte a regulações do setor	Esta seção não define um pacote de serviços de escopo fixo, mas representa uma lista aberta de possíveis serviços que podem ser oferecidos para dar suporte a necessidades específicas de conformidade. Um escopo de serviço detalhado deve ser especificado no contrato de serviços gerenciados; exemplos de padrões do setor que podem ser abordados com esses serviços são GxP ou HIPAA.			
14		Serviços de qualificações				
15	SM_1.6.02	Objetos de entrega de qualificação (documentação do projeto e do ciclo de vida)	Serviços opcionais			*
16	SM_1.6.03	Qualificação e treinamento de pessoal são requisitos obrigatórios para o acesso de administrador aos sistemas de setores regulados	Serviços opcionais			*
17	SM_1.6.04	Integração/configuração do sistema com qualificação da instalação adicional	Serviços opcionais			*
18		Serviços de processos				
19	SM_1.6.06	Gerenciamento de documentos e registros para setores regulados	Serviços opcionais			*
20	SM_1.6.07	Gerenciamento de mudanças e configurações para setores regulados	Serviços opcionais			*
21	SM_1.6.08	Gerenciamento de problemas para setores regulados	Serviços opcionais			*
22	SM_1.6.09	Auditorias e revisões periódicas	Serviços opcionais			*
23	SM_1.6.10	Desativação de sistemas para setores regulados	Serviços opcionais			*

24		B – Infraestrutura gerenciada	Seção B – Equipamento do provedor localizado no centro de dados do cliente: Infraestrutura gerenciada descreve os serviços de infraestrutura fornecidos para componentes usados como parte dos sistemas gerenciados. Os serviços relativos a "Provisionamento de servidor" (ou IaaS) são descritos em detalhes na respectiva seção. Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada. A SAP oferece aplicativos de software padrão que podem abranger vários setores e, como cada cliente tem um conjunto único de necessidades de sistema, existem inúmeras possibilidades no que diz respeito aos diferentes tipos de usos comerciais e, portanto, aos KPIs de dimensionamento. Em um projeto de dimensionamento típico, o cliente realiza uma série de avaliações e tarefas para obter resultados de dimensionamento precisos.		
25		Data Center Management			
26	INFRA_1.1.01_CE	Gerenciamento de data center	Tarefas excluídas	O serviço é operado nas instalações do cliente de propriedade do respectivo provedor de serviços ou nas instalações alugadas em conjunto.	*
27		Administração de rede			
28	INFRA_1.2.01_CE	Gerenciamento de conexão remota entre a estrutura de sistema gerenciado e a infraestrutura de suporte do provedor de serviços	Tarefas excluídas	Dependendo do provedor de serviços selecionado, o cliente deve fornecer equipamentos de terminação de VPN, configuração e suporte para os pontos de acesso de VPN e Internet Edge/Pontos de Acesso. O Cliente irá conectar suas redes às redes do local do Provedor com vários links para redundância. O ambiente de rede do Provedor irá fazer terminação de conexões de fibra ótica entre 10G e 100G.	*
29	INFRA_1.2.03	Mover um sistema existente em uma estrutura do cliente para uma nova sub-rede com o objetivo de segregação de rede	Serviço adicional	Para mover ou reconfigurar máquinas virtuais de uma sub-rede para outra. Não inclui servidores de gateway do cliente (CGS) - consulte INFRA_1.2.06 para CGS.	*
30	INFRA_1.2.03A	Disponibilizar sub-redes adicionais	Serviço adicional	Até duas (2) sub-redes adicionais são cobertas como parte da oferta padrão durante o build da estrutura inicial. Os clientes podem solicitar mais sub-redes utilizando este serviço adicional se forem necessárias durante a criação da rede inicial ou em uma estrutura existente. Este serviço abrange a criação de sub-rede somente para níveis como Sandbox, DEV, QA, etc. e não cobre o isolamento ou restrições entre sub-redes utilizando serviços SG/NSG/Firewall. Para isso, utilize INFRA_1.2.03B. Não está no escopo para separação de servidor de aplicação ou BD.	*
31	INFRA_1.2.03B	Configurar restrições de comunicação entre os níveis de produção e não produção	Serviço adicional	Pode ser usado se forem necessárias restrições entre níveis ou sistemas on-premise. O Cliente deve fornecer matriz de comunicação para provisionar restrições (por exemplo, permitir acesso a transporte crescente entre níveis; permitir porta 3299 de Produção para QA, etc.) As regras de restrição (como ACLs) são limitadas a vinte (20) por estrutura de cliente. Tais restrições entre servidores de aplicações e de bancos de dados dentro de um nível não estão no escopo e não são permitidos. O acesso do provedor de serviços não pode ser restrito.	*
32	INFRA_1.2.04_CE	Modificar conectividade existente do cliente	Tarefas excluídas	O cliente deve configurar e gerenciar o roteamento de Ponto de Acesso à Internet do Cliente em cada local, primário e secundário (em caso de DR) para as redes de gerenciamento do Provedor.	*
33	INFRA_1.2.06_CE	Migração de endereço IP – Modificação de endereçamento IP de um segmento de rede existente de acesso de usuário de cliente para novo endereçamento IP.	Serviço adicional	Os intervalos de IP para redes de gerenciamento de serviço não podem ser modificados sem rebuild completo e perda de serviço. É altamente recomendável que os clientes com um modelo de implementação do centro de dados do cliente forneçam os intervalos de endereços IP finais antes da criação do sistema inicial. Os intervalos de IP só podem ser modificados para o segmento de rede de acesso do usuário do cliente após a criação inicial, migrando sistemas da SAP para novos segmentos.	*
34	INFRA_1.2.07	Ativar integração de DNS de domínios de cliente on-premise em servidores DNS do cliente para resolver nomes de host on-premise	Serviços padrão	Serviço padrão somente durante as fases de configuração inicial e integração. Se necessário, após a transferência do sistema, use INFRA_1.2.11. Com suporte por meio de encaminhamento do DNS no servidor de DNS. Essa tarefa não inclui entradas de arquivo de hosts/etc./ nos servidores individuais.	*
35	INFRA_1.2.08	Migração de domínio SAP (*.sap.biz) para o domínio do cliente ou migração do domínio do cliente	Serviço adicional	Utilizado quando o cliente quer mudar do domínio interno para domínio do cliente ou migrar o domínio existente para um novo domínio devido à modificação organizacional.	*
36	INFRA_1.2.09_CE	Configurar Firewall e controles de rede	Tarefas excluídas	Este serviço só tem a proteção básica do firewall para bloquear portas administrativas. O Cliente deve fornecer todas as configurações e controles de firewall no tráfego de rede para a infraestrutura do Provedor. A segmentação de rede pode ser feita por padrão para até três (3) segmentos de rede.	*
37	INFRA_1.2.10_CE	Configurar e dar suporte ao balanceamento de carga de hardware	Tarefas excluídas	Este serviço não contém dispositivos de balanceamento de carga de hardware, ele conterá apenas soluções de balanceamento de carga de software, como o SAP Webdispatcher.	*
38	INFRA_1.2.11	Modificar configuração de DNS	Serviços padrão	Encaminhamento de DNS para domínios on-premise do Cliente; transferências de zona para vários sites remotos e modificações na configuração de DNS existente	*
39	INFRA_1.2.12	Gerar chave de acesso compartilhada para hyperscalers e permitir IP	Serviços padrão	Para migrações brownfield. Permitir acesso ao armazenamento em nuvem do SAP Enterprise Cloud Services para carregar dados on-premise para fins de migração. Estabelecer conexão entre on-premise e armazenamento em nuvem do SAP Enterprise Cloud Services colocando na lista de permitidos os IPs públicos on-premise.	*
40		Operações de hardware	Aplica-se a equipamento gerenciado pelo provedor de serviços.		
41	INFRA_1.4.03	Planejamento e condução da manutenção da infraestrutura de serviços gerenciados	Serviços padrão		*
42	INFRA_1.4.05	Monitoramento de parâmetros de operações críticas do ambiente computacional	Serviços padrão		*
43	INFRA_1.4.06	Monitoramento de capacidade do disco	Serviços padrão	Sujeito a valores adicionais em caso de capacidade adicional.	*
44	INFRA_1.4.07	Monitoramento da capacidade do servidor	Serviços padrão	Sujeito a valores adicionais em caso de capacidade adicional.	*
45	INFRA_1.4.08	Monitoramento de utilização da rede	Serviços padrão		*
46	INFRA_1.4.09	Solicitações de infraestrutura/hardware/sistema; processar pedidos de modificação comerciais conforme a necessidade para upgrades de hardware, adições, etc.	Serviços padrão	Sujeito a prazo de entrega razoável, o cliente fornece solicitação via sistema de rastreamento com detalhes suficientes; aplicam-se valores adicionais; serviço prestado somente no horário comercial (refere-se apenas à parte comercial; o período de implementação técnica será programado com base nas especificações contratuais).	*
47	INFRA_1.4.11	Escalonamento da capacidade de computação (memória e CPU)	Serviços opcionais		*
48		Gerenciamento de armazenamento			
49	INFRA_1.5.01	Gerenciamento de arquivos de dados, sistemas de arquivos e discos conforme padrões e práticas	Serviços padrão	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis.	*

50	INFRA_1.5.02	Escalonamento da capacidade de armazenamento	Serviços opcionais			*
51	INFRA_1.5.07	Criptografia de volumes raiz do EBS	Serviços padrão			*
52	INFRA_1.5.08	Remoção de disco SWAP das máquinas do banco de dados HANA	Serviços padrão			*
53		Sistema operacional				
54	INFRA_1.6.01	Criação e manutenção de usuários e grupos do SO	Serviços padrão	Acesso permitido somente ao provedor de serviços; o cliente não tem acesso privilegiado ao sistema operacional.		*
55	INFRA_1.6.04	Notificação ao cliente sobre incidentes de segurança	Serviços padrão			*
56	INFRA_1.6.05	Configuração de parâmetro de SO	Serviços padrão	Usado para várias atividades, como alterações/atualizações do parâmetro Fuso Horário.		*
57	INFRA_1.6.06	Solução de problemas do sistema operacional, monitoramento de log do sistema e sistemas de arquivos	Serviços padrão			*
58	INFRA_1.6.07	Trabalho em conjunto com o fornecedor de SO para resolução de problemas no sistema operacional	Serviços padrão			*
59	INFRA_1.6.08	Monitoramento de áreas de troca e de página	Serviços padrão			*
60	INFRA_1.6.09	Monitoramento de carga de memória	Serviços padrão			*
61	INFRA_1.6.12	Gerenciamento do ciclo de vida de software do sistema operacional	Serviços padrão	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. Pode ser pedido como parte de um "Serviço em pacote".		*
62		Inicialização/desligamento do sistema				
63	INFRA_1.7.01	Execução agendada de inicialização/desligamento do ambiente computacional	Serviços padrão			*
64	INFRA_1.7.03	Reinicialização de ambiente computacional após falha	Serviços padrão			*
65		Backup/restauração				
66	INFRA_1.8.01	Execução de backups padrão de sistema de arquivos e banco de dados	Serviços padrão	De acordo com os padrões ou com as condições específicas do contrato.		*
67	INFRA_1.8.10	Backup sob demanda/extensão de backup sob demanda existente	Serviço adicional	Alinhamento prévio do prazo para execução de backup. O período de retenção não pode ser posterior à data de término do contrato ou a doze (12) meses, o que ocorrer antes. Os backups retidos por mais de doze (12) meses não são cobertos por esta oferta. Armazenamento BLOB (objeto grande binário) a ser considerado adicionalmente de acordo com os requisitos de tamanho usando INFRA_1.5.02. Os backups de log para o banco de dados não serão mantidos.		*
68	INFRA_1.8.09	Backup de longo prazo: baseado em SKU, baseado em serviços suplementares	Serviços opcionais	Este serviço é baseado na oferta de backup programada padrão, conforme descrito no tipo de serviço contratado do Cliente; por exemplo, backups de longo prazo de serviços suplementares ou backups baseados em SKU para contratos PCE. O período de retenção não pode ir além da data de término do contrato. Este serviço utilizará um mecanismo de backup online para BD/FS e os backups de log do banco de dados não serão mantidos. O prazo de antecedência para o processamento do pedido de modificação deve ser considerado na solicitação do serviço e o armazenamento BLOB (objeto grande binário) deve ser considerado de acordo com os requisitos de tamanho.		*
69	INFRA_1.8.11	Monitoramento de processos de backup	Serviços padrão			*
70	INFRA_1.8.07	Testes periódicos de procedimentos de backup/restauração	Serviços padrão	Esta tarefa não pode ser solicitada por clientes. Esta tarefa é utilizada para verificar procedimentos e disponibilidade operacional; o teste não é executado para cada sistema individual, mas para cenários representativos.		*
71	INFRA_1.8.03	Execução de restauração e recuperação de dados (sistema de arquivos, banco de dados) conforme necessário após falhas no sistema	Serviços padrão			*
72	INFRA_1.8.02	Execução de restauração e recuperação de dados (sistema de arquivos, banco de dados) quando solicitado pelo cliente (por motivos diferentes de falhas no sistema)	Serviços padrão	Estão incluídas até doze (12) restaurações por SID (sistema de destino) por ano contratual. As restaurações realizadas durante uma cópia do sistema contam para esse limite. Para restaurações adicionais, use BASIC_1.8.20.		*
73	INFRA_1.8.06	Validação de integridade e consistência lógicas de informações restauradas	Tarefas excluídas			*
74		Instantâneo e restauração consistentes de volume de NFS BD	Tarefas e serviços de NFS são restritos a clientes existentes e não estão disponíveis no momento para novos clientes. Disponível apenas em um centro de dados da SAP. Considere as seguintes restrições ao solicitar a replicação de compartilhamento de arquivos não padrão. O armazenamento e a contagem de arquivos da pasta/montagem personalizada devem ser iguais ou menores que 512 GB e iguais ou menores que 1 milhão, respectivamente.			
75	INFRA_1.13.01	Execução de instantâneo de volume de NFS BD padrão	Serviços padrão	Somente SAP HANA e ASE. De acordo com os padrões ou com as condições específicas do contrato.	n/a	n/a
76	INFRA_1.13.02	Execução de instantâneo consistente do volume de NFS BD ad-hoc	Serviços padrão	Prazo deve ser alinhado com antecedência.	n/a	n/a
77	INFRA_1.13.03	Executar instantâneos consistentes de volume de banco de dados NFS ad-hoc excepcionais	Serviços padrão	Exemplo: estender o período de retenção de um instantâneo ou transferi-lo para o sistema secundário para uma retenção mais longa. As opções oferecidas são apresentadas em descrições separadas de serviços e estão sujeitas a alterações; nem todas as combinações teoricamente possíveis de frequência de instantâneo e período de retenção são oferecidas.	n/a	n/a
78	INFRA_1.13.04	Execução de restauração e recuperação de instantâneo do volume de NFS BD (sistema de arquivos, banco de dados) – conforme a necessidade após falhas do sistema	Serviços padrão	Restaurações causadas por erro do cliente estão sujeitas a custos extras.	n/a	n/a
79	INFRA_1.13.05	Execução de restauração e recuperação do volume de NFS BD (sistema de arquivos, banco de dados) mediante solicitação do cliente por motivos diferentes de falhas no sistema	Serviços padrão		n/a	n/a
80	INFRA_1.13.06	Execução de instantâneo do volume de NFS do sistema de arquivos simples padrão (volumes não BD)	Serviços padrão	De acordo com os padrões ou com as condições específicas do contrato.	n/a	n/a
81	INFRA_1.13.07	Restauração de instantâneo do volume NFS do sistema de arquivos simples padrão (volumes não BD) – mediante solicitação do cliente (motivos diferentes de "como resposta a falhas do sistema")	Serviços padrão		n/a	n/a
82	INFRA_1.13.07A	Restauração de instantâneo do volume de NFS do sistema de arquivos simples padrão (volumes não BD) – conforme necessário após falhas do sistema	Serviços padrão		n/a	n/a
83		Montagem de NFS para on-premise e hyperscaler				
84	INFRA_1.14.01	Montar NFS on-premise e/ou hyperscaler fornecido pelo Cliente	Serviços padrão	Disponível apenas para NFSv4.1 e superior. O Acordo de Nível de Serviço (SLA) não se aplica a montagens NFS via WAN. Pode ser necessário reiniciar o sistema. Somente "montagem suave" é suportada. O monitoramento de desempenho e largura de banda é responsabilidade do Cliente.		*

85		Integração de infraestrutura				
86	INFRA_1.9.02	Integração de Active Directory, IdP do Google e outras soluções de gerenciamento de identidade do cliente	Tarefas excluídas	O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem.		*
87	INFRA_1.9.04	Concessão de acesso a sistemas/recursos na infraestrutura do cliente	Tarefas excluídas	Se necessário, para atender às obrigações contratuais acordadas.		*
88		Recursos de transferência de arquivos: compartilhamentos CIFS				
89	INFRA_1.10.01	Montar localmente compartilhamentos remotos do SMB do cliente em clientes Windows e Linux de estrutura gerenciada (também conhecidos como CIFS)	Serviços padrão	Dentro da capacidade de infraestrutura definida em contrato. Não são permitidos compartilhamentos SMB em servidores de BD.		*
90	INFRA_1.10.01A	Fornecimento de compartilhamento do servidor Samba no servidor LINUX de estrutura gerenciada para clientes SMB remotos	Serviços padrão	Dentro da capacidade de infraestrutura definida em contrato. Configurações de compartilhamento do servidor Samba não são permitidas nos servidores de BD.		*
91	INFRA_1.10.03	Gerenciamento de usuários e acesso	Serviços padrão	Uma vez/inicialmente quando o compartilhamento é criado.		*
92	INFRA_1.10.04	Criação e manutenção da estrutura de pastas nos compartilhamentos	Serviços padrão			*
93	INFRA_1.10.05	Garantia de proteção com antivírus atualizado no equipamento do usuário final conectado aos compartilhamentos fornecidos	Tarefas excluídas			*
94	INFRA_1.10.06	Implementação de proteção contra vírus no servidor	Serviços padrão			*
95	INFRA_1.10.07	Backup dos dados carregados nos compartilhamentos para garantir a integridade de dados	Tarefas excluídas	O cliente deve assegurar que os dados carregados nos compartilhamentos CIFS sejam mantidos em segurança em seu sistema; os backups dos compartilhamentos propriamente ditos só são feitos via backup padrão do sistema de arquivos e não permitem recuperação de um ponto específico no tempo.		*
96		Servidor SFTP gerenciado	A ser instalado em servidor de aplicações existente no sistema gerenciado			
97	INFRA_1.11.01	Configuração do daemon do sftp	Serviços padrão	Disponível apenas no Linux. Entrada externa (de internet) não permitida.		*
98	INFRA_1.11.02_AE	Criação e manutenção de contas e grupos de usuários sftp	Serviços padrão	Até dez (10) usuários por servidor.		*
99	INFRA_1.11.02A	Criação e manutenção de contas e grupos de usuários sftp - solicitações adicionais	Serviço adicional	Solicitações para usuários adicionais além dos fornecidos na INFRA_1.11.02_AE		*
100	INFRA_1.11.03	Administração dos sistemas de arquivos	Serviços padrão	Dentro da capacidade de infraestrutura definida em contrato.		*
101	INFRA_1.11.04	Fornecimento de lista de usuários	Tarefas excluídas			*
102	INFRA_1.11.05	Criação e exclusão de arquivos	Tarefas excluídas			*
103		Gerenciamento de rede remota (WAN)				
104	INFRA_1.12.01_CE	Fornecimento de infraestrutura de rede no centro de dados/local do cliente	Tarefas excluídas	Se o Cliente usar mais de um local de entrega do serviço SAP (por exemplo, para fins de recuperação de desastres), ele será responsável por criar 2 (duas) conexões de 10G entre os locais, vinculá-las aos serviços de gestão de rede e fornecê-las ao local de entrega do serviço SAP.		*
105	INFRA_1.12.03	Determinação do tamanho apropriado e aquisição de conexão de rede entre cliente e sites do sistema gerenciado; gerenciamento de provedor de telecomunicação/ISP	Tarefas excluídas			*
106		C1 – Gerenciamento de banco de dados SAP HANA				
107		SAP HANA (operações gerais de banco de dados)		O escopo de serviços padrão especificado nesta versão do documento Roles & Responsibilities inclui determinados recursos e funcionalidades que fazem parte do banco de dados SAP HANA. O SAP HANA fornece recursos e funcionalidades adicionais ou opcionais cujos serviços e suporte relacionados não estão incluídos no escopo de serviço padrão e podem ser disponibilizados a um custo adicional. Serviços adicionais e opcionais para suportar os recursos atuais e futuros do SAP HANA e a disponibilidade desses serviços serão avaliados e determinados pela SAP, caso a caso, incluindo a avaliação de empenho e custos associados. Os respectivos serviços padrão e adicionais estão em seções separadas deste documento.		
108	HANA_1.1.31	Fornecer recomendações sobre gerenciamento de release de banco de dados	Serviços padrão	O provedor de serviços fornecerá orientação sobre releases de banco de dados recomendados com base na experiência operacional e nas informações fornecidas pelo SAP Product Development.	n/a	n/a
109	HANA_1.1.01	Planejamento e execução de extensões de sistema de arquivos para, por exemplo, atividades de backup	Serviços padrão	O consumo adicional de infraestrutura requer uma CR.	n/a	n/a
110	HANA_1.1.02	Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados para detecção de problemas nas operações técnicas	Serviços padrão	A tarefa de análise dos resultados contribui para gerenciamento da capacidade; recomendações quanto à otimização podem ser obtidas também nos serviços SAP Enterprise Support.	n/a	n/a
111	HANA_1.1.03	Monitoramento de crescimento de tabela para prevenção proativa de problemas operacionais e garantia de que o serviço permaneça dentro dos limites de tamanho contratados.	Serviços padrão	A capacidade de armazenamento é indicada na descrição do serviço. Monitoramento e alertas são executados através de um sistema automatizado. Recomendações quanto à limitação do crescimento de dados podem também ser fornecidas por meio dos serviços SAP Enterprise Support.	n/a	n/a
112	HANA_1.1.04	Particionamento de tabelas (execução técnica)	Serviços padrão	Tarefa a ser executada somente pelo provedor de serviços; não pode ser executada pelo Cliente. Se o particionamento for necessário devido ao grande crescimento da tabela, o Serviço padrão incluirá o particionamento de apenas uma (1) tabela por SID, por ano contratual, seja a solicitação para partição de tabela online ou offline. As solicitações para a criação de partições vazias devem ser enviadas pelo Cliente e serão tratadas como serviços padrão. Quaisquer solicitações adicionais de particionamento serão cobradas separadamente em HANA_1.1.35.		*
113	HANA_1.1.35	Particionamento de tabelas (execução técnica) – requisições adicionais	Serviço adicional	Esforços referentes a solicitações adicionais de particionamento de tabelas.	n/a	n/a
114	HANA_1.1.36	Redistribuição de tabela de banco de dados com base nas regras de posicionamento de tabela (execução técnica)	Serviços padrão	Para requisitos que envolvem dependência de aplicação (por exemplo, a movimentação manual de tabelas e partições de tabela de um host para outro).	n/a	n/a
115	HANA_1.1.05	Execução de migração de armazenamento em linhas/colunas: somente execução técnica	Serviços padrão	Por solicitação do cliente. A parte executora deve ser mutuamente definida e acordada entre o provedor de serviços e o cliente; a migração de tabelas SAP maiores deve ser feita pelo provedor de serviços; o cliente deve executar a tarefa nas próprias tabelas, caso deseje; tempo de inatividade adicional necessário por aprovação do cliente.	n/a	n/a
116	HANA_1.1.37	Desfragmentação de banco de dados (recuperação de volume de dados)	Serviços padrão		n/a	n/a
117	HANA_1.1.38	Fragmentação de armazenamento em linhas de banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a
118	HANA_1.1.06	Monitoramento de problemas técnicos no banco de dados; análise e correção de falhas técnicas do banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a

119	HANA_1.1.07	Limpeza dos arquivos de log e rastreamento do SAP HANA (arquivos de rastreamento, estatística etc.) para liberar capacidade e manter integridade e limpeza do sistema SAP HANA	Serviços padrão		n/a	n/a
120	HANA_1.1.08	Manutenção de parâmetros de configuração técnica para SAP HANA e SAP HANA XS com base em padrões e recomendações	Serviços padrão		n/a	n/a
121	HANA_1.1.09	Início/interrupção do banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a
122	HANA_1.1.10	Adição/remoção de nó SAP HANA para ajustar sua capacidade	Serviços opcionais	Somente para configurações de escalabilidade do HANA.	n/a	n/a
123	HANA_1.1.28	Criação de esquema adicional para datamart existente do SAP HANA	Serviços padrão		n/a	n/a
124	HANA_1.1.26	Modificação da arquitetura do banco de dados SAP HANA (de nó único para nós múltiplos ou vice-versa)	Serviços opcionais	Um único nó para vários nós e vice-versa requer etapas adicionais, como adicionar/remover serviços HANA e seria tratado como uma migração de hardware.	n/a	n/a
125	HANA_1.1.11	Gerenciamento de bancos de dados de reserva (replicação do sistema SAP HANA) para alta disponibilidade	Serviços padrão	Executado apenas para sistemas de produção; somente se os bancos de dados dedicados de reserva estiverem explícita e contratualmente especificados como parte da solução. Não incluso no escopo para configurações de nós múltiplos. Os testes de failover não são executados regularmente por sistema.	n/a	n/a
126	HANA_1.1.12	Atualização do software de banco de dados do SAP HANA	Serviços padrão	Necessário tempo de inatividade adicional para manutenção; os sistemas com nós de HA incluem o uso de abordagens avançadas de atualização por padrão, como ZDO/Minimização de tempo de inatividade. O termo "atualização" indica a mudança para um release secundário do software hospedado da SAP, geralmente com foco em correções de bug e pequenas ampliações. As atualizações de cliente BD são consolidadas com o método de atualização do núcleo de aplicação SAP.	n/a	n/a
127	HANA_1.1.12A	Instalação ou atualização do SAP HANA do cliente	Serviços padrão	Instalação ou atualização do software do SAP HANA do cliente em instâncias da aplicação e em sistemas que não sejam SAP HANA. Aplicável para sistemas Produtivos e Não Produtivos. Pode ser pedido como parte de um "Serviço em pacote".	n/a	n/a
128	HANA_1.1.33	Upgrade da versão do SAP HANA e atualização do client do banco de dados	Serviços padrão	Sistemas HANA para MDC do HANA com os níveis de support package mais recentes e com o modo de replicação configurado como CLR. O termo "upgrade de versão" indica a mudança para um novo release principal do software hospedado da SAP, geralmente incluindo ampliações de função.	n/a	n/a
129	HANA_1.1.22	Configuração do gerenciamento de transportes do SAP HANA	Serviços padrão	Limitado à configuração do sistema de gestão de transportes e não inclui a operação contínua do sistema de gestão de transportes.		*
130	HANA_1.1.14	Implementação e manutenção de ferramentas adicionais da SAP (por exemplo: SAP HANA Analytics Foundation Browser)	Serviços padrão	Depende das necessidades do cliente; apenas para ferramentas no contexto do SAP HANA fornecido pela SAP; não aplicável a ferramentas de terceiros.	n/a	n/a
131	HANA_1.1.16	Resolução de problemas no sistema, por exemplo, transações bloqueadas, para resolver problemas e normalizar as operações do SAP HANA	Serviços padrão		n/a	n/a
132	HANA_1.1.17	Criação e modificação de usuários para modelagem do SAP HANA no SAP HANA Studio	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
133	HANA_1.1.18	Administração de usuários, funções e permissões para usuários não técnicos	Serviços empacotados	O cliente é proprietário e responsável pela função CUST_USER_ROLE_ADMIN do SAP HANA.	Operações da aplicação, Gerenciamento de usuários, CAS para Cloud ERP Private	A1,S2,C1
134	HANA_1.1.19	Gerenciamento de usuários, funções e permissões para usuários técnicos e de administração	Serviços padrão	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. Usuários técnicos: por exemplo, usuários fornecidos e usados pelo SAP HANA. Este serviço se destina apenas a usuários internos criados pelo provedor de serviços, por exemplo SAPSID / SAPABAP1 / SAPHANADB.	n/a	n/a
135	HANA_1.1.20	Realização de backups de banco de dados (backups completos regulares e backups de logs)	Serviços padrão	Conforme política de backup.	n/a	n/a
136	HANA_1.1.21	Restauração e recuperação do SAP HANA após problemas técnicos	Serviços padrão		n/a	n/a
137	HANA_1.1.30	Execução de verificação de consistência do banco de dados (DBCC)	Serviços padrão		n/a	n/a
138	HANA_1.1.32	Exportação/importação do esquema do banco de dados	Tarefas excluídas		n/a	n/a
139	HANA_1.1.23	Implementação da criptografia do banco de dados SAP HANA no banco de dados SAP HANA já instalado durante as Operações	Serviços padrão	Ativar criptografia nos sistemas em operação. Tempo de inatividade não deve ser necessário, mas pode ser em casos extremos; o potencial consumo adicional de armazenamento está sujeito a um CR (pedido de modificação). Aplicável à plataforma SAP HANA 2.0 SPS 07 ou a sistemas superiores. Tempo de inatividade pode ser necessário para versões anteriores.	n/a	n/a
140	HANA_1.1.24	Implementação da criptografia do banco de dados SAP HANA no banco de dados SAP HANA já instalado durante o Build	Serviços padrão	Criptografia ativada por padrão para a plataforma SAP HANA 2.0 SPS 07 ou sistemas superiores. Para a plataforma SAP HANA 2.0 SPS 05, a criptografia só será ativada na criação do sistema se tiver sido solicitada.	n/a	n/a
141	HANA_1.1.39	Implementação da criptografia de log do SAP HANA no banco de dados SAP HANA já instalado	Serviços padrão		n/a	n/a
142	HANA_1.1.40	Configuração de comunicação segura na replicação do sistema SAP HANA (HSR)	Serviços padrão	Disponível por padrão no HANA 2.0. Necessário apenas para o HANA 1.0, onde o SAP EarlyWatch Alert recomenda a proteção da comunicação da replicação de sistema ou um localitário precisa ser movido para outro sistema.	n/a	n/a
143	HANA_1.1.41	Ativação de opção de reinício rápido do SAP HANA	Serviços padrão		n/a	n/a
144	HANA_1.1.42	Desativação de opção de reinício rápido do SAP HANA	Serviços padrão		n/a	n/a

145	HANA_1.1.43	Instala ou Atualiza os plug-ins do HANA	Serviços padrão	Usado para instalação ou atualização de plug-ins do HANA no banco de dados HANA selecionado.	n/a	n/a
146	HANA_1.1.44	Configuração do sistema (nível de SO) para ativar SSL/TLS no HANA	Serviços padrão		n/a	n/a
147	HANA_1.1.45	Atualização de dados de teste	Serviço adicional	Copia dados de aplicação baseados em business objects de produção (PRD) para ambiente não produtivo para fins de teste. A versão mínima exigida do software é o S/4HANA 2023.	n/a	n/a
148	HANA_1.1.46	Gerenciamento de carga de trabalho	Serviços padrão	A configuração da classe de carga de trabalho deve ser executada pelo Cliente. No entanto, o Cliente pode solicitar que o Provedor de Serviços realize essa tarefa; o Cliente deve fornecer a configuração, os limites e os valores na solicitação de serviço.		*
149	HANA_1.1.47	Banco de dados SAP ASE para banco de dados SAP HANA – migração no local	Serviço adicional	É necessária infraestrutura adicional que deve ser solicitada separadamente.		*
150		SAP HANA XS				
151	HANA_1.2.01	Manutenção de parâmetros de configuração técnica para SAP HANA XS baseado em padrões e recomendações SAP	Serviços padrão		n/a	n/a
152	HANA_1.2.02	Manutenção de configurações de tempo de execução da aplicação	Serviços padrão		n/a	n/a
153	HANA_1.2.03	Gerenciamento de relações confiáveis	Serviços padrão		n/a	n/a
154	HANA_1.2.04	Manutenção de provedores SAML	Serviços padrão		n/a	n/a
155	HANA_1.2.05	Manutenção de configurações do servidor SMTP	Serviços padrão		n/a	n/a
156	HANA_1.2.06	Manutenção do acesso HTTP ao SAP HANA	Serviços padrão		n/a	n/a
157	HANA_1.2.08	Manutenção de ferramentas de self-service do usuário	Serviços padrão		n/a	n/a
158	HANA_1.2.09	Programação de jobs XS	Serviços empacotados		Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private	A1,C1
159	HANA_1.2.11	Manutenção de rastreamentos HTTP para aplicações SAP HANA XS	Serviços padrão		n/a	n/a
160		SAP HANA XSA		O SAP HANA XSA é um componente técnico separado e não faz parte da instalação padrão de um banco de dados SAP HANA; o SAP HANA XSA precisa ser explicitamente incluído/definido no escopo, no contrato inicial ou em um Pedido de modificação (CR) subsequente.		
161	HANA_1.9.01	Instalação com o servidor do SAP HANA	Serviços opcionais		n/a	n/a
162	HANA_1.9.02	Instalação de componentes XSA como add-on para servidor já instalado do SAP HANA	Serviços opcionais		n/a	n/a
163	HANA_1.9.04	Instalação/configuração do XSA para desenvolvimento no SAP HANA no lado do cliente	Tarefas excluídas		n/a	n/a
164	HANA_1.9.05	Configuração da ferramenta XS-CLI para desenvolvimento no SAP HANA	Tarefas excluídas		n/a	n/a
165	HANA_1.9.06	Gerenciamento de usuários para desenvolvimento no SAP HANA	Tarefas excluídas		n/a	n/a
166	HANA_1.9.07	Monitoramento de serviços XSA e respectivas aplicações	Serviços padrão	O super conjunto será incluído no monitoramento, se selecionado.	n/a	n/a
167	HANA_1.9.08	Configuração do banco de dados lógico (registrar banco de dados de tenant)	Serviços padrão		n/a	n/a
168	HANA_1.9.10	Backup e restauração de arquivos específicos do XSA	Serviços padrão		n/a	n/a
169	HANA_1.9.11	Configuração do Web Dispatcher para aplicações instaladas pelo provedor de serviços e construídas pelos clientes	Serviços padrão		n/a	n/a
170	HANA_1.9.13	Suporte a aplicações criadas pelo cliente	Tarefas excluídas		n/a	n/a
171	HANA_1.9.14	Monitoramento de disponibilidade de aplicações criadas pelo cliente	Tarefas excluídas		n/a	n/a
172	HANA_1.9.15	Backup de aplicações personalizadas se armazenamento em sistema de arquivos é usado	Serviços padrão		n/a	n/a
173	HANA_1.9.16	Restauração de aplicações criadas pelo cliente usando armazenamento em sistema de arquivos, desde que o backup tenha sido ativado antes	Serviços padrão		n/a	n/a
174	HANA_1.9.17	Verificação de tarefas pós-restauração e conexão de aplicações personalizadas	Tarefas excluídas		n/a	n/a
175	HANA_1.9.19	Upgrade de XSA	Serviços padrão	Inclui add-ons.	n/a	n/a
176	HANA_1.9.20	Atividades específicas do cliente antes e depois de upgrades do XSA	Tarefas excluídas		n/a	n/a
177		SAP HANA: Smart Data Integration (antigo EIM – Enterprise Information Management)		Recurso estendido além do escopo de serviço padrão.		
178	TO_HANA_SDI_1.1.01	Ativação do servidor de provisionamento de dados	Serviços padrão	O Servidor de Provisionamento de Dados é um processo nativo do SAP HANA. Criado como variante de "index server", é executado no cluster do SAP HANA, gerenciado e monitorado como outros serviços do SAP HANA. O servidor de provisionamento de dados é instalado com o servidor do SAP HANA, mas precisa ser ativado.	n/a	n/a

179	TO_HANA_SDI_1.1.02 A	Instalação, configuração e registro dos agentes de provisionamento de dados	Serviços padrão	Fornecido para DP Agents como parte do contrato/SOW/formulário de pedido e/ou para DP Agents que foram adicionados com um pedido de modificação contratual. Para DP Agents adicionais, consulte TO_HANA_SDI_1.1.02. Nota: o registro do agente é responsabilidade do Cliente para o HANA como destino em um cenário de implementação do SAP BTP.		*
180	TO_HANA_SDI_1.1.02	Instalação, configuração e registro dos agentes de provisionamento de dados - agentes adicionais	Serviços opcionais	Para configuração adicional de DP Agents para alta disponibilidade (HA). Nota: o registro do agente é responsabilidade do Cliente para o HANA como destino em um cenário de implementação do SAP BTP.	n/a	n/a
181	TO_HANA_SDI_1.1.04	Configuração do SDQ (Smart Data Quality, Qualidade de Dados Inteligentes)	Serviços opcionais	Implementação do SDQ, download do pacote Address e Data Cleansing do SAP Service Market Place e configuração do Servidor do SAP HANA. O acesso SFTP será configurado para que o cliente possa carregar os diretórios de endereços por conta própria.	n/a	n/a
182	TO_HANA_SDI_1.1.05	Configuração do Agile Data Preparation (ADP)	Serviços padrão	O ADP exige a implementação e configuração de SDQ, ESS e HRF com os respectivos usuários e autorizações.	n/a	n/a
183	TO_HANA_SDI_1.1.06	Administração do Agile Data Preparation (ADP)	Serviços empacotados	Configuração de opções de exportação, vencimento de planilhas, recursos de senha, ambientes de trabalho de depósito e tamanho e políticas de filas.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
184	TO_HANA_SDI_1.1.07	Configuração de replicações, federação e transformações	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
185	TO_HANA_SDI_1.1.08	Backup de jobs FlowGraph	Tarefas excluídas	O cliente pode usar a interface de aplicativo da Web do SAP SDI e/ou catálogo/blocos do SDI Fiori para esta tarefa.	n/a	n/a
186	TO_HANA_SDI_1.1.09	Backup de tarefas de replicação	Tarefas excluídas	O cliente pode usar a interface de aplicativo da Web do SAP SDI e/ou catálogo/blocos do SDI Fiori para esta tarefa.	n/a	n/a
187	TO_HANA_SDI_1.1.10	DP Agent – Configuração de alta disponibilidade	Serviços opcionais	O DP Agent pode ser configurado no modo de Alta Disponibilidade pela introdução do grupo de agentes, composto por instâncias adicionais do agente (não disponíveis para conexões do SAP HANA na nuvem de destino); incluído apenas se explicitamente mencionado no contrato.		*
188	TO_HANA_SDI_1.1.11	Implementação de adaptadores padrão com SAP HANA	Serviços padrão	Consulte o guia de SDI no SAP Help Portal para obter uma lista de adaptadores padrão e personalizados fornecidos com a instalação do DP Agent.		*
189	TO_HANA_SDI_1.1.12	Implementação de adaptadores personalizados com SAP HANA	Serviços padrão	Consulte o guia de SDI, no SAP Help Portal, para obter uma lista de adaptadores padrão e personalizados.	n/a	n/a
190	TO_HANA_SDI_1.1.13	Monitoramento de tarefas de provisionamento de dados e subscrições remotas	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
191	TO_HANA_SDI_1.1.14	Processamento de exceções de subscrições remotas	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
192	TO_HANA_SDI_1.1.15	Reconexão do DP Agent	Serviços padrão	Desconexão do agente do banco de dados HANA de destino atual e registro com um novo agente. As atividades relacionadas ao adaptador (iniciar, parar) são de responsabilidade do Cliente.		*
193		Captura e reprodução	Recurso estendido além do escopo de serviço padrão.			
194	TO_HANA_CR_1.1.01	Preparação de captura no sistema de origem	Serviços opcionais	Importação de unidades de entrega, configuração de usuários e funções.	n/a	n/a
195	TO_HANA_CR_1.1.02	Início da captura	Serviços opcionais	O cliente deve garantir que haja capacidade suficiente para armazenamento de captura da carga de trabalho; extensões de capacidade requerem CR (pedido de modificação).	n/a	n/a
196	TO_HANA_CR_1.1.03	Replay de configuração no sistema de destino	Serviços opcionais	Importação de unidades de entrega, configuração de usuários e funções.	n/a	n/a
197	TO_HANA_CR_1.1.04	Configuração do serviço reprodutor	Serviços opcionais	Configuração do serviço reprodutor.	n/a	n/a
198	TO_HANA_CR_1.1.05	Pré-processamento e reprodução no sistema de destino	Serviços opcionais		n/a	n/a
199		SAP HANA: acelerador para SAP ASE (AFA)	Será descontinuado até 2027.			
200		Configuração operacional				
201	TO_AFA_1.1.01	Instalação do pacote de acelerador para SAP ASE	Serviços padrão	O pacote SAP HANA – AFA é instalado no nó de banco de dados SAP HANA.	n/a	n/a
202	TO_AFA_1.1.02	Adição de acelerador para host ASE	Serviços padrão	Adição do acelerador ao host ASE Para configurações de multi-localitário, os nós AFA são adicionados exclusivamente a cada BD de localitário.	n/a	n/a
203	TO_AFA_1.1.03	Instalação e configuração de SAP Replication Server	Serviços padrão	O SAP Replication Server é necessário quando os dados são replicados de um servidor de origem SAP ASE OLTP para o servidor de destino do SAP HANA. Dependendo da localização do servidor SAP ASE OLTP instalado, ou seja, no local ou na estrutura em nuvem, o servidor de replicação pode ser instalado como um servidor gerenciado.	n/a	n/a
204	TO_AFA_1.1.04	Autorização – Configuração	Serviços padrão	Ativação do Accelerator para funções ASE, privilégios e acesso a objetos para monitoramento e operações Provisionamento de usuários e funções específicas.	n/a	n/a
205	TO_AFA_1.1.05	Ativar otimização de pushdown	Serviços padrão	A otimização de pushdown AFA é ativada nos nós AFA.	n/a	n/a
206	TO_AFA_1.1.06	Importação de unidades de entrega	Serviços padrão	Importação de cenário multi-container em SAP HANA. Essa tarefa só é necessária na configuração de MDC.	n/a	n/a
207	TO_AFA_1.1.07	Configuração do pacote Multi-localitário	Serviços padrão	Configuração e definição de nós AFA para cada banco de dados de localitário, incluindo inicialização de serviço, acesso a cockpit, unidades de entrega e verificação.	n/a	n/a

208	TO_AFA_1.1.08	Configuração de acesso HTTP para MDC (Multi Database Containers)	Serviços padrão	Configuração de acesso HTTP para contêineres de bancos de dados multi-localitários, para acesso e monitoramento de cockpit do HANA. Observação: essa tarefa não é necessária se o acesso HTTP já está configurado na definição de MDC existente.	n/a	n/a
209	TO_AFA_1.1.09	Instalação e configuração de alta disponibilidade	Serviços opcionais	Instalação e configuração de alta disponibilidade envolvendo banco de dados de localitário único e multi-localitário, incluindo a configuração de grupo de ETS; apenas se os nós em standby fizerem parte do desenho da estrutura no contrato.	n/a	n/a
210		SAP ASE AFA - Outros serviços				
211	TO_AFA_1.2.02	Replicação de dados para Accelerated Reporting	Tarefas excluídas	Configuração de replicação de dados OLTP no ASE para banco de dados SAP HANA. Identificação e configuração dos objetos de banco de dados a serem replicados.	n/a	n/a
212	TO_AFA_1.2.03	Monitoramento do acelerador para instruções de pushdown do ASE	Tarefas excluídas	Monitoramento do acelerador para objetos ASE, incluindo instruções de push-down, usando cockpits do SAP HANA.	n/a	n/a
213		SAP HANA, opção de análise de streaming (antigo Streaming de dados inteligentes ou SDS)	Recurso estendido além do escopo de serviço padrão.			
214	TO_HANA_SA_1.0.01	Instalação do pacote de opção de análise de streaming	Serviços opcionais	O pacote da opção de análise de streaming é instalado sob o nó do banco de dados SAP HANA ou no localitário do MDC.	n/a	n/a
215	TO_HANA_SA_1.0.02	Adição de hosts da opção de análise de streaming	Serviços opcionais		n/a	n/a
216	TO_HANA_SA_1.0.04	Configuração de fonte de dados no host da opção de análise de streaming	Serviços empacotados	Configuração de odbc.ini para conexão SAP HANA de cada host da opção de análise de streaming.	Operações da aplicação	A1
217	TO_HANA_SA_1.0.05	Configuração de autorização de streaming	Serviços opcionais	Ativação de funções, privilégios e acesso a objetos de streaming de dados inteligentes para monitoramento e operações.	n/a	n/a
218	TO_HANA_SA_1.0.06	Ativação de blocos do Fiori relacionados a funções analíticas de streaming no cockpit do SAP HANA existente na estrutura do Cliente	Serviços opcionais	Execução de tarefas para ativação do cockpit do SAP HANA para operações e monitoramento.	n/a	n/a
219	TO_HANA_SA_1.0.07	Configuração de cluster de streaming – Alta disponibilidade	Serviços opcionais	Configuração de alta disponibilidade, por meio da adição de vários nós. Requerida infraestrutura adicional	n/a	n/a
220	TO_HANA_SA_1.0.08	Provisionamento de Recuperação de Desastres (nós de Streaming Analytics Option)	Serviços opcionais	Provisionamento de número idêntico de nós em um local secundário, para espelhamento do local primário usando a ferramenta de provisionamento.	n/a	n/a
221	TO_HANA_SA_1.0.09	Configuração do Streaming Lite	Tarefas excluídas	O Streaming Lite é opcional e não é exigido como parte de uma instalação padrão da SAO. Só é possível fazer o download do pacote do Streaming Lite como um componente separado. O Streaming Lite é usado para a implantação de projetos de "streaming" em dispositivos de gateway remotos	n/a	n/a
222	TO_HANA_SA_1.0.10	Criação e implementação de projetos de "streaming" de Streaming Analytics Option	Serviços empacotados	Utilização do SAP HANA Studio para criação e implementação de projeto de "streaming" de dados para o SAP HANA e outras fontes externas.	Operações da aplicação	A1
223	TO_HANA_SA_1.0.11	Monitoramento de objetos e projetos de Streaming Analytics Option	Serviços empacotados	Monitoramento de objetos e projetos SAO usando cockpits SAP HANA/ESP	Operações da aplicação	A1
224		SAP HANA: Multiple Database Containers (MDC)	Recurso estendido além do escopo de serviço padrão.			
225	TO_HANA_MDC_1.1.01	Instalação do MDC HANA (servidor HANA, cliente, AFL, bibliotecas de tempo de execução e Studio)	Serviços padrão	O MDC é padrão no SAP HANA 2.0.	n/a	n/a
226	TO_HANA_MDC_1.1.06	Criação de usuários técnicos	Serviços padrão	O MDC é padrão no SAP HANA 2.0. O Cliente é responsável pelo gerenciamento de usuários com a utilização de CUST_USER_ROLE_ADMIN	n/a	n/a
227	TO_HANA_MDC_1.1.07	Criação de localitários adicionais para cenários de datamart na infraestrutura existente	Serviços opcionais	Para uso na infraestrutura existente. É necessário um pedido de modificação (CR) para atender aos requisitos de retenção de backup e configurar o novo monitoramento contínuo.	n/a	n/a
228	TO_HANA_MDC_1.1.08	Criação de localitários adicionais para cenários de datamart na nova infraestrutura	Serviços opcionais	É necessária uma solicitação de modificação para consumo extra de infraestrutura.	n/a	n/a
229	TO_HANA_MDC_1.1.04	Instalação de serviços extras para containers de banco de dados do localitário	Serviços padrão	Serviços adicionais, como DP server, Index server, XS engine. Por padrão, um de cada serviço vem automaticamente depois da criação de um localitário; a instalação de serviços adicionais necessários para determinados casos de uso é coberta por este item do documento.	n/a	n/a
230	TO_HANA_MDC_1.1.05	Escalabilidade de banco de dados do localitário	Serviços padrão	Apenas sistemas SAP BW.		*
231	TO_HANA_MDC_1.2.17 AE	Preparações para cópia/movimentação de localitário, validações, certificados, etapas de preparação, movimentação /cópias via replicação, etapas pós-processamento	Serviços padrão	A movimentação eliminará o banco de dados de origem após a conclusão da tarefa. Cópia manterá o banco de dados de origem após a conclusão da tarefa.	n/a	n/a
232	TO_HANA_MDC_1.2.01	Rede: reserva de portas adicionais para uma instância a fim de ajustar a sobrecarga do tenant por instância	Serviços padrão		n/a	n/a
233	TO_HANA_MDC_1.2.03	Auditoria: Criar e ativar políticas de auditoria para o systemdb e cada BD de tenant	Serviços padrão		n/a	n/a
234	TO_HANA_MDC_1.2.08	Armazenamento de dados: alteração de chaves de criptografia específicas de BD (chave de origem SSFS)	Serviços padrão	Modificar algumas/todas as chaves acerca da solicitação do cliente. Usado para chave de Instância SSFS e chave mestre de Sistema PKI SSFS, chave de raiz de criptografia de volume de dados, chave de raiz de criptografia de redo log, chaves de criptografia de página.	n/a	n/a
235	TO_HANA_MDC_1.2.06	Backup de localitários individuais	Serviço adicional	De acordo com o padrão, os backups são executados para todo o banco de dados. No entanto, é possível fazer um backup separado do localitário – como um dump baseado em arquivo – mediante solicitação individual.	n/a	n/a
236	TO_HANA_MDC_1.2.07	Restauração de backup de tenant individual	Serviço adicional		n/a	n/a
237	TO_HANA_MDC_1.2.10	Autorização: gerenciar privilégios do sistema e do banco de dados do tenant	Serviços padrão		n/a	n/a
238		Configuração da opção de ativação de leitura ativo/ativo	Recurso estendido além do escopo de serviço padrão. Avaliado e analisado pela SAP caso a caso e disponibilidade de licença pendente.			
239	TO_HANA_AAR_1.1.01	Instalação do sistema SAP HANA primário e secundário	Serviços opcionais	Importação de unidades de entrega, configuração de usuários e funções.	n/a	n/a
240	TO_HANA_AAR_1.1.03	Estabelecimento de reprodução de log entre as duas instâncias do SAP HANA	Serviços opcionais	Importação de unidades de entrega, configuração de usuários e funções.	n/a	n/a
241	TO_HANA_AAR_1.1.04	Estabelecimento de monitoramento para o sistema secundário	Serviços opcionais		n/a	n/a
242		Ampliação do armazenamento nativo do SAP HANA (NSE)	A NSE está habilitada por padrão em sistemas que executam o HANA 2.0 SP04 ou posterior. O Cliente é responsável por avaliar e solicitar espaço em disco adicional para armazenamento persistente. O armazenamento adicional de dados intermediários deve ser incluído como parte do contrato ou adicionado como parte de um CR (Pedido de modificação).			

243	TO_NSE_1.1.01	Modificação do tamanho do cache de buffer	Serviços padrão	Não inclui o cálculo do tamanho de cache de buffer adequado; o Cliente deve fornecer o tamanho de cache de buffer. CR (Pedido de modificação) necessário se for preciso o armazenamento adicional.	n/a	n/a
244		Configuração de alta disponibilidade do Pacemaker	Serviço opcional/Pedido de modificação (CR) necessário para acordo de nível de serviços (SLA).			
245	TO_HANA_PM_1.1.01	Instalação do pacote de cluster SUSE (Pacemaker)	Serviços opcionais	Para HANA 2.0 ou servidores de aplicação SAP NetWeaver.	n/a	n/a
246	TO_HANA_PM_1.1.01 A	Conversão do sistema não Pacemaker em sistema baseado em Pacemaker	Serviços opcionais	A conversão do sistema existente em Pacemaker combina todas as atividades para reestruturar o sistema para a arquitetura de destino do Pacemaker HA e a instalação/configuração do Pacemaker de acordo com os padrões do Provedor de serviços. A conversão é executada durante uma janela de tempo de inatividade fornecida pelo Cliente. Como pré-requisito, o Cliente precisa solicitar toda a infraestrutura necessária para a implementação do sistema Pacemaker/HA de destino, bem como os pacotes de Pacemaker relacionados (SBD, Cluster e Majority Maker, se necessário). Pedido de modificação obrigatório.		*
247		Replicação de sistema SAP HANA: Time Travel (TT) secundário	Disponível no SAP HANA, edição de plataforma 2.0 SPS 03 e mais recente.			
248	TO_HANA_TT_1.1.01	Ativar Time Travel (TT) secundário	Serviços padrão	O Time Travel secundário só pode ser ativado em sistemas HANA secundários e de acordo com os cenários de implementação suportados no ECS.		*
249	TO_HANA_TT_1.1.02	Desativar Time Travel (TT) secundário	Serviços padrão	A desativação do Time Travel (TT) secundário não é recomendada pois as funcionalidades desse recurso serão negadas até que ele seja reativado; os instantâneos e redo-logs necessários são mantidos.		*
250	TO_HANA_TT_1.1.03	Ativar Time Travel (TT) para validação	Serviços padrão	O ponto no tempo (PIT) deve estar dentro do período máximo de conservação que foi configurado. O ECS pode fornecer essas informações ao Cliente se necessário; em seguida, o Cliente deve especificar o ponto no tempo necessário para o qual o sistema de time travel pode ser revertido. Nota: 1. A replicação entre o sistema primário e o TT será interrompida; 2. É possível que o ponto no tempo necessário não esteja mais disponível se o período de retenção configurado tiver passado. Ou seja, os clientes devem entrar em contato com o ECS sem demora; 3. Para reativar o TT, o Cliente deve enviar uma nova solicitação de serviço.		*
251	TO_HANA_TT_1.1.04	Promover servidor Time Travel (TT) secundário como primário	Serviço adicional	Este serviço só deve ser usado se for absolutamente necessário. Isso se aplica quando o servidor TT opera como um servidor adicional juntamente com o SDDR. Essa tarefa também inclui voltar para a instalação/configuração inicial.		*
252		C2 – Gerenciamento de banco de dados	Com exceção do SAP HANA e Sybase IQ, que são descritos nas respectivas seções.			
253		Operações de banco de dados				
254	DB_1.1.17	Fornecer recomendações sobre gerenciamento de release de banco de dados	Serviços padrão	O provedor de serviços fornecerá orientação sobre releases de banco de dados recomendados com base na experiência operacional e nas informações fornecidas pelo SAP Product Development.		*
255	DB_1.1.19	Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados (memória, CPU, armazenamento) para detecção de problemas nas operações técnicas	Serviços padrão	A tarefa de análise dos resultados contribui para gerenciamento da capacidade; recomendações quanto à otimização podem ser obtidas também nos serviços SAP Enterprise Support.		*
256	DB_1.1.02	Execução de extensões do banco de dados para aumentar a capacidade do banco de dados	Serviços padrão	O aumento do consumo será cobrado de acordo com as cláusulas contratuais e pode ser um pré-requisito para essa tarefa.		*

257	DB_1.1.20	Monitoramento de problemas técnicos no banco de dados; análise e correção de falhas técnicas do banco de dados	Serviços padrão		*
258	DB_1.1.24	Solução de problemas no sistema, por exemplo, transações bloqueadas, para resolver problemas e normalizar as operações do banco de dados	Serviços padrão		*
259	DB_1.1.05	Programação periódica dos coletores de estatísticas dos bancos de dados para geração de dados estatísticos de desempenho	Serviços padrão		*
260	DB_1.1.06	Execução da reorganização para remover a fragmentação do banco de dados	Serviços padrão		*
261	DB_1.1.07	Atualização de parâmetros de banco de dados – estáticos e dinâmicos	Serviços padrão	Com base nas recomendações e padrões do fornecedor.	*
262	DB_1.1.21	Início/interrupção do banco de dados	Serviços padrão		*
263	DB_1.1.11	Execução de upgrades de software do banco de dados	Serviços padrão	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. Pode ser pedido como parte de um "Serviço em pacote".	*
264	DB_1.1.12	Aplicação de patches ao banco de dados	Serviços padrão	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. Pode ser pedido como parte de um "Serviço em pacote".	*

265	DB_1.1.13	Realização de backups de banco de dados (backups regulares de banco de dados e de logs)	Serviços padrão	Conforme política de backup.		*
266	DB_1.1.14	Restauração e recuperação do banco de dados após problemas técnicos	Serviços padrão			*
267	DB_1.1.22	Execução de verificação de consistência do banco de dados (DBCC)	Serviços padrão			*
268	DB_1.1.25	Criação de índices para tabelas de aplicação	Serviços padrão			*
269	DB_1.1.26	Redução do banco de dados	Serviço adicional	Válido apenas para Sybase ASE.	n/a	n/a
270	HANA_1.1.11B	Gerenciamento de instância de aplicação em modo de espera para aumentar a disponibilidade	Serviços padrão	Executado apenas para sistemas de produção; somente se os bancos de dados dedicados de reserva estiverem explícita e contratualmente especificados como parte da solução. Não incluso no escopo para configurações de nós múltiplos. Os testes de failover não são executados regularmente por sistema.		*
271	Banco de dados SAP ASE					
272	DB_1.1.18	Implementação da criptografia em um banco de dados SAP ASE já instalado na nuvem	Serviços padrão	Tempo de inatividade desnecessário.	n/a	n/a
273	HANA_1.1.11A	Gerenciamento de bancos de dados de reserva (replicação do sistema ASE) para alta disponibilidade	Serviços padrão	Executado apenas para sistemas de produção; somente se os bancos de dados dedicados de reserva estiverem explícita e contratualmente especificados como parte da solução. Não incluso no escopo para configurações de nós múltiplos. Os testes de failover não são executados regularmente por sistema.		*
274	IBM Db2					
275	DB_DB2_1.1.01	Instalação e/ou atualização do client Db2	Serviços padrão		n/a	n/a
276	DB_DB2_1.1.02	Implementação da criptografia do banco de dados Db2 no banco de dados Db2 já instalado durante as operações	Serviços padrão	Ativar criptografia nos sistemas em operação. Tempo de inatividade necessário para reinstalação de banco de dados; o potencial consumo adicional de armazenamento está sujeito a um CR (pedido de modificação).	n/a	n/a
277	DB_DB2_1.1.03	Implementação da criptografia do banco de dados Db2 no banco de dados Db2 já instalado durante o build	Serviços padrão	A criptografia é ativada na criação do sistema somente quando solicitada.	n/a	n/a
278	DB_DB2_1.1.04	Gerenciamento de bancos de dados de reserva (replicação do sistema Db2) para alta disponibilidade	Serviços padrão	Executado apenas para sistemas de produção; somente se os bancos de dados dedicados de reserva estiverem explícita e contratualmente especificados como parte da solução. Não incluso no escopo para configurações de nós múltiplos. Os testes de failover não são executados regularmente por sistema.	n/a	n/a
279	DB_DB2_1.1.05	Gerenciamento de bancos de dados de reserva (replicação de sistema Db2) para recuperação de desastres (DR)	Serviços padrão	Recuperação de desastres é um serviço opcional e só será fornecido no serviço gerenciado se ele fizer parte do contrato/SOW/Formulário de pedido e/ou for adicionado com um Pedido de modificação.	n/a	n/a
280	DB_DB2_1.1.06	Integração do sistema Db2 no cockpit DBA	Serviços padrão		n/a	n/a
281	DB_DB2_1.1.07	Verificação do crescimento das tabelas e recomendações para arquivamento ou reorganização	Tarefas excluídas		n/a	n/a
282	DB_DB2_1.1.08	Reorganização de tabelas (execução técnica)	Serviços padrão	Reorganização automática de tabelas efetuada por meio de jobs agendados. Solicitações adicionais podem ser feitas via DB_DB2_1.09.	n/a	n/a

283	DB_DB2_1.1.09	Reorganização de tabelas (execução técnica) – Solicitações adicionais	Serviço adicional	Usado em solicitações adicionais para DB_DB2_1.08. Qualquer reorganização de tabela adicional a ser efetuada manualmente, além das agendadas para reorganização automática via job.	n/a	n/a
284	DB_DB2_1.1.10	Testes periódicos de procedimentos de backup/restauração	Serviços padrão	Esta tarefa não pode ser solicitada por clientes. Esta tarefa é utilizada para verificar procedimentos e disponibilidade operacional; o teste não é executado para cada sistema individual, mas para cenários representativos.	n/a	n/a
285	DB_DB2_1.1.11	Criação de tablespace	Serviços padrão	Layout de tablespace criado inicialmente durante o build do sistema.	n/a	n/a
286	DB_DB2_1.1.12	Criação de tablespace adicional e/ou movimento de tabela (execução técnica)	Serviço adicional	Usado para solicitar qualquer modificação no layout do tablespace e na nova configuração de tablespace. As modificações devem ser decididas e fornecidas pelo cliente. Tabelas a serem movidas devem ser decididas e fornecidas pelo cliente.	n/a	n/a
287	DB_DB2_1.1.13	Armazenamento de dados: chaves de criptografia específicas do BD	Serviços padrão	Backup e manutenção da keystore	n/a	n/a
288	DB_DB2_1.1.14	Modificação: chaves de criptografia específicas do BD	Serviços padrão	Modificar as chaves mediante solicitação do cliente.	n/a	n/a
289	DB_DB2_1.1.15	Usuários, funções e permissões para usuários técnicos e de administração do BD necessários para operações regulares	Serviços padrão		n/a	n/a
290	D – Operações técnicas centrais					
291	Instalação do sistema					
292	BASIC_1.8.01	Instalação da estrutura de soluções em nuvem especificada no contrato de nuvem, com base nos padrões e melhores práticas da SAP	Serviços padrão	Se um sistema de cliente totalmente novo for configurado como cópia homogênea (sem mudança de plataforma de banco de dados) de um sistema de cliente já residente na nuvem, os respectivos empenho e custos serão cobertos pela configuração geral e não haverá custo adicional para uma "cópia do sistema". Os sistemas de origem que não residem na nuvem não são abordados por este comentário e são cobertos pelo serviço de integração e migração em nuvem contratado separadamente.		*
293	BASIC_1.8.25	Reinstalação do sistema da SAP após a transferência do sistema	Serviço adicional	O cliente pode solicitar um rebuild do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço se refere apenas ao trabalho realizado e não inclui a mudança de infraestrutura necessária. O serviço não será aplicável se uma infraestrutura nova ou alterada for necessária, pois isso exigiria um pedido de modificação. Alguns exemplos em que esse identificador é utilizado incluem a modificação do endereço IP ou do SID do sistema existente, a modificação do tipo de implementação de Greenfield para Brownfield ou vice-versa etc.		*
294	BASIC_1.8.25_A	Rebuild do sistema – SAP NetWeaver e outras soluções baseadas em banco de dados (por exemplo, greenfield/esqueleto SAP S/4HANA, SAP BW, SAP CRM, SAP BusinessObjects (BOBJ) etc.)	Serviço adicional	O cliente pode solicitar um rebuild do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço se refere apenas ao trabalho realizado e não inclui a mudança de infraestrutura necessária. O serviço não será aplicável se uma infraestrutura nova ou alterada for necessária, pois isso exigiria um pedido de modificação.		*
295	BASIC_1.8.25_B	Rebuild do sistema – Desmontar componentes menores (soluções não BD, por exemplo, DNS, Web Dispatcher, Cloud Connector etc.)	Serviço adicional	O cliente pode solicitar um rebuild do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço se refere apenas ao trabalho realizado e não inclui a mudança de infraestrutura necessária. O serviço não será aplicável se uma infraestrutura nova ou alterada for necessária, pois isso exigiria um pedido de modificação.		*
296	BASIC_1.8.25_C	Rebuild do sistema – Desmontar SAP Solution Manager (SOLMAN)/Solman – greenfield e/ou brownfield	Serviço adicional	O cliente pode solicitar um rebuild do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço se refere apenas ao trabalho realizado e não inclui a mudança de infraestrutura necessária. O serviço não será aplicável se uma infraestrutura nova ou alterada for necessária, pois isso exigiria um pedido de modificação.		*
297	BASIC_1.8.25_D	Rebuild do sistema – Desmontagem e/ou refazer do zero o launchpad do SAP Fiori, o TMS e/ou a configuração da Adobe	Serviço adicional	O cliente pode solicitar um rebuild do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço se refere apenas ao trabalho realizado e não inclui a mudança de infraestrutura necessária. O serviço não será aplicável se uma infraestrutura nova ou alterada for necessária, pois isso exigiria um pedido de modificação.		*
298	BASIC_1.8.25_E	Rebuild do sistema – Desmontagem e/ou refazer do zero a aplicação de melhores práticas ou implementação EML/MC	Serviço adicional	O cliente pode solicitar um rebuild do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço se refere apenas ao trabalho realizado e não inclui a mudança de infraestrutura necessária. O serviço não será aplicável se uma infraestrutura nova ou alterada for necessária, pois isso exigiria um pedido de modificação.		*
299	BASIC_1.8.25_F	Implementação de solução de modelo SAP após build inicial	Serviço adicional	O cliente pode solicitar um rebuild do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço se refere apenas ao trabalho realizado e não inclui a mudança de infraestrutura necessária. O serviço não será aplicável se uma infraestrutura nova ou alterada for necessária, pois isso exigiria um pedido de modificação.		*
300	BASIC_1.8.02	Configuração técnica (pós-processamento de instalação) de sistemas instalados (por exemplo, programação de jobs padrão, backup, etc.)	Serviços padrão	O escopo é determinado por este documento de Roles & Responsibilities.		*
301	BASIC_1.8.27	Modificação da licença para sistema ABAP, Java ou banco de dados independente HANA	Serviços padrão	Atualizar os números de instalação e a licença correspondente do sistema ABAP ou Java com qualquer banco de dados ou banco de dados HANA independente.		*
302	BASIC_1.8.15	Configuração técnica básica dos sistemas SAP BW/4HANA	Serviços padrão	Somente para configurações Greenfield do ABAP.		*
303	BASIC_1.8.23	Instalação de sistema pré-configurado a partir de uma solução modelo fornecida pela SAP em uma estrutura de sistema (esqueleto) na nuvem	Serviços padrão	Este serviço realiza a restauração de um modelo fornecido pela SAP adquirido em uma estrutura de sistema (esqueleto) na nuvem. A criação do modelo não está incluída neste serviço. O serviço deve ser solicitado durante a fase de provisionamento inicial. As solicitações de solução modelo recebidas após a entrega inicial dos sistemas envolvem custos de serviço adicionais. A validação da compatibilidade de diferentes modelos fornecidos pela SAP não está incluída neste serviço. A infraestrutura de destino subjacente deve ser dimensionada corretamente e adequada para o sistema pré-configurado. No caso da imagem do SAP Cloud Appliance Library (CAL), a imagem só pode ser usada para configurar o sistema sandbox.		*
304	BASIC_1.5.01	Personalização e configuração, manutenção, suporte e resolução de problemas das aplicações	Serviços empacotados	O provedor de serviços fornece sistemas configurados tecnicamente no nível de plataforma (por exemplo, SAP NetWeaver) e prontos para serem operados. Qualquer solução (por exemplo, SAP BW, SAP CRM, SAP EP) ou tarefa de configuração específica do cliente não está incluída e deve ser executada pelo cliente.	Gerenciamento de aplicações, CAS para SAP Business Data Cloud	F1,C2

305	BASIC_1.8.03	Integração de sistemas instalados no ambiente de operações em nuvem	Serviços padrão	Executado 1 (uma) vez para cada sistema totalmente novo. Se a configuração inicial for uma migração, será incluída 1 (uma) execução de teste adicional do sistema de produção (PRD). Se a configuração inicial for uma conversão para o S/4HANA, serão incluídas 2 (duas) execuções de teste adicionais: 1 (uma) para um sistema não produtivo (QAS, DEV etc.) e 1 (uma) para o sistema produtivo (PRD). Se a execução de teste não for utilizada para um sistema não produtivo, ela pode ser utilizada para um sistema produtivo com cronograma de não-produtivos. As execuções de teste adicionais estão disponíveis como um serviço faturável.		*
306	BASIC_1.8.03A	Integração de sistemas instalados no ambiente de operações em nuvem – solicitações de execução de teste adicional	Serviço adicional	Para solicitações de execução de teste adicional, conforme descrito em BASIC_1.8.03. Para Brownfield, pós-processamento em execução de testes de Software PROD, no modo cutover (24x7). Teste simulado PRD adicional no modo cutover e/ou upgrade do SAP Enterprise Cloud Services após o processamento de um sistema não PRD (DEV/QAS) para execução no modo cutover.		*
307	BASIC_1.8.04	Ativação do monitoramento do sistema	Serviços padrão	Configurar somente monitoramento técnico de componentes do sistema. Não inclui monitoramento de soluções, configuração do cliente, interfaces, conexões e trabalhos que podem ser cobertos por serviços adicionais.		*
308	BASIC_1.8.22A	Download de dados de armazenamento BLOB (objeto grande binário) para o servidor gerenciado	Serviços padrão	Usado para copiar dados do sistema on-premise para um servidor de destino no ambiente gerenciado. Transferência de dados do armazenamento em nuvem (por exemplo, BLOB, S3, GCP) para servidor gerenciado durante a integração.		*
309	BASIC_1.8.20	Fornece suporte especial ao cliente durante a integração inicial - geral	Serviço adicional	Dependendo do escopo e da abordagem do projeto de integração, os clientes podem precisar de assistência técnica. Por exemplo, sempre que for necessário o acesso ao SO, esse tipo de suporte à integração pode ser fornecido por meio deste item do documento.		*
310	BASIC_1.8.20A	Fornece suporte especial ao cliente durante a integração inicial – Serviço Brownfield Post-Migration Downtime Optimization	Serviço adicional	Sujeito a avaliação e aprovação do Provedor de Serviços e fornecido caso a caso. Prazo de entrega de dois (2) meses necessário. Otimiza atividades e cronogramas de pós-processamento executadas durante a pós-migração. Reduz o tempo de inatividade dos negócios usando o paralelismo em atividades manuais. Inclui: 1) Análise de atividades pós-migração para identificar áreas que podem ser otimizadas, resultando em redução do tempo de inatividade (Downtime) necessário para migrações típicas; 2) Onde aplicável, implementação de recursos adicionais para execução de atividades manuais pós-migração; 3) Atividades pré-organizadas que podem reduzir o número de itens de ação necessários durante a execução do pós-processamento.		*
311	BASIC_1.8.20B	Fornece suporte especial ao cliente durante a integração do Enterprise Cloud Services – Serviço assistido para migração	Serviço adicional	Suporte ao serviço assistido de migração para produção e não produção – solicitações/execuções adicionais. Este serviço só é aplicável a contratos em que os parceiros de migração (serviços GSSP/VAR/não SAP) são contratados para migrar o sistema para ECS pelo cliente.		*
312	BASIC_1.8.20_HC	Hypercare – serviço de salvaguarda do projeto	Serviço adicional	O pacote de serviços do Hypercare aprimorado ajuda a salvaguardar fases críticas do ciclo de vida da solução e fornece um conjunto sólido e definido de serviços e verificações para dar suporte aos clientes durante os períodos críticos do projeto, como go-live, transferência das operações empresariais, migrações etc. Consulte o documento de descrição do serviço separado para obter detalhes. É necessário prazo mínimo de antecedência de 10 (dez) dias úteis.		*
313	BASIC_1.8.20_NPA	Direito ativo para suporte de fim de semana de sistemas não produtivos – configuração inicial do sistema	Serviço adicional	Disponibilidade do serviço e solicitação a ser validada com o Provedor de serviços. Usado para configuração do sistema de contrato original/inicial. O cliente pode solicitar isso durante o contrato inicial.		*
314	BASIC_1.8.20_NPB	Direito ativo para suporte de fim de semana a sistemas não produtivos – assinatura de condições do contrato e adição de novos sistemas	Serviços opcionais	Disponibilidade do serviço e solicitação a ser validada com o Provedor de serviços. A assinatura deste serviço é para todo o período de validade do contrato. Também usado para adicionar sistemas que não fazem parte da assinatura/solicitação original pelo restante da duração do contrato.		*
315	BASIC_1.8.20_SRA	Acumulação de solicitação de serviços	Serviço adicional	Serviço para salvaguardar fases críticas do ciclo de vida de uma solução de serviço executando uma série de verificações e rotinas de monitoramento durante e após a entrega do serviço. Este serviço aborda solicitações do cliente para uma redução significativa dos tempos de processamento da solicitação de serviços.		*
316	BASIC_1.8.20_SRA_1	Acumulação de solicitação de serviços – Opção 1: 5 dias úteis - NÃO inclui solicitações de serviço de fim de semana	Serviço adicional	Serviço para salvaguardar fases críticas do ciclo de vida de uma solução de serviço executando uma série de verificações e rotinas de monitoramento durante e após a entrega do serviço. Este serviço aborda solicitações do cliente para uma redução significativa dos tempos de processamento da solicitação de serviços.		*
317	BASIC_1.8.20_SRA_2	Acumulação de Solicitação de Serviço – Opção 2: 5 dias úteis e fim de semana - 24/7 horas	Serviço adicional	Serviço para salvaguardar fases críticas do ciclo de vida de uma solução de serviço executando uma série de verificações e rotinas de monitoramento durante e após a entrega do serviço. Este serviço aborda solicitações do cliente para uma redução significativa dos tempos de processamento da solicitação de serviços.		*
318	BASIC_1.8.05	Configurar conexão relacionada à aplicação com sistemas técnicos gerenciados pelo cliente	Serviços empacotados	Criar conexões com sistemas satélite.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1

319	BASIC_1.8.14	Implementação do SAP Best Practices e de pacotes similares	Serviços padrão	O cliente deve informar à SAP sobre a necessidade de ativação do pacote Best Practices (BP) durante o provisionamento inicial ou, então, o business client existente será sobregravado pela nova cópia de client emitida a partir da ativação do Best Practices. O cliente é responsável pela definição/seleção de negócio do Best Practices do país selecionado fornecendo o respectivo questionário preenchido. A ativação do BP está restrita a um único país neste serviço. A ativação do BP só pode ser solicitada uma vez por estrutura de sistema. Todas as personalizações, necessárias após a ativação do conteúdo do Best Practices para atender às necessidades distintas dos cenários de Best Practice não fazem parte deste serviço. A implementação do "Best Practices for SAP S/4HANA" inclui a ativação das funções empresariais necessárias no client 000, o provisionamento de um client com a alternativa de configuração desejada e a ativação dos itens de escopo do Best Practice nos sistemas (se solicitado no questionário do Best Practice respondido pelo cliente). A importação e ativação de itens de escopo do Best Practice, se solicitada durante o build do sistema, ocorre após a transferência do sistema para o cliente. A ativação técnica do Fiori será feita no client (re)criado. Este serviço não cobre a ativação dos SAP Fiori Apps correspondentes.		
320	BASIC_1.8.14A	Implementação do SAP Best Practices e de pacotes similares para outros países	Serviços empacotados	O cliente deve informar à SAP sobre a necessidade de ativação do pacote Best Practices (BP) durante o provisionamento inicial ou, então, o business client existente será sobregravado pela nova cópia de client emitida a partir da ativação do Best Practices. O cliente é responsável pela definição/seleção de negócio do Best Practices do país selecionado fornecendo o respectivo questionário preenchido. A ativação do BP está restrita a um único país por solicitação somente neste serviço. A ativação do BP só pode ser solicitada uma vez por estrutura de sistema. Todas as personalizações, necessárias após a ativação do conteúdo do Best Practices para atender às necessidades distintas dos cenários de Best Practice não fazem parte deste serviço. A implementação do "Best Practices for SAP S/4HANA" inclui a ativação das funções empresariais necessárias no client 000, o provisionamento de um client com a alternativa de configuração desejada e a ativação dos itens de escopo do Best Practice nos sistemas (se solicitado no questionário do Best Practice respondido pelo cliente). A importação e ativação de itens de escopo do Best Practice, se solicitada durante o build do sistema, ocorre após a transferência do sistema para o cliente. A ativação técnica do Fiori será feita no client (re)criado. Este serviço não cobre a ativação dos SAP Fiori Apps correspondentes.	Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private	A1,C1
321	BASIC_1.8.14B	Ativação da empresa modelo para SAP Business Suite (antigo SAP Standard Content – SSC)	Serviços opcionais	Anteriormente conhecido como SAP Standard Content (SSC). O Cliente deve informar o provedor de serviços sobre o escopo necessário para a ativação de um ou mais pacotes de empresa modelo oferecidos no pacote de empresa modelo para o SAP Business Suite usando as instruções na nota SAP 3631601. Será fornecida uma cópia do banco de dados - O Cliente é responsável por instalar a cópia do banco de dados. A SAP recomenda instalar a cópia do BD em um sandbox novo/limpo. As condições e os pacotes disponíveis são explicados na nota SAP 3631601.		*
322	BASIC_1.8.19	Configuração da ajuda online da SAP (instalação local)	Serviços padrão	Uma (1) vez por sistema; sujeito a pedido de modificação (CR) contratual para cobrir maior consumo de infraestrutura e adição de esforços administrativos.		*
323	BASIC_1.8.21	Instalação de drivers ODBC para conectar-se a bancos de dados externos	Serviços padrão	No SLT/HANA, SDS/BOBJ: o cliente precisa fornecer o software necessário, incluindo os direitos de uso adequados para a instalação na nuvem, e as especificações para a conexão exigida (por exemplo, SSL/TLS).		*
324	BASIC_1.8.12	O aumento da capacidade do sistema por meio da adição de componentes (nós, servidores de aplicação, etc.) ou da mudança do sistema existente para uma infraestrutura mais ampla (por exemplo, um servidor de banco de dados maior) exige mudanças na infraestrutura	Serviços opcionais	Pedido de modificação (CR) contratual necessário para refletir um consumo maior de infraestrutura; sujeito a valores de serviço adicionais. Se isso se tratar apenas de uma mudança de tipo de software ou configuração, a tarefa BASIC_1.8.12A deve ser utilizada.		*
325	BASIC_1.8.10	Transferência de dados do provedor de serviços para o cliente – uma vez	Serviços padrão	Entregue uma (1) vez por período de duração do contrato como parte do processo de desligamento/rescisão. O trabalho de 1 (uma) transferência única de dados (criação de exportação/backup usando ferramentas padrão da SAP e transferência para armazenamento) como parte de um contrato ou do encerramento do sistema estão incluídos no serviço. Planejamento, coordenação, transferência para armazenamento e todos os custos associados são de responsabilidade do Cliente. Qualquer outra ocorrência de transferência de dados durante uma fase de contrato ativa é um serviço adicional usando BASIC_1.8.13.		*
326	BASIC_1.8.13	Transferência de dados do provedor de serviços para o cliente – para solicitações durante o contrato ativo	Serviço adicional	Solicitações de transferência de dados adicionais (criação de exportação/backup ou cópia de backup existente para armazenamento do Cliente) durante o contrato ativo. Planejamento, coordenação, transferência para armazenamento e todos os custos associados são de responsabilidade do Cliente. Nota: está incluída uma (1) transferência como um serviço padrão por BASIC_1.8.10 para desligamento/rescisão do contrato.		*
327		Gerenciamento de incidentes				
328	BASIC_1.16.01	Operação de call center para recebimento de incidentes 24x7x365	Serviços padrão	Suporte 24x7 apenas em inglês. Idiomas locais, quando disponíveis, durante os horários comerciais e explicitamente acordados com o cliente. Mais detalhes estão descritos no Cronograma de Suporte para os Serviços Cloud disponível no SAP Trust Center.		*
329	BASIC_1.16.02	Processamento de incidentes – Qualificação e priorização dos incidentes – Iniciar resolução de incidentes – Rastrear o andamento da resolução de incidentes – Escalar incidente como definido pelo processo de escalação – Determinar a resolução do incidente ou alguma solução alternativa – Implementar solução ou solução alternativa – Verificar resolução do incidente – Informar clientes sobre a resolução do incidente	Serviços padrão			*
330	BASIC_1.16.03	Assinatura/aprovação da solução e confirmação de resolução de incidente	Tarefas excluídas			*
331		Deteção e notificação de evento ("monitoramento")				
332	BASIC_1.8.17	Monitoramento e deteção de eventos de disponibilidade do sistema da SAP e de estados críticos do sistema	Serviços padrão	Os requisitos de monitoramento são definidos com base no documento Roles & Responsibilidades e nos SLAs; métricas de monitoramento ativadas e limites usados estão sujeitos a alterações e ajustes constantes.		*
333	BASIC_1.7.07	Monitoramento de transações críticas de negócios	Serviços empacotados	Monitoramento manual; baseado no esforço por execução.	Monitoramento de aplicação do cliente	M2

334		Operações gerais				
335	BASIC_1.8.08	Inicialização/interrupção de sistemas gerenciados	Serviços padrão	Utilizado para uma variedade de cenários incluídos, porém não limitado à: ajuste de horário de verão/hora padrão; reiniciar sistemas gerenciados com opção de reinicialização; reiniciar servidores de aplicação adicionais, reiniciar o agente de diagnóstico do SAP Solution Manager, etc.		*
336	BASIC_1.1.15	Resolução de problemas técnicos nos sistemas gerenciados	Serviços padrão	Apenas para problemas técnicos; problemas relacionados a aplicação devem ser resolvidos pelo cliente.		*
337	BASIC_1.1.14	Assistência aos clientes em tarefas dentro da área de responsabilidade deles, se o acesso ao SO for necessário	Serviços padrão	Nos casos em que a execução de tarefas requer a execução de atividades em nível de SO e que são de responsabilidade do cliente, de acordo com este documento. Os clientes não terão acesso ao SO para servidores gerenciados na nuvem. O provedor de serviços dará suporte ao cliente, por exemplo, assumindo as tarefas ou fornecendo outros métodos de execução das tarefas. Este item de documento aplica-se à assistência esporádica/ocasional; projetos que exijam acesso regular, mais demorado e mais genérico acesso ao SO para implementação, desenvolvimento e suporte não podem ter suporte por meio deste item de documento.		*
338	BASIC_1.1.16	Atualizar parâmetros de aplicação – estáticos e dinâmicos	Serviços padrão	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. O provedor de serviços é responsável pela execução desta tarefa, já que ela pode afetar o desempenho e a disponibilidade do sistema. O provedor fornecerá recomendações para os parâmetros técnicos do sistema e os ajustará mediante solicitação do cliente, exceto algumas configurações padronizadas que são necessárias para manter a estabilidade ou a segurança do sistema.		*
339		Gerenciamento de segurança SAP				
340	BASIC_1.2.22	Definição e implementação de conceito de segurança para aplicação	Tarefas excluídas	O Cliente pode contratar outros serviços da SAP para definir e implementar o conceito de segurança da aplicação.		*
341	BASIC_1.2.23	Definição e implementação de conceito de segurança de aplicação e infraestrutura	Serviços padrão			*
342	BASIC_1.2.19	Análise do log de auditoria de segurança específico do Cliente	Serviços empacotados		Disponibilidade de auditoria	S4
343	BASIC_1.2.20	Análise do sistema da SAP e identificação de notas de segurança relevantes da SAP	Serviços padrão	As notas de segurança para sistemas instalados podem ser avaliadas e analisadas para identificar notas críticas relevantes para a pilha ABAP. Esta tarefa será realizada automaticamente se o Cliente tiver pacotes (CAS) de aplicação em nuvem relevantes. Os Clientes sem pacotes CAS relevantes precisam avaliar e analisar as notas de segurança no SAP for Me (antigo ONE Support Launchpad). Os Clientes também são responsáveis por analisar o SAP Knowledge Base Articles (KBAs) relacionados e determinar se eles devem ser aplicados. Se necessário, uma solicitação de serviço pode ser criada usando o BASIC_1.2.27 para solicitar a implementação das notas de segurança que não estão relacionadas à aplicação.		*
344	BASIC_1.2.27	Implementação de notas de segurança da SAP - relacionadas ao SAP Basis/ABAP	Serviços padrão	Implementação de notas de segurança da SAP para SAP Basis sem atividades manuais. Esta tarefa será entregue automaticamente se o Cliente tiver pacotes CAS relevantes. Clientes sem os pacotes CAS relevantes podem verificar as notas de segurança no SAP for Me (anteriormente conhecido como ONE Support Launchpad) e criar uma solicitação de serviço para implementar as notas.		*
345	BASIC_1.2.28	Implementação de notas de segurança da SAP relevantes - relacionadas à aplicação (somente pilha ABAP e JAVA)	Serviços empacotados	As notas de segurança da SAP relevantes com e sem atividades manuais serão analisadas e implementadas em sistemas DEV. Execução do transporte de notas implementadas para os sistemas QAS e PROD (somente para pilha ABAP). Analise as notas de segurança relevantes para Java e crie uma solicitação de serviço em nome do Cliente para iniciar a implementação dos componentes Java necessários. O teste das Notas implementadas é de responsabilidade do Cliente.	Atualizações de segurança de aplicação, CAS para Cloud ERP Private	S1,C1
346	BASIC_1.2.18	Administração de usuários (criação, modificação, exclusão, bloqueio, desbloqueio)	Serviços empacotados		Gerenciamento de usuários, CAS para Cloud ERP Private	S2,C1
347	BASIC_1.2.18A	Administração de funções, como criação e modificação de funções	Serviços empacotados		Funções e autorizações	S10
348	BASIC_1.2.15	Manutenção de perfis de usuários, funções, autorizações, dados de origem e senhas no client 000	Serviços padrão			*
349	BASIC_1.2.16	Fornecimento de acesso ao mandante 000 para o cliente	Serviços padrão	Somente perfil restrito e predefinido; conjunto limitado de usuários fornecido; serviço fornecido somente mediante solicitação.		*
350	BASIC_1.2.25	Design/Arquitetura de Single Sign-On (SSO) para sistemas na estrutura em nuvem	Tarefas excluídas	O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem.		*
351	BASIC_1.2.24	Implementação de Single Sign-On (SSO) para sistemas na estrutura em nuvem	Tarefas excluídas	O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem.		*
352	BASIC_1.2.21	Fornecimento de informações de log de auditoria aos clientes	Tarefas excluídas	Os clientes podem gerenciar/arquivar logs de acordo com a nota SAP 3137004. A configuração padrão para o destino de registro de auditoria é "Registro no banco de dados" e é o único método suportado. Não é permitido registrar o destino como "Sistema de arquivos".		*
353	BASIC_1.2.26_AE	Atualização de parâmetros de modificação global (SE06) e configurações padrão do sistema (SCC4)	Serviços padrão			*
354	BASIC_1.2.31	Segurança para interface	Serviços empacotados	Fornecer orientação para garantir o acesso a módulos Remote Function Call (RFC), implementando uma estrutura segura para módulos RFC e restringindo o acesso somente aos módulos necessários.	Segurança para interface	S7

355	BASIC_1.2.32	Monitoramento de segurança da aplicação	Serviços empacotados	Monitoramento das aplicações do Cliente em relação aos status de segurança. Relatório de KPIs de segurança e atividades de remediação.	Monitoramento de segurança da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	S8,C1
356		Serviço de registro em log de aplicação e infraestrutura da SAP (LogServ)				
357	BASIC_1.2.33	Ativar o serviço Registro em log de aplicação e infraestrutura da SAP (LogServ) para sistemas no SAP Enterprise Cloud Services	Serviços opcionais	Somente sistemas SAP Enterprise Cloud Services. O serviço de Registro em log de aplicação e infraestrutura da SAP (LogServ) permite centralização, coleta em tempo real, retenção e recuperação de logs de sistemas, aplicações e outros serviços.		*
358	BASIC_1.2.34	Atividades de LogServ no SIEM do Cliente	Tarefas excluídas	O serviço não inclui as seguintes atividades no SIEM do Cliente: validação e confirmação de recebimento de logs, criação de regras de correlação ou monitoramento de infrações.		*
359		Cópia homogênea do sistema (conhecida como atualização de sistema)		Uma cópia de sistema homogênea é definida como 1) um novo sistema que é criado como cópia de um sistema existente em uma estrutura no mesmo data center ou na mesma plataforma de hyperscaler OU 2) uma "atualização de dados" que sobrepõe o banco de dados de um sistema já existente na estrutura dentro do mesmo data center ou da mesma plataforma de hyperscaler. Não é possível copiar sistemas que não sejam NetWeaver durante a fase de build inicial. Após o build inicial, as cópias para sistemas diferentes do NetWeaver precisam ser avaliadas caso a caso e não são possíveis em todos os cenários. Nota: As versões de sistema operacional e de banco de dados nos sistemas de origem e de destino devem ser iguais.		
360	BASIC_1.3.01	Cópia homogênea do sistema (conhecida como atualização do sistema) para sistemas que não sejam NetWeaver durante a fase de build inicial.	Tarefas excluídas	Só disponível depois que a fase de construção inicial é concluída e o sistema entra em operação (com o status correspondente exibido em todas as ferramentas).		*
361	BASIC_1.3.11	Tarefas de pré-processamento que não são cobertas pela PCA (Post-Copy Automation), ou seja, exportar tabelas definidas pelo cliente com configuração antiga	Serviços empacotados	Exemplos adicionais de tarefas não cobertas pela PCA incluem, entre outros: salvamento de configuração para conexões remotas do HANA, implementação de "Exportar tabelas de configuração definidas pelo Cliente" para uso em PCA e capturas de tela de transação definidas pelo cliente.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
362	BASIC_1.3.10B	Cópia homogênea do sistema para sistemas ABAP – fase pós-build (planejamento, preparações, verificações, backup de banco de dados, restauração de banco de dados, tarefas pós-processamento técnico, teste de funcionalidade de sistema técnico) – apenas atualização intrarregional (mesma região)	Serviços padrão	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. Até doze (12) atualizações por SID, por ano contratual, estão incluídas; atualizações adicionais estão disponíveis mediante solicitação faturável. Só disponível depois que a fase de construção inicial é concluída e o sistema entra em operação (com o status correspondente exibido em todas as ferramentas). Nota: as cópias de sistemas diferentes do NetWeaver precisam ser avaliadas caso a caso e não são possíveis em todos os cenários. Somente intrarregional (mesma região) (por exemplo, não é possível restaurar um sistema na região 2 a partir do backup da região 1). As atualizações extrarregionais (entre regiões) estão disponíveis como Serviço adicional. Não inclui atividades como mascaramento de dados, criptografia etc. O cliente deve verificar se há armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço.		*
363	BASIC_1.3.10B1	Cópia homogênea do sistema para sistemas ABAP – solicitações adicionais	Serviço adicional	Solicitações de atualizações adicionais além do direito indicado em BASIC_1.3.10B para sistemas ABAP.		*
364	BASIC_1.3.10C	Cópia homogênea do sistema para sistemas não ABAP – fase pós-estruturação (planejamento, preparações, verificações, backup de banco de dados, restauração de banco de dados, tarefas técnicas de pós-processamento, teste de funcionalidade técnica do sistema) – apenas atualização intrarregional (mesma região)	Serviços padrão	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. Até duas (2) atualizações por SID, por ano contratual, estão incluídas; atualizações adicionais estão disponíveis como solicitação faturável. Só disponível depois que a fase de construção inicial é concluída e o sistema entra em operação (com o status correspondente exibido em todas as ferramentas). Nota: as cópias de sistemas diferentes do NetWeaver precisam ser avaliadas caso a caso e não são possíveis em todos os cenários. Somente intrarregional (mesma região) (por exemplo, não é possível restaurar um sistema na região 2 a partir do backup da região 1). As atualizações extrarregionais (entre regiões) estão disponíveis como Serviço Opcional. Não inclui atividades como mascaramento de dados, criptografia etc.		*
365	BASIC_1.3.10D	Cópia homogênea do sistema para sistemas não ABAP – solicitações adicionais	Serviço adicional	Solicitações de atualizações adicionais além do direito indicado em BASIC_1.3.10C para sistemas não ABAP.		*
366	BASIC_1.3.10A	Cópia homogênea do sistema – fase pós-build (planejamento, preparações, verificações, backup de banco de dados, restauração de banco de dados, tarefas de pós-processamento técnico, teste de funcionalidade de sistema técnico) – atualização extrarregional (entre regiões)	Serviços opcionais	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. As atualizações extrarregionais (entre regiões) estão disponíveis como Serviço Opcional. Nota: este serviço não está disponível em todas as regiões e/ou data centers, nem em todos os provedores de serviços. Não inclui atividades como mascaramento de dados, criptografia etc.		*
367	BASIC_1.3.07	Tarefas de pós-processamento, por exemplo, Embedded Search, BDLS – sistemas pré-existent	Serviços empacotados	Para sistemas existentes/produzidos	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
368	BASIC_1.3.07A	Tarefas de pós-processamento, por exemplo, Embedded Search, BDLS - novos builds, alternar de volta para a instância principal após migração	Serviços padrão	Para novos builds para cenários de cópia de sistema existente		*
369		Administração de release				
370	BASIC_1.5.13A	Instalação de novas entidades de software no sistema após a transferência inicial para o cliente durante a integração (isso se aplica, por exemplo, a add-ons e outros tipos de pacotes adicionais de solução)	Serviços padrão	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. CR (Pedido de modificação) contratual exigido no caso de alterações no escopo dos serviços gerenciados ou de consumo maior de infraestrutura.		*

371	BASIC_1.5.13B	Instalação de novo conteúdo no sistema após a transferência inicial para o cliente durante a integração (isso se aplica, por exemplo, a idiomas, pacotes de conteúdo etc.)	Serviços padrão	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. CR (Pedido de modificação) contratual exigido no caso de alterações no escopo dos serviços gerenciados ou de consumo maior de infraestrutura.		*
372	BASIC_1.5.03	Implementação de notas SAP, instruções de correção baseadas em transporte (TCI) e outros tipos de correção manual (correções não fornecidas como pacote de correção de software) em sistemas gerenciados (notas e correções necessárias para reparar problemas relacionados a aplicações)	Serviços empacotados	A correção de problemas que se enquadram na responsabilidade do cliente de acordo com este documento Funções e Responsabilidades e que, portanto, não são cobertos pelo respectivo Serviço Padrão para implementação de Nota SAP técnica são considerados relacionados à "aplicação" e as Notas SAP correspondentes devem ser aplicadas conforme definido nesta tarefa. Normalmente, isso pertence à camada de aplicação e/ou camada de apresentação do NetWeaver, bem como à pilha S/4.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
373	BASIC_1.5.04	Implementação de notas SAP, instruções de correção baseadas em transporte (TCI) e outros tipos de correção manual (correções não fornecidas como pacote de correção de software) em sistemas gerenciados (notas necessárias para reparar problemas relacionados a componentes técnicos da SAP)	Serviços padrão	Dependendo do nível de criticidade da reparação e somente se nenhum Support Package apropriado estiver disponível; corrigir problemas de responsabilidade do Provedor de acordo com as Funções e Responsabilidades e/ou exigir atividades que não possam ser realizadas pelo cliente são consideradas "técnicas" e as notas SAP correspondentes serão aplicadas conforme definido nesta tarefa. O tópico da respectiva nota pode servir apenas como um indicador bruto, já que somente o subconjunto de tópicos BC-* é coberto pelo serviço padrão. As duas áreas em que o serviço mais se aplica são BC-CST e BC-DB. Quaisquer tarefas de pós-instalação necessárias conforme a Nota SAP em questão, que não sejam de natureza técnica (por exemplo, configurações relacionadas à aplicação/criação de código manual no espaço de nomes do cliente ou atividades manuais necessárias ao espaço de nomes da SAP) precisam ser executadas pelo cliente.		*
374	BASIC_1.5.05	Aplicação de notas SAP para auditoria de licenças	Serviços padrão	A medição de licença automatizada permite a medição automática do consumo do usuário e do mecanismo para verificar a conformidade em relação às licenças do cliente. Depende da criticidade do reparo da funcionalidade de medição de licença e da indisponibilidade de um Support Package adequado; correção de problemas de responsabilidade do Provedor de serviços de acordo com as funções e responsabilidades (Roles and Responsibilities) estabelecidas. Normalmente, isso pertence à camada de aplicação e/ou camada de apresentação do SAP NetWeaver, bem como à pilha S/4. Notas SAP que pertencem a componentes de aplicação como FI, CO, etc. são incluídas. Quaisquer tarefas de pós-instalação necessárias conforme a Nota SAP em questão, que não sejam de natureza técnica (por exemplo, configurações relacionadas à aplicação/criação de código manual no espaço de nomes do Cliente ou atividades manuais necessárias ao espaço de nomes da SAP) precisam ser executadas pelo Cliente.		*
375	BASIC_1.5.06	Implementação de patches para software de sistema em execução em nível de SO, por exemplo, o kernel SAP	Serviços padrão	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. Pode exigir tempo de inatividade adicional. Pode ser pedido como parte de um "Serviço em pacote".		*
376	BASIC_1.5.21	Implementação de patches de núcleo usando o serviço de atualização contínua do núcleo	Serviços padrão	Para reduzir ao máximo os efeitos adversos sobre as operações de negócios durante a importação de uma nova versão do núcleo, as instâncias são reiniciadas uma após outra. Isso significa que, durante esse procedimento, pelo menos uma instância do servidor de aplicação está sempre disponível para as operações de negócios. Elegibilidade mínima: pelo menos 2 (dois) servidores de aplicação são necessários para executar o serviço automaticamente e com tempo mínimo de parada do sistema. O serviço pode ser usado a partir do release 741 do núcleo SAP e do SAP BASIS 740 SP5 ou mais recente. Este serviço é exclusivo para sistemas SAP ABAP. Este serviço não inclui a configuração de um gateway adicional na instância ASCS porque isso causaria uma falha no gateway quando a instância ASCS fosse reiniciada.		*
377	BASIC_1.5.09	Implementação de atualizações da solução gerenciada SAP usando ferramentas e métodos do serviço padrão	Serviços padrão	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. O termo "atualização" indica a mudança para um release secundário do software hospedado da SAP, geralmente com foco em correções de bug e pequenas ampliações. No portfólio da SAP, vários termos são usados para se referir a esses eventos, mas os mais frequentes neste contexto são "patch", "support package" e outros semelhantes; este item também inclui a implementação do Feature Pack Stacks (FPS) do S/4HANA, mas não inclui o upgrade do S/4HANA para o próximo release principal; a sequência de release e a categorização de versões de cada produto SAP estão disponíveis na Product Availability Matrix (PAM) no SAP Service Marketplace; se um componente da SAP em específico não estiver modelado no PAM, essa atividade poderá ser considerada uma "atualização" para aquele componente, exceto onde explicitamente indicado; este item não inclui o uso de abordagens de atualização mais sofisticadas como nZDT/ZDO/minimização de tempo de inatividade etc.; uma janela de inatividade programada padrão é necessária para a implementação. Todas as tarefas não técnicas que forem necessárias após a instalação (por exemplo, configurações relacionadas à aplicação/criação de código manual no espaço de nomes do cliente ou atividades manuais necessárias no espaço de nomes da SAP) precisarão ser realizadas pelo cliente. Disponível para sistemas mantidos em um ambiente do SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para o qual a SAP é o Provedor de Serviços. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um parceiro, se aplicável.		*

378	BASIC_1.5.11	Implementação de atualizações ou upgrades no software empresarial gerenciado da SAP – solução ABAP usando ZDO (Zero Downtime Option) do SUM, que faz parte do Serviço de Minimização do Tempo de Inatividade de Manutenção	Serviço adicional	O termo "atualização" indica a mudança para um release secundário do software hospedado da SAP, geralmente com foco em correções de bug e pequenas ampliações. A terminologia relativa a tais eventos difere dentro do portfólio da SAP, no entanto termos empregados com frequência nesse contexto são "patch", "pacote de suporte" e outros semelhantes; esse item de documento também inclui a implementação do Feature Pack Stacks (FPS) do S/4HANA; a sequência de release e a categorização de versões para cada produto SAP está disponível na PAM (Product Availability Matrix) no SAP Service Marketplace; Nota: implementações de atualizações ou upgrades podem exigir tempo de inatividade adicional do sistema ou pré-requisitos para recursos do sistema incluindo, entre outros, memória adicional, CPU e um sistema de QA ou pré-produção para que sejam executados teste e validação. Se não houver recursos do sistema disponíveis na estrutura existente do cliente, eles deverão ser fornecidos por meio de pedido de modificação e podem resultar em valores de serviço adicionais. Exige tempo mínimo de inatividade programado para a implementação. Todas as tarefas não técnicas que forem necessárias após a instalação (por exemplo, configurações relacionadas à aplicação/criação de código manual no espaço de nomes do cliente ou atividades manuais necessárias no espaço de nomes da SAP) precisarão ser realizadas pelo cliente. Suportado de acordo com a nota SAP 2707731 – Pré-requisitos e Restrições da Opção Sem Tempo de Inatividade de SUM.		*
379	BASIC_1.5.10	Manutenção contínua de idiomas do sistema, por exemplo, para preenchimento de idiomas	Serviços padrão	Disponível para sistemas mantidos em um ambiente do SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para o qual a SAP é o Provedor de Serviços. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um parceiro, se aplicável.		*
380	BASIC_1.1.01	Upgrade/atualização de versão do software da SAP: planejamento e coordenação	Serviços empacotados	Pacote de pedidos da SAP Store. O termo "atualização" indica a mudança para um release secundário do software hospedado da SAP, geralmente com foco em correções de bug e pequenas ampliações. A terminologia relativa a tais eventos difere dentro do portfólio da SAP, no entanto termos empregados com frequência nesse contexto são "patch", "pacote de suporte" e outros semelhantes; esse item de linha também inclui a implementação do Feature Pack Stacks (FPS) do S/4HANA. A sequência de release e a categorização de versões para cada produto SAP estão disponíveis na Product Availability Matrix (PAM) no SAP Service Marketplace. O termo "upgrade de versão" indica a mudança para um novo release principal do software hospedado da SAP, geralmente incluindo ampliações funcionais; além do upgrade, ele engloba a implementação de pacotes de ampliação SAP; a sequência de release e a categorização de versões de cada produto SAP estão disponíveis na Product Availability Matrix (PAM) no SAP Service Marketplace; excluído software de terceiros. O planejador de manutenção (stack.xml) pode ser criado pelo cliente ou delegado ao Provedor de Serviços; o Cliente é responsável pela confirmação de stack.xml, versão de destino e add-on. Disponível para sistemas mantidos em um ambiente do SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para o qual a SAP é o Provedor de Serviços. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um parceiro, se aplicável.	Serviço de operações ampliado para atualizações e upgrades gerenciados	8011051
381	BASIC_1.5.01A	Orquestrar projeto de upgrade técnico	Serviços padrão	Usado para execução técnica. Usado para solicitar o upgrade da orquestração do projeto de software de aplicação para a estrutura completa de uma nova versão principal (produto) ou um novo Pacote de Melhorias. Por exemplo, S/4HANA 2021 para 2023, EHP 7 para 8 e NetWeaver 7.4 para 7.5. Recomenda-se solicitar esse serviço somente quando o cronograma, o escopo, os pré-requisitos e as dependências de alto nível para o upgrade estiverem definidos.		*
382	MOVE_1.1.06	Upgrades do SAP Readiness Check para SAP S/4HANA	Serviços padrão	O serviço só pode ser aplicado à estrutura SAP S/4HANA indicada no contrato. Inclui implementação de Notas de upgrade do SAP Readiness Check para SAP S/4HANA no sistema correspondente e geração dos arquivos necessários com a transferência subsequente do arquivo de exportação para o cliente. O Cliente deve enviar a solicitação de geração de relatório e dashboard do SAP Readiness Check ou a SAP executará essa ação em nome do cliente. O cenário de destino para este serviço é um upgrade do SAP S/4HANA.		*
383	BASIC_1.5.07	Upgrade de versão do software da SAP: execução de tarefas técnicas de upgrade	Serviços padrão	O termo "upgrade de versão" indica a mudança para um novo release principal do software hospedado da SAP, geralmente incluindo ampliações funcionais; além do upgrade, ele engloba a implementação de pacotes de ampliação SAP; a sequência de release e a categorização de versões de cada produto SAP estão disponíveis na Product Availability Matrix (PAM) no SAP Service Marketplace; excluído software de terceiros. Disponível para sistemas mantidos em um ambiente do SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para o qual a SAP é o Provedor de Serviços. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um parceiro, se aplicável.		*
384	BASIC_1.5.22	Atualização de versão do software da SAP: tarefas básicas antes e depois do processamento	Serviços empacotados	Pacote de pedidos da SAP Store. O termo "atualização" indica a mudança para um release secundário do software hospedado da SAP, geralmente com foco em correções de bug e pequenas ampliações. A terminologia relativa a tais eventos difere dentro do portfólio da SAP, no entanto termos empregados com frequência nesse contexto são "patch", "pacote de suporte" e outros semelhantes; esse item de linha também inclui a implementação do Feature Pack Stacks (FPS) do S/4HANA. A sequência de release e a categorização de versões para cada produto SAP estão disponíveis na Product Availability Matrix (PAM) no SAP Service Marketplace. Exemplos deste serviço incluem: execução de verificação de simplificação; desbloqueio de objetos; remoção de objetos inativos; implementação de notas relacionadas à atualização; suporte a ajustes de modificação.	Serviço de operações ampliado para atualizações e upgrades gerenciados	8011051
385	BASIC_1.5.22A	Upgrade de versão do software da SAP: tarefas básicas antes e depois do processamento	Serviços empacotados	Pacote de pedidos da SAP Store. Exemplos deste serviço incluem: execução da verificação de simplificação; desbloqueio de objetos; remoção de objetos inativos; implementação de notas relacionadas ao upgrade; suporte a ajustes de modificação para problemas técnicos, suporte e monitoramento de Silent Data Migration. O termo "upgrade de versão" indica a mudança para um novo release principal do software hospedado da SAP, geralmente incluindo ampliações de função; além do upgrade, isso engloba a implementação de pacotes de ampliação SAP; a sequência de release e a categorização de versões de cada produto SAP estão disponíveis na Product Availability Matrix (PAM) no SAP Service Marketplace.	Serviço de operações ampliado para atualizações e upgrades gerenciados	8011051

386	TO_NWABAP_1.5.08	Ajuste de objetos do repositório como parte das modificações do software	Serviços empacotados	Pacote de pedidos da SAP Store. Execução de ajustes no SPDD/SPAU para objetos SAP. Objetos de cliente no SPDD/SPAU exigem decisão dos clientes durante a execução.	Serviço de operações ampliado para atualizações e upgrades gerenciados	8011051
387	BASIC_1.5.08	Execução de tarefas de tratamento de erros técnicos relacionadas à aplicação, como parte do processo de execução técnica para upgrades e atualizações e para o gerenciamento de modificações	Serviços empacotados	Pacote de pedidos da SAP Store. Solução de problemas e implementação de correção de notas SAP relacionadas a atividades de atualização ou upgrade técnico. Decisões funcionais a serem confirmadas pela equipe funcional do Cliente ou pelo suporte de produto da SAP, se necessário durante a implementação da resolução.	Serviço de operações ampliado para atualizações e upgrades gerenciados	8011051
388		Serviços proativos				
389	BASIC_1.7.02	Preparação de sessões de serviço da SAP por meio da manutenção de RTCCTOOL	Serviços padrão	Executado apenas para sistemas de produção; atividades que devem ser executadas no SAP Solution Manager do cliente são de inteira responsabilidade do cliente.		*
390	BASIC_1.7.03	Análise de relatórios de sessão do SAP Service (incluindo EarlyWatch Alert) para sistemas operados na nuvem com o objetivo de obter descobertas e recomendações relativas a aspectos existentes no escopo do serviço de nuvem (operações técnicas)	Serviços padrão	Executado apenas para sistemas de produção.		*
391		Gerenciamento de desempenho do sistema				
392	BASIC_1.12.01	Avaliação inicial de problemas de desempenho do sistema	Serviços padrão	O provedor de serviços realiza uma avaliação inicial dos problemas de desempenho do sistema indicados ou relatados para identificar as possíveis causas-raiz. O escopo principal dessa avaliação é fazer uma verificação rápida dos módulos técnicos relevantes ao desempenho do serviço. Isso pode incluir infraestrutura, banco de dados e instância técnica SAP para causas-raiz e, de acordo com o resultado, é determinada se a causa-raiz é técnica ou relacionada à aplicação.		*
393	BASIC_1.12.03	Resolução de problemas de performance nos sistemas da SAP (análise de causa-raiz técnica no escopo do serviço cloud)	Serviços padrão	Baseado no resultado da avaliação inicial; o provedor de serviços só realiza a tarefa de resolução dos problemas em situações causadas por problemas técnicos que estejam no escopo do serviço e nas quais o desempenho do sistema esteja fora do comportamento usual e esperado (por exemplo, quando demonstrado por meio de comparações com situações de carga semelhantes no passado).		*
394	BASIC_1.12.02	Serviço de desempenho e benchmark	Serviços opcionais	Inclui a definição de métricas e medições de desempenho para identificar desvios no comportamento do sistema; uma descrição detalhada do serviço está disponível.		*
395	BASIC_1.12.05	Executa teste de carga	Serviços empacotados	Demonstra os recursos de carga do sistema destino SAP com base na configuração do software e do hardware. Identifica potenciais dificuldades de escalação em relação ao ambiente desejado. Simulação do comportamento de usuário final. Máximo 500 usuários simultâneos.	Teste de desempenho	P1
396	BASIC_1.12.06	Monitoramento de KPIs de desempenho predefinidos relacionados à aplicação em relação aos tempos de resposta de referência de melhores práticas da SAP	Serviços empacotados		Gestão de desempenho central, CAS para Cloud ERP Private	P4,C1
397	BASIC_1.7.12_AE	Identificação da causa-raiz da falha de KPIs e definir ações preventivas/corretivas e/ou possíveis contramedidas	Serviços empacotados		Gestão de desempenho central, CAS para Cloud ERP Private	P4,C1
398	BASIC_1.7.08	Análise e otimização de código do cliente para melhorar o desempenho e a estabilidade do sistema	Tarefas excluídas	O Cliente pode contratar outros serviços da SAP,		*
399		Processamento de certificados				
400	BASIC_1.11.01	Gerar, Renovar, Estender e/ou Implementar certificados	Serviços padrão	O Cliente deve fornecer o certificado assinado depois que o Provedor enviar o arquivo de solicitação de certificado.		*
401	BASIC_1.11.02	Envio de solicitação de assinatura de certificado à autoridade certificadora	Tarefas excluídas			*
402	BASIC_1.11.06	Monitoramento de período de validade de certificados	Serviços empacotados	Restrito apenas a certificados para URLs. O cliente deve fornecer URL para verificação de certificado.	Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private	M1,M2,C1
403		Recuperação de desastres		Recuperação de desastres é um Serviço opcional e só será fornecido no serviço gerenciado se ele fizer parte do contrato/SOW/Formulário de pedido e/ou for adicionado com um Pedido de modificação.		
404	BASIC_1.9.01	Implementação de configuração de recuperação de desastres de acordo com plano de arquitetura e especificações contratuais. Teste do data center interno e infraestrutura técnica de sistema do serviço gerenciado.	Serviços opcionais	Executado apenas para sistemas de produção; incluído no serviço somente se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/formulário de pedido. O teste interno da estrutura gerenciada requer tempo de inatividade adicional.		*
405	BASIC_1.9.02	Desenvolvimento e uso de procedimentos de recuperação de desastres apenas para replicação de banco de dados e sistema de arquivos	Serviços opcionais	Executado apenas para sistemas de produção; incluído no serviço somente se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/formulário de pedido.		*

406	BASIC_1.9.03	Gerenciamento contínuo de arquitetura de recuperação de desastre: monitoramento de replicação de dados para local secundário inclusive solução de problemas	Serviços opcionais	Executado apenas para sistemas de produção; incluído no serviço somente se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/formulário de pedido.		*
407	BASIC_1.9.04	Gerenciamento contínuo de arquitetura de recuperação de desastre: manutenção e administração de modificações de sistemas em local secundário para assegurar consistência no sistema inclusive na solução de problemas	Serviços opcionais	Executado apenas para sistemas de produção; incluído no serviço somente se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/formulário de pedido.		*
408	BASIC_1.9.05	Desenvolvimento e manutenção dos procedimentos de recuperação de desastres para as áreas e aspectos do serviço que estão sob responsabilidade do cliente	Tarefas excluídas	Inclui infraestrutura de cliente, conectividade com as interfaces de sistema administrado (incluindo conexões RFC, detalhes de conexão em outros sistemas integrados), medidas e processos organizacionais etc.		*
409	BASIC_1.9.06	Execução de failover durante o teste de recuperação de desastres (banco de dados, aplicação e registros CNAMES) – Teste DR offline	Serviços opcionais	Nota: este Serviço não se aplica a oferta de DR de Curta Distância, cenários de arquitetura de alta disponibilidade/recuperação de desastres. As inserções/atualizações/exclusões de banco de dados realizadas durante os testes serão perdidas. Executado apenas no sistema de produção; mediante solicitação; no máximo, 1 (uma) vez por ano civil (qualquer outro teste será cobrado por meio de serviço faturável); incluído no serviço apenas se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato, da SOW ou do formulário de pedido; o cliente é responsável pela criação e execução de testes funcionais, bem como pelo suporte para determinados aspectos técnicos, por exemplo, aqueles relacionados a interfaces, recursos de conectividade etc. Não há replicação do site DR para o site principal durante o período de teste.		*
410	BASIC_1.9.10	Execução de failover durante o teste de recuperação de desastres (banco de dados, aplicação e registros CNAMES) – Teste DR offline – teste extra	Serviço adicional	Nota: este Serviço não se aplica a oferta de DR de Curta Distância, cenários de arquitetura de alta disponibilidade/recuperação de desastres. As inserções/atualizações/exclusões de banco de dados realizadas durante os testes serão perdidas. Executado apenas no sistema de produção; mediante solicitação; no máximo, 1 (uma) vez por ano civil (qualquer outro teste será cobrado por meio de serviço faturável); incluído no serviço apenas se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato, da SOW ou do formulário de pedido; o cliente é responsável pela criação e execução de testes funcionais, bem como pelo suporte para determinados aspectos técnicos, por exemplo, aqueles relacionados a interfaces, recursos de conectividade etc. Não há replicação do site DR para o site principal durante o período de teste.		*
411	BASIC_1.9.07	Execução de failover de produção no caso de desastre declarado oficialmente pelo provedor de serviços – todos os cenários de arquitetura de alta disponibilidade/recuperação de desastres.	Serviços opcionais	Nota: este serviço se aplica a DR de curta e longa distâncias; Declaração de desastre verdadeira para todos os cenários de arquitetura de alta disponibilidade/recuperação de desastres ou DR de curta distância. "Desastre" descreve um evento catastrófico que causa dano/destruição em larga escala, normalmente não se restringindo a um sistema ou uma estrutura só, mas sim afetando setores mais amplos da infraestrutura, assim sendo, a recuperação de desastres não é uma medida para superar interrupções de sistemas isolados devido a incidentes de hardware ou software; execução apenas em sistemas de produção; incluída no serviço somente se a solução de recuperação de desastres faz parte do contrato/declaração de trabalho/formulário de pedido		*
412	BASIC_1.9.11	Combinação de alta disponibilidade (HA) com recuperação de desastres (DR): execução de failover de produção para um SID específico e inversão do vetor de replicação	Serviços opcionais	Nota: este Serviço não se aplica a DR de longa distância; failover de produção total. Para arquitetura mista de alta disponibilidade com recuperação de desastres. Não disponível em todos os Hyperscalers. É incluído no máximo 1 (um) ciclo completo, failover solicitado pelo cliente por ano civil, por SID ("flip-flop"). Failovers resultantes de desastres declarados pela SAP não entram nessa contagem. Failovers adicionais solicitados pelo cliente serão cobrados. Incluído no serviço somente se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/formulário de pedido.		*
413	BASIC_1.9.12	Combinação de alta disponibilidade (HA) com recuperação de desastres (DR): execução de failover de produção para um SID específico e inversão do vetor de replicação – solicitações de cliente adicionais	Serviço adicional	Nota: este Serviço não se aplica a DR de longa distância; failover de produção total. Para arquitetura mista de alta disponibilidade com recuperação de desastres. Não disponível em todos os Hyperscalers. É incluído no máximo 1 (um) ciclo completo, failover solicitado pelo cliente por ano civil, por SID ("flip-flop"). Failovers resultantes de desastres declarados pela SAP não entram nessa contagem. Failovers adicionais solicitados pelo cliente serão cobrados. Incluído no serviço somente se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/formulário de pedido.		*
414		Extensão de operações	Estes serviços oferecem possibilidade de extensão para áreas de gerenciamento de incidentes, modificações e eventos, além do escopo padrão dos serviços.			
415	BASIC_1.15.01	Analisar problema técnico – SAP Basis/Cliente	Serviços empacotados	Disponível apenas para sistemas gerenciados.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
416	BASIC_1.15.02	Gestão de mudanças: modificações de configuração técnica de sistema não incluídas nos serviços padrão, conforme definição de R&R (Roles & Responsibilities)	Serviços empacotados	Disponível apenas para sistemas gerenciados.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1

417	BASIC_1.15.03	Gerenciamento de evento: monitoramento de tipos de evento técnicos/não funcionais não incluídos no serviço padrão conforme Definição de R&R (Roles & Responsibilities)	Serviços empacotados	Disponível apenas para sistemas gerenciados. Um (1) monitoramento de sistema.	Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
418	BASIC_1.15.04	Cloud Application Services – Solicitação de serviço genérico: atender solicitação de serviço para tarefas técnicas/não funcionais não incluídas no serviço padrão, conforme a definição de R&R (Roles & Responsibilities)	Serviços empacotados	Disponível apenas para sistemas gerenciados.	Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
419	BASIC_1.15.06	Serviço adicional – Solicitação de serviço genérico: usado para tarefas/serviços únicos que não são cobertos pelos serviços padrão, opcionais e/ou pelos Cloud Application Services.	Serviço adicional	Disponível apenas para sistemas gerenciados.		*
420		Serviço SAP Safekeeper				
421	BASIC_1.18.01	Serviço SAP Safekeeper	Serviços opcionais	Consulte a Descrição do serviço SAP Safekeeper para obter detalhes. Fornece serviços e infraestrutura de sandbox temporária a fim de acelerar upgrades para a versão atual do S/HANA.		*
422		E – Operações do NetWeaver (ABAP e JAVA)	Dependendo das condições técnicas, algumas tarefas listadas nesta seção só se aplicam a uma das duas plataformas (NW ABAP ou NW Java).			
423		Operações gerais do NetWeaver				
424	TO_NWABAP_1.1.04	Análise de log de sistema da SAP e correção de falhas técnicas fazem parte do escopo dos serviços	Serviços padrão	Pode demandar assistência ao cliente.		*
425	TO_NWABAP_1.1.06	Monitoramento de processos de atualização no software licenciado pela SAP para evitar problemas de operações do sistema	Serviços padrão	O provedor de serviços informa ao cliente problemas no processo de atualização; os métodos RCA fornecidos pelo SAP Enterprise Support podem ser usados para localizar as causas-raiz desses problemas relacionadas à aplicação.		*
426	TO_NWABAP_1.1.07	Análise de cancelamento de atualizações, determinação do impacto nos negócios e ações apropriadas	Serviços empacotados	Em relação a problemas e impacto na aplicação.	Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
427	TO_NWABAP_1.1.10	Análise de entradas bloqueadas, determinação do impacto nos negócios e ações apropriadas	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
428	TO_NWABAP_1.1.12	Verificação de dumps ABAP para detectar problemas graves do sistema	Serviços padrão	O provedor de serviços informa o cliente no caso de problemas graves relacionados à aplicação que precisam ser resolvidos pelo cliente. O provedor resolverá os dumps relevantes sob sua responsabilidade.		*
429	TO_NWABAP_1.1.22	Verificação e classificação de dump do ABAP	Serviços empacotados	Incluindo dumps relacionados a aplicação.	Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
430	TO_NWABAP_1.1.23	Análise de log de aplicação SAP e fornecimento de recomendações sobre correção de falhas	Serviços empacotados	O cliente indica quais erros devem ser analisados (em SLG1). A solicitação de serviços é limitada a quatro (4) erros por ticket	Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

431	TO_NWABAP_1.1.24	Reorganização de filas qRFC/IRFC	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
432	TO_NWABAP_1.1.25	Verificar tabelas com maior taxa de crescimento no sistema SAP e fornecer recomendações para arquivamento ou reorganização	Serviços empacotados	No contexto de operações de aplicação, este serviço destina-se a fornecer informações sobre as tabelas com maior taxa de crescimento e oferecer recomendações básicas de arquivamento e reorganização das tabelas. A criação de uma estratégia completa de arquivamento de escopo não faz parte deste serviço.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
433	TO_NWABAP_1.1.13	Administração de grupos de logon da SAP	Serviços padrão	O cliente pode executar essa atividade; se a execução da tarefa for solicitada pelo provedor de serviços, o projeto/a definição deverá ser fornecido(a) pelo cliente.		*
434	TO_NWABAP_1.1.26	Criação/atualização/alteração do PSE (Personal Security Environment) do sistema	Serviços padrão	Os clientes podem decidir executar essa tarefa por eles mesmos de acordo com a conveniência.		*
435	TO_NWABAP_1.1.16	Implementação/atualização de ferramentas para garantir disponibilidade para serviços de suporte da SAP	Serviços padrão	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis.		*
436	TO_NWABAP_1.1.17	Gerenciamento do Web Service Runtime (WSRT)	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
437	TO_NWABAP_1.1.18	Configuração técnica de conexões RFC (TA SM59) para sistemas centrais gerenciados pela SAP, usados para operações do sistema	Serviços padrão	Conexão técnica RFC = conexão genérica RFC necessária para todos os sistemas baseados no sistema administrado, por exemplo, para configuração de monitoramento.		*
438	TO_NWABAP_1.1.28_AE	Modificação temporária da alocação de memória heap ou estendida usando RSMEMORY	Serviços padrão			*
439	TO_NWABAP_1.1.31	Cancelamento de processo operacional; otimização de carregamento de jobs em lote após análise	Serviços empacotados		Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	M1,M2,C1,C2
440	TO_J2EE_1.1.01	Resolução de problemas técnicos no SAP J2EE	Serviços padrão	Apenas para problemas técnicos; problemas relacionados a aplicação devem ser resolvidos pelo cliente.		*
441	TO_J2EE_1.1.02	SAP J2EE: ajustar/configurar aplicações Java	Serviços padrão			*
442	TO_NWABAP_1.1.32	Desativação de serviços ICF críticos na instância do SAP ABAP	Serviços padrão	Recomenda-se que determinados serviços ICF críticos (32 serviços ICF) não devam estar ativos para servidores de aplicação ABAP em estruturas produtivas gerenciadas.		*
443		Operações de client SAP				
444	TO_NWABAP_1.2.01	Cópia de client dentro de um sistema da SAP (incluindo análise e resolução de problemas técnicos) – igual ou menor que 500 GB	Serviços padrão	Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. Tamanhos de mandante acima de 500 GB devem ser solicitados por meio de uma Solicitação de serviço assistido usando TO_NWABAP_1.2.01A e requer alinhamento com um representante do SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para planejamento devido a limitações técnicas. Disponível para sistemas mantidos em um ambiente do SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para o qual a SAP é o Provedor de Serviços. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um parceiro, se aplicável. O cliente deve verificar se há armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço.		*

445	TO_NWABAP_1.2.01A	Cópia de client dentro de um sistema da SAP (incluindo análise e resolução de problemas técnicos) – maior que 500 GB	Serviços padrão	Tamanhos de mandante acima de 500 GB devem ser solicitados por meio de uma Solicitação de serviço assistido usando TO_NWABAP_1.2.01A. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um Parceiro, se aplicável. O cliente deve verificar se há armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço.		*
446	TO_NWABAP_1.2.06	Exclusão de cliente em um sistema da SAP (incluindo análise e resolução de problemas técnicos)	Serviços padrão	Fluxo do processo - Informações adicionais disponíveis. Disponível para sistemas mantidos em um ambiente do SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para o qual a SAP é o Provedor de Serviços. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um parceiro, se aplicável.		*
447	TO_NWABAP_1.2.02	Execução de exportação/importação ou cópia de cliente remoto entre sistemas da SAP (incluindo análise e resolução de problemas técnicos) – igual a ou menor que 300 GB	Serviços padrão	Tamanhos de mandante acima de 300 GB devem ser solicitados por meio de uma Solicitação de serviço assistido usando TO_NWABAP_1.2.02A. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um Parceiro, se aplicável. O cliente deve verificar se há armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço.		*
448	TO_NWABAP_1.2.02A	Execução de exportação/importação ou cópia de client remoto entre sistemas da SAP (incluindo análise e resolução de problemas técnicos) – maior que 300 GB	Serviços padrão	Tamanhos de mandante acima de 300 GB devem ser solicitados por meio de uma Solicitação de serviço assistido usando TO_NWABAP_1.2.02A. As cópias do sistema são recomendadas devido a restrições técnicas conforme descrito na nota SAP 489690. Os clientes são aconselhados a verificar as pré-condições mencionadas na nota SAP 489690 e confirmar no modelo de Solicitação de serviços assistido. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um Parceiro, se aplicável. O cliente deve verificar se há armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço.		*
449	TO_NWABAP_1.2.07	Tarefas pré-processamento, ou seja, suspender jobs, bloquear usuários, exportar tabelas com a configuração 'antiga'	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
450	TO_NWABAP_1.2.08	Tarefas pós-processamento, ou seja, pesquisa na empresa, launchpad do SAP Fiori, desbloqueio de usuário, liberação de jobs	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
451	TO_NWABAP_1.2.05	Investigação e resolução de problemas relacionados à aplicação (por exemplo, determinados campos e tabelas do banco de dados)	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
452	TO_NWABAP_1.2.09	Criação de novo cliente	Serviços padrão	Efetue uma nova entrada na transação SCC4. O preenchimento do cliente foi executado como solicitação de serviço por meio da cópia do cliente.		*
453		Administração de interface				
454	TO_NWABAP_1.3.24	Criação, execução e solução de problemas de sessões de batch input	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
455	TO_NWABAP_1.3.25	Configuração de funções relacionadas a interface (por exemplo: IDOCs, scripts e jobs de interface, qRFC/IRFC/bgRFC, cenários ALE etc.)	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

456	TO_NWABAP_1.3.26	Monitoramento de interfaces e de funções relacionadas a interfaces	Serviços empacotados	No contexto das operações de aplicação, as atividades de monitoramento estão restritas a um curto período de tempo e somente a uma (1) interface.	Operações da aplicação, Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1, M1, M2, C1, C2
457						
Agendamento de jobs						
458	TO_NWABAP_1.4.09	Agendamento de jobs padrão (SM36 / SJOBREPO). Monitoramento de jobs em lote do sistema da SAP para facilitar a manutenção das melhores práticas no sistema da SAP	Serviços padrão	De acordo com as diretrizes da SAP definidas nas notas SAP 2190119 (S/4HANA) ou 16083 (ECC); jobs padrão adicionais da SAP devem ser analisados e acordados com o cliente.		*
459	TO_NWABAP_1.4.14	Agendar/modificar/excluir jobs de acordo com a necessidade do cliente	Serviços empacotados	É possível processar até oito (8) jobs em uma solicitação de serviço.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1, C1, C2
460	TO_NWABAP_1.4.15	Administração de jobs em lote da aplicação: – Monitorar jobs – Solucionar problemas de acordo com manual de resolução de problemas	Serviços empacotados		Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	M1, M2, C1, C2
461						
Gerenciamento de transportes						
462	TO_NWABAP_1.5.10	Criação e manutenção de um domínio de transporte no client 000 e no diretório de transporte	Serviços padrão	A migração do método de transporte do HTC para o HTA não está incluída nesta tarefa. Limitado a uma configuração padrão. Domínios ou configurações específicos do Cliente não incluídos.		*
463	TO_NWABAP_1.5.15_AE	Instalação inicial do Transport Management System (TMS) da SAP e configuração das rotas de transporte	Serviços padrão	Limitado a uma configuração padrão. Domínios ou configurações específicos do Cliente não incluídos.		*
464	TO_NWABAP_1.5.16	Cópia e exclusão de arquivos de dados e cofiles do SAP Transport	Serviços padrão			*
465	TO_NWABAP_1.5.11A	Manutenção do sistema de gerenciamento de transportes da SAP, incluindo configuração de rotas de transporte e qualquer outra configuração (importação automática, importação programada etc.)	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1, C1, C2
466	TO_NWABAP_1.5.12	Configuração inicial de TCI (instruções de correção baseadas em transporte) no client 000	Serviços padrão	Limitado a uma configuração padrão. Domínios ou configurações específicos do Cliente não incluídos.		*
467	TO_NWABAP_1.5.01	Configuração do CTS+	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1, C1, C2
468	TO_NWABAP_1.5.03	Execução de transportes para mover objetos entre os sistemas da SAP	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1, C1, C2
469	TO_NWABAP_1.5.04	Resolução de problemas no Transport Management System da SAP	Serviços padrão	Apenas para problemas técnicos de transporte não relacionados ao conteúdo dos transportes, por exemplo, objetos bloqueados.		*

470	TO_NWABAP_1.5.09	Teste e aceitação de modificações do objeto	Tarefas excluídas			*
471		Gerenciamento de saídas				
472	TO_NWABAP_1.7.01	Criação, modificação e exclusão de impressoras na solução SAP	Serviços empacotados	O provedor de serviços só oferece suporte aos tipos de impressora contidos nas diretrizes publicadas da SAP.	Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
473	TO_NWABAP_1.7.02	Análise de solicitações de saída com falha (transação SP01)	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
474	TO_NWABAP_1.7.03	Reorganização do sistema de spool da SAP para manter o sistema limpo	Serviços padrão	Por meio do Job batch padrão.		*
475	TO_NWABAP_1.7.04	Design e implementação de formulários de impressão	Tarefas excluídas			*
476	TO_NWABAP_1.7.05	Bloqueio/desbloqueio de impressoras da SAP	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
477	TO_NWABAP_1.7.06	Verificação de consistência da tabela de spool para evitar problemas de impressão	Serviços padrão	Por meio do Job batch padrão.		*
478	TO_NWABAP_1.7.07	Configuração de spool virtual (balanceamento de carga entre processos de spool)	Serviços padrão			*
479	TO_NWABAP_1.7.08	Resolução de problemas técnicos de spool e de impressão (no sistema da SAP)	Serviços padrão	Problemas causados fora do escopo do sistema/solução da SAP devem ser resolvidos pelo cliente.		*
480	TO_NWABAP_1.7.09	Impressão local e suporte	não oferecidos	Criação e suporte de impressoras OS locais em instâncias gerenciadas do servidor.		*
481		F – Provisionamento de servidor (ou IaaS)	Não incluído no serviço de linha de base, SKU adicional e/ou contrato necessário. Serviço de disponibilização de plataforma de servidor, por exemplo, para instalação e execução de aplicações não-SAP (IaaS); esta cláusula não é aplicável à infraestrutura de servidor usada para execução da estrutura de sistemas gerenciada da SAP. Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, ambiente de Hyperscaler).			
482		Planejamento de segurança				
483	TO_SPROV_1.4.01	Fornecimento dos requisitos de comunicação da aplicação	Tarefas excluídas			*
484	TO_SPROV_1.4.02	Determinação de requisitos de comunicação e segurança	Tarefas excluídas			*
485	TO_SPROV_1.4.03	Criação e manutenção de políticas de segurança	Tarefas excluídas			*
486	TO_SPROV_1.4.04	Determinação de estratégia de segurança e planos de implementação	Tarefas excluídas			*
487	TO_SPROV_1.4.05	Monitoramento e avaliação de estratégias de segurança	Tarefas excluídas			*
488		Operações de hardware				
489	TO_SPROV_1.5.03	Planejamento e condução da manutenção da infraestrutura em nuvem	Serviços padrão			*
490		Gerenciamento de servidor				
491	TO_SPROV_1.6.11	Dimensionamento de infraestrutura de servidor	Tarefas excluídas	Máquinas virtuais fornecidas conforme especificado em SOW (declaração de trabalho)/OF (formulário de pedido); o cliente deve assegurar que o dimensionamento seja preciso e que as máquinas virtuais fornecidas atendam aos requisitos do caso de uso pretendido.		*
492	TO_SPROV_1.6.01	Disponibilização de infraestrutura de servidor	Serviços padrão			*
493	TO_SPROV_1.6.02	Disponibilização de licenças de SO	Serviços padrão	As licenças serão disponibilizadas e cobradas pelo provedor.		*

494	TO_SPROV_1.6.03	Instalação de sistema operacional básico	Serviços padrão	SO compatível: SUSE LINUX e MS Windows Server (versões mais atuais).		*
495	TO_SPROV_1.6.04	Instalação de patches e atualizações de segurança do SO	Tarefas excluídas	O servidor será entregue com o mais recente nível de patch de segurança disponível; após a transferência, o cliente será responsável pelas atualizações.		*
496	TO_SPROV_1.6.05	Instalação de software antivírus e atualizações de padrões	Tarefas excluídas	O cliente é responsável por instalação de antivírus e atualizações diárias de padrões de vírus.		*
497	TO_SPROV_1.6.06	Licenças de software antivírus	Tarefas excluídas			*
498	TO_SPROV_1.6.07	Execução de inicialização/paralisação programada de hardware	Serviços padrão	Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, ambiente de Hyperscaler).		*
499	TO_SPROV_1.6.08	Reinicialização de hardware após falha	Serviços padrão	Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, ambiente de Hyperscaler).		*
500	TO_SPROV_1.6.09	Monitoramento do hardware em nível de hipervisor	Serviços padrão	Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, ambiente de Hyperscaler).		*
501	TO_SPROV_1.6.10	Monitoramento do sistema operacional de instâncias fornecidas do SO	Tarefas excluídas			*
502	Gerenciamento de armazenamento					
503	TO_SPROV_1.7.01	Configuração inicial e gerenciamento contínuo de armazenamento	Serviços padrão	A capacidade de armazenamento será fornecida conforme contrato e baseada nas especificações do cliente; aplicam-se as limitações técnicas quanto ao volume de armazenamento que pode ser fornecido sob este serviço (detalhes especificados na respectiva descrição do serviço).		*
504	TO_SPROV_1.7.02	Gerenciamento de arquivos de dados/sistemas de arquivos	Tarefas excluídas			*
505	TO_SPROV_1.7.03	Solicitação de tamanho de área de armazenamento/extensões de tamanho para a área de armazenamento de backup. Seleção e execução de backup de acordo com as necessidades de aplicação/cliente e armazenamento de dados de backup na área de armazenamento de backup designada. Garantia de limpeza da área de armazenamento de backup	Tarefas excluídas			*
506	TO_SPROV_1.7.04	Fornecimento de compartilhamento NFS ou SMB como área de armazenamento de backup para permitir o armazenamento de backups definidos pelo cliente. Dimensionamento da área de armazenamento de backup feito com base na entrada de dados do cliente conforme contratado.	Serviços padrão			*
507	TO_SPROV_1.7.06	Montagem do sistema de arquivos do servidor gerenciado para um servidor IaaS	Serviços padrão	Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, ambiente de Hyperscaler). A aplicabilidade a determinado cenário do cliente precisa ser verificada com o respectivo Gerente de Conta SAP; os clientes não devem executar tarefas usando essa montagem que coloque em risco o desempenho ou a estabilidade da infraestrutura em nuvem gerenciada (por exemplo, serviços de rede, sincronização de dados de grande volume etc.).		*
508	TO_SPROV_1.7.05	Escalonamento da capacidade de armazenamento	Serviços opcionais			*
509	Gerenciamento de aplicações					
510	TO_SPROV_1.8.01	Definir requisitos da aplicação	Tarefas excluídas			*
511	TO_SPROV_1.8.02	Disponibilização de licenças de software específicas do cliente	Tarefas excluídas	O cliente precisa verificar se tem as licenças válidas para executar o software instalado no ambiente de nuvem.		*
512	TO_SPROV_1.8.03	Instalação da aplicação	Tarefas excluídas			*
513	TO_SPROV_1.8.04	Operação da aplicação	Tarefas excluídas			*
514	TO_SPROV_1.8.05	Instalação de patches e atualizações de segurança	Tarefas excluídas	O gerenciamento do ciclo de vida do software é de responsabilidade do cliente.		*
515	TO_SPROV_1.8.06	Monitoramento da aplicação	Tarefas excluídas			*
516	Instantâneo VM IaaS (backup de imagem off-line)					
517	TO_SPROV_1.10.01	Configuração do serviço	Serviços opcionais			*
518	TO_SPROV_1.10.02	Solicitação de armazenamento adicional para cópia de dispositivo de bloco	Tarefas excluídas	Esse volume (armazenamento adicional) necessita ser provisionado para acomodar temporariamente o backup do dispositivo de bloco antes que seja movido para a solução de backup padrão.		*
519	TO_SPROV_1.10.04	Snapshot de IaaS	Serviços opcionais	Aplicável apenas ao centro de dados da SAP. Executado apenas mediante solicitação do cliente; desligamento, rsync de dispositivo de bloco e cópia para a solução de backup padrão. Máximo de 2 (dois) instantâneos por mês. Duração mínima de três (3) meses, exigida para serviço de instantâneo e armazenamento (se necessário). Qualquer armazenamento necessário pode ser estendido pela duração do contrato.		*

520	TO_SPROV_1.10.05	Reinicialização de servidor e informação ao cliente	Serviços opcionais	Após reinicialização bem-sucedida da VM, informe ao cliente e atualize o ticket.		*
521	TO_SPROV_1.10.06	Inicialização de aplicações necessárias no servidor	Tarefas excluídas	O cliente precisa se certificar de que as aplicações foram iniciadas depois da operação de snapshot.		*
522	Recuperação de desastres					
523	TO_SPROV_1.9.01	Fornecimento de VM e armazenamento relacionado no data center secundário	Serviços opcionais	Apenas para aqueles servidores IaaS explicitamente especificados no contrato como relevantes para DR.		*
524	TO_SPROV_1.9.02	Configuração da aplicação na VM dedicada no data center secundário. Configuração da replicação do sistema de arquivos entre o data center primário e secundário na rede WAN do cliente. Monitoramento do status de replicação e execução das atividades operacionais necessárias.	Tarefas excluídas			*
525	G – Cloud Application Services					
526	Cloud Application Services – Serviços reativos		Disponível apenas para sistemas gerenciados. Para a entrega do serviço, é obrigatória a definição do escopo inicial para a área de aplicação relevante, antes que as tarefas possam ser entregues; pode ser aplicada a transição para a execução do serviço.			
527	CAS_1.1.01	Gerenciamento de incidentes: resolução de incidentes funcionais nas aplicações SAP	Serviços empacotados	A SAP realizará gerenciamento de aplicações reativas para incidentes, e a resolução pode incluir: restauração do serviço ou resolução do problema subjacente, fornecimento de uma solução alternativa, criação de um plano de ação.	Gerenciamento de aplicações	F1
528	CAS_1.1.02	Gerenciamento de problemas: análise de causa-raiz e resolução de problemas em aplicações SAP	Serviços empacotados	A SAP vai realizar a análise de causa-raiz e propor uma resolução para os problemas, que pode incluir: análise da causa-raiz de um incidente; fornecimento de uma abordagem para evitar a recorrência do incidente; resolução de problemas; recomendações sobre otimização de aplicação e sistema; solicitação de envolvimento do suporte de produto, conforme necessário.	Gerenciamento de aplicações	F1
529	CAS_1.1.03	Gerenciamento de solicitação de serviço: execução de cumprimento de solicitação de serviço para tarefas funcionais nas aplicações SAP	Serviços empacotados	A SAP aceitará tickets de usuários-chave para solicitar um serviço. Os tickets de solicitação de serviço incluem: Solicitação de serviço padrão acordado ou Modificação padrão com implementação; Solicitação de serviço para escopo fora do padrão, incluindo: definição do escopo, validação e aprovação comerciais.	Gerenciamento de aplicações	F1
530	CAS_1.1.05	Gerenciamento de modificações: modificações de configuração funcional nas aplicações SAP	Serviços empacotados	A SAP aceitará tickets de usuários-chave para escopo fora do padrão e fornecerá análise de solicitações de modificação, incluindo: definição de escopo, validação e aprovação comerciais.	Gerenciamento de aplicações	F1
531	Cloud Application Services – Serviços proativos					
532	CAS_1.2.03	Centro de controle de operações gerenciadas	Serviços empacotados		Monitoramento de aplicação do cliente	M2
533	Serviços de teste					
534	CAS_2.1.01	Fornecer um plano detalhado para execução de gerenciamento de testes	Serviços empacotados	A SAP se alinhará à estratégia, abordagem e execução de testes programados do Cliente em relação ao escopo de testes definido pelo Cliente.	Testes de regressão	T1
535	CAS_2.1.02	Realizar testes funcionais baseados em resultados no escopo definido, reportar defeitos e problemas	Serviços empacotados	A SAP usará a documentação de caso de teste fornecida pelo Cliente para execução de teste.	Testes de regressão	T1
536	CAS_2.1.03	Configuração do Test Suite no SAP Solution Manager	Serviços empacotados	A SAP usará a instância da ferramenta de gerenciamento de testes do Cliente (por exemplo, Solution Manager) como sistema de registro de testes.	Testes de regressão	T1
537	CAS_2.1.05	Execução de scripts de teste de interface automatizados	Serviços empacotados		Testes de regressão	T1
538	Serviços de segurança					
539	CAS_2.2.01	Execução da verificação de segregação de funções e fornecimento de relatório de gestão de riscos e recomendações de melhorias	Serviços empacotados		Verificação de segregação de funções, CAS para SAP Business Data Cloud	S3,C2
540	CAS_2.2.03	Gerenciamento contínuo de módulos de função existentes e novos ativados em RFC	Serviços empacotados		Segurança para interface, CAS para SAP Business Data Cloud	S7,C2
541	CAS_2.2.04	Monitoramento contínuo das aplicações do Cliente quanto ao status de segurança e identificação de vulnerabilidades	Serviços empacotados	Inclui o fornecimento de soluções para verificações de segurança de gravidade crítica com base em alertas de monitoramento.	Monitoramento de segurança da aplicação, CAS para SAP Business Data Cloud	S8,C2

542	CAS_2.2.05	Preparação de auditorias de segurança regulares e identificação de problemas durante e após as auditorias regulares	Serviços empacotados		Disponibilidade de auditoria, CAS para SAP Business Data Cloud	S4,C2
543	Serviços de monitoramento					
544	CAS_2.3.01	Configurar monitoramento de job e automação	Serviços empacotados	A atividade de configuração de monitoramento será realizada após o Go-Live e depois que os elementos de monitoramento estiverem disponíveis no ambiente de produção, e inclui jobs ABAP e cadeias de processos de BI para monitoramento. O Cliente deve fornecer a lista de elementos de serviço a serem monitorados.	Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private	M1,M2,C1
545	CAS_2.3.02	Configurar monitoramento de integração e exceção	Serviços empacotados	A atividade de configuração do monitoramento será executada após o Go-Live e depois que os elementos de monitoramento estiverem disponíveis no ambiente de produção e inclui Serviços Web ABAP, BDoc, Gateway, HTTP(s), IDoc, Process Integration, RFC/bgRFC/qRFC/IRFC, SAP AIF, SLT, SAP Cloud Integration – Iflows. O Cliente deve fornecer a lista de elementos de serviço a serem monitorados.	Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private	M1,M2,C1
546	CAS_2.3.03	Configurar monitoramento de URL (certificados e disponibilidade)	Serviços empacotados	O cliente deve fornecer os URLs para configuração. A atividade de configuração de monitoramento será executada após o Go-Live e depois que os elementos de monitoramento estiverem disponíveis no ambiente de produção.	Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private	M1,M2,C1
547	CAS_2.3.04	Configurar monitoramento de Real User	Serviços empacotados	A atividade de configuração de monitoramento será executada após o Go-Live e depois que os elementos de monitoramento estiverem disponíveis no ambiente de produção.	Monitoramento de aplicação do cliente	M2
548	CAS_2.3.05	Configurar monitoramento técnico do sistema	Serviços empacotados	A atividade de configuração do monitoramento será executada no ambiente de produção. A SAP aplicará um modelo padrão para monitoramento técnico do sistema.	Monitoramento de aplicação do cliente	M2
549	CAS_2.3.06	Geração de relatório para monitoramento	Serviços empacotados		Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private	M1,M2,C1
550	H – Serviços de movimentação para conversão e transição de sistema					
551	Descoberta de transformação – Serviços de preparação técnica					
552	MOVE_1.1.02	SAP Readiness Check para SAP S/4HANA	Serviços padrão	O serviço só pode ser aplicado à estrutura ECC indicada no contrato. Inclui implementação do SAP Readiness Check para SAP S/4HANA, notas no sistema correspondente e geração dos arquivos necessários com a transferência subsequente do arquivo de exportação para o cliente. O Cliente deve enviar a solicitação de geração de relatório e dashboard do SAP Readiness Check ou a SAP executará essa ação em nome do cliente. O cenário de destino para este serviço é uma conversão SAP S/4HANA do sistema SAP ECC.		*
553	MOVE_1.1.03	Análise de código personalizado – Configuração	Serviços padrão	O serviço só pode ser aplicado durante uma conversão ECC para SAP S/4HANA ou o upgrade de uma estrutura de soluções SAP S/4HANA. Toda a estrutura de sistemas ERP é avaliada para determinar a abordagem correta para fornecer a configuração de uma análise de código personalizado. As Notas da SAP necessárias serão implementadas. Com base na abordagem determinada, ao final do serviço, o cliente receberá uma configuração funcional de análise de código personalizado do SAP S/4HANA no sistema S/4HANA local, no sistema central remoto ATC ou no Custom Code Migration App.		*
554	MOVE_1.1.04	SAP Signavio Process Insights, edição de descoberta	Serviços padrão	O serviço só pode ser aplicado à estrutura do SAP ECC ou SAP S/4HANA indicada no contrato. Inclui a implementação dos pré-requisitos técnicos para o SAP Signavio Process Insights, edição de descoberta no sistema correspondente e a geração do arquivo ZIP com entrega ao cliente.		*
555	MOVE_1.1.07	SAP Readiness Check para SAP BW/4HANA	Serviços padrão	O serviço só pode ser aplicado à estrutura SAP BW indicada no contrato. Inclui implementação do SAP Readiness Check para SAP BW/4HANA, notas no sistema correspondente e geração dos arquivos necessários com a transferência subsequente do arquivo de exportação para o cliente. O Cliente deve enviar a solicitação de geração de relatório e dashboard do SAP Readiness Check ou a SAP executará essa ação em nome do cliente. O cenário de destino para este serviço é uma conversão SAP BW/4HANA do sistema SAP BW.		*

556	MOVE_1.1.08	SAP Readiness Check para SAP Datasphere, ponte do SAP BW	Serviços padrão	O serviço só pode ser aplicado à estrutura SAP BW indicada no contrato. Inclui implementação de Notas do SAP Readiness Check para SAP Datasphere, ponte do SAP BW, no sistema correspondente e geração dos arquivos necessários com a transferência subsequente do arquivo de exportação para o cliente. O Cliente deve enviar a solicitação de geração de relatório e dashboard do SAP Readiness Check ou a SAP executar essa ação em nome do cliente. O cenário de destino para este serviço é a transição do SAP BW para o SAP Datasphere, ponte do SAP BW.		*
557	MOVE_1.1.09	Configuração de ferramentas iniciais para conversão do BW/4HANA	Serviços padrão	Este serviço é um pacote de várias configurações de ferramentas e só pode ser aplicado à estrutura do SAP BW indicada no contrato. Ele inclui a implementação dos requisitos técnicos no sistema correspondente para a execução dos seguintes ambientes de ferramentas: a) Cockpit de transferência do SAP BW/4HANA; b) SAP Note Analyzer; c) add-on inicial do SAP BW. Breve explicação das ferramentas e dos entregáveis: a) O Cockpit de transferência do BW/4HANA é uma coleção de ferramentas relevantes para conversão. As ferramentas são agrupadas por fases de preparação e realização. Isso inclui ferramentas de pré-verificação, dimensionamento, verificação de código, transferência de escopo e transferência de autorização para processar objetos que não são compatíveis com SAP BW/4HANA. b) O Note Analyzer do SAP BW e do SAP BW/4HANA oferece um processo claro e consistente para atualizar determinado componente ou processo do SAP BW ou SAP BW/4HANA sem implementar support packages. O Note Analyzer é usado para instalar todas as ferramentas e atualizações necessárias para determinado componente ou processo. c) A primeira etapa do processo de conversão no local é instalar o add-on inicial do SAP BW/4HANA. Após a instalação, os vários modos estão disponíveis no sistema SAP BW, que definem o caminho para o SAP BW/4HANA: BW, Compatibilidade, B4H e Pronto para o modo de conversão. Para ajudar a transição do sistema SAP BW de um modo para outro, o sistema fornece um programa que procura incompatibilidades em todo o sistema e cria uma lista de tarefas.		*
558		Planejamento de conversão de ponta a ponta				
559	MOVE_1.6.01	Planejamento e coordenação de conversão ponta a ponta	Tarefas excluídas	O planejamento da conversão de sistema de ponta a ponta para produtos SAP refere-se ao processo de conversão de um sistema SAP existente em uma nova plataforma de software. É uma tarefa complexa na qual todos os aspectos do sistema devem ser considerados, incluindo processos empresariais, migração de dados, configurações de segurança e integração com outros sistemas. O planejamento dessa conversão de sistema requer uma análise completa do sistema existente e um roadmap detalhado para a transição para a nova solução SAP. Isso inclui a identificação e priorização de ajustes e configurações de sistema necessários, o planejamento e a execução de testes de aplicação e verificações de processo, a criação e documentação de planos de treinamento para funcionários e a definição de estratégias de rollout. No entanto, deve-se notar que um planejamento de conversão de sistema de ponta a ponta requer expertise muito especializada e não faz parte do portfólio de fornecedores.		*
560		Preparação para conversão				
561	MOVE_1.3.01	Configuração e operações do ambiente do projeto de conversão Sandbox	Serviços opcionais	Usado para criar sistemas sandbox na estrutura de nuvem privada. Esses sistemas temporários podem ser usados pelo Cliente para executar com êxito projetos de conversão de S/4HANA. Usos da aplicação em cenários como execuções de teste de conversão do S/4HANA, teste de conversão do S/4HANA com dados de produção, execução de várias iterações técnicas para se familiarizar com o processo e para determinar a duração real da conversão do S/4HANA. Esses sistemas sandbox podem ser solicitados para qualquer duração necessária de acordo com as necessidades do projeto do Cliente.		*
562		Execução de conversão para sistemas ECC e BW				
563	MOVE_1.3.04	Planejamento e coordenação da conversão técnica de sistemas SAP ERP e SAP BW para SAP S/4HANA e SAP BW/4HANA	Serviço adicional	Este serviço é altamente recomendado em complemento à conversão técnica do sistema. Esta abordagem de conversão de sistema gerenciada fornece ao cliente uma equipe dedicada, planejamento parcial e coordenação para a execução técnica de conversão do sistema, incluindo o planejamento de cutover da produção de conversão técnica. Assim, este serviço inclui um workshop de planejamento técnico e a integração das atividades de conversão técnica no planejamento global do cliente. A responsabilidade geral pela conversão do sistema (conversão funcional, atividades pré e pós-conversão) permanece com o cliente e não faz parte deste serviço. Esse serviço deve ser pedido separadamente para cada execução de conversão. Uma vez que esse serviço de planejamento e coordenação tenha sido realizado para uma execução de conversão de sistema, ele deve ser solicitado para todas as outras execuções de conversão, durante toda a duração do projeto de conversão. Este serviço é aplicável ao sistema SAP ECC e SAP BW.		*
564	BASIC_1.5.20	Conversão do sistema técnico SAP ERP e SAP BW em SAP S/4HANA e SAP BW/4HANA	Serviço adicional	O termo "conversão do sistema" refere-se à transição de um SAP ERP mais antigo para um release SAP S/4HANA atual ou um release SAP BW mais antigo para um release SAP BW/4HANA atual. Este componente de serviço por si só é uma abordagem de conversão de sistema não gerenciada que apenas fornece ao cliente suporte de execução técnica sem o planejamento e a coordenação da SAP; portanto, a comunicação entre todas as partes envolvidas é baseada apenas em tickets. A opção de migração de banco de dados, relevante para migração de BD de qualquer BD para o SAP HANA, não faz parte deste serviço e deve ser solicitada separadamente, se necessário. Este serviço inclui a preparação e execução da ferramenta SUM para conversão de sistema, incluindo tarefas que somente a SAP pode fornecer. A responsabilidade geral pela conversão do sistema (conversão funcional, atividades pré e pós-conversão) permanece com o cliente e não faz parte deste serviço. Este item não inclui o uso de abordagens de conversão de sistema mais sofisticadas, como nZDT/ZDO/minimização do tempo de inatividade (Downtime) etc. É necessário um tempo de inatividade planejado padrão para esta abordagem de conversão de sistema padrão. Como este componente de serviço por si só é uma abordagem de conversão de sistema não gerenciada e baseada em tickets, requer a adição do serviço de planejamento correspondente (Planejamento e coordenação de conversão técnica do sistema). A integração de outros serviços SAP (em termos de conversão funcional e atividades pré e pós-conversão) também é recomendada. Esse serviço deve ser solicitado separadamente para cada execução de conversão de sistema e só é aplicável aos sistemas SAP ECC e SAP BW.		*

565		Execução de conversão para sistemas baseados em NetWeaver				
566	MOVE_1.7.01	Planejamento e coordenação da conversão técnica de sistema para o SAP S/4HANA Foundation	Serviço adicional	Este serviço é altamente recomendado em complemento à conversão técnica do sistema. Essa abordagem de conversão de sistema gerenciada fornece ao cliente uma equipe dedicada, planejamento e coordenação parciais para a execução técnica de conversão de sistema, incluindo o planejamento de cutover de produção da conversão técnica; portanto, esse serviço inclui um workshop de planejamento técnico e a integração das atividades técnicas de conversão de sistema no planejamento global do cliente. A responsabilidade geral pela conversão do sistema (conversão funcional, atividades pré e pós-conversão) permanece com o cliente e não faz parte deste serviço. Esse serviço deve ser pedido separadamente para cada execução de conversão. Uma vez que esse serviço de planejamento e coordenação tenha sido realizado para uma execução de conversão de sistema, ele deve ser solicitado para todas as outras execuções de conversão, durante toda a duração do projeto de conversão. Este serviço é aplicável ao SAP GTS 11.0. Outros produtos SAP somente mediante solicitação e sujeitos a modificações.		*
567	MOVE_1.7.02	Conversão técnica de sistemas NetWeaver para o SAP S/4HANA Foundation	Serviço adicional	O termo "conversão do sistema" refere-se à transição de um sistema antigo baseado no SAP NetWeaver para a versão atual do SAP S/4HANA Foundation. Este componente de serviço por si só é uma abordagem de conversão de sistema não gerenciada que apenas fornece ao cliente suporte de execução técnica sem o planejamento e a coordenação da SAP; portanto, a comunicação entre todas as partes envolvidas é baseada apenas em tickets. A opção de migração de banco de dados, relevante para migração de BD de qualquer BD para o SAP HANA, não faz parte deste serviço e deve ser solicitada separadamente, se necessário. Este serviço inclui a preparação e execução da ferramenta SUM para conversão de sistema, incluindo tarefas que somente a SAP pode fornecer. A responsabilidade geral pela conversão do sistema (conversão funcional, atividades pré e pós-conversão) permanece com o cliente e não faz parte deste serviço. Este item não inclui o uso de abordagens de conversão de sistema mais sofisticadas, como nZDT/ZDO/minimização do tempo de inatividade (Downtime) etc. É necessário um tempo de inatividade planejado padrão para esta abordagem de conversão de sistema padrão. Como este componente de serviço por si só é uma abordagem de conversão de sistema não gerenciada e baseada em tickets, requer a adição do serviço de planejamento correspondente (Planejamento e coordenação de conversão técnica do sistema). A integração de outros serviços SAP (em termos de conversão funcional e atividades pré e pós-conversão) também é recomendada. Este serviço deve ser solicitado separadamente para cada execução de conversão do sistema e é aplicável ao SAP GTS 11. Outros produtos SAP somente mediante solicitação e sujeitos a modificações.		*
568		Atividades de conversão funcional				
569	MOVE_1.3.03	Gerenciamento de projetos de conversão e conversão funcional	Tarefas excluídas	Exclui todos os componentes de uma conversão funcional, bem como as atividades pré e pós-conversão e a responsabilidade geral do projeto e do planejamento. A oferta de serviço para Conversão de Sistema não inclui a adaptação e reformulação dos processos de negócio do cliente nem alterações ou ajustes aos requisitos funcionais específicos do cliente. Isso inclui, por exemplo, tarefas como integração cliente/fornecedor, modificações e migrações de ledger, processamento de item de simplificação, remediação de código personalizado etc. Além disso, os serviços de Conversão de Sistema não cobrem atividades antes ou após a conversão técnica. Isso exclui atividades de preparação e limpeza, otimização de processos, treinamento e personalização de permissões de usuário ou requisitos especiais que possam ocorrer após a conversão. Essas atividades não estão incluídas no escopo dos serviços. O cliente assume a responsabilidade geral pelo projeto de conversão, bem como o planejamento global resultante.		*
570		I – DBaaS – Database as a Service (ou DBaaS)	Este serviço fornece um banco de dados, por exemplo, para instalação e execução de aplicações de terceiros (IaaS); esta cláusula não é aplicável à infraestrutura de servidor usada para execução da estrutura de sistemas gerenciada da SAP. Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, ambiente de Hyperscaler).			
571		DBaaS Custom (de terceiros) Application Management				
572	TO_DBAAS_1.1.01	Definir requisitos da aplicação	Tarefas excluídas		n/a	n/a
573	TO_DBAAS_1.1.02	Disponibilização de licenças de software específicas do cliente	Tarefas excluídas		n/a	n/a
574	TO_DBAAS_1.1.03	Instalação da aplicação	Tarefas excluídas		n/a	n/a
575	TO_DBAAS_1.1.04	Operação da aplicação	Tarefas excluídas		n/a	n/a
576	TO_DBAAS_1.1.05	Instalação de patches e atualizações de segurança	Tarefas excluídas		n/a	n/a
577	TO_DBAAS_1.1.06	Monitoramento da aplicação	Tarefas excluídas		n/a	n/a
578		DBaaS SAP Adaptive Server Enterprise (ASE)				
579	TO_DBAAS_1.2.01	Fornecer recomendações sobre gerenciamento de release de banco de dados	Serviços padrão	Fornecer orientação sobre releases de banco de dados recomendados com base na experiência operacional e nas informações fornecidas pelo SAP Product Development.	n/a	n/a
580	TO_DBAAS_1.2.02	Execução de extensões do banco de dados para aumentar a capacidade do banco de dados	Serviços opcionais		n/a	n/a
581	TO_DBAAS_1.2.03	Início/interrupção do banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a
582	TO_DBAAS_1.2.04	Execução de upgrades de software do banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a
583	TO_DBAAS_1.2.05	Aplicação de patches de banco de dados no ASE	Serviços padrão		n/a	n/a
584	TO_DBAAS_1.2.06	Realização de backups de banco de dados (backups regulares de banco de dados e de logs)	Serviços padrão	De acordo com a política de backup e de retenção de banco de dados. Assegurar que cópias suficientes sejam mantidas para o sistema e o banco de dados de usuário.	n/a	n/a

585	TO_DBAAS_1.2.07	Restauração e recuperação do banco de dados após problemas técnicos	Serviços padrão		n/a	n/a
586	TO_DBAAS_1.2.08	Execução de verificação de consistência de banco de dados (dbcc – database consistency check)	Serviços padrão	Assegurar que o cliente forneça uma janela de manutenção para acomodar verificações de consistência dbcc.	n/a	n/a
587	TO_DBAAS_1.2.09	Adoção de banco de dados de usuário para instalação/mudanças de configuração.	Tarefas excluídas		n/a	n/a
588	TO_DBAAS_1.2.10	Limpeza dos arquivos de log antigos	Serviços padrão		n/a	n/a
589	TO_DBAAS_1.2.11	Manter parâmetros de configuração de nível do servidor	Serviços padrão	De acordo com a política de gerenciamento de modificações padrão.	n/a	n/a
590	TO_DBAAS_1.2.12	Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados (memória, CPU, armazenamento) para detecção de problemas nas operações técnicas	Serviços padrão	A tarefa de análise dos resultados contribui para gerenciamento da capacidade; recomendações quanto à otimização podem ser obtidas também nos serviços SAP Enterprise Support.	n/a	n/a
591	TO_DBAAS_1.2.13	Monitoramento de problemas técnicos no banco de dados; análise e correção de falhas técnicas do banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a
592	TO_DBAAS_1.2.14	Solução de problemas no sistema, por exemplo, transações bloqueadas, para resolver problemas e normalizar as operações do banco de dados	Tarefas excluídas		n/a	n/a
593	TO_DBAAS_1.2.15	Programação periódica dos coletores de estatísticas dos bancos de dados para geração de dados estatísticos de desempenho	Tarefas excluídas		n/a	n/a
594	TO_DBAAS_1.2.16	Execução da reorganização para remover a fragmentação do banco de dados	Tarefas excluídas		n/a	n/a
595	TO_DBAAS_1.2.17	Atualização de parâmetros de banco de dados – estáticos e dinâmicos	Tarefas excluídas		n/a	n/a
596	TO_DBAAS_1.2.18	Criação e verificação de estatísticas de otimização para manter o desempenho do banco de dados	Tarefas excluídas		n/a	n/a
597	TO_DBAAS_1.2.19	Implementação da criptografia do banco de dados SAP ASE no banco de dados SAP ASE	Serviços padrão		n/a	n/a
598	TO_DBAAS_1.2.21	Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados para detecção de problemas nas operações técnicas	Serviços padrão	A tarefa de análise dos resultados contribui para gerenciamento da capacidade; recomendações quanto à otimização podem ser obtidas também nos serviços SAP Enterprise Support.	n/a	n/a
599	TO_DBAAS_1.2.22	Monitoramento de crescimento de tabela para prevenção proativa de problemas operacionais e garantia de que o serviço permaneça dentro dos limites de tamanho contratados.	Tarefas excluídas		n/a	n/a
600	TO_DBAAS_1.2.23	Gerenciamento de tabelas - esquema de bloqueio, particionamento de tabelas (execução técnica)	Tarefas excluídas		n/a	n/a
601	TO_DBAAS_1.2.24	Particionamento de tabelas (execução técnica) – requisições adicionais	Tarefas excluídas		n/a	n/a
602	TO_DBAAS_1.2.25	Monitoramento de parâmetros de extensão de tabela para evitar problemas	Tarefas excluídas		n/a	n/a
603	TO_DBAAS_1.2.26	Criação de índices para tabelas de aplicação	Tarefas excluídas		n/a	n/a
604	TO_DBAAS_1.2.27	Redução do banco de dados	Tarefas excluídas		n/a	n/a
605	TO_DBAAS_1.2.28	Gerenciamento, solução de problemas de ferramentas de terceiros, software client (ODBC, JDBC etc.) para fins de monitoramento, alerta, backup e análise para o ambiente ASE	Tarefas excluídas		n/a	n/a
606	DBaaS SAP Replication Server (SRS)					
607	TO_DBAAS_1.3.01	Instalar novo Replication Server (SRS)	Serviços padrão	Somente se os bancos de dados dedicados em modo de espera estiverem explícita e contratualmente especificados como parte da solução. Não incluso no escopo para configurações de múltiplos nós (multi-node).	n/a	n/a
608	TO_DBAAS_1.3.02	Configuração de replicação síncrona (SRS) entre ASE e ASE usando a opção Sybase HA/DR Always-On	Serviços padrão		n/a	n/a
609	TO_DBAAS_1.3.03	Configuração de replicação assíncrona entre ASE e ASE usando Multi Site Availability (MSA)	Serviços padrão		n/a	n/a
610	TO_DBAAS_1.3.04	Execução de upgrades de software de replicação	Serviços padrão	Fornecer orientação sobre releases de banco de dados recomendados com base na experiência operacional e nas informações fornecidas pelo SAP Product Development.	n/a	n/a
611	TO_DBAAS_1.3.05	Gerenciamento de servidor de banco de dados RSSD	Serviços padrão		n/a	n/a
612	TO_DBAAS_1.3.06	Gerenciamento de bancos de dados de reserva para alta disponibilidade	Serviços padrão		n/a	n/a
613	TO_DBAAS_1.3.07	Testar banco de dados de reserva para alta disponibilidade a pedido do cliente (teste de falha de RD)	Serviço adicional		n/a	n/a
614	TO_DBAAS_1.3.08	Gerenciamento, solução de problemas de ferramenta de terceiros para monitoramento, finalidades de alerta para ambiente de Replicação	Tarefas excluídas		n/a	n/a
615	TO_DBAAS_1.3.09	Exportação/importação do esquema do banco de dados	Tarefas excluídas		n/a	n/a
616	DBaaS SAP IQ					
617	TO_DBAAS_1.4.01	Fornecer recomendações sobre gerenciamento de release de banco de dados	Serviços padrão	Orientação sobre versões de banco de dados recomendadas, com base na experiência operacional com o SAP HANA e nas informações fornecidas pelo SAP Product Development.	n/a	n/a
618	TO_DBAAS_1.4.02	Execução de extensões do banco de dados para aumentar a capacidade do banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a
619	TO_DBAAS_1.4.03	Início/interrupção do banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a
620	TO_DBAAS_1.4.04	Configuração inicial/configurações de parâmetro para IQ	Serviços padrão		n/a	n/a
621	TO_DBAAS_1.4.05	Gerenciamento de capacidade de banco de dados para IQ	Serviços padrão		n/a	n/a
622	TO_DBAAS_1.4.06	Execução de upgrades de software do banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a

623	TO_DBAAS_1.4.07	Aplicar patches de banco de dados no IQ	Serviços padrão		n/a	n/a
624	TO_DBAAS_1.4.08	dbcc (verificação de consistência de banco de dados para IQ)	Serviços padrão	Assegurar que o cliente forneça uma janela de manutenção para acomodar verificações de consistência dbcc.	n/a	n/a
625	TO_DBAAS_1.4.09	Solução de problemas de banco de dados técnico no IQ para ambiente simplex e multiplex	Serviços padrão	Limitado a falhas de instância IQ.	n/a	n/a
626	TO_DBAAS_1.4.10	Realização de backups de banco de dados (backups regulares de banco de dados e de logs)	Serviços padrão		n/a	n/a
627	TO_DBAAS_1.4.11	Limpeza dos arquivos de log antigos	Serviços padrão		n/a	n/a
628	TO_DBAAS_1.4.12	Restauração de backup após falha no IQ	Serviços padrão		n/a	n/a
629	TO_DBAAS_1.4.13	Restauração de backup sob demanda no IQ	Serviços padrão		n/a	n/a
630	TO_DBAAS_1.4.14	Monitorar conexão de banco de dados no IQ	Serviços padrão	O cliente deve verificar a conexão na Aplicação.	n/a	n/a
631	TO_DBAAS_1.4.15	Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados IQ (memória, CPU, armazenamento) para detecção de problemas nas operações técnicas	Serviços padrão	A tarefa de análise dos resultados contribui para gerenciamento da capacidade; recomendações quanto à otimização podem ser obtidas também nos serviços SAP Enterprise Support.	n/a	n/a
632	TO_DBAAS_1.4.16	Monitoramento de problemas técnicos no banco de dados IQ; análise e correção de falhas técnicas do banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a
633	TO_DBAAS_1.4.17	Solução de problemas no sistema para, por exemplo, resolver problemas e normalizar as operações do banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a
634	TO_DBAAS_1.4.18	Programação periódica dos coletores de estatísticas dos bancos de dados para geração de dados estatísticos de desempenho	Tarefas excluídas		n/a	n/a
635	TO_DBAAS_1.4.19	Atualização de parâmetros de banco de dados – estáticos e dinâmicos	Serviços padrão	Baseado nas recomendações do fornecedor e nos padrões do provedor. Manter modificações para bancos de dados de usuários.	n/a	n/a
636	TO_DBAAS_1.4.21	Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados para detecção de problemas nas operações técnicas	Serviços padrão	A tarefa de análise dos resultados contribui para gerenciamento da capacidade; recomendações quanto à otimização podem ser obtidas também nos serviços SAP Enterprise Support.	n/a	n/a
637	TO_DBAAS_1.4.22	Monitoramento de crescimento de tabela para prevenção proativa de problemas operacionais e garantia de que o serviço permaneça dentro dos limites de tamanho contratados.	Serviços padrão	Monitoramento e alertas são executados através de um sistema automatizado. Recomendações quanto à limitação do crescimento de dados podem também ser fornecidas por meio dos serviços SAP Enterprise Support.	n/a	n/a
638	TO_DBAAS_1.4.23	Gerenciamento de IQ para ambiente multiplex	Serviços padrão		n/a	n/a
639	TO_DBAAS_1.4.24	Gerenciamento, solução de problemas de qualquer ferramenta de terceiros para fins de monitoramento, alerta, backup e análise para o ambiente IQ	Tarefas excluídas		n/a	n/a
640	TO_DBAAS_1.4.25	Modificação da arquitetura de banco de dados SAP IQ	Serviços opcionais	Simplex para Multiplex ou vice-versa; adição e remoção de nós.	n/a	n/a
641		DBaaS SAP HANA				
642	TO_DBAAS_1.5.01	Fornecer recomendações sobre gerenciamento de release de banco de dados	Serviços padrão	O provedor de serviços fornecerá orientação sobre releases de banco de dados recomendados com base na experiência operacional e nas informações fornecidas pelo SAP Product Development.	n/a	n/a
643	TO_DBAAS_1.5.02	Planejamento e execução de extensões de sistema de arquivos para, por exemplo, atividades de backup	Serviços padrão	O consumo adicional de infraestrutura requer uma CR.	n/a	n/a
644	TO_DBAAS_1.5.03	Limpeza dos arquivos de log e rastreamento do SAP HANA (arquivos de rastreamento, estatística etc.) para liberar capacidade e manter integridade e limpeza do sistema SAP HANA	Serviços padrão		n/a	n/a
645	TO_DBAAS_1.5.04	Manutenção de parâmetros de configuração técnica para SAP HANA e SAP HANA XS com base em padrões e recomendações	Serviços padrão		n/a	n/a
646	TO_DBAAS_1.5.05	Início/interrupção do banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a
647	TO_DBAAS_1.5.06	Atualização do software de banco de dados do SAP HANA	Serviços padrão	Necessário tempo de inatividade adicional para manutenção; os sistemas com nós de HA incluem o uso de abordagens avançadas de atualização por padrão, como ZDO/Minimização de tempo de inatividade. O termo "atualização" indica a mudança para um release secundário do software hospedado da SAP, geralmente com foco em correções de bug e pequenas ampliações. As atualizações de cliente BD são consolidadas com o método de atualização do núcleo de aplicação SAP.	n/a	n/a
648	TO_DBAAS_1.5.07	Upgrade de versão do SAP HANA	Serviços padrão	Sistemas HANA para MDC do HANA com os níveis de support package mais recentes e com o modo de replicação configurado como CLR. O termo "upgrade de versão" indica a mudança para um novo release principal do software hospedado da SAP, geralmente incluindo ampliações de função. Orientação sobre versões de banco de dados recomendadas, com base na experiência operacional com o SAP HANA e nas informações fornecidas pelo SAP Product Development.	n/a	n/a
649	TO_DBAAS_1.5.08	Execução de verificação de consistência do banco de dados (DBCC)	Serviços padrão	Assegurar que o cliente forneça uma janela de manutenção para acomodar verificações de consistência dbcc	n/a	n/a
650	TO_DBAAS_1.5.09	Realização de backups de banco de dados para bancos de dados de sistema (backups completos regulares e backups de logs)	Serviços padrão	Cronograma de backup de acordo com a política de backup.	n/a	n/a
651	TO_DBAAS_1.5.10	Realização de backups de banco de dados de usuários (backups completos regulares e backups de logs)	Serviços padrão	Cronograma de backup de acordo com a política de backup.	n/a	n/a
652	TO_DBAAS_1.5.11	Restauração e recuperação de bancos de dados de sistema do SAP HANA após problemas técnicos	Serviços padrão		n/a	n/a
653	TO_DBAAS_1.5.12	Restauração e recuperação de bancos de dados de usuário do SAP HANA após problemas técnicos	Serviços padrão	Restaurações mediante solicitação do cliente e sujeitas a custos adicionais.	n/a	n/a
654	TO_DBAAS_1.5.13	Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados para detecção de problemas nas operações técnicas	Serviços padrão	A tarefa de análise dos resultados contribui para gerenciamento da capacidade; recomendações quanto à otimização podem ser obtidas também nos serviços SAP Enterprise Support.	n/a	n/a
655	TO_DBAAS_1.5.14	Particionamento de tabelas (execução técnica)	Serviços padrão	Se necessário, como consequência de um amplo crescimento da tabela; uma (1) execução em uma (1) tabela por SID, por ano incluído; quaisquer solicitações adicionais serão cobradas separadamente	n/a	n/a

656	TO_DBAAS_1.5.15	Particionamento de tabelas (execução técnica) – requisições adicionais	Serviço adicional	Esforços referentes a solicitações adicionais de particionamento de tabelas.	n/a	n/a
657	TO_DBAAS_1.5.16	Redistribuição de tabela de banco de dados com base nas regras de posicionamento de tabela (execução técnica)	Serviços padrão	Para requisitos que envolvem dependência de aplicação (por exemplo, a movimentação manual de tabelas e partições de tabela de um host para outro).	n/a	n/a
658	TO_DBAAS_1.5.17	Execução de migração de armazenamento em linhas/colunas: somente execução técnica	Serviços padrão	Por solicitação do cliente. A parte executora deve ser mutuamente definida e acordada entre o provedor de serviços e o cliente; a migração de tabelas SAP maiores deve ser feita pelo provedor de serviços; o cliente deve executar a tarefa nas próprias tabelas, caso deseje; tempo de inatividade adicional necessário por aprovação do cliente.	n/a	n/a
659	TO_DBAAS_1.5.18	Desfragmentação de banco de dados (recuperação de volume de dados)	Serviços padrão		n/a	n/a
660	TO_DBAAS_1.5.19	Fragmentação de armazenamento em linhas de banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a
661	TO_DBAAS_1.5.20	Monitoramento de problemas técnicos no banco de dados; análise e correção de falhas técnicas do banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a
662	TO_DBAAS_1.5.21	Adição/remoção de nó SAP HANA para ajustar sua capacidade	Serviços opcionais	Somente para configurações de escalabilidade do HANA. Pode exigir hardware adicional no gabinete que deveria ter sido provisionado	n/a	n/a
663	TO_DBAAS_1.5.22	Criação de esquema adicional para datamart existente do SAP HANA	Serviços padrão	Os esquemas dentro dos tenants seriam de responsabilidade do cliente por padrão, de outra forma cobrados.	n/a	n/a
664	TO_DBAAS_1.5.24	Modificação da arquitetura do banco de dados SAP HANA (de nó único para nós múltiplos ou vice-versa)	Serviços opcionais	Um único nó para vários nós e vice-versa requer etapas adicionais, como adicionar/remover serviços HANA e seria tratado como uma migração de hardware.	n/a	n/a
665	TO_DBAAS_1.5.25	Gerenciamento de bancos de dados de reserva (replicação do sistema SAP HANA) para alta disponibilidade	Serviços padrão	Executado apenas para sistemas de produção; somente se os bancos de dados dedicados de reserva estiverem explícita e contratualmente especificados como parte da solução. Não incluso no escopo para configurações de nós múltiplos. Os testes de failover não são executados regularmente por sistema.	n/a	n/a
666	TO_DBAAS_1.5.27	Resolução de problemas no sistema, por exemplo, transações bloqueadas, para resolver problemas e normalizar as operações do SAP HANA	Tarefas excluídas		n/a	n/a
667	TO_DBAAS_1.5.28	Gerenciamento de usuários, funções e permissões para usuários técnicos e de administração	Serviços padrão		n/a	n/a
668	TO_DBAAS_1.5.29	Configuração e operação de banco de dados HANA criptografado	Serviços padrão		n/a	n/a
669	TO_DBAAS_1.5.30	Implementação da criptografia do banco de dados SAP HANA no banco de dados do SAP HANA	Serviços padrão	Tempo de inatividade necessário para reinstalação de banco de dados; o potencial consumo adicional de armazenamento está sujeito a um CR (pedido de modificação).	n/a	n/a
670	TO_DBAAS_1.5.31	Implementação da criptografia de log do SAP HANA no banco de dados SAP HANA	Serviços padrão		n/a	n/a
671	TO_DBAAS_1.5.32	Configuração de comunicação segura na replicação do sistema SAP HANA (HSR)	Serviços padrão	Disponível por padrão no HANA 2.0. Necessário apenas para o HANA 1.0, onde o SAP EarlyWatch Alert recomenda a proteção da comunicação da replicação de sistema ou um locatário precisa ser movido para outro sistema.	n/a	n/a
672	TO_DBAAS_1.5.33	Ativação de opção de reinício rápido do SAP HANA	Serviços padrão		n/a	n/a
673	TO_DBAAS_1.5.34	Desativação de opção de reinício rápido do SAP HANA	Serviços padrão		n/a	n/a
674	TO_DBAAS_1.5.35	Manutenção de parâmetros de configuração técnica para SAP HANA XS baseado em padrões e recomendações SAP	Serviços padrão		n/a	n/a
675	TO_DBAAS_1.5.36	Manutenção de configurações de tempo de execução da aplicação	Serviços padrão		n/a	n/a
676	TO_DBAAS_1.5.37	Gerenciamento de relações confiáveis	Serviços padrão		n/a	n/a
677	TO_DBAAS_1.5.38	Manutenção de provedores SAML	Serviços padrão		n/a	n/a
678	TO_DBAAS_1.5.39	Manutenção de configurações do servidor SMTP	Serviços padrão		n/a	n/a
679	TO_DBAAS_1.5.40	Manutenção do acesso HTTP ao SAP HANA	Serviços padrão		n/a	n/a
680	TO_DBAAS_1.5.41	Manutenção de ferramentas de self-service do usuário	Serviços padrão		n/a	n/a
681	TO_DBAAS_1.5.42	Manutenção de rastreamentos HTTP para aplicações SAP HANA XS	Serviços padrão		n/a	n/a
682	TO_DBAAS_1.5.43	Instalação com o servidor do SAP HANA	Serviços opcionais		n/a	n/a
683	TO_DBAAS_1.5.44	Instalação de componentes XSA como add-on para servidor já instalado do SAP HANA	Serviços opcionais		n/a	n/a
684	TO_DBAAS_1.5.45	Monitoramento de serviços XSA e respectivas aplicações	Serviços opcionais	O super conjunto será incluído no monitoramento, se selecionado.	n/a	n/a
685	TO_DBAAS_1.5.46	Configuração do banco de dados lógico (registrar banco de dados de tenant)	Serviços padrão		n/a	n/a
686	TO_DBAAS_1.5.47	Configuração inicial de usuários administradores para XSA	Serviços opcionais		n/a	n/a
687	TO_DBAAS_1.5.48	Backup e restauração de arquivos específicos do XSA	Serviços opcionais	Requer o pacote de serviços de recuperação de desastres.	n/a	n/a
688	TO_DBAAS_1.5.48X	Upgrade de XSA	Serviços opcionais	Inclui add-ons.	n/a	n/a
689	TO_DBAAS_1.5.48X1	Atividades específicas do cliente antes e depois de upgrades do XSA	Tarefas excluídas		n/a	n/a
690	TO_DBAAS_1.5.49	Configuração do Web Dispatcher para aplicações instaladas pelo provedor de serviços e construídas pelos clientes	Serviços padrão		n/a	n/a
691	TO_DBAAS_1.5.50	Backup de aplicações personalizadas se armazenamento em sistema de arquivos é usado	Tarefas excluídas		n/a	n/a
692	TO_DBAAS_1.5.51	Restauração de aplicações criadas pelo cliente usando armazenamento em sistema de arquivos, desde que o backup tenha sido ativado antes	Tarefas excluídas		n/a	n/a

693	TO_DBAAS_1.5.52	Ativação do servidor de provisionamento de dados	Serviços opcionais	O Servidor de Provisionamento de Dados é um processo nativo do SAP HANA. Criado como variante de "index server", é executado no cluster do SAP HANA, gerenciado e monitorado como outros serviços do SAP HANA. O servidor de provisionamento de dados é instalado com o servidor do SAP HANA, mas precisa ser ativado.	n/a	n/a
694	TO_DBAAS_1.5.53	Instalação, configuração e registro dos agentes de provisionamento de dados	Serviços opcionais		n/a	n/a
695	TO_DBAAS_1.5.54	Configuração do SDQ (Smart Data Quality, Qualidade de Dados Inteligentes)	Serviços opcionais	Implementação do SDQ, download do pacote Address e Data Cleansing do SAP Service Market Place e configuração do Servidor do SAP HANA. O acesso SFTP será configurado para que o cliente possa carregar os diretórios de endereços por conta própria.	n/a	n/a
696	TO_DBAAS_1.5.55	Configuração do Agile Data Preparation (ADP)	Serviços opcionais	O ADP exige a implementação e configuração de SDQ, ESS e HRF com os respectivos usuários e autorizações.	n/a	n/a
697	TO_DBAAS_1.5.56	DP Agent – Configuração de alta disponibilidade	Serviços opcionais	O DP Agent pode ser configurado em alta disponibilidade por meio do provisionamento de instâncias shadows em nós adicionais; incluído apenas se for explicitamente mencionado no contrato.	n/a	n/a
698	TO_DBAAS_1.5.57	Implementação de adaptadores personalizados com SAP HANA	Serviços opcionais	Consulte o guia de SDI, no SAP Help Portal, para obter uma lista de adaptadores padrão e personalizados.	n/a	n/a
699	TO_DBAAS_1.5.59	Gerenciamento de instância de aplicação em modo de espera para aumentar a disponibilidade	Serviços padrão	Executado apenas para sistemas de produção; somente se os bancos de dados dedicados de reserva estiverem explícita e contratualmente especificados como parte da solução. Não incluso no escopo para configurações de nós múltiplos. Os testes de failover não são executados regularmente por sistema.	n/a	n/a
700	TO_DBAAS_1.5.60	Exportação/importação do esquema do banco de dados	Tarefas excluídas		n/a	n/a
701	TO_DBAAS_1.5.61	Instalação/configuração do XSA para desenvolvimento no SAP HANA no lado do cliente	Tarefas excluídas		n/a	n/a
702	TO_DBAAS_1.5.62	Configuração da ferramenta XS-CLI para desenvolvimento no SAP HANA	Tarefas excluídas		n/a	n/a
703	TO_DBAAS_1.5.63	Gerenciamento de usuários para desenvolvimento no SAP HANA	Tarefas excluídas		n/a	n/a
704	TO_DBAAS_1.5.64	Suporte a aplicações criadas pelo cliente	Tarefas excluídas		n/a	n/a
705	TO_DBAAS_1.5.65	Monitoramento de disponibilidade de aplicações criadas pelo cliente	Tarefas excluídas		n/a	n/a
706	TO_DBAAS_1.5.66	Verificação de tarefas pós-restauração e conexão de aplicações personalizadas	Tarefas excluídas		n/a	n/a
707	TO_DBAAS_1.5.67	Backup de jobs FlowGraph	Tarefas excluídas		n/a	n/a
708	TO_DBAAS_1.5.68	Backup de tarefas de replicação	Tarefas excluídas		n/a	n/a
709	TO_DBAAS_1.5.70	Criação e modificação de usuários para modelagem do SAP HANA no SAP HANA Studio	Serviços empacotados		Operações da aplicação	A1
710	TO_DBAAS_1.5.71	Administração de usuários, funções e permissões para usuários não técnicos	Serviços empacotados	O cliente é proprietário e responsável pela função CUST_USER_ROLE_ADMIN do SAP HANA.	Operações da aplicação, Gerenciamento de usuários	A1,S2
711	TO_DBAAS_1.5.72	Programação de jobs XS	Serviços empacotados		Operações da aplicação	A1
712	TO_DBAAS_1.5.73	Administração do Agile Data Preparation (ADP)	Serviços empacotados	Configuração de opções de exportação, vencimento de planilhas, recursos de senha, ambientes de trabalho de depósito e tamanho e políticas de filas.	Operações da aplicação	A1
713	TO_DBAAS_1.5.74	Configuração de replicações, federação e transformações	Serviços empacotados		Operações da aplicação	A1
714	TO_DBAAS_1.5.75	Implementação de adaptadores padrão com SAP HANA	Serviços padrão	Consulte o guia de SDI, no SAP Help Portal, para obter uma lista de adaptadores padrão e personalizados.	n/a	n/a
715	TO_DBAAS_1.5.76	Monitoramento de tarefas de provisionamento de dados e subscrições remotas	Serviços empacotados		Operações da aplicação	A1
716	TO_DBAAS_1.5.77	Processamento de exceções de subscrições remotas	Serviços empacotados		Operações da aplicação	A1
717	TO_DBAAS_1.5.79	Criar logins para servidores, fazer adição a bancos de dados de usuários	Serviços empacotados		Operações da aplicação, Gerenciamento de usuários	A1,S2
718	TO_DBAAS_1.5.80	Gerenciamento de usuários, funções e permissões de usuários de bancos de dados	Serviços empacotados	O cliente é proprietário e responsável pelas funções de usuários.	Operações da aplicação, Gerenciamento de usuários	A1,S2
719	TO_DBAAS_1.5.81	Instala ou Atualiza os plug-ins do HANA	Serviços padrão	Usado para instalação ou atualização de plug-ins do HANA no banco de dados HANA selecionado.	n/a	n/a
720	TO_DBAAS_1.5.82	Instalação ou atualização do SAP HANA do cliente	Serviços padrão	Instalação ou atualização do software do SAP HANA do cliente em instâncias da aplicação e em sistemas que não sejam SAP HANA. Aplicável para sistemas Produtivos e Não Produtivos.	n/a	n/a
721		X1 – Software de terceiros				

722		Software de terceiros (por exemplo, add-ons de parceiros, bibliotecas, software cliente; não aplicável a soluções explicitamente descritas como serviço gerenciado nas outras seções deste documento e no contrato do cliente)	Não incluído no serviço de linha de base, SKU adicional e/ou contrato necessário. O cliente precisa ter o licenciamento apropriado do respectivo software de terceiros permitindo o uso dele no sistema gerenciado. No contexto do sistema gerenciado, software de terceiros é definido como qualquer solução de software cuja propriedade intelectual não pertence à SAP; a compatibilidade técnica e operacional de todas as soluções de terceiros com o sistema da SAP deve ser verificada individualmente pelo cliente; o provedor de serviços não assume a responsabilidade por efeitos negativos sobre o sistema subjacente e a plataforma de infraestrutura gerenciada pelo provedor de serviços que sejam causados por qualquer solução de terceiros.		
723		Add-ons ABAP gerenciados de terceiros			
724	TO_PA_1.1.01	Instalação	Serviços padrão		*
725	TO_PA_1.1.02	Configuração	Tarefas excluídas		*
726	TO_PA_1.1.03	Monitoramento da aplicação	Tarefas excluídas		*
727	TO_PA_1.1.04	Aplicação de atualizações	Serviços padrão		*
728	TO_PA_1.1.05	Solução de problemas da aplicação incluindo envolvimento com a organização de suporte do parceiro	Tarefas excluídas		*
729	TO_PA_1.1.06	Desinstalação dos add-ons ABAP	Serviços padrão		*
730		Add-ons ABAP não gerenciados de terceiros			
731	TO_PA_1.2.01	Instalação	Tarefas excluídas		*
732	TO_PA_1.2.02	Configuração	Tarefas excluídas		*
733	TO_PA_1.2.03	Monitoramento da aplicação	Tarefas excluídas		*
734	TO_PA_1.2.04	Aplicação de atualizações	Tarefas excluídas		*
735	TO_PA_1.2.05	Solução de problemas da aplicação incluindo envolvimento com a organização de suporte do parceiro	Tarefas excluídas		*
736		Outro software de terceiros não gerenciado	Qualquer tipo de software de terceiros solicitado a ser instalado no total ou em partes na infraestrutura gerenciada está sujeito a avaliação prévia. Detalhes desse processo e condições estão documentados nas respectivas políticas de software de terceiros.		
737	TO_PA_1.3.01	Avaliação de software de terceiros	Serviços padrão	Essa tarefa pode levar várias semanas para ser concluída. Os resultados das avaliações concluídas anteriormente serão reutilizados e levarão a tempos de execução mais baixos do processo.	*
738	TO_PA_1.3.02	Instalação de software de terceiros complexo que não pode ser feita pelo Cliente	Serviço adicional	Exemplos: agentes de SO; driver de impressão, add-ons Java etc.	*
739		X2 – Business Connector			
740		Operações			
741	TO_BC_1.1.01	Ativação SSL	Serviços padrão		*
742	TO_BC_1.1.02	Atualização de parâmetros do SAP Business Connector	Serviços padrão		*
743	TO_BC_1.1.03	Criação/reinicialização do usuário administrador para SAP Business Connector	Serviços padrão	Criação/reinicialização do usuário CUST_BC_ADMIN usado pelo Cliente para efetuar logon.	*
744	TO_BC_1.1.04	Reorganização do armazenamento de mensagens	Tarefas excluídas	A tarefa envolve edição, modificação e/ou manipulação de dados do Cliente e deve ser executada somente pelo Cliente.	*
745	TO_BC_1.1.05	Criação de destinos	Tarefas excluídas		*
746		X4 – SAP Data Services (DS)			
747		Operações			
748	TO_DS_1.1.22	Autorização – Gerenciamento de usuários e direitos	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud A1,C1,C2
749	TO_DS_1.1.06	Criação/modificação de jobs do SAP Data Services	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud A1,C1,C2
750	TO_DS_1.1.07	Programação de jobs do SAP Data Services	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud A1,C1,C2

751	TO_DS_1.1.08	Configuração de conexões de bancos de dados	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
752	TO_DS_1.1.09	Monitoramento de jobs	Serviços empacotados	Monitoramento manual; baseado no esforço por execução.	Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
753	TO_DS_1.1.10	Repositório de backup de DS e BOE	Serviços padrão		n/a	n/a
754	TO_DS_1.1.11	Exclusão de histórico de jobs em batch	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
755	TO_DS_1.1.12	Verificação se servidores de job e acesso estão operacionais	Serviços padrão		n/a	n/a
756	TO_DS_1.1.13	Remoção de conteúdo obsoleto do repositório	Serviços padrão		n/a	n/a
757	TO_DS_1.1.14	Resolução de problemas com jobs de DS	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
758	TO_DS_1.1.23	Criação/gerenciamento de repositórios adicionais	Serviços padrão	O sistema é fornecido com repositórios padrão. Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	n/a	n/a
759	TO_DS_1.1.26	Backup: sob demanda – Sincronização de repositório de arquivos e banco de dados de BI	Serviço adicional		n/a	n/a
760	TO_DS_1.1.27	Restauração: sob demanda – sincronização de repositório de arquivos e banco de dados de BI	Serviço adicional		n/a	n/a
761	TO_DS_1.1.28	Configuração de autenticação e de Single Sign-On (SSO)	Tarefas excluídas	O cliente pode envolver outros serviços SAP para soluções de SSO para o ambiente de nuvem.	n/a	n/a
762	TO_DS_1.1.29	Instalação e configuração de adaptadores de Data Services	Serviços padrão	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	n/a	n/a
763	TO_DS_1.1.30	Adição e configuração adicional de servidores de job/grupos de job para balanceamento de carga	Serviços opcionais	Dependendo do tamanho, pode ser necessário infraestrutura adicional.	n/a	n/a
764	TO_DS_1.1.31	Configuração de recursos de tempo de execução	Serviços padrão		n/a	n/a
765	TO_DS_1.1.32	Configuração de SMTP de e-mail	Serviços padrão		n/a	n/a
766	TO_DS_1.1.33	Inicialização/interrupção de serviços	Serviços padrão		n/a	n/a
767	TO_DS_1.1.34	Configuração da integração do Enhanced Change and Transport System (CTS+)	Serviços padrão	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	n/a	n/a
768	TO_DS_1.1.35	Configuração de transportes por meio de Data Services (DS) Object Promotion Management	Serviços padrão		n/a	n/a
769	TO_DS_1.1.36	Backup de repositório de Data Services usando ferramentas de importação/exportação	Serviços padrão		n/a	n/a

770	X6 – SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI)				
771	Operações				
772	TO_BI_1.1.06	Backup (backup completo de conteúdo/backup de BIAR)	Serviços padrão		n/a n/a
773	TO_BI_1.1.07	Escaneamento/reparação de todos os erros e compactação do repositório	Serviços padrão		n/a n/a
774	TO_BI_1.1.11	Limpeza de diretórios vazios criados para Repository Diagnostic Tool	Serviços padrão		n/a n/a
775	TO_BI_1.1.26	Manutenção e limpeza do cache – Tomcat, Web Intelligence, arquivos de log	Serviços padrão		n/a n/a
776	TO_BI_1.1.17	Ações de objetos de programa: importação e execução	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Gerenciamento de aplicações, CAS para SAP Business Data Cloud F1,C2
777	TO_BI_1.1.18	Promoção/implementação de objetos BI entre ambientes	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud A1,C1,C2
778	TO_BI_1.1.19	Criação, renomeação e remoção de conexões e universos	Tarefas excluídas		n/a n/a
779	TO_BI_1.1.21	Fornecimento de acesso aos usuários e manutenção de autorizações	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud A1,C1,C2
780	TO_BI_1.1.47	Configuração de SAML	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Gerenciamento de aplicações, CAS para SAP Business Data Cloud F1,C2
781	TO_BI_1.1.27	Implementação de modelos e configurações de sistema para modificações de hardware	Serviços padrão		n/a n/a
782	TO_BI_1.1.29	Instalação e configuração de driver de auditoria/monitoramento para relatórios de auditoria	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Gerenciamento de aplicações, CAS para SAP Business Data Cloud F1,C2
783	TO_BI_1.1.30	Instalação e configuração da integração com ERP	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Gerenciamento de aplicações, CAS para SAP Business Data Cloud F1,C2
784	TO_BI_1.1.33	Backup: sob demanda – Sincronização de repositório de arquivos e banco de dados de BI	Serviço adicional		n/a n/a
785	TO_BI_1.1.34	Restauração: sob demanda – sincronização de repositório de arquivos e banco de dados de BI	Serviço adicional		n/a n/a

786	TO_BI_1.1.35	Configuração de autenticação e de Single Sign-On (SSO)	Tarefas excluídas	O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem.	n/a	n/a
787	TO_BI_1.1.37	Configuração de aplicação Web – Definições de proxy reverso	Serviços padrão		n/a	n/a
788	TO_BI_1.1.38	Adição e configuração de servidores de BI para balanceamento de carga	Serviços opcionais	Pode ser necessário infraestrutura adicional.	n/a	n/a
789	TO_BI_1.1.39	Gerenciamento de processo de servidor e grupos de servidores	Serviços padrão		n/a	n/a
790	TO_BI_1.1.40	Configuração/suporte a tarefas técnicas de gerenciamento de versões de relatório de BI	Serviços padrão	O cliente é responsável pela manutenção das versões de relatório.	n/a	n/a
791	TO_BI_1.1.41	Configuração da integração do Enhanced Change and Transport System (CTS+)	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
792	X7 – SAP PI					
793	Implementação do SAP PI					
794	TO_PI_1.1.01	Instalação de adaptadores e componentes de software fornecidos pela SAP	Serviços padrão	Incluído apenas para itens explicitamente especificados no contrato/formulário de pedido. Isso vale também para ofertas adicionais da SAP tais como: ADAPTERS for SAP NW PI 1.1, SAP NW Process Integration, business-to-business add-on 1.0, SAP NW Process Integration Secure Connectivity Add-on 1.0. Não está incluído o trabalho de gerenciamento de conteúdo, como a importação de arquivos TZP para o ESR.		*
795	TO_PI_1.1.02	Instalação de adaptadores fornecidos por parceiros externos	Serviços padrão	O software e as licenças do adaptador devem ser fornecidos. Não está incluído o trabalho de gerenciamento de conteúdo, como a importação de arquivos TZP para o ESR.		*
796	TO_PI_1.1.04	Criação de visualizações SSL e PSEs	Tarefas excluídas			*
797	Operações do SAP PI					
798	TO_PI_2.1.02	Monitoramento de funções de PI específicas da aplicação, por exemplo, mensagens, filas etc.	Serviços empacotados		Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private	M1,M2,C1
799	TO_PI_2.1.03	Monitoramento do processamento de mensagens no PI (sucesso e desempenho)	Serviços empacotados		Gerenciamento de aplicações	F1
800	TO_PI_2.1.04	Monitoramento de canais de comunicação, filas, backlogs de PI (AEX)	Serviços empacotados		Gerenciamento de aplicações	F1
801	TO_PI_2.1.05	Monitoramento de processos BPM (sucesso e desempenho)	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
802	TO_PI_2.1.06	Configuração de adaptadores	Tarefas excluídas			*
803	TO_PI_2.1.07	Administração de mensagens incorretas	Tarefas excluídas			*
804	TO_PI_2.1.08	Configuração de arquivamento de mensagens	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
805	TO_PI_2.1.27	Execução e monitoramento de arquivamento de mensagens	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
806	TO_PI_2.1.11	Manutenção de funções/autorizações (exceto para função de administradores SAP e inicial do cliente)	Serviços empacotados		Gerenciamento de aplicações	F1

807	TO_PI_2.1.16	Manutenção de usuários (exceto para função de administradores SAP e inicial do cliente)	Serviços empacotados		Gerenciamento de usuários	S2
808	TO_PI_2.1.17	Configuração de tarefas periódicas de PI/BPM/AEX	Serviços empacotados		Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private	A1,C1
809	TO_PI_2.1.28	Monitoramento de atividades periódicas de PI / BPM / AEX	Serviços empacotados		Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private	A1,C1
810	TO_PI_2.1.19	Ajuste da parametrização e configuração de PO/PI/AEX	Serviços padrão	A configuração não cobre a realização de cenários de integração (desenvolvimento de conteúdo).		*
811	TO_PI_2.1.21	Manutenção de System Landscape Directory (SLD)	Serviços empacotados	Cenários relacionados a PI.	Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private	A1,C1
812	TO_PI_2.1.21A	Configuração da ponte do System Landscape Directory (SLD) do ECS para o SLD do cliente	Serviços padrão	Os dados do SLD serão encaminhados para a instância do SLD definida pelo cliente. Não é possível filtrar dados do SLD.		*
813	TO_PI_2.1.22	Aplicação de atualização de conteúdo básico da SAP de aplicação no Enterprise Service Repository (ESR)	Serviços empacotados		Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private	A1,C1
814	TO_PI_2.1.23	Tratamento de erros e análise da causa raiz do processamento incorreto de mensagem em PI (AEX)	Tarefas excluídas			*
815	TO_PI_2.1.24	Verificação de disponibilidade de PI/PO/AEX depois de modificações (upgrades, patches, notas)	Tarefas excluídas			*
816	TO_PI_2.1.25	Configuração de conexões de sistema necessárias aos sistemas de parceiros	Serviços empacotados		Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private	A1,C1
817	TO_PI_2.1.26	Gerenciamento de transportes de objetos PI	Serviços empacotados		Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private	A1,C1
818	X8 – Enterprise Portal					
819	Operações					
820	TO_EP_1.1.01	Monitoramento de serviços de aplicações para Portal, Unifiers, Unification Server, PCD e CM	Serviços padrão	Monitora apenas serviços de aplicação; o cliente é responsável pelo monitoramento do conteúdo do portal.		*
821	TO_EP_1.1.03	Manutenção de LDAP (Novell, ADS, iPlanet e outros)	Tarefas excluídas			*
822	TO_EP_1.1.04	Análise de logs de sistema do portal e verificação de falhas ocorridas	Serviços padrão	O provedor deve informar o cliente sobre a assistência necessária		*
823	TO_EP_1.1.05	Manutenção da estrutura de sistemas, conexão de sistemas externos, por exemplo, SAP	Serviços empacotados	É necessária a porta de conexão.	Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private	A1,C1
824	TO_EP_1.1.07	Mapeamento de usuários	Serviços empacotados		Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private	A1,C1
825	TO_EP_1.1.08	Alocação de função/canal/iPanel	Serviços empacotados		Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private	A1,C1
826	TO_EP_1.1.09	Administração de conteúdo	Tarefas excluídas			*
827	TO_EP_1.1.10	Configuração e manutenção de dados de origem de usuários de portal	Serviços empacotados		Gerenciamento de usuários	S2
828	TO_EP_1.1.11	Bloqueio e exclusão de dados de origem de usuário de portal	Serviços empacotados		Gerenciamento de usuários	S2

829	TO_EP_1.1.12	Liberação de usuários de portal bloqueados	Serviços empacotados		Gerenciamento de usuários	S2
830	TO_EP_1.1.13	Definição e modificação de perfis de autorização do portal específicos do Cliente	Serviços empacotados		Funções e autorizações	S10
831	TO_EP_1.1.14	Administração de repositório de conteúdo	Tarefas excluídas			*
832	TO_EP_1.1.20	Personalização, upgrade de POE incluindo todos os componentes	Tarefas excluídas	Definição de senhas de J2EE, configuração de porta Java, adição de pacotes de serviços.		*
833	TO_EP_1.1.22	Upgrade de páginas, funções, conteúdo html estático	Tarefas excluídas			*
834	TO_EP_1.1.23	Manutenção de serviços Java	Serviços padrão	O cliente é responsável pelo desenvolvimento de novos serviços Java e pela personalização dos serviços Java existentes.		*
835	X9 – Sybase IQ (usado como persistência de dados para NLS, ILM ou soluções de terceiros para arquivamento)					
836	Instalação/configuração de banco de dados					
837	TO_SIQ_1.1.01	Verificação/preparação de requisitos de sistema (release do BW, notas SAP, configuração de origem/destino)	Tarefas excluídas		n/a	n/a
838	TO_SIQ_1.1.03	Configuração inicial/de parâmetros	Serviços padrão		n/a	n/a
839	TO_SIQ_1.1.06	Inicialização de conexão entre BW/NLS e Sybase IQ	Serviços padrão	O provedor realizará a configuração necessária. O cliente precisa configurar a conexão NLS no lado do BW.	n/a	n/a
840	Operações de banco de dados					
841	TO_SIQ_1.2.02	Gerenciamento de capacidade de banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a
842	TO_SIQ_1.2.04	Execução de verificação de consistência do banco de dados (DBCC)	Serviços padrão		n/a	n/a
843	TO_SIQ_1.2.05	Resolução de problemas técnicos de banco de dados	Serviços padrão		n/a	n/a
844	TO_SIQ_1.2.06	Configuração de backup	Serviços padrão		n/a	n/a
845	TO_SIQ_1.2.07	Restauração de backup	Serviços padrão		n/a	n/a
846	TO_SIQ_1.2.08	Monitoramento de conexão de banco de dados	Serviços padrão	O cliente deve verificar a conexão no BW.	n/a	n/a
847	Aplicação					
848	TO_SIQ_1.5.01	Provisionamento de servidor para solução de arquivamento	Serviços opcionais	Se a solução do parceiro necessitar de um servidor extra; consulte a seção Provisionamento de servidor neste documento para obter mais detalhes.	n/a	n/a
849	SAP Information Lifecycle Management (ILM) para Sybase IQ					
850	TO_SIQ_1.6.01	Verificação e preparação de requisitos do sistema (dimensionamento, notas SAP)	Tarefas excluídas		n/a	n/a
851	TO_SIQ_1.6.02	Ativação do ILM Store no NetWeaver	Serviços padrão		n/a	n/a
852	TO_SIQ_1.6.03	Definição de parâmetros no SAP IQ para ILM Store	Serviços padrão		n/a	n/a
853	TO_SIQ_1.6.09	Verificação de parâmetros ICM	Serviços padrão		n/a	n/a
854	TO_SIQ_1.6.14	Geração de licença e implementação para sistemas em operação	Serviços padrão			*
855	X11 – SAP Cloud Connector					
856	Instalação e configuração					
857	TO_SCC_1.1.02	Configuração – Ativação da conexão de saída via LoadBalancer	Serviços padrão	Permitir que o Cloud Connector se conecte com domínios de aplicativo/intervalos de IP do SAP Business Technology Platform ou com domínios/intervalos de IP do SAP Business Network (por exemplo, Ariba, LBN, AIN)		*
858	TO_SCC_1.1.04	Configuração – Recursos on-premise (serviços OData) que o cliente deseja usar no SAP Business Technology Platform – BTP (antigo SAP Cloud Platform)	Serviços empacotados	Somente para X43 – SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS); criar destino para sistema back-end ABAP (mapeamento virtual para sistema interno); configurar recursos acessíveis /sap/bc/tp e /sap/bc/tpads.	Operações da aplicação.CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

859	TO_SCC_1.1.11	Configuração SNC para SAP Cloud Connector	Serviço adicional	Provedor de serviços para executar atividades no nível do sistema operacional relacionadas à configuração. O Cliente deve executar atividades no nível da interface do usuário (IU) como parte da configuração. O Cliente pode fornecer propriedades de certificado se não fornecer um arquivo PSE. Nesses casos, o Provedor de serviços gerará a CSR (solicitação de assinatura de certificado) e a compartilhará com o Cliente para assinatura. Se o Cliente fornecer um arquivo PSE para uso durante a configuração do SNC, o Provedor de serviços usará o arquivo PSE fornecido durante a configuração.		*
860		X12 – Integração do SAP Business Technology Platform – BTP (antigo SAP Cloud Platform) – Agente de Serviços de Dados (BTPI-DS) (antigo HCI-DS)				
861		Instalação e configuração				
862	TO_BTPIIDS_1.1.01	Instalação do SAP BTPI – Agente de serviços de dados	Serviços padrão	A instalação exige assinatura existente ou relevante e/ou inclusão como parte do contrato.		*
863	TO_BTPIIDS_1.1.02	Configuração – Ativar conexão de saída via LoadBalancer para conexão com BTPI	Serviços padrão			*
864	TO_BTPIIDS_1.1.03	Configuração – Estabelecer conexão com a conta de nuvem do cliente	Serviços padrão	Acesso necessário ao portal de BTPI ou o provedor de serviços solicitará o arquivo de configuração do cliente. Configuração executada no nível do sistema operacional. O provedor verificará se o status do agente está verde no portal de BTPI.		*
865	TO_BTPIIDS_1.1.04	Configuração – Etapas de preparação do back-end de negócios para consumo de BTPI	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
866		Configuração de monitoramento				
867	TO_BTPIIDS_1.2.01	Configuração de monitoramento para disponibilidade em nível de processo – Nagios	Serviços padrão			*
868		Processamento e serviços de dados				
869	TO_BTPIIDS_1.3.01	Migração ou replicação de dados entre repositórios de dados	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
870		X13 – SAP Fiori				
871		Instalação e configuração				
872	TO_FIORI_1.1.01	Instalação de pacotes específicos da aplicação nos respectivos sistemas da SAP	Serviços padrão	Configuração inicial no sistema administrado.		*
873	TO_FIORI_1.1.03	Configuração – Redirecionamentos de app Fiori do Web Dispatcher	Serviços padrão	SSL é um pré-requisito para esta tarefa. O escopo durante a disponibilização inicial inclui todos os sistemas definidos no contrato inicial. Se forem adicionados mais sistemas, será necessária uma solicitação de modificação (CR), podendo haver cobranças adicionais. Para sistemas migrados para ambientes nos quais a SAP é o Provedor de Serviços, o cliente é responsável por configurar o Web Dispatcher para o sistema migrado. Essa configuração pode ser fornecida por meio de um serviço de integração e migração de nuvem contratado separadamente.		*
874	TO_FIORI_1.1.10_AE	Configuração – Redirecionamentos de app Fiori do Web Dispatcher – solicitações adicionais	Serviços empacotados	Esforços referentes a solicitações adicionais. Inclui configuração de SSL e processamento de certificados e está limitado à capacidade técnica do launchpad do SAP Fiori para clientes adicionais ou produtos diferentes do SAP S/4HANA.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
875	TO_FIORI_1.1.05	Configuração – HANA XS Engine Web Dispatcher	Serviços empacotados	SSL é um pré-requisito para esta tarefa. O escopo durante a disponibilização inicial inclui todos os sistemas definidos no contrato inicial.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

876	TO_FIORI_1.1.09	Ativação inicial do launchpad do Fiori, incluindo toda a configuração necessária de conectividade	Serviços padrão	Inclui a ativação do launchpad do SAP Fiori para 1 (um) client (client 100) por sistema SAP S/4HANA ou SAP Global Trade Services para SAP S/4HANA (GTS E4G) para implementações Greenfield. Isso inclui a ativação de apps de amostra do SAP Fiori predefinidos para validar a ativação do launchpad do SAP Fiori. No caso de sistemas migrados para ambientes que têm a SAP como provedor de serviços, o cliente é responsável pela ativação dos apps SAP Fiori existentes e pode contar com a cobertura de um serviço de integração e migração em nuvem contratado separadamente.		*
877	TO_FIORI_1.1.06	Reativação do launchpad do Fiori, incluindo toda a configuração necessária de conectividade	Serviços empacotados	Abrange a reativação do SAP Enterprise Search, o ajuste da configuração de conexão necessária e a ativação padrão do App.	Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
878	TO_FIORI_1.1.07	Configuração – Aplicações Fiori	Tarefas excluídas	Em algumas situações, o provedor de serviços pode oferecer suporte ao cliente usando um serviço de Gerenciamento de aplicação (AMS). No entanto, devido à grande variedade de cenários possíveis, esse item foi excluído de forma geral do serviço; os clientes podem procurar assistência via outros serviços da SAP.		*
879	TO_FIORI_1.1.11_AE	Ativação do launchpad para aplicações Fiori padrão para business clients adicionais, implementações existentes/de migração ou produtos da SAP diferentes do S/4HANA	Serviços empacotados	Inclui exemplos de catálogo, grupo e função PFCG do Fiori	Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
880	TO_FIORI_1.1.13	Ativação de aplicações Fiori padrão com base em funções empresariais da SAP	Serviços empacotados	Abrange a ativação das aplicações SAP Fiori padrão com base em funções (modelo) empresariais padrão da SAP, ou seja, funções fornecidas pela SAP que seguem a convenção de nomes SAP_BR_<...>. Podem ser selecionadas no máximo quatro funções empresariais padrão SAP. Pode ser definido um pacote para a ativação. A ativação só é aplicável a sistemas de teste/sandbox e de desenvolvimento. Funções ou aplicações personalizadas são excluídas da ativação. A ativação de apps individuais não é possível.	Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
881	X15 – Web Dispatcher					
882	Operações do Web Dispatcher					
883	TO_WD_1.1.01	Registro/remoção de sistemas no Web Dispatcher e as opções em relação ao SSL	Serviços padrão	O escopo durante a disponibilização inicial inclui todos os sistemas definidos no contrato inicial.		*
884	TO_WD_1.1.02	Definição geral de gerenciamento de memória	Serviços padrão			*
885	TO_WD_1.1.03	Definição geral de parâmetros de segurança	Serviços padrão			*
886	TO_WD_1.1.04	Configuração geral para suporte a SSL em arquivo de parâmetros ou ferramenta de manutenção PSE no Admintool (gerenciamento de solicitações HTTPS)	Serviços padrão			*
887	TO_WD_1.1.05	Comunicação com o servidor de mensagens/aplicação usando SSL	Serviços padrão			*
888	TO_WD_1.1.06	Modificação de solicitações HTTP	Serviços padrão			*
889	TO_WD_1.1.07	Configuração do tratamento de erros	Serviços padrão			*
890	TO_WD_1.1.08	Atualização do arquivo de autenticação	Serviços padrão			*
891	TO_WD_1.1.09	Modificações no client 000 dos sistemas back-end relacionados ao Web Dispatcher (HTTPURLOCC)	Serviços padrão			*
892	TO_WD_1.1.10	Estratégia de log e rastreamento	Serviços padrão			*
893	TO_WD_1.1.11	Política de criptografia (protocolos, pacotes de criptografia, comprimento de chave)	Serviços padrão			*
894	TO_WD_1.1.12	Número de conexões	Serviços padrão			*
895	TO_WD_1.1.13	Troca de metadados usando SSL	Serviços padrão			*
896	TO_WD_1.1.14	Definição de intervalos de portas	Serviços padrão			*
897	TO_WD_1.1.15	Configuração do LoadBalancer para Web Dispatcher	Serviços padrão	Detalhes de configuração (regras de roteamento, informações de redirecionamento, detalhes do sistema de back-end etc.) devem ser fornecidos pelo cliente. O provedor de serviços atualizará o LoadBalancer e o Web Dispatcher adequadamente.		*
898	TO_WD_1.1.16	Alterações de DNS para o serviço Web Dispatcher	Tarefas excluídas	Não há opções para DNS personalizado.		*
899	TO_WD_1.1.17	Atualização do Web Dispatcher no K8s (Kubernetes)	Serviços padrão			*
900	TO_WD_1.1.18	Reinicialização do Web Dispatcher no K8s (Kubernetes)	Serviços padrão			*
901	TO_WD_1.1.19	Atualização do fuso horário do Web Dispatcher no K8s (Kubernetes)	Serviços padrão			*
902	TO_WD_1.1.20	Atualização do dimensionamento (capacidade) para Web Dispatcher no K8s (Kubernetes)	Serviços opcionais			*

903		X16 – LoadBalancer				
904		Operação do LoadBalancer				
905	TO_LRP_1.1.01	Configuração de instância do LoadBalancer	Serviços padrão	Somente para LoadBalancers existentes. Não inclui o custo de LoadBalancers adicionais e/ou infraestrutura adicional, se necessário. A configuração de LoadBalancers adicionais além do volume contratado está sujeita a um Pedido de Modificação.		*
906	TO_LRP_1.1.02	Registro/remoção de sistemas no LoadBalancer	Serviços padrão			*
907	TO_LRP_1.1.03	Configuração da distribuição de carga para servidores de aplicação	Serviços padrão			*
908	TO_LRP_1.1.04	Fornecimento do IP externo para cenários voltados a internet	Serviços padrão			*
909	TO_LRP_1.1.05	Configuração da descarga de SSL (criptografia)	Serviços padrão			*
910	TO_LRP_1.1.07	Processamento de DNS para o domínio do próprio cliente	Tarefas excluídas			*
911	TO_LRP_1.1.08	Fornecimento de certificado X.509 do domínio do cliente para ativar SSL	Tarefas excluídas			*
912	TO_LRP_1.1.08A	Ativação do certificado X.509 para ALB no Amazon Web Services (AWS) com WebDispatcher e back-ends relacionados	Serviço adicional	Disponível apenas para Amazon Web Services (AWS). O Mutual Transport Layer Security (mTLS) estende o protocolo TLS usado para proteger as comunicações de rede. O TLS é comumente usado para estabelecer conexões seguras por meio da Internet, garantindo autenticação, confidencialidade e integridade dos dados. No entanto, no TLS tradicional, a autenticação é unilateral, ou seja, o servidor se autentica para o cliente, e a identidade do cliente não é verificada.		*
913	TO_LRP_1.1.09	Disponibilização de certificado X.509 para URL da SAP, por exemplo, o domínio *.xxx.ondemand.com	Serviços padrão			*
914	TO_LRP_1.1.10	Instalação de certificado X.509 do cliente	Serviços padrão			*
915	TO_LRP_1.1.11	Configuração de firewall da aplicação web	Serviços padrão			*
916	TO_LRP_1.1.12	Configuração do processamento de persistência	Serviços padrão			*
917	TO_LRP_1.1.14	Configuração de verificações de integridade	Serviços padrão			*
918	TO_LRP_1.1.15	Configuração de filtragem baseada em lista de URLs/IPs bloqueados e permitidos	Serviços padrão			*
919	TO_LRP_1.1.16	Configuração da função de página de erros	Serviços padrão			*
920	TO_LRP_1.1.17	Configuração de conexões de saída para a Internet	Serviços padrão			*
921	TO_LRP_1.1.18	Ativação de acesso do sistema gerenciado ao domínio público/de Internet	Serviços padrão	Com suporte usando LoadBalancer de saída. Usado para integrar o sistema gerenciado a outras nuvens ou serviços públicos do cliente etc.		*
922		X17 – Soluções OpenText				
923		Arquivamento de dados e acesso a documentos: ERP + arquivo + armazenamento				
924	TO_OT_1.1.01	Configuração de conexão com o servidor de arquivamento	Serviços padrão			*
925		Parte do servidor de arquivamento (repositório de conteúdo)				
926	TO_OT_1.2.01	Instalação do banco de dados do servidor de arquivamento	Serviços padrão			*
927	TO_OT_1.2.02	Instalação do servidor de arquivamento	Serviços padrão			*
928	TO_OT_1.2.03	Configuração do armazenamento de arquivamento	Serviços padrão			*
929	TO_OT_1.2.04	Vinculação de sistema de armazenamento ao servidor de arquivamento	Serviços padrão			*
930	TO_OT_1.2.05	Configuração do servidor de arquivamento	Serviços padrão			*
931		Migração de arquivos existentes para nuvem privada				
932	TO_OT_1.6.01	Migração de dados arquivados do sistema de arquivo OpenText	Serviços empacotados	É necessário um projeto de consultoria.	Gerenciamento de aplicações	F1
933	TO_OT_1.6.02	Migração de dados arquivados do sistema de arquivo não OpenText	Serviços empacotados	É necessário um projeto de consultoria.	Gerenciamento de aplicações	F1
934		Servidor de arquivamento de tarefas administrativas				
935	TO_OT_1.7.01	Backup padrão (processamento de armazenamento)	Serviços padrão			*
936	TO_OT_1.7.02	Monitoramento padrão	Serviços padrão			*
937	TO_OT_1.7.03	Tarefas administrativas (criar novos arquivos)	Serviços padrão	Mediante solicitação do cliente.		*
938		Arquivamento: gerenciamento de aplicação				
939	TO_OT_1.8.01	Conceito de autorização	Tarefas excluídas			*
940	TO_OT_1.8.03	Arquivamento de dados	Tarefas excluídas			*
941	TO_OT_1.8.04	Exclusão de dados	Tarefas excluídas			*
942		Escaneamento e pipeline				

943	TO_OT_1.3.01	Instalação on-premise (cliente de escaneamento)	Tarefas excluídas			*
944	TO_OT_1.3.02	Configuração de escaneamento	Tarefas excluídas			*
945	TO_OT_1.3.03	Instalação de pipeline on-premise	Tarefas excluídas			*
946	TO_OT_1.3.04	Configuração de pipeline on-premise	Tarefas excluídas			*
947	VIM: instalação de componente SAP no SAP ERP		Caso o VIM faça parte do escopo da solução			
948	TO_OT_1.4.01	Instalação de add-on para VIM	Serviços padrão			*
949	TO_OT_1.4.02	Ativação do SAP Business Workflow Engine (configuração básica)	Serviços padrão			*
950	TO_OT_1.4.03	Configuração de negócio	Tarefas excluídas	RDS disponível.		*
951	TO_OT_1.4.04	Personalização de ArchiveLink	Serviços padrão			*
952	VIM: Invoice Capture Center (ICC)		Caso o VIM faça parte do escopo da solução			
953	TO_OT_1.5.01	Instalação do servidor VIM	Serviços padrão			*
954	TO_OT_1.5.02	Configuração básica e conectividade	Serviços padrão			*
955	TO_OT_1.5.03	Configuração básica de negócio	Tarefas excluídas	RDS disponível.		*
956	TO_OT_1.5.04	Melhorias específicas do cliente	Tarefas excluídas			*
957	StreamServe		Caso o StreamServe faça parte do escopo da solução			
958	TO_OT_1.9.01	Instalação do StreamServe	Serviços padrão	A ser feito no nível do sistema operacional.		*
959	TO_OT_1.9.02	Configuração de conexão com o servidor StreamServe	Serviços padrão			*
960	TO_OT_1.9.03	Configuração básica do StreamServe	Serviços padrão	O cliente deve fornecer o FQDN do OpenText Server.		*
961	TO_OT_1.9.05	Configuração específica da aplicação	Tarefas excluídas	Por exemplo, ajuste de formulários de impressão, funções BAPI, etc.		*
962	Tarefas comuns do SAP S/4HANA					
963	TO_OT_1.10.1	Instalação do add-on OpenText Cloud Edition	Serviços padrão	Inclui o SAP Archiving and Document Access by OpenText (ADA), SAP Vendor Invoice Management (VIM), SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText (xECM).	n/a	n/a
964	TO_OT_1.10.2	Ativação/manutenção dos nós ICF necessários para ativar ou atualizar apps	Serviços padrão		n/a	n/a
965	TO_OT_1.10.3	Ativação/manutenção dos serviços OData necessários para ativar ou atualizar apps	Serviços padrão		n/a	n/a
966	Vendor Invoice Management for SAP Solutions (VIM)					
967	TO_OT_1.11.1	Estabelecimento/manutenção de uma conexão segura com o OpenText Core Capture for SAP Solutions (IES Cloud)/OT2	Serviços padrão	Criação e manutenção de conexões do S/4HANA SM59. É preciso fornecer o ID de cliente e a senha secreta da Central do administrador	n/a	n/a
968	Extended Enterprise Content Management for SAP Solutions (xECM)					
969	TO_OT_1.12.1	Estabelecimento/manutenção de uma conexão segura com o OpenText Cloud (OTK)	Serviços padrão	Criação e manutenção de conexões do S/4HANA SM59, do STRUST e na hierarquia IMG "Criar conexões HTTP" do xECM.	n/a	n/a
970	Archiving and Document Access for SAP Solutions (ADA)					
971	TO_OT_1.13.1	Instalação do OpenText Core Archive Connector e do Document Pipelines	Serviços padrão	Somente instalação de aplicação.	n/a	n/a
972	TO_OT_1.13.2	Estabelecimento/manutenção de uma conexão segura com o OpenText Core Archive for SAP Solutions (ADA Cloud)/OT2	Serviços padrão	Configuração inicial e registro de locatário do cliente.	n/a	n/a
973	TO_OT_1.13.3	Adição/manutenção da conexão de sistemas SAP S/4HANA	Serviços padrão		n/a	n/a
974	TO_OT_1.13.7	Manutenção da configuração do OpenText Core Archive Connector	Serviços padrão	A atividade inclui a substituição/geração de certificado e chave privada.	n/a	n/a
975	TO_OT_1.13.8	Administração de usuários	Serviços empacotados		Gerenciamento de aplicações funcionais	F1
976	Administração do ciclo de vida do software					
977	TO_OT_1.14.1	Implementação de atualizações específicas do cliente para a solução OpenText Core Archive Connector (pacotes de software que geralmente não estão disponíveis no SAP Service Marketplace)	Serviços padrão		n/a	n/a
978	X17A – Extended Enterprise Content Management by OpenText (OT xECM)					
979	Instalação					
980	TO_OT_XECM_1.1.1	Instalação dos componentes do OT xECM (servidor de conteúdo, servidor de arquivamento, AppWorks, servidor OTDS, repositório de banco de dados)	Serviços padrão	Servidor de conteúdo, servidor de arquivamento, AppWorks, servidor OTDS, repositório de banco de dados.	n/a	n/a
981	TO_OT_XECM_1.1.2	Instalação de add-ons NetWeaver ABAP do OT xECM	Serviços padrão	Instalação do OT xECM, OT ADA e add-on Fiori OTA no sistema S4HANA.	n/a	n/a
982	TO_OT_XECM_1.1.3	Instalação de implementação adicional do servidor de aplicação OT xECM para alta disponibilidade	Serviços padrão	Pode exigir pedido de modificação (CR) para a opção de alta disponibilidade.	n/a	n/a
983	Instalação e configuração					

984	TO_OT_XECM_1.2.1	Configuração pós-instalação	Serviços padrão		n/a	n/a
985	TO_OT_XECM_1.2.2	Monitoramento	Serviços padrão		n/a	n/a
986	TO_OT_XECM_1.2.3	Configuração de aplicação	Serviços padrão		n/a	n/a
987	TO_OT_XECM_1.2.4	Arquivamento de dados	Tarefas excluídas		n/a	n/a
988	TO_OT_XECM_1.2.5	Integração e conectividade do S/4HANA	Serviços padrão		n/a	n/a
989	TO_OT_XECM_1.2.7	SSO com Windows AD	Tarefas excluídas	O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem.	n/a	n/a
990	X18 – SAP Information Steward					
991	Operações					
992	TO_IS_1.1.02	Adição de servidores extras de job do IS à infraestrutura existente para balanceamento de carga	Serviços padrão	Adição de servidor extra à infraestrutura existente. Será necessária uma solicitação de modificação se for preciso implementar uma infraestrutura extra.		*
993	TO_IS_1.1.13	Adição de servidores extras de job do IS à nova infraestrutura para balanceamento de carga.	Serviços opcionais	Adição de servidor extra à nova infraestrutura. É necessária uma solicitação de modificação.		*
994	TO_IS_1.1.03	Gerenciamento de usuários e acesso	Serviços empacotados		Gerenciamento de usuários, CAS para Cloud ERP Private	S2,C1
995	TO_IS_1.1.08	Repositório e backup do sistema de arquivos do IS	Serviços padrão			*
996	TO_IS_1.1.09	Monitoramento de serviços e do servidor de job do IS	Serviços padrão			*
997	X21 – SAP Identity Management IDM					
998	Configuração					
999	TO_IDM_1.0.01	Assistência ao cliente em tarefas relacionadas a IDM que exigem acesso ao sistema operacional	Serviços padrão			*
1000	TO_IDM_1.0.02	Instalação de IDM dispatchers como parte da instalação inicial do ambiente de nuvem	Serviços padrão			*
1001	TO_IDM_1.0.03	Conexão da interface do usuário do IDM ao sistema IDM	Serviços padrão	A configuração SSL não é coberta por esta tarefa.		*
1002	X22 – SAP Financial Consolidation (FC)					
1003	Administração de fontes de dados					
1004	TO_FC_1.1.01	Inicialização/interrupção/definição de senha do administrador e visões de atividade para fontes de dados	Serviços padrão			*
1005	TO_FC_1.1.02	Adição de serviços Web	Serviços empacotados		Operações da aplicação	A1
1006	TO_FC_1.1.03	Adição de servidor de aplicação/servidor Web do FC à infraestrutura existente	Serviços empacotados		Operações da aplicação	A1
1007	TO_FC_1.1.15	Adição de servidor de aplicação/servidor Web FC à nova infraestrutura	Serviços opcionais			*
1008	TO_FC_1.1.04	Migração e filtragem de fonte de dados	Tarefas excluídas			*
1009	TO_FC_1.1.05	Instalação de configuração de software	Tarefas excluídas			*
1010	TO_FC_1.1.06	Envio/transmissão de mensagens para usuários finais	Tarefas excluídas			*
1011	TO_FC_1.1.07	Definição de configuração de log para servidores de aplicação	Tarefas excluídas			*
1012	TO_FC_1.1.08	Definição de comandos disponíveis para máquinas e instâncias	Tarefas excluídas			*

1013	TO_FC_1.1.09	Ativação/desativação de máquina no console do FC Admin	Serviços empacotados		Operações da aplicação	A1
1014	TO_FC_1.1.10	Inicialização/interrupção de instâncias no console do FC Admin	Serviços empacotados		Operações da aplicação	A1
1015	TO_FC_1.1.11	Criação de tarefas programadas para iniciar e interromper servidores	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Operações da aplicação	A1
1016	TO_FC_1.1.12	Criação/exclusão de fontes de dados	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Operações da aplicação	A1
1017	TO_FC_1.1.13	Criação de pasta de transporte FC	Serviços padrão			*
1018	TO_FC_1.1.14	Reinicialização periódica da plataforma FC	Serviços padrão			*
1019	Monitoramento					
1020	TO_FC_1.2.04	Monitoramento de um URL de aplicação FC por SID	Serviços padrão	Limitado a um URL por SID. O cliente precisa fornecer um URL a ser monitorado.		*
1021	TO_FC_1.2.03	Monitoramento de mais URLs da aplicação FC	Serviços empacotados	O cliente precisa fornecer um URL a ser monitorado.	Operações da aplicação	A1
1022	Administração de bancos de dados SAP HANA					
1023	TO_FC_1.3.01	Pré-requisitos para criação de visões de modelagem do SAP HANA com Cube Designer	Tarefas excluídas	O cliente requer acesso ao HANA Studio e autorização para administração do cliente HANA.		*
1024	TO_FC_1.3.02	Exclusão de direitos criados durante implementações do Cube	Tarefas excluídas	O cliente requer acesso ao HANA Studio e autorização para administração do cliente HANA.		*
1025	Configuração do site do SAP Financial Consolidation					
1026	TO_FC_1.4.01	Reconexão automática	Serviços padrão			*
1027	TO_FC_1.4.02	Ativação de log técnico da Web do SAP Financial Consolidation	Serviços padrão			*
1028	TO_FC_1.4.03	Suporte a sessões HTTP de longo prazo com firewalls	Serviços padrão			*
1029	TO_FC_1.4.04	Publicação de documentos via URL	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Operações da aplicação	A1
1030	TO_FC_1.4.05	Configuração de HTTPS	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Operações da aplicação	A1
1031	TO_FC_1.4.06	Personalização da página inicial do site do SAP Financial Consolidation	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Operações da aplicação	A1
1032	Configuração do site HTML5 do SAP Financial Consolidation					
1033	TO_FC_1.5.01	Configuração/personalização das configurações avançadas de site HTML5 do SAP Financial Consolidation	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Operações da aplicação	A1
1034	Configuração do site HTML5 do SAP Financial Consolidation					
1035	TO_FC_1.5.01	Configuração/personalização das configurações avançadas de site HTML5 do SAP Financial Consolidation	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Operações da aplicação	A1
1036	Ferramenta de arquivamento					
1037	TO_FC_1.6.01	Instalação e acesso à Ferramenta de arquivamento	Serviços padrão			*
1038	TO_FC_1.6.02	Execução de processo de arquivamento	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Operações da aplicação	A1
1039	Ferramenta de arquivamento					
1040	TO_FC_1.6.01	Instalação e acesso à Ferramenta de arquivamento	Serviços padrão			*
1041	TO_FC_1.6.02	Execução de processo de arquivamento	Serviços empacotados	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	Operações da aplicação	A1
1042	Instalação e configuração do servidor BW do SAP NetWeaver para implementar InfoCubos com o Cube Designer do SAP Financial Consolidation					
1043	TO_FC_1.8.01	Instalação do componente FPM Basis no servidor BW do SAP NetWeaver	Serviços padrão			*

1044	TO_FC_1.8.02	Criação de funções no BW NetWeaver para implementar InfoCubos com o Cube Designer	Tarefas excluídas		*
1045	TO_FC_1.8.03	Instalação do SAP EPM Solutions Connection Manager na plataforma BOE	Serviços padrão		*
1046	TO_FC_1.8.04	Configuração do Central Management Console para SAP Cube Designer	Tarefas excluídas		*
1047	TO_FC_1.8.05	Configuração do Central Management Console para uma instalação distribuída	Serviços padrão	Se solicitado durante o build inicial, ele será configurado como serviço padrão.	*
1048	TO_FC_1.8.06	Configuração do proxy reverso	Serviços padrão		*
1049	TO_FC_1.8.07	Criação de uma conexão do EPM para SAP Financial Consolidation com cubos NetWeaver BW ou SAP PCM ou SAP SSM ou SAP HANA	Tarefas excluídas		*
1050	Financial Information Management				
1051	TO_FC_1.9.01	Configuração do número de linhas em uma visualização de arquivo simples	Serviços padrão		*
1052	TO_FC_1.9.02	Configuração de parâmetros de timeout	Serviços padrão		*
1053	Financial Information Management				
1054	TO_FC_1.9.01	Configuração do número de linhas em uma visualização de arquivo simples	Serviços padrão		*
1055	TO_FC_1.9.02	Configuração de parâmetros de timeout	Serviços padrão		*
1056	X28 – GK Software		Será descontinuado até julho de 2026.		
1057	Instalação e configuração				
1058	TO_GK_1.1.01	Configuração e gerenciamento de diretórios GK Software	Serviços padrão	n/a	n/a
1059	TO_GK_1.1.02	Criação de diretório para upload de arquivo de dados de origem (se ainda não estiver disponível)	Serviços padrão	n/a	n/a
1060	TO_GK_1.1.03	Assistência para cópia de vários arquivos relacionados à configuração do GK Software para diretórios do sistema de arquivo	Serviços padrão	n/a	n/a
1061	TO_GK_1.1.04	Configuração de aquisições dinâmicas nas estruturas	Tarefas excluídas	n/a	n/a
1062	TO_GK_1.1.05	Configuração de sobregravações em nível de estrutura	Tarefas excluídas	n/a	n/a
1063	TO_GK_1.1.06	Configuração da estrutura de diretório da Config Tool do NetWeaver	Serviços padrão	n/a	n/a
1064	TO_GK_1.1.07	Modificação do idioma após instalação	Serviços padrão	n/a	n/a
1065	TO_GK_1.1.08	Configuração de sobregravação no nível do sistema (tipos de sistema)	Tarefas excluídas	n/a	n/a
1066	TO_GK_1.1.09	Configuração da estrutura organizacional específica do cliente	Tarefas excluídas	n/a	n/a
1067	TO_GK_1.1.10	Configuração de nó básico do Store Manager	Serviços padrão	n/a	n/a
1068	TO_GK_1.1.11	Instalação de modelos de repositório	Tarefas excluídas	O provedor compartilhará arquivos de cópia no sistema operacional	n/a
1069	TO_GK_1.1.12	Importação de modelos de repositório para o Store Manager	Tarefas excluídas		n/a
1070	TO_GK_1.1.13	Atribuição de modelo à estrutura principal do Store Manager	Tarefas excluídas		n/a
1071	TO_GK_1.1.14	Importação da configuração para o Hybrid Infoserver	Tarefas excluídas		n/a
1072	TO_GK_1.1.15	Configuração de pool de conexões na fonte de dados JDBC SAP HANA	Serviços padrão		n/a
1073	TO_GK_1.1.16	Implementação de arquivos EPA no SAP NetWeaver Portal	Serviços padrão		n/a
1074	TO_GK_1.1.17	Criação de estrutura de repositório do cliente	Tarefas excluídas		n/a
1075	TO_GK_1.1.18	Configuração do GK Store Manager	Tarefas excluídas		n/a
1076	TO_GK_1.1.19	Importação da configuração global para o Store Manager (container de dados)	Tarefas excluídas		n/a
1077	TO_GK_1.1.20	Configuração do GK Software Store Manager para sobregravação em nível de repositório ou país	Tarefas excluídas	Exemplo: configuração do POS Server para o qual aponta ou LPS.	n/a
1078	TO_GK_1.1.21	Importação de dados de origem	Tarefas excluídas		n/a
1079	TO_GK_1.1.22	Configuração do GK ECON for Data Import (definição do arquivo xml para importações de IDoc)	Tarefas excluídas		n/a
1080	TO_GK_1.1.23	Criação e personalização de Reference Store (países, distritos, repositórios)	Tarefas excluídas		n/a

1081	TO_GK_1.1.24	Criação de fonte de dados no SAP NetWeaver	Serviços padrão		n/a	n/a
1082	TO_GK_1.1.25	Configuração e atribuição de containers de dados (taxas, grupos de trabalho, motivos de transações etc.)	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1083	TO_GK_1.1.26	Configuração de containers de dados SDC (atribuição de variáveis, etc.)	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1084	TO_GK_1.1.27	Importação de modelos e ativação manual (por exemplo, configuração de modelo de EC, monitor técnico)	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1085	TO_GK_1.1.28	Configuração da estrutura organizacional do cliente referência (durante a instalação)	Serviços padrão	Apenas a estrutura básica conforme procedimentos de configuração. A equipe de projeto/cliente é responsável pelas estruturas funcionais detalhadas.	n/a	n/a
1086		Operações				
1087	TO_GK_1.2.01	Assistência aos clientes em tarefas dentro da área de responsabilidade deles, se o acesso ao SO for necessário	Serviços empacotados	Nos casos em que a execução de tarefas requer a execução de atividades em nível de SO e que são de responsabilidade do cliente, de acordo com este documento. Os clientes e parceiros de implementação da GK não terão acesso ao SO de servidores gerenciados no ambiente de nuvem. O provedor de serviços dará suporte ao cliente, por exemplo, assumindo as tarefas ou fornecendo outros métodos de execução das tarefas. Este item de documento aplica-se à assistência esporádica/ocasional; projetos que exijam acesso regular, mais demorado e mais genérico acesso ao SO para implementação, desenvolvimento e suporte não podem ter suporte por meio deste item de documento. Cobrança adicional por serviço é calculada por servidor.	Gerenciamento de aplicações funcionais	F1
1088	TO_GK_1.2.02	Configuração no nível da aplicação dos JDBC Datasources	Serviços padrão	Cada aplicação central no SAP NetWeaver deve ser vinculada a um banco de dados por uma entrada de fonte de dados. Essa entrada tem de ser configurada por meio do NetWeaver Administrator uma vez por aplicação e deve estar disponível antes do primeiro lançamento da aplicação relacionada.	n/a	n/a
1089	TO_GK_1.2.03	Modificação de solicitações HTTP	Serviços padrão		n/a	n/a
1090	TO_GK_1.2.04	Modificação de parâmetros do servidor de aplicação após a transferência	Serviços padrão	Modificação de configurações padrão para alterar os requisitos do cliente.	n/a	n/a
1091	TO_GK_1.2.05	Gerenciamento de comunicação com servidor de mensagem/servidor de aplicações usando SSL	Serviços padrão		n/a	n/a
1092	TO_GK_1.2.06	Definição de intervalos de portas	Serviços padrão		n/a	n/a
1093	TO_GK_1.2.07	Configuração do servidor GK via Administração do portal	Serviços padrão		n/a	n/a
1094	TO_GK_1.2.08	Atualização pela ferramenta CDPL (atualização do Central Deployment para componentes Store)	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1095	TO_GK_1.2.09	Rebuild de client	Serviços padrão	Necessário acesso ao SO para executar os scripts.	n/a	n/a
1096	TO_GK_1.2.10	Gerenciamento de usuários do GK Software	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1097	TO_GK_1.2.11	Mapeamento de usuários do GK Software para o gerenciamento de usuários do SAP NetWeaver	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1098	TO_GK_1.2.12	Backup e restauração – SAP HANA e NW padrão	Serviços padrão		n/a	n/a
1099	TO_GK_1.2.13	Backup e restauração – sincronização após restauração de banco de dados	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1100	TO_GK_1.2.14	Sincronização de dados de origem após recuperação de banco de dados	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1101	TO_GK_1.2.15	Limpeza de conteúdo de dados e modelos obsoletos	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1102	TO_GK_1.2.16	Definição e implementação de estratégia de log e rastreamento	Serviços padrão		n/a	n/a
1103	TO_GK_1.2.17	Monitoramento de funções técnicas básicas usando o ambiente de monitoramento em nuvem	Serviços padrão		n/a	n/a
1104	TO_GK_1.2.18	Monitoramento de aplicação GK usando Enterprise Cockpit	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1105	TO_GK_1.2.19	Monitoramento de processo de negócios GK	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1106	TO_GK_1.2.20	Monitoramento de desempenho da solução (desempenho em nível de nó usando o GK Performance Monitor)	Tarefas excluídas	Suporte à cópia de arquivos nos diretórios de trabalho.	n/a	n/a
1107	TO_GK_1.2.21	Análise de banco de dados usando GK_PMON, GK_STATS	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1108		Gerenciamento de ciclo de vida de software para GK				
1109	TO_GK_1.3.01	Implementação de atualizações na solução gerenciada GK (pacotes de software normalmente disponíveis no SAP Service Marketplace)	Serviços padrão		n/a	n/a
1110	TO_GK_1.3.02	Implementação de atualizações específicas do cliente para a solução gerenciada GK (pacotes de software não disponíveis comumente via SAP Service Marketplace)	Serviço adicional		n/a	n/a
1111	TO_GK_1.3.03	Upgrade da solução gerenciada GK para a próxima versão principal de software mais recente	Serviço adicional		n/a	n/a
1112		X29 – SAP TREX				
1113		Operações TREX				
1114	TO_TREX_1.1.14	Configuração pós-instalação e conexão do TREX com uma aplicação (Java ou ABAP)	Serviços padrão	Inclui atividades de configuração pós-instalação e conexão entre o TREX e uma aplicação (Java ou ABAP) como descrito na documentação oficial do produto (help.sap.com)		*
1115	TO_TREX_1.1.15	Administração de índices TREX	Tarefas excluídas			*
1116	TO_TREX_1.1.16	Administração de taxonomias	Tarefas excluídas			*
1117		X31 – SAP Solution Manager				
1118		Instalação e configuração				

1119	TO_SOLM_1.1.01	Instalação e configuração do ITSM no SAP Solution Manager	Serviços empacotados		Gerenciamento de aplicações, CAS para Cloud ERP Private	F1,C1
1120	BASIC_1.8.07	Configuração de monitoramento: instalar agente Solution Manager Diagnostics (SMD) e integrá-lo com o sistema Solution Manager do cliente para os sistemas nas fases Live e Build.	Serviços padrão	Integração do agente Solution Manager Diagnostics (SMD) recém-instalado com um sistema SAP Solution Manager do cliente operado na nuvem. Nota: esse sistema é diferente do sistema SAP Solution Manager central do provedor de serviços.		*
1121	BASIC_1.8.18	Configuração de monitoramento com o Solution Manager do Cliente localizado na nuvem: configuração de monitoramento no sistema SAP Solution Manager do clientes	Serviços empacotados	A cobrança pelo serviço é calculada por servidor; a configuração de monitoramento é feita usando apenas modelos padrão do SAP Solution Manager; não estão incluídos ajustes e configurações específicos do cliente.	Monitoramento de aplicação do cliente	M2
1122	BASIC_1.8.26	Configuração do Solution Manager: painel padrão do Focused Insights	Serviços empacotados	Não inclui nenhuma configuração ou ajuste específico do cliente.	Operações da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private	A1,M2,C1
1123	X33 – SAP Test Data Migration Server (TDMS)					
1124	Instalação e configuração					
1125	TO_TDMS_1.1.01	Configuração do sistema de controle (servidor TDMS) e do sistema receptor (servidor de destino)	Serviços padrão			*
1126	TO_TDMS_1.1.02	Patches dos sistemas emissores (sistema de origem)	Serviços padrão			*
1127	TO_TDMS_1.1.03	Configuração inicial do TDMS, criação de client, configuração de conexões RFC, configuração de autorizações, criação de shell	Serviços padrão			*
1128	TO_TDMS_1.1.04	Definição da criptografia de dados, personalização, usando o modelador BPL	Tarefas excluídas			*
1129	X34 – SAP PowerDesigner					
1130	Configuração operacional					
1131	TO_PWR_1.1.01	Instalação de componentes (portal, repositório, proxy)	Serviços padrão	Instalação e configuração do repositório do SAP PowerDesigner, incluindo pacote de suporte e atualizações de versão. O banco de dados SAP ASE será configurado como servidor de repositório. Instalação e configuração do servidor Apache Tomcat no servidor do portal para acesso web remoto. Instalação e configuração do servidor de administração do SAP PowerDesigner como servidor de staging para a implementação inicial. Exportação/Importação dos arquivos da aplicação SAP PowerDesigner Web para o servidor do portal.		*
1132	TO_PWR_1.1.02	Instalação de proxy	Serviços padrão	Instalação e configuração do servidor de proxy do SAP PowerDesigner – será instalado no mesmo servidor do servidor de administração do SAP PowerDesigner. Esse é um componente opcional.		*
1133	TO_PWR_1.1.03	Instalação e configuração	Serviços padrão	Instalação e configuração de drivers ODBC para SAP HANA como fonte de dados. Configuração de fontes de dados extras implicarão em custo adicional pelo serviço. Instalação e configuração de autenticação para servidores de portal e de repositório. Configuração de autorização – provisionamento de usuário e funções específicas para acesso ao portal e repositório do SAP PowerDesigner.		*
1134	TO_PWR_1.1.04	Configuração de SSL/TLS – Configuração do portal	Serviços padrão	Configuração de comunicação segura por meio de SSL/TLS.		*
1135	TO_PWR_1.1.05	Single Sign-On (SSO) com o Active Directory do Windows	Tarefas excluídas	O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem.		*
1136	X36 – SAP Billing and Revenue Innovation Management					
1137	Operações gerais					
1138	TO_BRIM_CC_1.0.01	Gerenciar (desbloquear/redefinir) usuário administrativo	Serviços padrão	Administração de "Usuário Administrador" para as aplicações SAP Convergent Charging e SAP Convergent Mediation by Digital Route.	n/a	n/a
1139	SAP Convergent Charging					
1140	TO_BRIM_CC_1.1.01	Instalação do banco de dados do SAP Convergent Charging	Serviços padrão		n/a	n/a
1141	TO_BRIM_CC_1.1.02	Instalação do servidor principal do SAP Convergent Charging	Serviços padrão		n/a	n/a

1142	TO_BRIM_CC_1.1.03	Etapas pós-instalação – Instalação do cockpit e da ferramenta central do Convergent Charging	Serviços padrão		n/a	n/a
1143		Operações				
1144	TO_BRIM_CC_1.2.01	Inicialização/interrupção do sistema	Serviços padrão		n/a	n/a
1145	TO_BRIM_CC_1.2.02	Aplicação de atualizações	Serviços padrão		n/a	n/a
1146	TO_BRIM_CC_1.2.03	Upgrade de versão	Serviços padrão		n/a	n/a
1147	TO_BRIM_CC_1.2.04	Monitoramento	Serviços padrão		n/a	n/a
1148	TO_BRIM_CC_1.2.05	Configuração de parâmetros técnicos padrão e ativação com reinicialização	Serviços padrão	Se necessário para atender a uma nota SAP, à equipe de suporte do produto ou a uma atividade pendente prioritária.	n/a	n/a
1149	TO_BRIM_CC_1.2.06	Configurações de parâmetros adicionais	Serviços padrão	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	n/a	n/a
1150	TO_BRIM_CC_1.2.07	Instalação de instância adicional	Serviço adicional		n/a	n/a
1151	TO_BRIM_CC_1.2.08	Atualização do sistema	Serviços padrão		n/a	n/a
1152	TO_BRIM_CC_1.2.09	Configuração de transportes	Serviços padrão		n/a	n/a
1153	TO_BRIM_CC_1.2.10	Ativação do serviço SSL	Serviços padrão		n/a	n/a
1154	TO_BRIM_CC_1.2.11	Atualização de parâmetros	Serviços padrão		n/a	n/a
1155		SAP Convergent Mediation by DigitalRoute				
1156	TO_BRIM_CM_1.1.01	Instalação do banco de dados do SAP Convergent Mediation	Serviços padrão		n/a	n/a
1157	TO_BRIM_CM_1.1.02	Instalação da zona de controle do SAP Convergent Mediation e configuração da zona de execução	Serviços padrão		n/a	n/a
1158	TO_BRIM_CM_1.1.03	Etapas pós-instalação	Serviços padrão		n/a	n/a

1159	TO_BRIM_CM_1.1.04	Instalação da configuração autônoma do SAP Convergent Mediation Execution Control (ECSA)	Serviços padrão		n/a	n/a
1160		Operações				
1161	TO_BRIM_CM_1.2.01	Procedimentos e testes de recuperação de desastres para reprocessamento de eventos	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1162	TO_BRIM_CM_1.2.02	Exclusão de arquivos coletados após "batch" de "checkpoint"	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1163	TO_BRIM_CM_1.2.03	Envio de registros de dados do servidor sFTP do cliente para o servidor sFTP do ambiente de nuvem	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1164	TO_BRIM_CM_1.2.04	Inicialização/interrupção do sistema	Serviços padrão		n/a	n/a
1165	TO_BRIM_CM_1.2.05	Inicialização/interrupção da instância Pico específica	Serviços padrão		n/a	n/a
1166	TO_BRIM_CM_1.2.06	Monitoramento	Serviços padrão	Somente monitoramento de disponibilidade.	n/a	n/a
1167	TO_BRIM_CM_1.2.07	Configuração de parâmetros técnicos padrão e ativação com reinicialização	Serviços padrão	Se necessário para atender a uma nota SAP, à equipe de suporte do produto ou a uma atividade pendente prioritária.	n/a	n/a
1168	TO_BRIM_CM_1.2.08	Configurações de parâmetros adicionais	Serviços padrão	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.	n/a	n/a
1169	TO_BRIM_CM_1.2.09	Instalação, adição e upgrade de instâncias Pico	Serviço adicional		n/a	n/a
1170	TO_BRIM_CM_1.2.10	Importação/exportação de configuração de fluxos de trabalho	Serviços padrão		n/a	n/a
1171	TO_BRIM_CM_1.2.11	Atualização de arquivos de referência externa	Serviços padrão		n/a	n/a
1172	TO_BRIM_CM_1.2.12	Instalação de licença	Serviços padrão		n/a	n/a
1173	TO_BRIM_CM_1.2.13	Atualização do sistema	Serviços padrão			*
1174	TO_BRIM_CM_1.2.15	Instalação de certificado assinado pela CA no CM	Serviços padrão		n/a	n/a
1175	TO_BRIM_CM_1.2.16	Configuração do serviço OAuth2	Serviços padrão		n/a	n/a

1176		X37 – SAP Manufacturing Integration and Intelligence				
1177		Implementação e configuração				
1178	TO_MII_1.1.01	Configuração do Plant Connectivity (PCo) para a funcionalidade SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE)	Tarefas excluídas			*
1179	TO_MII_1.1.02	Configuração de usuário ALE	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
1180	TO_MII_1.1.03	Estabelecimento de conexão ALE com o sistema ERP do cliente	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
1181	TO_MII_1.1.04	Execução do modelo CTC para SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management: SAP NetWeaver	Tarefas excluídas			*
1182	TO_MII_1.1.05	Execução do modelo CTC para SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management: interfaces de integração	Tarefas excluídas			*
1183	TO_MII_1.1.06	Configuração do SAP Overall Equipment Effectiveness Management	Tarefas excluídas			*
1184	TO_MII_1.1.07	Criação de usuários XMII e execução de atribuições de funções	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
1185		X38 – SAP Manufacturing Execution				
1186		Configuração operacional				
1187	TO_ME_1.1.01	Execução do modelo CTC para configuração do SAP NetWeaver Engine	Serviços padrão			*
1188	TO_ME_1.1.02	Execução do modelo CTC para instalação do banco de dados SAP	Serviços padrão			*
1189	TO_ME_1.1.03	Execução do modelo CTC para configuração do SAP ME	Tarefas excluídas			*
1190	TO_ME_1.1.04	Execução de scripts do SAP ME	Tarefas excluídas			*
1191	TO_ME_1.1.05	Execução da integração entre SAP ME e ERP	Tarefas excluídas			*
1192	TO_ME_1.1.06	Instalação do Adobe Document Services	Serviços opcionais			*
1193		X39 – R Integration	Será descontinuado até 2027.			
1194		Configuração operacional				
1195	TO_RINT_1.1.02	Instalação de componentes de R Integration	Serviços padrão		R, Servidor R e pacotes dependentes são instalados de maneira independente do banco de dados SAP HANA.	*
1196	TO_RINT_1.1.03	Execução de tarefas técnicas de pós-instalação	Serviços padrão		Instalação da configuração do SAP HANA para índice e parâmetros do XS Engine de R Integration. Configuração de autenticação e autorização do servidor R. Provisionamento de usuário e funções específicos do ambiente de nuvem para R Integration. Configuração e definição de nós de R Integration para cada locatário do banco de dados, incluindo inicialização de serviço, acesso a cockpit, unidades de entrega e verificação.	*
1197	TO_RINT_1.1.04	R Integration – Configuração de hosts adicionais para alta disponibilidade (HA)	Serviços opcionais		Adição e configuração de nós adicionais de R Integration. Configuração e definição de alta disponibilidade envolvendo banco de dados de locatário único e multi-locatário, incluindo a configuração de grupo de R Integration. Para a configuração do LoadBalancer de R Integration, verifique a seção "LoadBalancer" do Roles & Responsibilities.	*
1198		X40 – SAP SQL Anywhere – Mobilink				
1199		Implementação e configuração				
1200	TO_SQLA_ML_1.1.01	Instalação e ativação de serviços Mobilink do SQL Anywhere	Serviços padrão		Instalação e configuração do servidor de Mobilink do SQLA, incluindo pacotes de suporte e atualizações de versão. Importação de objeto do sistema Mobilink para banco de dados consolidado. Observação: antes de instalar o Mobilink, é preciso disponibilizar um banco de dados SAP HANA como banco de dados consolidado.	n/a n/a
1201	TO_SQLA_ML_1.1.02	Execução de tarefas técnicas de pós-instalação	Serviços padrão		Ativação de funções, privilégios e objetos de acesso do Mobilink para monitoramento e operações Provisionamento de usuários e funções específicas no ambiente de nuvem. Configuração e definição de nós Mobilink para cada banco de dados de locatário SAP HANA, incluindo inicialização de serviço, unidades de entrega e verificação.	n/a n/a

1202	TO_SQLA_ML_1.1.03	Mobilink – Configuração de Single Sign-On (SSO)	Tarefas excluídas	O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem.	n/a	n/a
1203	TO_SQLA_ML_1.1.04	Mobilink – Configuração de host extra para alta disponibilidade (HA)	Serviços opcionais	Adição e configuração de hosts extras para configuração de alta disponibilidade. Para configurações multi-locatárias, os nós Mobilink são adicionados exclusivamente a cada BD de locatário. Para a configuração de LoadBalancer Mobilink, consulte a seção "LoadBalancer" do Roles & Responsibilities.	n/a	n/a
1204	TO_SQLA_ML_1.1.05	Definição e configuração de scripts de sincronização	Tarefas excluídas	Configuração de script de sincronização para upload e download de dados entre bancos de dados consolidados e remotos.	n/a	n/a
1205	X41 – SAP Analytics Cloud					
1206	Tenant do SAP Analytics Cloud					
1207	TO_SAC_1.1.01	Estabelecimento de conexão entre o SAP Analytics Cloud e o sistema gerenciado	Serviços padrão		n/a	n/a
1208	TO_SAC_1.1.02	Configuração da comunicação Single Sign-On (SSO) com propagação de entidade de segurança do SAP Analytics Cloud para SAP S/4HANA	Tarefas excluídas	O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem.	n/a	n/a
1209	TO_SAC_1.1.03	Criação ou modificação de usuários/funções ou SAP como provedor de identidade	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1210	Agente do SAP Analytics Cloud					
1211	TO_SAC_1.2.01	Instalação do agente do SAP Analytics Cloud	Serviços padrão		n/a	n/a
1212	TO_SAC_1.2.02	Configuração do agente do SAP Analytics – Cloud Connector	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1213	TO_SAC_1.2.02A	Configuração do SAP Analytics – Java Connector	Serviços padrão		n/a	n/a
1214	TO_SAC_1.2.03	Configuração do SAP Analytics Cloud com conexões que exigem o agente do SAP Analytics, como o SAP S/4HANA, ERP	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1215	Tarefas do SAP S/4HANA para SAP Analytics Cloud					
1216	TO_SAC_1.3.01	Configuração do STRUST para definições de SSL	Serviços padrão		n/a	n/a
1217	TO_SAC_1.3.03	Ativação do INA para Analytics Cloud	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1218	TO_SAC_1.3.04	Ativação do CORS no Analytics Cloud e edição da lista de permitidos	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1219	X42 – SAP Business Technology Platform – BTP (antigo SAP Cloud Platform)					
1220	Contas e subcontas globais					

1221	TO_BTP_1.1.02	Criação ou modificação de direitos na conta global	Serviços empacotados		Operações da aplicação, Operações centrais do SAP BTP, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
1222	TO_BTP_1.1.06	Gerenciamento de certificados (emissão, importação, exportação)	Serviços empacotados		Operações da aplicação, Operações centrais do SAP BTP, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
1223	TO_BTP_1.1.07	Criação ou modificação de configurações personalizadas de domínios de aplicação	Serviços empacotados		Operações da aplicação, Operações centrais do SAP BTP, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
1224	TO_BTP_1.1.08_PCE	Criação de subcontas relacionadas ao sistema S/4 PCE para pacote inicial do BTP	Serviços padrão	Limitado a um (1) para camada não produtiva e um (1) para camada produtiva. Inclui a ativação do Cloud Foundry, a criação da área padrão e a ativação dos serviços principais.		*
1225	TO_BTP_1.1.09_PCE	Assinatura de aplicação e configuração de subconta para integrar e estabelecer conectividade com o S/4 HANA PCE	Serviços padrão	Exemplo: expedidor LBN, atividades relacionadas à subconta do agente de frete LBN.		*
1226		Provedor de identidade				
1227	TO_BTP_1.2.01	Configuração de definições de provedor local	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1228	TO_BTP_1.2.02	Configuração de relações de confiança e definições de federação para provedores de identidade externos (por exemplo, Microsoft, Okta)	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1229	TO_BTP_1.2.03	Configuração de relações de confiança e definições de federação para tenant do SAP Identity Authentication	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

1230	TO_BTP_1.2.04	Configuração de propagação de entidades de segurança no Business Technology Platform, SAP Cloud Connector e SAP S/4HANA	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1231	TO_BTP_1.2.05	Ativação do CERTRULE para fins de certificados baseados no client	Serviços empacotados	Se um sistema SAP S/4HANA for utilizado para integração.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1232	TO_BTP_1.2.06	Migração de usuário para tenant de Identity Authentication do Business Technology Platform	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1233	Tarefas do SAP S/4HANA para SAP Business Technology Platform – BTP (antigo SAP Cloud Platform)					
1234	TO_BTP_1.3.02	Ativação de nós ICF necessários para ativação dos apps de amostra	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1235	TO_BTP_1.3.03	Ativação de serviços OData necessários para ativação dos apps de amostra	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1236	TO_BTP_1.3.04	Ativação do Enterprise Search (ESH)	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1237	TO_BTP_1.3.05	Criação de função de autorização no sistema back-end para processamento de OData	Serviços empacotados	Para Aplicações de exemplo relevantes.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1238	TO_BTP_1.3.06	Ativação de conteúdo BW Integrado para apps analíticos do SAP Fiori	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2

1239	TO_BTP_1.3.07	Ativação do INA para apps analíticos do SAP Fiori	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1240		Portal				
1241	TO_BTP_1.4.01	Criação ou modificação de sites de launchpad do SAP Fiori (diretório e configurações de sites)	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1242	TO_BTP_1.4.02	Criação ou modificação de funções	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1243	TO_BTP_1.4.03	Criação ou modificação de grupos, incluindo atribuição de funções	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1244	TO_BTP_1.4.04	Criação ou modificação de catálogos, incluindo atribuição de funções	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1245	TO_BTP_1.4.05	Ativação de apps de amostra do SAP Fiori e configuração da conectividade necessária	Serviços empacotados		Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud	A1,C1,C2
1246		Suite de integração				
1247	TO_BTP_1.5.01	Teste de execução de cada atualização da integração do SAP Business Technology Platform – BTP (antigo SAP Cloud Platform)	Serviços empacotados	Execução automática de scripts de teste de regressão sempre que ocorrer uma atualização da integração do SAP Business Technology Platform – BTP (anteriormente SAP Cloud Platform).	Teste de integração na nuvem,CAS para SAP Integration Suite	T2,C3
1248	TO_BTP_1.5.02	Criação de scripts de automação de teste para SAP Business Technology Platform – BTP (antigo SAP Cloud Platform)	Serviços empacotados	Criação de scripts de teste automatizados com base em i-Flows do cliente com mensagens de entrada e saída de amostra.	Teste de integração na nuvem,CAS para SAP Integration Suite	T2,C3
1249	TO_BTP_1.5.03	Aplicação de modificações (modificação de script de automação de testes)	Serviços empacotados	Execução da modificação de scripts de automação de teste.	Teste de integração na nuvem,CAS para SAP Integration Suite	T2,C3
1250		SAP Private Link do BTP para Azure				

1251	TO_BTP_1.6.01	Criação do serviço de link privado do Azure e compartilhamento do "ResourceID" com o cliente	Serviços padrão			*
1252	TO_BTP_1.6.02	Etapas no BTP para configurar o serviço de link privado do BTP	Tarefas excluídas			*
1253	TO_BTP_1.6.03	Aprovação de conexão pelo SM no portal Azure – em 24 horas	Serviços padrão			*
1254		X43 – SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS)	SAP Cloud Connector e SAP Business Technology Platform – BTP (antigo SAP Cloud Platform) são pré-requisitos.			
1255		Instalação e configuração				
1256	TO_ADS_1.1.04	Configuração de segurança de documento - conta de cliente	Serviços empacotados	Aplicável se o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) estiver configurado em uma conta BTP do cliente.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
1257	TO_ADS_1.1.04A	Configuração de segurança de documento – conta da SAP	Serviços padrão	Aplicável para contratos assinados antes de 15 de julho de 2024. Aplicável somente se o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) estiver configurado em uma conta BTP global da SAP		*
1258	TO_ADS_1.1.05	Configurar perfis de job - conta de cliente	Serviços empacotados	Aplicável se o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) estiver configurado em uma conta BTP do cliente.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
1259	TO_ADS_1.1.05A	Configuração de perfis de job – conta da SAP	Serviços padrão	Aplicável para contratos assinados antes de 15 de julho de 2024. Aplicável somente se o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) estiver configurado em uma conta BTP global da SAP		*
1260	TO_ADS_1.1.06	Habilitação de ponta a ponta do SAP Forms by Adobe do serviço SAP BTP para sistemas S/4HANA – somente conta BTP gerenciada pela SAP	Serviços padrão	Aplicável para contratos assinados antes de 15 de julho de 2024. Habilitação do SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) incluindo todas as subetapas e atividades: criação e configuração de um destino de RFC para SAP Forms by Adobe no AS ABAP; configuração do serviço ICF para ativar a comunicação HTTP com o SAP Forms by Adobe; criação do usuário de serviço ADS_AGENT. Aplicável somente se o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) estiver configurado em uma conta BTP global da SAP.		*
1261	TO_ADS_1.1.07	Ativação de ponta a ponta do SAP Forms by Adobe do serviço SAP BTP para sistemas baseados em NetWeaver que usam conta global BTP do cliente	Serviços empacotados	Habilitação do SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) incluindo todas as subetapas e atividades: criação e configuração de um destino RFC para SAP Forms by Adobe no AS ABAP; configuração do serviço ICF para ativar a comunicação HTTP com o SAP Forms by Adobe; criação do usuário de serviço ADS_AGENT. O cliente deve fornecer credenciais para o BTP global/subconta a serem usados.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
1262		X45 – Zscaler ZPA Connector				
1263		Implementação e configuração				
1264	TO_ZPA_1.1.01	Instalação do ZPA Connector e dos pacotes necessários de SO	Serviços opcionais			*
1265	TO_ZPA_1.1.02	Configuração do ZPA Connector	Serviços opcionais			*
1266	TO_ZPA_1.1.03	Lista de endereços IP permitidos do ZPA Connector no LoadBalancer	Serviços opcionais			*
1267	TO_ZPA_1.1.04	Configuração do conector no Console de administração do ZPA	Tarefas excluídas			*
1268	TO_ZPA_1.1.05	Fornecimento de chaves de provisionamento do ZPA Connector	Tarefas excluídas			*
1269	TO_ZPA_1.1.06	Instalação do software client	Tarefas excluídas			*
1270	TO_ZPA_1.1.07	Suporte ao client e ao usuário final	Tarefas excluídas			*
1271	TO_ZPA_1.1.08	Definição do número necessário de conectores	Tarefas excluídas			*
1272	TO_ZPA_1.1.09	Integração com o provedor de identidade do cliente (SAML)	Tarefas excluídas			*
1273	TO_ZPA_1.1.10	Instalação das chaves de provisionamento	Serviços opcionais			*
1274		X46 – SAP Omnichannel Banking (OCB)				
1275		Implementação e configuração				
1276	TO_OCB_1.1.01	Instalação do Tomcat	Serviços opcionais			*
1277	TO_OCB_1.1.02	Instalação do software Retail Banking ou Business Banking (Digital) do OCB	Serviços padrão			*

1278	TO_OCB_1.1.03	Implementação da central empresarial e da plataforma com arquivos WAR personalizados	Tarefas excluídas	O provedor executa a tarefa para o cliente, incluindo arquivos WAR do produto SAP e arquivos WAR personalizados fornecidos pelo cliente		*
1279	TO_OCB_1.1.04	Desenvolvimento de arquivos WAR	Tarefas excluídas			*
1280	X48 – Redwood RunMyJobs					
1281	Instalação e configuração					
1282	TO_RMJ_1.1.01	Instalação do agente de plataforma Redwood e configuração como gateway seguro	Serviços padrão	Instalação e configuração do agente de gateway seguro em VM dedicada. Não é permitida a instalação de agente de gateway seguro em servidores que executam sistemas gerenciados	n/a	n/a
1283	TO_RMJ_1.1.01A	Instalação do agente de plataforma Redwood SO (exceto a funcionalidade Gateway seguro)	Serviços padrão	Instalação e configuração do agente de plataforma de SO na VM do servidor de aplicativos da SAP. Esse agente não pode ser utilizado como gateway seguro.	n/a	n/a
1284	TO_RMJ_1.1.02	Monitoramento do agente de plataforma RunMyJobs	Serviços padrão		n/a	n/a
1285	TO_RMJ_1.1.03	Reinicialização do agente de plataforma RunMyJobs	Serviços padrão		n/a	n/a
1286	TO_RMJ_1.1.04	Programação de jobs	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1287	TO_RMJ_1.1.05	Desenho manual e implementação de definições de processo	Tarefas excluídas		n/a	n/a
1288	TO_RMJ_1.1.06	Integração do sistema da SAP com o Redwood RunMyJobs Cloud	Serviços empacotados	Conexão do business client com o tenant do cliente. O cliente precisa fornecer o usuário técnico para a comunicação.	Gerenciamento avançado de jobs	M3
1289	TO_RMJ_1.1.07	Integrar sistema da SAP à solução Redwood	Serviços empacotados	Conexão do business client com o tenant do cliente. O cliente precisa fornecer o usuário técnico para a comunicação.	Gerenciamento avançado de jobs	M3
1290	TO_RMJ_1.1.08	Importar objetos SAP para solução Redwood	Serviços empacotados	Por exemplo, execução de qualquer definição de processo predefinida que comece com SAP_[BW_]MA_[PI_]Import*). Objetos de origem e locais de armazenamento relevantes no Redwood precisam ser fornecidos pelo cliente.	Gerenciamento avançado de jobs, CAS para SAP Business Data Cloud	M3, C2
1291	TO_RMJ_1.1.09	Alinhamento de jobs e KPIs a serem monitorados e níveis de limite incluem configuração de monitoramento na Solução Redwood	Serviços empacotados	Jobs a serem nomeados pelo cliente. O conceito de monitoramento é desenvolvido pelo cliente e pelo provedor de serviços em um esforço conjunto.	Gerenciamento avançado de jobs	M3
1292	TO_RMJ_1.1.10	Monitoramento de disponibilidade de serviço e conexão de serviço ao tenant Redwood	Serviços empacotados		Gerenciamento avançado de jobs	M3
1293	TO_RMJ_1.1.11	Operação de monitoramento de job baseada no conceito de monitoramento desenhado	Serviços empacotados		Gerenciamento avançado de jobs	M3
1294	TO_RMJ_1.1.12	Análise técnica da causa-raiz (RCA) em caso de erros de job e implementação das modificações necessárias	Serviços empacotados		Gerenciamento avançado de jobs	M3
1295	TO_RMJ_1.1.13	Gerenciamento de usuários e funções na solução Redwood	Serviços empacotados	Aplicável somente se o acesso ao locatário Redwood for fornecido pelo cliente.	Gerenciamento avançado de jobs	M3
1296	X49 – SMTP Relay para Office365					
1297	Instalação e configuração					
1298	TO_SMTP_1.1.01	Instalação do SMTP relay e dos pacotes de SO necessários	Serviços padrão			*
1299	TO_SMTP_1.1.02	Configuração de servidores de SMTP relay e LoadBalancers	Serviços padrão			*
1300	TO_SMTP_1.1.03	Lista de IPs/FQDNs permitidos de SMTP relay no LoadBalancer e NSG	Serviços padrão			*
1301	TO_SMTP_1.1.04	Provisionamento de certificados para TLS e autenticação	Tarefas excluídas			*
1302	TO_SMTP_1.1.05	Configuração de sistemas para usar o servidor de SMTP relay	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1, C1, C2
1303	TO_SMTP_1.1.06	Configuração de conector O365 no O365	Tarefas excluídas			*
1304	TO_SMTP_1.1.07	Instalação de certificados	Serviços padrão			*

1305	TO_SMT_P_1.1.08	Reinício após falha	Serviços padrão		*
1306	TO_SMT_P_1.1.09	Monitoramento de serviço de SMTP relay	Serviços padrão		*
1307		X50 – SAP Data Custodian (SDC) – Serviço de integração	O desempenho precisa ser testado caso a caso. O SDC fornece um subconjunto de componentes que são pedidos separadamente.		
1308		Serviço de transparência e controle (SAP S/4HANA, ECC)			
1309	TO_SDC_1.1.01	Instalação no SAP S/4HANA ou ECC	Serviços padrão	Instalação no sistema SAP S/4HANA ou ECC existente com a versão necessária fornecida pelo cliente para a integração do SDC.	*
1310	TO_SDC_1.1.02	Parâmetros de perfil do sistema da SAP	Serviços padrão	O provedor de serviços é responsável pela execução desta tarefa, já que ela pode afetar o desempenho e a disponibilidade do sistema. Inclui recomendações para parâmetros técnicos do sistema. O provedor também ajustará os parâmetros mediante a solicitação do cliente, exceto algumas configurações padronizadas necessárias para manter a estabilidade ou a segurança do sistema. Para que a transparência e o controle do SAP Data Custodian funcionem, o provedor de serviços precisa definir o parâmetro de perfil – um tempo de parada será necessário devido ao reinício do sistema.	*
1311	TO_SDC_1.1.03	Ativação da conexão de saída via LoadBalancer	Serviços padrão	Permitir conexão de saída com o locatário do SDC. O cliente deve fornecer o URL do locatário do SDC para possibilitar a conexão de saída; o cliente receberá essa informação da equipe do SDC do cliente durante o processo de integração.	*
1312		Serviço de transparência e controle para infraestrutura (Hyperscaler)			
1313	TO_SDC_1.1.04A	Criar componentes de infraestrutura no respectivo hyperscaler	Serviços padrão	Existem componentes de infraestrutura (EventHub, PUB/SUB,S3 etc.) para cada Hyperscaler obrigatórios para viabilizar o serviço de integração.	*
1314	TO_SDC_1.1.04	Atividades de integração, incluindo a configuração do locatário com mascaramento principal e avaliações/questionários	Tarefas excluídas	Executado pela equipe do SDC do cliente.	*
1315	TO_SDC_1.1.05	Configuração do tenant com o sistema SAP S/4HANA	Tarefas excluídas		*
1316	TO_SDC_1.1.06	Configuração da sincronização de aplicação para os atributos Principal[User]	Tarefas excluídas		*
1317	TO_SDC_1.1.07	Manutenção das políticas de caso de uso no tenant do Data Custodian	Tarefas excluídas		*
1318	TO_SDC_1.1.08	Remediação de incidentes para acessos não autorizados ao tenant	Tarefas excluídas		*
1319	TO_SDC_1.1.09	Geração de log de acesso e outros relatórios	Tarefas excluídas		*
1320		Integração com gerenciamento de chaves (KMS) externo			
1321	TO_SDC_1.2.01	Instalação do HANA LSS e Key Migration	Serviço adicional	Requer ativação da criptografia HANA e HANA 2.0 SP06 ou posterior.	*
1322		Integração com o Data Custodian			
1323	TO_SDC_1.3.01	Integrar HANA ao Data Custodian KMS	Serviço adicional	O Cliente precisa ter uma assinatura do Data Custodian KMS e ter concluído sua integração. O HANA LSS deve estar instalado.	*
1324	TO_SDC_1.3.01A	Instalar o HANA LSS e migração de chaves e integrar o HANA ao SAP Data Custodian KMS	Serviço adicional	Requer ativação da criptografia HANA e HANA 2.0 SP06 ou posterior. O Cliente precisa ter uma assinatura do SAP Data Custodian e ter concluído sua integração. O HANA LSS deve estar instalado.	*
1325		Desinstalar/desvincular/reverter integração			
1326	TO_SDC_1.4.01A	Desinstalação de LSS e/ou desvincular/reverter integração de KMS	Serviço adicional	Tempo de inatividade necessário.	*
1327		X51 – SAP Disclosure Management (DM)			
1328		Instalação			
1329	TO_SDM_1.1.01	Instalação de componentes do DM	Serviços padrão	Servidor da Web IIS, servidor de aplicação do DM, motor de tarefas, serviço XBRL e BD MS-SQL.	*
1330	TO_SDM_1.1.02	Instalação do conector BW do DM	Serviços padrão		*

1331	TO_SDM_1.1.03	Instalação de pacotes de conteúdo do DM	Serviços padrão	Baseado no cenário.		*
1332		Instalação e configuração				
1333	TO_SDM_1.2.01	Configuração pós-instalação	Serviços padrão			*
1334	TO_SDM_1.2.03	Configuração da comunicação segura SSL/TLS do servidor de aplicação DM	Serviços padrão	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.		*
1335	TO_SDM_1.2.04	Configuração de SSO do servidor de aplicação DM com Windows AD	Tarefas excluídas	O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem.		*
1336		X52 – SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG)				
1337		Instalação				
1338	TO_VEG_1.1.01	Instalação de componentes do VEG	Serviços padrão	Servidor da Web IIS, servidor MSMQ Server, servidor de aplicação (fonte) com BD MS-SQL Express integrado.		*
1339	TO_VEG_1.1.02	Instalação do host subordinado VEG adicional	Serviços padrão			*
1340		Instalação e configuração				
1341	TO_VEG_1.2.01	Configuração pós-instalação	Serviços padrão			*
1342	TO_VEG_1.2.02	Configuração da comunicação segura SSL/TLS do VEG	Serviços padrão	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.		*
1343	TO_VEG_1.2.03	Integração com ERP/ECC/S4HANA	Serviços padrão	Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14.		*
1344	TO_VEG_1.2.04	Configuração de SSO com Windows AD	Tarefas excluídas	O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem.		*
1345		X53 – SAP Content Server				
1346		Instalação e operação				
1347	TO_SCS_1.1.01	Instalação do servidor de conteúdo	Serviços padrão			*
1348	TO_SCS_1.1.02	Instalação de definição de parâmetro específica	Serviços padrão			*
1349	TO_SCS_1.1.03	Servidor de conteúdo - Cópia do sistema	Serviços padrão	Estão incluídas até seis (6) atualizações por SID, por ano contratual. Atualizações adicionais estão disponíveis em base faturável via TO_SCS_1.1.03A. Disponível somente após a conclusão da fase de build inicial. Nota: o Cliente deve fornecer informações adicionais que serão alinhadas durante o processamento da solicitação.		*
1350	TO_SCS_1.1.03A	Servidor de conteúdo - Cópia do sistema - Solicitações adicionais	Serviço adicional	Atualizações adicionais além do direito descrito em TO_SCS_1.1.03. Disponível somente após a conclusão da fase de build inicial. Nota: o Cliente deve fornecer informações adicionais que serão alinhadas durante o processamento da solicitação.		*
1351		Configuração de repositórios				
1352	TO_SCS_1.2.01	Geração de certificado de servidor (em caso de ativação do SSL)	Serviços padrão	Após a assinatura de CA do pse SAPSSLS, o certificado deve ser gerado.		*
1353	TO_SCS_1.2.03	Configuração técnica de repositórios em OAC0	Serviços empacotados	Decisões estratégicas/conceituais a serem tomadas por clientes/consultoria.	Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud	A1, C1, C2
1354	TO_SCS_1.2.05	Definição da senha SAPR3 no sistema back-end do cliente	Serviços padrão			*
1355		Atualização de patch				
1356	TO_SCS_1.3.01	Atualização de SP para versão do servidor de conteúdo	Serviços padrão			*
1357	TO_SCS_1.3.02	Atualização de SP para banco de dados MaxDB	Serviços padrão			*
1358		Upgrade de versão				
1359	TO_SCS_1.4.01	Pré-verificações da conexão do repositório	Serviços padrão	É necessário fazer o teste de conexão via RSCMST para todos os repositórios indicados.		*
1360	TO_SCS_1.4.02	Procedimento de upgrade técnico - para versões até 7.53	Serviços padrão	Para upgrades até a versão 7.53.		*
1361	TO_SCS_1.4.02A	Procedimento de upgrade técnico	Serviços padrão	Para upgrades de 7.53 para 7.54 e posteriores.		*
1362	TO_SCS_1.4.03	Modificações de configuração após upgrade para repositórios - para versões até 7.53	Serviços padrão	Para upgrades até a versão 7.53.		*
1363	TO_SCS_1.4.03A	Modificações de configuração pós-upgrade para repositórios	Serviços padrão	Para upgrades de 7.53 para 7.54 e posteriores.		*
1364	TO_SCS_1.4.04	Verificações técnicas posteriores para conexão do repositório	Serviços padrão	É necessário fazer o teste de conexão via RSCMST para todos os repositórios indicados.		*

1365	TO_SCS_1.4.05	Validação funcional de repositórios	Tarefas excluídas			*
1366		X54 – Cockpit de SAP HANA 2.0				
1367		Instalação e configuração				
1368	TO_HANA_CP_1.1.03	Adição e manutenção de recursos (por exemplo: sistemas HANA) e grupos de recursos	Tarefas excluídas	Configuração do cockpit HANA implementado na estrutura gerenciada para administrar sistemas HANA nas instalações do cliente. O cliente pode executar essa tarefa com o usuário fornecido pelo provedor de serviços.	n/a	n/a
1369	TO_HANA_CP_1.1.04	Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados do cockpit HANA	Serviços padrão	Para detectar problemas em operações técnicas.	n/a	n/a
1370	TO_HANA_CP_1.1.05	Gerenciamento de usuários	Tarefas excluídas	O cliente deve atualizar os usuários para o cockpit HANA.	n/a	n/a
1371	TO_HANA_CP_1.1.06	Atualização e upgrade do cockpit HANA	Serviços padrão		n/a	n/a
1372		X55 – SAP Focus Run				
1373		Configuração				
1374	TO_FRUN_1.1.07	Conexão dos primeiros sistemas gerenciados com o FRUN do cliente	Serviços padrão	Essa tarefa inclui preparações únicas iniciais para a conectividade da solução FRUN, incluindo testes de conexão, troca de informações de certificado, provisionamento de usuário, encaminhamento de dados SLD etc. Essa tarefa também pode ser usada para modificar detalhes de conexão existentes, como certificado, usuário, nome do host.		*
1375	TO_FRUN_1.1.08	Conectar sistemas gerenciados subsequentes ao cliente FRUN	Serviços padrão	Esta tarefa pode ser solicitada se pelo menos outro host gerenciado já tiver sido conectado com sucesso ao FRUN com o ID da tarefa precedente.		*
1376	TO_FRUN_1.1.06	Configuração de SSI e monitoramento no FRUN	Tarefas excluídas			*
1377		X56 – Tarefas de integração do SAP S/4HANA				
1378		Configuração				
1379	TO_S4H_1.1.01	Configuração de definição de proxy de internet de saída	Serviços padrão	Tarefas de integração padrão somente durante o provisionamento.		*
1380	TO_S4H_1.1.02	Integração de usuários e funções empresariais padrão	Serviços padrão	Tarefas de integração padrão somente durante o provisionamento.		*
1381	TO_S4H_1.1.03	Configuração SSL	Serviços padrão	Tarefas de integração padrão somente durante o provisionamento.		*
1382	TO_S4H_1.1.04	Ativação de serviços Web – SICF, OData, SOAMANGER, RFC	Serviços padrão	Tarefas de integração padrão somente durante o provisionamento.		*
1383	TO_S4H_1.1.05	Atividades IMG/SPRO	Serviços padrão	Tarefas de integração padrão somente durante o provisionamento.		*
1384	TO_S4H_1.1.06	Tarefas de ativação do Fiori	Serviços padrão	Tarefas de integração padrão somente durante o provisionamento.		*
1385	TO_S4H_1.1.07	Configuração SLD – RZ70 e configuração do business system	Serviços padrão	Somente para pacote inicial de integração Ariba. Tarefas de integração padrão somente durante o provisionamento.		*
1386		Configuração do serviço de IA do SAP BTP gerenciado para cenários de integração gerenciados pelo cliente		Este serviço fornece a respectiva inteligência artificial (IA) do SAP Business Technology Platform (BTP) necessária para ativar recursos de IA integrados. Como alternativa, uma automação pode ser executada para ativar e configurar pré-requisitos para o cenário de IA desejado de administração de ciclo de vida de cenário inteligente (ISLM) integrado. Pré-requisito: SKU de unidade de IA e sistema no release suportado para o cenário ISLM solicitado.		
1387	TO_S4H_1.2.01	Configuração de definição de proxy de internet de saída	Serviços padrão	Provisionamento de instância de AI Services no SAP Business Technology Platform (BTP) – Opcional: propagação de credenciais, definição e configuração de conexões RFC técnicas		*
1388	TO_S4H_1.2.02	Ativação final do cenário ISLM	Tarefas excluídas	Responsabilidades do cliente.		*
1389		X57 – SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM)				
1390		Instalação e configuração				
1391	TO_CALM_1.1.02	Configuração básica	Serviços empacotados		Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private	A1,C1
1392	TO_CALM_1.1.03	Configurar conectividade com o CALM	Serviços empacotados	Fornece validação do provisionamento automatizado do SAP Cloud ALM. Inclui: criação de até dez (10) usuários no IDM e CALM, atribuição de funções e adição de serviços atribuídos a um número de cliente diferente do SAP Cloud ALM.	Operações da aplicação, Operações centrais para SAP Cloud ALM, CAS para Cloud ERP Private	A1,O2,C1
1393	TO_CALM_1.1.04	Configuração de conectividade ao Cloud TMS	Serviços empacotados	Utilizado para tratar a conectividade entre os sistemas CALM e ABAP. Conexões a sistemas não baseados em ABAP podem ser solicitadas via BASIC_1.15.04.	Operações da aplicação, Operações centrais para SAP Cloud ALM	A1,O2
1394	TO_CALM_1.1.06	Configuração de gerenciamento de teste	Serviços empacotados		Testes de regressão	T1
1395		X58 – SAP Teamcenter by Siemens		Tarefas e serviços do SAP Teamcenter by Siemens estão restritos a clientes existentes e não estão disponíveis no momento para novos clientes.		
1396		Instalação e configuração				

1397	TO_TC_1.1.03	Integração CAD (Solidworks, NX, etc.)	Tarefas excluídas	Builds de cliente de integração CAD não estão incluídos. A instalação das integrações CAD estão incluídas como parte do License Feature Extension Service, pois são add-ons adicionais para a build básico.		*
1398	TO_TC_1.1.04	Build client	Tarefas excluídas	Todos os clientes de 4 níveis baseados em desktops do cliente estão excluídos.		*
1399	TO_TC_1.1.05	BMIDE client	Tarefas excluídas	O cliente é responsável pelo gerenciamento da instalação BMIDE em seu desktop.		*
1400	TO_TC_1.1.08	Reiniciar a infraestrutura do Teamcenter	Serviços padrão	Como parte da manutenção planejada ou da resolução de problemas.		*
1401	TO_TC_1.1.09	Rebuild de serviço de indexação	Serviços padrão	Se os índices precisam ser recriados ou reparados para o ambiente Teamcenter.		*
1402	TO_TC_1.1.12	Atualizar/corrigir componentes do Teamcenter – apenas componentes secundários	Serviços padrão	Pequena atualização de versão/patch do aplicativo Teamcenter. (Por exemplo: X.2.1 para X.2.2, X.2.1 para X.3.2). Somente upgrade técnico.		*
1403	TO_TC_1.1.13	Upgrade da versão principal dos componentes do Teamcenter – somente upgrade técnico	Serviço adicional	Somente upgrade da versão principal do aplicativo Teamcenter (por exemplo: Teamcenter 14.2 para 2312 ou 2312 para 2406 etc.).		*
1404	TO_TC_1.1.14	Ampliação do recurso de licença	Serviço adicional	Amplie os recursos instalados do aplicativo Teamcenter para incluir elementos comprados pelo cliente fora do build padrão. Sujeito a avaliação e aprovação do provedor de serviços.		*
1405	TO_TC_1.1.25A	Implementar modelo BMIDE – Implementação contínua	Serviços padrão	Seguindo a extensão de configuração do Teamcenter, um pacote de implementação BMIDE é criado pelo cliente para implementação contínua e requer acesso no nível do SO para executar a implementação. O cliente pode solicitar até doze (12) implementações contínuas por sistema, por ano civil. Estão disponíveis solicitações adicionais como um serviço faturável usando TO_TC_1.1.25B. O Cliente será responsável pelos custos de restauração de um ambiente com falha se isso ocorrer devido a erro do cliente e/ou erro no pacote do cliente.		*
1406	TO_TC_1.1.25B	Implementar modelo BMIDE – Implementação contínua –solicitações adicionais	Serviço adicional	Solicitações adicionais além do direito descritas no TO_TC_1.1.25A.		*
1407	TO_TC_1.1.27	Gerenciar modelo BMIDE	Tarefas excluídas	O Cliente é responsável por gerenciar e manter o modelo BMIDE de origem e verificar o modelo que está sendo implementado.		*
1408	TO_TC_1.1.36	Solução de problemas de performance nos sistemas do Teamcenter (análise de causa raiz técnica no escopo do serviço cloud)	Serviços padrão	Com base no resultado de uma avaliação inicial. Resolução dos problemas pelo Provedor de Serviços só ocorre em situações causadas por problemas técnicos que estejam no escopo do serviço e nas quais o desempenho do sistema esteja fora do comportamento usual e esperado (por exemplo, quando demonstrado por meio de comparações com situações de carga semelhantes no passado).		*
1409	TO_TC_1.1.46	Implementar pipelines – ambiente de produção	Serviços padrão	Mova pipelines do ambiente de desenvolvimento (DEV) para o ambiente de produção (PRD).		*
1410	TO_TC_1.1.47	Criar/desenhar/modificar pipelines	Tarefas excluídas	Suporte para desenho/modificação/desenvolvimento de novos pipelines.		*
1411	TO_TC_1.1.48	Monitorar/reiniciar fila de AIG	Tarefas excluídas	Monitoramento e administração (início/parada) de fila de AIG.		*
1412	TO_TC_1.1.49	Depurar transferências com falha – outbound/inbound	Tarefas excluídas	Resolva problemas não tratados com pacotes de integração do Teamcenter.		*
1413	TO_TC_1.1.50	Serviço de módulo baseado em rede de clientes (dispatcher)	Tarefas excluídas	A instalação e o gerenciamento de serviços de módulo baseados na rede do cliente não estão incluídos. O Cliente é responsável por essas atividades.		*
1414	TO_TC_1.1.51	Criar escalonador, cliente planejador e módulo do Teamcenter no novo servidor de escalonador	Serviços padrão	Caso de uso de tradução. Instale o escalonador, o cliente planejador e o módulo ootb no servidor do escalonador para traduções CAD.		*
1415	TO_TC_1.1.52	Executar utilitários de administração do escalonador	Serviços padrão	Aplicável a escalonadores CAD e não CAD. Execute utilitários de cliente de administração do escalonador de ootb.		*
1416	TO_TC_1.1.53	Configurar modificações no escalonador	Serviços padrão	Aplicável a escalonadores CAD e não CAD. Modificações de configuração no planejador, módulo e cliente		*
1417	TO_TC_1.1.54	Solucionar problemas de traduções com falha	Tarefas excluídas	Relacionadas ao escalonador do Teamcenter. Analise e solucione problemas de traduções com falha ou paradas que não estão no escopo.		*
1418	TO_TC_1.1.55	Atualização de sistema do Teamcenter – sistema não-produtivo a partir do sistema de produção	Serviço adicional	O sistema não produção de hub do Teamcenter a ser atualizado deve ter a mesma arquitetura (por exemplo, o tamanho do BD e o tamanho do volume devem ser iguais). O sistema não-produtivo do Teamcenter deve estar no mesmo nível que o de produção em relação à configuração personalizada. Se o sistema não-produtivo de hub do Teamcenter a ser atualizado for uma versão anterior em comparação com o sistema de produção, o cliente terá que fornecer o pacote mais recente a ser implementado no sistema não-produtivo antes da atividade de atualização para garantir que a configuração personalizada seja a mesma.		*
1419	TO_TC_1.1.56	Configuração de login SSO (Single Sign-On) do Teamcenter.	Serviço adicional	Só é suportada a configuração de SSO baseada em SAML para Teamcenter. O parceiro SI do cliente deve compartilhar um documento de configuração de SSO com etapas claras para a equipe ECS Teamcenter. O cliente é responsável pela validação e solução dos cenários e problemas de login via SSO observados, caso ocorra algum. O cliente é responsável pela configuração geral de SSO do Teamcenter. Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. O cliente é responsável por fornecer à ECS as instruções passo a passo e/ou a documentação testada e verificada pelo cliente.		*
1420		X65 – Extrator do SAP Signavio Process Intelligence on-premise				
1421		Instalação e configuração				
1422	TO_SGPIEX_1.1.01	Instalação e/ou atualização	Serviços padrão	Aplicável somente a estruturas SAP ECC e S/4HANA como agente de integração. O agente está instalado em uma máquina virtual padrão. Inclui a implementação de pré-requisitos técnicos para o extrator do SAP Signavio. Disponível para todos os hyperscalers.		*

Packaged Services Table Available at:

<https://dam.sap.com/mac/embed/public/pdf/a/9QAYbbF?rc=10&doi=SAP1271618&includeSapBrandedWrapper=true>

Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS")) available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.