

SAP Usługi dla przedsiębiorstw w chmurze

ROLE I OBOWIĄZKI ("R&R") Dotyczy: SAP Cloud ERP Private, opcja dostosowana, SAP ERP, wersja prywatna w chmurze, opcja dostosowana RISE z SAP S/4HANA Cloud, wersja prywatna, opcja dostosowana

SAP S4HANA Cloud, wersja prywatna i SAP ERP, opcja dostosowana - Role i obowiązki

TREŚCI PUBLICZNE

2026 March

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Wygenerowano za pomocą systemu zarządzania zawartością R&R. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie stanowią własność SAP. Kopiowanie lub przenoszenie treści niniejszego dokumentu w jakiegokolwiek formie lub w jakimkolwiek celu bez uprzedniej pisemnej zgody SAP SE lub podmiotu powiązanego firmy SAP jest zabronione i może stanowić naruszenie praw majątkowych SAP. SAP SE zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian treści informacji zawartych w niniejszej publikacji bez wcześniejszego powiadomienia. Oprogramowanie oferowane przez firmę SAP SE i jej dystrybutorów może zawierać składniki oprogramowania stanowiące własność innych producentów. Dane techniczne produktów mogą się różnić w zależności od kraju, w którym są sprzedawane. Niniejsza dokumentacja udostępniana przez firmę SAP SE lub podmiot powiązany firmy SAP ma charakter wyłącznie informacyjny i tym samym nie stanowi jakichkolwiek oświadczeń lub gwarancji. SAP ani podmioty powiązane firmy SAP nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za błędy lub pominięcia w niniejszej dokumentacji. SAP lub podmiot powiązany firmy SAP odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji jedynie za produkty i usługi, do których został dołączony dokument zawierający oświadczenie określające zakres odpowiedzialności gwarancyjnej. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze informacje nie mogą zostać uznane za oświadczenie stanowiące dodatkową gwarancję.

PIĘĆ KATEGORII: W celu uniknięcia wątpliwości wszystkie zadania i usługi wyszczególnione w niniejszym dokumencie Role i obowiązki przedstawiono w formie katalogu usług. Znaczenie i konieczność każdego zadania lub usługi będą różnić się w zależności od środowiska obliczeniowego każdego klienta. Klienci są odpowiedzialni za przegląd i analizę tych zadań oraz dokonanie wyboru takich zadań/usług wspólnie z przypisanym doradcą/architektem chmury SAP („Doradca/architekt chmury”) albo odpowiednim menedżerem ds. realizacji usług na rzecz klientów firmy SAP („Menedżer ds. realizacji usług na rzecz klientów”) lub zespołem centrum obsługi klienta Private Cloud. Ponadto dostępność poszczególnych usług może być także ograniczona w przypadku systemu testowego i innych środowisk testowych.

| Service | Definition |
|--------------------|--|
| Usługa dodatkowa | Usługa dodatkowa: obejmuje jednorazowe zadania/usługi, które nie mieszczą się w zakresie Usług standardowych, Usług opcjonalnych ani Usług w pakietach(1). Te zadania/usługi: może wybrać klient, podlegają dodatkowym opłatom za usługi, a także może wykonać tylko SAP(2). |
| Usługi standardowe | Wszystkie zadania/usługi stanowiące część Usług standardowych, podlegające Opłacie za usługę oraz wykonywane przez firmę SAP2 w odniesieniu do klienta. Niektóre usługi można zamówić w ramach "Usługi w pakiecie".(3) |
| Zadania wyłączone | Zadania wyłączone to zadania/usługi, które może wykonać tylko klient i są wyłączone z Usług standardowych, Usług opcjonalnych, Usług dodatkowych i/lub Usług w pakietach(1). |
| Usługi opcjonalne | Usługi opcjonalne: te zadania/usługi nie wchodzi w zakres Usług standardowych oraz nie stanowią i nie mogą stanowić Usług w pakietach(1). Te zadania/usługi: może wybrać klient, podlegają dodatkowym opłatom za usługi, muszą być objęte specjalną umową oraz wyszczególnione w umowie klienta (oryginalnej umowie albo za pomocą wniosku o zmianę), a także może wykonać tylko firma SAP(2). |
| Usługi w pakietach | Usługi w pakietach(1): obejmują zadania/usługi, które klient może wykonać, ale klient może zdecydować o ich świadczeniu przez firmę SAP(2). Do wykonania przez klienta, jeśli jest to możliwe, oraz jeśli nie jest używana Usługa w pakietach. Usługi w pakietach podlegają dodatkowym opłatom za usługi uzgodnionym w umowie klienta. (Wcześniej: "Usługi SAP Cloud Application Services dostępne za dodatkową opłatą. Do wykonania przez klienta, jeśli jest to możliwe, oraz jeśli nie jest używana usługa z oferty SAP Cloud Application Services.") |

Open Definitions

| |
|---|
| (1) Usługi w pakietach to kategoria dodatkowych usług określonych jako „Usługi w pakietach” w niniejszym dokumencie. Usługi w pakietach podlegają dodatkowym opłatom za usługi uzgodnionym w umowie klienta. Usługi w pakietach wyłączają wszystkie usługi obejmujące rozszerzenie, ograniczenie lub zmianę istniejącego środowiska klienta, np. udostępnienie dodatkowych zasobów infrastruktury. Firma SAP może świadczyć Usługi w pakietach w trybie proaktywnym lub reaktywnym. Aby firma SAP mogła świadczyć usługi w trybie reaktywnym, klient ma obowiązek przesłać zgłoszenie serwisowe dla Usługi w pakietach do firmy SAP za pomocą systemu zgłoszeń udostępnionego do tego celu. Tabela usług pakietowych dostępna na stronie: https://d.dam.sap.com/a/9QAybbF/SAP_ECS_RR_Service_Package_Detail.pdf |
| (2) Termin „SAP” stosowany w niniejszym dokumencie odnosi się do firmy SAP zgodnie z definicją w Formularzu zamówienia klienta oraz oznacza firmę SAP lub odpowiedniego dostawcę czy podwykonawcę SAP będącego osobą trzecią. |
| Nie wszystkie zadania lub usługi wymienione w dokumencie Role i obowiązki dotyczą wszystkich środowisk klientów. Usługi związane z infrastrukturą mogą się różnić w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler). Pewne zadania lub usługi mogą nie być dostępne w firmie SAP lub u określonych dostawców SAP będących stronami trzecimi. Mogą one również nie być dostępne w określonych regionach. Dostępność określonej usługi może także zależeć od danej sytuacji klienta (np. wielkości systemu, zakresu rozwiązania itd.) i należy ją indywidualnie sprawdzać i potwierdzać z doradcą/architektem chmury SAP („Doradca/architekt chmury”) lub odpowiednim menedżerem ds. realizacji usług na rzecz klientów firmy SAP („Menedżer ds. realizacji usług na rzecz klientów”) lub z zespołem centrum obsługi klientów Private Cloud. |
| Za wszystkie zadania i prace nienabyte przez klienta lub niedostarczone przez firmę SAP w ramach standardowych usług standardowych, ale mające zastosowanie do klienta i jego Środowiska obliczeniowego, jest odpowiedzialny Klient. |
| Wersja PDF tego dokumentu Role i obowiązki została udostępniona przez firmę SAP na stronie https://www.sap.com/about/agreements/policies/hecs-services.html i stanowi Ostateczną dokumentację. Klient potwierdza, że wersja inna niż PDF niniejszego dokumentu Role i obowiązki może zostać udostępniona do analizy i planowania zadań oraz ogólnych celów związanych z zarządzaniem zadaniami klienta, ale taka wersja nie będzie uważana za Dokumentację. |
| (3) „Usługa w pakiecie” obejmuje szereg powiązanych Usług standardowych/zadań, które są wykonywane w kolejności lub równolegle w celu usprawnienia czynności utrzymaniowych w tym samym przedziale czasowym i które optymalizują proces zamawiania i realizacji. Dostępność Usług w pakiecie wskazano w aplikacji Service Request Application/SAP for Me. |

Wszystkie opisy zadań odnoszą się wyłącznie do wykonania danego zadania i nie obejmują zdolności produkcyjnych w zakresie sprzętu lub infrastruktury (np. zdolności obliczeniowe, pamięć, łączność z siecią itp.), które mogą być wymagane. Jakiegokolwiek rozszerzenie na takie podmioty musi być przetworzone za pomocą umownego wniosku o zmianę i podlega dodatkowym opłatom za usługi. Usługi związane z infrastrukturą mogą być różne w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler). Zadania mają zastosowanie wyłącznie do systemów zarządzanych przez dostawcę usług, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Dostępność określonej usługi może być również ograniczona w przypadku środowiska testowego lub innych środowisk testowych.

| | | | ROLES AND RESPONSIBILITIES | | | |
|-----|--------------|---|----------------------------|---|---------|--------------|
| Row | Identifier | Task | Responsibility | Remarks | Package | Package Code |
| 1 | | A — Zarządzanie usługami | | W przypadku kont zapewnionych przez partnera premium określone zadania w rozdziale „A — Zarządzanie usługami” stanowią wspólny nakład pracy firmy SAP oraz tego partnera premium. | | |
| 2 | | Zarządzanie klientami | | | | |
| 3 | SM_1.1.01 | Wykonanie uruchomienia dostaw i operacji - przegląd instrukcji pomocy technicznej - przegląd środowiska i dostosowywanie zakresu - szczegółowy przegląd zaangażowania i operacji | Usługi standardowe | | | * |
| 4 | SM_1.1.02 | Przegląd zarządzania wydajnością: przedstawienie danych za pośrednictwem raportu i/lub samoobsługowego narzędzia do przeglądu systemów w zakresie środowiska, monitorowanie i raportowanie wykorzystania zasobów (np. pojemności pamięci masowej, pamięci i procesora) w celu zapobiegania występowaniu problemów operacyjnych. Przegląd zapotrzebowania na zmiany i rozszerzenia usług w oparciu o trendy dotyczące wykorzystania zasobów technicznych. | Usługi standardowe | | | * |
| 5 | SM_1.1.03 | Planowanie zarządzania wydajnością: opracowanie okresowego planu zdolności produkcyjnych w oparciu o przegląd zarządzania zdolnościami technicznymi | Usługi standardowe | | | * |
| 6 | SM_1.1.04 | Powiadomienie o awarii systemu i zarządzanie eskalacją | Usługi standardowe | Obsługa sytuacji dotyczących usług krytycznych w celu przywrócenia docelowej jakości i standardów usług. Dostarczenie analizy głównej przyczyny tylko dla środowisk produkcyjnych. | | * |
| 7 | SM_1.1.05 | Przegląd i raport dotyczący realizacji usług — w ujęciu okresowym - zapewnienie przeglądu i sugestie, jeśli występuje duża liczba żądań wsparcia - dostępność usług i kluczowe wskaźniki wydajności | Usługi standardowe | | | * |
| 8 | | Zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi — pomoc techniczna | | | | |
| 9 | SM_1.2.01 | Zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi: - tworzenie zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem platformy zgłoszeń serwisowych; - aktualizowanie i odsyłanie zgłoszeń serwisowych do dostawcy usług za pośrednictwem platformy zgłoszeń serwisowych w sytuacjach, gdy wymagane jest dodatkowe działanie ze strony klienta, wiadomość dla klienta czy informacja od klienta. | Zadania wyłączone | Wnioski o zmianę lub zlecenia zmian podlegają procesowi zdefiniowanemu w umowie. Zgłoszenia serwisowe, które wymagają komercyjnych wniosków o zmianę albo które należy planować i koordynować, są realizowane tylko podczas godzin pracy klienta. SAP ECS udziela pomocy wyłącznie, jeżeli klient nie jest w stanie samodzielnie utworzyć, przesłać i/lub zatwierdzić wniosku. Wszystkie zgłoszenia serwisowe/wnioski o zmianę będą nadal wymagać pisemnego zatwierdzenia przez klienta (zazwyczaj w formie wiadomości e-mail). W niektórych zdarzających się bardzo rzadko przypadkach (np. w celu uruchomienia realizacji zleconych usług) personel SAP ECS może utworzyć w systemie (ale nie przesłać) zgłoszenie serwisowe w imieniu klienta, przy czym to klient będzie musiał je przesłać, niezależnie od tego, czy dana usługa podlega opłacie czy nie. Klient może też wysłać wiadomość e-mail z potwierdzeniem, że chce przesłać zgłoszenie serwisowe; wtedy personel SAP ECS może również przesłać zgłoszenie, załączając wspomnianą wiadomość e-mail ze zgodą klienta. Personel SAP ECS nie może przesłać zgłoszenia serwisowego bez pisemnej zgody klienta. | | * |
| 10 | SM_1.2.09 | Zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi - odbieranie i potwierdzanie przyjęcia zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem platformy zgłoszeń serwisowych - ocena stopnia istotności/priorytetu zgłoszeń serwisowych, wymaganych nakładów i zatwierdzeń - koordynacja zatwierdzania zgłoszeń - powiadomienie zgłaszającego o zatwierdzeniu lub odrzuceniu - koordynacja harmonogramowania zgłoszenia serwisowego - powiadomienie o zakończeniu realizacji działań związanych ze zgłoszeniem serwisowym | Usługi standardowe | Dostawca będzie realizować zgłoszenia serwisowe w godzinach pracy, zgodnie z definicją w Umowie dotyczącej poziomu usług. Wnioski o zmianę lub zlecenia zmian podlegające procesowi zdefiniowanemu w umowie. Zgłoszenia serwisowe, które wymagają komercyjnych wniosków o zmianę albo które należy planować i koordynować, są realizowane tylko podczas godzin pracy klienta. | | * |
| 11 | SM_1.2.11_AE | Tworzenie planu usług dotyczącego występujących ponownie i proaktywnych zadań Cloud Application Services / tworzenie i obsługa planu usług dotyczącego występujących ponownie i proaktywnych usług | Usługi standardowe | Obowiązuje tylko jeśli w skład umowy wchodzi pakiet Cloud Application Services. | | * |
| 12 | SM_1.2.12_AE | Tworzenie i obsługa planu wersji dla środowiska zarządzanego | Usługi standardowe | W tym sprawdzenie aktualizacji oprogramowania SAP (wersja wydań SAP, pakiety pomocy technicznej SAP, aktualizacje jądra systemu operacyjnego SAP, wersja bazy danych) dla środowiska objętego umową. | | * |
| 13 | | Usługi umożliwiające zapewnienie zgodności z regulacjami branżowymi | | W tej sekcji nie zdefiniowano pakietu usług o stałym zakresie, ale stanowi ona otwartą listę możliwych usług, które można zaoferować w celu zaspokojenia określonych wymagań dotyczących zgodności. W umowie usług zarządzanych musi zostać określony szczegółowy zakres usług; przykłady standardów branżowych, które mogą dotyczyć tych usług, to GxP i HIPAA. | | |
| 14 | | Usługi dotyczące kwalifikacji | | | | |
| 15 | SM_1.6.02 | Materiały dostarczane dotyczące kwalifikacji (dokumentacja projektowa i dotycząca cyklu życia) | Usługi opcjonalne | | | * |
| 16 | SM_1.6.03 | Kwalifikacje i szkolenie personelu jako obowiązkowy wymóg dotyczący dostępu administratora do systemów w branżach regulowanych | Usługi opcjonalne | | | * |
| 17 | SM_1.6.04 | Wdrażanie/konfiguracja systemu z dodatkową kwalifikacją dotyczącą instalacji | Usługi opcjonalne | | | * |
| 18 | | Usługi związane z procesem | | | | |
| 19 | SM_1.6.06 | Zarządzanie dokumentami i rejestrami w branżach regulowanych | Usługi opcjonalne | | | * |
| 20 | SM_1.6.07 | Zarządzanie zmianą i konfiguracją w branżach regulowanych | Usługi opcjonalne | | | * |
| 21 | SM_1.6.08 | Zarządzanie problemami w branżach regulowanych | Usługi opcjonalne | | | * |
| 22 | SM_1.6.09 | Audyty i okresowe kontrole | Usługi opcjonalne | | | * |
| 23 | SM_1.6.10 | Zatrzymanie systemu w branżach regulowanych | Usługi opcjonalne | | | * |

| | | | | | |
|----|---------------|---|---|--|---|
| 24 | | B — Infrastruktura zarządzana | W sekcji B — Infrastruktura zarządzana opisano usługi infrastruktury udostępniane w przypadku składników używanych jako część systemów zarządzanych; usługi dotyczące udostępniania serwerów (znane jako IaaS — infrastruktura jako usługa) zostały szczegółowo opisane w odpowiedniej sekcji. Usługi związane z infrastrukturą mogą się różnić w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler). SAP dostarcza standardowe aplikacje, które często przekraczają granice branżowe, a ponieważ każdy klient ma unikatowy zestaw potrzeb systemowych, istnieje wiele możliwości w odniesieniu do różnych rodzajów zastosowań biznesowych, a tym samym KPI dotyczących określania wymagań. W typowym projekcie określania wymagań klient wykonuje szereg ocen i zadań, aby uzyskać dokładne wyniki w tym zakresie. | | |
| 25 | | Zarządzanie centrum danych | | | |
| 26 | INFRA_1.1.01 | Zarządzanie centrum danych | Usługi standardowe | Usługa jest obsługiwana w obiektach DC należących do odpowiedniego dostawcy usług, w wynajmowanych obiektach wspólnej lokalizacji, w chmurze publicznej lub na platformach infrastruktury Hyperscaler. | * |
| 27 | | Zarządzanie siecią | | | |
| 28 | INFRA_1.2.01 | Obsługa połączenia zdalnego pomiędzy strukturą systemu zarządzanego a infrastrukturą pomocy technicznej dostawcy usług | Usługi standardowe | Usługa inicjowana po formalnym przejściu do dostawcy usług. | * |
| 29 | INFRA_1.2.03 | Przeniesienie systemu istniejącego w środowisku Klienta do nowej sieci podrzędnej w celu segregacji sieci | Usługa dodatkowa | W celu przeniesienia lub ponownej konfiguracji istniejących maszyn wirtualnych z jednej sieci podrzędnej do drugiej. Nie obejmuje serwerów Customer Gateway Servers (CGS) — informacje na temat CGS znajdują się w INFRA_1.2.06. | * |
| 30 | INFRA_1.2.03A | Dostarczenie dodatkowych sieci podrzędnych | Usługa dodatkowa | Oferta standardowa obejmuje do dwóch (2) dodatkowych sieci podrzędnych w okresie tworzenia początkowego środowiska. Klienci mogą za pośrednictwem tej Usługi dodatkowej poprosić o więcej sieci podrzędnych, jeśli są one potrzebne w okresie tworzenia początkowego środowiska lub w istniejącym środowisku. Usługa ta obejmuje wyłącznie utworzenie sieci podrzędnych dla warstw takich jak system testowy (sandbox), DEV, QA itp. i nie obejmuje zapewnienia izolacji lub ograniczeń między sieciami podrzędnymi przy pomocy usług bramy podsieci / sieciowej grupy zabezpieczeń / zapory; w tym celu należy użyć INFRA_1.2.03B. Nie mieści się w zakresie w przypadku separacji serwerów baz danych lub aplikacji. | * |
| 31 | INFRA_1.2.03B | Konfigurowanie ograniczeń komunikacji między warstwami produkcyjnymi i nieprodukcyjnymi | Usługa dodatkowa | Z usługi tej można skorzystać, jeśli potrzebne są ograniczenia między warstwami lub systemami zainstalowanymi lokalnie w siedzibie klienta (On-Premise). W celu wykonania ograniczeń klient musi dostarczyć matrycę komunikacji (np. zezwolenie na dostęp do instalacji katalogu zarządzania transportem w poszczególnych warstwach; zezwolenie na korzystanie z portu 3299 w celu przenoszenia danych z systemu produkcyjnego do systemu QA itp.). Liczba reguł ograniczeń (takich jak listy kontroli dostępu (ACL)) nie może przekroczyć dwudziestu (20) w danym środowisku klienta. Takie ograniczenia między serwerami aplikacji i serwerami baz danych w ramach jednej warstwy nie są zawarte w zakresie i nie są dozwolone. Dostęp udzielony dostawcy nie może być w żaden sposób ograniczony. Sugeruje się ofertę zapory jako usługi (FWaaS), jeżeli potrzebnych jest więcej reguł ograniczeń. | * |
| 32 | INFRA_1.2.03C | Zmiana rodzaju wdrożenia maszyny wirtualnej istniejącej w środowisku Klienta z wdrożenia bez stref dostępności na wdrożenie ze strefami dostępności — tylko Azure | Usługi standardowe | Ta usługa dotyczy tylko istniejących kompilacji klienckich z AvSets. Ta usługa pozwana na zmianę wdrożenia z wykorzystaniem zestawów dostępności (bez stref dostępności) na wdrożenie ze strefami dostępności. Na platformie Azure nie jest oferowana zmiana z wdrożenia ze strefami dostępności na wdrożenie bez stref dostępności. Zmiana musi dotyczyć wszystkich maszyn wirtualnych z danym identyfikatorem SID. | * |
| 33 | INFRA_1.2.03D | Przygotowanie środowiska Klienta do migracji, aby wdrożenia wykorzystywały strefy dostępności — tylko Azure | Usługi standardowe | Ta usługa dotyczy tylko istniejących kompilacji klienckich z AvSets. Ta usługa pozwana na zmianę wdrożenia z wykorzystaniem zestawów dostępności (bez stref dostępności) na wdrożenie ze strefami dostępności. Na platformie Azure nie jest oferowana zmiana z wdrożenia ze strefami dostępności na wdrożenie bez stref dostępności. Całe środowisko Klienta musi zostać poddane migracji w ciągu sześciu (6) miesięcy od rozpoczęcia usługi. Po przygotowaniu środowiska do migracji sprawującej, że wdrożenia będą wykorzystywały strefy dostępności, wszystkie nowe kompilacje będą wykorzystywały strefy dostępności. Nowe kompilacje z wykorzystaniem zestawów dostępności (AvSet) nie będą obsługiwane. Wymagane mogą być dodatkowe usługi, takie jak: odporność bramy sieciowej (Network GW Resilience) / odporność pamięci (Storage Resilience); obowiązkiem Klienta jest sprawdzenie konieczności ich nabycia i osobne zamówienie takich usług. | * |
| 34 | INFRA_1.2.04 | Modyfikacja istniejących sieci klienta (VPN, MPLS, Cloud Peering, ExpressRoute, Direct Connect, Interconnect, VPC/VNET Peering itd.) | Usługi standardowe | Wymagane jest jedno (1) zgłoszenie na każdą zmianę funkcji (po ustanowieniu początkowej łączności). Modyfikacje usługi wymagają przestoju. | * |
| 35 | INFRA_1.2.06 | Migracja adresu IP serwerów Customer Gateway (CGS) — zmiana adresowania IP istniejącego segmentu sieci na nowe adresowanie IP | Usługa dodatkowa | Wykorzystywana, gdy oryginalny zakres IP serwerów Customer Gateway (CGS) musi zostać zmieniony. Oferowana wyłącznie w centrum danych SAP. | * |
| 36 | INFRA_1.2.07 | Uruchomienie integracji DNS lokalnych domen klientów z serwerami DNS klientów, aby ustalić nazwy hostów lokalnych | Usługi standardowe | Standardowa usługa wyłącznie na etapie początkowej konfiguracji i wdrażania. Jeśli wymagana po przekazaniu systemu, zob. INFRA_1.2.11. Obsługiwane przez przekierowanie DNS na serwerze DNS. Zadanie to nie powoduje m.in. dodania wpisów pliku hosta na poszczególnych serwerach. | * |
| 37 | INFRA_1.2.08 | Migracja domeny SAP (*.sap.biz) do domeny klienta lub migracja domeny klienta | Usługa dodatkowa | Wykorzystywana w przypadku, gdy klient chce zmienić domenę wewnętrzną na domenę klienta lub chce przenieść istniejącą domenę do nowej domeny ze względu na zmiany organizacyjne. | * |
| 38 | INFRA_1.2.11 | Zmiana konfiguracji DNS | Usługi standardowe | Przekazanie DNS do domen w siedzibie Klienta; transfer stref do wielu lokalizacji zdalnych i zmiany konfiguracji DNS na istniejąca. | * |
| 39 | INFRA_1.2.12 | Wygenerowanie współdzielonego klucza dostępu dla środowisk Hyperscaler i dopuszczenie adresów IP | Usługi standardowe | Dla migracji typu brownfield. Udzielenie dostępu do magazynu w chmurze SAP ECS w celu przesłania danych on-premise na potrzeby procesu migracji. Ustanowienie połączenia między środowiskiem on-premise a magazynem w chmurze SAP ECS poprzez dodanie publicznych adresów IP do listy dozwolonych elementów. | * |
| 40 | | Operacje sprzętowe | Dotyczy sprzętu zarządzanego przez dostawcę usług. | | |
| 41 | INFRA_1.4.03 | Zaplanowanie i przeprowadzenie konserwacji infrastruktury jako usługi zarządzanej | Usługi standardowe | | * |
| 42 | INFRA_1.4.05 | Monitorowanie krytycznych parametrów operacyjnych środowiska obliczeniowego | Usługi standardowe | | * |
| 43 | INFRA_1.4.06 | Monitorowanie pojemności dysku | Usługi standardowe | Podlega dodatkowym opłatom za dodatkową pojemność. | * |

| | | | | | | |
|----|---------------|---|--------------------|---|-------------|-----|
| 44 | INFRA_1.4.07 | Monitorowanie wydajności serwera | Usługi standardowe | Podlega dodatkowym opłatom za dodatkową pojemność. | | * |
| 45 | INFRA_1.4.08 | Monitorowanie wykorzystania sieci | Usługi standardowe | | | * |
| 46 | INFRA_1.4.09 | Zgłoszenia dotyczące infrastruktury/sprzętu/systemu; w razie potrzeby przetwarzanie komercyjnych wniosków o zmiany dotyczących uaktualnień sprzętu, dodatków itp. | Usługi standardowe | Czas realizacji w sposób zasadny zależy od okoliczności; klient dostarczy szczegółowe zgłoszenie za pośrednictwem systemu śledzenia. Mają zastosowanie dodatkowe opłaty; usługa realizowana wyłącznie w godzinach pracy (ma zastosowanie wyłącznie do części komercyjnej), czas wdrażania technicznego będzie harmonogramowany na podstawie zapisów umownych). | | * |
| 47 | INFRA_1.4.11 | Skalowanie wydajności obliczeniowej (pamięć i procesor) | Usługi opcjonalne | | | * |
| 48 | | Zarządzanie pamięcią | | | | |
| 49 | INFRA_1.5.01 | Zarządzanie plikami danych, systemami plików i dyskami zgodnie z normami i praktyką | Usługi standardowe | Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. | | * |
| 50 | INFRA_1.5.02 | Skalowanie pojemności pamięci | Usługi opcjonalne | | | * |
| 51 | INFRA_1.5.07 | Szyfrowanie pierwotnych wolumenów EBS | Usługi standardowe | | | * |
| 52 | INFRA_1.5.08 | Usunięcie dysku SWAP z maszyn bazodanowych systemu HANA | Usługi standardowe | | | * |
| 53 | | System operacyjny | | | | |
| 54 | INFRA_1.6.01 | Tworzenie i obsługa grup i użytkowników systemu operacyjnego | Usługi standardowe | Dostęp tylko dla dostawcy usług; klient nie ma uprzywilejowanego dostępu do systemu operacyjnego. | | * |
| 55 | INFRA_1.6.04 | Informowanie klientów o incydentach związanych z bezpieczeństwem | Usługi standardowe | | | * |
| 56 | INFRA_1.6.05 | Konfigurowanie parametrów systemu operacyjnego | Usługi standardowe | Służy do różnych czynności takich jak zmiany/aktualizacje parametrów strefy czasowej. | | * |
| 57 | INFRA_1.6.06 | Rozwiązywanie problemów z systemem operacyjnym, monitorowanie logu systemowego i systemów plików | Usługi standardowe | | | * |
| 58 | INFRA_1.6.07 | Współpraca z dostawcą systemu operacyjnego w celu rozwiązania problemów z systemem operacyjnym | Usługi standardowe | | | * |
| 59 | INFRA_1.6.08 | Monitorowanie obszarów stron i wymiary | Usługi standardowe | | | * |
| 60 | INFRA_1.6.09 | Monitorowanie obciążenia pamięci | Usługi standardowe | | | * |
| 61 | INFRA_1.6.12 | Zarządzanie cyklem życia oprogramowania systemu operacyjnego | Usługi standardowe | Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Można zamówić jako część „Usługi w pakiecie”. | | * |
| 62 | | Uruchamianie/zamykanie systemu | | | | |
| 63 | INFRA_1.7.01 | Wykonywanie zaplanowanego uruchamiania/zamykania środowiska obliczeniowego | Usługi standardowe | | | * |
| 64 | INFRA_1.7.03 | Ponowne uruchamianie środowiska obliczeniowego po awarii | Usługi standardowe | | | * |
| 65 | | Tworzenie/przywracanie kopii zapasowych | | | | |
| 66 | INFRA_1.8.01 | Wykonywanie standardowych kopii zapasowych bazy danych i systemu plików | Usługi standardowe | Zgodnie ze standardami lub określonymi warunkami umowy. | | * |
| 67 | INFRA_1.8.10 | Kopia zapasowa na żądanie / rozszerzenie istniejącej kopii zapasowej na żądanie | Usługa dodatkowa | Czas realizacji kopii zapasowych powinien zostać dopasowany z wyprzedzeniem. Okres przechowywania nie może być dłuższy niż data zakończenia umowy lub dwanaście (12) miesięcy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Kopie zapasowe przechowywane przez ponad dwanaście (12) miesięcy nie są objęte niniejszą ofertą. Pamięć BLOB (binary large object) będzie dodatkowo uwzględniana zgodnie z wymaganiami dotyczącymi rozmiaru przy użyciu INFRA_1.5.02. Kopie zapasowe logu dla bazy danych nie zostaną zachowane. | | * |
| 68 | INFRA_1.8.09 | Długoterminowa kopia zapasowa: oparta na SKU, oparta na dodatkowych usługach | Usługi opcjonalne | Usługa ta opiera się na standardowej ofercie zaplanowanych kopii zapasowych opisanej w umowie klienta dotyczącej rodzaju usługi: na przykład kopie zapasowe LTB z kopii zapasowych uzupełniających lub opartych na SKU dla umów PCE. Okres przechowywania nie może być dłuższy niż data zakończenia umowy. Usługa ta będzie wykorzystywać mechanizm tworzenia kopii zapasowych online dla DB/FS, a kopie zapasowe logów dla bazy danych nie będą przechowywane. Przy zamawianiu usługi uwzględniane są czasy realizacji wniosku o zmianę; w wymaganiach dotyczących wielkości należy uwzględnić magazyn BLOB (Binary Large Object). | | * |
| 69 | INFRA_1.8.11 | Monitorowanie procesów tworzenia kopii zapasowych | Usługi standardowe | | | * |
| 70 | INFRA_1.8.07 | Okresowe testowanie procedur tworzenia/przywracania kopii zapasowych | Usługi standardowe | To zadanie nie może być zlecone przez klienta. Zadanie jest używane do weryfikacji procedur i gotowości operacyjnej; testowanie nie jest wykonywane dla każdego systemu oddzielnie, lecz dla reprezentatywnych scenariuszy. | | * |
| 71 | INFRA_1.8.03 | Wykonanie przywracania i odzyskiwania danych (system plików, baza danych) zgodnie z wymaganiami po awarii systemu | Usługi standardowe | | | * |
| 72 | INFRA_1.8.02 | Wykonywanie przywracania i odzyskiwania danych (system plików, baza danych) na życzenie klienta (inne przyczyny niż awaria systemu) | Usługi standardowe | W umowie przewidziano maksymalnie dwanaście (12) przywróceń na identyfikator SID (system docelowy) w roku umownym. Przywrócenia wykonuje się w trakcie systemowego zliczania kopii do tego limitu. W przypadku dodatkowych przywróceń należy wykorzystywać BASIC_1.8.20. | | * |
| 73 | INFRA_1.8.06 | Weryfikacja integralności logicznej i spójności przywróconych danych | Zadania wyłączone | | | * |
| 74 | | Przywracanie i migawka spójna z wolumenem bazy danych NFS | | Zadania i usługi dotyczące NFS są dostępne wyłącznie dla istniejących Klientów; w tej chwili są one niedostępne dla nowych Klientów. Dostępne wyłącznie w centrum danych SAP. Przy żądaniu niestandardowej replikacji udostępnianych plików należy zwrócić uwagę na następujące ograniczenia. Ilość miejsca i liczba plików dla folderu niestandardowego/ zamontowanego wolumenu musi wynosić odpowiednio maksymalnie 512GB i 1 milion. | | |
| 75 | INFRA_1.13.01 | Wykonywanie standardowej migawki wolumenu bazy danych NFS | Usługi standardowe | Tylko SAP HANA i ASE. Zgodnie ze standardami lub określonymi warunkami umowy. | nie dotyczy | n/a |
| 76 | INFRA_1.13.02 | Wykonywanie doraźnej migawki spójnej z wolumenem bazy danych NFS | Usługi standardowe | Czas realizacji powinien zostać dopasowany z wyprzedzeniem. | nie dotyczy | n/a |
| 77 | INFRA_1.13.03 | Wykonywanie wyjątkowej doraźnej migawki spójnej z wolumenem bazy danych NFS | Usługi standardowe | Przykład: przedłużenie okresu przechowywania dla migawki lub przeniesienie do systemu zapasowego w celu dłuższego przechowywania. Oferowane opcje omówiono w osobnych opisach usług i mogą one ulec zmianie; nie jest oferowana każda teoretycznie możliwa kombinacja częstotliwości wykonywania migawek i okresu przechowywania. | nie dotyczy | n/a |
| 78 | INFRA_1.13.04 | Wykonanie przywracania i odzyskiwania migawki wolumenu bazy danych NFS (system plików, baza danych) zgodnie z wymaganiami po awarii systemu | Usługi standardowe | Za przywracanie spowodowane błędem klienta naliczane są dodatkowe opłaty. | nie dotyczy | n/a |
| 79 | INFRA_1.13.05 | Wykonywanie przywracania i odzyskiwania wolumenu bazy danych NFS (system plików, baza danych) na życzenie klienta — inne przyczyny niż awaria systemu | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |

| | | | | | | |
|-----|-------------------------|--|--------------------|---|-------------|-----|
| 80 | INFRA_1.13.06 | Wykonywanie standardowej migawki wolumenu NFS systemu plików płaskich (wolumeny inne niż bazy danych) | Usługi standardowe | Zgodnie ze standardami lub określonymi warunkami umowy. | nie dotyczy | n/a |
| 81 | INFRA_1.13.07 | Przywracanie standardowej migawki wolumenu NFS systemu plików płaskich (wolumeny inne niż bazy danych) — na żądanie klienta (inne przyczyny niż awaria systemu) | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 82 | INFRA_1.13.07A | Przywracanie standardowej migawki wolumenu NFS systemu plików płaskich (wolumeny inne niż bazy danych) — w zależności od potrzeby po awarii systemu | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 83 | | Zamontowany NFS dla środowiska lokalnego i platformy Hyperscaler | | | | |
| 84 | INFRA_1.14.01 | Montowanie zapewnionego przez klienta NFS środowiska lokalnego i/lub platformy Hyperscaler | Usługi standardowe | Dostępne tylko dla NFSv4.1 lub wyższej wersji. Umowa dotycząca poziomu usług (SLA) nie ma zastosowania do wolumenów NFS montowanych za pośrednictwem sieci WAN. Może być wymagane ponownie uruchomienie systemu. Obsługiwane są tylko „miętko montowane” wolumeny. Za monitorowanie osiągnięć i przepustowości odpowiada klient. | * | |
| 85 | | Integracja infrastruktury | | | | |
| 86 | INFRA_1.9.02 | Integrowanie usługi Active Directory klienta, Google IdP i innych rozwiązań w zakresie zarządzania tożsamością | Zadania wyłączone | Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury. | * | |
| 87 | INFRA_1.9.04 | Zapewnianie dostępu do systemów/zasobów w infrastrukturze klienta | Zadania wyłączone | Jeśli jest wymagane wypełnienie zobowiązań wynikających z umowy. | * | |
| 88 | | Możliwości w zakresie przesyłania plików: zasoby udostępniane CIFS | | | | |
| 89 | INFRA_1.10.01 | Instalacja udostępnionych folderów SMB klienta zdalnego lokalnie na klientach Windows i Linux w środowisku zarządzanym (czyli CIFS) | Usługi standardowe | W ramach ustalonej w umowie pojemności infrastruktury. Zasoby udostępnione na serwerze SMB nie są dozwolone na serwerach baz danych. | * | |
| 90 | INFRA_1.10.01A | Dostarczanie folderu udostępnionego serwera Samba na serwerze LINUX w środowisku zarządzanym dla zdalnych klientów SMB | Usługi standardowe | W ramach ustalonej w umowie pojemności infrastruktury. Konfiguracje z zasobami udostępnionymi na serwerze Samba nie są dozwolone na serwerach baz danych. | * | |
| 91 | INFRA_1.10.03 | Zarządzanie użytkownikami i dostępem | Usługi standardowe | Raz/na początku, gdy zostanie utworzony zasób udostępniany. | * | |
| 92 | INFRA_1.10.04 | Tworzenie i obsługiwane struktury folderów na zasobach udostępnionych | Usługi standardowe | | * | |
| 93 | INFRA_1.10.05 | Zapewnianie aktualnej ochrony antywirusowej na sprzęcie użytkownika końcowego łączącym się z dostarczonymi zasobami udostępnionymi | Zadania wyłączone | | * | |
| 94 | INFRA_1.10.06 | Wdrażanie ochrony antywirusowej na serwerze | Usługi standardowe | | * | |
| 95 | INFRA_1.10.07 | Tworzenie kopii zapasowych danych przesyłanych do udostępnianych zasobów w celu zapewnienia integralności danych | Zadania wyłączone | Klient musi zadbać o to, aby dane przesyłane do zasobów udostępnionych CIFS były właściwie zabezpieczone po jego stronie; kopie zapasowe zasobów udostępnionych są tworzone tylko za pomocą standardowych kopii zapasowych plików systemowych, które nie umożliwiają przywracania według punktów w czasie. | * | |
| 96 | | Zarządzany serwer SFTP | | Do instalacji na istniejącym serwerze aplikacji w systemie zarządzanym | | |
| 97 | INFRA_1.11.01 | Konfiguracja SFTP Daemon | Usługi standardowe | Dostępne tylko w systemie Linux. Zewnętrzne przychodzące (z internetu) nie są dozwolone. | * | |
| 98 | INFRA_1.11.02_AE | Tworzenie i obsługa kont i grup użytkowników SFTP | Usługi standardowe | Maksymalnie dziesięciu (10) użytkowników na serwer. | * | |
| 99 | INFRA_1.11.02A | Tworzenie i obsługa kont i grup użytkowników SFTP — wnioski dodatkowe | Usługa dodatkowa | Wnioski dotyczące dodatkowych użytkowników poza użytkownikami podanymi w INFRA_1.11.02_AE | * | |
| 100 | INFRA_1.11.03 | Zarządzanie systemami plików | Usługi standardowe | W ramach ustalonej w umowie pojemności infrastruktury. | * | |
| 101 | INFRA_1.11.04 | Zapewnienie listy użytkowników | Zadania wyłączone | | * | |
| 102 | INFRA_1.11.05 | Tworzenie i usuwanie plików | Zadania wyłączone | | * | |
| 103 | | Zarządzanie siecią WAN | | | | |
| 104 | INFRA_1.12.01 | Zapewnienie infrastruktury sieciowej w centrum danych/lokalizacji klienta | Zadania wyłączone | | * | |
| 105 | INFRA_1.12.02 | Zapewnianie przełączników i portów sieciowych w centrum danych SAP/partnera na potrzeby nawiązywania połączenia ze sprzętem telekomunikacyjnym | Usługi standardowe | Według wytycznych firmy SAP klient musi zapewnić zgodną infrastrukturę sieciową we własnej lokalizacji. Uwaga: nie obejmuje infrastruktury, takiej jak przestrzeń dyskowa do MPLS czy innych urządzeń. | nie dotyczy | n/a |
| 106 | INFRA_1.12.03 | Określenie odpowiedniego rozmiaru i zakup połączenia sieciowego pomiędzy lokalizacjami klienta i systemów zarządzanych; zarządzanie dostawcą usług telekomunikacyjnych/Internetowych | Zadania wyłączone | | * | |
| 107 | INFRA_1.12.04 | SAP Cloud Peering: ustanowienie wirtualnego połączenia z centrum danych SAP za pośrednictwem dostawcy wzajemnego połączenia klienta | Usługi standardowe | Może zostać zastosowane tylko wtedy, gdy SAP jest podłączony do tego samego dostawcy wzajemnego połączenia. Miesięczna opłata za subskrypcję za pomocą wniosku o zmianę na podstawie przepustowości łącza. Połączenie lokalnych sieci klienta z węzłem wzajemnego połączenia jest wykonywane przez klienta wraz z wybranym przez niego dostawcą wzajemnego połączenia. Obejmuje maksymalnie cztery (4) pakiety Cloud Peering o przepustowości 100 Mb/s, łącznie 400 Mb/s. Klient może zastąpić pakiety wymiany w chmurze maksymalnie pięcioma (5) tunelami VPN. Nadmiarowe tunele VPN nie są dostępne. | nie dotyczy | n/a |
| 108 | INFRA_1.12.04_PCE | Dodanie kolejnych pakietów SAP Cloud Peering — w jednostkach o przepustowości 100 Mb/s | Usługi standardowe | Dodanie kolejnych pakietów SAP Cloud Peering w jednostkach o przepustowości 100 Mb/s. Dostępne są cztery (4) pakiety o przepustowości 100 Mb/s, czyli łącznie czterysta (400) Mb/s. | nie dotyczy | n/a |
| 109 | INFRA_1.2.05_PCE_S APDC | Wdrażanie opcji łączności sieciowej klienta w centrach danych SAP i środowiskach Hyperscaler | Usługi standardowe | Przydział jest oparty na wybranym środowisku Hyperscaler. Połączenia VPN między lokalizacjami: SAP Datacenter: pięć (5). Uwaga: we wszystkich scenariuszach wdrożenia obowiązuje limit dwóch (2) TB danych wyjściowych. Prywatna łączność: Centrum danych SAP: Jedno (1) lokalne łącze rozszerzenia MPLS 1 lub 10 G między routerami MPLS klienta a routerami wewnętrznymi SAP ECS oraz jedno (1) połączenie Cloud Peering do 400 mbps. VPC/Net Peering: jedna (1) sieć Peering. Dotyczy wyłącznie środowisk Hyperscaler (publiczni dostawcy usług w chmurze). Obowiązuje limit dwóch (2) TB danych wyjściowych. W przypadku środowiska S/4HANA Cloud, wersja prywatna, wersja podstawowa: obecnie dotyczy wyłącznie baz danych SAP. Dopuszczalne opcje — jedna (1) nadmiarowa sieć między lokalizacjami VPN LUB jedna (1) sieć MPLS do 1 Gb/s LUB jedna (1) sieć Cloud Peering do 400 Mb/s. Klient może zakupić dodatkowe opcje sieciowe zgodnie z wszelkimi wymogami dotyczącymi łączności o parametrach wyższych niż podane powyżej. | nie dotyczy | n/a |
| 110 | INFRA_1.2.05_PCE_CN | Uwaga specjalna dla Chin: Wdrażanie opcji łączności sieciowej klienta w centrach danych SAP i środowiskach Hyperscaler | Usługi standardowe | Uwaga specjalna dla Chin | nie dotyczy | n/a |

| | | | | | | |
|-----|----------------------|---|--------------------|--|-------------|-----|
| 111 | INFRA_1.2.05_PCE_AZ | Wdrażanie opcji łączności sieciowej klienta w centrach danych SAP i środowiskach Hyperscaler | Usługi standardowe | Przydział jest oparty na regionalnym środowisku Hyperscaler. Połączenia VPN między lokalizacjami: pięć (5) Łączność prywatna: Azure: jeden (1) pakiet bramy ExpressRoute 1 Gbit/s z prędkością portu 200 Mbit/s i 2 TB ruchu wychodzącego Wymiana ruchu VPC/Net: jedna (1) wymiana. Dotyczy wyłącznie środowisk Hyperscaler (publiczni dostawcy usług w chmurze). Obowiązuje limit dwóch (2) TB danych wyjściowych. W przypadku środowiska S/4HANA Cloud, wersja prywatna, wersja podstawowa: obecnie dotyczy wyłącznie baz danych SAP. Dopuszczalne opcje — jedna (1) nadmiarowa sieć między lokalizacjami VPN LUB jedna (1) sieć MPLS do 1 Gb/s LUB jedna (1) sieć Cloud Peering do 400 Mb/s. Klient może zakupić dodatkowe opcje sieciowe zgodnie z wszelkimi wymogami dotyczącymi łączności o parametrach wyższych niż podane powyżej. | nie dotyczy | n/a |
| 112 | INFRA_1.2.05_PCE_AWS | Wdrażanie opcji łączności sieciowej klienta w centrach danych SAP i środowiskach Hyperscaler | Usługi standardowe | Przydział jest oparty na regionalnym środowisku Hyperscaler. Połączenia VPN między lokalizacjami: Amazon Web Services (AWS): pięć (5) Łączność prywatna: AWS: jeden (1) pakiet Direct Connect 200 Mbit/s z 2 TB ruchu wychodzącego Wymiana ruchu VPC/Net: jedna (1) wymiana. Dotyczy wyłącznie środowisk Hyperscaler (publiczni dostawcy usług w chmurze). Obowiązuje limit dwóch (2) TB danych wyjściowych. W przypadku środowiska S/4HANA Cloud, wersja prywatna, wersja podstawowa: obecnie dotyczy wyłącznie baz danych SAP. Dopuszczalne opcje — jedna (1) nadmiarowa sieć między lokalizacjami VPN LUB jedna (1) sieć MPLS do 1 Gb/s LUB jedna (1) sieć Cloud Peering do 400 Mb/s. Klient może zakupić dodatkowe opcje sieciowe zgodnie z wszelkimi wymogami dotyczącymi łączności o parametrach wyższych niż podane powyżej. | * | |
| 113 | INFRA_1.2.05_PCE_GCP | Wdrażanie opcji łączności sieciowej klienta w centrach danych SAP i środowiskach Hyperscaler | Usługi standardowe | Przydział jest oparty na regionalnym środowisku Hyperscaler. Połączenia VPN między lokalizacjami: pięć (5); uwaga: limit transferu danych wychodzących wynoszący dwa (2) TB dla wszystkich scenariuszy wdrożenia. Prywatna łączność: GCP: Jeden (1) (redundantny) pakiet Partner Interconnect 200 Mbit/s z 2 TB ruchu wyjściowego. VPC/Net Peering: jedna (1) sieć Peering. Dotyczy wyłącznie środowisk Hyperscaler (publiczni dostawcy usług w chmurze). Obowiązuje limit dwóch (2) TB danych wyjściowych. W przypadku środowiska S/4HANA Cloud, wersja prywatna, wersja podstawowa: obecnie dotyczy wyłącznie baz danych SAP. Dopuszczalne opcje — jedna (1) nadmiarowa sieć między lokalizacjami VPN LUB jedna (1) sieć MPLS do 1 Gb/s LUB jedna (1) sieć Cloud Peering do 400 Mb/s. Klient może zakupić dodatkowe opcje sieciowe zgodnie z wszelkimi wymogami dotyczącymi łączności o parametrach wyższych niż podane powyżej. | nie dotyczy | n/a |
| 114 | | Zapora jako usługa (FWaaS) | | Zapora jako usługa (FWaaS) umożliwia zastosowanie technologii zapór UTM w środowiskach Hyperscaler klienta i obejmuje takie funkcje, jak zaawansowane filtrowanie ruchu, zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi i wykrywanie botów. Usługa jest zarządzana całkowicie przez dostawcę usług, jednak klient będzie mieć możliwość zażądania utworzenia nowych reguł i dodania ich do swojej zapory lub usunięcia istniejących reguł. Klient może również zażądać eksportu swojego zestawu reguł. Zapora jako usługa nie przejmuje obowiązków klientów w zakresie stosowania zapory w odpowiednich środowiskach lokalnych. Zakres usługi FWaaS obejmuje filtrowanie środowiska SAP ECS Private Cloud w obszarach, w których klienci nie mogą robić tego samodzielnie. Klienci nadal mają obowiązek filtrowania użytkowników/serwerów, które mają dostęp do środowiska po ich stronie. FWaaS zwykle akceptuje wszystkie połączenia z sieci klienta jako sprawdzone i zaufane. Usługa FWaaS została stworzona tak, aby łatwo i bezproblemowo dopasować się do nowych i istniejących środowisk, umożliwiając maksymalną przejrzystość konfiguracji. Może wymagać od klientów pewnych zmian technicznych. | | |
| 115 | FWAAS_1.1.01 | Wirtualne urządzenie do instalowania sieci | Usługi opcjonalne | Instalacja podstawowej usługi FWaaS. | | * |
| 116 | FWAAS_1.1.02 | Modyfikacja zestawu reguł zapory sieciowej | Usługi standardowe | Dodawanie/usuwanie lub modyfikowanie istniejących reguł. Liczbę wniosków ogranicza się do dwóch (2) zmian w tygodniu pracy, a liczbę zmian reguł do maksymalnie dziesięciu (10) na wniosek. To zadanie jest uwzględnione tylko wtedy, gdy oferta Firewall-as-a-Service (FWaaS) jest zawarta w podstawowej umowie z klientem lub dodana później jako żądanie zmiany. | | * |
| 117 | FWAAS_1.1.03 | Eksportowanie zestawu reguł klienta | Usługi opcjonalne | Liczbę ogranicza się do jednego (1) zestawu reguł na miesiąc. | | * |
| 118 | | C1 — Zarządzanie bazą danych SAP HANA | | | | |
| 119 | | SAP HANA (ogólne operacje bazy danych) | | Standardowy zakres usług określony w tej wersji dokumentu Role i obowiązki obejmuje określone podstawowe funkcje i funkcjonalności stanowiące część bazy danych SAP HANA. Oprogramowanie SAP HANA zapewnia dodatkowe lub opcjonalne funkcje i funkcjonalności, dla których powiązane usługi i pomoc techniczna nie są uwzględnione w standardowym zakresie usług i mogą być dostępne za dodatkową opłatą. Dodatkowe i opcjonalne usługi w odniesieniu do obsługi tych funkcji i przyszłych funkcji oprogramowania SAP HANA oraz ich dostępność będą oceniane i określane przez firmę SAP oddzielnie dla każdego przypadku. Ocena ta będzie obejmowała powiązane nakłady i koszty. Odpowiednie usługi standardowe i dodatkowe przedstawiono w osobnych częściach tego dokumentu. | | |
| 120 | HANA_1.1.31 | Przekazywanie zaleceń dotyczących zarządzania publikacjami bazy danych | Usługi standardowe | Dostawca usług zapewni wskazówki dotyczące rekomendowanych publikacji bazy danych w oparciu o doświadczenia operacyjne i informacje przekazane przez SAP Product Development. | nie dotyczy | n/a |
| 121 | HANA_1.1.01 | Planowanie rozszerzeń i rozszerzanie systemu plików (np. na potrzeby tworzenia kopii zapasowych) | Usługi standardowe | Dodatkowe wykorzystanie infrastruktury wymaga wniosku o zmianę. | nie dotyczy | n/a |
| 122 | HANA_1.1.02 | Monitorowanie wykorzystania zasobów bazy danych w celu wykrywania problemów dotyczących operacji technicznych | Usługi standardowe | Dane wyjściowe są wykorzystywane do zarządzania zdolnościami; zalecenia dotyczące optymalizacji mogą również zostać przekazane na podstawie informacji pochodzących z usług SAP Enterprise Support. | nie dotyczy | n/a |

| | | | | | | |
|-----|--------------|--|--------------------|--|--|----------|
| 123 | HANA_1.1.03 | Monitorowanie powiększenia tabeli w celu aktywnego zapobiegania problemom operacyjnym i zapewniania, aby zakres usługi mieścił się w granicach określonych w umowie | Usługi standardowe | Pojemność pamięci jest określona w opisie usługi. Monitorowanie i powiadomianie odbywa się za pośrednictwem automatycznego systemu. Zalecenia dotyczące ograniczenia wzrostu ilości danych mogą też zostać przekazane za pomocą usług SAP Enterprise Support. | nie dotyczy | n/a |
| 124 | HANA_1.1.04 | Podział tabel (wykonanie techniczne) | Usługi standardowe | Zadanie do wykonania tylko przez dostawcę usług; nie może zostać wykonane przez klienta. Jeśli partycjonowanie jest wymagane z powodu znacznego powiększenia tabeli, Usługa standardowa obejmuje partycjonowanie tylko jednej (1) tabeli na identyfikator SID na rok obowiązywania umowy, niezależnie od tego, czy żądanie dotyczy partycji online, czy offline. Wnioski o utworzenie pustych partycji będą składane przez klienta i będą traktowane jako usługi standardowe. Wszelkie dodatkowe żądania partycjonowania będą rozliczane osobno zgodnie z HANA_1.1.35. | | * |
| 125 | HANA_1.1.35 | Podział tabel (wykonanie techniczne) — dodatkowe żądania | Usługa dodatkowa | Prace związane z dodatkowymi żądaniem dotyczącymi podziału tabel. | nie dotyczy | n/a |
| 126 | HANA_1.1.36 | Redystrybucja tabel bazy danych na podstawie reguł umieszczania tabel (wykonanie techniczne) | Usługi standardowe | W przypadku wymagań związanych z zależnością od aplikacji (np. ręcznego przenoszenia tabel i podziałów tabel między hostami). | nie dotyczy | n/a |
| 127 | HANA_1.1.05 | Wykonywanie migracji pamięci wierszy/kolumn: tylko wykonanie techniczne | Usługi standardowe | Na żądanie klienta. Podmiot wykonujący musi zostać uzgodniony wspólnie przez dostawcę usług i klienta; migracja większych tabel SAP musi zostać przeprowadzona przez dostawcę usług; w razie potrzeby klient powinien wykonać zadanie na własnych tabelach; dodatkowy przestój wymagany za zgodą klienta. | nie dotyczy | n/a |
| 128 | HANA_1.1.37 | Defragmentacja bazy danych (odzyskiwanie wolumenu danych) | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 129 | HANA_1.1.38 | Reorganizacja pamięci wierszy | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 130 | HANA_1.1.06 | Monitorowanie bazy danych pod kątem występowania problemów technicznych; analizowanie i naprawianie błędów technicznych bazy danych | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 131 | HANA_1.1.07 | Czyszczenie dziennika oprogramowania HANA i plików śledzenia (zapisy śledzenia, pliki statystyki itp.) w celu zwolnienia miejsca i utrzymania systemu HANA w dobrej kondycji | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 132 | HANA_1.1.08 | Obsługiwanie technicznych parametrów konfiguracyjnych oprogramowania SAP HANA i SAP HANA XS na podstawie standardów i zaleceń | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 133 | HANA_1.1.09 | Uruchamianie/zatrzymywanie bazy danych | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 134 | HANA_1.1.10 | Dołączanie/usuwanie dodatkowego węzła oprogramowania SAP HANA w celu zwiększenia jego wydajności | Usługi opcjonalne | Tylko dla konfiguracji oprogramowania HANA skalowanych poziomo. | nie dotyczy | n/a |
| 135 | HANA_1.1.28 | Tworzenie dodatkowego schematu istniejącej tematycznej hurtowni danych SAP HANA | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 136 | HANA_1.1.26 | Zmiana architektury bazy danych SAP HANA (systemu jednowęzłowego na wielowęzłowy i odwrotnie) | Usługi opcjonalne | Zmiana systemu jednowęzłowego na wielowęzłowy i odwrotnie wymaga podjęcia dodatkowych kroków, takich jak dodanie/usunięcie usług HANA, i jest traktowana jako migracja sprzętu. | nie dotyczy | n/a |
| 137 | HANA_1.1.11 | Zarządzanie awaryjnymi bazami danych (HANA System Replication) w celu zapewnienia wysokiej dostępności | Usługi standardowe | Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produkcyjnych i tylko wówczas, gdy dedykowane awaryjne bazy danych stanowią część rozwiązania objętego umową. Nie mieści się w zakresie w przypadku konfiguracji wielowęzłowych. Testy w trybie awaryjnym nie są wykonywane regularnie według systemu. | nie dotyczy | n/a |
| 138 | HANA_1.1.12 | Aktualizowanie oprogramowania baz danych SAP HANA | Usługi standardowe | Wymagany jest dodatkowy przestój do celów serwisowania; systemy z węzłami wysokodostępnyymi obejmują domyślne zastosowanie zaawansowanych metod aktualizacji, takich jak ZDO / minimalizacja przestoju. Termin „aktualizacja” oznacza zmianę na nową wersję poprawkową hostowanego oprogramowania SAP, zwykle skoncentrowaną na korekcie błędów i niewielkich ulepszeniach. Aktualizacje klienta bazy danych są łączone z metodą aktualizacji jądra aplikacji SAP. | nie dotyczy | n/a |
| 139 | HANA_1.1.12A | Instalacja lub aktualizacja klienta SAP HANA | Usługi standardowe | Instalacja lub aktualizacja oprogramowania klienta SAP HANA w instancjach aplikacji i systemach innych niż SAP HANA. Dotyczy systemów produkcyjnych i nieprodukcyjnych. Można zamówić jako część „Usługi w pakiecie”. | nie dotyczy | n/a |
| 140 | HANA_1.1.33 | Uaktualnienie wersji systemu SAP HANA i aktualizacja klienta bazy danych | Usługi standardowe | Z systemów HANA do systemu HANA MDC z najnowszymi poziomami pakietów pomocy technicznej i trybem replikacji ustawionym na CLR. Termin „uaktualnienie wersji” oznacza zmianę na nową wersję główną hostowanego oprogramowania SAP i zwykle obejmuje rozszerzenia funkcjonalne. | nie dotyczy | n/a |
| 141 | HANA_1.1.22 | Konfiguracja zarządzania transportem SAP HANA | Usługi standardowe | Ograniczona do konfiguracji systemu zarządzania transportem — nie obejmuje bieżącej eksploatacji systemu zarządzania transportem. | | * |
| 142 | HANA_1.1.14 | Wdrażanie/serwisowanie dodatkowych narzędzi SAP (np. SAP HANA Analytics Foundation Browser) | Usługi standardowe | W zależności od wymagań klienta; dotyczy wyłącznie narzędzi w kontekście rozwiązania HANA dostarczonych przez firmę SAP, z wyłączeniem narzędzi innych osób. | nie dotyczy | n/a |
| 143 | HANA_1.1.16 | Rozwiązywanie problemów z systemem (np. zablokowane transakcje) i przywracanie normalnego działania oprogramowania SAP HANA | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 144 | HANA_1.1.17 | Tworzenie/modyfikowanie użytkowników na potrzeby modelowania w oprogramowaniu SAP HANA Studio | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 145 | HANA_1.1.18 | Zarządzanie użytkownikami, rolami i uprawnieniami w odniesieniu do użytkowników innych niż techniczni | Usługi w pakietach | Klient jest właścicielem roli CUST_USER_ROLE_ADMIN oprogramowania SAP HANA i ponosi za nią odpowiedzialność. | Operacje aplikacji, zarządzanie użytkownikami, CAS dla Cloud ERP private | A1,S2,C1 |
| 146 | HANA_1.1.19 | Zarządzanie użytkownikami, rolami i uprawnieniami w odniesieniu do użytkowników technicznych i administratorów | Usługi standardowe | Przebieg procesów — dostępne dodatkowe informacje. Użytkownicy techniczni: np. konta użytkowników udostępnione i wykorzystywane w ramach rozwiązania SAP HANA. Ta usługa jest przeznaczona tylko dla użytkowników wewnętrznych utworzonych przez dostawcę usług, np. SAPSID / SAPABAP1 / SAPHANADB. | nie dotyczy | n/a |
| 147 | HANA_1.1.20 | Wykonywanie kopii zapasowych bazy danych (regularne pełne kopie zapasowe i kopie zapasowe dzienników) | Usługi standardowe | Według zasad dotyczących tworzenia kopii zapasowych. | nie dotyczy | n/a |
| 148 | HANA_1.1.21 | Przywracanie i odzyskiwanie oprogramowania SAP HANA po wystąpieniu problemów technicznych | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |

| | | | | | | |
|-----|---------------------|--|--|---|---|-------|
| 149 | HANA_1.1.30 | Sprawdzanie spójności bazy danych (DBCC) | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 150 | HANA_1.1.32 | Eksport/import schematu bazy danych | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 151 | HANA_1.1.23 | Implementacja szyfrowania bazy danych SAP HANA w już zainstalowanej bazie danych SAP HANA na etapie operacji | Usługi standardowe | Włączenie szyfrowania w działających systemach. Przesłój nie powinien być wymagany, jednak w skrajnych przypadkach może być konieczny; potencjalne dodatkowe zużycie pamięci podlega wnioskowi o zmianę (CR). Dotyczy platformy SAP HANA 2.0 SPS 07 lub jej wyższych wersji. Przesłój może być potrzebny w przypadku niższych wersji. | nie dotyczy | n/a |
| 152 | HANA_1.1.24 | Implementacja szyfrowania bazy danych SAP HANA w już zainstalowanej bazie danych SAP HANA na etapie tworzenia | Usługi standardowe | Szyfrowanie jest włączone domyślnie w przypadku platformy SAP HANA 2.0 SPS 07 lub jej wyższych wersji. W przypadku platformy SAP HANA 2.0 SPS 05 szyfrowanie zostaje włączone podczas tworzenia systemu tylko na żądanie. | nie dotyczy | n/a |
| 153 | HANA_1.1.39 | Implementacja szyfrowania logu systemu SAP HANA w bazie danych SAP HANA już zainstalowanej | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 154 | HANA_1.1.40 | Konfigurowanie bezpiecznej komunikacji w replikacji systemu SAP HANA (HSR) | Usługi standardowe | Dostępne domyślnie w oprogramowaniu HANA 2.0. Wyraźnie wymagane tylko w przypadku oprogramowania HANA 1.0, w którym bezpieczna komunikacja w ramach replikacji systemu jest zalecana przez usługę EarlyWatch Alert, lub gdy tenant musi zostać przeniesiony do innego systemu. | nie dotyczy | n/a |
| 155 | HANA_1.1.41 | Aktywacja opcji szybkiego ponownego uruchomienia oprogramowania SAP HANA | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 156 | HANA_1.1.42 | Dezaktywacja opcji szybkiego ponownego uruchomienia oprogramowania SAP HANA | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 157 | HANA_1.1.43 | Instalacja i aktualizacja wtyczek HANA | Usługi standardowe | Stosowane do instalacji lub aktualizacji wtyczek HANA w wybranej bazie danych HANA. | nie dotyczy | n/a |
| 158 | HANA_1.1.44 | Konfiguracja systemu (poziom systemu operacyjnego) w celu aktywowania SSL/TLS w HANA | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 159 | HANA_1.1.45 | Odświeżenie danych testowych | Usługa dodatkowa | Kopiowanie danych aplikacji opartych na obiektach biznesowych ze środowiska produkcyjnego (PRD) do nieprodukcyjnego dla celów testowych. Minimalna wymagana wersja oprogramowania: S/4HANA 2023. | nie dotyczy | n/a |
| 160 | HANA_1.1.46 | Zarządzanie obciążeniem | Usługi standardowe | Konfiguracja klasy obciążenia jest przewidziana do wykonania przez Klienta. Klient może jednak zażądać od dostawcy usług wykonania tego zadania; Klient musi podać konfigurację, wartości progowe i wartości w zgłoszeniu serwisowym. | | * |
| 161 | HANA_1.1.47 | Baza danych SAP ASE do bazy danych SAP HANA — migracja na miejscu | Usługa dodatkowa | Wymagana jest dodatkowa infrastruktura, którą należy zamówić osobno. | | * |
| 162 | SAP HANA XS | | | | | |
| 163 | HANA_1.2.01 | Obsługiwanie technicznych parametrów konfiguracyjnych oprogramowania SAP HANA XS na podstawie standardów i zaleceń firmy SAP | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 164 | HANA_1.2.02 | Obsługiwanie konfiguracji środowiska wykonawczego aplikacji | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 165 | HANA_1.2.03 | Zarządzanie relacjami zaufania | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 166 | HANA_1.2.04 | Obsługa dostawców SAML | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 167 | HANA_1.2.05 | Obsługa konfiguracji serwera SMTP | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 168 | HANA_1.2.06 | Obsługa dostępu HTTP do oprogramowania SAP HANA | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 169 | HANA_1.2.08 | Obsługa narzędzi samoobsługowych użytkownika | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 170 | HANA_1.2.09 | Harmonogramowanie zadań XS | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 171 | HANA_1.2.11 | Obsługa zapisów śledzenia HTTP aplikacji SAP HANA XS | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 172 | SAP HANA XSA | | SAP HANA XSA jest oddzielnym komponentem technicznym, a nie częścią standardowej instalacji bazy danych SAP HANA; wersja SAP HANA XSA musi być wyraźnie zawarta/ujęta w zakresie początkowej umowy lub późniejszego wniosku o zmianę. | | | |
| 173 | HANA_1.9.01 | Instalacja z serwerem HANA | Usługi opcjonalne | | nie dotyczy | n/a |
| 174 | HANA_1.9.02 | Instalacja komponentów XSA jako dodatku add-on do już zainstalowanego serwera HANA | Usługi opcjonalne | | nie dotyczy | n/a |
| 175 | HANA_1.9.04 | Konfiguracja XSA do projektowania HANA po stronie klienta | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 176 | HANA_1.9.05 | Konfiguracja narzędzia XS-CLI do projektowania HANA | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 177 | HANA_1.9.06 | Zarządzanie użytkownikami do celów projektowania HANA | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 178 | HANA_1.9.07 | Monitorowanie usług XSA i ich aplikacji | Usługi standardowe | W razie wybrania tej opcji do monitorowania zostanie włączony zbiór nadrzędny. | nie dotyczy | n/a |
| 179 | HANA_1.9.08 | Konfiguracja logicznej bazy danych (rejestracja bazy danych najemców) | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 180 | HANA_1.9.10 | Tworzenie kopii zapasowych i przywracanie plików specyficznych dla XSA | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 181 | HANA_1.9.11 | Konfiguracja oprogramowania Web Dispatcher dla aplikacji instalowanych przez dostawcę usług i opracowanych przez klientów | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 182 | HANA_1.9.13 | Obsługa aplikacji opracowanych przez klientów | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 183 | HANA_1.9.14 | Monitorowanie dostępności aplikacji opracowanych przez klientów | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |

| | | | | | | |
|-----|----------------------|---|---|---|--|-------|
| 184 | HANA_1.9.15 | Tworzenie kopii niestandardowych aplikacji w przypadku korzystania z magazynu systemu plików | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 185 | HANA_1.9.16 | Przywracanie aplikacji opracowanych przez klientów za pomocą magazynu systemu plików pod warunkiem wcześniejszego włączenia kopii zapasowej | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 186 | HANA_1.9.17 | Sprawdzanie zadań po przywróceniu i połączenie niestandardowych aplikacji | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 187 | HANA_1.9.19 | Uaktualnienie XSA | Usługi standardowe | Uwzględnia dodatki add-on. | nie dotyczy | n/a |
| 188 | HANA_1.9.20 | Specyficzne dla Klienta czynności przed uaktualnieniami XSA i po nich | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 189 | | SAP HANA: integracja inteligentnych danych (dawniej: zarządzanie danymi przedsiębiorstwa — EIM) | Rozszerzona funkcja wykraczająca poza standardowy zakres usługi. | | | |
| 190 | TO_HANA_SDI_1.1.01 | Włączenie serwera dostarczania danych | Usługi standardowe | Serwer dostarczania danych to natywny proces SAP HANA. Jest zbudowany jako wariant serwera indeksowego, działa w klastrze SAP HANA i jest zarządzany i monitorowany tak jak inne usługi SAP HANA. Serwer dostarczania danych jest instalowany z serwerem SAP HANA, lecz musi zostać następnie w nim włączony. | nie dotyczy | n/a |
| 191 | TO_HANA_SDI_1.1.02 A | Zainstalowanie, skonfigurowanie i zarejestrowanie agentów dostarczania danych | Usługi standardowe | Zapewnione dla agentów DP w ramach umowy / DZP / Formularza zamówienia i/lub dla agentów DP, którzy zostali dodani za pomocą umownego Wniosku o zmianę. Dodatkowi agenci dostarczania danych — patrz TO_HANA_SDI_1.1.02. Uwaga: za rejestrację agenta odpowiada Klient w przypadku HANA jako elementu docelowego w środowisku wdrożeniowym SAP BTP. | * | |
| 192 | TO_HANA_SDI_1.1.02 | Zainstalowanie, skonfigurowanie i zarejestrowanie agentów dostarczania danych — dodatkowi agenci | Usługi opcjonalne | Dla dodatkowych agentów dostarczania danych w przypadku konfiguracji wysokiej dostępności (HA). Uwaga: za rejestrację agenta odpowiada Klient w przypadku HANA jako elementu docelowego w środowisku wdrożeniowym SAP BTP. | nie dotyczy | n/a |
| 193 | TO_HANA_SDI_1.1.04 | Konfiguracja jakości inteligentnych danych (SDQ) | Usługi opcjonalne | Wdrożenie SDQ, pobranie pakietu do czyszczenia adresów i danych z SAP Service Marketplace oraz konfiguracji z serwera SAP HANA. Dostęp do SFTP zostanie skonfigurowany w taki sposób, aby klient mógł samodzielnie przysłać katalogi adresów. | nie dotyczy | n/a |
| 194 | TO_HANA_SDI_1.1.05 | Konfiguracja Agile Data Preparation (ADP) | Usługi standardowe | ADP wymaga wdrożenia SDQ, ESS i HRF oraz konfiguracji z powiązаныmi użytkownikami i uprawnieniami. | nie dotyczy | n/a |
| 195 | TO_HANA_SDI_1.1.06 | Administrowanie Agile Data Preparation (ADP) | Usługi w pakietach | Ustawienie opcji eksportu, wygaśnięcia arkusza roboczego, funkcji haseł, obszaru roboczego magazynu oraz rozmiaru i zasad kolejek. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 196 | TO_HANA_SDI_1.1.07 | Konfiguracja replikacji, federacji i transformacji | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 197 | TO_HANA_SDI_1.1.08 | Kopia zapasowa zadań FlowGraph | Zadania wyłączone | Do tego zadania klient może użyć interfejsu aplikacji internetowej SAP SDI i/lub katalogu/kafelków SDI Fiori. | nie dotyczy | n/a |
| 198 | TO_HANA_SDI_1.1.09 | Kopia zapasowa zadania replikacji | Zadania wyłączone | Do tego zadania klient może użyć interfejsu aplikacji internetowej SAP SDI i/lub katalogu/kafelków SDI Fiori. | nie dotyczy | n/a |
| 199 | TO_HANA_SDI_1.1.10 | Agent DP — konfiguracja wysokiej dostępności | Usługi opcjonalne | Agenta DP można skonfigurować w trybie wysokiej dostępności poprzez wprowadzenie grupy agentów, składającej się z dodatkowych instancji agentów (nie dostępne dla połączeń docelowych z chmurą HANA); uwzględnione tylko wtedy, gdy jest to wyraźnie zaznaczone w umowie. | * | |
| 200 | TO_HANA_SDI_1.1.11 | Wdrożenie standardowych adapterów z SAP HANA | Usługi standardowe | Lista standardowych i niestandardowych adapterów dostarczanych wraz z instalacją agenta DP znajduje się w przewodniku SDI w portalu pomocy SAP. | * | |
| 201 | TO_HANA_SDI_1.1.12 | Wdrożenie niestandardowych adapterów z SAP HANA | Usługi standardowe | Lista adapterów standardowych i niestandardowych znajduje się w przewodniku SDI w portalu pomocy SAP. | nie dotyczy | n/a |
| 202 | TO_HANA_SDI_1.1.13 | Monitorowanie zadań dostarczania danych i subskrypcji zdalnych | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 203 | TO_HANA_SDI_1.1.14 | Przetwarzanie wyjątków subskrypcji zdalnej | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 204 | TO_HANA_SDI_1.1.15 | Ponownie połącz agenta DP | Usługi standardowe | Odłącz agenta od bieżącej docelowej bazy danych HANA i zarejestruj go przy użyciu nowej. Za działania związane z adapterem (start, stop) odpowiada Klient. | * | |
| 205 | | Pobieranie i ponowne odtwarzanie | Rozszerzona funkcja wykraczająca poza standardowy zakres usługi. | | | |
| 206 | TO_HANA_CR_1.1.01 | Przygotowanie pobierania w systemie źródłowym | Usługi opcjonalne | Import jednostek dostawy, konfiguracja użytkowników i ról. | nie dotyczy | n/a |
| 207 | TO_HANA_CR_1.1.02 | Uruchomienie pobierania | Usługi opcjonalne | Klient musi zapewnić wystarczającą pojemność do przechowywania pobranego obciążenia; rozszerzenie pojemności wymaga wniosku o zmianę (CR). | nie dotyczy | n/a |
| 208 | TO_HANA_CR_1.1.03 | Ponowne odtworzenie konfiguracji w systemie docelowym | Usługi opcjonalne | Import jednostek dostawy, konfiguracja użytkowników i ról. | nie dotyczy | n/a |
| 209 | TO_HANA_CR_1.1.04 | Konfiguracja usługi ponownego odtwarzania | Usługi opcjonalne | Konfiguracja usługi ponownego odtwarzania. | nie dotyczy | n/a |
| 210 | TO_HANA_CR_1.1.05 | Wstępne przetwarzanie i ponowne odtwarzanie w systemie docelowym | Usługi opcjonalne | | nie dotyczy | n/a |
| 211 | | SAP HANA: Akcelerator dla SAP ASE (AFA) | Zostanie wycofane do 2027 r. | | | |
| 212 | | Konfiguracja operacyjna | | | | |
| 213 | TO_AFA_1.1.01 | Instalacja akceleratora pakietu SAP ASE | Usługi standardowe | HANA — pakiet AFA jest instalowany na węźle SAP HANA DB. | nie dotyczy | n/a |
| 214 | TO_AFA_1.1.02 | Dodawanie akceleratora do hosta ASE | Usługi standardowe | Dodawanie akceleratora do hosta ASE. W przypadku konfiguracji wielu najemców węzły AFA są dodawane wyłącznie do każdej bazy danych najemcy. | nie dotyczy | n/a |
| 215 | TO_AFA_1.1.03 | Instalacja i konfiguracja oprogramowania SAP Replication Server | Usługi standardowe | Serwer SAP Replication Server jest wymagany w przypadku replikacji danych z istniejącego serwera źródłowego SAP ASE OLTP do serwera docelowego SAP HANA. W zależności od lokalizacji instalacji serwera SAP ASE OLTP, tj. w środowisku lokalnym lub w środowisku w chmurze, serwer replikacji może być instalowany jako serwer zarządzany. | nie dotyczy | n/a |

| | | | | | | |
|-----|-----------------------|--|---|---|--------------------|-----|
| 216 | TO_AFA_1.1.04 | Uprawnienia — konfiguracja | Usługi standardowe | Aktywacja akceleratora ról ASE, uprawnień i dostępu do obiektu w celach monitorowania i operacji. Dostarczanie specyficznych danych użytkownika i ról. | nie dotyczy | n/a |
| 217 | TO_AFA_1.1.05 | Włączenie optymalizacji push-down | Usługi standardowe | Optymalizacja push-down AFA jest włączona na węzłach AFA. | nie dotyczy | n/a |
| 218 | TO_AFA_1.1.06 | Import jednostek dostawy | Usługi standardowe | Import jednostek dostawy AFA w wielokontenerowych scenariuszach HANA. Zadanie to jest wymagane tylko w konfiguracjach MDC. | nie dotyczy | n/a |
| 219 | TO_AFA_1.1.07 | Konfiguracja wielu najemców | Usługi standardowe | Konfiguracja węzłów AFA dla każdej bazy danych najemcy, w tym uruchomienie usługi, dostęp do kokpitu, jednostki dostawy i weryfikacja. | nie dotyczy | n/a |
| 220 | TO_AFA_1.1.08 | Konfiguracja dostępu HTTP do wielu kontenerów baz danych (MDC) | Usługi standardowe | Konfiguracja dostępu HTTP do kontenerów baz danych wielu najemców na potrzeby dostępu do kokpitu HANA i monitorowania. Uwaga: zadanie to nie jest wymagane, jeśli dostęp HTTP jest już skonfigurowany dla istniejącej konfiguracji MDC. | nie dotyczy | n/a |
| 221 | TO_AFA_1.1.09 | Konfiguracja wysokiej dostępności | Usługi opcjonalne | Konfiguracja wysokiej dostępności obejmująca konfigurację baz danych jednego najemcy lub wielu najemców, w tym konfiguracja grupy ETS; tylko jeśli węzły awaryjne są częścią umownego projektu środowiska. | nie dotyczy | n/a |
| 222 | | SAP ASE AFA — inne usługi | | | | |
| 223 | TO_AFA_1.2.02 | Replikacja danych do przyspieszonego raportowania | Zadania wyłączone | Konfiguracja replikacji danych ASE OLTP do HANA DB. Określenie i konfiguracja obiektów bazy danych do replikacji. | nie dotyczy | n/a |
| 224 | TO_AFA_1.2.03 | Monitorowanie akceleratora do instrukcji push-down ASE | Zadania wyłączone | Monitorowanie akceleratora obiektów ASE, w tym instrukcji push-down, za pomocą kokpitów HANA. | nie dotyczy | n/a |
| 225 | | SAP HANA: opcja analizy przesyłania strumieniowego (dawniej: przesyłanie strumieniowe inteligentnych danych — SDS) | Rozszerzona funkcja wykraczająca poza standardowy zakres usługi. | | | |
| 226 | TO_HANA_SA_1.0.01 | Zainstalowanie pakietu opcji analizy przesyłania strumieniowego | Usługi opcjonalne | Pakiet opcji analizy przesyłania strumieniowego (SAO) jest instalowany na węzle bazy danych SAP HANA/tenanta MDC. | nie dotyczy | n/a |
| 227 | TO_HANA_SA_1.0.02 | Dodanie hostów do opcji analizy przesyłania strumieniowego | Usługi opcjonalne | | nie dotyczy | n/a |
| 228 | TO_HANA_SA_1.0.04 | Skonfigurowanie źródła danych na hoście opcji analizy przesyłania strumieniowego | Usługi w pakietach | Skonfigurowanie odbc.ini na potrzeby połączenia SAP HANA z każdego hosta SAO. | Operacje aplikacji | A1 |
| 229 | TO_HANA_SA_1.0.05 | Konfiguracja uprawnień do przesyłania strumieniowego | Usługi opcjonalne | Aktywacja ról przesyłania strumieniowego inteligentnych danych, uprawnień i dostępu do obiektu w celach monitorowania i operacji. | nie dotyczy | n/a |
| 230 | TO_HANA_SA_1.0.06 | Włączenie opcji analizy przesyłania strumieniowego w przypadku kafelków Fiori na istniejącym kokpicie SAP HANA Cockpit w środowisku Klienta | Usługi opcjonalne | Wykonanie zadań aktywacji kokpitu SAP HANA dla obsługi i monitorowania. | nie dotyczy | n/a |
| 231 | TO_HANA_SA_1.0.07 | Konfiguracja klastra przesyłania strumieniowego — konfiguracja wysokiej dostępności | Usługi opcjonalne | Konfiguracja na potrzeby wysokiej dostępności poprzez dodanie wielu węzłów. Wymagana dodatkowa infrastruktura. | nie dotyczy | n/a |
| 232 | TO_HANA_SA_1.0.08 | Zapewnienie odzyskiwania po awarii (węzły opcji analizy przesyłania strumieniowego) | Usługi opcjonalne | Zapewnienie identycznej liczby węzłów w lokalizacji dodatkowej w celu odzyskiwania głównej lokalizacji za pomocą narzędzia udostępniania. | nie dotyczy | n/a |
| 233 | TO_HANA_SA_1.0.09 | Konfiguracja przesyłania strumieniowego w wersji Lite | Zadania wyłączone | Przesyłanie strumieniowe w wersji Lite jest opcjonalne i niewymagane w ramach standardowej instalacji SAO. Pakiet przesyłania strumieniowego w wersji Lite można pobrać tylko jako osobny składnik. Przesyłanie strumieniowe w wersji Lite jest opracowane do wdrożenia projektów przesyłania strumieniowego na urządzeniach ze zdalną bramą. | nie dotyczy | n/a |
| 234 | TO_HANA_SA_1.0.10 | Tworzenie i wdrażanie projektów przesyłania strumieniowego dla opcji analizy przesyłania strumieniowego | Usługi w pakietach | Korzystanie z oprogramowania SAP HANA Studio, tworzenie i wdrażanie projektu w odniesieniu do przesyłania strumieniowego danych do oprogramowania SAP HANA i innych źródeł zewnętrznych. | Operacje aplikacji | A1 |
| 235 | TO_HANA_SA_1.0.11 | Monitorowanie obiektów i projektów opcji analizy przesyłania strumieniowego | Usługi w pakietach | Monitorowanie obiektów i projektów SAO za pomocą kokpitów SAP HANA/ESP. | Operacje aplikacji | A1 |
| 236 | | SAP HANA: wiele kontenerów bazy danych (MDC) | Rozszerzona funkcja wykraczająca poza standardowy zakres usługi. | | | |
| 237 | TO_HANA_MDC_1.1.01 | Instalacja HANA MDC (serwera HANA, klienta, AFL, bibliotek środowiska wykonawczego i studio) | Usługi standardowe | Konfiguracja MDC jest domyślna w systemie SAP HANA 2.0. | nie dotyczy | n/a |
| 238 | TO_HANA_MDC_1.1.06 | Tworzenie użytkowników technicznych | Usługi standardowe | Konfiguracja MDC jest domyślna w systemie SAP HANA 2.0. Klient jest odpowiedzialny za zarządzanie użytkownikami za pośrednictwem roli CUST_USER_ROLE_ADMIN. | nie dotyczy | n/a |
| 239 | TO_HANA_MDC_1.1.07 | Tworzenie dodatkowych najemców do scenariuszy tematycznej hurtowni danych istniejącej infrastruktury | Usługi opcjonalne | Do stosowania w ramach istniejącej infrastruktury. Wniosek o zmianę jest niezbędny w przypadku wymogów przechowywania kopii zapasowych oraz konfiguracji nowego ciągłego monitorowania. | nie dotyczy | n/a |
| 240 | TO_HANA_MDC_1.1.08 | Tworzenie dodatkowych najemców do scenariuszy tematycznej hurtowni danych nowej infrastruktury | Usługi opcjonalne | Dodatkowe wykorzystanie infrastruktury wymaga wniosku o zmianę. | nie dotyczy | n/a |
| 241 | TO_HANA_MDC_1.1.04 | Instalacja dodatkowych usług do kontenerów bazy danych tenantów | Usługi standardowe | Dodatkowe usługi, takie jak serwer dp, serwer indeksowy, mechanizm XS Standardowo jedna wersja każdej z tych usług jest instalowana automatycznie po utworzeniu tenanta; instalacja dodatkowych usług wymagana w określonych przypadkach użycia jest zawarta w tej pozycji. | nie dotyczy | n/a |
| 242 | TO_HANA_MDC_1.1.05 | Rozbudowa bazy danych tenantów | Usługi standardowe | Tylko systemy SAP BW. | | * |
| 243 | TO_HANA_MDC_1.2.17 AE | Przygotowanie kopiowania/przenoszenia tenanta, kontrole, certyfikaty, wstępne kroki, przenoszenie/kopiowanie poprzez replikację, kroki przetwarzania dodatkowego | Usługi standardowe | Przenoszenie spowoduje usunięcie źródłowej bazy danych po zakończeniu zadania. Kopiowanie spowoduje zachowanie źródła po zakończeniu zadania. | nie dotyczy | n/a |
| 244 | TO_HANA_MDC_1.2.01 | Sieć: rezerwacja dodatkowych portów do jednej instancji w celu dostosowania nakładu tenanta na instancję | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 245 | TO_HANA_MDC_1.2.03 | Audyt: tworzenie i włączanie zasad audytu w odniesieniu do bazy danych systemu i bazy danych każdego najemcy | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 246 | TO_HANA_MDC_1.2.04 | Przechowywanie danych: klucze szyfrowania konkretnej bazy danych | Usługi standardowe | Zmiana klucza źródłowego SSFS. | nie dotyczy | n/a |
| 247 | TO_HANA_MDC_1.2.08 | Przechowywanie danych: zmiana kluczy szyfrowania konkretnej bazy danych (klucza źródłowego SSFS) | Usługi standardowe | Zmiana niektórych/wszystkich kluczy na żądanie klienta. Stosowane w odniesieniu do podstawowego klucza instancji SSFS i systemu PKI SSFS, głównego klucza szyfrowania wolumenu danych, głównego klucza szyfrowania pliku redo log i kluczy szyfrowania strony. | nie dotyczy | n/a |
| 248 | TO_HANA_MDC_1.2.06 | Kopia zapasowa indywidualnych tenantów | Usługa dodatkowa | Zgodnie ze standardem kopie zapasowe są tworzone dla całej bazy danych. Indywidualne kopie zapasowe tenantów można jednak tworzyć w formie zrzuć plików na indywidualne żądanie. | nie dotyczy | n/a |
| 249 | TO_HANA_MDC_1.2.07 | Przywrócenie kopii zapasowych indywidualnych tenantów | Usługa dodatkowa | | nie dotyczy | n/a |
| 250 | TO_HANA_MDC_1.2.10 | Uprawnienie: zarządzanie uprawnieniami systemowymi i uprawnieniami bazy danych tenanta | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 251 | | Konfiguracja opcji aktywna/aktywna z możliwością odczytu | | Rozszerzona funkcja wykraczająca poza standardowy zakres usługi. Oceniana i weryfikowana przez SAP na podstawie poszczególnych przypadków i dostępności licencji. | | |

| | | | | | | |
|-----|---------------------|---|--|---|-------------|-----|
| 252 | TO_HANA_AAR_1.1.01 | Instalacja podstawowego i zapasowego systemu SAP HANA | Usługi opcjonalne | Import jednostek dostawy, konfiguracja użytkowników i ról. | nie dotyczy | n/a |
| 253 | TO_HANA_AAR_1.1.03 | Ustanawianie odtwarzania logu między obiema instancjami SAP HANA | Usługi opcjonalne | Import jednostek dostawy, konfiguracja użytkowników i ról. | nie dotyczy | n/a |
| 254 | TO_HANA_AAR_1.1.04 | Ustanawianie monitorowania systemu zapasowego | Usługi opcjonalne | | nie dotyczy | n/a |
| 255 | | Rozszerzenie pamięci natywnej SAP HANA | Usługa rozszerzenia pamięci natywnej jest włączana domyślnie w systemach pracujących w środowisku HANA 2.0 SP04 lub późniejszym. Klient odpowiada za sprawdzanie i wnioskowanie o dodatkową przestrzeń na dysku dla celów trwałego przechowywania. Dodatkowa przestrzeń do magazynowania danych systemowych musi zostać uwzględniona jako część umowy lub dodana w ramach wniosku o zmianę. | | | |
| 256 | TO_NSE_1.1.01 | Zmiana rozmiaru bufora pamięci podręcznej | Usługi standardowe | Nie obejmuje obliczania odpowiedniego rozmiaru bufora pamięci podręcznej. Klienci muszą dostarczyć informacje o rozmiarze bufora pamięci podręcznej. W przypadku, gdy potrzebna jest dodatkowa przestrzeń magazynowa, wymagany jest Wniosek o zmianę. | nie dotyczy | n/a |
| 257 | | Konfiguracja wysokiej dostępności Pacemaker | Usługa opcjonalna / wymagany wniosek o zmianę w przypadku umowy dotyczącej poziomu usług. | | | |
| 258 | TO_HANA_PM_1.1.01 | Instalacja pakietu klastra SUSE (Pacemaker) | Usługi opcjonalne | Dla serwerów aplikacji HANA 2.0 lub SAP NetWeaver. | nie dotyczy | n/a |
| 259 | TO_HANA_PM_1.1.01 A | Konwersja systemu bez rozwiązania Pacemaker do systemu opartego na rozwiązaniu Pacemaker | Usługi opcjonalne | Przekonwertowanie istniejącego systemu do systemu Pacemaker łączy wszystkie działania w celu restrukturyzacji istniejącego systemu w docelową architekturę Pacemaker HA, a na końcu instalację/konfigurację systemu Pacemaker zgodnie ze standardami dostawcy usług. Konwersja jest przeprowadzana podczas przestoju zapewnionego przez Klienta. Jako warunek wstępny, Klient musi zamówić całą wymaganą infrastrukturę potrzebną do wdrożenia docelowego systemu Pacemaker/HA oraz powiązane pakiety Pacemaker (SBD, Cluster i Majority Maker, jeśli jest to wymagane). Wymagany wniosek o zmianę. | | * |
| 260 | | C2 — Zarządzanie bazą danych | Z wyłączeniem SAP HANA i Sybase IQ, które opisano w odpowiednich częściach. | | | |
| 261 | | Operacje bazy danych | | | | |
| 262 | DB_1.1.17 | Przekazywanie zaleceń dotyczących zarządzania publikacjami bazy danych | Usługi standardowe | Dostawca usług zapewni wskazówki dotyczące rekomendowanych publikacji bazy danych w oparciu o doświadczenia operacyjne i informacje przekazane przez SAP Product Development. | | * |
| 263 | DB_1.1.19 | Monitorowanie wykorzystania zasobów bazy danych (pamięć, procesor, pamięć masowa) w celu wykrywania problemów dotyczących operacji technicznych | Usługi standardowe | Dane wyjściowe są wykorzystywane do zarządzania zdolnościami; zalecenia dotyczące optymalizacji mogą również zostać przekazane na podstawie informacji pochodzących z usług SAP Enterprise Support. | | * |
| 264 | DB_1.1.02 | Wykonywanie rozszerzeń bazy danych w celu zwiększenia jej pojemności | Usługi standardowe | Zwiększone zużycie będzie podlegało opłatom zgodnie z Umową i może być wstępnym wymaganiem do tego zadania. | | * |
| 265 | DB_1.1.20 | Monitorowanie bazy danych pod kątem występowania problemów technicznych; analizowanie i naprawianie błędów technicznych bazy danych | Usługi standardowe | | | * |
| 266 | DB_1.1.24 | Rozwiązywanie problemów z systemem (np. zablokowane transakcje) i przywracanie normalnego działania bazy danych | Usługi standardowe | | | * |

| | | | | | |
|-----|-----------|---|--------------------|---|---|
| 267 | DB_1.1.05 | Planowanie okresowych statystycznych zbieraczy bazy danych w celu generowania danych statystycznych na temat wydajności | Usługi standardowe | | * |
| 268 | DB_1.1.06 | Przeprowadzanie reorganizacji w celu usunięcia fragmentacji bazy danych | Usługi standardowe | | * |
| 269 | DB_1.1.07 | Obsługa parametrów baz danych — statycznych i dynamicznych | Usługi standardowe | Na podstawie zaleceń i standardów dostawy. | * |
| 270 | DB_1.1.21 | Uruchamianie/zatrzymywanie bazy danych | Usługi standardowe | | * |
| 271 | DB_1.1.11 | Uaktualnianie oprogramowania bazy danych | Usługi standardowe | Przeływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Można zamówić jako część „Usługi w pakiecie”. | * |
| 272 | DB_1.1.12 | Wdrażanie poprawek bazy danych | Usługi standardowe | Przeływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Można zamówić jako część „Usługi w pakiecie”. | * |
| 273 | DB_1.1.13 | Wykonywanie kopii zapasowych bazy danych (regularne kopie zapasowe bazy danych i dzienników) | Usługi standardowe | Według zasad dotyczących tworzenia kopii zapasowych. | * |
| 274 | DB_1.1.14 | Przywracanie i odzyskiwanie bazy danych po wystąpieniu problemów technicznych | Usługi standardowe | | * |

| | | | | | | |
|------------|---------------|---|--------------------|--|-------------|-----|
| 275 | DB_1.1.22 | Sprawdzanie spójności bazy danych (DBCC) | Usługi standardowe | | | * |
| 276 | DB_1.1.25 | Tworzenie indeksów tabel aplikacji | Usługi standardowe | | | * |
| 277 | DB_1.1.26 | Zmniejszanie rozmiaru bazy danych | Usługa dodatkowa | Obowiązuje tylko dla Sybase ASE. | nie dotyczy | n/a |
| 278 | HANA_1.1.11B | Zarządzanie awaryjnym wystąpieniem aplikacji w celu zapewnienia wysokiej dostępności | Usługi standardowe | Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych i tylko wówczas, gdy dedykowane awaryjne bazy danych stanowią część rozwiązania objętego umową. Nie mieści się w zakresie w przypadku konfiguracji wielowęzłowych. Testy w trybie awaryjnym nie są wykonywane regularnie według systemu. | | * |
| 279 | | Baza danych SAP ASE | | | | |
| 280 | DB_1.1.18 | Wdrożenie szyfrowania bazy danych SAP ASE w bazie danych SAP ASE już zainstalowanej w chmurze | Usługi standardowe | Nie jest wymagany przestój. | nie dotyczy | n/a |
| 281 | HANA_1.1.11A | Zarządzanie awaryjnymi bazami danych (ASE System Replication) w celu zapewnienia wysokiej dostępności | Usługi standardowe | Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych i tylko wówczas, gdy dedykowane awaryjne bazy danych stanowią część rozwiązania objętego umową. Nie mieści się w zakresie w przypadku konfiguracji wielowęzłowych. Testy w trybie awaryjnym nie są wykonywane regularnie według systemu. | | * |
| 282 | | IBM DB2 | | | | |
| 283 | DB_DB2_1.1.01 | Instalacja lub aktualizacja klienta Db2 | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 284 | DB_DB2_1.1.02 | Implementacja szyfrowania bazy danych Db2 w już zainstalowanej bazie danych Db2 na etapie operacji | Usługi standardowe | Włączenie szyfrowania w działających systemach. Przystój wymagany do ponownej instalacji bazy danych; potencjalne dodatkowe zużycie pamięci podlega wnioskowi o zmianę (CR). | nie dotyczy | n/a |
| 285 | DB_DB2_1.1.03 | Implementacja szyfrowania bazy danych Db2 w już zainstalowanej bazie danych Db2 na etapie tworzenia | Usługi standardowe | Szyfrowanie zostaje włączone podczas tworzenia systemu tylko na żądanie. | nie dotyczy | n/a |
| 286 | DB_DB2_1.1.04 | Zarządzanie awaryjnymi bazami danych (Db2 System Replication) w celu zapewnienia wysokiej dostępności | Usługi standardowe | Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych i tylko wówczas, gdy dedykowane awaryjne bazy danych stanowią część rozwiązania objętego umową. Nie mieści się w zakresie w przypadku konfiguracji wielowęzłowych. Testy w trybie awaryjnym nie są wykonywane regularnie według systemu. | nie dotyczy | n/a |
| 287 | DB_DB2_1.1.05 | Zarządzanie awaryjnymi bazami danych (Db2 System Replication) w celu odtwarzania po awarii | Usługi standardowe | Odtwarzanie po awarii to usługa opcjonalna, świadczona wyłącznie w ramach usługi zarządzanej, jeśli Odtwarzanie po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia i/lub dodane we wniosku o zmianę. | nie dotyczy | n/a |
| 288 | DB_DB2_1.1.06 | Włączenie systemu Db2 do DBA Cockpit | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 289 | DB_DB2_1.1.07 | Sprawdzanie powiększających się tabel i przekazanie zaleceń dotyczących archiwizowania i reorganizacji | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 290 | DB_DB2_1.1.08 | Reorganizacja tabel (wykonanie techniczne) | Usługi standardowe | Automatyczna reorganizacja tabel wykonywana za pomocą zaplanowanych zadań. Dodatkowe żądania można składać za pośrednictwem DB_DB2_1.09. | nie dotyczy | n/a |
| 291 | DB_DB2_1.1.09 | Reorganizacja tabel (wykonanie techniczne) — dodatkowe żądania | Usługa dodatkowa | Używane do dodatkowych żądań dla DB_DB2_1.08. Wszelkie dodatkowe reorganizacje tabel, które mają być wykonane ręcznie, inne niż te, które są zaplanowane do automatycznej reorganizacji za pomocą zadania. | nie dotyczy | n/a |
| 292 | DB_DB2_1.1.10 | Okresowe testowanie procedur tworzenia/przywracania kopii zapasowych | Usługi standardowe | To zadanie nie może być zlecone przez klienta. Zadanie jest używane do weryfikacji procedur i gotowości operacyjnej; testowanie nie jest wykonywane dla każdego systemu oddzielnie, lecz dla reprezentatywnych scenariuszy. | nie dotyczy | n/a |
| 293 | DB_DB2_1.1.11 | Tworzenie przestrzeni tabel | Usługi standardowe | Układ przestrzeni tabel utworzony początkowo podczas tworzenia systemu. | nie dotyczy | n/a |
| 294 | DB_DB2_1.1.12 | Utworzenie dodatkowej przestrzeni tabel lub przeniesienie tabeli (wykonanie techniczne) | Usługa dodatkowa | Służy do żądania wszelkich zmian w układzie przestrzeni tabel i nowej konfiguracji przestrzeni tabel. Zmiany muszą zostać określone i dostarczone przez klienta. Tabele do przeniesienia zostaną określone i dostarczone przez klienta. | nie dotyczy | n/a |
| 295 | DB_DB2_1.1.13 | Przechowywanie danych: klucze szyfrowania konkretnej bazy danych | Usługi standardowe | Tworzenie kopii zapasowych i utrzymanie magazynu kluczy | nie dotyczy | n/a |
| 296 | DB_DB2_1.1.14 | Zmiana: klucze szyfrowania konkretnej bazy danych | Usługi standardowe | Zmiana kluczy na żądanie klienta | nie dotyczy | n/a |
| 297 | DB_DB2_1.1.15 | Zarządzanie użytkownikami, rolami i uprawnieniami w odniesieniu do użytkowników technicznych i administratorów bazy danych wymaganych do regularnych operacji | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 298 | | D — Główne operacje techniczne | | | | |
| 299 | | Instalacja systemu | | | | |

| | | | | | | |
|-----|----------------|---|--------------------|---|---|-------|
| 300 | BASIC_1.8.01 | Instalowanie środowiska rozwiązania zgodnie z informacjami podanymi w umowie dotyczącej usług w chmurze na podstawie standardów i najlepszych praktyk SAP | Usługi standardowe | Jeśli całkowicie nowy system Klienta jest jednorodną kopią (bez zmiany platformy bazy danych) już istniejącego systemu Klienta w chmurze, wówczas odpowiednie prace i koszty objęte są konfiguracją ogólną i nie są naliczane dodatkowe opłaty za „kopię systemową”. Uwaga ta nie dotyczy systemów źródłowych poza chmurą, które są objęte osobno zakontraktowanymi usługami wdrażania chmury i migracji do niej. | | * |
| 301 | BASIC_1.8.25 | Ponowna instalacja systemu SAP po przekazaniu systemu | Usługa dodatkowa | Klient może wnioskować o ponowne tworzenie systemu wyłącznie w istniejącej infrastrukturze. Usługa ta dotyczy wyłącznie pracy i nie obejmuje żadnych wymaganych zmian w infrastrukturze. Usługa ta nie ma zastosowania, jeżeli wymagana jest nowa lub zmieniona infrastruktura, ponieważ taka infrastruktura wymaga złożenia wniosku o zmianę. Niektóre przykłady wykorzystania tego identyfikatora obejmują zmianę adresu IP lub istniejącego identyfikatora SID systemu lub zmianę typu wdrożenia z Greenfield na Brownfield lub odwrotnie itp. | | * |
| 302 | BASIC_1.8.25_A | Przebudowa systemu — SAP NetWeaver i inne rozwiązania oparte na bazie danych (np. SAP S/4HANA, SAP BW, SAP CRM, SAP BusinessObjects (BOBJ) itd. greenfield/skeleton | Usługa dodatkowa | Klient może wnioskować o ponowne tworzenie systemu wyłącznie w istniejącej infrastrukturze. Usługa ta dotyczy wyłącznie pracy i nie obejmuje żadnych wymaganych zmian w infrastrukturze. Usługa ta nie ma zastosowania, jeżeli wymagana jest nowa lub zmieniona infrastruktura, ponieważ taka infrastruktura wymaga złożenia wniosku o zmianę. | | * |
| 303 | BASIC_1.8.25_B | Przebudowa systemu — podział na małe (rozwiązania inne niż bazy danych, np. DNS, Web Dispatcher, Cloud Connector itp.) | Usługa dodatkowa | Klient może wnioskować o ponowne tworzenie systemu wyłącznie w istniejącej infrastrukturze. Usługa ta dotyczy wyłącznie pracy i nie obejmuje żadnych wymaganych zmian w infrastrukturze. Usługa ta nie ma zastosowania, jeżeli wymagana jest nowa lub zmieniona infrastruktura, ponieważ taka infrastruktura wymaga złożenia wniosku o zmianę. | | * |
| 304 | BASIC_1.8.25_C | Przebudowa systemu — awaria SAP Solution Manager (SOLMAN)Solman — greenfield i/lub brownfield | Usługa dodatkowa | Klient może wnioskować o ponowne tworzenie systemu wyłącznie w istniejącej infrastrukturze. Usługa ta dotyczy wyłącznie pracy i nie obejmuje żadnych wymaganych zmian w infrastrukturze. Usługa ta nie ma zastosowania, jeżeli wymagana jest nowa lub zmieniona infrastruktura, ponieważ taka infrastruktura wymaga złożenia wniosku o zmianę. | | * |
| 305 | BASIC_1.8.25_D | Ponowne tworzenie systemu — przerwy dodatkowe i/lub ponów konfigurację okna wywołań SAP Fiori, TMS i/lub Adobe | Usługa dodatkowa | Klient może wnioskować o ponowne tworzenie systemu wyłącznie w istniejącej infrastrukturze. Usługa ta dotyczy wyłącznie pracy i nie obejmuje żadnych wymaganych zmian w infrastrukturze. Usługa ta nie ma zastosowania, jeżeli wymagana jest nowa lub zmieniona infrastruktura, ponieważ taka infrastruktura wymaga złożenia wniosku o zmianę. | | * |
| 306 | BASIC_1.8.25_E | Przebudowa systemu — przerwa w dodatkowym i/lub ponownym wdrożeniu najlepszych praktyk lub wdrożeniu EML/MC | Usługa dodatkowa | Klient może wnioskować o ponowne tworzenie systemu wyłącznie w istniejącej infrastrukturze. Usługa ta dotyczy wyłącznie pracy i nie obejmuje żadnych wymaganych zmian w infrastrukturze. Usługa ta nie ma zastosowania, jeżeli wymagana jest nowa lub zmieniona infrastruktura, ponieważ taka infrastruktura wymaga złożenia wniosku o zmianę. | | * |
| 307 | BASIC_1.8.25_F | Wdrożenie rozwiązania wzorcowego SAP po wstępnej kompilacji | Usługa dodatkowa | Klient może wnioskować o ponowne tworzenie systemu wyłącznie w istniejącej infrastrukturze. Usługa ta dotyczy wyłącznie pracy i nie obejmuje żadnych wymaganych zmian w infrastrukturze. Usługa ta nie ma zastosowania, jeżeli wymagana jest nowa lub zmieniona infrastruktura, ponieważ taka infrastruktura wymaga złożenia wniosku o zmianę. | | * |
| 308 | BASIC_1.8.02 | Konfiguracja techniczna (przetwarzanie dodatkowe instalacji) zainstalowanych systemów (np. planowanie standardowych zadań w tle, tworzenie kopii zapasowych itp.) | Usługi standardowe | Zakres określono w dokumencie Role i obowiązki. | | * |
| 309 | BASIC_1.8.27 | Zmiana licencji dotyczącej systemu ABAP lub Java, lub autonomicznej bazy danych HANA | Usługi standardowe | Aktualizacja numerów instalacyjnych i odpowiedniej licencji dotyczącej systemu ABAP lub Java oraz dowolnej bazy danych lub autonomicznej bazy danych HANA. | | * |
| 310 | BASIC_1.8.15 | Podstawowa konfiguracja techniczna systemów SAP BW/4HANA | Usługi standardowe | Tylko na potrzeby konfiguracji ABAP Greenfield. | | * |
| 311 | BASIC_1.8.23 | Zainstalowanie wstępnie skonfigurowanego systemu na podstawie rozwiązania wzorcowego dostarczonego przez SAP w systemie szkieletowym w chmurze | Usługi standardowe | Usługa przywraca zakupiony szablon dostarczony przez SAP do systemu szkieletowego w chmurze. Tworzenie szablonu nie jest objęte usługą. Żądanie usługi należy złożyć na etapie pierwszego dostarczenia. Żądania dotyczące rozwiązań wzorcowych składane po pierwszym dostarczeniu systemów są obciążone dodatkowymi kosztami świadczenia usług. Weryfikacja kompatybilności poszczególnych wzorców dostarczonych przez SAP nie wchodzi w zakres tej usługi. Podstawowa infrastruktura docelowa musi mieć odpowiedni rozmiar i być dobrze dopasowana do wstępnie skonfigurowanego systemu. Obraz z rozwiązania SAP Cloud Appliance Library (CAL) może zostać wykorzystany wyłącznie do konfiguracji systemu testowego. | | * |
| 312 | BASIC_1.5.01 | Dostosowywanie, konfigurowanie i serwisowanie aplikacji oraz pomoc techniczna i rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji | Usługi w pakietach | Dostawca usług dostarcza systemy, które są technicznie skonfigurowane na poziomie platformy technicznej (np. SAP NetWeaver) i gotowe do użytkowania. Jakikolwiek zadania konfiguracji specyficzne dla rozwiązania (np. SAP BW, SAP CRM, SAP EP) lub klienta nie są uwzględnione i muszą być wykonane przez klienta. | Zarządzanie aplikacjami, Usługi CAS dla Business Data Cloud | F1,C2 |
| 313 | BASIC_1.8.03 | Integrowanie zainstalowanych systemów ze środowiskiem operacji w chmurze | Usługi standardowe | Realizacja jeden (1) raz na każdy całkowicie nowy system. Jeśli początkowa konfiguracja polega na migracji, w pakiecie jest jedno (1) dodatkowe uruchomienie testowe systemu produkcyjnego (PRD). Jeśli początkowa konfiguracja jest konwersją do S/4HANA, w pakiecie są dwa (2) dodatkowe testy: jeden (1) dla systemu nieprodukcyjnego (QAS, DEV, itp.) i jeden (1) dla systemu produkcyjnego (PRD)). Jeśli przebieg próby nie zostanie uruchomiony w systemie nieprodukcyjnym, można go uruchomić w systemie produkcyjnym, uwzględniając nieprodukcyjne harmonogramy. Dodatkowe testy są dostępne jako usługa płatna. | | * |
| 314 | BASIC_1.8.03A | Integrowanie zainstalowanych systemów ze środowiskiem operacji w chmurze — zlecenia dodatkowych uruchomień testowych | Usługa dodatkowa | W celu wykonania dodatkowych testów należy postępować zgodnie z opisem w BASIC_1.8.03. W celu dalszego przetwarzania po migracji typu brownfield i uruchomienia testowego środowiska PROD w trybie przygotowywania do pracy (całodobowo przez 7 dni w tygodniu). Dodatkowy test systemu produkcyjnego w trybie przygotowania do pracy i/lub uaktualniające dalsze przetwarzanie przez SAP ECS systemu nieprodukcyjnego (DEV/QAS) w celu wykonania trybu przygotowania systemu produkcyjnego do pracy. | | * |
| 315 | BASIC_1.8.04 | Włączanie funkcji monitorowania systemu | Usługi standardowe | Jedynie monitorowanie techniczne komponentów systemu. Nie obejmuje monitorowania rozwiązań, konfiguracji klienta, interfejsów, połączeń i zadań, które mogą być objęte dodatkowymi usługami. | | * |
| 316 | BASIC_1.8.22A | Pobieranie danych z magazynu BLOB (binary large object) do serwera zarządzanego | Usługi standardowe | Służy do kopiowania danych z serwera obiektowego na serwer docelowy w środowisku zarządzanym. Transfer danych z magazynu w chmurze (np. BLOB, S3, GCP) na serwer zarządzany podczas wdrażania. | | * |
| 317 | BASIC_1.8.20 | Zapewnienie klientowi specjalnej pomocy technicznej w czasie wdrażania — zagadnienia ogólne | Usługa dodatkowa | W zależności od zakresu i podejścia do projektu wdrożenia klienci mogą potrzebować pomocy technicznej, np. w razie wymogu dostępu do systemu operacyjnego; ten typ pomocy technicznej podczas wdrażania można zapewnić w ramach tej pozycji. | | * |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|--------------------|---|--|-------|
| 318 | BASIC_1.8.20A | Zapewnienie klientowi specjalnej pomocy technicznej w czasie wdrażania — usługa optymalizacji przestoju po migracji typu brownfield | Usługa dodatkowa | Podlega ocenie i wymaga zatwierdzenia przez Usługodawcę. Świadczona oddzielnie dla każdego przypadku. Wymagany czas realizacji: dwa (2) miesiące. Optymalizacja harmonogramów dotyczących dalszego przetwarzania i działań prowadzonych po migracji. Zmniejszenie przestoju w firmie poprzez wprowadzenie równoległych czynności ręcznych. Obejmuje: 1) analizę działań pomigracyjnych w celu identyfikacji obszarów do optymalizacji i wynikającego z niej zmniejszenia przestoju, które występują podczas standardowych migracji; 2) tam, gdzie to konieczne, wdrożenie dodatkowych zasobów do wykonania ręcznych czynności pomigracyjnych; 3) wcześniej ustalone czynności, które mogą zmniejszyć liczbę działań wymaganych podczas wykonywania dalszego przetwarzania. | | * |
| 319 | BASIC_1.8.20B | Zapewnienie klientowi specjalnej pomocy technicznej w czasie onboardingu Enterprise Cloud Services — Migration Assisted Service | Usługa dodatkowa | Pomoc techniczna Migration Assisted Service w zakresie systemu produktywnego i nieproduktywnego — dodatkowe wnioski/przebiegi. Ta usługa dotyczy tylko umów, gdzie partnerzy migracji (GSSP / VAR / dostawcy usług inni niż SAP) biorą udział w migracji systemu do ECS przez klienta. | | * |
| 320 | BASIC_1.8.20_HC | Hypercare — usługa ochrony projektów | Usługa dodatkowa | Rozszerzony pakiet usług HyperCare pomaga zabezpieczyć kluczowe fazy cyklu życia rozwiązania oraz oferuje określony szeroki wachlarz usług i kontroli wspierających klientów w kluczowych momentach projektu, takich jak start produktywny, przygotowanie systemu produktywnego do pracy w firmie, migracje itp. Szczegółowe informacje można znaleźć w osobnym dokumencie opisu usługi. Wymagany czas realizacji wynosi co najmniej dziesięć (10) dni roboczych. | | * |
| 321 | BASIC_1.8.20_NPA | Aktywne uprawnienie do weekendowej pomocy technicznej w odniesieniu do nieproduktywnych systemów — początkowa konfiguracja systemu | Usługa dodatkowa | Dostępność usługi i wniosek muszą zostać zweryfikowane przez dostawcę usług. Używana w celu konfiguracji systemu w ramach pierwotnej/początkowej umowy. Klient może o nią poprosić w ramach umowy początkowej. | | * |
| 322 | BASIC_1.8.20_NPB | Aktywne uprawnienie do weekendowej pomocy technicznej w odniesieniu do nieproduktywnych systemów — subskrypcja na czas trwania umowy oraz dodawanie nowych systemów | Usługi opcjonalne | Dostępność usługi i wniosek muszą zostać zweryfikowane przez dostawcę usług. Subskrypcja tej usługi obowiązuje przez cały okres umowy. Służy również do dodawania systemów, które nie są częścią pierwotnej subskrypcji/wniosku, przez pozostały okres obowiązywania umowy. | | * |
| 323 | BASIC_1.8.20_SRA | Przyspieszenie zgłoszenia serwisowego | Usługa dodatkowa | Usługa mająca na celu zabezpieczenie krytycznych etapów cyklu życia rozwiązania poprzez wykonanie serii testów i rutynowych procesów monitorowania w trakcie dostarczania usługi i po nim. Usługa ta jest odpowiedzią na prośby klienta o znaczne skrócenie czasu realizacji zgłoszeń serwisowych. | | * |
| 324 | BASIC_1.8.20_SRA_1 | Opcja przyspieszenia zgłoszenia serwisowego 1: 5 dni roboczych - NIE obejmuje zgłoszeń serwisowych w weekend | Usługa dodatkowa | Usługa mająca na celu zabezpieczenie krytycznych etapów cyklu życia rozwiązania poprzez wykonanie serii testów i rutynowych procesów monitorowania w trakcie dostarczania usługi i po nim. Usługa ta jest odpowiedzią na prośby klienta o znaczne skrócenie czasów realizacji zgłoszeń serwisowych. | | * |
| 325 | BASIC_1.8.20_SRA_2 | Opcja przyspieszenia zgłoszenia serwisowego 2: 5 dni roboczych i weekend - 24/7 godz. | Usługa dodatkowa | Usługa mająca na celu zabezpieczenie krytycznych etapów cyklu życia rozwiązania poprzez wykonanie serii testów i rutynowych procesów monitorowania w trakcie dostarczania usługi i po nim. Usługa ta jest odpowiedzią na prośby klienta o znaczne skrócenie czasów realizacji zgłoszeń serwisowych. | | * |
| 326 | BASIC_1.8.05 | Konfigurowanie związanego z aplikacją połączenia z technicznymi systemami zarządzanymi przez klienta | Usługi w pakietach | Tworzenie połączeń z systemami satelitarnymi. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 327 | BASIC_1.8.14 | Wdrożenie SAP Best Practices i podobnych pakietów | Usługi standardowe | Klient musi poinformować SAP o konieczności aktywowania pakietów Best Practices (BP) podczas pierwszego dostarczenia, w przeciwnym razie dotychczasowy klient biznesowy zostanie nadpisany przez kopię nowego klienta pochodzącą z aktywacji pakietów Best Practices. Klient jest odpowiedzialny za zdefiniowanie/wybór treści biznesowych pakietów Best Practices danego kraju przez dostarczenie wypełnionego kwestionariusza w tym zakresie. Aktywacja BP ogranicza się do jednego kraju tylko w ramach tej usługi. Wniosek o aktywację BP można złożyć tylko raz na środowisko systemu. Wszystkie dostosowania, jakie mogą być wymagane po aktywacji treści najlepszych praktyk w celu spełnienia wymagań różniących się od scenariuszy najlepszych praktyk, nie wchodzi w zakres tej usługi. Wdrożenie pakietów Best Practices for SAP S/4HANA obejmuje aktywację żądanych funkcji biznesowych w kliencie 000, dostarczenie klienta z możliwością wybranej alternatywnej konfiguracji oraz aktywację pozycji zakresu pakietów Best Practice w systemach (jeśli Klient tego zażąda w kwestionariuszu dotyczącym pakietów Best Practices). Import i aktywacja pozycji Best Practices objętych zakresem (jeśli takie żądanie zostanie złożone na etapie tworzenia systemu) następuje po przekazaniu systemu klientowi. W nowo utworzonym/odtworzonym kliencie zostanie przeprowadzona aktywacja techniczna aplikacji Fiori. Aktywacja analogicznych aplikacji SAP Fiori nie jest objęta tą usługą. | | * |
| 328 | BASIC_1.8.14A | Wdrożenie SAP Best Practices i podobnych pakietów w dodatkowych krajach | Usługi w pakietach | Klient musi poinformować SAP o konieczności aktywowania pakietów Best Practices (BP) podczas pierwszego dostarczenia, w przeciwnym razie dotychczasowy klient biznesowy zostanie nadpisany przez kopię nowego klienta pochodzącą z aktywacji pakietów Best Practices. Klient jest odpowiedzialny za zdefiniowanie/wybór treści biznesowych pakietów Best Practices danego kraju przez dostarczenie wypełnionego kwestionariusza w tym zakresie. Aktywacja BP ogranicza się do jednego kraju na jeden wniosek tylko w ramach tej usługi. Wniosek o aktywację BP można złożyć tylko raz na środowisko systemu. Wszystkie dostosowania, jakie mogą być wymagane po aktywacji treści najlepszych praktyk w celu spełnienia wymagań różniących się od scenariuszy najlepszych praktyk, nie wchodzi w zakres tej usługi. Wdrożenie pakietów Best Practices for SAP S/4HANA obejmuje aktywację żądanych funkcji biznesowych w kliencie 000, dostarczenie klienta z możliwością wybranej alternatywnej konfiguracji oraz aktywację pozycji zakresu pakietów Best Practice w systemach (jeśli klient tego zażąda w kwestionariuszu dotyczącym pakietów Best Practices). Import i aktywacja pozycji Best Practices objętych zakresem (jeśli takie żądanie zostanie złożone na etapie tworzenia systemu) następuje po przekazaniu systemu klientowi. W nowo utworzonym/odtworzonym kliencie zostanie przeprowadzona aktywacja techniczna aplikacji Fiori. Aktywacja analogicznych aplikacji SAP Fiori nie jest objęta tą usługą. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |

| | | | | | | |
|-----|--|---|--------------------|--|---------------------------------|----|
| 329 | BASIC_1.8.14B | Aktywacja modelowej firmy dla SAP Business Suite (wcześniej SAP Standard Content - SSC) | Usługi opcjonalne | Wcześniej znana jako SAP Standard Content (SSC). Klient informuje Dostawcę usług o zakresie wymaganym do aktywacji co najmniej jednego pakietu Model Company oferowanego w pakiecie Model Company dla SAP Business Suite, korzystając z instrukcji zawartych w nocie SAP 3631601. Zostanie dostarczona kopia bazy danych — Klient jest odpowiedzialny za zainstalowanie kopii bazy danych. SAP zaleca zainstalowanie kopii bazy danych w świeżym/czystym systemie testowym. Warunki i dostępne pakiety wyjaśniono w nocie SAP 3631601. | | * |
| 330 | BASIC_1.8.19 | Konfiguracja pomocy online SAP (lokalna instalacja) | Usługi standardowe | Jeden (1) raz na system; podlega umownemu wnioskowi o zmianę w celu pokrycia większego wykorzystania infrastruktury i dodatkowego nakładu prac administracyjnych. | | * |
| 331 | BASIC_1.8.21 | Instalacja sterowników ODBC umożliwiających połączenie z zewnętrznymi bazami danych | Usługi standardowe | W rozwiązaniu SLT/HANA SDS/BOBJ; klient powinien dostarczyć wymagane oprogramowanie, w tym odpowiednie uprawnienia użytkownika do zainstalowania w chmurze; klient powinien dostarczyć specyfikację dotyczącą wymaganego połączenia (np. SSL/TLS). | | * |
| 332 | BASIC_1.8.12 | Zwiększenie wydajności systemu poprzez dołączenie dodatkowych komponentów (węzłów, serwerów aplikacji itd.) albo przeniesienie istniejącego systemu do większej infrastruktury (np. większego serwera bazy danych) — wymagana zmiana infrastruktury | Usługi opcjonalne | Wniosek o zmianę umowną (CR) wymagany do odzwierciedlenia większego wykorzystania infrastruktury i podlegający dodatkowym opłatom za usługi. Jeśli jest to zmiana jedynie oprogramowania lub konfiguracji, należy wykonać zadanie BASIC_1.8.12A. | | * |
| 333 | BASIC_1.8.10 | Przekazanie danych z systemu dostawcy usług do klienta — jednorazowe | Usługi standardowe | Dostarczone jeden (1) raz na okres obowiązywania umowy w ramach procesu offboardingu/kończenia pracy. Prace w celu jednorazowego przekazania danych (tworzenie eksportu/kopii zapasowych za pomocą standardowych narzędzi SAP i transfer do pamięci masowej) w ramach zakończenia pracy systemu lub umowy są ujęte w usłudze. Planowanie, koordynacja, transfer do pamięci masowej i wszystkie związane z tym koszty leżą po stronie klienta. Każde inne przekazanie danych w trakcie trwania umowy stanowi usługę dodatkową zgodnie z BASIC_1.8.13. | | * |
| 334 | BASIC_1.8.13 | Przekazywanie danych od dostawcy usług do klienta – w przypadku wniosków złożonych w okresie obowiązywania umowy | Usługa dodatkowa | Ządania przekazania dodatkowych danych (utworzenie eksportu/kopii zapasowej lub kopii istniejącej kopii zapasowej do pamięci klienta) w trakcie trwania umowy. Planowanie, koordynacja, transfer do pamięci masowej i wszystkie związane z tym koszty leżą po stronie klienta. Uwaga: Jedno (1) przekazanie jest uwzględnione jako usługa standardowa zgodnie z BASIC_1.8.10 w przypadku odejścia pracownika/wygaśnięcia umowy. | | * |
| 335 | Zarządzanie incydentami | | | | | |
| 336 | BASIC_1.16.01 | Obsługa centrum telefonicznego przyjmującego zgłoszenia całodobowo przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku | Usługi standardowe | Całodobowa pomoc techniczna przez 7 dni w tygodniu tylko w języku angielskim, języki lokalne dostępne w godzinach pracy w niektórych regionach i na podstawie umowy z klientem. Więcej informacji można znaleźć w Planie pomocy technicznej dotyczącym Usług w chmurze, dostępnym w witrynie SAP Trust Center. | | * |
| 337 | BASIC_1.16.02 | Przetwarzanie incydentów – Kwalifikacja i ustalanie priorytetów incydentów. – Inicjowanie rozwiązywania incydentu. – Śledzenie postępu rozwiązywania incydentu. – Eskalacja incydentu zgodnie z definicją w procesie eskalacji. – Określenie rozwiązania incydentu lub obejścia. – Wdrożenie rozwiązania lub obejścia. – Weryfikacja rozwiązania incydentu. – Informowanie klienta o rozwiązaniu incydentu. | Usługi standardowe | | | * |
| 338 | BASIC_1.16.03 | Zatwierdzanie rozwiązania i potwierdzanie rozwiązania incydentu | Zadania wyłączone | | | * |
| 339 | Wykrywanie zdarzeń i powiadamianie o nich („monitorowanie”) | | | | | |
| 340 | BASIC_1.8.17 | Monitorowanie i wykrywanie zdarzeń w ramach dostępności systemu SAP oraz krytycznych stanów systemu | Usługi standardowe | Monitorowanie wymogów jest zdefiniowane w oparciu o dokument Role i obowiązki oraz umowy dotyczące poziomu usług; aktywowane metryki i stosowane progi podlegają ciągłym zmianom i optymalizacji. | | * |
| 341 | BASIC_1.7.07 | Monitorowanie krytycznych transakcji biznesowych | Usługi w pakietach | Ręczne monitorowanie; nakład pracy w odniesieniu do każdej realizacji. | Monitorowanie aplikacji klienta | M2 |
| 342 | Ogólne operacje | | | | | |
| 343 | BASIC_1.8.08 | Uruchomienie/zatrzymanie systemów zarządzanych | Usługi standardowe | Stosowane w wielu scenariuszach, takich jak dostosowanie do zmiany czasu, ponowne uruchamianie zarządzanych systemów za pomocą opcji reboot, ponowne uruchamianie dodatkowych serwerów aplikacji, ponowne uruchamianie agenta diagnostycznego SAP Solution Manager itp. | | * |
| 344 | BASIC_1.1.15 | Rozwiązywanie problemów technicznych w systemach zarządzanych | Usługi standardowe | Tylko w przypadku problemów technicznych; problemy dotyczące aplikacji rozwiązuje klient. | | * |
| 345 | BASIC_1.1.14 | Pomaganie klientowi w zadaniach w tym obszarze odpowiedzialności, jeśli wymagany jest dostęp do systemu operacyjnego | Usługi standardowe | W przypadkach, gdy realizacja zadań wymaga wykonania działań na poziomie systemu operacyjnego, a zgodnie z niniejszym dokumentem odpowiedzialność ponosi klient. Klienci nie uzyskują dostępu do systemu operacyjnego systemów zarządzanych w ramach chmury. Dostawca będzie wspierać klienta, np. przejmując zadania albo zapewniając inne metody realizacji zadań. Ta pozycja dotyczy tylko nieczęstej/sporadycznej pomocy; projekty wymagające regularnego, dłuższego i obszerniejszego dostępu do systemu operacyjnego do celów wdrożenia, projektowania i obsługi nie mogą być objęte tą pozycją. | | * |
| 346 | BASIC_1.1.16 | Obsługa parametrów aplikacji — statycznych i dynamicznych | Usługi standardowe | Przeływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Dostawca usług odpowiada za wykonanie tego zadania, ponieważ może ono mieć wpływ na wydajność i dostępność systemu. Dostawca zapewni rekomendacje dotyczące parametrów systemu technicznego; dostawca dopasuje również parametry na żądanie klienta z wyjątkiem określonych standardowych ustawień wymaganych do utrzymania stabilności czy też bezpieczeństwa systemu. | | * |
| 347 | Zarządzanie zabezpieczeniami SAP | | | | | |
| 348 | BASIC_1.2.22 | Definiowanie i wdrażanie zabezpieczeń aplikacji | Zadania wyłączone | Klient może skorzystać z innych usług SAP w celu zdefiniowania i wdrożenia zabezpieczeń aplikacji. | | * |
| 349 | BASIC_1.2.23 | Definiowanie i wdrażanie aplikacji i koncepcji zabezpieczeń infrastruktury | Usługi standardowe | | | * |
| 350 | BASIC_1.2.19 | Analiza logu audytu bezpieczeństwa konkretnego klienta | Usługi w pakietach | | Gotowość do audytu | S4 |

| | | | | | | |
|-----|-----------------|--|--------------------|--|---|-------|
| 351 | BASIC_1.2.20 | Analiza systemu SAP i identyfikacja odpowiednich not dot. bezpieczeństwa SAP | Usługi standardowe | Noty dot. bezpieczeństwa dla zainstalowanych systemów mogą być oceniane i analizowane, aby zidentyfikować krytyczne noty dotyczące stosu ABAP. To zadanie jest wykonywane automatycznie, jeśli klient posiada odpowiednie pakiety aplikacji w chmurze (CAS). Klienci, którzy nie posiadają odpowiednich pakietów CAS muszą ocenić i analizować noty dotyczące bezpieczeństwa w aplikacji SAP for Me (dawniej ONE Support Launchpad). Klienci są również odpowiedzialni za analizę powiązanych artykułów bazy wiedzy SAP (KBA) i ustalenie, czy należy zastosować KBA. W razie potrzeby można utworzyć Zgłoszenie serwisowe za pomocą BASIC_1.2.27 w celu zażądania implementacji not dot. bezpieczeństwa, które nie są związane z aplikacją. | | * |
| 352 | BASIC_1.2.27 | Wdrożenie not SAP dot. bezpieczeństwa — związanych z SAP Basis / ABAP | Usługi standardowe | Wdrożenie not SAP dot. bezpieczeństwa dotyczących SAP Basis bez czynności ręcznych. To zadanie jest wykonywane automatycznie, jeśli klient posiada odpowiednie pakiety CAS. Klienci, którzy nie mają odpowiednich pakietów CAS, mogą sprawdzić noty dot. bezpieczeństwa w aplikacji Sap for Me (dawniej ONE Support Launchpad) i tworzyć zgłoszenia serwisowe w celu wdrożenia not. | nie dotyczy | n/a |
| 353 | BASIC_1.2.28 | Wdrożenie odpowiednich not SAP dot. bezpieczeństwa — dotyczących aplikacji (tylko stosów ABAP i Java) | Usługi w pakietach | Odpowiednie noty SAP dot. bezpieczeństwa bez czynności ręcznych zostaną przeanalizowane i wdrożone w systemach DEV. Przeniesienie wdrożonych not do systemów QAS i PROD (tylko w przypadku stosu ABAP). Analiza odpowiednich not dot. bezpieczeństwa systemu Java i utworzenie zgłoszenia serwisowego w imieniu klienta w celu rozpoczęcia wdrożenia wymaganych komponentów systemu Java. Testowanie wdrożonych not jest obowiązkiem klienta. | Aktualizacje zabezpieczeń aplikacji, CAS dla Cloud ERP private | S1,C1 |
| 354 | BASIC_1.2.18 | Administracja użytkownikami (tworzenie, zmiana, usuwanie, blokowanie, odblokowywanie) | Usługi w pakietach | | zarządzanie użytkownikami, CAS dla Cloud ERP private | S2,C1 |
| 355 | BASIC_1.2.18A | Administrowanie rolami, w tym tworzenie i zmiana ról | Usługi w pakietach | | Role i uprawnienia | S10 |
| 356 | BASIC_1.2.15 | Opracowywanie profili użytkowników, ról, uprawnień, danych źródłowych oraz haseł w kliencie 000 | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 357 | BASIC_1.2.16 | Zapewnianie klientowi dostępu do klienta 000 | Usługi standardowe | Tylko ograniczony, wstępnie zdefiniowany profil; dostarczona ograniczona liczba kont użytkowników; usługa świadczona tylko na żądanie. | nie dotyczy | n/a |
| 358 | BASIC_1.2.25 | Zaprojektowanie/architektura mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) dla systemów w środowisku chmury | Zadania wyłączone | Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury. | | * |
| 359 | BASIC_1.2.24 | Wdrożenie mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) dla systemów w środowisku chmury | Zadania wyłączone | Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury. | | * |
| 360 | BASIC_1.2.21 | Przekazanie klientom informacji z logu audytu | Zadania wyłączone | Klienci mogą zarządzać logami i je archiwizować zgodnie z notą SAP 3137004. Konfiguracja domyślna docelowego zapisu audytu to „Zapis w bazie danych”; jest to jedyna obsługiwana metoda. Zapisywanie elementu docelowego jako „Systemu plików” nie jest dozwolone. | | * |
| 361 | BASIC_1.2.26_AE | Aktualizacja parametrów zmian globalnych (SE06) i domyślnych ustawień systemu (SCC4) | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 362 | BASIC_1.2.31 | Zabezpieczenia interfejsu | Usługi w pakietach | Zapewnia wskazówki dotyczące bezpiecznego dostępu do modułów połączeń zdalnych (RFC) poprzez wdrożenie bezpiecznych ram dla modułów RFC i ograniczenie dostępu wyłącznie do potrzebnych modułów. | Zabezpieczenia interfejsu | S7 |
| 363 | BASIC_1.2.32 | Monitorowanie bezpieczeństwa aplikacji | Usługi w pakietach | Monitorowanie aplikacji Klienta związanych ze statusami bezpieczeństwa. Raportowanie wskaźników KPI w zakresie bezpieczeństwa i działań naprawczych. | Monitorowanie bezpieczeństwa aplikacji, CAS dla Cloud ERP private | S8,C1 |
| 364 | | Usługa tworzenia dzienników infrastruktury SAP i aplikacji (LogServ) | | | | |
| 365 | BASIC_1.2.33 | Włączanie usługi tworzenia dzienników infrastruktury SAP i aplikacji (LogServ) w przypadku systemów w ramach SAP ECS | Usługi opcjonalne | Tylko systemy SAP ECS. Usługa tworzenia dzienników infrastruktury SAP i aplikacji (LogServ) umożliwia centralizację, gromadzenie w czasie rzeczywistym, przechowywanie i odzyskiwanie dzienników systemów, aplikacji i innych usług. | | * |
| 366 | BASIC_1.2.34 | Działania w ramach usługi LogServ w przypadku rozwiązania Customer SIEM | Zadania wyłączone | Usługa nie obejmuje następujących działań w ramach rozwiązania Customer SIEM: walidacja i potwierdzenie otrzymywanych dzienników, tworzenie reguł korelacji lub monitorowanie naruszeń. | | * |
| 367 | | Jednorodna kopia systemu (czyli odświeżenie systemu) | | Jednolita kopia systemu jest definiowana jako 1) nowy system, który jest zbudowany jako kopia systemu istniejącego w środowisku, w obrębie tego samego centrum danych lub platformy Hyperscaler lub 2) „odświeżenie danych” nadpisujące bazę danych systemu istniejącego już w środowisku, w obrębie tego samego centrum danych lub platformy Hyperscaler. Wykonywanie kopii systemów innych niż NetWeaver w początkowej fazie tworzenia jest niemożliwe. Po zakończeniu początkowej fazy tworzenia kopie systemów innych niż NetWeaver muszą być oceniane indywidualnie i nie we wszystkich przypadkach można je wykonać. Uwaga: wersje systemu operacyjnego i bazy danych w systemie źródłowym i docelowym muszą być takie same. | | |
| 368 | BASIC_1.3.01 | Jednorodna kopia systemu (czyli odświeżenie systemu) dla systemów innych niż Netweaver w początkowej fazie tworzenia. | Zadania wyłączone | Dostępne tylko po zakończeniu początkowej fazy tworzenia i uruchomieniu systemu (z odpowiednim statusem wyświetlanym przez wszystkie narzędzia). | nie dotyczy | n/a |
| 369 | BASIC_1.3.11 | Zadania wstępnego przetwarzania, które nie są objęte PCA (automatyzacją czynności po kopii systemu) — tj. eksport tabel zdefiniowanych przez klienta ze „starą” konfiguracją | Usługi w pakietach | Dodatkowe przykłady zadań, które nie są objęte PCA, obejmują między innymi zapisywanie konfiguracji dla zdalnych połączeń HANA; wdrożenie „Eksportu tabel konfiguracji zdefiniowanych przez klienta” do wykorzystania w ramach PCA; zrzuty ekranu transakcji zdefiniowane przez klienta. | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private | A1,C1 |

| | | | | | | |
|-----|----------------|---|--------------------|---|--|-------|
| 370 | BASIC_1.3.10B | Jednorodna kopia systemu dla systemów ABAP — po początkowej fazie tworzenia (planowanie, przygotowania, kontrole, kopia zapasowa bazy danych, przywracanie bazy danych, zadania techniczne przetwarzania dodatkowego, test technicznej funkcjonalności systemu) — odświeżenie możliwe wyłącznie wewnątrz (tego samego) regionu | Usługi standardowe | Przeplwy procesów — dostępne dodatkowe informacje. W umowie przewidziano maksymalnie dwanaście (12) odświeżeń na identyfikator SID w roku umownym; dodatkowe odświeżenia są możliwe za dopłatą. Dostępne tylko po zakończeniu początkowej fazy tworzenia i uruchomieniu systemu (z odpowiednim statusem wyświetlanym przez wszystkie narzędzia). Uwaga: kopie systemów innych niż NetWeaver muszą być oceniane indywidualnie i nie są wykonalne we wszystkich przypadkach. Wyłączenie w ramach jednego regionu (np. przywrócenie systemu w regionie 2 z kopii zapasowej pochodzącej z regionu 1 jest niemożliwe). Odświeżenia pozaregionalne (między regionami) są dostępne wyłącznie jako usługa dodatkowa. Nie obejmuje działań takich jak maskowanie danych, szyfrowanie itp. Klient musi sprawdzić, czy na serwerze jest wystarczająca ilość pamięci do wykonania usługi. | | * |
| 371 | BASIC_1.3.10B1 | Jednorodna kopia systemu dla systemów ABAP — dodatkowe żądania | Usługa dodatkowa | Wnioski o dodatkowe odświeżenia wykraczające poza uprawnienia są wymienione w BASIC_1.3.10B dla systemów ABAP. | nie dotyczy | n/a |
| 372 | BASIC_1.3.10C | Jednorodna kopia systemu dla systemów innych niż ABAP — po początkowej fazie tworzenia (planowanie, przygotowania, kontrole, kopia zapasowa bazy danych, przywracanie bazy danych, zadania techniczne przetwarzania dodatkowego, test technicznej funkcjonalności systemu) — odświeżenie możliwe wyłącznie wewnątrz (tego samego) regionu | Usługi standardowe | Przeplwy procesów — dostępne dodatkowe informacje. W umowie przewidziano maksymalnie dwa (2) odświeżenia na identyfikator SID w roku umownym; dodatkowe odświeżenia są możliwe za dopłatą. Dostępne tylko po zakończeniu początkowej fazy tworzenia i uruchomieniu systemu (z odpowiednim statusem wyświetlanym przez wszystkie narzędzia). Uwaga: kopie systemów innych niż NetWeaver muszą być oceniane indywidualnie i nie są wykonalne we wszystkich przypadkach. Wyłączenie w ramach jednego regionu (np. przywrócenie systemu w regionie 2 z kopii zapasowej pochodzącej z regionu 1 jest niemożliwe). Odświeżenia pozaregionalne (między regionami) są dostępne wyłącznie jako usługa opcjonalna. Nie obejmuje działań takich jak maskowanie danych, szyfrowanie itp. | nie dotyczy | n/a |
| 373 | BASIC_1.3.10D | Jednorodna kopia systemu dla systemów innych niż ABAP — dodatkowe żądania | Usługa dodatkowa | Wnioski o dodatkowe odświeżenia wykraczające poza uprawnienia są wymienione w BASIC_1.3.10C dla systemów innych niż ABAP. | nie dotyczy | n/a |
| 374 | BASIC_1.3.10A | Jednorodna kopia systemu — po początkowej fazie tworzenia (planowanie, przygotowania, kontrole, kopia zapasowa bazy danych, przywracanie bazy danych, zadania techniczne przetwarzania dodatkowego, test technicznej funkcjonalności systemu) — odświeżenie pozaregionalne (między regionami) | Usługi opcjonalne | Przeplwy procesów — dostępne dodatkowe informacje. Odświeżenia pozaregionalne (między regionami) są dostępne wyłącznie jako usługa opcjonalna. Uwaga: usługa ta nie jest dostępna we wszystkich regionach i/lub centrach danych oraz nie oferują jej wszyscy dostawcy. Nie obejmuje działań takich jak maskowanie danych, szyfrowanie itp. | | * |
| 375 | BASIC_1.3.07 | Zadania dalszego przetwarzania, np. osadzone wyszukiwanie, BDLS — istniejące wcześniej systemu | Usługi w pakietach | W przypadku istniejących/produkcyjnych systemów | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 376 | BASIC_1.3.07A | Zadania dalszego przetwarzania, np. osadzone wyszukiwanie, BDLS — nowe kompilacje, powrót do instancji głównej po migracji | Usługi standardowe | W przypadku nowych kompilacji scenariuszy kopiowania systemów typu brownfield | | * |
| 377 | | Heterogeniczna kopia systemu (czyli migracja systemu) | | Heterogeniczna kopia systemu jest definiowana jako nowy system, który jest zbudowany jako kopia systemu istniejącego w środowisku w obrębie tego samego centrum danych lub platformy Hyperscaler lub w obrębie tej samej oferty produktów. | | |
| 378 | BASIC_1.14.01 | Heterogeniczna kopia systemu | Usługi standardowe | Kopia systemu istniejącego w środowisku w ramach tego samego centrum danych i/lub platformy Hyperscaler. Zakres, podejście i cena są planowane indywidualnie w zależności od okoliczności i wymogów; wniosek o zmianę jest wymagany w przypadku zmian infrastruktury. Tej usługi nie można używać do kopiowania systemu w ramach różnych ofert produktowych (np. HEC do PCE). Ogólnie rzecz biorąc, usługa importu nie jest dostępna na etapie dostarczania. Kopie systemów innych niż NetWeaver muszą być oceniane indywidualnie i nie są wykonalne we wszystkich przypadkach. | | * |
| 379 | | Zarządzanie wersjami | | | | |
| 380 | BASIC_1.5.13A | Instalowanie nowych encji oprogramowania w systemie po wstępnym przekazaniu klientowi w czasie wdrażania (dotyczy np. dodatków add-on i innych rodzajów dodatkowych pakietów rozwiązań) | Usługi standardowe | Przeplwy procesów — dostępne dodatkowe informacje. Umowny wniosek o zmianę wymagany w przypadku zmienionego zakresu usługi zarządzanej lub większego wykorzystania infrastruktury. | | * |
| 381 | BASIC_1.5.13B | Instalowanie nowej zawartości w systemie po wstępnym przekazaniu klientowi w czasie wdrażania (dotyczy np. języków, pakietów zawartości itd.) | Usługi standardowe | Przeplwy procesów — dostępne dodatkowe informacje. Umowny wniosek o zmianę wymagany w przypadku zmienionego zakresu usługi zarządzanej lub większego wykorzystania infrastruktury. | | * |
| 382 | BASIC_1.5.03 | Wdrożenie not SAP, instrukcji dot. korekty przenoszenia i innych typów ręcznych poprawek (poprawy nie są dostarczane w ramach pakietu korekcyjnego oprogramowania) w zarządzanym systemie (noty i poprawki wymagane do rozwiązania problemów dotyczących aplikacji) | Usługi w pakietach | Naprawianie problemów, które wchodzą w zakres odpowiedzialności klienta zgodnie z niniejszym dokumentem Role i obowiązki i które w związku z tym nie są objęte odpowiedzialnością Usługą standardową dotyczącą technicznego wdrożenia noty SAP, uznaje się za związane z „aplikacją”, dlatego właściwe noty SAP zostaną zastosowane zgodnie z definicją podaną w tym zadaniu. Zazwyczaj jest to zadanie dotyczące warstwy aplikacji i/lub warstwy prezentacji NetWeaver, jak również stosu S/4. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 383 | BASIC_1.5.04 | Wdrożenie not SAP, instrukcji dot. korekty przenoszenia i innych typów ręcznych poprawek (poprawy nie są dostarczane w ramach pakietu korekcyjnego oprogramowania) w zarządzanym systemie (noty wymagane do rozwiązania problemów dotyczących technicznych komponentów SAP) | Usługi standardowe | Zależnie od stopnia istotności naprawy i tylko jeśli nie jest dostępny żaden odpowiedni pakiet pomocy technicznej; naprawianie problemów, za które odpowiada Dostawca zgodnie z dokumentem Role i obowiązki i/lub które wymagają czynności, których nie może wykonać klient, uznaje się za problemy „techniczne”, dlatego właściwe noty SAP zostaną zastosowane zgodnie z definicją podaną w tym zadaniu. Obszar tematyczny takiej noty może służyć tylko jako poglądowy wskaźnik, ponieważ tylko podzbiór obszarów tematycznych BC-* jest objęty usługą standardową. Dwa obszary, w których najczęściej ma zastosowanie usługa, to BC-CST oraz BC-DB. Wszelkie zadania po instalacji wymagane według danej noty SAP o charakterze nietechnicznym (np. związane z aplikacją ustawienia / ręczne tworzenie kodu w przestrzeni nazw klienta albo ręczne działania wymagane w przestrzeni nazw SAP) musi wykonywać klient. | | * |

| | | | | | | |
|-----|--------------|--|--------------------|---|-------------|-----|
| 384 | BASIC_1.5.05 | Tylko noty aplikacji SAP dot. audytu licencji | Usługi standardowe | Usługa Automated License Metering umożliwia automatyczny pomiar wykorzystania przez użytkownika i mechanizm w celu sprawdzenia zgodności z licencjami klienta. Zależnie od stopnia istotności naprawy funkcjonalności usługi License Metering i tylko jeśli nie jest dostępny żaden odpowiedni pakiet pomocy technicznej, naprawianie problemów, za które odpowiada dostawca usług, zgodnie z dokumentem Role i obowiązki. Zazwyczaj jest to zadanie dotyczące warstwy aplikacji i/lub warstwy prezentacji SAP NetWeaver, jak również stosu S/4. Do zakresu włączone są noty SAP, które należą do komponentów aplikacji, takich jak FI, CO itp. Wszelkie zadania po instalacji wymagane według danej noty SAP o charakterze nietechnicznym (np. związane z aplikacją ustawienia / ręczne tworzenie kodu w przestrzeni nazw Klienta albo ręczne działania wymagane w przestrzeni nazw SAP) musi wykonywać Klient. | | * |
| 385 | BASIC_1.5.06 | Wdrażanie poprawek oprogramowania systemowego działającego na poziomie systemu operacyjnego (np. jądro systemu operacyjnego SAP) | Usługi standardowe | Przeplływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Może wymagać dodatkowych przestoju systemu. Można zamówić jako część „Usługi w pakiecie”. | | * |
| 386 | BASIC_1.5.21 | Instalowanie poprawek jądra systemu operacyjnego za pomocą usługi bieżącej aktualizacji jądra systemu operacyjnego | Usługi standardowe | Aby zminimalizować niekorzystny wpływ na operacje biznesowe podczas importu nowej wersji jądra systemu operacyjnego, instancje są ponownie uruchamiane jedna po drugiej. Oznacza to, że w czasie omawianej procedury co najmniej jedna instancja serwera aplikacji jest zawsze dostępna dla operacji biznesowych. Minimalne wymagania: wymaga się co najmniej dwóch (2) serwerów aplikacji do wykonania usługi automatycznie i przy minimalnym czasie przestoju. Usługi można używać od wersji 741 jądra systemu operacyjnego SAP oraz platformy SAP BASIS co najmniej 740 SP5. Usługa jest przeznaczona tylko dla systemów SAP ABAP. Usługa nie obejmuje konfiguracji dodatkowej bramy w instancji ASCS, ponieważ w momencie ponownego uruchomienia instancji ASCS brama ta ulegnie awarii. | nie dotyczy | n/a |
| 387 | BASIC_1.5.09 | Wdrożenie aktualizacji zarządzanego rozwiązania SAP za pomocą standardowych narzędzi i metod | Usługi standardowe | Przeplływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. Termin „aktualizacja” oznacza zmianę na nową wersję poprawkową hostowanego oprogramowania SAP, zwykle skoncentrowaną na korekcie błędów i niewielkich ulepszeniach. Terminologia dotycząca takich zdarzeń różni się w ramach portfela SAP, jednak często używane terminy w tym kontekście to: „poprawka”, „pakiet pomocy technicznej” itp. Ta pozycja obejmuje również wdrożenie rozwiązania S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS), ale nie uaktualnienie S/4HANA do kolejnej wersji głównej. Sekwencja wydawania oraz kategoryzacja wersji każdego produktu SAP jest dostępna w Macierzy dostępności produktów (PAM) w rozwiązaniu SAP Service Marketplace. Jeśli określony składnik SAP nie jest modelowany w PAM, działanie to może zostać uznane za „aktualizację” tego składnika, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Pozycja nie obejmuje zastosowania bardziej skomplikowanych aktualizacji, takich jak nZDT / ZDO / minimalizacja przestoju itd. Wdrożenie wymaga standardowego zaplanowanego przestoju. Wszelkie wymagane po instalacji zadania o charakterze nietechnicznym (np. związane z aplikacją ustawienia/ręczne tworzenie kodu w przestrzeni nazw klienta albo ręczne działania wymagane w przestrzeni nazw SAP) musi wykonywać klient. Dostępne w przypadku systemów utrzymywanych w środowisku SAP Enterprise Cloud Services (ECS), których dostawcą usług jest SAP. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach. | | * |
| 388 | BASIC_1.5.11 | Wdrożenie aktualizacji lub uaktualnień do zarządzanego oprogramowania biznesowego SAP — rozwiązanie ABAP wykorzystujące opcję Zero Downtime Option (ZDO) rozwiązania SUM w ramach Usługi minimalizacji przestoju serwisowego | Usługa dodatkowa | Termin „aktualizacja” oznacza zmianę na nową wersję poprawkową hostowanego oprogramowania SAP, zwykle skoncentrowaną na korekcie błędów i niewielkich ulepszeniach. Terminologia dotycząca takich zdarzeń różni się w ramach portfela SAP, jednak często używane terminy w tym kontekście to: „poprawka”, „pakiet pomocy technicznej” itp. Ta pozycja obejmuje również wdrożenie rozwiązania S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS). Sekwencja wydawania oraz kategoryzacja wersji każdego produktu SAP jest dostępna w Macierzy dostępności produktów (PAM) w rozwiązaniu SAP Service Marketplace. Uwaga: wszelkie wdrożenia aktualizacji lub uaktualnień mogą wymagać dodatkowego przestoju systemu lub spełnienia warunków wstępnych dotyczących zasobów systemowych, w tym między innymi dodatkowej pamięci i procesora, a także systemu zapewnienia jakości lub systemu przedprodukcyjnego w celu przeprowadzenia testów i walidacji. Jeśli zasoby systemowe nie są dostępne w istniejącym środowisku klienta, należy je zapewnić za pomocą wniosku o zmianę, co może powodować naliczenie dodatkowych opłat za usługi. Wdrożenie wymaga minimalnego zaplanowanego przestoju. Wszelkie wymagane po instalacji zadania o charakterze nietechnicznym (np. związane z aplikacją ustawienia / ręczne tworzenie kodu w przestrzeni nazw klienta albo ręczne działania wymagane w przestrzeni nazw SAP) musi wykonywać klient. Obsługa zgodnie z notą SAP 2707731 — Warunki wstępne i ograniczenia opcji Zero Downtime Option rozwiązania SUM. | | * |
| 389 | BASIC_1.5.10 | Bieżące utrzymanie języków systemu, np. przeprowadzenie uzupełnienia języka | Usługi standardowe | Dostępne w przypadku systemów utrzymywanych w środowisku SAP Enterprise Cloud Services (ECS), których dostawcą usług jest SAP. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach. | | * |

| | | | | | | |
|-----|------------------|---|--------------------|--|---|---------|
| 390 | BASIC_1.1.01 | Uaktualnienie/aktualizacja wersji oprogramowania SAP: planowanie i koordynacja | Usługi w pakietach | Zamówienie pakietu z witryny SAP Store. Termin „aktualizacja” oznacza zmianę na nową wersję poprawkową hostowanego oprogramowania SAP, zwykle skoncentrowaną na korekcie błędów i niewielkich ulepszeniach. Terminologia dotycząca takich zdarzeń różni się w ramach portfela SAP, jednak często używane terminy w tym kontekście to: „poprawka”, „pakiet pomocy technicznej” itp. Ta pozycja obejmuje również wdrożenie rozwiązania S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS). Sekwencja wydań oraz kategoryzacja wersji dla każdego produktu SAP jest dostępna w macierzy dostępności produktów (PAM) w portalu SAP Service Marketplace. Termin „uaktualnienie wersji” oznacza zmianę na nową wersję główną hostowanego oprogramowania SAP i zwykle obejmuje rozszerzenia funkcjonalne; poza uaktualnieniami obejmuje to również wdrożenia pakietów rozszerzeń SAP. Kolejność wydawania oraz kategoryzacja wersji każdego produktu SAP jest dostępna w Macierzy dostępności produktów (PAM) w witrynie SAP Service Marketplace; wyłączono oprogramowanie innych firm. Utworzenie planisty konserwacji Maintenance Planner (plik stack.xml) może zostać wykonane przez Klienta lub zlecone dostawcy usług; Klient jest odpowiedzialny za potwierdzenie pliku stack.xml, wersji docelowej oraz dodatku add-on. Dostępne w przypadku systemów utrzymywanych w środowisku SAP Enterprise Cloud Services (ECS), których dostawcą usług jest SAP. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach. | Usługi operacji rozszerzonych dla zarządzanych uaktualnień i aktualizacji | 8011051 |
| 391 | BASIC_1.5.01A | Orkiestracja projektu uaktualnienia technicznego | Usługi standardowe | Usługa wykorzystywana do celów realizacji technicznej. Usługa wykorzystywana do zamówienia orkiestracji projektu w kompletnym środowisku, polegającego na uaktualnieniu oprogramowania aplikacji do nowej wersji głównej (produktowej) lub do nowego pakietu rozszerzeń. Np. S/4HANA 2021 do wersji 2023, EHP 7 do wersji 8 czy NetWeaver 7.4 do wersji 7.5. Zamawianie tej usługi zaleca się tylko wtedy, gdy uaktualnienie ma ogólnie zdefiniowany harmonogram, zakres, warunki wstępne i zależności. | * | |
| 392 | MOVE_1.1.06 | SAP Readiness Check dla uaktualnień SAP S/4HANA | Usługi standardowe | Usługa może być świadczona wyłącznie we wskazanym w umowie środowisku SAP S/4HANA. Obejmuje wdrożenie rozwiązania SAP Readiness Check dla uaktualnień SAP S/4HANA, noty w odpowiednim systemie oraz wygenerowanie wymaganych plików, a następnie przekazanie klientowi pliku eksportu. Klient musi wysłać wniosek o wykonanie raportu SAP Readiness Check i o utworzenie pulpitu. Jeśli tego nie zrobi, w jego imieniu zrobi to SAP. Docelowym scenariuszem dla tej usługi jest uaktualnienie SAP S/4HANA. | * | |
| 393 | BASIC_1.5.07 | Uaktualnienie wersji oprogramowania SAP: wykonanie zadań uaktualnienia technicznego | Usługi standardowe | Termin „uaktualnienie wersji” oznacza zmianę na nową wersję główną hostowanego oprogramowania SAP i zwykle obejmuje rozszerzenia funkcjonalne; poza uaktualnieniami obejmuje to również wdrożenia pakietów rozszerzeń SAP. Kolejność wydawania oraz kategoryzacja wersji każdego produktu SAP jest dostępna w Macierzy dostępności produktów (PAM) w witrynie SAP Service Marketplace; wyłączono oprogramowanie innych firm. Dostępne w przypadku systemów utrzymywanych w środowisku SAP Enterprise Cloud Services (ECS), których dostawcą usług jest SAP. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach. | * | |
| 394 | BASIC_1.5.22 | Aktualizacja wersji oprogramowania SAP: zadania wstępne i poinstalacyjne BASIS | Usługi w pakietach | Zamówienie pakietu z witryny SAP Store. Termin „aktualizacja” oznacza zmianę na nową wersję poprawkową hostowanego oprogramowania SAP, zwykle skoncentrowaną na korekcie błędów i niewielkich ulepszeniach. Terminologia dotycząca takich zdarzeń różni się w ramach portfela SAP, jednak często używane terminy w tym kontekście to: „poprawka”, „pakiet pomocy technicznej” itp. Ta pozycja obejmuje również wdrożenie rozwiązania S/4HANA Feature Pack Stacks (FPS). Sekwencja wydań oraz kategoryzacja wersji dla każdego produktu SAP jest dostępna w macierzy dostępności produktów (PAM) w portalu SAP Service Marketplace. Przykłady tej usługi to m.in. uruchomienie kontroli uproszczenia, odblokowanie obiektów, usunięcie obiektów nieaktywnych, wdrożenie not związanych z uaktualnieniem, wsparcie techniczne dostosowania modyfikacji. | Usługi operacji rozszerzonych dla zarządzanych uaktualnień i aktualizacji | 8011051 |
| 395 | BASIC_1.5.22A | Uaktualnienie wersji oprogramowania SAP: zadania wstępne i poinstalacyjne BASIS | Usługi w pakietach | Zamówienie pakietu z witryny SAP Store. Przykłady tej usługi to m.in. uruchomienie kontroli uproszczenia, odblokowanie obiektów, usunięcie obiektów nieaktywnych, wdrożenie not związanych z uaktualnieniem, wsparcie techniczne dostosowania modyfikacji w przypadku problemów technicznych, wsparcie techniczne i monitorowanie usługi Silent Data Migration. Termin „uaktualnienie wersji” oznacza zmianę na nową wersję główną hostowanego oprogramowania SAP i zwykle obejmuje rozszerzenia funkcjonalne; poza uaktualnieniami obejmuje to również wdrożenia pakietów rozszerzeń SAP. Kolejność wydawania oraz kategoryzacja wersji każdego produktu SAP jest dostępna w Macierzy dostępności produktów (PAM) w witrynie SAP Service Marketplace. | Usługi operacji rozszerzonych dla zarządzanych uaktualnień i aktualizacji | 8011051 |
| 396 | TO_NWABAP_1.5.08 | Dostosowywanie obiektów repozytorium w ramach zmian oprogramowania | Usługi w pakietach | Zamówienie pakietu z witryny SAP Store. Wykonywanie dostosowań w transakcjach SPDD/SPAU dla obiektów SAP. Obiekty klienta w transakcjach SPDD/SPAU wymagają decyzji klienta podczas wykonywania. | Usługi operacji rozszerzonych dla zarządzanych uaktualnień i aktualizacji | 8011051 |
| 397 | BASIC_1.5.08 | Wykonanie zadań naprawy błędów technicznych dotyczących aplikacji w ramach procesu obsługi technicznej aktualizacji i zarządzania zmianami | Usługi w pakietach | Zamówienie pakietu z witryny SAP Store. Rozwiązywanie problemów i wdrożenia korekty not SAP, związane z wprowadzaniem aktualizacji technicznych. Decyzje dotyczące funkcjonalności muszą być potwierdzone z zespołem Klienta ds. funkcjonalności lub zespołem wsparcia technicznego SAP, jeśli jest to wymagane podczas wdrażania rozwiązania. | Usługi operacji rozszerzonych dla zarządzanych uaktualnień i aktualizacji | 8011051 |
| 398 | | Aktywne usługi | | | | |
| 399 | BASIC_1.7.02 | Przygotowywanie sesji serwisowych SAP przy użyciu narzędzia RTCCTOOL | Usługi standardowe | Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych; klienci odpowiadają za działania, które muszą zostać wykonane w ich systemie SAP Solution Manager. | * | |
| 400 | BASIC_1.7.03 | Analizowanie raportów sesji serwisowych SAP (w tym EarlyWatch Alert) wykonywanych w systemach działających w chmurze pod kątem ustaleń i zaleceń dotyczących różnych aspektów mieszczących się w zakresie usług w chmurze (operacje techniczne) | Usługi standardowe | Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych. | * | |
| 401 | | Zarządzanie wydajnością systemu | | | | |

| | | | | | | |
|-----|-----------------|--|---|--|---|----------|
| 402 | BASIC_1.12.01 | Wstępna ocena problemów z wydajnością systemu | Usługi standardowe | Dostawca usług dokonuje wstępnej oceny wykrytych lub zgłoszonych problemów dotyczących wydajności systemu w celu określenia potencjalnych pierwotnych przyczyn. Główny zakres tej oceny obejmuje szybkie sprawdzenie istotnych dla wydajności modułów technicznych usługi. Może to obejmować infrastrukturę, bazę danych oraz techniczny stos SAP w odniesieniu do pierwotnych przyczyn, a w zależności od wyniku określenie, czy pierwotna przyczyna prawdopodobnie jest techniczna czy związana z aplikacją. | | * |
| 403 | BASIC_1.12.03 | Wykrywanie problemów dotyczących wydajności systemu SAP (technicznych przyczyn pierwotnych w zakresie usługi w chmurze) | Usługi standardowe | Oparte na wyniku wstępnej oceny; wykrywanie problemów przez dostawcę usług jest wykonywane tylko w sytuacjach spowodowanych przez problemy techniczne objęte zakresem usług i gdy zmniejszenie wydajności systemu nie jest zwykłym i oczekiwanym zachowaniem (np. takim samym jak to, które występowało w przeszłości przy porównywalnym obciążeniu). | | * |
| 404 | BASIC_1.12.02 | Wydajność usługi i usługa benchmarku | Usługi opcjonalne | Obejmuje definiowanie metryk wydajności i ich pomiar względem odchyłań zidentyfikowanych w zachowaniu systemu; dostępny jest szczegółowy opis usługi. | nie dotyczy | n/a |
| 405 | BASIC_1.12.05 | Wykonanie testu obciążenia | Usługi w pakietach | Określenie możliwości obciążeniowych docelowego systemu SAP na podstawie konfiguracji oprogramowania i sprzętu. Identyfikacja potencjalnych wąskich gardeł dotyczących skalowalności w środowisku docelowym. Symulacja zachowania użytkownika końcowego. Maksymalnie 500 jednoczesnych użytkowników. | Testowanie wydajności | P1 |
| 406 | BASIC_1.12.06 | Monitorowanie wstępnie zdefiniowanych wskaźników KPI związanych z aplikacją względem czasów odpowiedzi określonych w pakietach SAP Best Practices | Usługi w pakietach | | Zarządzanie wydajnością głównych elementów, CAS dla Cloud ERP private | P4,C1 |
| 407 | BASIC_1.7.12_AE | Identyfikacja głównej przyczyny nieosiągnięcia wskaźników KPI i określenie działań prewencyjnych/naprawczych i/lub ewentualnych środków zaradczych | Usługi w pakietach | | Zarządzanie wydajnością głównych elementów, CAS dla Cloud ERP private | P4,C1 |
| 408 | BASIC_1.7.08 | Analiza i optymalizacja kodu klienta w celu poprawy wydajności i stabilności systemu | Zadania wyłączone | Klient może skorzystać z innych usług SAP | | * |
| 409 | | Obsługa certyfikatów | | | | |
| 410 | BASIC_1.11.01 | Generowanie, odnawianie, przedłużanie i/lub wdrażanie certyfikatów | Usługi standardowe | Klient jest zobowiązany przedłożyć podpisany certyfikat po przedłożeniu pliku z żądaniem certyfikatu przez Dostawcę. | | * |
| 411 | BASIC_1.11.02 | Wysłanie żądania podpisania certyfikatu do instytucji wydającej certyfikaty | Zadania wyłączone | | | * |
| 412 | BASIC_1.11.06 | Monitorowanie okresu ważności certyfikatów | Usługi w pakietach | Usługa ogranicza się tylko do certyfikatów adresów URL. Klient powinien podać adres URL do sprawdzenia certyfikatu. | Monitorowanie aplikacji, Monitorowanie aplikacji klienta, CAS dla Cloud ERP private | M1,M2,C1 |
| 413 | | Odtwarzanie po awarii | Odtwarzanie po awarii to usługa opcjonalna, świadczona wyłącznie w ramach usługi zarządzanej, jeśli Odtwarzanie po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia i/lub dodane we wniosku o zmianę. | | | |
| 414 | BASIC_1.9.01 | Wdrażanie konfiguracji odtwarzania systemu po awarii zgodnie z koncepcją biznesową architektury i specyfikacjami określonymi w umowie. Testowanie wewnętrznego centrum danych usługi zarządzanej i infrastruktury technicznej systemu. | Usługi opcjonalne | Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych; objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia. Testy wewnętrzne środowiska zarządzanego wymagają dodatkowego przestoju. | | * |
| 415 | BASIC_1.9.02 | Tworzenie i stosowanie procedur odtwarzania po awarii tylko do replikacji bazy danych i systemu plików | Usługi opcjonalne | Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych; objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia. | | * |
| 416 | BASIC_1.9.03 | Bieżące zarządzanie architekturą odtwarzania po awarii: monitorowanie replikacji danych do zapasowej witryny (w tym rozwiązywanie problemów) | Usługi opcjonalne | Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych; objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia. | | * |
| 417 | BASIC_1.9.04 | Bieżące zarządzanie architekturą odtwarzania po awarii: obsługa i zarządzanie zmianami systemów w zapasowej witrynie w celu zapewnienia spójności systemów (w tym rozwiązywanie problemów) | Usługi opcjonalne | Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produktywnych; objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia. | | * |
| 418 | BASIC_1.9.05 | Tworzenie i obsługiwane procedur odtwarzania po awarii tych obszarów i aspektów usługi, za które odpowiada klient | Zadania wyłączone | Obejmuje infrastrukturę klienta, łączność z interfejsami systemu zarządzanego (w tym połączenia RFC, szczegóły połączeń w innych zintegrowanych systemach), środki i procesy organizacyjne itp. | | * |

| | | | | | | |
|-----|---------------|--|--|--|--|-------|
| 419 | BASIC_1.9.06 | Wykonaj przełączenie awaryjne podczas testu odzyskiwania po awarii (baza danych, aplikacja i nazwy cnames) — test DR w trybie offline | Usługi opcjonalne | Uwaga: Usługa nie dotyczy oferty odtwarzania systemu po awarii na niewielką odległość, scenariuszy architektury HA/DR. Wykonane podczas testu czynności wstawienia/aktualizacji/usunięcia zostaną utracone. Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produkcyjnych; na żądanie; maksymalnie jeden (1) raz w roku kalendarzowym (dodatkowe testy będą rozliczane w ramach usługi); objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia; klient odpowiada za utworzenie i wykonanie testów funkcjonalnych oraz musi zapewnić wsparcie w przypadku niektórych aspektów technicznych, np. interfejsów, łączności itp. W okresie testowym nie ma replikacji z lokalizacji DR do lokalizacji podstawowej. | | * |
| 420 | BASIC_1.9.10 | Wykonanie przełączenia awaryjnego podczas testu odzyskiwania po awarii (baza danych, aplikacja i nazwy cnames) — test DR w trybie offline - test dodatkowy | Usługa dodatkowa | Uwaga: Usługa nie dotyczy oferty odtwarzania systemu po awarii na niewielką odległość, scenariuszy architektury HA/DR. Wykonane podczas testu czynności wstawienia/aktualizacji/usunięcia zostaną utracone. Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produkcyjnych; na żądanie; maksymalnie jeden (1) raz w roku kalendarzowym (dodatkowe testy będą rozliczane w ramach usługi); objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia; klient odpowiada za utworzenie i wykonanie testów funkcjonalnych oraz musi zapewnić wsparcie w przypadku niektórych aspektów technicznych, np. interfejsów, łączności itp. W okresie testowym nie ma replikacji z lokalizacji DR do lokalizacji podstawowej. | | * |
| 421 | BASIC_1.9.09 | Przeprowadzanie testów odtwarzania po awarii online (znanych również jako „odgradzanie”); systemy podstawowe pozostają dostępne. | Usługa dodatkowa | Zwane także „odgradzaniem”. Uwaga: rozwiązanie „SAP Cloud Connector” nie może być obsługiwane; ta usługa nie ma zastosowania do oferty odtwarzania systemu po awarii na niewielką odległość. Mieszane HA/DR dostępne dla centrów danych SAP i następujących platform Hyperscaler: Azure, AWS i GCP. Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produkcyjnych; możliwe tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową/DZP/Formularzem zamówienia. Klient musi wspierać pewne aspekty techniczne, np. dotyczące interfejsów, łączności itp. | | * |
| 422 | BASIC_1.9.07 | Przełączanie w tryb awaryjny w przypadku oficjalnego ogłoszenia awarii przez dostawcę usług — wszystkie scenariusze architektury HA/DR | Usługi opcjonalne | Uwaga: Usługa nie dotyczy odtwarzania systemu po awarii na niewielką i dużą odległość. Rzeczywista deklaracja awarii w przypadku wszystkich scenariuszy HA/DR lub odtwarzania systemu po awarii na niewielką odległość. Słowo „awaria” oznacza katastrofalne w skutkach zdarzenie powodujące rozległe uszkodzenia lub zniszczenia, które zwykle nie ograniczają się tylko do jednego systemu lub środowiska, ale dotyczą większych części całej infrastruktury; z tego powodu odtwarzanie systemu po awarii nie jest środkiem umożliwiającym wyeliminowanie przerw w działaniu pojedynczych systemów w wyniku incydentów związanych ze sprzętem lub oprogramowaniem; wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produkcyjnych; objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia | | * |
| 423 | BASIC_1.9.11 | Mieszane Wysoka dostępność (HA) / Odtwarzanie po awarii (DR): przełączenie w tryb awaryjny w przypadku określonego identyfikatora SID oraz odwracanie wektora replikacji | Usługi opcjonalne | Uwaga: Usługa nie dotyczy odtwarzania systemu po awarii na dużą odległość. Pełne przełączenie w tryb awaryjny. W przypadku mieszanej architektury HA/DR. Niedostępne w ramach wszystkich platform Hyperscaler. Obejmuje maksymalnie jedno (1) żądanie przez klienta przełączenie w tryb awaryjny o pełnym cyklu na identyfikator SID w danym roku kalendarzowym („przerzucanie”). Przełączenia w tryb awaryjny będące wynikiem awarii zgłoszonych przez SAP nie liczą się do maksimum. Dodatkowe przełączenia w tryb awaryjny żądane przez klienta są rozliczane. Objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia. | | * |
| 424 | BASIC_1.9.12 | Mieszane Wysoka dostępność (HA) / Odtwarzanie po awarii (DR): przełączenie w tryb awaryjny w przypadku określonego identyfikatora SID oraz odwracanie wektora replikacji — dodatkowe żądania klienta | Usługa dodatkowa | Uwaga: Usługa nie dotyczy odtwarzania systemu po awarii na dużą odległość. Pełne przełączenie w tryb awaryjny. W przypadku mieszanej architektury HA/DR. Niedostępne w ramach wszystkich platform Hyperscaler. Obejmuje maksymalnie jedno (1) żądanie przez klienta przełączenie w tryb awaryjny o pełnym cyklu na identyfikator SID w danym roku kalendarzowym („przerzucanie”). Przełączenia w tryb awaryjny będące wynikiem awarii zgłoszonych przez SAP nie liczą się do maksimum. Dodatkowe przełączenia w tryb awaryjny żądane przez klienta są rozliczane. Objęte usługą tylko wówczas, gdy rozwiązanie do odtwarzania systemu po awarii jest objęte umową / DZP / Formularzem zamówienia. | | * |
| 425 | | Rozszerzenie operacji | Usługi te zapewniają możliwe rozszerzenia obszarów Incydent, Zmiana i Zarządzanie zdarzeniami wykraczające poza standardowy zakres usług. | | | |
| 426 | BASIC_1.15.01 | Analiza problemu technicznego — SAP Basis / mandant Klienta | Usługi w pakietach | Dostępne tylko w przypadku systemów zarządzanych. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 427 | BASIC_1.15.02 | Zarządzanie zmianami: zmiany konfiguracji technicznej systemu niezawarte w usługach standardowych zgodnie z definicją w dokumencie Role i obowiązki | Usługi w pakietach | Dostępne tylko w przypadku systemów zarządzanych. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 428 | BASIC_1.15.03 | Zarządzanie zdarzeniami: monitorowanie typów zdarzeń technicznych/niefunkcjonalnych niezawartych w usługach standardowych zgodnie z definicją w dokumencie Role i obowiązki | Usługi w pakietach | Dostępne tylko w przypadku systemów zarządzanych. Jednorazowe (1-razowe) monitorowanie systemu. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 429 | BASIC_1.15.04 | Usługa Cloud Application Service — ogólne zgłoszenie serwisowe: realizacja zgłoszenia serwisowego: wykonanie zgłoszenia serwisowego dotyczącego zadania technicznego/niefunkcjonalnego niezawartego w usługach standardowych zgodnie z definicją w dokumencie Role i obowiązki | Usługi w pakietach | Dostępne tylko w przypadku systemów zarządzanych. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 430 | BASIC_1.15.06 | Usługa dodatkowa — ogólne zgłoszenie serwisowe: wykorzystywane na potrzeby jednorazowych zadań/usług, które nie mieszczą się w zakresie Usług standardowych, Usług opcjonalnych ani Usług Cloud Application Services. | Usługa dodatkowa | Dostępne tylko w przypadku systemów zarządzanych. | | * |
| 431 | | Usługa SAP Safekeeper | | | | |

| | | | | | | |
|-----|------------------|---|---|---|--|----------|
| 432 | BASIC_1.18.01 | Usługa SAP Safekeeper | Usługi opcjonalne | Szczegółowe informacje można znaleźć w opisie usługi SAP Safekeeper. Zapewnia usługi i tymczasową infrastrukturę testową w celu przyspieszenia aktualizacji do bieżącej wersji S/HANA. | | * |
| 433 | | E — Operacje dotyczące platform NetWeaver (ABAP i Java) | W zależności od warunków technicznych niektóre zadania wymienione w tej części mają zastosowanie tylko do jednej z dwóch platform (NW ABAP lub NW Java). | | | |
| 434 | | Ogólne operacje w systemach NetWeaver | | | | |
| 435 | TO_NWABAP_1.1.04 | Analizowanie logu systemowego SAP i rozwiązywanie problemów technicznych należących do zakresu usług | Usługi standardowe | Może wymagać pomocy klienta. | | * |
| 436 | TO_NWABAP_1.1.06 | Monitorowanie procesów aktualizacji oprogramowania SAP w celu zapobiegania problemom z działaniem systemu | Usługi standardowe | Dostawca usług informuje klienta o problemach dotyczących procesów aktualizacji; w celu znalezienia pierwotnych przyczyn aktualizacji związanych z aplikacjami mogą zostać użyte metody RCA udostępniane w ramach usług SAP Enterprise Support. | | * |
| 437 | TO_NWABAP_1.1.07 | Analizowanie zdarzeń przzerwania aktualizacji, określanie wpływu na działalność biznesową i właściwej reakcji | Usługi w pakietach | Dotyczy problemów z aplikacjami i ich wpływu na działalność. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 438 | TO_NWABAP_1.1.10 | Analizowanie wpisów blokady, określanie wpływu na działalność biznesową i właściwej reakcji | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 439 | TO_NWABAP_1.1.12 | Sprawdzanie zrzutów pamięci ABAP w celu wykrycia poważnych problemów związanych z systemem | Usługi standardowe | Dostawca usług informuje klienta w razie poważnych problemów dotyczących aplikacji, które muszą zostać rozwiązane przez klienta. Zrzuty pamięci związane z zakresem obowiązków dostawcy będą obsługiwane przez dostawcę. | | * |
| 440 | TO_NWABAP_1.1.22 | Kontrola i klasyfikacja zrzutów pamięci ABAP | Usługi w pakietach | Obejmuje zrzuty pamięci związane z aplikacją. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 441 | TO_NWABAP_1.1.23 | Analizowanie logu aplikacji SAP i przekazywanie zaleceń dotyczących korekty usterek | Usługi w pakietach | Klient określa, które błędy powinny zostać przeanalizowane (w SLG1). Obowiązuje limit czterech (4) błędów na zgłoszenie serwisowe. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 442 | TO_NWABAP_1.1.24 | Reorganizowanie kolejek qRFC/tRFC | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 443 | TO_NWABAP_1.1.25 | Sprawdzanie najszybciej powiększających się tabel w systemie SAP i przekazanie zaleceń dotyczących archiwizowania i reorganizacji | Usługi w pakietach | W kontekście operacji aplikacji usługa ta ma na celu dostarczanie informacji o najbardziej powiększających się tabelach i dostarczanie podstawowych zaleceń dotyczących archiwizacji i reorganizacji tabel. Tworzenie pełnego zakresu strategii archiwizacji nie jest częścią tej usługi. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 444 | TO_NWABAP_1.1.13 | Administrowanie grupami logowania SAP | Usługi standardowe | To działanie może wykonać klient; w razie zlecenia dostawcy usług wykonania tego zadania klient musi dostarczyć projekt/definicję. | | * |
| 445 | TO_NWABAP_1.1.26 | Tworzenie/aktualizacja/zmiana w odniesieniu do PSE (Personal Security Environment) systemu | Usługi standardowe | Klienci mogą zdecydować się na samodzielne wykonanie tego zadania bez podawania przyczyny. | | * |
| 446 | TO_NWABAP_1.1.16 | Wdrażanie/aktualizowanie narzędzi w celu zapewnienia gotowości usług wsparcia systemu SAP | Usługi standardowe | Przepływ procesów — dostępne dodatkowe informacje. | | * |

| | | | | | | |
|-----|---------------------|--|--------------------|--|---|-------------|
| 447 | TO_NWABAP_1.1.17 | Zarządzanie środowiskiem wykonawczym usługi Web Service (WSRT) | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 448 | TO_NWABAP_1.1.18 | Konfigurowanie technicznych połączeń RFC (TA SM59) z systemami centralnymi zarządzanymi przez SAP używanymi do operacji systemowych | Usługi standardowe | Techniczne połączenie RFC = ogólne połączenie RFC wymagane w ten sam sposób w przypadku wszystkich systemów opartych na systemie zarządzanym, np. w przypadku konfiguracji monitorowania. | | * |
| 449 | TO_NWABAP_1.1.28_AE | Tymczasowa zmiana przypisania pamięci stosu lub pamięci rozszerzonej przy użyciu RSMEMORY | Usługi standardowe | | | * |
| 450 | TO_NWABAP_1.1.31 | Anulowanie procesów roboczych; Optymalizacja generowania analiz po wykonaniu zadań wsadowych | Usługi w pakietach | | Monitorowanie aplikacji, Monitorowanie aplikacji klienta, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | M1,M2,C1,C2 |
| 451 | TO_J2EE_1.1.01 | Rozwiązywanie problemów technicznych dotyczących oprogramowania SAP J2EE | Usługi standardowe | Tylko w przypadku problemów technicznych; problemy dotyczące aplikacji rozwiązuje klient. | | * |
| 452 | TO_J2EE_1.1.02 | Oprogramowanie SAP J2EE: dostosowanie/konfiguracja aplikacji Java | Usługi standardowe | | | * |
| 453 | TO_NWABAP_1.1.32 | Dezaktywacja krytycznych usług ICF w instancji SAP ABAP | Usługi standardowe | Zalecenie: konkretne usługi krytyczne ICF (usługi 32 ICF) nie mogą być aktywne dla serwerów aplikacji ABAP w zarządzanych produkcyjnych środowiskach. | | * |
| 454 | | Operacje dotyczące klienta SAP | | | | |
| 455 | TO_NWABAP_1.2.01 | Kopiowanie klienta w ramach jednego systemu SAP (łącznie z analizą i rozwiązywaniem problemów technicznych) — maksymalnie 500 GB | Usługi standardowe | Przeptyw procesów — dostępne dodatkowe informacje. Żądanie dotyczące rozmiaru klienta powyżej 500GB składa się jako Zgłoszenie serwisowe dotyczące usługi wspomaganie przy pomocy TO_NWABAP_1.2.01A i wymaga uzgodnienia z przedstawicielem SAP Enterprise Cloud Services (ECS) w zakresie planowania, ze względu na ograniczenia natury technicznej. Dostępne w przypadku systemów utrzymywanych w środowisku SAP Enterprise Cloud Services (ECS), których dostawcą usług jest SAP. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach. Klient musi sprawdzić, czy na serwerze jest wystarczająca ilość pamięci do wykonania usługi. | | * |
| 456 | TO_NWABAP_1.2.01A | Kopiowanie klienta w ramach jednego systemu SAP (łącznie z analizą i rozwiązywaniem problemów technicznych) — powyżej 500 GB | Usługi standardowe | Żądania w zakresie rozmiarów klienta powyżej 500GB składa się w ramach Zgłoszenia serwisowego dotyczącego usługi wspomaganie, przy pomocy TO_NWABAP_1.2.01A. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach. Klient musi sprawdzić, czy na serwerze jest wystarczająca ilość pamięci do wykonania usługi. | | * |
| 457 | TO_NWABAP_1.2.06 | Usuwanie klienta w ramach jednego systemu SAP (łącznie z analizą i rozwiązywaniem problemów technicznych) | Usługi standardowe | Przeptyw procesów — dostępne dodatkowe informacje. Dostępne w przypadku systemów utrzymywanych w środowisku SAP Enterprise Cloud Services (ECS), których dostawcą usług jest SAP. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach. | | * |
| 458 | TO_NWABAP_1.2.02 | Wykonanie eksportu/importu lub zdalnego kopiowania klienta między systemami SAP (łącznie z analizą i rozwiązaniem problemów technicznych) — maksymalnie 300 GB | Usługi standardowe | Żądania w zakresie rozmiarów klienta powyżej 300GB składa się w ramach Zgłoszenia serwisowego dotyczącego usługi wspomaganie, przy pomocy TO_NWABAP_1.2.02A. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach. Klient musi sprawdzić, czy na serwerze jest wystarczająca ilość pamięci do wykonania usługi. | | * |
| 459 | TO_NWABAP_1.2.02A | Wykonanie eksportu/importu lub zdalnego kopiowania klienta między systemami SAP (łącznie z analizą i rozwiązaniem problemów technicznych) — powyżej 300GB | Usługi standardowe | Żądania w zakresie rozmiarów klienta powyżej 300GB składa się w ramach Zgłoszenia serwisowego dotyczącego usługi wspomaganie, przy pomocy TO_NWABAP_1.2.02A. Zaleca się kopie systemu ze względu na ograniczenia natury technicznej opisane w nocie SAP 489690. Klientom zaleca się zapoznanie z warunkami wstępnymi wskazanymi w nocie SAP 489690 i potwierdzenie szablonu Zgłoszenia serwisowego dotyczącego usługi wspomaganie. Usługi tej można zażądać wyłącznie po sfinalizowaniu migracji przez partnera w stosownych przypadkach. Klient musi sprawdzić, czy na serwerze jest wystarczająca ilość pamięci do wykonania usługi. | | * |
| 460 | TO_NWABAP_1.2.07 | Zadania wstępnego przetwarzania, tj. zawieszenie zadań, zablokowanie użytkowników, eksport tabel ze „starą” konfiguracją | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |

| | | | | | | |
|-----|---------------------|--|--------------------|---|---|----------------|
| 461 | TO_NWABAP_1.2.08 | Zadania dalszego przetwarzania, tj. wyszukiwanie w przedsiębiorstwie, okno wywołań Fiori, odblokowanie użytkowników, odwieszenie zadań | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 462 | TO_NWABAP_1.2.05 | Badanie i rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji (np. określonych tabel i pól bazy danych) | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 463 | TO_NWABAP_1.2.09 | Utworzenie nowego klienta | Usługi standardowe | Utworzenie nowego wpisu w transakcji SCC4. Uzupelnienie informacji o kliencie jako osobnego zgłoszenia serwisowego za pośrednictwem kopii klienta. | | * |
| 464 | | Administrowanie interfejsem | | | | |
| 465 | TO_NWABAP_1.3.24 | Tworzenie i wykonanie sesji wprowadzania wsadowego oraz rozwiązywanie dotyczących ich problemów | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 466 | TO_NWABAP_1.3.25 | Konfiguracja funkcji dotyczących interfejsów (np. IDOC, zadania i skrypty interfejsów, qRFC/IRFC/bgRFC, scenariusze ALE itp.) | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 467 | TO_NWABAP_1.3.26 | Monitorowanie interfejsów i funkcji dotyczących interfejsów | Usługi w pakietach | W kontekście operacji aplikacji działania monitorujące są ograniczone do krótkiego okresu czasu i tylko jednego (1) interfejsu. | Operacje aplikacji, Monitorowanie aplikacji, Monitorowanie aplikacji klienta, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,M1,M2,C1,C2 |
| 468 | | Planowanie zadań | | | | |
| 469 | TO_NWABAP_1.4.09 | Harmonogram standardowych zadań (SM36 / SJOBREPO). Monitorowanie zadań w tle systemu SAP w celu ułatwienia realizacji rutynowych najlepszych praktyk dotyczących systemu SAP | Usługi standardowe | Zgodnie z wytycznymi SAP (patrz informacje zawarte w notach SAP 2190119 (S/4HANA) lub 16083 (ECC)); dodatkowe standardowe zadania SAP muszą zostać sprawdzone i uzgodnione z klientem. | | * |
| 470 | TO_NWABAP_1.4.14 | Planowanie/zmianianie/usuwanie zadań zgodnie z wymaganiami Klienta | Usługi w pakietach | Jedno zgłoszenie serwisowe może dotyczyć maksymalnie ośmiu (8) zadań. | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 471 | TO_NWABAP_1.4.15 | Administrowanie zadaniami wsadowymi aplikacji: - monitorowanie zadań, - wykrywanie problemów zgodnie z podręcznikiem do rozwiązywania problemów. | Usługi w pakietach | | Monitorowanie aplikacji, Monitorowanie aplikacji klienta, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | M1,M2,C1,C2 |
| 472 | | Zarządzanie transportem | | | | |
| 473 | TO_NWABAP_1.5.10 | Tworzenie i opracowywanie domeny transportowej w kliencie 000 oraz katalogu transportu | Usługi standardowe | Migrowanie metody transportu z HTC do HTA nie jest uwzględnione w tym zadaniu. Usługa ograniczona do konfiguracji domyślnej. Nie obejmuje domen ani konfiguracji specyficznych dla klienta. | | * |
| 474 | TO_NWABAP_1.5.15_AE | Wstępna konfiguracja systemu zarządzania transportem SAP (TMS) i konfigurowanie tras transportowych | Usługi standardowe | Usługa ograniczona do konfiguracji domyślnej. Nie obejmuje domen ani konfiguracji specyficznych dla klienta. | | * |
| 475 | TO_NWABAP_1.5.16 | Kopiowanie i usuwanie transportowych plików poleceń i plików danych SAP | Usługi standardowe | | | * |

| | | | | | | |
|-----|-------------------|--|--------------------|--|--|----------|
| 476 | TO_NWABAP_1.5.11A | Obsługa systemu zarządzania transportem SAP, w tym konfiguracja tras transportowych oraz jakakolwiek kolejna konfiguracja (automatyczny import, zaplanowany import itd.) | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 477 | TO_NWABAP_1.5.12 | Konfiguracja wstępna instrukcji korekty opartej na transporcie (TCI) w kliencie 000 | Usługi standardowe | Usługa ograniczona do konfiguracji domyślnej. Nie obejmuje domen ani konfiguracji specyficznych dla klienta. | | * |
| 478 | TO_NWABAP_1.5.01 | Konfiguracja CTS+ | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 479 | TO_NWABAP_1.5.03 | Wykonywanie operacji transportu w celu przenoszenia obiektów między systemami SAP | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 480 | TO_NWABAP_1.5.04 | Rozwiązywanie problemów dotyczących Systemu zarządzania transportem SAP | Usługi standardowe | Wyłącznie w przypadku problemów technicznych dotyczących transportu; bez związku z problemami spowodowanymi transportowaną zawartością (np. zablokowanymi obiektami). | | * |
| 481 | TO_NWABAP_1.5.09 | Testowanie i akceptowanie zmian obiektów | Zadania wyłączone | | | * |
| 482 | | Zarządzanie wyprowadzaniem | | | | |
| 483 | TO_NWABAP_1.7.01 | Tworzenie, zmienianie i usuwanie drukarek w rozwiązaniu SAP | Usługi w pakietach | Zadaniem dostawcy usług byłaby obsługa tylko typów drukarek wymienionych w wytycznych publikowanych przez SAP. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 484 | TO_NWABAP_1.7.02 | Analizowanie nieprawidłowych żądań wyprowadzania (transakcja SP01) | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 485 | TO_NWABAP_1.7.03 | Reorganizacja systemu spoola SAP w celu utrzymania bezawaryjnej pracy systemu | Usługi standardowe | Za pośrednictwem standardowego zadania wsadowego SAP. | | * |
| 486 | TO_NWABAP_1.7.04 | Projektowanie i wdrażanie formularzy wydruku | Zadania wyłączone | | | * |
| 487 | TO_NWABAP_1.7.05 | Blokowanie/odblokowywanie drukarek SAP | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 488 | TO_NWABAP_1.7.06 | Sprawdzanie spójności tabel systemu spoola w celu zapobiegania problemom z drukowaniem | Usługi standardowe | Za pośrednictwem standardowego zadania wsadowego SAP. | | * |
| 489 | TO_NWABAP_1.7.07 | Konfigurowanie wirtualnego bufora (równoważenie obciążenia między procesami buforów) | Usługi standardowe | | | * |
| 490 | TO_NWABAP_1.7.08 | Rozwiązywanie problemów technicznych dotyczących buforowania i drukowania (w systemie SAP) | Usługi standardowe | Problemy wywołane przez przyczyny wykraczające poza zakres systemu/rozwiązania SAP wymagają rozwiązania przez klienta. | | * |
| 491 | TO_NWABAP_1.7.09 | Drukowanie lokalne i wsparcie | nieoferowane | Utworzenie i obsługa lokalnych drukarek OS w instancjach serwera zarządzanego. | | * |
| 492 | | F — Udostępnianie serwerów (znane jako IaaS — infrastruktura jako usługa) | | Nie jest uwzględnione w usłudze bazowej, wymagane są dodatkowe SKU i/lub umowa. Celem usługi jest zapewnienie platformy serwera np. w celu instalacji i uruchamiania aplikacji innych firm (infrastruktura jako usługa); ta część nie ma zastosowania w przypadku infrastruktury serwerowej używanej do uruchamiania struktury systemu zarządzanego SAP. Usługi związane z infrastrukturą mogą się różnić w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler). | | |
| 493 | | Planowanie zabezpieczeń | | | | |
| 494 | TO_SPROV_1.4.01 | Dostarczanie wymagań dotyczących komunikacji aplikacji | Zadania wyłączone | | | * |

| | | | | | |
|-----|-----------------|---|--------------------|---|---|
| 495 | TO_SPROV_1.4.02 | Określanie wymagań dotyczących komunikacji i zabezpieczeń | Zadania wyłączone | | * |
| 496 | TO_SPROV_1.4.03 | Tworzenie i obsługa zasad bezpieczeństwa | Zadania wyłączone | | * |
| 497 | TO_SPROV_1.4.04 | Określanie strategii zabezpieczeń i planów wdrożenia | Zadania wyłączone | | * |
| 498 | TO_SPROV_1.4.05 | Monitorowanie i ocena strategii zabezpieczeń | Zadania wyłączone | | * |
| 499 | | Operacje sprzętowe | | | |
| 500 | TO_SPROV_1.5.03 | Zaplanowanie i przeprowadzenie konserwacji infrastruktury chmury | Usługi standardowe | | * |
| 501 | | Zarządzanie serwerami | | | |
| 502 | TO_SPROV_1.6.11 | Ustalanie rozmiaru infrastruktury serwera | Zadania wyłączone | Maszyny wirtualne dostarczone zgodnie z opisem w DZP/Formularzu zamówienia; klient musi zapewnić, że rozmiar jest odpowiedni i dostarczone maszyny wirtualne spełniają wymagania związane z przeznaczeniem w danym przypadku. | * |
| 503 | TO_SPROV_1.6.01 | Zapewnianie infrastruktury serwerów | Usługi standardowe | | * |
| 504 | TO_SPROV_1.6.02 | Dostarczanie licencji na systemy operacyjne | Usługi standardowe | Dostawca usług dostarczy licencje i pobierze za nie opłaty. | * |
| 505 | TO_SPROV_1.6.03 | Instalowanie podstawowego systemu operacyjnego | Usługi standardowe | Obsługiwane systemy operacyjne: SUSE LINUX i MS Windows Server (najbardziej aktualne wersje). | * |
| 506 | TO_SPROV_1.6.04 | Instalowanie poprawek systemów operacyjnych i aktualizacji zabezpieczeń | Zadania wyłączone | Sewer zostanie wysłany z najbardziej aktualnymi dostępnymi poprawkami zabezpieczeń — po przekazaniu za aktualizacje odpowiada klient. | * |
| 507 | TO_SPROV_1.6.05 | Instalowanie oprogramowania antywirusowego i aktualizacji sygnatur wirusów | Zadania wyłączone | Klient odpowiada za zainstalowanie oprogramowania antywirusowego i codzienne uaktualnianie sygnatur wirusów. | * |
| 508 | TO_SPROV_1.6.06 | Licencje na oprogramowanie antywirusowe | Zadania wyłączone | | * |
| 509 | TO_SPROV_1.6.07 | Wykonanie planowanego włączania/wyłączenia sprzętu | Usługi standardowe | Usługi związane z infrastrukturą mogą się różnić w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler). | * |
| 510 | TO_SPROV_1.6.08 | Ponowne uruchamianie sprzętu po awarii | Usługi standardowe | Usługi związane z infrastrukturą mogą się różnić w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler). | * |
| 511 | TO_SPROV_1.6.09 | Monitorowanie sprzętu na poziomie hipernadzorcy | Usługi standardowe | Usługi związane z infrastrukturą mogą się różnić w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler). | * |
| 512 | TO_SPROV_1.6.10 | Monitorowanie systemu operacyjnego dostarczonych instancji systemu operacyjnego | Zadania wyłączone | | * |
| 513 | | Zarządzanie pamięcią | | | |
| 514 | TO_SPROV_1.7.01 | Konfiguracja początkowa i bieżące zarządzanie pamięcią | Usługi standardowe | Pojemność pamięci zostanie zapewniona zgodnie z umową w oparciu o specyfikację klienta; mają zastosowanie ograniczenia techniczne dotyczące pojemności pamięci, którą można zapewnić w ramach tej usługi (szczegóły określono w opisie odpowiedniej usługi). | * |
| 515 | TO_SPROV_1.7.02 | Zarządzanie plikami danych/systemami plików | Zadania wyłączone | | * |
| 516 | TO_SPROV_1.7.03 | Wnioskowanie o zwiększenie rozmiaru obszaru pamięci masowej kopii zapasowych. wybieranie i tworzenie kopii zapasowej odpowiednio do potrzeb aplikacji/klienta oraz przechowywanie danych kopii zapasowej w wyznaczonym obszarze pamięci masowej kopii zapasowych; rutynowe operacje dotyczące obszaru pamięci masowej kopii zapasowych. | Zadania wyłączone | | * |
| 517 | TO_SPROV_1.7.04 | Dostarczanie zasobu udostępnionego NFS lub SMB jako obszaru pamięci masowej kopii zapasowych w celu umożliwienia przechowywania kopii zapasowych wskazanych przez klienta. Rozmiar obszaru pamięci masowej kopii zapasowych jest określany na podstawie danych wejściowych klienta (zgodnie z zawartą umową) | Usługi standardowe | | * |
| 518 | TO_SPROV_1.7.06 | Montowanie systemu plików z serwera zarządzanego na serwer IaaS | Usługi standardowe | Usługi związane z infrastrukturą mogą się różnić w zależności od wdrożonej platformy infrastruktury (np. Hyperscaler). Możliwość wdrożenia w określonym środowisku klienta należy skonsultować z odpowiednim opiekunem klienta SAP; klienci nie mogą wykonywać zadań za pomocą tej operacji montowania, która mogłaby stwarzać ryzyko spadku wydajności lub stabilności zarządzanej infrastruktury chmury (np. usług sieciowych, synchronizacji dużych ilości danych itp.). | * |
| 519 | TO_SPROV_1.7.05 | Skalowanie pojemności pamięci | Usługi opcjonalne | | * |
| 520 | | Zarządzanie aplikacjami | | | |
| 521 | TO_SPROV_1.8.01 | Definiowanie wymagań dotyczących aplikacji | Zadania wyłączone | | * |

| | | | | | | |
|-----|------------------|--|--|--|---------------------------------|----|
| 522 | TO_SPROV_1.8.02 | Dostarczanie licencji na oprogramowanie specyficzne dla klienta | Zadania wyłączone | Klient musi mieć ważne licencje na uruchamianie zainstalowanego oprogramowania w środowisku chmury. | | * |
| 523 | TO_SPROV_1.8.03 | Instalowanie aplikacji | Zadania wyłączone | | | * |
| 524 | TO_SPROV_1.8.04 | Obsługa aplikacji | Zadania wyłączone | | | * |
| 525 | TO_SPROV_1.8.05 | Instalowanie poprawek i aktualizacji zabezpieczeń | Zadania wyłączone | Klient odpowiada za zarządzanie cyklem życia oprogramowania. | | * |
| 526 | TO_SPROV_1.8.06 | Monitorowanie aplikacji | Zadania wyłączone | | | * |
| 527 | | Migawka maszyny wirtualnej — infrastruktura jako usługa (kopia zapasowa obrazu w trybie offline) | | | | |
| 528 | TO_SPROV_1.10.01 | Konfiguracja usługi | Usługi opcjonalne | | | * |
| 529 | TO_SPROV_1.10.02 | Żądanie dodatkowej pamięci na kopię urządzenia blokowego | Zadania wyłączone | Należy zapewnić ten wolumen (dodatkowa pamięć) na tymczasowe tworzenie kopii zapasowej urządzenia blokowego przed przeniesieniem jej do standardowego rozwiązania do tworzenia kopii zapasowych. | | * |
| 530 | TO_SPROV_1.10.04 | Migawka — infrastruktura jako usługa | Usługi opcjonalne | Dotyczy tylko centrum danych SAP. Wykonywane tylko na wniosek klienta; zamykanie, blokowanie rsync urządzenia oraz kopiowanie do standardowego rozwiązania do tworzenia kopii zapasowych. Maksymalnie dwie (2) migawki miesięcznie. Minimalny czas trwania trzy (3) miesiące — wymagane w przypadku usług migawki i przechowywania (jeśli są potrzebne). Jakikolwiek wymagane przechowywanie można rozszerzyć w okresie obowiązywania umowy. | | * |
| 531 | TO_SPROV_1.10.05 | Ponowne uruchomienie serwera i informowanie klienta | Usługi opcjonalne | Po pomyślnym ponownym uruchomieniu maszyny wirtualnej informowanie klienta i aktualizacja zgłoszenia. | | * |
| 532 | TO_SPROV_1.10.06 | Uruchomienie wymaganych aplikacji na serwerze | Zadania wyłączone | Klient musi upewnić się, że aplikacje zostaną uruchomione po wykonaniu rzutu. | | * |
| 533 | | Odtwarzanie po awarii | | | | |
| 534 | TO_SPROV_1.9.01 | Udostępnianie maszyny wirtualnej i związanej z nią pamięci masowej w zasobnym centrum danych | Usługi opcjonalne | Tylko w przypadku tych serwerów w modelu IaaS, które zostały wskazane w umowie jako odpowiednie dla usług odtwarzania systemu po awarii. | | * |
| 535 | TO_SPROV_1.9.02 | Konfigurowanie aplikacji na dedykowanej maszynie wirtualnej w zasobnym centrum danych. Konfiguracja replikacji systemu między podstawowym i zasobnym centrum danych, która odbywa się za pośrednictwem sieci WAN klienta. monitorowanie stanu replikacji i wykonywanie niezbędnych działań | Zadania wyłączone | | | * |
| 536 | | G — Usługi Cloud Application Services | | | | |
| 537 | | Usługi Cloud Application Services — usługi w trybie reaktywnym | Dostępne tylko w przypadku systemów zarządzanych. Usługa wymaga wstępnego określenia zakresu dla odpowiedniego obszaru zastosowania, zanim zadania będą mogły zostać dostarczone; zastosowanie może mieć przebieg do wykonania usługi. | | | |
| 538 | CAS_1.1.01 | Zarządzanie incydentami: usuwanie błędów dotyczących incydentów funkcjonalnych w aplikacjach SAP | Usługi w pakietach | SAP będzie świadczył usługi reaktywnego zarządzania aplikacjami na potrzeby Incydentów, których rozwiązanie może obejmować: przywrócenie usługi lub rozwiązanie problemu, zapewnienie obejścia problemu, opracowanie planu działań. | Zarządzanie aplikacjami | F1 |
| 539 | CAS_1.1.02 | Zarządzanie problemami: analiza przyczyn pierwotnych i rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji SAP | Usługi w pakietach | SAP przeprowadzi analizę pierwotnych przyczyn i zaproponuje rozwiązanie problemów, które może obejmować: analizę pierwotnej przyczyny Incydentu, zapewnienie podejścia zapobiegającego ponownemu wystąpieniu Incydentu, rozwiązanie problemów, zalecenia dotyczące optymalizacji aplikacji i systemu, zaangażowanie zespołu ds. wsparcia produktowego (w razie potrzeby). | Zarządzanie aplikacjami | F1 |
| 540 | CAS_1.1.03 | Zarządzanie zgłoszeniem serwisowym: wykonywanie zgłoszenia serwisowego dotyczącego zadań technicznych w aplikacjach SAP | Usługi w pakietach | SAP będzie przyjmować Zgłoszenia od Kluczowych użytkowników, aby złożyć wniosek o usługę. Zgłoszenia serwisowe obejmują: uzgodnione standardowe Zgłoszenie serwisowe lub Standardową zmianę z wdrożeniem, Zgłoszenie serwisowe dotyczące niestandardowego zakresu, w tym: definicję zakresu oraz walidację handlową i zatwierdzenie. | Zarządzanie aplikacjami | F1 |
| 541 | CAS_1.1.05 | Zarządzanie zmianami: zmiany konfiguracji funkcjonalnej w aplikacjach SAP | Usługi w pakietach | SAP będzie przyjmować zgłoszenia dotyczące niestandardowego zakresu od Kluczowych użytkowników i dostarczać analizę Wniosków o zmianę, w tym: definicję zakresu oraz walidację handlową i zatwierdzenie. | Zarządzanie aplikacjami | F1 |
| 542 | | Usługi Cloud Application Services — usługi w trybie proaktywnym | | | | |
| 543 | CAS_1.2.03 | Centrum sterowania operacjami zarządzanymi | Usługi w pakietach | | Monitorowanie aplikacji klienta | M2 |
| 544 | | Usługi testowania | | | | |
| 545 | CAS_2.1.01 | Dostarczenie szczegółowego planu sposobu zarządzania testowaniem | Usługi w pakietach | SAP dostosuje usługi do strategii testowania i podejścia Klienta i opracuje harmonogram testów z uwzględnieniem zakresu testów zdefiniowanego przez Klienta. | Przeprowadzanie testów regresji | T1 |
| 546 | CAS_2.1.02 | Przeprowadzenie testów funkcjonalnych na zdefiniowanym zakresie w oparciu o wyniki, zgłoszenie błędów i problemów | Usługi w pakietach | SAP użyje dostarczonej przez Klienta dokumentacji przypadków testowych w celu wykonania testów. | Przeprowadzanie testów regresji | T1 |
| 547 | CAS_2.1.03 | Konfiguracja pakietu testowego w SAP Solution Manager | Usługi w pakietach | SAP wykorzysta instancję narzędzia do zarządzania testami Klienta (np. Solution Manager) jako system zapisu danych na temat testowania. | Przeprowadzanie testów regresji | T1 |

| | | | | | | |
|-----|-------------|--|--------------------|---|---|----------|
| 548 | CAS_2.1.05 | Wykonanie automatycznych skryptów testowych interfejsu | Usługi w pakietach | | Przeprowadzenie testów regresji | T1 |
| 549 | | Usługi bezpieczeństwa | | | | |
| 550 | CAS_2.2.01 | Wykonywanie kontroli podziału obowiązków i dostarczanie raportu na temat oceny ryzyka i rekomendowanych ulepszeń | Usługi w pakietach | | Kontrola podziału obowiązków, Usługi CAS dla Business Data Cloud | S3,C2 |
| 551 | CAS_2.2.03 | Ciągłe zarządzanie istniejącymi i nowymi modułami funkcyjnymi obsługiwanymi połączeniem RFC | Usługi w pakietach | | Zabezpieczenia interfejsu, Usługi CAS dla Business Data Cloud | S7,C2 |
| 552 | CAS_2.2.04 | Stałe monitorowanie aplikacji Klienta pod kątem statusu zabezpieczeń oraz identyfikacji podatności | Usługi w pakietach | Obejmuje zapewnienie rozwiązań w zakresie kontroli zabezpieczeń o znaczeniu krytycznym w oparciu o alerty monitorowania. | Monitorowanie bezpieczeństwa aplikacji, Usługi CAS dla Business Data Cloud | S8,C2 |
| 553 | CAS_2.2.05 | Przygotowanie regularnych audytów bezpieczeństwa oraz identyfikacja problemów podczas ich prowadzenia i po ich przeprowadzeniu | Usługi w pakietach | | Gotowość do audytu, Usługi CAS dla Business Data Cloud | S4,C2 |
| 554 | | Usługi monitorowania | | | | |
| 555 | CAS_2.3.01 | Monitorowanie konfiguracji zadań i automatyzacji | Usługi w pakietach | Monitorowanie czynności konfiguracyjnych będzie odbywać się po starcie produktywnym i po tym, jak w środowisku produktywnym dostępne staną się elementy monitorowania; obejmuje to zadania ABAP i łańcuchy procesów BI wymagające monitorowania. Klient musi podać listę elementów usługi do monitorowania. | Monitorowanie aplikacji, Monitorowanie aplikacji klienta, CAS dla Cloud ERP private | M1,M2,C1 |
| 556 | CAS_2.3.02 | Monitorowanie konfiguracji integracji i wyjątków | Usługi w pakietach | Monitorowanie czynności konfiguracyjnych będzie odbywać się po starcie produktywnym i po tym, jak w środowisku produktywnym dostępne staną się elementy monitorowania; obejmuje to ABAP Web Services, BDoc, Gateway, HTTP(s), IDoc, Process Integration, RFC/ bgRFC/ qRFC/ tRFC, SAP AIF, SLT, SAP Cloud Integration — przepływy integracji (iFlow). Klient musi podać listę elementów usługi do monitorowania. | Monitorowanie aplikacji, Monitorowanie aplikacji klienta, CAS dla Cloud ERP private | M1,M2,C1 |
| 557 | CAS_2.3.03 | Monitorowanie konfiguracji adresów URL (certyfikaty i dostępność) | Usługi w pakietach | Klient musi podać adresy URL do konfiguracji. Monitorowanie czynności konfiguracyjnych będzie odbywać się po starcie produktywnym i po tym, jak w środowisku produktywnym dostępne staną się elementy monitorowania. | Monitorowanie aplikacji, Monitorowanie aplikacji klienta, CAS dla Cloud ERP private | M1,M2,C1 |
| 558 | CAS_2.3.04 | Monitorowanie konfiguracji rzeczywistych użytkowników | Usługi w pakietach | Monitorowanie czynności konfiguracyjnych będzie odbywać się po starcie produktywnym i po tym, jak w środowisku produktywnym dostępne staną się elementy monitorowania. | Monitorowanie aplikacji klienta | M2 |
| 559 | CAS_2.3.05 | Monitorowanie konfiguracji systemów technicznych | Usługi w pakietach | Monitorowanie czynności konfiguracyjnych będzie odbywać się w środowisku produkcyjnym. SAP zastosuje standardowy szablon do celów monitorowania systemu technicznego. | Monitorowanie aplikacji klienta | M2 |
| 560 | CAS_2.3.06 | Generowanie raportów dot. monitorowania | Usługi w pakietach | | Monitorowanie aplikacji, Monitorowanie aplikacji klienta, CAS dla Cloud ERP private | M1,M2,C1 |
| 561 | | H — Usługi transferu na potrzeby konwersji systemu i okresu przejściowego | | | | |
| 562 | | Wykrywanie transformacji — usługi przygotowania technicznego | | | | |
| 563 | MOVE_1.1.02 | SAP Readiness Check dla SAP S/4HANA | Usługi standardowe | Usługa może być świadczona wyłącznie w środowisku ECC wskazanym w umowie. Obejmuje wdrożenie rozwiązania SAP Readiness Check dla SAP S/4HANA, noty w odpowiednim systemie oraz wygenerowanie wymaganych plików, a następnie przekazanie klientowi pliku eksportu. Klient musi wysłać wniosek o wykonanie raportu SAP Readiness Check i o utworzenie pulpitu. Jeśli tego nie zrobi, w jego imieniu zrobi to SAP. Docelowym scenariuszem dla tej usługi jest konwersja SAP S/4HANA z systemu SAP ECC. | | * |

| | | | | | | |
|-----|-------------|--|--------------------|--|--|---|
| 564 | MOVE_1.1.03 | Analiza kodu niestandardowego — konfiguracja | Usługi standardowe | Usługę tę można uruchomić wyłącznie podczas konwersji z ECC do SAP S/4HANA lub uaktualnienia środowiska rozwiązania SAP S/4HANA. Całe środowisko systemu ERP jest oceniane, aby określić właściwe podejście do wykonania konfiguracji analizy kodu niestandardowego. Zostaną wdrożone wymagane noty SAP. Po zakończeniu usługi klient otrzyma opracowaną na podstawie określonego podejścia funkcjonalną konfigurację analizy kodu niestandardowego S/4HANA w lokalnym systemie S/4HANA, zdalnym systemie centralnym ATC lub aplikacji Custom Code Migration. | | * |
| 565 | MOVE_1.1.04 | SAP Signavio Process Insights, wersja do zapoznania się | Usługi standardowe | Usługa może być świadczona wyłącznie we wskazanym w umowie środowisku SAP ECC i SAP S/4HANA. Obejmuje wdrożenie w odpowiednim systemie wymagań technicznych rozwiązania SAP Signavio Process Insights, wersja do zapoznania się oraz utworzenie pliku ZIP i przekazanie go klientowi. | | * |
| 566 | MOVE_1.1.07 | SAP Readiness Check dla SAP BW/4HANA | Usługi standardowe | Usługa może być świadczona wyłącznie we wskazanym w umowie środowisku SAP BW. Obejmuje wdrożenie rozwiązania SAP Readiness Check dla SAP BW/4HANA, noty w odpowiednim systemie oraz wygenerowanie wymaganych plików, a następnie przekazanie klientowi pliku eksportu. Klient musi wysłać wniosek o wykonanie raportu SAP Readiness Check i o utworzenie pulpitu. Jeśli tego nie zrobi, w jego imieniu zrobi to SAP. Docelowym scenariuszem dla tej usługi jest konwersja do SAP BW/4HANA z systemu SAP BW. | | * |
| 567 | MOVE_1.1.08 | SAP Readiness Check dla SAP Datasphere, SAP BW Bridge | Usługi standardowe | Usługa może być świadczona wyłącznie we wskazanym w umowie środowisku SAP BW. Obejmuje wdrożenie not SAP Readiness Check dla SAP Datasphere, SAP BW Bridge w odpowiednim systemie oraz wygenerowanie wymaganych plików, a następnie przekazanie klientowi pliku eksportu. Klient musi wysłać wniosek o wykonanie raportu SAP Readiness Check i o utworzenie pulpitu. Jeśli tego nie zrobi, w jego imieniu zrobi to SAP. Scenariuszem docelowym tej usługi jest przejście z SAP BW na SAP Datasphere, SAP BW Bridge. | | * |
| 568 | MOVE_1.1.09 | Przygotowanie narzędzi inicjujących na potrzeby konwersji na BW/4HANA | Usługi standardowe | Ta usługa jest pakietem przygotowania kilku narzędzi i może być świadczona wyłącznie we wskazanym w umowie środowisku SAP BW. Obejmuje wdrożenie w odpowiednim systemie wymagań technicznych do celów uruchomienia następujących środowisk narzędziowych: a) kokpit transferu SAP BW/4HANA; b) analizator not SAP; c) dodatek add-on inicjujący konwersję SAP BW. Krótkie objaśnienie narzędzi i dostarczanych przez nie rezultatów: a) Kokpit transferu BW/4HANA to zestaw narzędzi związanych z konwersją. Narzędzia te są pogrupowane ze względu na fazę przygotowań i fazę realizacji. Obejmuje to narzędzia do kontroli wstępnej, wymiarowania, skanowania kodu, transferu zakresu i transferu uprawnień do przetwarzania obiektów, które nie są kompatybilne z SAP BW/4HANA. b) Analizator not SAP BW i SAP BW/4HANA zapewnia przejrzysty i spójny proces aktualizacji określonego składnika lub procesu SAP BW lub SAP BW/4HANA bez implementacji pakietów korekcyjnych. Analizator not służy do instalowania wszystkich narzędzi i aktualizacji wymaganych dla danego składnika lub procesu. c) Pierwszym krokiem procesu konwersji lokalnej jest zainstalowanie dodatku SAP BW/4HANA Starter Add-on. Po jego instalacji w systemie SAP BW jest dostępnych kilka trybów określających sposób przejścia na SAP BW/4HANA: tryb BW, tryb Compatibility, tryb B4H i tryb Ready for Conversion. W celu ułatwienia przechodzenia systemu SAP BW w kolejne tryby zapewniony jest program, który przeszukuje cały system pod kątem niezgodności i tworzy listę zadań do wykonania. | | * |
| 569 | | Kompleksowe planowanie konwersji | | | | |
| 570 | MOVE_1.6.01 | Kompleksowe planowanie i koordynowanie konwersji | Zadania wyłączone | Kompleksowe planowanie konwersji systemu z udziałem produktów SAP odnosi się do procesu konwersji dotychczasowego systemu SAP na nową platformę oprogramowania. Jest to złożone zadanie, w którym trzeba uwzględnić wszystkie aspekty systemu, w tym procesy biznesowe, migrację danych, ustawienia zabezpieczeń i integrację z innymi systemami. Planowanie takiej konwersji systemu wymaga dokładnej analizy dotychczasowego systemu i przygotowania szczegółowej mapy wdrożenia przejścia na nowe rozwiązanie SAP. Obejmuje to zidentyfikowanie i ustalenie priorytetu wymaganych dostosowań i konfiguracji systemu, zaplanowanie i przeprowadzenie testów aplikacji i weryfikacji procesów, stworzenie i udokumentowanie planów szkoleń dla pracowników oraz zdefiniowanie strategii wdrożenia. Należy przy tym zwrócić uwagę, że kompleksowe planowanie konwersji systemu wymaga bardzo specjalistycznej wiedzy i nie wchodzi w skład portfela usług dostawcy. | | * |
| 571 | | Przygotowanie konwersji | | | | |
| 572 | MOVE_1.3.01 | Konfiguracja środowiska testowego konwersji i operacje | Usługi opcjonalne | Używane do budowania systemów testowych w środowisku chmury prywatnej. Te tymczasowe systemy mogą być używane przez Klienta do skutecznego przeprowadzania konwersji systemów S/4HANA. Aplikacja używana na potrzeby scenariuszy takich, jak próbną konwersję systemów S/4HANA, testy konwersji S/4HANA z danymi produkcyjnymi, wykonywanie wielokrotnych powtórzeń w celu zaznajomienia się z procesem, a także do określenia realistycznego czasu trwania konwersji systemów S/4HANA. Te systemy testowe można zamówić na dowolny okres w zależności od potrzeb projektowych Klienta. | | * |
| 573 | | Wykonanie konwersji systemów ECC i BW | | | | |
| 574 | MOVE_1.3.04 | Planowanie i koordynacja konwersji technicznej systemów SAP ERP i SAP BW do SAP S/4HANA i SAP BW/4HANA | Usługa dodatkowa | Usługa ta jest zdecydowanie zalecana dodatkowo przy technicznej konwersji systemu. W ramach tej zarządzanej konwersji systemu Klientowi zapewniony zostaje specjalny zespół oraz częściowe planowanie i koordynowanie technicznego wykonania konwersji systemu, w tym planowanie przygotowania systemu produktywnego do pracy. Dlatego usługa ta obejmuje warsztaty dotyczące planowania technicznego oraz zintegrowanie działań związanych z techniczną konwersją systemu z ogólnym procesem planowania Klienta. Ogólna odpowiedzialność za konwersję systemu (konwersja funkcjonalna, działania przed konwersją i po niej) spoczywa na kliencie i nie jest częścią tej usługi. Usługę tę należy zamówić oddzielnie w przypadku każdego wykonania konwersji. Po zrealizowaniu tej usługi planowania i koordynacji w celu wykonania konwersji systemu należy ją następnie zamawiać w przypadku wszystkich kolejnych przebiegów konwersji przez cały czas trwania projektu konwersji. Usługa dotyczy tylko systemów SAP ECC i SAP BW. | | * |

| | | | | | | |
|-----|--------------|--|-------------------|---|--|--|
| 575 | BASIC_1.5.20 | Konwersja techniczna systemów SAP ERP i SAP BW do SAP S/4HANA i SAP BW4/HANA | Usługa dodatkowa | Termin „konwersja systemu” oznacza przejście ze starszego systemu SAP ERP na aktualną wersję SAP S/4HANA lub ze starszej wersji SAP BW na aktualną wersję SAP BW/4HANA. Ten komponent usługi jest sam w sobie niezarządzaną konwersją systemu, w ramach której Klient otrzymuje tylko wsparcie przy technicznym wykonaniu konwersji, bez planowania i koordynowania tego procesu przez SAP; komunikacja między wszystkimi uczestnikami tego procesu odbywa się zatem wyłącznie na podstawie zgłoszeń serwisowych. Opcja migracji bazy danych, która jest istotna w przypadku migracji bazy danych z anyDB do SAP HANA, nie jest częścią tej usługi i w razie potrzeby należy ją zamówić osobno. Usługa ta obejmuje przygotowanie i wykonanie narzędzia SUM do celów konwersji systemu, z uwzględnieniem zadań, które może wykonać wyłącznie SAP. Ogólna odpowiedzialność za konwersję systemu (konwersja funkcjonalna, działania przed konwersją i po niej) spoczywa na kliencie i nie jest częścią tej usługi. Ten punkt nie obejmuje stosowania bardziej zaawansowanych metod konwersji systemu, takich jak nZDT/ZDO/minimalizacja przestoju itp. Standardowy planowany przestój jest wymagany dla tej standardowej koncepcji konwersji systemu. Ponieważ ten komponent usługi jest niezarządzany, a komunikacja opiera się wyłącznie na zgłoszeniach serwisowych, wymagane jest dodanie odpowiedniej usługi planowania (Planowanie i koordynacja konwersji technicznej systemów). Zalecana jest także integracja innych usług SAP (w zakresie konwersji funkcjonalnej oraz czynności przed konwersją i po konwersji). Usługę tę należy zamówić osobno w przypadku każdego wykonania konwersji systemu, a ponadto ma ona zastosowanie wyłącznie do systemów SAP ECC i SAP BW. | | |
| 576 | | Wykonanie konwersji systemów opartych na rozwiązaniu NetWeaver | | | | |
| 577 | MOVE_1.7.01 | Planowanie i koordynacja technicznej konwersji systemu do SAP S/4HANA Foundation | Usługa dodatkowa | Usługa ta jest zdecydowanie zalecana dodatkowo przy technicznej konwersji systemu. W ramach tej zarządzanej konwersji systemu Klientowi zapewniony zostaje specjalny zespół oraz częściowe planowanie i koordynowanie technicznego wykonania konwersji systemu, w tym planowanie przygotowania systemu produktywnego do pracy; w związku z tym usługa ta obejmuje warsztaty dotyczące planowania technicznego oraz zintegrowanie działań związanych z techniczną konwersją systemu z ogólnym procesem planowania klienta. Ogólna odpowiedzialność za konwersję systemu (konwersja funkcjonalna, działania przed konwersją i po niej) spoczywa na kliencie i nie jest częścią tej usługi. Usługę tę należy zamówić oddzielnie w przypadku każdego wykonania konwersji. Po zrealizowaniu tej usługi planowania i koordynacji w celu wykonania konwersji systemu należy ją następnie zamawiać w przypadku wszystkich kolejnych przebiegów konwersji przez cały czas trwania projektu konwersji. Usługa ta dotyczy SAP GTS 11.0. Inne produkty SAP tylko na żądanie, z zastrzeżeniem możliwości zmiany warunków. | | |
| 578 | MOVE_1.7.02 | Techniczna konwersja systemów NetWeaver do SAP S/4HANA Foundation | Usługa dodatkowa | Termin „konwersja systemu” oznacza przejście ze starszego systemu SAP opartego na rozwiązaniu NetWeaver na aktualną wersję SAP S/4HANA Foundation. Ten komponent usługi jest sam w sobie niezarządzaną konwersją systemu, w ramach której Klient otrzymuje tylko wsparcie przy technicznym wykonaniu konwersji, bez planowania i koordynowania tego procesu przez SAP; komunikacja między wszystkimi uczestnikami tego procesu odbywa się zatem wyłącznie na podstawie zgłoszeń serwisowych. Opcja migracji bazy danych, która jest istotna w przypadku migracji bazy danych z anyDB do SAP HANA, nie jest częścią tej usługi i w razie potrzeby należy ją zamówić osobno. Usługa ta obejmuje przygotowanie i wykonanie narzędzia SUM do celów konwersji systemu, z uwzględnieniem zadań, które może wykonać wyłącznie SAP. Ogólna odpowiedzialność za konwersję systemu (konwersja funkcjonalna, działania przed konwersją i po niej) spoczywa na kliencie i nie jest częścią tej usługi. Ten punkt nie obejmuje stosowania bardziej zaawansowanych metod konwersji systemu, takich jak nZDT/ZDO/minimalizacja przestoju itp. Standardowy planowany przestój jest wymagany dla tej standardowej koncepcji konwersji systemu. Ponieważ ten komponent usługi jest niezarządzany, a komunikacja opiera się wyłącznie na zgłoszeniach serwisowych, wymagane jest dodanie odpowiedniej usługi planowania (Planowanie i koordynacja konwersji technicznej systemów). Zalecana jest także integracja innych usług SAP (w zakresie konwersji funkcjonalnej oraz czynności przed konwersją i po konwersji). Usługę tę należy zamówić osobno w przypadku każdego wykonania konwersji systemu i dotyczy ona systemu SAP GTS 11.0. Inne produkty SAP tylko na żądanie, z zastrzeżeniem możliwości zmiany warunków. | | |
| 579 | | Czynności związane z konwersją funkcjonalną | | | | |
| 580 | MOVE_1.3.03 | Konwersja funkcjonalna i zarządzanie projektem konwersji | Zadania wyłączone | Wyłączone są wszystkie elementy konwersji funkcjonalnej, działania przed konwersją i po niej oraz ogólna odpowiedzialność za projekt i planowanie. Oferta usług konwersji systemu nie obejmuje adaptacji i przeprojektowania procesów biznesowych klienta ani żadnych zmian lub dostosowań według specyficznych wymagań funkcjonalnych klienta. Obejmuje to na przykład takie zadania, jak integracja dostawców klientów, zmiany i migracje ksiąg rachunkowych, uproszczenie obsługi pozycji, korekta kodu niestandardowego itp. Ponadto usługi konwersji systemu nie obejmują działań przed lub po konwersji technicznej. Wyłączone są działania przygotowawcze i porządkowe, optymalizacja procesów, szkolenia i dostosowanie uprawnień użytkowników lub spełnienie specjalnych wymagań, jakie mogą wystąpić po konwersji. Te działania nie wchodzą w zakres usług. Na kliencie spoczywa ogólna odpowiedzialność za projekt konwersji i wynikające z niego ogólne planowanie. | | |
| 581 | | X1 — Oprogramowanie innych firm | | | | |

| | | | | | | |
|-----|--------------|--|--|---|---|----------|
| 582 | | Oprogramowanie innych firm (np. dodatki add-on partnera, biblioteki, oprogramowanie klienta; nie dotyczy rozwiązań wyraźnie przedstawionych jako usługi zarządzana w innych częściach tego dokumentu oraz umowy dotyczącej klienta). | Nie jest uwzględnione w usłudze bazowej, wymagane są dodatkowe SKU i/lub umowa. Klient musi zapewnić odpowiednią licencję oprogramowania innych firm umożliwiającą zastosowanie go w systemie zarządzanym; oprogramowanie innych firm w kontekście systemu zarządzanego jest zdefiniowane jako jakiegokolwiek rozwiązanie programowe, do którego firma SAP nie ma praw własności intelektualnej; klient musi indywidualnie sprawdzić techniczną i operacyjną kompatybilność każdego rozwiązania innych firm z produktami SAP; dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki w bazowym systemie i na platformie infrastruktury zarządzanej przez dostawcę usług spowodowane przez jakiegokolwiek rozwiązanie innych firm. | | | |
| 583 | | Zarządzane dodatki add-on ABAP innych firm | | | | |
| 584 | TO_PA_1.1.01 | Instalacja | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 585 | TO_PA_1.1.02 | Konfiguracja | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 586 | TO_PA_1.1.03 | Monitorowanie aplikacji | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 587 | TO_PA_1.1.04 | Zastosowanie aktualizacji | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 588 | TO_PA_1.1.05 | Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji (w tym kontakt z pomocą techniczną partnerów) | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 589 | TO_PA_1.1.06 | Odinstalowywanie dodatków add-on ABAP | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 590 | | Niezarządzane dodatki add-on ABAP innych firm | | | | |
| 591 | TO_PA_1.2.01 | Instalacja | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 592 | TO_PA_1.2.02 | Konfiguracja | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 593 | TO_PA_1.2.03 | Monitorowanie aplikacji | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 594 | TO_PA_1.2.04 | Zastosowanie aktualizacji | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 595 | TO_PA_1.2.05 | Rozwiązywanie problemów dotyczących aplikacji (w tym kontakt z pomocą techniczną partnerów) | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 596 | | Pozostałe niezarządzane oprogramowanie innych firm | Wszelkiego rodzaju oprogramowanie innych firm, którego instalację zlecono w całości lub w części w zarządzanej infrastrukturze, podlega wcześniejszej ocenie. Szczegóły oraz warunki tego procesu są udokumentowane w odpowiednich zasadach dotyczących oprogramowania innych firm. | | | |
| 597 | TO_PA_1.3.01 | Ocena oprogramowania innych firm | Usługi standardowe | Realizacja tego zadania może potrwać kilka tygodni. Wyniki wcześniej przeprowadzonych ocen zostaną ponownie wykorzystane i ułatwią skrócenie czasu przetwarzania. | | * |
| 598 | TO_PA_1.3.02 | Złożona instalacja oprogramowania innych firm, której nie może przeprowadzić Klient | Usługa dodatkowa | Przykłady: agenci systemu operacyjnego; sterownik drukowania, dodatki Java itd. | | * |
| 599 | | X2 — Business Connector | | | | |
| 600 | | Operacje | | | | |
| 601 | TO_BC_1.1.01 | Aktywacja SSL | Usługi standardowe | | | * |
| 602 | TO_BC_1.1.02 | Aktualizuj parametry SAP Business Connector | Usługi standardowe | | | * |
| 603 | TO_BC_1.1.03 | Tworzenie/resetowanie użytkownika administratora dla SAP Business Connector | Usługi standardowe | Tworzenie/resetowanie użytkownika CUST_BC_ADMIN używanego przez klienta do logowania. | | * |
| 604 | TO_BC_1.1.04 | Reorganizowanie składnicy wiadomości | Zadania wyłączone | Zadanie obejmuje edycję, zmianę i/lub manipulowanie danymi Klienta i musi być wykonywane wyłącznie przez Klienta. | | * |
| 605 | TO_BC_1.1.05 | Tworzenie miejsc docelowych | Zadania wyłączone | | | * |
| 606 | | X4 — SAP Data Services (DS) | | | | |
| 607 | | Operacje | | | | |
| 608 | TO_DS_1.1.22 | Uprawnienie — zarządzanie użytkownikami i prawami | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 609 | TO_DS_1.1.06 | Tworzenie/modyfikowanie zadań oprogramowania Data Services | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |

| | | | | | | |
|-----|--------------|---|--------------------|--|---|----------|
| 610 | TO_DS_1.1.07 | Planowanie zadań oprogramowania Data Services | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 611 | TO_DS_1.1.08 | Konfiguracja połączeń z bazą danych | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 612 | TO_DS_1.1.09 | Monitorowanie zadań | Usługi w pakietach | Ręczne monitorowanie; nakład pracy w odniesieniu do każdej realizacji. | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 613 | TO_DS_1.1.10 | Tworzenie kopii zapasowych repozytorium oprogramowania DS i BOE | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 614 | TO_DS_1.1.11 | Usuwanie historii zadań w tle | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 615 | TO_DS_1.1.12 | Weryfikowanie działania serwerów zadań i dostępu | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 616 | TO_DS_1.1.13 | Usuwanie nieaktualnej zawartości repozytorium | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 617 | TO_DS_1.1.14 | Rozwiązywanie problemów z zadaniami oprogramowania Data Services | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 618 | TO_DS_1.1.23 | Tworzenie dodatkowych repozytoriów i zarządzanie nimi | Usługi standardowe | System jest dostarczany z domyślnymi repozytoriami. Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | nie dotyczy | n/a |
| 619 | TO_DS_1.1.26 | Tworzenie kopii zapasowych: na żądanie — baza danych BI i synchronizacja repozytorium plików | Usługa dodatkowa | | nie dotyczy | n/a |
| 620 | TO_DS_1.1.27 | Przywracanie: na żądanie — baza danych BI i synchronizacja repozytorium plików | Usługa dodatkowa | | nie dotyczy | n/a |
| 621 | TO_DS_1.1.28 | Konfiguracja uwierzytelniania i mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) | Zadania wyłączone | Klient może korzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury. | nie dotyczy | n/a |
| 622 | TO_DS_1.1.29 | Instalowanie i konfigurowanie adapterów Data Services | Usługi standardowe | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | nie dotyczy | n/a |
| 623 | TO_DS_1.1.30 | Dołączanie i konfigurowanie dodatkowych serwerów zadań / grup zadań na potrzeby równoważenia obciążenia | Usługi opcjonalne | W zależności od rozmiaru może być wymagana dodatkowa infrastruktura. | nie dotyczy | n/a |
| 624 | TO_DS_1.1.31 | Konfigurowanie zasobów środowiska wykonawczego | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 625 | TO_DS_1.1.32 | Konfigurowanie poczty e-mail SMTP | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 626 | TO_DS_1.1.33 | Uruchamianie/zatrzymywanie usług | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 627 | TO_DS_1.1.34 | Konfiguracja integracji rozszerzonego systemu transportowego (CTS+) | Usługi standardowe | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | nie dotyczy | n/a |

| | | | | | | |
|-----|--|--|--------------------|--|---|----------|
| 628 | TO_DS_1.1.35 | Konfigurowanie transportu za pomocą zarządzania promocją obiektu Data Services (DS) | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 629 | TO_DS_1.1.36 | Tworzenie kopii zapasowej repozytorium Data Services za pomocą narzędzia do importu/eksportu | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 630 | X6 — SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI) | | | | | |
| 631 | Operacje | | | | | |
| 632 | TO_BI_1.1.06 | Tworzenie kopii zapasowych (pełna kopia zapasowa zawartości / kopia zapasowa BIAR) | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 633 | TO_BI_1.1.07 | Skanowanie, naprawianie i kompresja wszystkich błędów repozytorium | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 634 | TO_BI_1.1.11 | Czyszczenie pustych katalogów utworzonych dla narzędzia Repository Diagnostic Tool | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 635 | TO_BI_1.1.26 | Czyszczenie pamięci podręcznej i serwisowanie — Tomcat, Web Intelligence, pliki dziennika | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 636 | TO_BI_1.1.17 | Czynności dotyczące obiektu programu: importowanie i wykonanie | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Zarządzanie aplikacjami, Usługi CAS dla Business Data Cloud | F1,C2 |
| 637 | TO_BI_1.1.18 | Promowanie/wdrażanie obiektów BI pomiędzy środowiskami | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 638 | TO_BI_1.1.19 | Tworzenie, usuwanie połączeń i światów obiektów oraz zmiana ich nazw | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 639 | TO_BI_1.1.21 | Zapewnienie dostępu użytkownika i obsługa uprawnień | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 640 | TO_BI_1.1.47 | Konfiguracja SAML | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Zarządzanie aplikacjami, Usługi CAS dla Business Data Cloud | F1,C2 |
| 641 | TO_BI_1.1.27 | Wdrożenie szablonów i konfiguracji systemu w celu zmian sprzętu | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 642 | TO_BI_1.1.29 | Audytywanie/monitorowanie konfiguracji sterowników i konfiguracja na potrzeby raportowania audytów | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Zarządzanie aplikacjami, Usługi CAS dla Business Data Cloud | F1,C2 |
| 643 | TO_BI_1.1.30 | Przeprowadzenie konfiguracji integracji systemu ERP | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Zarządzanie aplikacjami, Usługi CAS dla Business Data Cloud | F1,C2 |
| 644 | TO_BI_1.1.33 | Tworzenie kopii zapasowych: na żądanie — baza danych BI i synchronizacja repozytorium plików | Usługa dodatkowa | | nie dotyczy | n/a |
| 645 | TO_BI_1.1.34 | Przywracanie: na żądanie — baza danych BI i synchronizacja repozytorium plików | Usługa dodatkowa | | nie dotyczy | n/a |

| | | | | | | |
|-----|---|---|--------------------|---|---|----------|
| 646 | TO_BI_1.1.35 | Konfiguracja uwierzytelniania i mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) | Zadania wyłączone | Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury. | nie dotyczy | n/a |
| 647 | TO_BI_1.1.37 | Konfiguracja aplikacji internetowej — ustawienia zwrotnego serwera proxy | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 648 | TO_BI_1.1.38 | Dołączanie i konfigurowanie dodatkowych serwerów BI na potrzeby równoważenia obciążenia | Usługi opcjonalne | Może być wymagana dodatkowa infrastruktura. | nie dotyczy | n/a |
| 649 | TO_BI_1.1.39 | Zarządzanie procesem serwera i grupami serwera | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 650 | TO_BI_1.1.40 | Konfiguracja/obsługa zadań technicznych do zarządzania wersją raportu BI | Usługi standardowe | Klient odpowiedzialny za utrzymanie wersji raportu. | nie dotyczy | n/a |
| 651 | TO_BI_1.1.41 | Konfiguracja integracji rozszerzonego systemu transportowego (CTS+) | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 652 | X7 — SAP PI | | | | | |
| 653 | Wdrażanie oprogramowania SAP PI | | | | | |
| 654 | TO_PI_1.1.01 | Instalowanie adapterów i składników oprogramowania udostępnianych przez firmę SAP | Usługi standardowe | Zawarte tylko w odniesieniu do pozycji wyraźnie określonych w umowie / Formularzu zamówienia. Jest to również ważne w odniesieniu do dodatkowych ofert firmy SAP, takich jak: ADAPTERY do oprogramowania SAP NW PI 1.1, SAP NW Process Integration, dodatek add-on 1.0 do współpracy między podmiotami gospodarczymi, SAP NW Process Integration Secure Connectivity Add-on 1.0. Nie obejmuje to prac wykonywanych w celu obsługi zawartości takich jak import plików TPZ do ESR. | | * |
| 655 | TO_PI_1.1.02 | Instalowanie adapterów udostępnianych przez partnerów zewnętrznych | Usługi standardowe | Należy dostarczyć adaptery i licencje. Nie obejmuje to prac wykonywanych w celu obsługi zawartości takich jak import plików TPZ do ESR. | | * |
| 656 | TO_PI_1.1.04 | Tworzenie widoków i środowisk PSE protokołu SSL | Zadania wyłączone | | | * |
| 657 | Operacje dotyczące oprogramowania SAP PI | | | | | |
| 658 | TO_PI_2.1.02 | Monitorowanie funkcji oprogramowania PI specyficznych dla aplikacji, np. wymiany komunikatów, kolejek itp. | Usługi w pakietach | | Monitorowanie aplikacji, Monitorowanie aplikacji klienta, CAS dla Cloud ERP private | M1,M2,C1 |
| 659 | TO_PI_2.1.03 | Monitorowanie przetwarzania komunikatów w oprogramowaniu PI (poprawność i wydajność) | Usługi w pakietach | | Zarządzanie aplikacjami | F1 |
| 660 | TO_PI_2.1.04 | Monitorowanie kanałów komunikacyjnych, kolejek i zaległości oprogramowania PI (AEX) | Usługi w pakietach | | Zarządzanie aplikacjami | F1 |
| 661 | TO_PI_2.1.05 | Monitorowanie procesów BPM (poprawność i wydajność) | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 662 | TO_PI_2.1.06 | Konfigurowanie adapterów | Zadania wyłączone | | | * |
| 663 | TO_PI_2.1.07 | Obsługiwanie nieprawidłowych komunikatów | Zadania wyłączone | | | * |
| 664 | TO_PI_2.1.08 | Konfiguracja archiwizacji wiadomości | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 665 | TO_PI_2.1.27 | Wykonanie i monitorowanie archiwizacji wiadomości | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 666 | TO_PI_2.1.11 | Obsługa ról/autoryzacji (z wyjątkiem roli administratora systemu SAP i początkowego administratora klienta) | Usługi w pakietach | | Zarządzanie aplikacjami | F1 |
| 667 | TO_PI_2.1.16 | Obsługa użytkowników (z wyjątkiem roli administratora systemu SAP i początkowego administratora klienta) | Usługi w pakietach | | zarządzanie użytkownikami. | S2 |
| 668 | TO_PI_2.1.17 | Konfiguracja rutynowych operacji w ramach PI/BPM/AEX | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private | A1,C1 |

| | | | | | | |
|-----|---|---|--------------------|--|--|-------|
| 669 | TO_PI_2.1.28 | Monitorowanie rutynowych operacji w ramach PI/BPM/AEX | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 670 | TO_PI_2.1.19 | Dostosowywanie parametryzacji i konfiguracji oprogramowania PO/PI/AEX | Usługi standardowe | Konfiguracja nie obejmuje realizacji scenariuszy integracji (opracowania treści). | | * |
| 671 | TO_PI_2.1.21 | Obsługiwanie katalogu struktury systemów (SLD) | Usługi w pakietach | Scenariusze dotyczące oprogramowania PI. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 672 | TO_PI_2.1.21A | Konfiguracja mostu z katalogu struktury systemów (SLD) ECS do SLD klienta | Usługi standardowe | Dane SLD zostaną przekazane do instancji SLD zdefiniowanej przez klienta. Filtrowanie danych SLD nie jest możliwe. | | * |
| 673 | TO_PI_2.1.22 | Stosowanie podstawowych aktualizacji zawartości aplikacji SAP w odniesieniu do repozytorium usług biznesowych (ESR) | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 674 | TO_PI_2.1.23 | Obsługiwanie błędów i analizowanie ich pierwotnej przyczyny w przypadku nieprawidłowego przetwarzania komunikatów w oprogramowaniu PI (AEX) | Zadania wyłączone | | | * |
| 675 | TO_PI_2.1.24 | Sprawdzanie gotowości oprogramowania PI/PO/AEX po wprowadzeniu zmian (uaktualnienia, poprawki, noty) | Zadania wyłączone | | | * |
| 676 | TO_PI_2.1.25 | Konfigurowanie wymaganych połączeń systemu z systemami partnerów | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 677 | TO_PI_2.1.26 | Zarządzanie transportem obiektów oprogramowania PI | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 678 | X8 — Enterprise Portal | | | | | |
| 679 | Operacje | | | | | |
| 680 | TO_EP_1.1.01 | Monitorowanie usług aplikacji dotyczących portalu, aplikacji typu unifier, serwerów unifikacji oraz oprogramowania PCD i CM | Usługi standardowe | Monitoruje tylko usługi aplikacji; klient odpowiada za monitorowanie zawartości portalu. | | * |
| 681 | TO_EP_1.1.03 | Obsługa katalogu LDAP (Novell, ADS, iPlanet i inne) | Zadania wyłączone | | | * |
| 682 | TO_EP_1.1.04 | Analizowanie dzienników systemu portalu i rozwiązywanie występujących problemów | Usługi standardowe | Dostawca informuje klienta o tym, że jest potrzebna pomoc. | | * |
| 683 | TO_EP_1.1.05 | Obsługa środowiska systemu, połączenia z systemami zewnętrznymi (np. SAP) | Usługi w pakietach | Wymagane połączenie z portem. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 684 | TO_EP_1.1.07 | Mapowanie użytkowników | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 685 | TO_EP_1.1.08 | Przydział roli/kanału/panelu iPanel | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 686 | TO_EP_1.1.09 | Administrowanie zawartością | Zadania wyłączone | | | * |
| 687 | TO_EP_1.1.10 | Konfiguracja i obsługa danych źródłowych użytkownika portalu | Usługi w pakietach | | zarządzanie użytkownikami. | S2 |
| 688 | TO_EP_1.1.11 | Blokowanie i usuwanie danych źródłowych użytkownika portalu | Usługi w pakietach | | zarządzanie użytkownikami. | S2 |
| 689 | TO_EP_1.1.12 | Zwalnianie zablokowanych kont użytkowników portalu | Usługi w pakietach | | zarządzanie użytkownikami. | S2 |
| 690 | TO_EP_1.1.13 | Definiowanie i zmienianie specyficznych dla klienta profili uprawnień portalu | Usługi w pakietach | | Role i uprawnienia | S10 |
| 691 | TO_EP_1.1.14 | Administrowanie repozytorium zawartości | Zadania wyłączone | | | * |
| 692 | TO_EP_1.1.20 | Dostosowywanie i uaktualnianie oprogramowania POE (w tym wszystkich składników) | Zadania wyłączone | Ustawianie hasel do oprogramowania J2EE, konfigurowanie portu środowiska Java i dodawanie pakietów korekcyjnych. | | * |
| 693 | TO_EP_1.1.22 | Uaktualnianie stron, ról i statycznej treści HTML | Zadania wyłączone | | | * |
| 694 | TO_EP_1.1.23 | Utrzymanie usług Java | Usługi standardowe | Klient odpowiada za opracowywanie nowych usług Java i dostosowywanie istniejących usług Java. | | * |
| 695 | X9 — Sybase IQ (oprogramowanie używane do utrwalania danych dla systemu NLS, ILM lub rozwiązań archiwizacyjnych innych firm) | | | | | |
| 696 | Instalowanie/konfigurowanie bazy danych | | | | | |
| 697 | TO_SIQ_1.1.01 | Sprawdzanie/przygotowywanie wymagań systemowych (wydanie oprogramowania BW, SAP Notes, konfiguracja źródłowa/docelowa) | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 698 | TO_SIQ_1.1.03 | Wstępna konfiguracja/wstępne ustawienia parametrów | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |

| | | | | | | |
|------------|-------------------|--|--------------------|---|---|----------|
| 699 | TO_SIQ_1.1.06 | Inicjowanie połączenia między oprogramowaniem BW/NLS i oprogramowaniem Sybase IQ | Usługi standardowe | Dostawca wykona wymaganą konfigurację. Klient musi skonfigurować połączenie NLS po stronie oprogramowania BW. | nie dotyczy | n/a |
| 700 | | Operacje bazy danych | | | | |
| 701 | TO_SIQ_1.2.02 | Zarządzanie pojemnością bazy danych | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 702 | TO_SIQ_1.2.04 | Sprawdzanie spójności bazy danych (DBCC) | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 703 | TO_SIQ_1.2.05 | Rozwiązywanie problemów technicznych dotyczących bazy danych | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 704 | TO_SIQ_1.2.06 | Konfigurowanie funkcji tworzenia kopii zapasowych | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 705 | TO_SIQ_1.2.07 | Przywracanie kopii zapasowych | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 706 | TO_SIQ_1.2.08 | Monitorowanie połączenia z bazą danych | Usługi standardowe | Klient musi sprawdzić połączenie po stronie oprogramowania BW. | nie dotyczy | n/a |
| 707 | | Zastosowanie | | | | |
| 708 | TO_SIQ_1.5.01 | Udostępnianie serwera na potrzeby serwera rozwiązania archiwizacyjnego | Usługi opcjonalne | Jeśli rozwiązanie partnera wymaga dodatkowego serwera; szczegółowe informacje na ten temat zawarto w części Udostępnianie serwerów. | nie dotyczy | n/a |
| 709 | | SAP Information Lifecycle Management (ILM) dla Sybase IQ | | | | |
| 710 | TO_SIQ_1.6.01 | Sprawdzenie i przygotowanie wymagań systemowych (określenie wymagań, noty SAP) | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 711 | TO_SIQ_1.6.02 | Aktywowanie ILM Store w NetWeaver | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 712 | TO_SIQ_1.6.03 | Ustawienie parametrów w SAP IQ dla ILM Store | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 713 | TO_SIQ_1.6.09 | Sprawdzenie parametrów ICM | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 714 | TO_SIQ_1.6.14 | Generowanie licencji oraz wdrażanie ich w systemach produkcyjnych | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 715 | | X11 — SAP Cloud Connector | | | | |
| 716 | | Instalowanie i konfigurowanie | | | | |
| 717 | TO_SCC_1.1.02 | Konfiguracja — włączenie połączenia wychodzącego za pomocą dystrybutora zadań | Usługi standardowe | Umożliwienie konektorowi usług chmurowych połączenia z domenami / zakresami adresów IP w aplikacji SAP Business Technology Platform lub z domenami / zakresami adresów IP w SAP Business Network (np. Ariba, LBN, AIN) | | * |
| 718 | TO_SCC_1.1.04 | Konfiguracja — zasoby lokalne (usługi OData), których klient chce używać w rozwiązaniu SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform) | Usługi w pakietach | Tylko w przypadku X43 — SAP Forms firmy Adobe (Adobe Document Services/ADS): utworzenie miejsca przeznaczenia systemu backend ABAP (mapowanie systemu wirtualnego do systemu wewnętrzznego); konfiguracja dostępnych zasobów /sap/bc/tp oraz /sap/bc/fpads. | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 719 | TO_SCC_1.1.11 | Konfiguracja SNC dla konektora usług chmurowych SAP | Usługa dodatkowa | Dostawca usług wykonuje związane z konfiguracją czynności na poziomie systemu operacyjnego. W ramach konfiguracji Klient wykonuje czynności na poziomie interfejsu użytkownika (UI). W przypadku braku zapewnienia pliku PSE Klient może przedłożyć właściwości certyfikatu. W takich przypadkach dostawca usług generuje CSR (żądanie podpisania certyfikatu), które jest udostępniane Klientowi do podpisania. Jeśli Klient przedłoży plik PSE do użytku w trakcie konfiguracji SNC, Dostawca usług wykorzysta przedłożony plik PSE w trakcie konfiguracji. | | * |
| 720 | | X12 — SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform) Integration — Data Services Agent (BTPI-DS) (dawniej HCI-DS) | | | | |
| 721 | | Instalowanie i konfigurowanie | | | | |
| 722 | TO_BTPIIDS_1.1.01 | Instalowanie oprogramowania SAP BTPI — Data Service Agent | Usługi standardowe | Instalacja wymaga istniejącej lub odpowiedniej subskrypcji lub włączenia w ramach umowy. | | * |
| 723 | TO_BTPIIDS_1.1.02 | Konfiguracja — włączenie połączenia wychodzącego za pomocą dystrybutora zadań w celu połączenia z rozwiązaniem BTPI | Usługi standardowe | | | * |
| 724 | TO_BTPIIDS_1.1.03 | Konfiguracja — ustanawianie połączenia z kontem klienta w chmurze | Usługi standardowe | Wymagany dostęp do portalu BTPI lub dostawca usług zażąda pliku konfiguracyjnego od klienta. Konfiguracja wykonywana na poziomie systemu operacyjnego. Dostawca sprawdzi, czy stan agenta w portalu BTPI jest sygnalizowany na zielono. | | * |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|--------------------|--|--|----------|
| 725 | TO_BTPIIDS_1.1.04 | Konfiguracja — kroki Business Backend Preparation do wykorzystania BTPI | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 726 | | Konfiguracja monitorowania | | | | |
| 727 | TO_BTPIIDS_1.2.01 | Konfiguracja monitorowania dostępności na poziomie procesów — Nagios | Usługi standardowe | | | * |
| 728 | | Obsługa danych i oprogramowanie Data Services | | | | |
| 729 | TO_BTPIIDS_1.3.01 | Migrowanie lub replikowanie danych między archiwami danych | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 730 | | X13 — SAP Fiori | | | | |
| 731 | | Instalowanie i konfigurowanie | | | | |
| 732 | TO_FIORI_1.1.01 | Instalowanie pakietów do konkretnych aplikacji w odpowiednich systemach SAP | Usługi standardowe | Konfiguracja wstępna w systemie zarządzanym. | | * |
| 733 | TO_FIORI_1.1.03 | Konfiguracja — przekierowania aplikacji Fiori: Web Dispatcher | Usługi standardowe | Do tego zadania wymaganiem wstępnym jest protokół SSL. Zakres podczas pierwszego dostarczenia obejmuje wszystkie systemy określone w pierwotnej umowie. Jeśli dodanych zostanie więcej systemów, wymagany jest wniosek o zmianę i konieczne może się okazać uiszczenie dodatkowych opłat. W przypadku systemów migrowanych do środowisk, w których dostawcą usług jest SAP, klient ma obowiązek skonfigurowania oprogramowania dla systemu będącego przedmiotem migracji. Konfigurację tę można wykonać, korzystając z osobno zakontraktowanych usług wdrażania chmury i migracji do niej. | | * |
| 734 | TO_FIORI_1.1.10_AE | Konfiguracja — przekierowania aplikacji Fiori: Web Dispatcher — dodatkowe żądania | Usługi w pakietach | Prace związane z dodatkowymi żądaniami. Obejmuje konfigurację i obsługę certyfikatów SSL oraz ogranicza się wyłącznie do aktywacji technicznej okna wywołań SAP Fiori dla dodatkowych klientów lub produktów innych niż SAP S/4HANA. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 735 | TO_FIORI_1.1.05 | Konfiguracja — Web Dispatcher: mechanizm HANA XS | Usługi w pakietach | Do tego zadania wymaganiem wstępnym jest protokół SSL. Zakres podczas pierwszego dostarczenia obejmuje wszystkie systemy określone w pierwotnej umowie. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 736 | TO_FIORI_1.1.09 | Początkowe włączenie okna wywołań Fiori, w tym cała wymagana konfiguracja łączności | Usługi standardowe | Obejmuje włączenie okna wywołań SAP Fiori dla jednego (1) klienta (klient 100) w każdym systemie SAP S/4HANA lub SAP Global Trade Services dla SAP S/4HANA (GTS E4G) na potrzeby wdrożeń Greenfield. Obejmuje aktywację wstępnie zdefiniowanych przykładowych aplikacji SAP Fiori w celu zweryfikowania włączenia okna wywołań SAP Fiori. W przypadku systemów przeniesionych do środowisk, w których SAP jest dostawcą usług, obowiązkiem klienta jest włączenie dotychczasowych aplikacji SAP Fiori i jest to wykonywane w ramach osobno zakontraktowanej usługi wdrożenia i migracji do chmury. | | * |
| 737 | TO_FIORI_1.1.06 | Ponowne włączenie okna wywołań Fiori, w tym cała wymagana konfiguracja łączności | Usługi w pakietach | Obejmuje ponowne włączenie SAP Enterprise Search, dostosowanie wymaganej konfiguracji połączenia i standardową aktywację aplikacji. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 738 | TO_FIORI_1.1.07 | Konfiguracja — aplikacje Fiori | Zadania wyłączone | W niektórych sytuacjach dostawca usług może wspierać klienta za pomocą usługi Application Management, jednak ze względu na dużą różnorodność możliwych scenariuszy pozycję tę wyłączono z usługi; klienci powinni uzyskiwać pomoc, korzystając z innych usług SAP. | | * |
| 739 | TO_FIORI_1.1.11_AE | Włączenie okna wywołań Fiori dla standardowych aplikacji Fiori dla dodatkowych klientów biznesowych, wdrożeń brownfield / migracji lub produktów SAP innych niż S/4HANA | Usługi w pakietach | Obejmuje przykładowy katalog Fiori, przykładową grupę Fiori i przykładową rolę PFCG. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |

| | | | | | | |
|-----|-----------------|---|--------------------|---|---|----------|
| 740 | TO_FIORI_1.1.13 | Aktywacja standardowych aplikacji Fiori na podstawie roli biznesowych SAP | Usługi w pakietach | Obejmuje aktywację standardowych aplikacji SAP Fiori na podstawie standardowych (szablonowych) ról biznesowych SAP, tj. ról dostarczonych przez SAP z konwencją nazewnictwa SAP_BR_<...>. Można wybrać maksymalnie cztery standardowe role biznesowe SAP. Na potrzeby aktywacji może zostać zdefiniowany pakiet. Aktywacja dotyczy wyłącznie systemów testowych i systemów projektowych. W zakresie aktywacji nie wchodzi niestandardowe role ani niestandardowe aplikacje. Nie ma możliwości aktywowania pojedynczych aplikacji. | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 741 | | X15 — Web Dispatcher | | | | |
| 742 | | Operacje Web Dispatcher | | | | |
| 743 | TO_WD_1.1.01 | Rejestracja/usunięcie systemów w oprogramowaniu Web Dispatcher oraz ich opcji dotyczących protokołu SSL | Usługi standardowe | Zakres podczas pierwszego dostarczenia obejmuje wszystkie systemy określone w pierwotnej umowie. | | * |
| 744 | TO_WD_1.1.02 | Ogólna definicja zarządzania pamięcią | Usługi standardowe | | | * |
| 745 | TO_WD_1.1.03 | Ogólna definicja parametru bezpieczeństwa | Usługi standardowe | | | * |
| 746 | TO_WD_1.1.04 | Ogólna konfiguracja pomocy technicznej SSL w pliku parametrów albo narzędziu PSE Maintenance Tool w narzędziu AdminTool (obsługa żądań HTTPS) | Usługi standardowe | | | * |
| 747 | TO_WD_1.1.05 | Komunikacja z serwerem komunikatów/serwerem aplikacji za pomocą protokołu SSL | Usługi standardowe | | | * |
| 748 | TO_WD_1.1.06 | Modyfikowanie żądań HTTP | Usługi standardowe | | | * |
| 749 | TO_WD_1.1.07 | Konfigurowanie obsługi błędów | Usługi standardowe | | | * |
| 750 | TO_WD_1.1.08 | Obsługa pliku uwierzytelniania | Usługi standardowe | | | * |
| 751 | TO_WD_1.1.09 | Zmiany w mandancie 000 w systemach backend z powodu oprogramowania Web Dispatcher (HTTPURLOCC) | Usługi standardowe | | | * |
| 752 | TO_WD_1.1.10 | Strategia dotycząca dziennika i śledzenia | Usługi standardowe | | | * |
| 753 | TO_WD_1.1.11 | Zasada szyfrowania (protokoły, szyfry, długość klucza) | Usługi standardowe | | | * |
| 754 | TO_WD_1.1.12 | Liczniki połączeń | Usługi standardowe | | | * |
| 755 | TO_WD_1.1.13 | Wymiana metadanych za pomocą protokołu SSL | Usługi standardowe | | | * |
| 756 | TO_WD_1.1.14 | Definiowanie zakresu portów | Usługi standardowe | | | * |
| 757 | TO_WD_1.1.15 | Konfiguracja dystrybutora zadań oprogramowania Web Dispatcher | Usługi standardowe | Szczegółowe konfiguracji (zasady routingu, informacje o przekierowaniu, dane systemu backend itp.) muszą zostać dostarczone przez klienta. Dostawca usług odpowiednio zaktualizuje rozwiązania Dystrybutor zadań i Web Dispatcher. | | * |
| 758 | TO_WD_1.1.16 | Zmiany DNS dotyczące usługi Web Dispatcher | Zadania wyłączone | Nie ma możliwości personalizacji systemu DNS. | | * |
| 759 | TO_WD_1.1.17 | Aktualizacja wersji Web Dispatcher w K8s (Kubernetes) | Usługi standardowe | | | * |
| 760 | TO_WD_1.1.18 | Ponowne uruchomienie Web Dispatcher w K8s (Kubernetes) | Usługi standardowe | | | * |
| 761 | TO_WD_1.1.19 | Aktualizacja strefy czasowej Web Dispatcher w K8s (Kubernetes) | Usługi standardowe | | | * |
| 762 | TO_WD_1.1.20 | Aktualizacja rozmiaru pliku T-shirt (pojemności) dla Web Dispatcher w K8s (Kubernetes) | Usługi opcjonalne | | | * |
| 763 | | X16 — dystrybutor zadań | | | | |
| 764 | | Obsługa dystrybutora zadań | | | | |
| 765 | TO_LRP_1.1.01 | Konfigurowanie instancji dystrybutora zadań | Usługi standardowe | Dotyczy tylko istniejących dystrybutorów zadań. Nie zawiera kosztu dodatkowych dystrybutorów zadań i/lub dodatkowej infrastruktury, jakie mogą być ewentualnie wymagane. Przygotowanie dodatkowych dystrybutorów zadań, w ilości wykraczającej poza uzgodnioną w umowie, odbywa się na podstawie wniosku o zmianę. | | * |
| 766 | TO_LRP_1.1.02 | Rejestracja/usunięcie systemów w dystrybutorze zadań | Usługi standardowe | | | * |
| 767 | TO_LRP_1.1.03 | Konfigurowanie dystrybucji zadań na serwerach aplikacji | Usługi standardowe | | | * |
| 768 | TO_LRP_1.1.04 | Dostarczenie zewnętrznego adresu IP do scenariuszy internetowych | Usługi standardowe | | | * |
| 769 | TO_LRP_1.1.05 | Konfiguracja rozładowania ruchu SSL (szyfrowanie) | Usługi standardowe | | | * |
| 770 | TO_LRP_1.1.07 | Wykonanie obsługi systemu DNS dla domeny klienta | Zadania wyłączone | | | * |
| 771 | TO_LRP_1.1.08 | Dostarczenie certyfikatu X.509 do domeny klienta, aby aktywować SSL | Zadania wyłączone | | | * |
| 772 | TO_LRP_1.1.08A | Włączenie certyfikatu X.509 dla ALB w Amazon Web Services (AWS) z WebDispatcher i powiązanymi backendami | Usługa dodatkowa | Dostępne tylko dla Amazon Web Services (AWS). Mutual Transport Layer Security (mTLS) rozszerza protokół TLS używany do zabezpieczania komunikacji sieciowej. TLS jest powszechnie używany do nawiązywania bezpiecznych połączeń przez internet, zapewniając uwierzytelnianie, poufność i integralność danych. W tradycyjnym TLS uwierzytelnianie jest jednak jednostronne — serwer uwierzytelnia się wobec klienta, a tożsamość klienta nie jest weryfikowana. | | * |
| 773 | TO_LRP_1.1.09 | Dostarczenie certyfikatu X.509 do adresu URL firmy SAP jak domena *.xxx.ondemand.com | Usługi standardowe | | | * |
| 774 | TO_LRP_1.1.10 | Instalowanie certyfikatów X.509 klienta | Usługi standardowe | | | * |
| 775 | TO_LRP_1.1.11 | Konfiguracja zapory aplikacji internetowych | Usługi standardowe | | | * |

| | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|-------------------------|----|
| 776 | TO_LRP_1.1.12 | Konfiguracja zapewniania trwałości | Usługi standardowe | | | * |
| 777 | TO_LRP_1.1.14 | Konfiguracja kontroli stanu | Usługi standardowe | | | * |
| 778 | TO_LRP_1.1.15 | Konfigurowanie filtrowania na podstawie listy zablokowanych i dozwolonych adresów URL/IP | Usługi standardowe | | | * |
| 779 | TO_LRP_1.1.16 | Konfiguracja funkcji strony z komunikatem o nieznalezieniu | Usługi standardowe | | | * |
| 780 | TO_LRP_1.1.17 | Konfigurowanie wychodzących połączeń internetowych | Usługi standardowe | | | * |
| 781 | TO_LRP_1.1.18 | Umożliwienie dostępu z systemu zarządzanego do Internetu/domeny publicznej | Usługi standardowe | Obsługiwane za pomocą dystrybutora zadań wychodzących. Służą do integracji systemu zarządzanego z innymi chmurami lub usługami publicznymi klienta itp. | | * |
| 782 | X17 — Rozwiązania OpenText | | | | | |
| 783 | Archiwizacja danych i dostęp do dokumentów: ERP + archiwum + pamięć | | | | | |
| 784 | TO_OT_1.1.01 | Konfigurowanie połączenia z serwerem archiwum | Usługi standardowe | | | * |
| 785 | Archiwizacja części serwera (repozytorium treści) | | | | | |
| 786 | TO_OT_1.2.01 | Archiwizacja instalacji bazy danych serwera | Usługi standardowe | | | * |
| 787 | TO_OT_1.2.02 | Archiwizacja instalacji serwera | Usługi standardowe | | | * |
| 788 | TO_OT_1.2.03 | Konfiguracja pamięci archiwum | Usługi standardowe | | | * |
| 789 | TO_OT_1.2.04 | Dołączanie pamięci do serwera archiwum | Usługi standardowe | | | * |
| 790 | TO_OT_1.2.05 | Konfigurowanie serwera archiwum | Usługi standardowe | | | * |
| 791 | Migracja istniejących archiwów do prywatnej chmury | | | | | |
| 792 | TO_OT_1.6.01 | Migracja danych zarchiwizowanych systemu archiwum OpenText | Usługi w pakietach | Wymagany projekt konsultingowy. | Zarządzanie aplikacjami | F1 |
| 793 | TO_OT_1.6.02 | Migracja danych zarchiwizowanych systemu archiwum innego niż OpenText | Usługi w pakietach | Wymagany projekt konsultingowy. | Zarządzanie aplikacjami | F1 |
| 794 | Serwer archiwum zadań administratora | | | | | |
| 795 | TO_OT_1.7.01 | Standardowa kopia zapasowa (obsługa pamięci) | Usługi standardowe | | | * |
| 796 | TO_OT_1.7.02 | Standardowe monitorowanie | Usługi standardowe | | | * |
| 797 | TO_OT_1.7.03 | Zadania administracyjne (tworzenie nowych archiwów) | Usługi standardowe | Na żądanie klienta. | | * |
| 798 | Archiwizacja: zarządzanie aplikacjami | | | | | |
| 799 | TO_OT_1.8.01 | Koncepcja uprawnień | Zadania wyłączone | | | * |
| 800 | TO_OT_1.8.03 | Archiwizacja danych | Zadania wyłączone | | | * |
| 801 | TO_OT_1.8.04 | Usuwanie danych | Zadania wyłączone | | | * |
| 802 | Skanowanie i pipeline | | | | | |
| 803 | TO_OT_1.3.01 | Instalowanie lokalnie (skanowanie klienta) | Zadania wyłączone | | | * |
| 804 | TO_OT_1.3.02 | Konfiguracja procesu skanowania | Zadania wyłączone | | | * |
| 805 | TO_OT_1.3.03 | Instalacja lokalna pipeline | Zadania wyłączone | | | * |
| 806 | TO_OT_1.3.04 | Konfiguracja lokalna pipeline | Zadania wyłączone | | | * |
| 807 | VIM: instalacja składnika SAP w systemie SAP ERP | | Gdy VIM wchodzi w zakres rozwiązania | | | |
| 808 | TO_OT_1.4.01 | Instalacja dodatku add-on dla VIM | Usługi standardowe | | | * |
| 809 | TO_OT_1.4.02 | Włączenie mechanizmu SAP Business Workflow (podstawowa konfiguracja) | Usługi standardowe | | | * |
| 810 | TO_OT_1.4.03 | Konfiguracja biznesowa | Zadania wyłączone | Dostępne RDS. | | * |
| 811 | TO_OT_1.4.04 | Konfiguracja ArchiveLink | Usługi standardowe | | | * |
| 812 | VIM: Invoice Capture Center (ICC) | | Gdy VIM wchodzi w zakres rozwiązania | | | |
| 813 | TO_OT_1.5.01 | Instalowanie serwera VIM | Usługi standardowe | | | * |
| 814 | TO_OT_1.5.02 | Podstawowa konfiguracja i łączność | Usługi standardowe | | | * |
| 815 | TO_OT_1.5.03 | Podstawowa konfiguracja biznesowa | Zadania wyłączone | Dostępne RDS. | | * |
| 816 | TO_OT_1.5.04 | Rozszerzenia specyficzne dla klienta | Zadania wyłączone | | | * |
| 817 | StreamServe | | Gdy StreamServe wchodzi w zakres rozwiązania | | | |
| 818 | TO_OT_1.9.01 | Instalowanie serwera StreamServe | Usługi standardowe | Do wykonania na poziomie systemu operacyjnego. | | * |
| 819 | TO_OT_1.9.02 | Konfigurowanie połączenia z serwerem StreamServe | Usługi standardowe | | | * |
| 820 | TO_OT_1.9.03 | Konfiguracja podstawowa StreamServe | Usługi standardowe | Klient powinien podać nazwę FQDN serwera OpenText. | | * |

| | | | | | | |
|-----|------------------|---|--------------------|---|--------------------------------------|-----|
| 821 | TO_OT_1.9.05 | Konfiguracja specyficzna dla aplikacji | Zadania wyłączone | np. dostosowywanie formularzy drukowania, funkcji BAPI itp. | | * |
| 822 | | Typowe zadania SAP S/4HANA | | | | |
| 823 | TO_OT_1.10.1 | Instalowanie dodatku add-on OpenText Cloud Edition | Usługi standardowe | Obejmuje SAP Archiving and Document Access firmy OpenText (ADA), SAP Vendor Invoice Management (VIM), SAP Extended Enterprise Content Management firmy OpenText (xECM). | nie dotyczy | n/a |
| 824 | TO_OT_1.10.2 | Aktywowanie/opracowywanie węzłów ICF wymaganych do włączenia/zaktualizowania aplikacji | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 825 | TO_OT_1.10.3 | Aktywowanie/opracowywanie usług OData wymaganych do włączenia/zaktualizowania aplikacji | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 826 | | Vendor Invoice Management dla rozwiązań SAP (VIM) | | | | |
| 827 | TO_OT_1.11.1 | Ustanowienie/zapewnienie bezpiecznego połączenia z OpenText Core Capture dla rozwiązań SAP (IES Cloud)/OT2 | Usługi standardowe | Tworzenie i opracowywanie połączeń z S/4HANA SM59. Wymagane jest podanie identyfikatora klienta i hasła tajnego Admin Center. | nie dotyczy | n/a |
| 828 | | Extended Enterprise Content Management dla rozwiązań SAP (xECM) | | | | |
| 829 | TO_OT_1.12.1 | Ustanowienie/zapewnienie bezpiecznego połączenia z OpenText Cloud (OTK) | Usługi standardowe | Tworzenie i opracowywanie połączeń z S/4HANA SM59, STRUST oraz w hierarchii IMG xECM — „Tworzenie połączeń HTTP”. | nie dotyczy | n/a |
| 830 | | Archiving and Document Access dla rozwiązań SAP (ADA) | | | | |
| 831 | TO_OT_1.13.1 | Instalowanie narzędzia OpenText Core Archive Connector oraz pipeline dokumentów | Usługi standardowe | Tylko instalacja aplikacji. | nie dotyczy | n/a |
| 832 | TO_OT_1.13.2 | Ustanowienie/zapewnienie bezpiecznego połączenia z OpenText Core Archive dla rozwiązań SAP (ADA Cloud)/OT2 | Usługi standardowe | Początkowa konfiguracja i rejestracja najemcy klienta. | nie dotyczy | n/a |
| 833 | TO_OT_1.13.3 | Dodawanie/zapewnianie połączenia z systemami SAP S/4HANA | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 834 | TO_OT_1.13.7 | Opracowywanie ustawień narzędzia Core Archive Connector | Usługi standardowe | Działanie obejmuje zastępowanie/generowanie certyfikatu i klucza prywatnego. | nie dotyczy | n/a |
| 835 | TO_OT_1.13.8 | Administracja użytkownikami | Usługi w pakietach | | Funkcjonalne zarządzanie aplikacjami | F1 |
| 836 | | Zarządzanie cyklem życia oprogramowania | | | | |
| 837 | TO_OT_1.14.1 | Wdrożenie specyficznych dla klienta aktualizacji zarządzanego rozwiązania OT Core Archive Connector (pakiety oprogramowania niedostępne powszechnie za pośrednictwem witryny SAP Service Marketplace) | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 838 | | X17A — Extended Enterprise Content Management firmy OpenText (OT xECM) | | | | |
| 839 | | Instalacja | | | | |
| 840 | TO_OT_XECM_1.1.1 | Instalowanie składników OT xECM (serwer zawartości, serwer archiwum, AppWorks, serwer OTDS, repozytorium bazy danych) | Usługi standardowe | Serwer zawartości, serwer archiwum, AppWorks, serwer OTDS, repozytorium bazy danych. | nie dotyczy | n/a |
| 841 | TO_OT_XECM_1.1.2 | Instalowanie dodatków add-on OT xECM NetWeaver ABAP | Usługi standardowe | Instalowanie dodatku add-on OT xECM, OT ADA i OTA Fiori w systemie S4HANA. | nie dotyczy | n/a |
| 842 | TO_OT_XECM_1.1.3 | Instalowanie dodatkowego wdrożenia serwera aplikacji OT xECM dla opcji HA | Usługi standardowe | Dla opcji HA może być wymagany wniosek o zmianę. | nie dotyczy | n/a |
| 843 | | Instalacja i konfiguracja | | | | |
| 844 | TO_OT_XECM_1.2.1 | Konfiguracja po instalacji | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 845 | TO_OT_XECM_1.2.2 | Monitorowanie | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 846 | TO_OT_XECM_1.2.3 | Konfigurowanie aplikacji | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 847 | TO_OT_XECM_1.2.4 | Archiwizacja danych | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 848 | TO_OT_XECM_1.2.5 | Integracja i łączność z systemem S4HANA | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 849 | TO_OT_XECM_1.2.7 | Logowanie SSO za pomocą usługi Windows AD | Zadania wyłączone | Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury. | nie dotyczy | n/a |
| 850 | | X18 — SAP Information Steward | | | | |
| 851 | | Operacje | | | | |
| 852 | TO_IS_1.1.02 | Dołączanie dodatkowych serwerów zadań IS na potrzeby równoważenia obciążenia w istniejącej infrastrukturze | Usługi standardowe | Dołączanie dodatkowego serwera w istniejącej infrastrukturze. Wniosek o zmianę jest wymagany, jeśli do wdrożenia jest konieczna dodatkowa infrastruktura. | | * |
| 853 | TO_IS_1.1.13 | Dołączanie dodatkowych serwerów zadań IS na potrzeby równoważenia obciążenia w nowej infrastrukturze | Usługi opcjonalne | Dołączanie dodatkowego serwera w nowej infrastrukturze. Wniosek o zmianę jest wymagany. | | * |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--------------------|--|--|-------|
| 854 | TO_IS_1.1.03 | Zarządzanie użytkownikami i dostępem | Usługi w pakietach | | zarządzanie użytkownikami, CAS dla Cloud ERP private | S2,C1 |
| 855 | TO_IS_1.1.08 | Kopia zapasowa repozytorium IS i systemu plików | Usługi standardowe | | | * |
| 856 | TO_IS_1.1.09 | Monitorowanie serwera i usług IS Job | Usługi standardowe | | | * |
| 857 | X21 — SAP Identity Management IDM | | | | | |
| 858 | Konfiguracja | | | | | |
| 859 | TO_IDM_1.0.01 | Pomaganie klientowi przy zadaniach związanych z IDM, które wymagają dostępu do systemu operacyjnego | Usługi standardowe | | | * |
| 860 | TO_IDM_1.0.02 | Instalacja programów koordynujących IDM w ramach wstępnej instalacji środowiska chmury | Usługi standardowe | | | * |
| 861 | TO_IDM_1.0.03 | Połączenie interfejsu użytkownika IDM z systemem IDM | Usługi standardowe | Konfiguracja SSL nie należy do tego zadania. | | * |
| 862 | X22 — SAP Financial Consolidation (FC) | | | | | |
| 863 | Administrowanie źródłami danych | | | | | |
| 864 | TO_FC_1.1.01 | Uruchamianie/wstrzymywanie/ustawianie hasła administratora i widoków aktywności dla źródeł danych | Usługi standardowe | | | * |
| 865 | TO_FC_1.1.02 | Dodawanie Webservices | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji | A1 |
| 866 | TO_FC_1.1.03 | Dodawanie serwera aplikacji FC/Webserver w istniejącej infrastrukturze | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji | A1 |
| 867 | TO_FC_1.1.15 | Dodawanie serwera aplikacji FC/Webserver w nowej infrastrukturze | Usługi opcjonalne | | | * |
| 868 | TO_FC_1.1.04 | Migracja i filtrowanie źródła danych | Zadania wyłączone | | | * |
| 869 | TO_FC_1.1.05 | Instalowanie konfiguracji oprogramowania | Zadania wyłączone | | | * |
| 870 | TO_FC_1.1.06 | Wysyłanie/nadawanie komunikatów do użytkowników końcowych | Zadania wyłączone | | | * |
| 871 | TO_FC_1.1.07 | Definiowanie konfiguracji logów dla serwerów aplikacji | Zadania wyłączone | | | * |
| 872 | TO_FC_1.1.08 | Definiowanie poleceń dostępnych dla urzędzeń i instancji | Zadania wyłączone | | | * |
| 873 | TO_FC_1.1.09 | Aktywowanie/dezaktywowanie urządzenia w konsoli FC Admin | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji | A1 |
| 874 | TO_FC_1.1.10 | Włączanie/wyłączanie instancji w konsoli FC Admin | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji | A1 |
| 875 | TO_FC_1.1.11 | Tworzenie zaplanowanych zadań do włączania i wyłączania serwerów | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Operacje aplikacji | A1 |
| 876 | TO_FC_1.1.12 | Tworzenie/usuwanie źródeł danych | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Operacje aplikacji | A1 |
| 877 | TO_FC_1.1.13 | Tworzenie folderu transportu FC | Usługi standardowe | | | * |
| 878 | TO_FC_1.1.14 | Okresowe ponowne uruchamianie platformy FC | Usługi standardowe | | | * |
| 879 | Monitorowanie | | | | | |
| 880 | TO_FC_1.2.04 | Monitorowanie jednego adresu URL aplikacji FC na identyfikator SID | Usługi standardowe | Ograniczone do jednego adresu URL na identyfikator SID. Klient musi dostarczyć adres URL, który ma być monitorowany. | | * |
| 881 | TO_FC_1.2.03 | Monitorowanie pozostałych adresów URL aplikacji FC | Usługi w pakietach | Klient musi dostarczyć adres URL, który ma być monitorowany. | Operacje aplikacji | A1 |
| 882 | Administrowanie bazami danych HANA | | | | | |
| 883 | TO_FC_1.3.01 | Wymagania wstępne dotyczące tworzenia widoków modelowania SAP HANA za pomocą narzędzia Cube Designer | Zadania wyłączone | Klient wymaga dostępu do oprogramowania HANA Studio oraz uprawnień HANA Customer Administration. | | * |

| | | | | | | |
|------------|--------------|--|--------------------|---|--------------------|----|
| 884 | TO_FC_1.3.02 | Usuwanie praw utworzonych podczas wdrożeń kostek | Zadania wyłączone | Klient wymaga dostępu do oprogramowania HANA Studio oraz uprawnień HANA Customer Administration. | | * |
| 885 | | Konfigurowanie witryny internetowej SAP Financial Consolidation | | | | |
| 886 | TO_FC_1.4.01 | Automatyczne przywracanie łączności | Usługi standardowe | | | * |
| 887 | TO_FC_1.4.02 | Aktywowanie logu technicznego witryny SAP Financial Consolidation | Usługi standardowe | | | * |
| 888 | TO_FC_1.4.03 | Obsługa długich sesji HTTP z zaparami sieciowymi | Usługi standardowe | | | * |
| 889 | TO_FC_1.4.04 | Publikowanie dokumentów za pomocą adresu URL | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Operacje aplikacji | A1 |
| 890 | TO_FC_1.4.05 | Konfigurowanie HTTPS | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Operacje aplikacji | A1 |
| 891 | TO_FC_1.4.06 | Dostosowywanie strony głównej witryny internetowej SAP Financial Consolidation | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Operacje aplikacji | A1 |
| 892 | | Konfigurowanie witryny internetowej HTML5 SAP Financial Consolidation | | | | |
| 893 | TO_FC_1.5.01 | Konfigurowanie/dostosowywanie zaawansowanych ustawień witryny internetowej HTML5 SAP Financial Consolidation | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Operacje aplikacji | A1 |
| 894 | | Konfigurowanie witryny internetowej HTML5 SAP Financial Consolidation | | | | |
| 895 | TO_FC_1.5.01 | Konfigurowanie/dostosowywanie zaawansowanych ustawień witryny internetowej HTML5 SAP Financial Consolidation | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Operacje aplikacji | A1 |
| 896 | | Narzędzie do archiwizacji | | | | |
| 897 | TO_FC_1.6.01 | Instalowanie narzędzia do archiwizacji oraz uzyskiwanie do niego dostępu | Usługi standardowe | | | * |
| 898 | TO_FC_1.6.02 | Wykonywanie procesu archiwizacji | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Operacje aplikacji | A1 |
| 899 | | Narzędzie do archiwizacji | | | | |
| 900 | TO_FC_1.6.01 | Instalowanie narzędzia do archiwizacji oraz uzyskiwanie do niego dostępu | Usługi standardowe | | | * |
| 901 | TO_FC_1.6.02 | Wykonywanie procesu archiwizacji | Usługi w pakietach | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | Operacje aplikacji | A1 |
| 902 | | Instalacja i konfiguracja serwera BW SAP NetWeaver w celu wdrożenia kostek informacji za pomocą narzędzia SAP Financial Consolidation Cube Designer | | | | |
| 903 | TO_FC_1.8.01 | Instalowanie składnika FPM Basis na serwerze SAP NetWeaver BW | Usługi standardowe | | | * |
| 904 | TO_FC_1.8.02 | Tworzenie ról BW NetWeaver do wdrożenia kostek informacji za pomocą narzędzia Cube Designer | Zadania wyłączone | | | * |
| 905 | TO_FC_1.8.03 | Instalowanie narzędzia SAP EPM Solutions Connection Manager na platformie BOE | Usługi standardowe | | | * |
| 906 | TO_FC_1.8.04 | Konfigurowanie centralnej konsoli administracyjnej narzędzia SAP Cube Designer | Zadania wyłączone | | | * |
| 907 | TO_FC_1.8.05 | Konfigurowanie składnika Central Management Server do instalacji rozproszonej | Usługi standardowe | Dostarczane jako usługa standardowa, jeśli klient złoży odpowiednie żądanie w fazie początkowego tworzenia. | | * |
| 908 | TO_FC_1.8.06 | Konfigurowanie zwrótnego serwera proxy | Usługi standardowe | | | * |
| 909 | TO_FC_1.8.07 | Tworzenie połączenia EPM rozwiązania SAP Financial Consolidation za pomocą kostek NetWeaver BW, SAP PCM, SAP SSM lub SAP HANA | Zadania wyłączone | | | * |
| 910 | | Zarządzanie informacjami finansowymi | | | | |
| 911 | TO_FC_1.9.01 | Konfigurowanie wielu pozycji w podglądzie plików płaskich | Usługi standardowe | | | * |
| 912 | TO_FC_1.9.02 | Konfigurowanie parametrów przekroczenia czasu oczekiwania | Usługi standardowe | | | * |
| 913 | | Zarządzanie informacjami finansowymi | | | | |
| 914 | TO_FC_1.9.01 | Konfigurowanie wielu pozycji w podglądzie plików płaskich | Usługi standardowe | | | * |

| | | | | | | |
|-----|--------------|--|---|---|--------------------------------------|-----|
| 915 | TO_FC_1.9.02 | Konfigurowanie parametrów przekroczenia czasu oczekiwania | Usługi standardowe | | | * |
| 916 | | X28 — GK Software | Zostanie wycofane do lipca 2026 r. | | | |
| 917 | | Konfiguracja | | | | |
| 918 | TO_GK_1.1.01 | Konfigurowanie katalogów GK Software i zarządzanie nimi | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 919 | TO_GK_1.1.02 | Tworzenie katalogu do przesłania pliku danych źródłowych (jeśli nie jest dostępny) | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 920 | TO_GK_1.1.03 | Pomoc w kopiowaniu różnych plików związanych z konfiguracją oprogramowania GK do katalogów systemu plików | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 921 | TO_GK_1.1.04 | Konfiguracja dynamicznych przejęć w strukturach | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 922 | TO_GK_1.1.05 | Konfiguracja nadpisywania na poziomie struktury | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 923 | TO_GK_1.1.06 | Konfigurowanie struktury katalogu narzędzia NetWeaver Config | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 924 | TO_GK_1.1.07 | Zmiana języka po instalacji | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 925 | TO_GK_1.1.08 | Konfigurowanie nadpisywania na poziomie systemu (typów systemów) | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 926 | TO_GK_1.1.09 | Konfiguracja struktury organizacyjnej specyficznej dla klienta | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 927 | TO_GK_1.1.10 | Konfiguracja podstawowego węzła Store Manager | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 928 | TO_GK_1.1.11 | Instalacja szablonów sklepów | Zadania wyłączone | Dostawca zapewni udział w celu kopiowania plików na poziom systemu operacyjnego. | nie dotyczy | n/a |
| 929 | TO_GK_1.1.12 | Import szablonów sklepów do Store Manager | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 930 | TO_GK_1.1.13 | Przypisanie szablonu do głównej struktury Store Manager | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 931 | TO_GK_1.1.14 | Import konfiguracji do hybrydowego rozwiązania Infoserver | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 932 | TO_GK_1.1.15 | Konfiguracja poolingu połączeń źródła danych HANA JDBC | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 933 | TO_GK_1.1.16 | Wdrożenie plików EPA na platformie SAP NetWeaver | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 934 | TO_GK_1.1.17 | Tworzenie struktury sklepów dla klientów | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 935 | TO_GK_1.1.18 | Konfiguracja GK Store Manager | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 936 | TO_GK_1.1.19 | Import globalnej konfiguracji aplikacji Store Manager (kontenera danych) | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 937 | TO_GK_1.1.20 | Konfiguracja GK Software Store Manager do przechowywania lub nadpisywania na poziomie kraju | Zadania wyłączone | Przykład: konfiguracja wskazywanego serwera POS lub LPS. | nie dotyczy | n/a |
| 938 | TO_GK_1.1.21 | Importowanie danych źródłowych | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 939 | TO_GK_1.1.22 | Konfiguracja GK ECON do importu danych (definiowanie pliku xml do importu IDoc) | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 940 | TO_GK_1.1.23 | Tworzenie i dostosowywanie sklepu referencyjnego (krajów, rejonu, sklepów) | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 941 | TO_GK_1.1.24 | Tworzenie źródła danych SAP NetWeaver | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 942 | TO_GK_1.1.25 | Konfiguracja i przypisanie kontenerów danych (podatków, grup roboczych, przyczyn transakcji itd.) | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 943 | TO_GK_1.1.26 | Konfiguracja kontenerów danych SDC (przypisanie wariantów itd.) | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 944 | TO_GK_1.1.27 | Import szablonów i ręczna aktywacja (np. szablon EC config, pulsometr) | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 945 | TO_GK_1.1.28 | Konfiguracja struktury organizacyjnej klienta referencyjnego (podczas instalacji) | Usługi standardowe | Tylko podstawowa struktura według procedur konfiguracji. Odpowiedzialność za szczegółowe struktury funkcjonalne ponosi zespół klienta/projektu. | nie dotyczy | n/a |
| 946 | | Operacje | | | | |
| 947 | TO_GK_1.2.01 | Pomaganie klientowi w zadaniach w tym obszarze odpowiedzialności, jeśli wymagany jest dostęp do systemu operacyjnego | Usługi w pakietach | W przypadkach, gdy realizacja zadań wymaga wykonania działań na poziomie systemu operacyjnego, a zgodnie z niniejszym dokumentem odpowiedzialność ponosi klient. Klienci i partnerzy wdrożeniowi GK nie uzyskują dostępu do systemu operacyjnego systemów zarządzanych w ramach środowiska chmury. Dostawca będzie wspierał klienta, np. przejmując zadania albo zapewniając inne metody realizacji zadań. Ta pozycja dotyczy tylko nieczęstej/sporadycznej pomocy; projekty wymagające regularnego, dłuższego i obszerniejszego dostępu do systemu operacyjnego do celów wdrożenia, projektowania i obsługi nie mogą być objęte tą pozycją. Kalkulacja dodatkowych opłat za usługę odbywa się według serwerów. | Funkcjonalne zarządzanie aplikacjami | F1 |
| 948 | TO_GK_1.2.02 | Konfiguracja źródeł danych JDBC na poziomie aplikacji | Usługi standardowe | Każda aplikacja centralna serwera SAP NetWeaver musi być połączona z bazą danych za pomocą wpisu źródła danych. Wpis ten należy ustawić za pomocą narzędzia NetWeaver Administrator raz na aplikację i musi być dostępny przed jej pierwszym uruchomieniem. | nie dotyczy | n/a |
| 949 | TO_GK_1.2.03 | Modyfikowanie żądań HTTP | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 950 | TO_GK_1.2.04 | Zmiana parametrów serwera aplikacji po przekazaniu | Usługi standardowe | Modyfikacja standardowych ustawień według zmieniających się wymagań klientów. | nie dotyczy | n/a |
| 951 | TO_GK_1.2.05 | Zarządzanie komunikacją z serwerem komunikatów/serwerem aplikacji za pomocą protokołu SSL | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |

| | | | | | | |
|-----|--|--|--------------------|--|--|----------|
| 952 | TO_GK_1.2.06 | Definiowanie zakresu portów | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 953 | TO_GK_1.2.07 | Konfiguracja hosta GK poprzez administrację portalu | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 954 | TO_GK_1.2.08 | Aktualizacja za pomocą narzędzia CDPL (aktualizacja centralnego wdrożenia komponentów sklepu) | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 955 | TO_GK_1.2.09 | Ponowne tworzenie klienta | Usługi standardowe | Do uruchomienia skryptów wymagany jest dostęp do systemu operacyjnego. | nie dotyczy | n/a |
| 956 | TO_GK_1.2.10 | Zarządzanie użytkownikami GK Software | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 957 | TO_GK_1.2.11 | Mapowanie użytkowników GK software do zarządzania użytkownikami SAP NetWeaver | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 958 | TO_GK_1.2.12 | Tworzenie kopii zapasowych i przywracanie — standardowe narzędzia HANA i NW | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 959 | TO_GK_1.2.13 | Tworzenie kopii zapasowych i przywracanie — synchronizacja po przywróceniu bazy danych | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 960 | TO_GK_1.2.14 | Synchronizacja danych źródłowych po odzyskaniu bazy danych | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 961 | TO_GK_1.2.15 | Czyszczenie nieaktualnych szablonów i danych zawartości | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 962 | TO_GK_1.2.16 | Definiowanie i wdrożenie strategii rejestrowania i śledzenia | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 963 | TO_GK_1.2.17 | Monitorowanie podstawowych funkcji technicznych za pomocą środowiska monitorowania w chmurze | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 964 | TO_GK_1.2.18 | Monitorowanie aplikacji GK za pomocą kokpitu Enterprise | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 965 | TO_GK_1.2.19 | Monitorowanie procesów biznesowych GK | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 966 | TO_GK_1.2.20 | Monitorowanie wydajności rozwiązania (wydajności poziomu węzła za pomocą narzędzia GK Performance Monitor) | Zadania wyłączone | Dostawca udzieli pomocy przy kopiowaniu plików do katalogów roboczych. | nie dotyczy | n/a |
| 967 | TO_GK_1.2.21 | Analiza bazy danych za pomocą GK_PMON, GK_STATS | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 968 | Zarządzanie cyklem życia oprogramowania GK | | | | | |
| 969 | TO_GK_1.3.01 | Wdrożenie aktualizacji zarządzanego rozwiązania GK (pakiety oprogramowania dostępne powszechnie za pośrednictwem witryny SAP Service Marketplace) | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 970 | TO_GK_1.3.02 | Wdrożenie specyficznych dla klienta aktualizacji zarządzanego rozwiązania GK (pakiety oprogramowania niedostępne powszechnie za pośrednictwem witryny SAP Service Marketplace) | Usługa dodatkowa | | nie dotyczy | n/a |
| 971 | TO_GK_1.3.03 | Uaktualnienie zarządzanego rozwiązania GK do kolejnej wersji głównej oprogramowania | Usługa dodatkowa | | nie dotyczy | n/a |
| 972 | X29 — SAP TREX | | | | | |
| 973 | Operacje TREX | | | | | |
| 974 | TO_TREX_1.1.14 | Konfiguracja po instalacji i połączenie TREX z aplikacją (Java lub ABAP) | Usługi standardowe | Obejmuje to czynności konfiguracyjne po instalacji i połączenie między TREX a aplikacją (Java lub ABAP), jak opisano w oficjalnej dokumentacji produktu (help.sap.com). | | * |
| 975 | TO_TREX_1.1.15 | Administrowanie indeksami funkcji TREX | Zadania wyłączone | | | * |
| 976 | TO_TREX_1.1.16 | Administrowanie taksonomiami | Zadania wyłączone | | | * |
| 977 | X31 — SAP Solution Manager | | | | | |
| 978 | Instalowanie i konfigurowanie | | | | | |
| 979 | TO_SOLM_1.1.01 | Konfigurowanie ITSM w systemie SAP Solution Manager | Usługi w pakietach | | Zarządzanie aplikacjami, CAS dla Cloud ERP private | F1,C1 |
| 980 | BASIC_1.8.07 | Konfiguracja monitorowania: zainstalowanie agenta Solution Manager Diagnostics (SMD) i zintegrowanie go z systemem Customer Solution Manager zarówno dla systemów w fazie uruchomienia, jak i tworzenia. | Usługi standardowe | Integracja nowo zainstalowanego agenta Solution Manager Diagnostics (SMD) z należącym do klienta systemem SAP Solution Manager obsługiwany w chmurze. Uwaga: różni się on od centralnego systemu SAP Solution Manager należącego do usługodawcy. | | * |
| 981 | BASIC_1.8.18 | Konfigurowanie monitorowania przy użyciu rozwiązania Solution Manager klienta znajdującego się w chmurze: konfigurowanie monitorowania w systemie klienta SAP Solution Manager | Usługi w pakietach | Opłaty za usługi są naliczane za serwer; konfiguracja monitorowania jest wykonywana wyłącznie za pomocą standardowych szablonów systemu SAP Solution Manager, nie obejmuje ustawień i dostosowań specyficznych dla klienta. | Monitorowanie aplikacji klienta | M2 |
| 982 | BASIC_1.8.26 | Konfigurowanie systemu Solution Manager: pulpit standardowy Focused Insight | Usługi w pakietach | Nie obejmują ustawień i dostosowań specyficznych dla klienta. | Operacje aplikacji, Monitorowanie aplikacji klienta, CAS dla Cloud ERP private | A1,M2,C1 |
| 983 | X33 — SAP Test Data Migration Server (TDMS) | | | | | |
| 984 | Instalowanie i konfigurowanie | | | | | |
| 985 | TO_TDMS_1.1.01 | Konfiguracja systemu kontroli (serwera TDMS) i systemu odbiorczego (serwera docelowego) | Usługi standardowe | | | * |
| 986 | TO_TDMS_1.1.02 | Stosowanie poprawek systemów nadawcy (systemu źródłowego) | Usługi standardowe | | | * |
| 987 | TO_TDMS_1.1.03 | Konfiguracja wstępna TDMS, tworzenie klienta, konfigurowanie połączeń RFC, konfigurowanie autoryzacji, tworzenie powłoki | Usługi standardowe | | | * |

| | | | | | | |
|------|-------------------|--|--------------------|--|-------------|-----|
| 988 | TO_TDMS_1.1.04 | Konfigurowanie danych szyfrowania, dostosowywanie, używanie modelera BPL | Zadania wyłączone | | | * |
| 989 | | X34 — SAP PowerDesigner | | | | |
| 990 | | Konfiguracja operacyjna | | | | |
| 991 | TO_PWR_1.1.01 | Instalacja składników (portal, repozytorium, serwer proxy) | Usługi standardowe | Instalowanie i konfigurowanie repozytorium SAP PowerDesigner, w tym wszelkich pakietów pomocy technicznej i aktualizacji/poprawek. Baza danych SAP ASE zostanie skonfigurowana jako serwer repozytorium. Instalacja i konfiguracja serwera Apache Tomcat na serwerze portalu na potrzeby zdalnego dostępu do sieci. Instalowanie i konfigurowanie serwera administracyjnego SAP PowerDesigner jako serwera testowego na potrzeby wstępnego wdrożenia. Eksport/import plików aplikacji internetowej SAP PowerDesigner do serwera portalu. | | * |
| 992 | TO_PWR_1.1.02 | Instalacja serwera proxy | Usługi standardowe | Instalowanie i konfigurowanie serwera proxy SAP PowerDesigner — instalacja na tym samym serwerze co serwer administracyjny SAP PowerDesigner. Jest to komponent opcjonalny. | | * |
| 993 | TO_PWR_1.1.03 | Instalacja i konfiguracja | Usługi standardowe | Instalowanie i konfigurowanie sterowników ODBC dla systemu SAP HANA jako źródła danych. Konfiguracja dodatkowych źródeł danych będzie wiązać się z dodatkową opłatą za usługę. Konfigurowanie uwierzytelniania dla serwera portalu i serwera repozytorium. Konfiguracja autoryzacji — dostarczenie specyficznych danych użytkownika i ról na potrzeby portalu SAP PowerDesigner i dostępu do repozytorium. | | * |
| 994 | TO_PWR_1.1.04 | Konfiguracja SSL/TLS — konfiguracja portalu | Usługi standardowe | Konfigurowanie bezpiecznej komunikacji poprzez konfigurację SSL/TLS. | | * |
| 995 | TO_PWR_1.1.05 | Logowanie z wykorzystaniem mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) za pomocą usługi Windows Active Directory | Zadania wyłączone | Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury. | | * |
| 996 | | X36 — SAP Billing and Revenue Innovation Management | | | | |
| 997 | | Ogólne operacje | | | | |
| 998 | TO_BRIM_CC_1.0.01 | Zarządzanie administratorem (odblokowanie/ponowne ustawienie) | Usługi standardowe | Zarządzanie użytkownikiem-administratorem na potrzeby aplikacji SAP Convergent Charging i SAP Convergent Mediation firmy DigitalRoute. | nie dotyczy | n/a |
| 999 | | SAP Convergent Charging | | | | |
| 1000 | TO_BRIM_CC_1.1.01 | Instalacja bazy danych SAP Convergent Charging | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1001 | TO_BRIM_CC_1.1.02 | Instalacja aplikacji Core Server w ramach SAP Convergent Charging | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1002 | TO_BRIM_CC_1.1.03 | Kroki po instalacji — instalacja narzędzi Convergent Charging Cockpit i Core | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1003 | | Operacje | | | | |
| 1004 | TO_BRIM_CC_1.2.01 | Uruchomienie/zatrzymanie systemu | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1005 | TO_BRIM_CC_1.2.02 | Zastosowanie aktualizacji | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1006 | TO_BRIM_CC_1.2.03 | Uaktualnienia wersji | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1007 | TO_BRIM_CC_1.2.04 | Monitorowanie | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1008 | TO_BRIM_CC_1.2.05 | Ustawianie standardowych parametrów technicznych i aktywacja przy ponownym uruchomieniu | Usługi standardowe | Jeśli wymagane według noty SAP, zespołu pomocy technicznej do produktu lub w ramach głównego problemu. | nie dotyczy | n/a |

| | | | | | | |
|-------------|--|---|--------------------|--|-------------|-----|
| 1009 | TO_BRIM_CC_1.2.06 | Ustawienia dodatkowych parametrów | Usługi standardowe | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | nie dotyczy | n/a |
| 1010 | TO_BRIM_CC_1.2.07 | Instalacja dodatkowej instancji | Usługa dodatkowa | | nie dotyczy | n/a |
| 1011 | TO_BRIM_CC_1.2.08 | Odświeżenie systemu | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1012 | TO_BRIM_CC_1.2.09 | Konfiguracja transportu | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1013 | TO_BRIM_CC_1.2.10 | Włącza usługę SSL | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1014 | TO_BRIM_CC_1.2.11 | Aktualizacja parametrów | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1015 | SAP Convergent Mediation firmy DigitalRoute | | | | | |
| 1016 | TO_BRIM_CM_1.1.01 | Instalacja bazy danych SAP Convergent Mediation | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1017 | TO_BRIM_CM_1.1.02 | Instalowanie konfiguracji strefy kontroli i strefy realizacji SAP Convergent Mediation | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1018 | TO_BRIM_CM_1.1.03 | Działania po instalacji | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1019 | TO_BRIM_CM_1.1.04 | Instalacja konfiguracji niezależnej kontroli realizacji (ECSA) dla SAP Convergent Mediation | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1020 | Operacje | | | | | |
| 1021 | TO_BRIM_CM_1.2.01 | Procedury odzyskiwania po awarii i testowanie pod kątem ponownego przetwarzania zdarzeń | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 1022 | TO_BRIM_CM_1.2.02 | Usuwanie zebranych plików po kontroli partii | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 1023 | TO_BRIM_CM_1.2.03 | Przekazywanie rekordów danych z serwera sFTP klienta do serwera sFTP środowiska chmury | Zadania wyłączone | | nie dotyczy | n/a |
| 1024 | TO_BRIM_CM_1.2.04 | Uruchomienie/zatrzymanie systemu | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1025 | TO_BRIM_CM_1.2.05 | Uruchamianie/wyłączanie określonej instancji Pico | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |

| | | | | | | |
|-------------|---|--|--------------------|--|--|-------|
| 1026 | TO_BRIM_CM_1.2.06 | Monitorowanie | Usługi standardowe | Tylko monitorowanie dostępności. | nie dotyczy | n/a |
| 1027 | TO_BRIM_CM_1.2.07 | Ustawianie standardowych parametrów technicznych i aktywacja przy ponownym uruchomieniu | Usługi standardowe | Jeśli wymagane według noty SAP, zespołu pomocy technicznej do produktu lub w ramach głównego problemu. | nie dotyczy | n/a |
| 1028 | TO_BRIM_CM_1.2.08 | Ustawienia dodatkowych parametrów | Usługi standardowe | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | nie dotyczy | n/a |
| 1029 | TO_BRIM_CM_1.2.09 | Instalowanie, dodawanie i aktualizowanie instancji Pico | Usługa dodatkowa | | nie dotyczy | n/a |
| 1030 | TO_BRIM_CM_1.2.10 | Importowanie/eksportowanie konfiguracji Przepływów prac | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1031 | TO_BRIM_CM_1.2.11 | Obsługa plików odwołań zewnętrznych | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1032 | TO_BRIM_CM_1.2.12 | Instalowanie licencji | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1033 | TO_BRIM_CM_1.2.13 | Odświeżenie systemu | Usługi standardowe | | | * |
| 1034 | TO_BRIM_CM_1.2.15 | Zainstalowanie podpisanego certyfikatu CA na CM | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1035 | TO_BRIM_CM_1.2.16 | Konfiguracja usługi OAuth2 | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1036 | X37 — SAP Manufacturing Integration and Intelligence | | | | | |
| 1037 | Wdrożenie i konfiguracja | | | | | |
| 1038 | TO_MII_1.1.01 | Konfigurowanie Plant Connectivity (PCo) na potrzeby funkcji SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) | Zadania wyłączone | | | * |
| 1039 | TO_MII_1.1.02 | Konfigurowanie użytkownika ALE | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 1040 | TO_MII_1.1.03 | Ustanowienie połączenia ALE z systemem ERP klienta | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 1041 | TO_MII_1.1.04 | Wykonanie szablonu CTC na potrzeby SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management: SAP NetWeaver | Zadania wyłączone | | | * |
| 1042 | TO_MII_1.1.05 | Wykonanie szablonu CTC na potrzeby SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management: interfejsy integracyjne | Zadania wyłączone | | | * |
| 1043 | TO_MII_1.1.06 | Konfiguracja SAP Overall Equipment Effectiveness Management | Zadania wyłączone | | | * |
| 1044 | TO_MII_1.1.07 | Tworzenie użytkowników XMII i przypisanie ról | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |

| | | | | | | |
|------|-------------------|--|-------------------------------------|--|---|----------|
| 1045 | | X38 — SAP Manufacturing Execution | | | | |
| 1046 | | Konfiguracja operacyjna | | | | |
| 1047 | TO_ME_1.1.01 | Wykonanie szablonu CTC na potrzeby konfiguracji mechanizmu SAP NetWeaver | Usługi standardowe | | | * |
| 1048 | TO_ME_1.1.02 | Wykonanie szablonu CTC na potrzeby konfiguracji bazy danych SAP | Usługi standardowe | | | * |
| 1049 | TO_ME_1.1.03 | Wykonanie szablonu CTC na potrzeby konfiguracji SAP ME | Zadania wyłączone | | | * |
| 1050 | TO_ME_1.1.04 | Wykonywanie skryptów SAP ME | Zadania wyłączone | | | * |
| 1051 | TO_ME_1.1.05 | Przeprowadzenie integracji SAP ME i ERP | Zadania wyłączone | | | * |
| 1052 | TO_ME_1.1.06 | Instalacja usług Adobe Document Services | Usługi opcjonalne | | | * |
| 1053 | | X39 — Integracja R | Zostanie wycofane do 2027 r. | | | |
| 1054 | | Konfiguracja operacyjna | | | | |
| 1055 | TO_RINT_1.1.02 | Instalacja komponentów integracji R | Usługi standardowe | R, serwer R i pakiety zależne są instalowane niezależnie od bazy danych SAP HANA. | | * |
| 1056 | TO_RINT_1.1.03 | Wykonywanie technicznych zadań poinstalacyjnych | Usługi standardowe | Konfigurowanie SAP HANA dla parametrów indeksu i mechanizmu XS na potrzeby integracji R. Konfigurowanie uwierzytelniania i autoryzacji dla serwera R. Dostarczanie danych użytkownika i ról specyficznych dla środowiska chmury na potrzeby integracji R. Konfigurowanie węzłów integracji R do każdej bazy danych najemcy, w tym uruchomienie usługi, dostęp do kokpitu, jednostki dostawy i weryfikacja. | | * |
| 1057 | TO_RINT_1.1.04 | Integracja R — konfiguracja dodatkowych hostów na potrzeby wysokiej dostępności (HA) | Usługi opcjonalne | Dodanie i skonfigurowanie dodatkowych węzłów integracji R. Konfiguracja wysokiej dostępności obejmuje konfigurację bazy danych dla jednego najemcy lub wielodostępnej, w tym konfigurację grupy integracji R. W przypadku konfiguracji dystrybutora zadań integracji R zapoznaj się z sekcją dokumentu Role i obowiązki pt. „Dystrybutor zadań”. | | * |
| 1058 | | X40 — SAP SQL Anywhere — Mobilink | | | | |
| 1059 | | Wdrożenie i konfiguracja | | | | |
| 1060 | TO_SQLA_ML_1.1.01 | Instalacja i aktywacja usług Mobilink na potrzeby SQL Anywhere | Usługi standardowe | Instalowanie i konfigurowanie serwera SQLA Mobilink wraz z pakietem pomocy technicznej i aktualizacjami/poprawkami. Import obiektu systemu Mobilink do skonsolidowanej bazy danych. Uwaga: przed zainstalowaniem Mobilink baza danych SAP HANA powinna już być udostępniona jako skonsolidowana baza danych. | nie dotyczy | n/a |
| 1061 | TO_SQLA_ML_1.1.02 | Wykonywanie technicznych zadań poinstalacyjnych | Usługi standardowe | Aktywacja ról Mobilink, uprawnień i dostępu do obiektu w celach monitorowania i operacji. Dostarczanie danych użytkownika i ról specyficznych dla środowiska chmury. Konfigurowanie węzłów Mobilink do każdej bazy danych SAP HANA najemcy, w tym uruchomienie usługi, jednostki dostawy i weryfikacja. | nie dotyczy | n/a |
| 1062 | TO_SQLA_ML_1.1.03 | Mobilink — konfiguracja mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) | Zadania wyłączone | Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury. | nie dotyczy | n/a |
| 1063 | TO_SQLA_ML_1.1.04 | Mobilink — konfiguracja dodatkowych hostów na potrzeby wysokiej dostępności (HA) | Usługi opcjonalne | Dodanie i konfigurowanie dodatkowych hostów na potrzeby konfiguracji wysokiej dostępności. W przypadku konfiguracji modelu wielodostępnego węzły Mobilink są dodawane wyłącznie do każdej bazy danych najemcy. W przypadku konfiguracji dystrybutora zadań Mobilink zapoznaj się z sekcją dokumentu Role i obowiązki pt. „Dystrybutor zadań”. | nie dotyczy | n/a |
| 1064 | TO_SQLA_ML_1.1.05 | Konfigurowanie skryptów synchronizacji | Zadania wyłączone | Konfiguracja skryptu synchronizacji dla przesyłania i pobierania danych między zdalnymi i skonsolidowanymi bazami danych. | nie dotyczy | n/a |
| 1065 | | X41 — SAP Analytics Cloud | | | | |
| 1066 | | Najemca SAP Analytics Cloud | | | | |
| 1067 | TO_SAC_1.1.01 | Ustanowienie połączenia między SAP Analytics Cloud a systemem zarządzanym | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1068 | TO_SAC_1.1.02 | Konfigurowanie komunikacji mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) z propagacją zasad między SAP Analytics Cloud a SAP S/4HANA | Zadania wyłączone | Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury. | nie dotyczy | n/a |
| 1069 | TO_SAC_1.1.03 | Tworzenie lub zmienianie użytkownika/rol lub SAP jako dostawcy tożsamości | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1070 | | Agent SAP Analytics Cloud | | | | |
| 1071 | TO_SAC_1.2.01 | Instalacja agenta SAP Analytics Cloud | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1072 | TO_SAC_1.2.02 | Konfiguracja agenta SAP Analytics — konektor usług chmurowych | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C2 |
| 1073 | TO_SAC_1.2.02A | Konfiguracja agenta SAP Analytics — konektor Java | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |

| | | | | | | |
|-------------|--|--|--------------------|---|---|-------------|
| 1074 | TO_SAC_1.2.03 | Konfiguracja SAP Analytics Cloud z połączeniami wymagającymi agenta SAP Analytics, takimi jak SAP S/4HANA, ERP | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1075 | Zadania SAP S/4HANA dla SAP Analytics Cloud | | | | | |
| 1076 | TO_SAC_1.3.01 | Konfiguracja STRUST dla ustawień SSL | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1077 | TO_SAC_1.3.03 | Włączenie INA na potrzeby Analytics Cloud | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1078 | TO_SAC_1.3.04 | Włączenie CORS Analytics Cloud i edycja listy dozwolonych | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1079 | X42 — SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform) | | | | | |
| 1080 | Konto globalne i subkonto (subkonta) | | | | | |
| 1081 | TO_BTP_1.1.02 | Tworzenie lub zmienianie uprawnień na koncie globalnym | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, Główne operacje SAP BTP, CAS dla Cloud ERP private, CAS dla SAP Integration Suite | A1,A3,C1,C3 |
| 1082 | TO_BTP_1.1.06 | Zarządzanie certyfikatami (wydawanie, importowanie, eksportowanie) | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, Główne operacje SAP BTP, CAS dla Cloud ERP private, CAS dla SAP Integration Suite | A1,A3,C1,C3 |
| 1083 | TO_BTP_1.1.07 | Utworzenie lub zmiana ustawień niestandardowych domen aplikacji | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, Główne operacje SAP BTP, CAS dla Cloud ERP private, CAS dla SAP Integration Suite | A1,A3,C1,C3 |
| 1084 | TO_BTP_1.1.08_PCE | Tworzenie subkont połączonych z systemem S/4 PCE dla pakietu startowego BTP | Usługi standardowe | Ograniczenie do jednej (1) usługi w przypadku warstwy nieprodukcyjnej i jednej (1) usługi w przypadku warstwy produkcyjnej. Obejmuje włączenie usługi Cloud Foundry, utworzenie Default Space i aktywację podstawowych usług. | | * |
| 1085 | TO_BTP_1.1.09_PCE | Subskrypcja na aplikację i skonfigurowanie subkonta w celu nawiązania łączności z S/4 HANA PCE | Usługi standardowe | Przykład: czynności związane z subkontami nadawcy LBN i przewoźnika LBN. | | * |
| 1086 | Dostawca tożsamości | | | | | |

| | | | | | | |
|------|--|--|--------------------|--|---|----------|
| 1087 | TO_BTP_1.2.01 | Konfiguracja ustawień lokalnego dostawcy | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1088 | TO_BTP_1.2.02 | Konfiguracja relacji zaufania i ustawień federacji dla zewnętrznych dostawców tożsamości (np. Microsoft, Okta) | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1089 | TO_BTP_1.2.03 | Konfiguracja relacji zaufania i ustawień federacji dla tenanta SAP Identity Authentication | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1090 | TO_BTP_1.2.04 | Konfigurowanie propagacji zasad platformy Business Technology Platform, konektora usług chmurowych SAP i systemu SAP S/4HANA | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1091 | TO_BTP_1.2.05 | Aktywowanie transakcji CERTRULE na potrzeby certyfikatów opartych na kliencie | Usługi w pakietach | Jeśli istniejący system SAP S/4HANA ma zostać użyty do integracji. | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1092 | TO_BTP_1.2.06 | Migracja użytkownika do tenanta Identity Authentication w rozwiązaniu Business Technology Platform | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1093 | Zadania SAP S/4HANA dla rozwiązania SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform) | | | | | |
| 1094 | TO_BTP_1.3.02 | Aktywowanie węzłów ICF wymaganych do włączenia przykładowych aplikacji | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1095 | TO_BTP_1.3.03 | Aktywowanie usług OData wymaganych do włączenia przykładowych aplikacji | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1096 | TO_BTP_1.3.04 | Włączenie wyszukiwania w przedsiębiorstwie (ESH) | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |

| | | | | | | |
|-------------|----------------------------|---|--------------------|--|--|----------|
| 1097 | TO_BTP_1.3.05 | Utworzenie roli autoryzacji w systemie backend na potrzeby przetwarzania OData | Usługi w pakietach | Dla odpowiednich przykładowych aplikacji. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1098 | TO_BTP_1.3.06 | Aktywowanie wbudowanej zawartości BW na potrzeby analitycznych aplikacji Fiori | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1099 | TO_BTP_1.3.07 | Włączenie INA na potrzeby analitycznych aplikacji SAP Fiori | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1100 | Portal | | | | | |
| 1101 | TO_BTP_1.4.01 | Tworzenie lub zmienianie witryn okna wywołań SAP Fiori (katalog witryn i ustawienia witryny) | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1102 | TO_BTP_1.4.02 | Utworzenie lub zmiana ról | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1103 | TO_BTP_1.4.03 | Utworzenie lub zmiana grup, w tym przypisanie ról | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1104 | TO_BTP_1.4.04 | Utworzenie lub zmiana katalogów, w tym przypisanie ról | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1105 | TO_BTP_1.4.05 | Włączenie przykładowych aplikacji SAP Fiori i wykonanie wymaganej konfiguracji łączności | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1106 | Pakiet integracyjny | | | | | |
| 1107 | TO_BTP_1.5.01 | Wykonywanie testów do każdej aktualizacji rozwiązania SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform) Integration | Usługi w pakietach | Wykonanie automatycznych skryptów testowych regresji przy każdej aktualizacji rozwiązania SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform) Integration. | Testowanie integracji chmury, CAS dla SAP Integration Suite | T2,C3 |
| 1108 | TO_BTP_1.5.02 | Tworzenie skryptów do automatyzacji testów do rozwiązania SAP Business Technology Platform — BTP (dawniej SAP Cloud Platform) | Usługi w pakietach | Tworzenie automatycznych skryptów testowych na podstawie i-Flows z wiadomościami próbnymi o danych wejściowych i wyjściowych. | Testowanie integracji chmury, CAS dla SAP Integration Suite | T2,C3 |

| | | | | | | |
|-------------|--|--|--------------------|--|--|-------|
| 1109 | TO_BTP_1.5.03 | Zastosowanie zmian (modyfikacja skryptów automatyzacji testów) | Usługi w pakietach | Przeprowadzenie modyfikacji testowych skryptów automatyzacji. | Testowanie integracji chmury CAS dla SAP Integration Suite | T2,C3 |
| 1110 | SAP BTP Private Link dla platformy Azure | | | | | |
| 1111 | TO_BTP_1.6.01 | Utwórz prywatną usługę łącza Azure i udostępnij klientowi "ResourceID" | Usługi standardowe | | | * |
| 1112 | TO_BTP_1.6.02 | Kroki w BTP do konfigurowania usługi prywatnego łącza BTP | Zadania wyłączone | | | * |
| 1113 | TO_BTP_1.6.03 | Zatwierdzenie połączenia przez SM w Azure Portal - w ciągu 24 godzin | Usługi standardowe | | | * |
| 1114 | X43 — Usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Services/ADS) | | | | | |
| 1115 | Instalowanie i konfigurowanie | | | | | |
| 1116 | TO_ADS_1.1.02 | Migracja danych ze środowiska ADS w wersji on-premise do ADS na BTP — konto klienta | Usługi w pakietach | Ma zastosowanie, jeśli na koncie BTP należącym do klienta została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Service/ADS). | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 1117 | TO_ADS_1.1.02A | Migracja danych ze środowiska ADS w wersji on-premise do ADS na BTP — konto SAP | Usługi standardowe | Dotyczy umów podpisanych przed 15 lipca 2024 r. Ma zastosowanie tylko, jeśli na globalnym koncie BTP należącym do SAP została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Services/ADS) | | * |
| 1118 | TO_ADS_1.1.03 | Konfigurowanie czcionek oraz informacji o drukowaniu za pomocą plików XDC i XCI — konto klienta | Usługi w pakietach | Ma zastosowanie, jeśli na koncie BTP należącym do klienta została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Service/ADS). | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 1119 | TO_ADS_1.1.03A | Konfigurowanie czcionek oraz informacji o drukowaniu za pomocą plików XDC i XCI — konto SAP | Usługi standardowe | Dotyczy umów podpisanych przed 15 lipca 2024 r. Ma zastosowanie tylko, jeśli na globalnym koncie BTP należącym do SAP została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Services/ADS) | | * |
| 1120 | TO_ADS_1.1.04 | Konfigurowanie zabezpieczeń dokumentów — konto klienta | Usługi w pakietach | Ma zastosowanie, jeśli na koncie BTP należącym do klienta została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Service/ADS). | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 1121 | TO_ADS_1.1.04A | Konfigurowanie zabezpieczeń dokumentów — konto SAP | Usługi standardowe | Dotyczy umów podpisanych przed 15 lipca 2024 r. Ma zastosowanie tylko, jeśli na globalnym koncie BTP należącym do SAP została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Services/ADS) | | * |
| 1122 | TO_ADS_1.1.05 | Konfigurowanie profili zadań — konto klienta | Usługi w pakietach | Ma zastosowanie, jeśli na koncie BTP należącym do klienta została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Service/ADS). | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 1123 | TO_ADS_1.1.05A | Konfigurowanie profili zadań — konto SAP | Usługi standardowe | Dotyczy umów podpisanych przed 15 lipca 2024 r. Ma zastosowanie tylko, jeśli na globalnym koncie BTP należącym do SAP została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Services/ADS) | | * |
| 1124 | TO_ADS_1.1.06 | Kompleksowe włączenie usługi BTP SAP Forms firmy Adobe dla systemów S/4HANA — tylko konto BTP zarządzane przez SAP | Usługi standardowe | Dotyczy umów podpisanych przed 15 lipca 2024 r. Włączenie usługi obejmujące wszystkie wymagane kroki podrzędne i działania: SAP Forms firmy Adobe (Adobe Document Services/ADS); utworzenie i konfiguracja miejsca przeznaczenia RFC dla SAP Forms firmy Adobe w AS ABAP; konfiguracja usługi ICF w celu umożliwienia komunikacji HTTP z SAP Forms firmy Adobe; utworzenie użytkownika usługi ADS_AGENT. Ma zastosowanie tylko, jeśli na globalnym koncie BTP należącym do SAP została skonfigurowana usługa SAP Forms firmy Adobe (usługi Adobe Document Services/ADS). | | * |
| 1125 | TO_ADS_1.1.07 | Kompleksowe włączenie usługi BTP SAP Forms firmy Adobe dla systemów opartych na rozwiązaniach NetWeaver przy użyciu globalnego konta BTP należącego do klienta | Usługi w pakietach | Włączenie usługi obejmujące wszystkie wymagane kroki podrzędne i działania: SAP Forms firmy Adobe (Adobe Document Services/ADS); utworzenie i konfiguracja miejsca przeznaczenia RFC dla SAP Forms firmy Adobe w AS ABAP; konfiguracja usługi ICF w celu umożliwienia komunikacji HTTP z SAP Forms firmy Adobe; utworzenie użytkownika usługi ADS_AGENT. Klient musi podać dane uwierzytelniające, aby można było użyć konta globalnego / subkonta BTP. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 1126 | X44 — SAP Enterprise Threat Detection (ETD) | | | | | |
| 1127 | Faza tworzenia | | | | | |
| 1128 | TO_ETD_1.1.01 | Instalacja usługi ETD w systemie SAP HANA XS | Usługi standardowe | Tworzenie konkretnego najemcy SAP HANA na potrzeby ETD. Importowanie jednostki dostawy ETD w systemie HANA. Import pakietu zawartości ETD. Włączenie obowiązkowych zadań ETD wykonywanych w tle. | | * |
| 1129 | TO_ETD_1.1.02 | Instalacja i konfiguracja rozwiązania ETD Streaming | Usługi standardowe | Inicjowanie okna wywołań ETD; instalowanie i konfigurowanie aplikacji ETD Streaming, w tym Apache Kafka i Zookeeper; wstępne konfigurowanie certyfikatów ETD Streaming. | | * |
| 1130 | TO_ETD_1.1.03 | Konfigurowanie logów udostępniania z systemu źródłowego opartego na SAP NetWeaver ABAP / JAVA | Usługi w pakietach | Wyklucza wstępne wdrożenie not SAP. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |

| | | | | | | |
|-------------|--------------------------|--|--------------------|---|--|-------|
| 1131 | TO_ETD_1.1.04 | Włączenie systemów źródłowych nieopierających się na rozwiązaniu NetWeaver, obsługiwanych przez ETD w ramach SAP ECS — faza tworzenia | Usługi standardowe | Usługa przeznaczona dla: SAP HANA (hosting w ramach ECS); SAP Cloud Connector (hosting w ramach ECS); kont SAP BTP (NEO, CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud, SAP Service Cloud i SAP Analytic Cloud. Klient musi podać: adresy URL, użytkowników technicznych i dane uwierzytelniające systemów źródłowych. | | * |
| 1132 | TO_ETD_1.1.06 | Konfigurowanie logów udostępniania z innych systemów źródłowych, w tym systemów operacyjnych | Zadania wyłączone | | | * |
| 1133 | TO_ETD_1.1.07 | Włączenie obowiązkowych zadań ETD wykonywanych w tle | Usługi standardowe | | | * |
| 1134 | TO_ETD_1.1.08 | Szyfrowanie połączenia SSL między systemami źródłowymi ETD (ABAP/HANA/JAVA) a ETD Streaming | Usługi standardowe | | | * |
| 1135 | TO_ETD_1.1.09 | W stosownych przypadkach skonfigurowanie początkowo uzgodnionych czasów przechowywania (Kafka, przechowywanie „na zimno”, przechowywanie „na gorąco” i „na ciepło” w ramach HANA). | Usługi standardowe | | | * |
| 1136 | TO_ETD_1.1.10 | Instalacja i konfiguracja ETD LogCollector — samodzielnie | Usługi standardowe | Używane, gdy ETD Streaming jest hostowany przez SAP Business Transformation Platform, a systemy źródłowe są hostowane w Enterprise Cloud Services. | | * |
| 1137 | TO_ETD_1.1.11 | Konfiguracja systemów źródłowych opartych na SAP ECS NetWeaver pod kątem wysyłania logów do ETD LogCollector – praca samodzielna | Usługi w pakietach | Logi są przekazywane do ETD Streaming na platformie SAP Business Transformation Platform. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 1138 | Faza uruchomienia | | | | | |
| 1139 | TO_ETD_1.2.01 | Planowanie/dostosowanie poszczególnych zadań przygotowawczych ETD HANA | Usługi w pakietach | Włączenie opcjonalnych zadań ETD wykonywanych w tle. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 1140 | TO_ETD_1.2.02 | Dostosowanie indywidualnych harmonogramów wysyłania zadań systemu źródłowego ABAP (częstotliwość, rodzaj logów) | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 1141 | TO_ETD_1.2.03 | Import nowych pakietów zawartości ETD | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 1142 | TO_ETD_1.2.04 | Definiowanie przestrzeni nazw i lokalizacji ETD | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 1143 | TO_ETD_1.2.06 | Monitorowanie bezpieczeństwa w związku z alertami tworzonymi w ETD | Usługi w pakietach | Monitorowanie zabezpieczeń ETD w przypadku uzgodnionych wzorców z dzienników z systemu klienta. | Enterprise Threat Detection, Enterprise Threat Detection | S9,S9 |
| 1144 | TO_ETD_1.2.07 | Zaawansowane analizy | Usługi w pakietach | Przeprowadzanie aktywnego wyszukiwania zagrożeń i analizowanie konkretnych podejrzeń. | Enterprise Threat Detection, Enterprise Threat Detection | S9,S9 |
| 1145 | TO_ETD_1.2.08 | Dostosowanie zawartości | Usługi w pakietach | Tworzenie/aktualizowanie oraz wdrażanie nowego/zaktualizowanego i uzgodnionego wzorca. | Enterprise Threat Detection, Enterprise Threat Detection | S9,S9 |
| 1146 | TO_ETD_1.2.09 | Aktualizacja ETD w systemie SAP HANA | Usługi standardowe | Importowanie nowej jednostki dostawy ETD w systemie HANA. | | * |
| 1147 | TO_ETD_1.2.10 | Ponowne włączenie/podłączenie systemu źródłowego ABAP/Java | Usługi w pakietach | Ponowne podłączenie systemów źródłowych ABAP/Java po przeprowadzeniu aktualizacji/migracji systemu źródłowego. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private | A1,C1 |
| 1148 | TO_ETD_1.2.12 | Uaktualnienie ETD Streaming | Usługi standardowe | Uaktualnienie ETD Streaming, w tym Apache Kafka, Zookeeper. | | * |
| 1149 | TO_ETD_1.2.13 | Monitorowanie obowiązkowych zadań ETD HANA XS wykonywanych w tle | Usługi standardowe | | | * |
| 1150 | TO_ETD_1.2.14 | Monitorowanie opcjonalnych i niestandardowych zadań ETD HANA XS wykonywanych w tle | Zadania wyłączone | | | * |
| 1151 | TO_ETD_1.2.15 | Odnowienie i monitorowanie certyfikatu ETD Streaming po jego wygaśnięciu | Usługi standardowe | | | * |
| 1152 | TO_ETD_1.2.17 | Odnowienie wygasłych certyfikatów szyfrowanego połączenia SSL między systemami źródłowymi ETD (ABAP/HANA/JAVA) a ETD Streaming | Usługi standardowe | | | * |

| | | | | | | |
|------|----------------|--|--------------------|---|--|--------|
| 1153 | TO_ETD_1.2.19 | Konfigurowanie systemów źródłowych nieopierających się na rozwiązaniu NetWeaver obsługiwanych przez ETD w ramach SAP ECS — faza uruchomienia | Usługa dodatkowa | Dodatkowe konfiguracje są dostępne za dopłatą. Każde zgłoszenie serwisowe jest ograniczone od jednego (1) do łącznie dziesięciu (10) systemów źródłowych, które można dodać lub usunąć dla dowolnego typu źródła. Usługa przeznaczona dla: SAP HANA (hosting w ramach ECS); SAP Cloud Connector (hosting w ramach ECS); kont SAP BTP (NEO, CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud i SAP Service Cloud. Klient musi podać: adresy URL oraz użytkowników technicznych i dane uwierzytelniające systemów źródłowych. | | * |
| 1154 | TO_ETD_1.2.20 | Zmiana przechowywania „na gorąco” (RAM) lub przechowywania „na ciepło” (NSE) w rozwiązaniu HANA | Zadania wyłączane | Uwaga: zmiana przechowywania ma bezpośredni wpływ na wielkość pamięci HANA/NSE i wymaga wniosku o zmianę. | | * |
| 1155 | TO_ETD_1.2.21 | Aktualizacja ETD LogCollector — samodzielna | Usługi standardowe | | | * |
| 1156 | | X45 — ZPA Connector firmy Zscaler | | | | |
| 1157 | | Wdrożenie i konfiguracja | | | | |
| 1158 | TO_ZPA_1.1.01 | Instalowanie narzędzia ZPA Connector i wymaganych pakietów systemu operacyjnego | Usługi opcjonalne | | | * |
| 1159 | TO_ZPA_1.1.02 | Konfigurowanie narzędzia ZPA Connector | Usługi opcjonalne | | | * |
| 1160 | TO_ZPA_1.1.03 | Dodawanie adresów IP narzędzia ZPA Connector do listy dozwolonych w dystrybutorze zadań | Usługi opcjonalne | | | * |
| 1161 | TO_ZPA_1.1.04 | Konfigurowanie narzędzia Connector w konsoli ZPA Admin Console | Zadania wyłączane | | | * |
| 1162 | TO_ZPA_1.1.05 | Udostępnianie kluczy przyznawania dostępu do ZPA Connector | Zadania wyłączane | | | * |
| 1163 | TO_ZPA_1.1.06 | Instalowanie oprogramowania klienta | Zadania wyłączane | | | * |
| 1164 | TO_ZPA_1.1.07 | Obsługa klienta i użytkownika końcowego | Zadania wyłączane | | | * |
| 1165 | TO_ZPA_1.1.08 | Określenie wymaganej liczby konektorów | Zadania wyłączane | | | * |
| 1166 | TO_ZPA_1.1.09 | Integracja z protokołem IDP Klienta (SAML) | Zadania wyłączane | | | * |
| 1167 | TO_ZPA_1.1.10 | Instalowanie kluczy przyznawania dostępu | Usługi opcjonalne | | | * |
| 1168 | | X46 — SAP Omnichannel Banking (OCB) | | | | |
| 1169 | | Wdrożenie i konfiguracja | | | | |
| 1170 | TO_OCB_1.1.01 | Instalacja serwera Tomcat | Usługi opcjonalne | | | * |
| 1171 | TO_OCB_1.1.02 | Instalowanie oprogramowania OCB — Retail Banking lub Business Banking (Digital) | Usługi standardowe | | | * |
| 1172 | TO_OCB_1.1.03 | Wdrażanie składników Business Central i Platform oraz dostosowanych plików WAR | Zadania wyłączane | Dostawca wykonuje te działania dla klienta w odniesieniu do plików WAR produktów SAP oraz dostosowanych plików WAR dostarczonych przez klienta. | | * |
| 1173 | TO_OCB_1.1.04 | Opracowywanie plików WAR | Zadania wyłączane | | | * |
| 1174 | | X48 — Redwood RunMyJobs | | | | |
| 1175 | | Instalowanie i konfigurowanie | | | | |
| 1176 | TO_RMJ_1.1.01 | Instalowanie agenta platformy Redwood i konfigurowanie jako bezpiecznej bramy | Usługi standardowe | Instalacja i konfiguracja agenta bezpiecznej bramy na dedykowanej maszynie wirtualnej. Instalacja agentów bezpiecznej bramy na serwerach działających w systemach zarządzanych jest niedozwolona | nie dotyczy | n/a |
| 1177 | TO_RMJ_1.1.01A | Instalacja agenta platformy systemu operacyjnego Redwood (z wyłączeniem funkcji bezpiecznej bramy) | Usługi standardowe | Instalacja i konfiguracja agenta platformy systemu operacyjnego na maszynie wirtualnej serwera aplikacji SAP. Ten agent nie powinien być używany jako bezpieczna brama. | nie dotyczy | n/a |
| 1178 | TO_RMJ_1.1.02 | Monitorowanie agenta platformy RunMyJobs | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1179 | TO_RMJ_1.1.03 | Ponowne uruchomienie agenta platformy RunMyJobs | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1180 | TO_RMJ_1.1.04 | Planowanie zadań | Zadania wyłączane | | nie dotyczy | n/a |
| 1181 | TO_RMJ_1.1.05 | Ręczne opracowanie i wdrożenie definicji procesów | Zadania wyłączane | | nie dotyczy | n/a |
| 1182 | TO_RMJ_1.1.06 | Integrowanie systemu SAP z technologią Redwood RunMyJobs w chmurze | Usługi w pakietach | Łączenie klienta biznesowego z najemcą klienta. Użytkownika technicznego na potrzeby komunikacji musi zapewnić Klient. | Zaawansowane zarządzanie zadaniami | M3 |
| 1183 | TO_RMJ_1.1.07 | Integrowanie systemu SAP z rozwiązaniem Redwood | Usługi w pakietach | Łączenie klienta biznesowego z najemcą klienta. Użytkownika technicznego na potrzeby komunikacji musi zapewnić klient. | Zaawansowane zarządzanie zadaniami | M3 |
| 1184 | TO_RMJ_1.1.08 | Importowanie obiektów SAP do rozwiązania Redwood | Usługi w pakietach | Np. wykonanie predefiniowanej definicji procesu rozpoczynającej się od SAP_[BW]_[MA]_[PI]_[Import*]. Klient musi zapewnić odpowiednie obiekty źródłowe i miejsce przechowywania w Redwood. | Zaawansowane zarządzanie zadaniami, Usługi CAS dla Business Data Cloud | M3, C2 |

| | | | | | | |
|------|--|---|--------------------|--|---|----------|
| 1185 | TO_RMJ_1.1.09 | Uzgodnienie zadań i wskaźników KPI przeznaczonych do monitorowania oraz poziomów progowych — w tym monitorowanie konfiguracji w rozwiązaniu Redwood | Usługi w pakietach | Klient wskazuje zadania. Koncepcja monitorowania jest opracowywana wspólnie przez Klienta i dostawcę usług. | Zaawansowane zarządzanie zadaniami | M3 |
| 1186 | TO_RMJ_1.1.10 | Monitorowanie dostępności usługi i połączenia usługi z najemcą Redwood | Usługi w pakietach | | Zaawansowane zarządzanie zadaniami | M3 |
| 1187 | TO_RMJ_1.1.11 | Prowadzenie monitoringu zadań na podstawie opracowanej koncepcji monitorowania | Usługi w pakietach | | Zaawansowane zarządzanie zadaniami | M3 |
| 1188 | TO_RMJ_1.1.12 | Techniczna analiza głównej przyczyny (RCA) w przypadku błędów zadań oraz wdrożenie potrzebnych zmian | Usługi w pakietach | | Zaawansowane zarządzanie zadaniami | M3 |
| 1189 | TO_RMJ_1.1.13 | Zarządzanie użytkownikami i rolami w rozwiązaniu Redwood | Usługi w pakietach | Ma zastosowanie wyłącznie, jeżeli Klient zapewni dostęp do najemcy Redwood. | Zaawansowane zarządzanie zadaniami | M3 |
| 1190 | X49 — przełącznik SMTP do Office365 | | | | | |
| 1191 | Instalowanie i konfigurowanie | | | | | |
| 1192 | TO_SMTP_1.1.01 | Instalowanie przełącznika SMTP i wymaganych pakietów systemu operacyjnego | Usługi standardowe | | | * |
| 1193 | TO_SMTP_1.1.02 | Konfiguracja serwerów przekazujących SMTP i dystrybutorów zadań | Usługi standardowe | | | * |
| 1194 | TO_SMTP_1.1.03 | Dodawanie do listy dozwolonych adresów IP/nazw FQDN serwera SMTP w dystrybutorze zadań i sieciowej grupie zabezpieczeń | Usługi standardowe | | | * |
| 1195 | TO_SMTP_1.1.04 | Udostępnianie certyfikatów TLS i uwierzytelniania | Zadania wyłączone | | | * |
| 1196 | TO_SMTP_1.1.05 | Konfigurowanie systemów pod kątem używania serwera przekazującego SMTP | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1197 | TO_SMTP_1.1.06 | Konfigurowanie konektora O365 w O365 | Zadania wyłączone | | | * |
| 1198 | TO_SMTP_1.1.07 | Instalowanie certyfikatów | Usługi standardowe | | | * |
| 1199 | TO_SMTP_1.1.08 | Ponowne uruchamianie po awarii | Usługi standardowe | | | * |
| 1200 | TO_SMTP_1.1.09 | Monitorowanie usługi przekazywania SMTP | Usługi standardowe | | | * |
| 1201 | X50 — SAP Data Custodian (SDC) — usługa integracji | | | | | |
| 1202 | Usługa zapewniania transparentności i kontroli (SAP S/4 HANA, ECC) | | | | | |
| 1203 | TO_SDC_1.1.01 | Instalowanie w systemie SAP S/4 HANA lub ECC | Usługi standardowe | Instalowanie w istniejącym systemie SAP S/4 HANA lub ECC wymaganej wersji dostarczonej przez klienta na potrzeby integracji SDC. | | * |
| 1204 | TO_SDC_1.1.02 | Parametry profilu systemu SAP | Usługi standardowe | Dostawca usług odpowiada za wykonanie tego zadania, ponieważ może ono mieć wpływ na wydajność i dostępność systemu. Uwzględnia zalecenia dotyczące parametrów systemu technicznego. Dostawca dopasuje również parametry na żądanie klienta z wyjątkiem określonych standardowych ustawień wymaganych do utrzymania stabilności czy też bezpieczeństwa systemu. Aby usługa zapewniania transparentności i kontroli SAP Data Custodian działała, dostawca usług musi ustawić parametr profilu — czas przestoju potrzeby z uwagi na ponowne uruchomienie systemu. | | * |
| 1205 | TO_SDC_1.1.03 | Umożliwienie połączenia wychodzącego za pośrednictwem dystrybutora zadań | Usługi standardowe | Umożliwianie połączeń wychodzących do najemcy SDC. Klient musi podać adres URL najemcy SDC, aby umożliwić połączenie wychodzące; klient otrzyma go od zespołu SDC klienta podczas procesu wdrażania. | | * |
| 1206 | Usługa zapewniania transparentności i kontroli infrastruktury (Hyperscaler) | | | | | |
| 1207 | TO_SDC_1.1.04A | Tworzenie elementów infrastruktury w odpowiedniej usłudze Hyperscaler | Usługi standardowe | W przypadku każdej usługi Hyperscaler istnieją składniki infrastruktury (EventHub, PUB/SUB, S3 itp.) wymagane do włączenia usługi integracji. | | * |
| 1208 | TO_SDC_1.1.04 | Czynności wdrożeniowe, w tym konfigurowanie najemcy z maskowaniem obiektu głównego oraz oceny/kwestionariusze | Zadania wyłączone | Realizacja: zespół SDC klienta. | | * |
| 1209 | TO_SDC_1.1.05 | Konfiguracja najemcy z systemem SAP S/4HANA | Zadania wyłączone | | | * |

| | | | | | |
|-------------|---|--|--------------------|--|---|
| 1210 | TO_SDC_1.1.06 | Konfiguracja synchronizacji aplikacji pod kątem atrybutów obiektu głównego [użytkownika] | Zadania wyłączone | | * |
| 1211 | TO_SDC_1.1.07 | Utrzymanie zasad dotyczących przypadków zastosowania w najemcy Data Custodian | Zadania wyłączone | | * |
| 1212 | TO_SDC_1.1.08 | Rozwiązanie incydentów dotyczących nieautoryzowanego dostępu w tenancie | Zadania wyłączone | | * |
| 1213 | TO_SDC_1.1.09 | Generowanie logu dostępu i innych raportów | Zadania wyłączone | | * |
| 1214 | Integracja usługi External Key Management (KMS) | | | | |
| 1215 | TO_SDC_1.2.01 | Instalacja migracji kluczy i HANA LSS | Usługa dodatkowa | Wymaga HANA 2.0 SP06 lub nowszej wersji i włączenia szyfrowania HANA. | * |
| 1216 | Integracja z najemcą Data Custodian | | | | |
| 1217 | TO_SDC_1.3.01 | Integracja HANA z Data Custodian KMS | Usługa dodatkowa | Klient powinien mieć subskrypcję usługi KMS Data Custodian oraz ukończyć swój proces wdrożeniowy. Powinno być zainstalowane rozwiązanie HANA LSS. | * |
| 1218 | TO_SDC_1.3.01A | Zainstalowanie HANA LSS i migracja kluczy oraz integracja HANA z Data Custodian KMS | Usługa dodatkowa | Wymaga HANA 2.0 SP06 lub nowszej wersji i włączenia szyfrowania HANA. Klient powinien mieć subskrypcję usługi Data Custodian KMS oraz ukończyć proces wdrożeniowy. Powinno być zainstalowane rozwiązanie HANA LSS. | * |
| 1219 | Odinstalowywanie / odłączenie / integracja odwrócona | | | | |
| 1220 | TO_SDC_1.4.01A | Odinstalowywanie LSS lub odłączenie/odwrócenie integracji KMS | Usługa dodatkowa | Wymagane przestoje. | * |
| 1221 | X51 — SAP Disclosure Management (DM) | | | | |
| 1222 | Instalacja | | | | |
| 1223 | TO_SDM_1.1.01 | Instalacja komponentów DM | Usługi standardowe | Serwer internetowy IIS, serwer aplikacji DM, mechanizm zadań, usługa XBRL i BD MS-SQL. | * |
| 1224 | TO_SDM_1.1.02 | Instalacja konektora DM BW | Usługi standardowe | | * |
| 1225 | TO_SDM_1.1.03 | Instalacja pakietów zawartości DM | Usługi standardowe | Na podstawie scenariusza. | * |
| 1226 | Instalacja i konfiguracja | | | | |
| 1227 | TO_SDM_1.2.01 | Konfiguracja po instalacji | Usługi standardowe | | * |
| 1228 | TO_SDM_1.2.03 | Konfiguracja bezpiecznej komunikacji SSL/TLS serwera aplikacji DM | Usługi standardowe | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | * |
| 1229 | TO_SDM_1.2.04 | Konfiguracja mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) serwera aplikacji DM z Windows AD | Zadania wyłączone | Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury. | * |
| 1230 | X52 — SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG) | | | | |
| 1231 | Instalacja | | | | |
| 1232 | TO_VEG_1.1.01 | Instalacja komponentów VEG | Usługi standardowe | Serwer internetowy IIS, serwer MSMQ, serwer aplikacji (źródło) z osadzoną bazą danych MS-SQL Express. | * |
| 1233 | TO_VEG_1.1.02 | Instalacja dodatkowego hosta podrzędnego VEG | Usługi standardowe | | * |
| 1234 | Instalacja i konfiguracja | | | | |
| 1235 | TO_VEG_1.2.01 | Konfiguracja po instalacji | Usługi standardowe | | * |
| 1236 | TO_VEG_1.2.02 | Konfiguracja bezpiecznej komunikacji SSL/TLS VEG | Usługi standardowe | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | * |
| 1237 | TO_VEG_1.2.03 | Integracja z ERP/ECC/S4HANA | Usługi standardowe | Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. | * |
| 1238 | TO_VEG_1.2.04 | Konfiguracja mechanizmu jednokrotnej autoryzacji (SSO) z Windows AD | Zadania wyłączone | Klient może skorzystać z innych usług SAP dotyczących rozwiązań SSO dla środowiska chmury. | * |
| 1239 | X53 — SAP Content Server | | | | |
| 1240 | Instalowanie i obsługa | | | | |

| | | | | | | |
|-------------|-------------------|---|--------------------|---|--|----------|
| 1241 | TO_SCS_1.1.01 | Instalacja serwera zawartości | Usługi standardowe | | | * |
| 1242 | TO_SCS_1.1.02 | Instalacja definicji określonego parametru | Usługi standardowe | | | * |
| 1243 | TO_SCS_1.1.03 | Serwer zawartości — kopia systemu | Usługi standardowe | W umowie przewidziano maksymalnie sześć (6) odświeżeń na identyfikator SID w roku umownym. Dodatkowe odświeżenia są możliwe za dopłatą za pośrednictwem zadania TO_SCS_1.1.03A. Dostępne wyłącznie po zakończeniu początkowej fazy tworzenia. Uwaga: Klient musi dostarczyć dodatkowe informacje, które zostaną dopasowane podczas przetwarzania wniosku. | | * |
| 1244 | TO_SCS_1.1.03A | Serwer zawartości — kopia serwera — dodatkowe wnioski | Usługa dodatkowa | Dodatkowe odświeżenia poza przysługującymi, które opisano w zadaniu TO_SCS_1.1.03. Dostępne wyłącznie po zakończeniu początkowej fazy tworzenia. Uwaga: Klient musi dostarczyć dodatkowe informacje, które zostaną dopasowane podczas przetwarzania wniosku. | | * |
| 1245 | | Konfiguracja repozytoriów | | | | |
| 1246 | TO_SCS_1.2.01 | Wygenerowanie certyfikatu serwera (w przypadku włączenia SSL) | Usługi standardowe | Po podpisaniu pse SAPSSLs przez CA powinien zostać wygenerowany certyfikat. | | * |
| 1247 | TO_SCS_1.2.03 | Konfiguracja techniczna repozytoriów w OAC0 | Usługi w pakietach | Decyzje strategiczne/koncepcyjne podejmowane przez klientów/konsultantów. | Operacje aplikacji, CA S dla Cloud ERP private, Usługi CAS dla Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1248 | TO_SCS_1.2.05 | Ustawienie hasła SAPR3 w systemie backend klienta | Usługi standardowe | | | * |
| 1249 | | Aktualizacja w formie poprawki | | | | |
| 1250 | TO_SCS_1.3.01 | Aktualizacja SP wersji serwera zawartości | Usługi standardowe | | | * |
| 1251 | TO_SCS_1.3.02 | Aktualizacja SP bazy danych MaxDB | Usługi standardowe | | | * |
| 1252 | | Uaktualnienia wersji | | | | |
| 1253 | TO_SCS_1.4.01 | Kontrola wstępna połączenia repozytorium | Usługi standardowe | Należy wykonać test połączenia za pośrednictwem RSCMST w przypadku wszystkich danych repozytoriów. | | * |
| 1254 | TO_SCS_1.4.02 | Procedura aktualizacji technicznej — do wersji 7.53 | Usługi standardowe | Dotyczy wersji do 7.53. | | * |
| 1255 | TO_SCS_1.4.02A | Procedura uaktualnień technicznych | Usługi standardowe | Dotyczy wersji od 7.53 do 7.54 i kolejnych. | | * |
| 1256 | TO_SCS_1.4.03 | Konfiguracja po uaktualnieniu dla repozytoriów — dla wersji do 7.53. | Usługi standardowe | Dotyczy wersji do 7.53. | | * |
| 1257 | TO_SCS_1.4.03A | Konfiguracja po uaktualnieniu dla repozytoriów | Usługi standardowe | Dotyczy wersji od 7.53 do 7.54 i kolejnych. | | * |
| 1258 | TO_SCS_1.4.04 | Techniczne kontrole połączenia repozytorium po wykonaniu | Usługi standardowe | Należy wykonać test połączenia za pośrednictwem RSCMST w przypadku wszystkich danych repozytoriów. | | * |
| 1259 | TO_SCS_1.4.05 | Walidacja funkcjonalna repozytoriów | Zadania wyłączone | | | * |
| 1260 | | X54 — Kokpit SAP HANA 2.0 | | | | |
| 1261 | | Instalowanie i konfigurowanie | | | | |
| 1262 | TO_HANA_CP_1.1.03 | Dodawanie i utrzymywanie zasobów (np. systemów HANA) oraz grup zasobów | Zadania wyłączone | Konfiguracja kokpitu HANA wdrożonego w zarządzanym środowisku w celu zarządzania systemami HANA u klienta. Klient może wykonać to zadanie za pomocą użytkownika dostarczonego przez dostawcę usług. | nie dotyczy | n/a |
| 1263 | TO_HANA_CP_1.1.04 | Monitorowanie wykorzystania zasobów bazy danych w kokpicie HANA | Usługi standardowe | W celu wykrycia problemów w operacjach technicznych. | nie dotyczy | n/a |
| 1264 | TO_HANA_CP_1.1.05 | Zarządzanie użytkownikami | Zadania wyłączone | Klient musi utrzymywać swoich użytkowników kokpitu HANA. | nie dotyczy | n/a |
| 1265 | TO_HANA_CP_1.1.06 | Aktualizacja i uaktualnienie kokpitu HANA | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1266 | | X55 — SAP Focused Run | | | | |
| 1267 | | Konfiguracja | | | | |
| 1268 | TO_FRUN_1.1.07 | Podłączenie pierwszych systemów zarządzanych do FRUN klienta | Usługi standardowe | Zadanie to obejmuje jednorazowe przygotowania do połączenia z FRUN, w tym testy połączenia, wymianę informacji dotyczących certyfikatów, przydzielanie użytkowników, przekazywanie danych SLD itp. To zadanie może być również używane do zmiany wszelkich istniejących szczegółów połączenia, takich jak certyfikat, użytkownik, nazwa hosta. | | * |
| 1269 | TO_FRUN_1.1.08 | Podłączenie kolejnych systemów zarządzanych do FRUN klienta | Usługi standardowe | To zadanie można zlecić, jeśli co najmniej jeden inny zarządzany host został już pomyślnie połączony z FRUN za pomocą identyfikatora poprzedniego zadania. | | * |
| 1270 | TO_FRUN_1.1.06 | Konfiguracja SSI i monitorowanie we FRUN | Zadania wyłączone | | | * |
| 1271 | | Zadania dotyczące integracji X56 — SAP S/4 HANA | | | | |
| 1272 | | Konfiguracja | | | | |
| 1273 | TO_S4H_1.1.01 | Konfigurowanie ustawienia internetowego serwera proxy połączeń wychodzących | Usługi standardowe | Domyślne zadania dotyczące integracji tylko podczas przyznawania dostępu. | | * |
| 1274 | TO_S4H_1.1.02 | Integracja użytkowników i standardowych ról biznesowych | Usługi standardowe | Domyślne zadania dotyczące integracji tylko podczas przyznawania dostępu. | | * |
| 1275 | TO_S4H_1.1.03 | Konfiguracja SSL | Usługi standardowe | Domyślne zadania dotyczące integracji tylko podczas przyznawania dostępu. | | * |
| 1276 | TO_S4H_1.1.04 | Aktywacja Webservices - SICF, OData, SOAMANAGER, RFC | Usługi standardowe | Domyślne zadania dotyczące integracji tylko podczas przyznawania dostępu. | | * |
| 1277 | TO_S4H_1.1.05 | Działania dotyczące IMG/SPRO | Usługi standardowe | Domyślne zadania dotyczące integracji tylko podczas przyznawania dostępu. | | * |
| 1278 | TO_S4H_1.1.06 | Zadania związane z włączeniem aplikacji Fiori | Usługi standardowe | Domyślne zadania dotyczące integracji tylko podczas przyznawania dostępu. | | * |
| 1279 | TO_S4H_1.1.07 | Konfiguracja SLD — konfiguracja RZ70 i systemu biznesowego | Usługi standardowe | Tylko w przypadku pakietu startowego Arriba Integration. Domyślne zadania dotyczące integracji tylko podczas przyznawania dostępu. | | * |

| | | | | | |
|------|----------------|--|--|--|---|
| 1280 | | Konfiguracja usługi AI SAP Managed BTP dla scenariuszy integracji zarządzanych przez klienta | Ta usługa zapewnia odpowiednią platformę SAP Business Technology Platform (BTP) Sztuczna inteligencja (AI) wymaganą do aktywacji wbudowanych funkcji AI. Opcjonalnie można przeprowadzić automatyzację w celu aktywacji i skonfigurowania warunków wstępnych dla wymaganego osadzonego scenariusza AI Zarządzanie cyklem życia inteligentnych scenariuszy (ISLM). Warunek wstępny: SKU jednostki AI i system w obsługiwanej wersji dlażądanego scenariusza ISLM. | | |
| 1281 | TO_S4H_1.2.01 | Konfigurowanie ustawienia internetowego serwera proxy połączeń wychodzących | Usługi standardowe | Dostarczanie instancji usługi AI na platformie SAP Business Technology Platform (BTP) — opcjonalnie: propagowanie danych uwierzytelniających, konfigurowanie technicznych połączeń RFC | * |
| 1282 | TO_S4H_1.2.02 | Końcowa aktywacja scenariusza ISLM | Zadania wyłączone | Odpowiedzialność klienta. | * |
| 1283 | | X57 — SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM) | | | |
| 1284 | | Instalowanie i konfigurowanie | | | |
| 1285 | TO_CALM_1.1.02 | Konfiguracja podstawowa | Usługi w pakietach | | Operacje aplikacji, CAS dla Cloud ERP private A1,C1 |
| 1286 | TO_CALM_1.1.03 | Konfigurowanie łączności z CALM | Usługi w pakietach | Zapewnia walidację zautomatyzowanego udostępniania SAP Cloud ALM. Obejmuje: utworzenie do dziesięciu (10) użytkowników w IDM i CALM oraz przypisanie ról; a także dodanie usług przypisanych do innego numeru klienta niż SAP Cloud ALM. | Operacje aplikacji, Podstawowe operacje w SAP Cloud ALM, CAS dla Cloud ERP private A1,O2,C1 |
| 1287 | TO_CALM_1.1.04 | Konfigurowanie łączności z Cloud TMS | Usługi w pakietach | Służy do obsługi łączności między CALM i systemami ABAP. Połączenia z systemami nieopartymi na protokole ABAP można uzyskać za pośrednictwem BASIC_1.15.04. | Operacje aplikacji, Podstawowe operacje w SAP Cloud ALM A1,O2 |
| 1288 | TO_CALM_1.1.06 | Konfigurowanie zarządzania testami | Usługi w pakietach | | Przeprowadzanie testów regresji T1 |
| 1289 | | X58 — SAP Teamcenter by Siemens | Zadania i usługi dotyczące SAP Teamcenter firmy Siemens są dostępne wyłącznie dla istniejących Klientów; w tej chwili są niedostępne dla nowych Klientów. | | |
| 1290 | | Instalowanie i konfigurowanie | | | |
| 1291 | TO_TC_1.1.03 | Integracja CAD (Solidworks, NX itp.) | Zadania wyłączone | Wersje klienckie integracji CAD nie są uwzględnione. Instalacja integracji CAD wchodzi w skład usługi rozszerzenia cech zezwolenia, ponieważ jest to dodatek add-on do kompilacji podstawowej. | * |
| 1292 | TO_TC_1.1.04 | Utworzenie klienta | Zadania wyłączone | Wszystkie 4-warstwowe kompilacje klienckie na komputerach klienckich są wyłączone. | * |
| 1293 | TO_TC_1.1.05 | Klient BMIDE | Zadania wyłączone | Klient jest odpowiedzialny za zarządzanie instalacją BMIDE na swoim komputerze. | * |
| 1294 | TO_TC_1.1.08 | Ponowne uruchomienie infrastruktury Teamcenter | Usługi standardowe | W ramach planowanej konserwacji lub rozwiązywania problemów. | * |
| 1295 | TO_TC_1.1.09 | Ponowne tworzenie usługi indeksowania | Usługi standardowe | Gdy indeksy wymagają ponownego utworzenia lub naprawy na potrzeby środowiska Teamcenter. | * |
| 1296 | TO_TC_1.1.12 | Aktualizacja/poprawka komponentów Teamcenter — wyłącznie niewielkie komponenty | Usługi standardowe | Drobna aktualizacja wersji/poprawki aplikacji Teamcenter. (np. X.2.1 do X.2.2, X.2.1 do X.3.2). Wyłącznie aktualizacja techniczna. | * |
| 1297 | TO_TC_1.1.13 | Aktualizacja głównych wersji komponentów Teamcenter — tylko aktualizacja techniczna | Usługa dodatkowa | Tylko aktualizacja głównej wersji aplikacji Teamcenter (np. Teamcenter 14.2 do 2312 lub 2312 do 2406 itd.). | * |
| 1298 | TO_TC_1.1.14 | Rozszerzenie cech zezwolenia | Usługa dodatkowa | Rozszerzenie zainstalowanych cech aplikacji Teamcenter o elementy zakupione przez klienta poza standardową wersją. Podlega ocenie i wymaga zatwierdzenia przez usługodawcę. | * |
| 1299 | TO_TC_1.1.25A | Wdrożenie szablonu BMIDE — wdrożenie „na zimno” | Usługi standardowe | Po rozszerzeniu konfiguracji systemu Teamcenter klient tworzy pakiet wdrożeniowy BMIDE do celów wdrożenia „na zimno”; do przeprowadzenia wdrożenia wymagany jest dostęp na poziomie systemu operacyjnego. Klient może zamówić maksymalnie dwanaście (12) wdrożeń BMIDE „na zimno” na dany system w roku kalendarzowym. Dodatkowe żądania w tym zakresie są dostępne za dopłatą przy użyciu TO_TC_1.1.25B. Klient jest odpowiedzialny za pokrycie kosztów przywrócenia uszkodzonego środowiska, jeśli awaria środowiska wynika z błędu klienta i/lub błędu pakietu klienta. | * |
| 1300 | TO_TC_1.1.25B | Wdrożenie szablonu BMIDE — wdrożenie „na zimno” — dodatkowe żądania | Usługa dodatkowa | Dodatkowe żądania poza przysługującymi, które opisano w TO_TC_1.1.25A. | * |
| 1301 | TO_TC_1.1.27 | Zarządzanie szablonem BMIDE | Zadania wyłączone | Klient jest odpowiedzialny za zarządzanie i utrzymywanie źródłowego szablonu BMIDE oraz za weryfikację wdrażanego szablonu. | * |
| 1302 | TO_TC_1.1.36 | Wykrywanie problemów dotyczących wydajności systemu Teamcenter (technicznych przyczyn pierwotnych w zakresie usługi w chmurze) | Usługi standardowe | Na podstawie wyniku wstępnej oceny. Wykrywanie problemów przez dostawcę usług jest wykonywane tylko w sytuacjach spowodowanych przez problemy techniczne objęte zakresem usług i gdy zmniejszenie wydajności systemu nie jest zwykłym i oczekiwanym zachowaniem (np. takim samym jak to, które występowało w przeszłości przy porównywalnym obciążeniu). | * |
| 1303 | TO_TC_1.1.46 | Wdrożenie pipeline — środowisko produktywne | Usługi standardowe | Przeniesienie pipeline ze środowiska programistycznego (DEV) do środowiska produkcyjnego (PRD). | * |
| 1304 | TO_TC_1.1.47 | Tworzenie/projektowanie/modyfikowanie pipeline | Zadania wyłączone | Pomoc przy projektowaniu/modyfikacji/opracowaniu nowych pipeline. | * |
| 1305 | TO_TC_1.1.48 | Monitorowanie / ponowne uruchomienie kolejki AIG | Zadania wyłączone | Monitorowanie kolejki AIG i nią administrowanie (uruchamianie/zatrzymywanie). | * |

| | | | | | | |
|------|--|---|--------------------|---|-------------|-----|
| 1306 | TO_TC_1.1.49 | Debugowanie nieudanych transferów — wychodzących/przychodzących | Zadania wyłączone | Rozwiązywanie nierozstrzygniętych problemów dotyczących pakietów integracyjnych z Teamcenter. | | * |
| 1307 | TO_TC_1.1.50 | Usługa modułowa oparta na sieci klienta (program koordynujący) | Zadania wyłączone | Instalacja usług modułowych opartych na sieci klienta i zarządzanie nimi nie są uwzględnione. Klient odpowiada za wszystkie działania. | | * |
| 1308 | TO_TC_1.1.51 | Stworzenie modułu, mandanta planisty i programu koordynującego dla Teamcenter na nowym serwerze programu koordynującego | Usługi standardowe | Przypadek użycia konwersji. Zainstalowanie gotowego do użycia modułu, mandanta i planisty programu koordynującego na serwerze programu koordynującego na potrzeby konwersji CAD. | | * |
| 1309 | TO_TC_1.1.52 | Uruchomienie narzędzi administratora programu koordynującego | Usługi standardowe | Dotyczy zarówno programu koordynującego CAD, jak i innego niż CAD. Uruchomienie gotowych do użycia narzędzi mandanta administracyjnego programu koordynującego. | | * |
| 1310 | TO_TC_1.1.53 | Konfigurowanie zmian dotyczących programu koordynującego | Usługi standardowe | Dotyczy zarówno programu koordynującego CAD, jak i innego niż CAD. Konfigurowanie zmian dotyczących planisty, modułu i mandanta | | * |
| 1311 | TO_TC_1.1.54 | Rozwiązywanie problemów dotyczących błędnych konwersji | Zadania wyłączone | Dotyczy programu koordynującego Teamcenter. Analizowanie i rozwiązywanie problemów dotyczących błędnych lub zatrzymanych konwersji nie mieści się w zakresie. | | * |
| 1312 | TO_TC_1.1.55 | Odświeżenie systemu Teamcenter — system nieproduktywny z systemu produktywnego | Usługa dodatkowa | Nieproduktywny system Teamcenter, który ma zostać odświeżony, musi mieć taką samą architekturę (np. rozmiar bazy danych i wolumenu musi być taki sam). Nieproduktywny system Teamcenter powinien być na tym samym poziomie co produktywny pod względem niestandardowej konfiguracji. Jeśli nieproduktywny system Teamcenter, który ma zostać odświeżony, jest w niższej wersji niż system produktywny, klient musi dostarczyć najnowszy pakiet do wdrożenia w systemie nieproduktywnym przed odświeżeniem, aby zapewnić taką samą konfigurację niestandardową. | | * |
| 1313 | TO_TC_1.1.56 | Konfiguracja logowania SSO (mechanizm jednokrotnej autoryzacji (SSO)) dla Teamcenter. | Usługa dodatkowa | Obsługiwana jest tylko konfiguracja SSO oparta na SAML dla Teamcenter. Partner SI klienta musi udostępnić zespołowi ECS Teamcenter dokument konfiguracji SSO zawierający zrozumiałe kroki. Klient jest odpowiedzialny za weryfikację i rozwiązywanie problemów dotyczących scenariuszy logowania SSO oraz ewentualnych zaobserwowanych kwestii. Klient jest odpowiedzialny za ogólną konfigurację SSO dla Teamcenter. Wymagany dostęp do systemu operacyjnego. O pomoc można wnioskować za pośrednictwem zadania BASIC_1.1.14. Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie ECS instrukcji krok po kroku lub dokumentacji, która została przetestowana i zweryfikowana przez klienta. | | * |
| 1314 | X60 — SAProuter dla scenariuszy integracji | | | | | |
| 1315 | Instalowanie i konfigurowanie | | | | | |
| 1316 | TO_SR_1.1.01 | Instalacja SAProuter | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1317 | TO_SR_1.1.02 | Konfiguracja pliku saproustab | Usługi standardowe | Konfigurowanie wejść saproustab na podstawie scenariuszy integracji: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll lub SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration. | nie dotyczy | n/a |
| 1318 | TO_SR_1.1.03 | Monitorowanie dostępności rozwiązania SAProuter | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1319 | TO_SR_1.1.04 | Monitorowanie komunikacji bez użycia SNC | Usługi standardowe | Komunikacja poza scenariuszami integracji: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll lub SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration wywoła alert. | nie dotyczy | n/a |
| 1320 | X61 — SEEBURGER Cloud Integration dla SAP Global Trade Services (GTS) | | | | | |
| 1321 | Instalowanie i konfigurowanie | | | | | |
| 1322 | TO_SEE_1.1.01 | Tworzenie najemcy SEEBURGER | Zadania wyłączone | Klient musi złożyć wniosek do zespołu SEEBURGER Team o utworzenie najemców w chmurze SEEBURGER. Obejmuje to koordynowanie działań z zespołem SEEBURGER w celu pozyskania niezbędnych adresów IP do umieszczenia na liście dozwolonych, nazwy SNC, certyfikatów itd. | nie dotyczy | n/a |
| 1323 | TO_SEE_1.1.02 | Ustanowienie komunikacji z systemem backend | Usługi standardowe | Późniejsza instalacja SAProuter odnosi się do zadań TO_SR_1.1.01 i TO_SR_1.1.02. Aktualizacja nazwy SNC i adresów IP SEEBURGER w pliku saproustab w celu umożliwienia połączenia z systemem backend SAP GTS. | nie dotyczy | n/a |
| 1324 | TO_SEE_1.1.03 | Ustanowienie komunikacji między dystrybutorem zadań a SAProuter | Usługi standardowe | Dodanie rozwiązania SAProuter w puli dystrybutorów zadań systemu backend (aplikacja LoadBalancer & Network LoadBalancer) i dopuszczenie adresów IP najemcy SEEBURGER dostarczonych przez klienta w celu umożliwienia komunikacji. Informacje na temat konfiguracji LB znajdują się w zadaniu TO_LRP_1.1.01 | nie dotyczy | n/a |
| 1325 | TO_SEE_1.1.04 | Zadania systemu ABAP | Zadania wyłączone | Klient otrzyma dostęp do SNC (z uwzględnieniem zalecanych parametrów w celu zwiększenia bezpieczeństwa), tworząc połączenie RFC w systemie backend SAP GTS i obsługując profile partnerów zgodnie z potrzebami biznesowymi. Klient będzie również aktualizować certyfikaty systemu ABAP, otrzymane od SEEBURGER i umożliwi hostowi SAProuter rejestrację programu w branie plików ACL (secinfo oraz reginfo). Konfiguracja SOAManager będzie przeprowadzana przez klienta. Klient powinien udostępnić SEEBURGER certyfikat systemu ABAP i udostępnić nazwę SNC systemu ABAP na potrzeby konfiguracji. Zespół SEEBURGER dostarczy wymagane szablony. | nie dotyczy | n/a |
| 1326 | X62 — SAP SuccessFactors Employee Central Payroll — integracja | | | | | |
| 1327 | Instalowanie i konfigurowanie | | | | | |
| 1328 | TO_SF_1.1.01 | Rejestracja SAProuter Registration w SuccessFactors | Usługi standardowe | Po instalacji SAProuter utworzenie zgłoszenia XX-SER-NET-NEW w celu zarejestrowania zarządzanego rozwiązania SAProuter. Szablon można znaleźć w przewodniku „Konfigurowanie połączenia SAProuter opartego na SNC na potrzeby systemów Employee Central Payroll”. | | * |
| 1329 | TO_SF_1.1.02 | Dopuszczenie adresu IP SuccessFactors ECP | Usługi standardowe | Adresy IP ECP SuccessFactors na podstawie regionów można znaleźć w przewodniku „Konfigurowanie połączenia SAProuter opartego na SNC na potrzeby systemów Employee Central Payroll”. | | * |

| | | | | | | |
|-------------|-------------------------|---|--------------------|---|-------------|-----|
| 1330 | TO_SF_1.1.03 | Importowanie PSE do rozwiązania SAProuter | Usługi standardowe | Pobranie PSE wygenerowanego z SAP For Me — saproutercertificate (dawniej ONE Support Launchpad). | | * |
| 1331 | | X63 — TrendMicro SAP NetWeaver Virus Scan Interface (NW-VSI) | | | | |
| 1332 | | Instalowanie i konfigurowanie | | | | |
| 1333 | TO_TMVSI_AV_1.1.01 | Aktywowanie licencji TrendMicro NW-VSI | Usługa dodatkowa | SAP Virus Scan Interface (VSI) jest komponentem zabezpieczeń platformy SAP NetWeaver. VSI służy do zabezpieczania wszelkiego rodzaju zawartości Klienta, w tym dokumentów, osadzonych obrazów i aktywnej zawartości, w tym JavaScript i skryptów w dokumentach PDF i Office. | | * |
| 1334 | TO_TMVSI_AV_1.1.01 2 | Konfiguracja warstwy aplikacji | Zadania wyłączone | | | * |
| 1335 | | X64 — Oprogramowanie Microsoft SQL Server | | | | |
| 1336 | | Instalowanie i konfigurowanie | | | | |
| 1337 | TO_MSSQL_1.1.01 | Instalacja lub aktualizacja klienta MSSQL | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1338 | TO_MSSQL_1.1.02 | Implementacja szyfrowania bazy danych MSSQL w już zainstalowanej bazie danych MSSQL na etapie operacji | Usługi opcjonalne | Włączenie szyfrowania w działających systemach. Przesłój wymagany do ponownej instalacji bazy danych; potencjalne dodatkowe zużycie pamięci podlega wnioskowi o zmianę (CR). | nie dotyczy | n/a |
| 1339 | TO_MSSQL_1.1.03 | Implementacja szyfrowania bazy danych MSSQL w już zainstalowanej bazie danych MSSQL na etapie tworzenia | Usługi standardowe | Szyfrowanie zostaje włączone podczas tworzenia systemu tylko na żądanie. | nie dotyczy | n/a |
| 1340 | TO_MSSQL_1.1.04A | Zarządzanie awaryjnymi bazami danych (MSSQL System Replication) w celu zapewnienia wysokiej dostępności | Usługi standardowe | Wykonywane wyłącznie w przypadku systemów produkcyjnych i tylko wówczas, gdy dedykowane awaryjne bazy danych stanowią część rozwiązania objętego umową. Nie mieści się w zakresie w przypadku konfiguracji wielowzłowych. Testy w trybie awaryjnym nie są wykonywane regularnie według systemu. | nie dotyczy | n/a |
| 1341 | TO_MSSQL_1.1.04B | Zarządzanie awaryjnymi bazami danych (MSSQL System Replication) w celu odtwarzania po awarii | Usługi standardowe | | nie dotyczy | n/a |
| 1342 | | X65 — ekstraktor SAP Signavio Process Intelligence On-Premise | | | | |
| 1343 | | Instalowanie i konfigurowanie | | | | |
| 1344 | TO_SGPIEX_1.1.01 | Instalacja i/lub aktualizacja | Usługi standardowe | Dotyczy tylko struktur SAP ECC i S4/HANA jako agent integracji. Agent jest zainstalowany na standardowej maszynie wirtualnej. Obejmuje wdrożenie wstępnych wymagań technicznych dla ekstraktora SAP Signavio. Dostępne dla wszystkich hiperskalarów. | | * |

Packaged Services Table Available at:

<https://dam.sap.com/mac/embed/public/pdf/a/9QAYbbF?rc=10&doi=SAP1271618&includeSapBrandedWrapper=true>

Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS")) available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.