

SAP Enterprise Cloud Services

РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ («R&R»). Применимо к: SAP Cloud ERP Private, опция индивидуальной настройки, опция для центра обработки данных клиента, RISE with SAP S/4HANA Cloud, частный выпуск, опция индивидуальной настройки, опция для центра обработки данных клиента

SAP S4HANA Cloud, частный выпуск, и SAP ERP, опция индивидуальной настройки, опция для центра обработки данных клиента: роли и обязанности

ОБЩЕДОСТУПНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2026 March

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Сформировано с помощью системы управления контентом R&R. Полное или частичное воспроизведение или передача в какой-либо форме и в каких-либо целях настоящей публикации без явным образом выраженного разрешения SAP SE или аффилированной компании SAP запрещены. Информация, содержащаяся в настоящей публикации, может быть изменена без предварительного уведомления. Некоторые программные продукты, предлагаемые на рынке компанией SAP SE и ее дистрибьюторами, содержат компоненты программного обеспечения, исключительными правами в отношении которых обладают иные поставщики программного обеспечения. Возможны различные варианты спецификаций продуктов для разных стран. Настоящие материалы предоставлены компанией SAP SE или ее аффилированной компанией исключительно в информационных целях, без предоставления каких-либо гарантий. Компания SAP или ее аффилированные компании не несут ответственности за ошибки или недочеты, выявленные в настоящих материалах. Гарантии, если таковые предоставляются, в отношении продуктов и услуг компании SAP или ее аффилированной компании содержатся исключительно в сопроводительной документации к соответствующим продуктам и услугам. Ничто, изложенное в настоящем документе, не должно трактоваться как предоставление дополнительных гарантий.

ПЯТЬ КАТЕГОРИЙ. Во избежание разночтений все задачи и услуги, перечисленные в настоящем документе о ролях и обязанностях, должны считаться элементами каталога услуг. В то же время релевантность и необходимость выполнения каждой отдельной задачи или услуги зависит исключительно от Вычислительной среды клиента. Клиенты отвечают за проверку и анализ представленных задач и за выбор задач/услуг при сотрудничестве с Консультантом по облачной архитектуре SAP («CAA»), Менеджером по работе с клиентом («CDM») или группой центра по работе с клиентами Private Cloud. Кроме того, доступность определенной услуги также может быть ограничена для песочницы или других тестовых сред.

Service	Definition
Стандартные услуги	Все задачи/услуги, включенные в состав Стандартных услуг, которые покрываются вознаграждением за услуги и которые оказываются SAP2 по согласованию с клиентом. Некоторые услуги можно заказать в рамках «Объединенной услуги».(3)
Дополнительные услуги	Дополнительные услуги — это задачи/услуги, которые не включены в состав Стандартных услуг, не являются и не могут являться частью Пакетов услуг(1). Эти задачи/услуги: могут быть выбраны клиентом, могут потребовать дополнительной оплаты, должны быть специально включены и перечислены в контракте с клиентом (в исходном договоре или посредством запроса на изменение) и могут оказываться только SAP (2).
Пакеты услуг	Пакеты услуг(1): включают задачи/услуги, которые клиент может выполнить самостоятельно или поручить их выполнение SAP(2). Выполняется клиентом, если применимо и если не используется Пакетная услуга. Пакеты услуг требуют дополнительной оплаты в соответствии с условиями контракта с клиентом. (Ранее: Сервисы облачных приложений SAP (Cloud Application Services, CAS) доступны за дополнительную плату. Выполняется клиентом, если применимо и если не используется Услуга CAS.)
Дополнительная услуга	Дополнительная услуга: это единовременные задачи/услуги, не входящие в Стандартные услуги, Дополнительно приобретаемые услуги и/или Пакеты услуг(1). Эти задачи/услуги: могут быть выбраны клиентом, могут потребовать дополнительной оплаты и могут оказываться только SAP(2).
Исключенные задачи	Исключенные задачи — это задачи/услуги, которые может выполнить только клиент и которые исключены из состава Стандартных услуг, Дополнительных услуг, Дополнительных услуг и/или Пакетов услуг(1).

Open Definitions

(1) Пакеты услуг – категория дополнительных услуг, определенная в настоящем документе как Пакеты услуг. Пакеты услуг требуют дополнительной оплаты в соответствии с условиями контракта с клиентом. Из состава Пакетов услуг исключены все услуги по расширению, сокращению или изменению существующего ландшафта клиента, например по предоставлению дополнительных инфраструктурных ресурсов. SAP может предоставлять некоторые Пакеты услуг как в упреждающем режиме, так и в режиме реагирования. Для того чтобы SAP могла предоставлять услуги в режиме реагирования, клиент должен направить SAP сервисную заявку на Пакеты услуг через систему сервисных заявок, доступ к которой предоставляется клиенту именно для этой цели. Таблица с пакетами услуг доступна по адресу:
(2) Под термином «SAP» в настоящем документе понимается компания SAP в соответствии с определением в Договоре и подразумевается либо компания SAP, либо соответствующий сторонний поставщик или субподрядчик SAP.
Не все задачи или услуги, перечисленные в документе о ролях и обязанностях, могут быть релевантны для всех клиентских сред. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler). Некоторые задачи или услуги могут не предоставляться SAP или отдельными сторонними поставщиками SAP либо не предоставляться в определенных регионах. Доступность той или иной услуги может также зависеть от характеристик/параметров запроса/ситуации конкретного клиента (например, от размера системы, объема решения и т. д.) и должна уточняться и подтверждаться на индивидуальной основе совместно с Консультантом по облачной архитектуре SAP («CAA»), Менеджером по работе с клиентом («CDM») или группой центра по работе с клиентами Private Cloud.
Все задачи и работы, которые не были приобретены клиентом или не предоставляются SAP как часть стандартных услуг, но необходимы клиенту и его Вычислительной среде, относятся к сфере ответственности самого клиента.
PDF-версия настоящего документа «Роли и обязанности», размещаемая SAP по адресу https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html , является зарегистрированной Документацией. Клиент признает, что версия настоящего документа о ролях и обязанностях не в формате PDF может быть предоставлена для анализа и планирования задач, а также для целей общего управления задачами клиента, однако такая версия не будет рассматриваться как Документация.

(3) «Объединенная услуга» состоит из нескольких связанных Стандартных услуг/задач, которые выполняются последовательно или параллельно для выполнения операции сопровождения в один и тот же период времени и оптимизации заказа и выполнения. Доступность Объединенных услуг указана в Приложении для сервисных заявок/SAP for Me.

Все описания задач относятся исключительно к выполнению соответствующей задачи и не включают потенциально необходимые мощности аппаратных средств или инфраструктуры (например, вычислительные мощности, хранилище, сетевое соединение и т. д.). Включение таких требований должно осуществляться посредством запроса на изменение контракта и требует дополнительной оплаты услуг. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут различаться в зависимости от развернутой инфраструктурной платформы (например, гиперскейлер). Задачи применимы только к системам, управляемым поставщиком услуг, если явным образом не указано иное. Доступность определенной услуги также может быть ограничена для песочницы или других тестовых сред.

Row	Identifier	Task	Responsibility	Remarks	Package	Package Code
			ROLES AND RESPONSIBILITIES			
1		A — Управление услугами	Если услуги предоставляются Премиум-партнером, некоторые задачи в главе «A – Управление услугами» выполняются совместно SAP и данным Премиум-партнером. Требования и параметры принадлежащего Клиенту центра обработки данных (или используемого Клиентом стороннего центра обработки данных) определены в Дополнении к Договору о центре обработки данных клиента. Они касаются следующих условий вычислительной среды центра обработки данных клиента: электроснабжение, охлаждение, безопасность, сетевое взаимодействие, операционные аудиты, соглашения об уровне сервиса /доступность и т. д.			
2		Управление отношениями с клиентами				
3	SM_1.1.01	Проведение установочной встречи предоставления услуг и обслуживания - Анализ руководства по поддержке - Анализ ландшафта и согласование объема - Подробный обзор плана взаимодействий и обслуживания	Стандартные услуги			*
4	SM_1.1.02	Анализ управления ресурсами: предоставление данных через отчет и (или) инструмент для самостоятельной подготовки отчетов для анализа систем в составе ландшафта, мониторинг и составление отчетов об использовании ресурсов (например, объем хранилища, память и ЦП) для предотвращения операционных проблем. Анализ потребности в изменении и расширении оказываемых услуг на базе тенденций потребления технических ресурсов.	Стандартные услуги			*
5	SM_1.1.03	Планирование управления мощностями: предоставление периодического плана мощностей на основе технического анализа управления мощностями	Стандартные услуги			*
6	SM_1.1.04	Уведомление о недоступности системы и управление эскалацией	Стандартные услуги	Управление критическими ситуациями с целью возврата к оптимальному качеству и стандартам услуг. Анализ основных причин недоступности систем только для продуктивных систем.		*
7	SM_1.1.05	Анализ эффективности оказания услуг и составление отчета – периодически – Рассмотрение материалов и внесение предложений при поступлении большого количества заявок на поддержку – доступность услуг и КПЭ	Стандартные услуги			*
8		Управление сервисными заявками — техническая поддержка				
9	SM_1.2.01	Управление сервисными заявками: - Создание сервисных заявок с помощью платформы сервисных заявок - Обновление и повторная отправка сервисных заявок обратно поставщику услуг через платформу сервисных заявок, если требуется дополнительное действие/внимание/информация со стороны клиента	Исключенные задачи	Для запросов на изменения используется процесс, определенный в контракте. Сервисные заявки, для которых требуется оформить коммерческие запросы на изменение или осуществлять планирование и координирование, выполняются только в рабочие часы клиента. SAP ECS может помочь только в том случае, если клиент не может создать, подать и (или) утвердить запрос самостоятельно. Все сервисные заявки и запросы на изменение по-прежнему подлежат письменному утверждению клиента (обычно по электронной почте). В некоторых редких случаях (например, для инициирования поставки услуг, уже предусмотренных в контракте) сотрудники SAP ECS могут создать (но не подать) сервисную заявку в системе от имени клиента, однако клиент должен подать сервисную заявку независимо от того, является она платной или нет. Клиент также может отправить по электронной почте подтверждение своего намерения подать сервисную заявку, и в этом случае сотрудники SAP ECS смогут подать заявку, приложив подтверждение, полученное от клиента по электронной почте. Сотрудники SAP ECS не могут подать сервисную заявку без письменного разрешения клиента.		*
10	SM_1.2.09	Управление сервисными заявками - Получение и подтверждение сервисных заявок через платформу сервисных заявок - Оценка критичности/приоритетности сервисных заявок, необходимых разрешений и объема работ - Координирование утверждения заявки - Уведомление заявителя об утверждении или отклонении - Согласование графика выполнения сервисной заявки - Уведомление о выполнении сервисной заявки	Стандартные услуги	Поставщик обязуется обрабатывать сервисные заявки в часы, указанные в Соглашении об уровне сервиса. Запросы на изменение в соответствии с процессом, определенным в Соглашении Сервисные заявки, для которых требуется оформить коммерческие запросы на изменение или осуществлять планирование и координирование, выполняются только в рабочие часы клиента.		*
11	SM_1.2.11_AE	Создание плана сервисного обслуживания для повторяющихся и проактивных задач CAS / Создание и ведение плана сервисного обслуживания для повторяющихся и проактивных услуг	Стандартные услуги	Применимо, только если пакеты CAS включены в контракт.		*
12	SM_1.2.12_AE	Создание и ведение плана версий программного обеспечения для управляемого ландшафта	Стандартные услуги	Включая проверку наличия обновлений программного обеспечения SAP (версия выпуска SAP, пакеты поддержки SAP, обновления ядра SAP, версия БД) для ландшафта по контракту.		*
13		Услуги для поддержки соответствия отраслевым нормам				
14		Квалификационные услуги				
15	SM_1.6.02	Квалификационные результаты работ (документация по проекту и жизненному циклу)	Дополнительные услуги			*
16	SM_1.6.03	Квалификация и обучение персонала как обязательное требование для административного доступа к системам из регулируемых отраслей	Дополнительные услуги			*
17	SM_1.6.04	Начальная установка/настройка системы с дополнительной аттестацией установки	Дополнительные услуги			*
18		Услуги обработки				
19	SM_1.6.06	Управление документами и записями для регулируемых отраслей	Дополнительные услуги			*
20	SM_1.6.07	Управление изменениями и конфигурацией для регулируемых отраслей	Дополнительные услуги			*
21	SM_1.6.08	Управление проблемами для регулируемых отраслей	Дополнительные услуги			*
22	SM_1.6.09	Аудит и периодические проверки	Дополнительные услуги			*

23	SM_1.6.10	Вывод систем из эксплуатации для регулируемых отраслей	Дополнительные услуги			*
24		B — Управляемая инфраструктура	В разделе В «Оборудование поставщика в ЦОД клиента: управляемая инфраструктура» описаны услуги инфраструктуры, предоставляемые для компонентов, используемых как часть управляемых систем; услуги, связанные с процессом «Подготовки сервера» (инфраструктура как услуга, IaaS), подробно описаны в соответствующем разделе. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы. SAP предоставляет стандартные программные приложения, которые часто выходят за рамки отраслевых границ, и, поскольку у каждого клиента свой уникальный набор системных потребностей, существует множество возможностей с точки зрения различных типов бизнес-использования и, следовательно, определения ключевых показателей эффективности. В типичном проекте по определению размеров клиент выполняет ряд оценок и задач для получения точных результатов оценки размеров.			
25		Управление центром обработки данных				
26	INFRA_1.1.01_CE	Управление центром обработки данных	Исключенные задачи	Эта услуга осуществляется либо на объектах клиента, принадлежащих соответствующему поставщику услуг НЕС, либо на арендованных объектах совместного размещения (колокации).		*
27		Управление сетью				
28	INFRA_1.2.01_CE	Управление удаленным подключением между управляемым системным ландшафтом и инфраструктурой поддержки поставщика услуг	Исключенные задачи	В зависимости от выбранного поставщика услуг, клиент предоставляет терминальное оборудование для виртуальной частной сети (VPN), обеспечивает настройку и поддержку узлов туннеля VPN и граничных точек / точек доступа в Интернет. Клиент соединит свои сети с сетями сайта Провайдера с помощью нескольких ссылок для обеспечения избыточности. В сетевой среде Провайдера будет осуществляться терминация волоконно-оптических соединений между 10G и 100G.		*
29	INFRA_1.2.03	Перемещение существующей системы в ландшафте клиента в новую подсеть с целью разделения сети	Дополнительная услуга	Для перемещения или перенастройки существующих виртуальных машин из одной подсети в другую подсеть. Не включает серверы шлюза клиента (CGS) — см. INFRA_1.2.06 для CGS.		*
30	INFRA_1.2.03A	Предоставление дополнительных подсетей	Дополнительная услуга	Стандартное предложение включает до 2 (двух) дополнительных подсетей в период первоначальной сборки ландшафта. Клиенты могут запросить дополнительные подсети, используя эту Дополнительную услугу, если требуется больше подсетей в период первоначальной сборки сети, или в существующем ландшафте. Эта услуга предусматривает создание подсетей только для таких уровней, как тестовый (Sandbox), разработка (DEV), контроль качества (QA) и т. д., и не включает изоляцию и ограничения между подсетями, использующими сервисы SGN/G/Firewal, — для этой цели используется INFRA_1.2.03B. Не входит в объем для разделения сервера приложений или БД.		*
31	INFRA_1.2.03B	Конфигурирование ограничений коммуникации между продуктивным и непродуктивным уровнями	Дополнительная услуга	Можно использовать, если требуются ограничения между уровнями или системами on-premise. Клиент предоставляет матрицу коммуникации для ввода ограничений в действие (например, разрешить доступ для монтажа по уровням; разрешить порт 3299 из продуктивной системы в систему обеспечения качества и т. д.). Количество правил ограничений (например, список контроля доступа) — не более 20 (двадцати) на ландшафт клиента. Такие ограничения между серверами приложений и БД в рамках одного уровня не входят в объем и не разрешены. Доступ поставщика услуг не подлежит ограничению.		*
32	INFRA_1.2.04_CE	Изменение существующей взаимосвязи с клиентом	Исключенные задачи	Клиент должен настроить и управлять маршрутизацией от своей точки доступа в Интернет в каждом местоположении — первичном и вторичном (в случае аварийного восстановления) — к управляющим сетям Провайдера.		*
33	INFRA_1.2.06_CE	Миграция IP-адресов — изменение IP-адресации существующего клиентского сегмента сети с пользовательским доступом на новую IP-адресацию.	Дополнительная услуга	Диапазоны IP-адресов для сетей управления услугами нельзя изменить без полной реорганизации системы и потери услуги. Клиентам, использующим модель развертывания ЦОД клиента, настоятельно рекомендуется предоставить окончательные диапазоны IP-адресов перед начальной сборкой системы. Диапазоны IP-адресов можно изменить только для сегмента сети с пользовательским доступом клиента после начальной сборки путем миграции SAP-систем в новые сегменты.		*
34	INFRA_1.2.07	Интеграция локальных DNS-доменов клиента на DNS-серверах DNS для разрешения имен хостов	Стандартные услуги	Стандартная услуга доступна только на начальных этапах настройки и адаптации. Если необходимо, после передачи системы используйте INFRA_1.2.11. Поддерживается посредством перенаправления DNS (DNS forwarding) на сервере DNS. В рамках этого задания записи в файле /etc/hosts не добавляются на отдельных серверах.		*
35	INFRA_1.2.08	Миграция/изменение домена SAP (*.sap.biz) на домен клиента или миграция домена клиента	Дополнительная услуга	Применяется, если клиенту нужно перейти с внутреннего домена на собственный домен или перенести имеющийся домен на новый в связи с организационными изменениями.		*
36	INFRA_1.2.09_CE	Настройка брандмауэра и сетевые элементы управления	Исключенные задачи	Эта услуга имеет только брандмауэр базовой защиты для блокирования административных портов. Клиент должен предоставить все настройки брандмауэра и элементы управления сетевым трафиком в инфраструктуру Провайдера. По умолчанию сегментация сети выполняется для не более чем 3 (трех) сегментов сети.		*
37	INFRA_1.2.10_CE	Настройка и поддержка аппаратного выравнивания нагрузки	Исключенные задачи	Этот сервис не содержит устройств для аппаратного выравнивания нагрузки; он будет включать только программные решения для выравнивания нагрузки, такие как SAP Webdispatcher.		*
38	INFRA_1.2.11	Изменение конфигурации системы наименования доменов (DNS)	Стандартные услуги	Перенаправление DNS на локальные домены Клиента; передача зоны на несколько удаленных сайтов и изменение существующей конфигурации DNS.		*
39	INFRA_1.2.12	Создание общего ключа доступа для платформ Hypeerscaler и разрешение для IP-адресов	Стандартные услуги	Для переноса существующих систем. Разрешение на доступ к облачному хранилищу SAP ECS для загрузки локальных данных в целях миграции. Установка соединения между локальным и облачным хранилищами SAP ECS посредством внесения общедоступных локальных IP-адресов в белый список.		*
40		Операции с аппаратным обеспечением	Применимо к оборудованию под управлением поставщика услуг.			
41	INFRA_1.4.03	Планирование и проведение обслуживания инфраструктуры управляемых услуг	Стандартные услуги			*
42	INFRA_1.4.05	Мониторинг критических операционных параметров вычислительной среды	Стандартные услуги			*

43	INFRA_1.4.06	Контроль емкости диска	Стандартные услуги	Расширение мощности оплачивается дополнительно.		*
44	INFRA_1.4.07	Контроль мощности ресурсов сервера	Стандартные услуги	Расширение мощности оплачивается дополнительно.		*
45	INFRA_1.4.08	Контроль использования сети	Стандартные услуги			*
46	INFRA_1.4.09	Инфраструктурные/аппаратные/системные запросы; обработка запросов на изменение в соответствии с необходимостью апгрейда оборудования, добавление нового оборудования и т. д.	Стандартные услуги	Клиент должен предоставить заявку, содержащую достаточно подробные сведения, в разумные сроки через систему отслеживания; может взиматься дополнительная плата; услуга предоставляется только в рабочее время (это касается только коммерческой части, график технических работ по внедрению будет составлен с учетом контрактных положений).		*
47	INFRA_1.4.11	Масштабирование вычислительной мощности (памяти и ЦП)	Дополнительные услуги			*
48		Управление хранением данных				
49	INFRA_1.5.01	Управление файлами данных, файловыми системами и дисками согласно стандартам и принятым практикам	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация.		*
50	INFRA_1.5.02	Масштабирование емкости систем хранения	Дополнительные услуги			*
51	INFRA_1.5.07	Шифрование корневых томов внешней биллинговой системы (EBS)	Стандартные услуги			*
52	INFRA_1.5.08	Удаление SWAP-диска с компьютеров базы данных HANA	Стандартные услуги			*
53		Операционная система				
54	INFRA_1.6.01	Создание и ведение пользователей ОС и групп	Стандартные услуги	Доступ предоставляется только поставщику услуг, привилегированный доступ к операционной системе клиенту не предоставляется.		*
55	INFRA_1.6.04	Оповещение клиента об инцидентах, связанных с безопасностью	Стандартные услуги			*
56	INFRA_1.6.05	Настройка параметров ОС	Стандартные услуги	Используется для различных операций, таких как изменение/обновление параметров часового пояса.		*
57	INFRA_1.6.06	Диагностирование проблем операционной системы, контроль системного журнала и файловых систем	Стандартные услуги			*
58	INFRA_1.6.07	Взаимодействие с поставщиком ОС для решения проблем операционной системы	Стандартные услуги			*
59	INFRA_1.6.08	Мониторинг областей подкачки и страниц	Стандартные услуги			*
60	INFRA_1.6.09	Мониторинг загрузки памяти	Стандартные услуги			*
61	INFRA_1.6.12	Управление жизненным циклом программного обеспечения для операционной системы	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».		*
62		Запуск/остановка работы системы				
63	INFRA_1.7.01	Плановое включение и выключение вычислительной среды	Стандартные услуги			*
64	INFRA_1.7.03	Перезапуск вычислительной среды после сбоя	Стандартные услуги			*
65		Резервное копирование/восстановление				
66	INFRA_1.8.01	Стандартное резервное копирование файловой системы и базы данных	Стандартные услуги	В соответствии со стандартами или конкретными положениями, указанными в Соглашении.		*
67	INFRA_1.8.10	Резервное копирование по запросу / продление срока хранения существующей копии, сделанной по запросу	Дополнительная услуга	Необходимое время для выполнения резервного копирования должно быть согласовано заранее. Срок хранения данных не может превышать дату окончания контракта или 12 (двенадцать) месяцев — в зависимости от того, что наступит раньше. Хранение резервных копий (бэкапов) более 12 (двенадцати) месяцев не входит в данный пакет услуг. Хранение объектов BLOB (больших двоичных объектов) оплачивается дополнительно в зависимости от требуемого объема согласно тарифу INFRA_1.5. Резервные копии журналов базы данных сохраняться не будут.		*
68	INFRA_1.8.09	Долгосрочное резервное копирование: на основе SKU, на основе дополнительных услуг	Дополнительные услуги	Данная услуга основана на стандартном предложении по плановому резервному копированию, описанном в типе контрактного обслуживания Клиента: например, долгосрочное хранение резервных копий из дополнительных услуг или резервные копии на основе SKU для контрактов PCE. Срок хранения не может превышать дату окончания договора. В рамках этой услуги будет использоваться механизм резервного копирования БД/FS онлайн, а резервные копии журналов для базы данных сохранены не будут. При заказе услуги необходимо учитывать сроки обработки запросов на изменения, а также предусмотреть объем объектного хранилища (BLOB-хранилища) в соответствии с требованиями к размеру данных.		*
69	INFRA_1.8.11	Контроль процессов резервного копирования	Стандартные услуги			*
70	INFRA_1.8.07	Периодическая проверка процедур резервного копирования/восстановления	Стандартные услуги	Клиенты не могут заказать выполнение этой задачи. Эта задача выполняется с целью проверки процедур и операционной готовности; тестируются не отдельные системы, а типичные сценарии		*
71	INFRA_1.8.03	Восстановление данных (файловая система, база данных) после системных сбоев	Стандартные услуги			*
72	INFRA_1.8.02	Восстановление данных (файловая система, база данных) по запросу клиента (не в ответ на системные сбои)	Стандартные услуги	Включено до 12 (двенадцати) восстановлений на SID (целевую систему) за контрактный год. Этот лимит учитывает восстановления, выполняемые во время копирования системы. Для дополнительных восстановлений используйте BASIC_1.8.20.		*
73	INFRA_1.8.06	Проверка логической целостности и непротиворечивости восстановленных данных	Исключенные задачи			*
74		Непротиворечивый мгновенный снимок тома БД NFS и восстановление	Задачи и услуги NFS доступны только существующим клиентам и в настоящее время недоступны для новых клиентов. Доступно только в центре обработки данных SAP. При запросе тиражирования нестандартного файлового ресурса обратите внимание на следующие ограничения. Размер подключенного/смонтированного хранилища и число файлов не должны превышать 512 Гб и 1 миллион соответственно.			
75	INFRA_1.13.01	Выполнение стандартного мгновенного снимка тома БД NFS	Стандартные услуги	Только для SAP HANA и ASE. В соответствии со стандартами или конкретными положениями, указанными в Соглашении.	неприменимо	n/a
76	INFRA_1.13.02	Выполнение внепланового непротиворечивого мгновенного снимка тома БД NFS	Стандартные услуги	Необходимое время для выполнения согласовывается заранее.	неприменимо	n/a
77	INFRA_1.13.03	Выполнение исключительного внепланового непротиворечивого мгновенного снимка тома БД NFS	Стандартные услуги	Пример: увеличение срока хранения мгновенного снимка или перенос во вторичную систему для более длительного хранения. Предлагаемые варианты указаны в отдельных позициях услуг и могут быть изменены; не все теоретически возможные комбинации частоты резервного копирования и периода хранения могут быть предоставлены.	неприменимо	n/a

78	INFRA_1.13.04	Восстановление мгновенного снимка тома БД NFS (файловая система, база данных) при необходимости после системных сбоев	Стандартные услуги	Восстановление данных после ошибки со стороны клиента оплачивается дополнительно.	неприменимо	n/a
79	INFRA_1.13.05	Восстановление тома БД NFS (файловая система, база данных) по запросу клиента — не в связи с системными сбоями	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
80	INFRA_1.13.06	Выполнение стандартного мгновенного снимка тома NFS плоской файловой системы (не тома БД)	Стандартные услуги	В соответствии со стандартами или конкретными положениями, указанными в Соглашении.	неприменимо	n/a
81	INFRA_1.13.07	Восстановление стандартного мгновенного снимка тома NFS плоской файловой системы (не тома БД) — по запросу клиента (не по причине системного сбоя)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
82	INFRA_1.13.07A	Восстановление стандартного мгновенного снимка тома NFS плоской файловой системы (не тома БД) — если требуется после системного сбоя	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
83		Мониторинг NFS для локальных систем и гиперскейлеров				
84	INFRA_1.14.01	Мониторинг ресурсов NFS в локальной системе Клиента и/или гиперскейлере	Стандартные услуги	Доступно только для NFSv4.1 и выше. Соглашение об уровне обслуживания (SLA) неприменимо к ресурсам NFS через WAN. Может потребоваться перезапуск системы. Поддерживается только «мягкое мониторирование». За мониторинг производительности и пропускной способности отвечает Клиент.		*
85		Интеграция инфраструктуры				
86	INFRA_1.9.02	Интеграция пользовательского Active Directory, Google IdP и других решений для управления идентификацией	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.		*
87	INFRA_1.9.04	Предоставление доступа к системам/ресурсам в инфраструктуре клиента	Исключенные задачи	Если необходимо для выполнения договорных обязательств.		*
88		Возможности обмена файлами: общие ресурсы CIFS				
89	INFRA_1.10.01	Установка удаленного клиентского SMB-каталога локально в управляемом ландшафте Linux (т. е. CIFS)	Стандартные услуги	В рамках мощностей инфраструктуры согласно договору. Не разрешается совместное использование SMB на серверах БД.		*
90	INFRA_1.10.01A	Предоставление каталога на сервере Samba на сервере LINUX в управляемом ландшафте для удаленного доступа мандантов SMB	Стандартные услуги	В рамках мощностей инфраструктуры согласно договору. Конфигурации совместного доступа к серверу Samba (Samba Server Share) не разрешены на серверах БД.		*
91	INFRA_1.10.03	Управление пользователями и доступом	Стандартные услуги	Однократно/первоначально при создании общего ресурса хранения.		*
92	INFRA_1.10.04	Создание и ведение структуры папок для общих ресурсов	Стандартные услуги			*
93	INFRA_1.10.05	Обеспечение актуальной антивирусной защиты на оборудовании конечных пользователей, подключенном к предоставленным общим ресурсам хранения	Исключенные задачи			*
94	INFRA_1.10.06	Внедрение защиты от вирусов на сервере	Стандартные услуги			*
95	INFRA_1.10.07	Резервное копирование загруженных на общие ресурсы данных для обеспечения их целостности	Исключенные задачи	Клиент должен убедиться, что данные, загружаемые на общие ресурсы CIFS, в надежно зашифрованном виде хранятся на его стороне; резервное копирование самих общих ресурсов выполняется только посредством стандартного резервного копирования файловой системы без возможности восстановления по моменту времени.		*
96		Управляемый сервер SFTP		Устанавливается на существующий сервер приложений в управляемой системе		
97	INFRA_1.11.01	Конфигурирование служебного процесса SFTP	Стандартные услуги	Доступно только для Linux. Входящие данные извне (из Интернета) запрещены.		*
98	INFRA_1.11.02 AE	Создание и ведение учетных записей и групп пользователей SFTP	Стандартные услуги	До 10 (десяти) пользователей на сервер.		*
99	INFRA_1.11.02A	Создание и ведение учетных записей и групп пользователей SFTP — дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Запросы на предоставление дополнительных пользователей, помимо указанных в INFRA_1.11.02 AE		*
100	INFRA_1.11.03	Управление файловыми системами	Стандартные услуги	В рамках мощностей инфраструктуры согласно договору.		*
101	INFRA_1.11.04	Предоставление списка пользователей	Исключенные задачи			*
102	INFRA_1.11.05	Создание и удаление файлов	Исключенные задачи			*
103		Управление глобальной вычислительной сетью				
104	INFRA_1.12.01_CE	Обеспечение инфраструктуры сети в центре обработки данных/местонахождении клиента	Исключенные задачи	Если клиент использует несколько площадок для поставки услуги SAP (например, для целей аварийного восстановления), то клиент должен создать 2 (два) соединения 10G между площадками, привязать их к своим сетевым сервисам управления и предоставить их на площадку поставки услуги SAP.		*
105	INFRA_1.12.03	Определение размерных параметров и приобретение сетевого подключения между объектом клиента и управляемой системой; управление поставщиком телекоммуникационных услуг или независимым поставщиком ПО	Исключенные задачи			*
106		C1 — Управление базой данных SAP HANA				
107		SAP HANA (общие операции с базами данных)		Объем стандартных услуг, перечисленных в этой версии документа «Роли и обязанности», в базовой версии включает определенные компоненты и функции, являющиеся частью базы данных SAP HANA. SAP HANA предоставляет дополнительные возможности и функции, для которых связанные услуги и поддержка не включены в стандартный объем услуг и могут предоставляться за дополнительную плату. Целесообразность дополнительных и необязательных услуг с целью поддержки таких компонентов и других будущих компонентов SAP HANA и обеспечения их доступности будет оцениваться и определяться SAP на индивидуальной основе, включая оценку сопутствующих трудозатрат и расходов. Соответствующие стандартные и дополнительные услуги указаны в отдельных разделах настоящего документа.		
108	HANA_1.1.31	Предоставление рекомендаций по управлению версиями базы данных	Стандартные услуги	Поставщик услуг предоставит руководство по рекомендуемым версиям базы данных, основанное на полученном опыте и информации, полученной из отдела разработки продуктов SAP.	неприменимо	n/a
109	HANA_1.1.01	Планирование и выполнение расширений файловой системы, например для операций резервного копирования	Стандартные услуги	Для дополнительного потребления ресурсов инфраструктуры требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
110	HANA_1.1.02	Мониторинг потребления ресурсов базы данных для обнаружения операционных технических проблем	Стандартные услуги	Результат используется при управлении мощностью и в анализе трендов; рекомендации по оптимизации можно получить из услуг SAP Enterprise Support.	неприменимо	n/a
111	HANA_1.1.03	Мониторинг роста размеров таблиц для заблаговременного предотвращения операционных проблем и контроля выделенных ресурсов в рамках, определенных контрактом	Стандартные услуги	Объем хранилища указывается в описании услуги. Мониторинг и оповещение осуществляются с помощью автоматизированной системы. Рекомендации по ограничению роста объема данных можно получить из услуг SAP Enterprise Support.	неприменимо	n/a

112	HANA_1.1.04	Разделение таблиц (техническое исполнение)	Стандартные услуги	Задача выполняется исключительно Поставщиком услуг; выполнение Клиентом не предусмотрено. Если разделение требуется из-за значительного роста таблиц, Стандартная услуга предусматривает разделение только 1 (одной) таблицы на SID в течение года действия контракта — независимо от того, запрашивается ли онлайн- или офлайн-разделение. Запросы на создание пустых разделов подаются Клиентом и рассматриваются в рамках Стандартных услуг. Любые дополнительные запросы на разделение подлежат отдельной оплате согласно HANA_1.1.35.		*
113	HANA_1.1.35	Разбиение таблиц (техническое исполнение) — дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Трудозатраты на дополнительные запросы разбиения таблиц.	неприменимо	n/a
114	HANA_1.1.36	Перераспределение таблиц базы данных на основе правил размещения таблиц (техническое исполнение)	Стандартные услуги	Для требований, зависящих от типа приложения (например, для перемещения таблиц и разбиений таблиц вручную с одного хоста на другой).	неприменимо	n/a
115	HANA_1.1.05	Выполнение миграции строчных/столбцовых хранилищ: только техническое исполнение	Стандартные услуги	По запросу клиента. Сторона-исполнитель определяется по взаимной договоренности поставщика услуг и клиента; миграция больших SAP-таблиц выполняется поставщиком услуг; при желании клиент может выполнять миграцию собственных таблиц самостоятельно; необходимое дополнительное время простоя согласовывается с клиентом.	неприменимо	n/a
116	HANA_1.1.37	Дефрагментация базы данных (освобождение пространства под данные)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
117	HANA_1.1.38	Фрагментация строчного хранилища базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
118	HANA_1.1.06	Мониторинг базы данных на предмет технических проблем; анализ и разрешение технических сбоев базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
119	HANA_1.1.07	Очистка файлов журналов и трассировки HANA (трассировок, файлов статистики и т. д.) для освобождения места и обеспечения чистоты и работоспособности системы HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
120	HANA_1.1.08	Управление параметрами технической конфигурации SAP HANA и SAP HANA XS с учетом стандартов и рекомендаций	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
121	HANA_1.1.09	Запуск/останов базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
122	HANA_1.1.10	Добавление/удаление узла SAP HANA для корректировки мощности/ресурсов SAP HANA	Дополнительные услуги	Только для конфигураций HANA с горизонтальным масштабированием.	неприменимо	n/a
123	HANA_1.1.28	Создание дополнительной схемы для существующей витрины данных SAP HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
124	HANA_1.1.26	Изменение архитектуры базы данных SAP HANA (переход с одного узла на несколько узлов или наоборот)	Дополнительные услуги	Для перехода с одного узла на несколько узлов или наоборот требуются дополнительные шаги (например, добавление/удаление сервисов HANA). Такой переход квалифицируется как миграция аппаратного обеспечения.	неприменимо	n/a
125	HANA_1.1.11	Управление резервными базами данных (тиражирование системы HANA) для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с небольшими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе.	неприменимо	n/a
126	HANA_1.1.12	Загрузка программного приложения базы данных SAP HANA	Стандартные услуги	Для технического обслуживания потребуются дополнительное время простоя; для систем с узлами высокой доступности по умолчанию используются усовершенствованные методы обновления, такие как, например, опция нулевого времени простоя и минимизация времени простоя. Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. Обновления манданта БД выполняются совместно с методом обновления ядра приложения SAP.	неприменимо	n/a
127	HANA_1.1.12A	Установка или обновление манданта SAP HANA	Стандартные услуги	Установка или обновление программного обеспечения манданта SAP HANA в инстанциях приложений и системах, не являющихся системой SAP HANA. Применимо к Продуктивной и Непродуктивной системам. Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».	неприменимо	n/a
128	HANA_1.1.33	Обновление версии SAP HANA и обновление манданта базы данных	Стандартные услуги	Переход от систем HANA к системе HANA MDC с пакетами поддержки последнего уровня и режимом репликации CLR. Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения.	неприменимо	n/a
129	HANA_1.1.22	Настройка SAP HANA Transport Management	Стандартные услуги	Ограничивается настройкой системы управления переносами и не включает текущие операции системы управления переносами.		*
130	HANA_1.1.14	Внедрение/поддержка дополнительных инструментов SAP (например, SAP HANA Analytics Foundation Browser)	Стандартные услуги	В зависимости от требований клиента; только для утилит в контексте HANA, предоставляемых SAP, инструменты/утилиты сторонних поставщиков не включаются.	неприменимо	n/a
131	HANA_1.1.16	Устранение системных неполадок, например заблокированных транзакций, для решения проблем и возвращения SAP HANA в нормальное рабочее состояние	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
132	HANA_1.1.17	Создание/изменение пользователей для моделирования HANA в SAP HANA Studio	Пакеты услуг		Операции приложений SAP Cloud ERP Private	A1,C1
133	HANA_1.1.18	Управление пользователями, ролями и полномочиями для нетехнических пользователей	Пакеты услуг	Клиент является владельцем роли CUST_USER_ROLE_ADMIN в SAP HANA и несет ответственность за ее использование.	Операции приложений SAP Cloud ERP Private	A1,S2,C1
134	HANA_1.1.19	Управление пользователями, ролями и полномочиями для технических пользователей и администраторов	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. Технические пользователи: например, пользователи, предоставляемые и используемые SAP HANA. Эта услуга предназначена только для внутренних пользователей, созданных поставщиком услуг: например, SAPSID / SAPABAP1 / SAPHANADB.	неприменимо	n/a
135	HANA_1.1.20	Резервное копирование базы данных (регулярное создание полных резервных копий и резервных копий журналов)	Стандартные услуги	В соответствии с политикой резервного копирования.	неприменимо	n/a

136	HANA_1.1.21	Восстановление SAP HANA после возникновения технических проблем	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
137	HANA_1.1.30	Выполнение проверки на непротиворечивость базы данных (DBCC)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
138	HANA_1.1.32	Экспорт/импорт схемы базы данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
139	HANA_1.1.23	Внедрение шифрования базы данных SAP HANA для базы данных SAP HANA, уже установленной на этапе операций	Стандартные услуги	Внедрение шифрования в функционирующих системах. Простой не является обязательным, но может потребоваться в крайних случаях; потенциальное дополнительное потребление памяти зависит от запроса на изменение. Применимо для систем SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 или выше. Для более ранних версий может потребоваться простой.	неприменимо	n/a
140	HANA_1.1.24	Внедрение шифрования базы данных SAP HANA для базы данных SAP HANA, уже установленной на этапе сборки	Стандартные услуги	Шифрование активировано по умолчанию для систем SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 или выше. Для платформы SAP HANA 2.0 SPS 05 шифрование активируется в сборке системы только по запросу.	неприменимо	n/a
141	HANA_1.1.39	Внедрение шифрования журналов SAP HANA для уже установленной базы данных SAP HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
142	HANA_1.1.40	Настройка безопасного обмена данными для репликации базы данных SAP HANA (HSR)	Стандартные услуги	Доступно по умолчанию в HANA 2.0. Обязательно только для HANA 1.0, если по результатам анализа EarlyWatch Alert рекомендуется обеспечить безопасный обмен данными для репликации системы или если требуется перенести контейнер (Tenant) в другую систему.	неприменимо	n/a
143	HANA_1.1.41	Активация опции быстрого перезапуска SAP HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
144	HANA_1.1.42	Деактивация опции быстрого перезапуска SAP HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
145	HANA_1.1.43	Установка или обновление плагинов HANA	Стандартные услуги	Используется для установки или обновления плагинов HANA в выбранной базе данных HANA.	неприменимо	n/a
146	HANA_1.1.44	Конфигурация системы (уровень ОС) для включения SSL/TLS в HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
147	HANA_1.1.45	Обновление тестовых данных	Дополнительная услуга	Копирует данные приложения на основе бизнес-объектов из Продуктивной среды (PRD) в Непродуктивную среду для целей тестирования. Минимальной требуемой версией программного обеспечения является S/4HANA 2023.	неприменимо	n/a
148	HANA_1.1.47	Миграция базы данных SAP ASE на SAP HANA — миграция «на месте»	Дополнительная услуга	Требуется дополнительная инфраструктура, которую необходимо заказать отдельно.		*
149	HANA_1.1.46	Управление рабочей нагрузкой	Стандартные услуги	Конфигурация классов рабочей нагрузки входит в зону ответственности Заказчика. Однако Заказчик может запросить выполнение этой задачи Поставщиком услуг; при этом Заказчик обязан предоставить параметры конфигурации, пороговые значения и конкретные величины в тексте заявки.		*
150	SAP HANA XS					
151	HANA_1.2.01	Управление параметрами технической конфигурации SAP HANA XS с учетом стандартов и рекомендаций SAP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
152	HANA_1.2.02	Управление конфигурациями среды выполнения приложений	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
153	HANA_1.2.03	Управление доверительными отношениями	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
154	HANA_1.2.04	Управление поставщиками SAML	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
155	HANA_1.2.05	Управление конфигурациями сервера SMTP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
156	HANA_1.2.06	Управление доступом к SAP HANA по HTTP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
157	HANA_1.2.08	Управление инструментами самообслуживания пользователей	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
158	HANA_1.2.09	Планирование заданий XS	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
159	HANA_1.2.11	Управление трассировкой HTTP для приложений SAP HANA XS	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
160	SAP HANA XSA			SAP HANA XSA – отдельный технический компонент, который не входит в стандартную установку базы данных SAP HANA; SAP HANA XSA должен быть явным образом отражен в договоре или в запросе на изменение.		
161	HANA_1.9.01	Установка совместно с HANA Server	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
162	HANA_1.9.02	Установка компонентов XSA в качестве дополнения к уже установленному HANA Server	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
163	HANA_1.9.04	Настройка/конфигурирование XSA для HANA Development на стороне клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
164	HANA_1.9.05	Настройка средства XS-CLI для HANA Development	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
165	HANA_1.9.06	Управление пользователями для HANA Development	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
166	HANA_1.9.07	Мониторинг сервисов и приложений XSA	Стандартные услуги	Расширенный набор будет включен в мониторинг (если выбрано).	неприменимо	n/a
167	HANA_1.9.08	Настройка логической базы данных (регистрация контейнерной базы данных)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
168	HANA_1.9.10	Резервное копирование и восстановление XSA-специфичных файлов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

169	HANA_1.9.11	Настройка Web Dispatcher для приложений, установленных поставщиком и созданных заказчиками	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
170	HANA_1.9.13	Поддержка приложений, созданных клиентами	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
171	HANA_1.9.14	Мониторинг доступности приложений, созданных клиентами	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
172	HANA_1.9.15	Резервное копирование клиентских приложений, если используется файловое хранилище	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
173	HANA_1.9.16	Восстановление приложений, созданных клиентом, с использованием файлового хранилища при условии, что резервное копирование было заранее активировано	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
174	HANA_1.9.17	Проверка задания после восстановления и подключение специализированных приложений	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
175	HANA_1.9.19	Апгрейд XSA	Стандартные услуги	Включает дополнения.	неприменимо	n/a
176	HANA_1.9.20	Предварительные и последующие действия для апгрейдов XSA в соответствии с индивидуальными требованиями Клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
177		SAP HANA: Smart Data Integration (панель Enterprise Information Management — EIM)	Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.			
178	TO_HANA_SDI_1.1.01	Активация сервера предоставления данных (Enable Data Provisioning Server)	Стандартные услуги	Сервер предоставления данных — внутренний процесс SAP HANA. Встроенная разновидность индекс-сервера, исполняется в кластере SAP HANA, управление и мониторинг осуществляется подобно другим сервисам SAP HANA. Сервер предоставления данных (Data Provisioning) устанавливается вместе с SAP HANA Server, но его нужно активировать на сервере SAP HANA.	неприменимо	n/a
179	TO_HANA_SDI_1.1.02 A	Установка, настройка и регистрация Data Provisioning Agent	Стандартные услуги	Предоставляется для агентов DP Agent в рамках контракта, перечня работ или Договора и/или для агентов DP, добавленных на основании запроса на изменение, предусмотренного договором. Для дополнительных агентов DP Agent см. документ TO_HANA_SDI_1.1.02. Примечание. Клиент отвечает за регистрацию агента для HANA как цели в сценарии развертывания SAP BTP.		*
180	TO_HANA_SDI_1.1.02	Установка, настройка и регистрация агента Data Provisioning Agent — дополнительные агенты	Дополнительные услуги	Для дополнительных агентов DP Agent для настройки высокой доступности. Примечание. Клиент отвечает за регистрацию агента для HANA как цели в сценарии развертывания SAP BTP.	неприменимо	n/a
181	TO_HANA_SDI_1.1.04	Настройка Smart Data Quality (SDQ)	Дополнительные услуги	Развертывание SDQ, загрузка пакета адресов и очистки данных из SAP Service Market Place и настройка с SAP HANA Server. Доступ по SFTP будет настроен, чтобы клиент мог самостоятельно загрузить адресные каталоги.	неприменимо	n/a
182	TO_HANA_SDI_1.1.05	Настройка Agile Data Preparation (ADP)	Стандартные услуги	Для ADP требуется установка и настройка SDQ, ESS и HRF с использованием соответствующих пользователей и полномочий	неприменимо	n/a
183	TO_HANA_SDI_1.1.06	Администрирование Agile Data Preparation (ADP)	Пакеты услуг	Установка экспортных опций, срока действия рабочего листа, опций пароля, рабочего пространства, размера и политики очередей.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
184	TO_HANA_SDI_1.1.07	Настройка тиражирования, федерации и трансформаций	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
185	TO_HANA_SDI_1.1.08	Резервное копирование заданий FlowGraph	Исключенные задачи	Для этой задачи клиент может использовать интерфейс веб-приложения SAP SDI и (или) каталог/плитки Fiori SDI.	неприменимо	n/a
186	TO_HANA_SDI_1.1.09	Резервное копирование задачи тиражирования	Исключенные задачи	Для этой задачи клиент может использовать интерфейс веб-приложения SAP SDI и (или) каталог/плитки Fiori SDI.	неприменимо	n/a
187	TO_HANA_SDI_1.1.10	DP Agent — настройка решения высокой доступности	Дополнительные услуги	Агент DP может быть настроен в режиме высокой доступности путем создания группы агентов, состоящей из дополнительных экземпляров (недоступно для целевых облачных подключений к HANA); данная опция включена только в случае явного упоминания в контракте		*
188	TO_HANA_SDI_1.1.11	Установка стандартных адаптеров SAP HANA	Стандартные услуги	Список стандартных и пользовательских адаптеров, предоставляемых при установке DP Agent, см. в руководстве SDI на портале SAP Help Portal.		*
189	TO_HANA_SDI_1.1.12	Установка пользовательских адаптеров SAP HANA	Стандартные услуги	Список стандартных и пользовательских адаптеров см. в руководстве SDI на портале SAP Help Portal.	неприменимо	n/a
190	TO_HANA_SDI_1.1.13	Мониторинг задач подготовки данных и удаленных подписок	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
191	TO_HANA_SDI_1.1.14	Обработка исключений удаленных подписок	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
192	TO_HANA_SDI_1.1.15	Повторное подключение агента сбора данных (DP Agent)	Стандартные услуги	Отключите агент от текущей целевой базы данных HANA и зарегистрируйте его на новую. Операции, связанные с адаптером (запуск, остановка), относятся к сфере ответственности Заказчика.		*
193		Запись и воспроизведение	Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.			
194	TO_HANA_CR_1.1.01	Подготовка сбора (capture) в исходных системах	Дополнительные услуги	Импорт необходимых пакетов (Delivery units), настройка пользователей и ролей.	неприменимо	n/a
195	TO_HANA_CR_1.1.02	Запуск сбора (capture)	Дополнительные услуги	Клиенты должны позаботиться о достаточных ресурсах для хранения сбора (capture) рабочей нагрузки; расширение емкости осуществляется посредством запроса на изменение.	неприменимо	n/a
196	TO_HANA_CR_1.1.03	Настройка воспроизведения в целевой системе	Дополнительные услуги	Импорт необходимых пакетов (Delivery units), настройка пользователей и ролей.	неприменимо	n/a

197	TO_HANA_CR_1.1.04	Конфигурация услуги средства воспроизведения	Дополнительные услуги	Конфигурация услуги средства воспроизведения.	неприменимо	n/a
198	TO_HANA_CR_1.1.05	Предварительная обработка и воспроизведение в целевой системе	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
199	SAP HANA — ускоритель для SAP ASE (AFA)		Бюджет выведено из эксплуатации к 2027 году.			
200	Операционная настройка					
201	TO_AFA_1.1.01	Инсталляция ускорителя для пакета SAP ASE	Стандартные услуги	HANA — пакет AFA устанавливается на узел БД SAP HANA.	неприменимо	n/a
202	TO_AFA_1.1.02	Добавление ускорителя для ASE-хоста	Стандартные услуги	Добавление ускорителя для ASE-хоста. Для мультиконтейнерных систем узлы AFA добавляются исключительно к каждой базе данных Tenant DB.	неприменимо	n/a
203	TO_AFA_1.1.03	Инсталляция и конфигурирование SAP Replication Server	Стандартные услуги	SAP Replication Server требуется в том случае, если данные тиражируются из существующего исходного сервера SAP ASE OLTP в целевой сервер SAP HANA. В зависимости от расположения установки сервера SAP ASE OLTP, например локально или в облачном ландшафте, сервер репликации можно установить как управляемый сервер.	неприменимо	n/a
204	TO_AFA_1.1.04	Полномочия — настройка	Стандартные услуги	Активация ускорителя для ролей, привилегий и доступа к объектам ASE для мониторинга и операций. Предоставление определенных ролей и пользователей.	неприменимо	n/a
205	TO_AFA_1.1.05	Активация Pushdown-оптимизации	Стандартные услуги	Оптимизация AFA Pushdown активируется на узлах AFA.	неприменимо	n/a
206	TO_AFA_1.1.06	Импорт единиц поставки	Стандартные услуги	Импорт единиц поставки AFA в мультиконтейнерном сценарии HANA. Задача выполняется только в случае MDC конфигурации.	неприменимо	n/a
207	TO_AFA_1.1.07	Настройка для нескольких контейнеров	Стандартные услуги	Конфигурация и настройка узлов AFA для каждой базы данных Tenant DB, включая инициализацию услуги, доступ к панели управления, единицы поставки и проверку.	неприменимо	n/a
208	TO_AFA_1.1.08	Конфигурация HTTP-доступа для Multi Database Containers (MDC)	Стандартные услуги	Конфигурация HTTP-доступа для Multi Database Containers (MDC) для доступа и мониторинга HANA Cockpit. Примечание: если HTTP-доступ уже настроен для текущей версии MDC, эта задача не требуется.	неприменимо	n/a
209	TO_AFA_1.1.09	Настройка и конфигурация высокой доступности	Дополнительные услуги	Настройка и конфигурация высокой доступности для одно- или мультиконтейнерных БД, включая настройку группы ETS; только если резервные узлы являются частью контрактного дизайна ландшафта.	неприменимо	n/a
210	SAP ASE AFA — прочие услуги					
211	TO_AFA_1.2.02	Репликация данных для ускоренной отчетности	Исключенные задачи	Настройка тиражирования данных ASE OLTP в БД HANA. Определение и настройка объектов БД для тиражирования.	неприменимо	n/a
212	TO_AFA_1.2.03	Мониторинг ускорителя для инструкций ASE Pushdown	Исключенные задачи	Мониторинг ускорителя для объектов ASE, включая инструкции Pushdown, с использованием HANA Cockpit.	неприменимо	n/a
213	SAP HANA: Streaming Analytics Option (панель Smart Data Streaming SDS)		Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.			
214	TO_HANA_SA_1.0.01	Установка пакета Install Streaming Analytics Option	Дополнительные услуги	Пакет SAO устанавливается на сервере базы данных SAP HANA или в клиенте MDC.	неприменимо	n/a
215	TO_HANA_SA_1.0.02	Добавление хостов Streaming Analytics Option	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
216	TO_HANA_SA_1.0.04	Настройка источника данных на хосте Streaming Analytics Option	Пакеты услуг	Настройка odbc.ini для подключения SAP HANA с каждого хоста SAO.	Операции приложений	A1
217	TO_HANA_SA_1.0.05	Настройка разрешений на потоковое воспроизведение	Дополнительные услуги	Активация ролей, привилегий и доступа к объектам Smart Data Streaming для мониторинга и обслуживания.	неприменимо	n/a
218	TO_HANA_SA_1.0.06	Активация плиток Fiori, связанных с Streaming Analytics, в существующем пульте управления SAP HANA Cockpit в ландшафте клиента	Дополнительные услуги	Активация пульта управления SAP HANA Cockpit для выполнения операций и мониторинга.	неприменимо	n/a
219	TO_HANA_SA_1.0.07	Конфигурирование потокового кластера (настройка высокой доступности)	Дополнительные услуги	Конфигурирование для повышения доступности путем добавления нескольких узлов. Требуется дополнительная инфраструктура.	неприменимо	n/a
220	TO_HANA_SA_1.0.08	Подготовка аварийного восстановления (узлы Streaming Analytics Option)	Дополнительные услуги	Предоставление одинакового количества узлов на вторичной системе для зеркалирования основной системы с помощью инструмента предоставления.	неприменимо	n/a
221	TO_HANA_SA_1.0.09	Настройка Streaming Lite	Исключенные задачи	Опция Streaming Lite является дополнительной и не входит в состав стандартной установки SAO. Пакет Streaming Lite можно загрузить только как отдельный компонент. Опция Streaming Lite предназначена для развертывания потоковых проектов на устройствах с удаленным шлюзом.	неприменимо	n/a
222	TO_HANA_SA_1.0.10	Создание и развертывание потоковых проектов Streaming Analytics Option	Пакеты услуг	Создание и развертывание проекта с помощью SAP HANA Studio для формирования потоков данных в SAP HANA и другие внешние источники.	Операции приложений	A1
223	TO_HANA_SA_1.0.11	Мониторинг объектов и проектов Streaming Analytics Option	Пакеты услуг	Мониторинг объектов и проектов SAO при помощи SAP HANA/ESP Cockpit.	Операции приложений	A1
224	SAP HANA: мультиарендные контейнеры баз данных (Multiple Database Containers, MDC)		Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.			
225	TO_HANA_MDC_1.1.01	Инсталляция HANA MDC (HANA Server, Client, AFL, Runtime Libraries and Studio)	Стандартные услуги	MDC используется по умолчанию в SAP HANA 2.0.	неприменимо	n/a
226	TO_HANA_MDC_1.1.06	Создание технических пользователей	Стандартные услуги	MDC используется по умолчанию в SAP HANA 2.0. Клиент отвечает за управление пользователями, используя CUST_USER_ROLE_ADMIN	неприменимо	n/a
227	TO_HANA_MDC_1.1.07	Создание дополнительных контейнеров для витрины данных на существующей инфраструктуре	Дополнительные услуги	Для использования на существующей инфраструктуре Для выполнения требований по хранению резервных копий и настройки нового процесса непрерывного мониторинга требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
228	TO_HANA_MDC_1.1.08	Создание дополнительных контейнеров для витрины данных на новой инфраструктуре	Дополнительные услуги	Для дополнительного потребления ресурсов инфраструктуры требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
229	TO_HANA_MDC_1.1.04	Установка дополнительных сервисов для контейнеров (Tenant DB)	Стандартные услуги	Дополнительные сервисы, например DP Server, Index Server, XS Engine. По умолчанию один экземпляр каждого сервиса поставляется автоматически при создании контейнера (Tenant DB); данный пункт охватывает установку дополнительных сервисов, требуемых для определенных сценариев.	неприменимо	n/a
230	TO_HANA_MDC_1.1.05	Масштабирование контейнеров (Tenant DB)	Стандартные услуги	Только для систем SAP BW.		*

231	TO_HANA_MDC_1.2.1 7_AE	Подготовка к копированию/перемещению контейнеров (Tenant DB), выполнение проверок, предварительных шагов, управление сертификатами, перемещение/копирование посредством репликации, выполнение шагов постобработки	Стандартные услуги	Перемещение приведет к удалению исходной базы данных после выполнения задачи. Копирование сохранит исходную базу данных после выполнения задачи.	неприменимо	n/a
232	TO_HANA_MDC_1.2.0 1	Сеть: резервирование дополнительных портов для одной инстанции для корректировки нагрузки абонента на каждую инстанцию	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
233	TO_HANA_MDC_1.2.0 3	Аудит: создание и активация политик аудита для базы данных SystemDB и каждого контейнера базы данных (Tenant DB)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
234	TO_HANA_MDC_1.2.0 8	Хранилище данных: изменение ключей шифрования, специфичных для БД (исходный ключ SSFS)	Стандартные услуги	Изменение некоторых/всех ключей по запросу клиента. Используется для главного ключа инстанции SSFS и System PKI SSFS, корневого ключа шифрования объема данных, корневого ключа шифрования журнала транзакций, ключей шифрования страниц	неприменимо	n/a
235	TO_HANA_MDC_1.2.0 6	Резервное копирование отдельных контейнеров (Tenant DB)	Дополнительная услуга	Согласно стандарту резервное копирование выполняется для всей базы данных. Однако по отдельному запросу возможно резервное копирование конкретных контейнеров (Tenant DB) в виде файловых дампов.	неприменимо	n/a
236	TO_HANA_MDC_1.2.0 7	Восстановление резервной копии отдельного контейнера	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
237	TO_HANA_MDC_1.2.1 0	Полномочия: управление системными привилегиями и привилегиями базы данных тенанта	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
238		Настройка режима Active-Active с возможностью чтения (Active-Active Read Enabled)	Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг. Оценивается и проверяется SAP в каждом конкретном случае и в ожидании наличия лицензии.			
239	TO_HANA_AAR_1.1.01	Инсталляция основной и резервной инстанций SAP HANA	Дополнительные услуги	Импорт необходимых пакетов (delivery units), настройка пользователей и ролей.	неприменимо	n/a
240	TO_HANA_AAR_1.1.03	Настройка воспроизведения журналов между основной и резервной инстанциями SAP HANA	Дополнительные услуги	Импорт необходимых пакетов (delivery units), настройка пользователей и ролей.	неприменимо	n/a
241	TO_HANA_AAR_1.1.04	Настройка мониторинга резервной инстанции	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
242		Встроенное расширение хранилища (NSE) для SAP HANA	NSE активировано по умолчанию в системах, работающих с версией HANA 2.0 SP04 или выше. Клиент должен оценить возможности хранения и запросить дополнительное дисковое пространство для постоянного хранения. Дополнительное хранилище для «теплых» данных должно быть включено в контракт или добавлено в запрос на изменение.			
243	TO_NSE_1.1.01	Изменение размера кэша буфера	Стандартные услуги	Не включает расчет подходящего размера кэша буфера; данные о размере кэша буфера предоставляет Клиент. Если требуется дополнительное хранилище, необходимо направить запрос на изменение.	неприменимо	n/a
244		Настройка системы высокой доступности на базе Pacemaker	Дополнительная услуга / запрос на изменение необходимы для соглашения об уровне сервиса (SLA).			
245	TO_HANA_PM_1.1.01	Установка пакета SUSE Cluster (основные операции)	Дополнительные услуги	Для серверов приложений HANA 2.0 или SAP NetWeaver.	неприменимо	n/a
246	TO_HANA_PM_1.1.01 A	Преобразование неведущей системы в систему Pacemaker	Дополнительные услуги	Преобразование существующей системы в систему Pacemaker позволяет объединить все операции для реструктуризации существующей системы в целевую архитектуру Pacemaker высокой доступности и установить/настроить Pacemaker в соответствии со стандартами поставщика услуг. Преобразование выполняется в период простоя, организованного Клиентом. Предварительное требование к Клиенту: заказать всю необходимую инфраструктуру для развертывания целевой системы Pacemaker/системы высокой доступности, а также связанные пакеты Pace-Maker (SBD, Cluster и Majority Maker при необходимости). Требуется запрос на изменение.		*
247		Репликация системы SAP HANA: вторичное перемещение во времени (Secondary Time Travel, TT)	Доступно в SAP HANA Platform Edition версии 2.0 SPS 03 и выше.			
248	TO_HANA_TT_1.1.01	Активация вторичной системы Time Travel (TT)	Стандартные услуги	Вторичная система Time Travel (TT) может быть активирована только на вторичных системах HANA и в соответствии с поддерживаемыми сценариями развертывания в среде ECS.		*
249	TO_HANA_TT_1.1.02	Отключение вторичной системы Time Travel (TT)	Стандартные услуги	Отключение вторичной системы Time Travel (TT) не рекомендуется, так как функционал системы останется недоступным до ее повторной активации и накопления необходимых снимков данных и журналов повторных операций.		*
250	TO_HANA_TT_1.1.03	Активация системы Time Travel (TT) для валидации.	Стандартные услуги	Момент времени (PIT) должен находиться в пределах настроенного максимального периода хранения. При наличии запроса ECS предоставляет Клиенту указанные сведения; далее Заказчик обязан определить точку во времени, на которую подлжет откатить систему Time Travel. Примечание 1. Репликация между основной системой и системой Time Travel (TT) будет прервана. 2. Существует вероятность, что требуемый момент времени окажется недоступным, если он выходит за пределы настроенного периода хранения. Поэтому клиентам следует незамедлительно обратиться в службу ECS. 3. Для повторного включения TT клиент обязан подать новый сервисный запрос.		*
251	TO_HANA_TT_1.1.04	Переключение второстепенного сервера TT в режим основного	Дополнительная услуга	Этот сервис следует использовать только при крайней необходимости. Это относится к случаям, когда сервер TT работает в качестве дополнительного сервера совместно с SDDR. Эта задача также включает возврат к исходным настройкам или к первоначальной конфигурации.		*
252		C2 – Управление базой данных	За исключением SAP HANA и Sybase IQ, описанных в соответствующих разделах			
253		Операции с базами данных				

254	DB_1.1.17	Предоставление рекомендаций по управлению версиями базы данных	Стандартные услуги	Поставщик услуг предоставит руководство по рекомендуемым версиям базы данных, основанное на полученном опыте и информации, полученной из отдела разработки продуктов SAP.		*
255	DB_1.1.19	Мониторинг потребления ресурсов базы данных (память, ЦП, дисковое пространство) для обнаружения проблем в технических операциях	Стандартные услуги	Результат используется при управлении мощностью и в анализе трендов; рекомендации по оптимизации можно получить из услуг SAP Enterprise Support.		*
256	DB_1.1.02	Расширение баз данных для увеличения объема баз данных	Стандартные услуги	Увеличение потребления ресурсов оплачивается в соответствии с положениями Соглашения и является предпосылкой для выполнения этой задачи.		*
257	DB_1.1.20	Мониторинг базы данных на предмет технических проблем; анализ и разрешение технических сбоев базы данных	Стандартные услуги			*
258	DB_1.1.24	Устранение системных неполадок, например заблокированных транзакций, для решения проблем и возвращения базы данных в нормальное рабочее состояние	Стандартные услуги			*
259	DB_1.1.05	Планирование периодического запуска статистических коллекторов базы данных для создания статистических данных о производительности	Стандартные услуги			*
260	DB_1.1.06	Реорганизация для устранения фрагментации базы данных	Стандартные услуги			*
261	DB_1.1.07	Ведение параметров базы данных — статических и динамических	Стандартные услуги	Согласно рекомендациям поставщика и стандартам.		*

262	DB_1.1.21	Запуск/останов базы данных	Стандартные услуги			*
263	DB_1.1.11	Выполнение апгрейдов программного обеспечения базы данных	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».		*
264	DB_1.1.12	Установка программных исправлений («патчей») базы данных	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».		*
265	DB_1.1.13	Выполнение резервного копирования базы данных (регулярное создание резервных копий базы данных и журналов)	Стандартные услуги	В соответствии с политикой резервного копирования.		*
266	DB_1.1.14	Восстановление базы данных после технических проблем	Стандартные услуги			*
267	DB_1.1.22	Выполнение проверки на непротиворечивость базы данных (DBCC)	Стандартные услуги			*
268	DB_1.1.25	Создание индексов для таблиц приложений	Стандартные услуги			*
269	DB_1.1.26	Уменьшение размера базы данных	Дополнительная услуга	Действительно только для Sybase ASE.	неприменимо	n/a

270	HANA_1.1.11B	Управление экземпляром резервного приложения для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе.	*
271		База данных SAP ASE			
272	DB_1.1.18	Внедрение шифрования базы данных SAP ASE, уже установленной в облаке.	Стандартные услуги	Время простоя не требуется.	неприменимо
273	HANA_1.1.11A	Управление резервными базами данных (тиражирование системы ASE) для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе.	*
274		IBM Db2			
275	DB_DB2_1.1.01	Установка и (или) обновление клиента Db2	Стандартные услуги		неприменимо
276	DB_DB2_1.1.02	Внедрение шифрования базы данных Db2 для базы данных Db2, уже установленной на этапе операций	Стандартные услуги	Внедрение шифрования в функционирующих системах. Требуется дополнительное время простоя для переустановки базы данных; возможно дополнительное потребление ресурсов хранения, которое является предметом запроса на изменение.	неприменимо
277	DB_DB2_1.1.03	Внедрение шифрования базы данных Db2 для базы данных Db2, уже установленной на этапе сборки	Стандартные услуги	Шифрование активируется при сборке системы, только если оно было запрошено.	неприменимо
278	DB_DB2_1.1.04	Управление резервными базами данных (тиражирование системы Db2) для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе.	неприменимо
279	DB_DB2_1.1.05	Управление резервными базами данных (тиражирование системы Db2) для аварийного восстановления (АВ)	Стандартные услуги	Аварийное восстановление является Дополнительной услугой, которая предоставляется в рамках управляемой услуги только в том случае, если аварийное восстановление предусмотрено контрактом, перечнем работ или договором, и (или) добавлено посредством запроса на изменение.	неприменимо
280	DB_DB2_1.1.06	Интеграция системы Db2 в пульт управления DBA	Стандартные услуги		неприменимо
281	DB_DB2_1.1.07	Проверка растущих таблиц и предоставление рекомендаций по архивированию или реорганизации	Исключенные задачи		неприменимо
282	DB_DB2_1.1.08	Реорганизация таблиц (техническое исполнение)	Стандартные услуги	Автоматическая реорганизация таблиц выполняется посредством запланированных заданий. Дополнительные запросы можно выполнять через DB_DB2_1.09.	неприменимо
283	DB_DB2_1.1.09	Реорганизация таблиц (техническое исполнение) — дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Используется для дополнительных запросов для DB_DB2_1.08. Любая дополнительная реорганизация таблиц выполняется вручную, кроме тех, для которых запланирована автоматическая реорганизация с помощью задания.	неприменимо
284	DB_DB2_1.1.10	Периодическая проверка процедур резервного копирования/восстановления	Стандартные услуги	Клиенты не могут заказать выполнение этой задачи. Эта задача выполняется с целью проверки процедур и операционной готовности; тестируются не отдельные системы, а типичные сценарии	неприменимо
285	DB_DB2_1.1.11	Создание табличной области	Стандартные услуги	Макет табличной области, созданный изначально при сборке системы.	неприменимо
286	DB_DB2_1.1.12	Создание дополнительной табличной области и (или) перемещение таблиц (техническое исполнение)	Дополнительная услуга	Используется для запроса изменений в макете табличной области и новой конфигурации табличной области. Решение об изменениях должен принимать и предоставить клиент. Таблицы для перемещения определяет и предоставляет клиент.	неприменимо
287	DB_DB2_1.1.13	Хранение данных: ключи шифрования для отдельных баз данных	Стандартные услуги	Резервное копирование и обслуживание хранилища ключей	неприменимо
288	DB_DB2_1.1.14	Изменение: ключи шифрования для отдельных баз данных	Стандартные услуги	Изменение некоторых ключей по запросу клиента	неприменимо
289	DB_DB2_1.1.15	Управление пользователями, ролями и полномочиями для технических и административных пользователей БД, необходимых для выполнения регулярных операций	Стандартные услуги		неприменимо
290		D — Основные технические операции			
291		Установка системы			
292	BASIC_1.8.01	Установка ландшафта облачного решения, как указано в контракте на облако, основывается на стандартах и передовых практиках SAP	Стандартные услуги	Если новая клиентская система создается как гомогенная копия (без изменений платформы базы данных) системы клиента, которая уже размещается в облаке, то соответствующие трудозатраты покрываются в рамках услуги по общей установке, дополнительная плата за создание копии системы не взимается. Исходные системы, не размещенные в облаке, не включены в данное определение и входят в услугу «Начальная установка и миграция» облака по отдельному контракту.	*
293	BASIC_1.8.25	Повторная установка SAP-системы после передачи системы	Дополнительная услуга	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение. Некоторые примеры использования этого Идентификатора: изменение IP-адреса или существующего системного идентификатора SID или изменение типа реализации (с варианта «внедрение с нуля» (Greenfield) на вариант «частичное преобразование» (Brownfield) или наоборот) и т. д.	*
294	BASIC_1.8.25_A	Перестройка системы — SAP NetWeaver и другие решения на базе СУБД (в т. ч. SAP S/4HANA, SAP BW, SAP CRM, SAP BusinessObjects (BOBJ) и др.) по модели «внедрение с нуля» (greenfield) или создания каркаса системы (skeleton).	Дополнительная услуга	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.	*

295	BASIC_1.8.25_B	Реорганизация системы — небольшая разбивка (решения, не относящиеся к БД, например DNS, Web Dispatcher, облачный коннектор и т. д.)	Дополнительная услуга	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.		*
296	BASIC_1.8.25_C	Перестройка системы — разделение решения SAP Solution Manager (SOLMAN): реализация по модели «внедрение с нуля» (greenfield) и/или «частичное преобразование» (brownfield)	Дополнительная услуга	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.		*
297	BASIC_1.8.25_D	Пересборка системы — Разделение дополнительных компонентов и/или перенастройка SAP Fiori Launchpad, TMS и/или Adobe.	Дополнительная услуга	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.		*
298	BASIC_1.8.25_E	Пересборка системы — Разделение дополнительных компонентов и/или повторная активация Best Practice или повторное развертывание EML/MC.	Дополнительная услуга	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.		*
299	BASIC_1.8.25_F	Развертывание шаблона решения SAP после первоначальной сборки	Дополнительная услуга	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.		*
300	BASIC_1.8.02	Техническая конфигурация (постинсталляционная обработка) установленных систем (например, планирование стандартных пакетных заданий, резервное копирование и т. д.)	Стандартные услуги	Объем работ определяется настоящим документом о ролях и обязанностях.		*
301	BASIC_1.8.27	Лицензия на изменение для системы ABAP, Java или автономной базы данных HANA	Стандартные услуги	Обновление номеров установок и соответствующей лицензии для системы ABAP или Java с любой базой данных или автономной базой данных HANA.		*
302	BASIC_1.8.15	Базовая техническая конфигурация SAP BW / систем SAP BW/4HANA	Стандартные услуги	Только для новых ABAP-инсталляций.		*
303	BASIC_1.8.23	Установка предварительно сконфигурированной системы из шаблона, поставляемого SAP, в первоначальную облачную систему.	Стандартные услуги	В рамках этой услуги выполняется восстановление шаблона, поставляемого SAP, в первоначальную облачную систему. Услуга не включает сборку шаблона. Услугу следует запрашивать на начальном этапе предоставления. Запросы шаблонных решений, поступающие после начальной поставки систем, являются дополнительно оплачиваемыми работами. Проверка совместимости различных шаблонов, поставляемых SAP, не включена в данную услугу. Базовая целевая инфраструктура должна иметь подходящий размер и соответствовать предварительно сконфигурированной системе. В случае образа системы SAP Cloud Appliance Library (CAL) образ можно использовать только для настройки тестовой системы.		*
304	BASIC_1.5.01	Настройка и конфигурация приложения, обслуживание приложения, поддержка приложения и устранение неполадок	Пакеты услуг	Поставщик услуг предоставляет технически сконфигурированные системы на уровне технической платформы (например, SAP NetWeaver), готовые к работе. Решения (например, SAP BW, SAP CRM, SAP EP) и задачи по настройке в соответствии с параметрами клиента не включены в состав услуги и выполняются клиентом.	Управление приложениями, CAS для Business Data Cloud	F1, C2
305	BASIC_1.8.03	Интеграция установленных систем в среду облачных операций	Стандартные услуги	Выполняется 1 (один) раз для каждой новой системы. При начальной настройке миграции включается 1 (один) дополнительный тестовый прогон продуктивной системы (PRD). При начальной настройке преобразования в S/4HANA включаются 2 (два) дополнительных тестовых прогона: один (1) для непродуктивной (QAS, DEV и т. д.) и один (1) для продуктивной системы (PRD). Если для непродуктивной системы тестовый прогон не выполняется, его можно использовать для продуктивной системы с непродуктивными графиками. Дополнительные тестовые прогоны доступны в качестве оплачиваемой услуги.		*
306	BASIC_1.8.03A	Интеграция установленных систем в среду облачных операций — дополнительные запросы тестового прогона	Дополнительная услуга	Для дополнительных запросов на тестовый прогон, как описано в BASIC_1.8.03. Для услуги Brownfield Post Processing Dry Run PROD (тестовый прогон постобработки существующих систем в продуктивной среде) в режиме подготовки к продуктивному старту (в режиме 24x7). Дополнительное имитационное испытание продуктивной вычислительной среды в режиме подготовки к продуктивному старту и (или) постобработка апгрейда SAP ECS в непродуктивной среде (DEV/QAS) до выполнения в режиме подготовки к продуктивному старту.		*
307	BASIC_1.8.04	Включение мониторинга системы	Стандартные услуги	Настройка технического мониторинга только компонентов системы. Не включает мониторинг решений, конфигурации клиента, интерфейсов, соединений и заданий — их мониторинг обеспечивается в рамках дополнительных услуг.		*
308	BASIC_1.8.22A	Выгрузка данных из хранилища BLOB (большой двоичный объект) на управляемый сервер	Стандартные услуги	Используется для копирования данных из локальной системы на целевой сервер в управляемой среде. Перенос данных из облачного хранилища (например, BLOB, S3, GCP) на управляемый сервер во время начальной установки.		*
309	BASIC_1.8.20	Предоставление особой поддержки клиенту во время разворачивания проекта — общее	Дополнительная услуга	В зависимости от подхода и объема проекта клиентам может потребоваться техническая помощь, например когда требуется доступ к ОС; сопровождение такого рода входит в данный пункт.		*
310	BASIC_1.8.20A	Предоставление специальной поддержки клиенту во время разворачивания проекта — Услуга Brownfield Post-Migration Downtime Optimization Service	Дополнительная услуга	При условии оценки и утверждения Поставщиком услуг и на индивидуальной основе. Необходимое время подготовки к выполнению — 2 (два) месяца. Оптимизация сроков и операций постобработки, выполняемых после миграции. Сокращение времени простоя бизнеса за счет использования параллельной обработки в выполняемых вручную операциях. Включает: 1) анализ операций, выполняемых после миграции, для определения областей, которые можно оптимизировать и которые обеспечат сокращение времени простоя бизнеса, неизбежного в случае стандартной миграции; 2) развертывание дополнительных ресурсов (если применимо) для операций, выполняемых вручную после миграции; 3) предварительно согласованные действия, которые могут сократить число операций, необходимых во время постобработки.		*

311	BASIC_1.8.20B	Предоставление специальных услуг поддержки клиенту во время адаптации Enterprise Cloud Services - услуга сопровождаемой поддержки миграции (Migration Assisted Service)	Дополнительная услуга	Услуга Migration Assisted Service Support для продуктивной и непродуктивной среды — дополнительные запросы/протоны. Эта услуга действует только при наличии договоров, согласно которым для миграции системы в ECS клиент привлекает партнеров по миграции (партнеров по программе GSSP, VAR-партнеров и партнеров по внешним сервисам).		*
312	BASIC_1.8.20_HC	Стабилизация — услуги по обеспечению безопасности проекта	Дополнительная услуга	Расширенный пакет услуг Hypercare помогает защитить критические фазы жизненного цикла решения и представляет собой определенный пакет услуг для поддержки клиентов в важные фазы проекта, такие как продуктивный запуск, подготовка бизнеса к продуктивному запуску, миграция и т. д. Дополнительную информацию см. в отдельном документе с описанием услуги. Для выполнения требуется не менее 10 (десяти) рабочих дней.		*
313	BASIC_1.8.20_NPA	Активированная норма на услуги поддержки для непродуктивных систем в выходные дни — первоначальная настройка системы	Дополнительная услуга	Доступность услуги и заявки проверяет поставщик услуг. Используется для настройки системы по исходному/первоначальному договору. Клиент может запросить эту услугу в рамках первоначального договора.		*
314	BASIC_1.8.20_NPB	Активированная норма на услуги поддержки для непродуктивных систем в выходные дни — подписка на срок действия контракта и добавление новых систем	Дополнительные услуги	Доступность услуги и заявки проверяет поставщик услуг. Подписка на данную услугу действует весь срок действия контракта. Также используется для добавления систем, не вошедших в первоначальный объем подписки/запроса, на оставшуюся часть срока действия контракта.		*
315	BASIC_1.8.20_SRA	Ускорение процесса выполнения сервисных заявок	Дополнительная услуга	Услуга для защиты критических фаз жизненного цикла сервисного решения путем выполнения ряда проверок и подпрограмм мониторинга во время и после оказания услуги. Эта услуга позволяет адресовать запросы клиентов, что значительно сокращает время выполнения сервисных заявок.		*
316	BASIC_1.8.20_SRA_1	Опция ускорения выполнения заявки №1: 5 рабочих дней — НЕ включает выходные дни	Дополнительная услуга	Услуга для защиты критических фаз жизненного цикла сервисного решения путем выполнения ряда проверок и подпрограмм мониторинга во время и после оказания услуги. Эта услуга позволяет адресовать запросы клиентов, что значительно сокращает время выполнения сервисных заявок.		*
317	BASIC_1.8.20_SRA_2	Ускоренное выполнение сервисных запросов — Вариант 2: 5 рабочих дней и выходные (круглосуточно 24/7)	Дополнительная услуга	Услуга для защиты критических фаз жизненного цикла сервисного решения путем выполнения ряда проверок и подпрограмм мониторинга во время и после оказания услуги. Эта услуга позволяет адресовать запросы клиентов, что значительно сокращает время выполнения сервисных заявок.		*
318	BASIC_1.8.05	Конфигурация подключения, связанного с приложением, к техническим системам, управляемым клиентом	Пакеты услуг	Создание подключений к управляемым системам.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
319	BASIC_1.8.14	Внедрение SAP Best Practices и подобных пакетов	Стандартные услуги	Клиент должен проинформировать SAP о требовании активации Best Practices (BP) на начальном этапе предоставления; в противном случае имеющийся бизнес-мандат будет перезаписан новой копией манданта, созданной при активации Best Practices. Клиент отвечает за определение и выбор бизнес-контента Best Practice выбранной страны путем заполнения анкеты Best Practice. В этом сервисе активация BP ограничена одной страной. Активацию BP можно запросить только один раз для каждого системного ландшафта. В рамках этой услуги не предусмотрена настройка, которая может потребоваться после активации контента Best Practices в соответствии с требованиями, отличающимися от сценариев Best Practice. Внедрение «Best Practices для SAP S/4HANA» включает активацию требуемых бизнес-функций в манданте 000, предоставление манданта с требуемой альтернативной настройкой и активацию позиций объема Best Practice в системах (по запросу в анкете Best Practice, предоставленной клиентом). Импорт и активация позиций объема Best Practices (при запросе на этапе сборки системы) выполняются после передачи системы клиенту. Техническая активация Fiori выполняется в (повторно) созданном манданте. Активация соответствующих приложений SAP Fiori не входит в объем данной услуги.		*
320	BASIC_1.8.14A	Внедрение пакетов SAP Best Practices и других похожих пакетов для других стран	Пакеты услуг	Клиент должен проинформировать SAP о требовании активации Best Practices (BP) на начальном этапе предоставления; в противном случае имеющийся бизнес-мандат будет перезаписан новой копией манданта, созданной при активации Best Practices. Клиент отвечает за определение и выбор бизнес-контента Best Practice выбранной страны путем заполнения анкеты Best Practice. В этом сервисе активация BP ограничивается одной страной на запрос. Активацию BP можно запросить только один раз для каждого системного ландшафта. В рамках этой услуги не предусмотрена настройка, которая может потребоваться после активации контента Best Practices в соответствии с требованиями, отличающимися от сценариев Best Practice. Внедрение «Best Practices для SAP S/4HANA» включает активацию требуемых бизнес-функций в манданте 000, предоставление манданта с требуемой альтернативной настройкой и активацию позиций объема Best Practice в системах (по запросу в анкете Best Practice, предоставленной клиентом). Импорт и активация позиций объема Best Practices (при запросе на этапе сборки системы) выполняются после передачи системы клиенту. Техническая активация Fiori выполняется в (повторно) созданном манданте. Активация соответствующих приложений SAP Fiori не входит в объем данной услуги.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
321	BASIC_1.8.14B	Активация модели компании для SAP Business Suite (ранее SAP Standard Content — SSC)	Дополнительные услуги	Ранее известное как SAP Standard Content (SSC). Клиент должен проинформировать Поставщика услуг об объеме, необходимом для активации одного или нескольких пакетов модельных компаний, предлагаемых в пакете для SAP Business Suite, с помощью инструкций из SAP-ноты 3631601. Будет предоставлена копия БД. За установку копии БД отвечает Клиент. SAP рекомендует установить копию БД в новой/чистой тестовой среде. Условия и доступные пакеты описаны в SAP-ноте 3631601.		*
322	BASIC_1.8.19	Конфигурирование онлайн-справки SAP (локальная установка)	Стандартные услуги	Однократно для каждой системы; требуется запрос на изменение для отражения увеличения инфраструктурных ресурсов и дополнительного объема задач по администрированию.		*

323	BASIC_1.8.21	Установка драйвера ODBC для соединения с внешними базами данных	Стандартные услуги	Применимо к SLT/HANA SDS/BOBJ; клиент должен предоставить необходимое программное обеспечение, включая соответствующие права пользования для установки в облаке; клиент должен предоставить спецификацию для требуемого соединения (например, SSL/TLS).		*
324	BASIC_1.8.12	Повышение производительности системы за счет добавления дополнительных компонентов (узлов, серверов приложений и т. д.) или перемещения существующей системы на более крупную инфраструктуру (например, на более мощный сервер баз данных) — требует изменения инфраструктуры	Дополнительные услуги	Требуется запрос на изменение контракта для отражения повышенного потребления инфраструктуры и дополнительная оплата услуг. Если это изменение только типа программного обеспечения или конфигурации, следует использовать задачу BASIC_1.8.12A.		*
325	BASIC_1.8.10	Передача данных клиенту от поставщика — однократно	Стандартные услуги	Предоставляется 1(одна) раз за весь срок действия контракта в рамках процедуры вывода из эксплуатации/прекращения обслуживания. Услуга включает работы по 1-кратной (однократной) передаче данных (создание экспорта / резервной копии с помощью стандартных инструментов SAP и перенос в хранилище) в рамках завершения договора или завершения работы системы. Планирование, координирование, перенос в хранилище и все связанные с этим затраты являются обязанностью Клиента. Любой другой случай передачи данных во время активной фазы договора является дополнительной услугой, использующей BASIC_1.8.13.		*
326	BASIC_1.8.13	Передача данных от Провайдера услуг Клиенту — для запросов в период действия контракта	Дополнительная услуга	Запросы на дополнительную передачу данных (создание экспорта/резервного копирования или копирование существующей резервной копии в хранилище Заказчика) в ходе активного контракта. Планирование, координирование, перенос в хранилище и все связанные с этим затраты являются обязанностью Клиента. Примечание. 1 (одна) передача включена в качестве Стандартной услуги согласно BASIC_1.8.10 для процедур вывода систем из эксплуатации или при расторжении договора.		*
327		Управление инцидентами				
328	BASIC_1.16.01	Круглосуточное функционирование центра обработки звонков по инцидентам	Стандартные услуги	Круглосуточная поддержка только на английском языке, местные языки в рабочее время там, где это доступно и в явном виде согласовано с клиентом. Дополнительную информацию см. в Приложении об услугах поддержки для Облачных услуг, доступном в SAP Trust Center.		*
329	BASIC_1.16.02	Обработка инцидентов - Классификация и определение приоритетности инцидентов - Инициирование мер по устранению инцидента - Отслеживание хода устранения инцидента - Эскалация инцидента в соответствии с процедурой эскалации - Определение способа устранения инцидента или обходного решения - Реализация решения (или обходного решения) - Проверка устранения инцидента - Оповещение клиента об устранении инцидента	Стандартные услуги			*
330	BASIC_1.16.03	Принятие/утверждение решения и подтверждение устранения инцидента	Исключенные задачи			*
331		Обнаружение событий и уведомление о событиях («мониторинг»)				
332	BASIC_1.8.17	Мониторинг и обнаружение событий, связанных с доступностью системы SAP и критическим состоянием системы	Стандартные услуги	Требования к мониторингу определены на основе документа о ролях и обязанностях и SLA; активированные метрики мониторинга и используемые пороговые значения постоянно меняются и корректируются.		*
333	BASIC_1.7.07	Контроль критических бизнес-транзакций	Пакеты услуг	Неавтоматический мониторинг; расчет работ по выполнению.	Мониторинг приложений клиента	M2
334		Общие операции				
335	BASIC_1.8.08	Запуск/остановка управляемых систем	Стандартные услуги	Используется для различных сценариев, включая, помимо прочего: переход на летнее время / корректировку стандартного времени; перезапуск управляемых систем с опцией перезагрузки; перезапуск дополнительных серверов приложений, перезапуск агента диагностики SAP Solution Manager и т. д.		*
336	BASIC_1.1.15	Устранение технических неполадок в управляемых системах	Стандартные услуги	Только для технических проблем; проблемы, связанные с приложением, решает клиент.		*
337	BASIC_1.1.14	Оказание помощи клиенту с выполнением задач из его сферы ответственности, если требуется доступ к ОС	Стандартные услуги	Если для выполнения задач требуются действия на уровне ОС, ответственность за которые, согласно настоящему документу, несет клиент. Клиенты не могут получить доступ на уровне ОС к управляемым серверам, размещенным в облаке. Поставщик услуг окажет помощь клиенту, например взяв на себя задачи или предложив способы их выполнения. Данный пункт относится только к нечастым случаям сопровождения; проекты, требующие регулярного, длительного или более обширного доступа на уровне ОС для внедрения, разработки и сопровождения, не охватываются в данном пункте.		*
338	BASIC_1.1.16	Ведение параметров приложения — статических и динамических	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. Поставщик услуг отвечает за выполнение этой задачи, т. к. она может повлиять на производительность и доступность системы. Поставщик предоставит рекомендации по техническим параметрам системы; Поставщик также скорректирует параметры по запросу клиента, кроме случаев, когда для сохранения стабильности и безопасности системы требуется соблюсти некоторые стандартные настройки.		*
339		Управление безопасностью SAP				
340	BASIC_1.2.22	Разработка и реализация концепции безопасности для приложения	Исключенные задачи	Клиент может привлечь другие сервисы SAP для определения и внедрения концепции безопасности приложения.		*
341	BASIC_1.2.23	Разработка и реализация концепции безопасности приложений и инфраструктуры	Стандартные услуги			*
342	BASIC_1.2.19	Анализ журнала аудита безопасности для клиента	Пакеты услуг		Готовность к аудиту	S4

343	BASIC_1.2.20	Анализ системы SAP и определение релевантных SAP-нот по безопасности	Стандартные услуги	Можно проанализировать ноты по безопасности для установленных систем, чтобы определить критически важные ноты, значимые для стека ABAP. Если у Клиента есть соответствующие пакеты сервисов облачных приложений (CAS), эта задача выполняется автоматически. Клиентам, не имеющим соответствующих пакетов CAS, необходимо самостоятельно оценивать и анализировать ноты по безопасности на портале SAP for Me (ранее известном как ONE Support Launchpad). Клиенты также несут ответственность за анализ соответствующих статей базы знаний SAP (КВА) и принятие решения о необходимости их применения. При необходимости можно создать сервисную заявку, используя код BASIC_1.2.27, для реализации нот по безопасности, не связанных с приложениями.		*
344	BASIC_1.2.27	Внедрение SAP-нот по безопасности, относящихся к SAP-базису / ABAP	Стандартные услуги	Внедрение SAP-нот по безопасности для SAP-базиса без выполнения операций вручную. Если у Клиента есть соответствующие пакеты CAS, эта задача выполняется автоматически. Клиенты, не имеющие релевантных пакетов CAS, могут проверить SAP-ноты по безопасности в SAP for Me (ранее ONE Support Launchpad) и создать сервисную заявку для реализации SAP-нот.		*
345	BASIC_1.2.28	Внедрение релевантных SAP-нот по безопасности, относящихся к приложению (только для стека ABAP и JAVA)	Пакеты услуг	Релевантные SAP-ноты по безопасности с выполнением и без выполнения операций вручную анализируются и внедряются в системах разработки. Перенос внедренных нот в системы обеспечения качества и продуктивные системы (только для стека ABAP). Анализ релевантных нот по безопасности для Java и создание сервисной заявки от имени клиента с целью инициировать внедрение требуемых компонентов Java. Тестирование внедренных нот входит в сферу ответственности клиента.	Обновление для системы безопасности приложений ,SAP Cloud ERP Private	S1,C1
346	BASIC_1.2.18	Администрирование пользователей (создание, изменение, удаление, блокировка, разблокировка)	Пакеты услуг		Управление пользователями,SAP Cloud ERP Private	S2,C1
347	BASIC_1.2.18A	Администрирование ролей, например создание и изменение ролей	Пакеты услуг		Роли и полномочия	S10
348	BASIC_1.2.15	Ведение профилей пользователей, ролей, полномочий, исходных данных и паролей в манданте 000	Стандартные услуги			*
349	BASIC_1.2.16	Предоставление клиенту доступа к манданту 000	Стандартные услуги	Только ограниченный, предварительно определенный профиль; предоставляется ограниченный набор пользователей; услуга доступна только по запросу.		*
350	BASIC_1.2.25	Разработка и планирование архитектуры Single Sign On (SSO) для систем в составе облачного ландшафта	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.		*
351	BASIC_1.2.24	Внедрение Single Sign On (SSO) для систем в составе облачного ландшафта	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.		*
352	BASIC_1.2.21	Предоставление клиентам информации из журнала аудита	Исключенные задачи	Клиенты могут управлять журналами и архивировать их в соответствии с SAP-нотой 3137004. По умолчанию для цели записи аудита используется конфигурация «Запись в Базе данных», которая является единственным поддерживаемым методом. Запись «Файловая система» для цели не разрешена.		*
353	BASIC_1.2.26_AE	Обновление параметров глобальных изменений (SE06) и системных настроек по умолчанию (SCC4)	Стандартные услуги			*
354	BASIC_1.2.31	Безопасность для интерфейсов	Пакеты услуг	Предоставляется руководство по безопасному доступу к модулям Remote Function Call (RFC) путем внедрения безопасной архитектуры для модулей RFC и ограничения доступа только числом необходимых модулей.	Безопасность для интерфейсов	S7
355	BASIC_1.2.32	Мониторинг безопасности приложений	Пакеты услуг	Мониторинг приложений Клиента, относящихся к статусам безопасности. Отчет по ключевым показателям эффективности в области безопасности и корректирующим операциям.	Мониторинг безопасности приложений ,SAP Cloud ERP Private	S8,C1
356	Услуга SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ)					
357	BASIC_1.2.33	Активация услуги SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) систем в составе SAP ECS	Дополнительные услуги	Только системы SAP ECS. Услуга SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) обеспечивает централизацию, сбор, хранение и восстановление журналов для систем, приложений и других сервисов в реальном времени.		*
358	BASIC_1.2.34	Операции LogServ для системы управления информационной безопасностью и событиями безопасности (SIEM) клиента	Исключенные задачи	Услуга не включает в себя следующие операции в системе SIEM клиента: проверка и подтверждение журналов получения; создание правил корреляции; или мониторинг правонарушений.		*

359		Однородное копирование систем (также известное как обновление данных системы)	Гомогенная копия системы — это 1) новая система, созданная путем копирования существующей системы в имеющемся ландшафте одного ЦОД или одной платформы Hypescaler, или 2) «обновление данных» с перезаписью базы данных уже существующей системы в имеющемся ландшафте одного ЦОД или одной платформы Hypescaler. Копирование систем, не являющихся системой NetWeaver, невозможно во время начальной фазы сборки. По завершении начальной фазы сборки копирование систем, не являющихся системой NetWeaver, возможно не во всех случаях — возможность копирования следует оценивать индивидуально в каждом случае. Примечание. Версии операционной системы и базы данных в исходной и целевой системах должны совпадать.			
360	BASIC_1.3.01	Гомогенное копирование систем (также обновление систем), не являющихся системой NetWeaver, во время начальной фазы сборки.	Исключенные задачи	Доступно только после завершения начального этапа сборки и запуска системы в рабочем режиме (при этом все инструменты отображаются с соответствующим статусом).		*
361	BASIC_1.3.11	Задачи предварительной обработки, не охватываемые утилитой Post-Copy Automation (PCA), т. е. экспорт определенных клиентом таблиц со «старой» конфигурацией	Пакеты услуг	Дополнительные примеры задач, которые не охватывает утилита Post-Copy Automation (PCA), включают, помимо прочего, сохранение конфигурации удаленных соединений HANA, внедрение функции экспорта определенных клиентом таблиц конфигурации для использования в PCA и определенные клиентом снимки экрана транзакций.	Операции приложений .SAP Cloud ERP Private	A1,C1
362	BASIC_1.3.10B	Гомогенное копирование систем для систем ABAP — фаза после сборки (планирование, подготовка, проверки, резервное копирование базы данных, восстановление базы данных, технические задачи по постобработке, тестирование функциональности технической системы) — обновление только в рамках одного региона	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. До 12 (двенадцати) обновлений для каждого SID за контрактный год; дополнительные обновления доступны в виде оплачиваемого запроса. Доступно только после завершения начального этапа сборки и запуска системы в рабочем режиме (при этом все инструменты отображаются с соответствующим статусом). Примечание. Копирование систем, не являющихся системой NetWeaver, возможно не во всех случаях — возможность копирования следует оценивать индивидуально в каждом случае. Обновление только в рамках одного региона (например, невозможно восстановить систему в регионе 2 из резервной копии из региона 1). Межрегиональное копирование доступно в качестве дополнительной услуги. Не включает такие операции, как маскирование данных, шифрование и т. д. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса.		*
363	BASIC_1.3.10B1	Гомогенное копирование систем для систем ABAP — дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Запросы на дополнительные обновления сверх прав, указанных в BASIC_1.3.10B, для систем ABAP.		*
364	BASIC_1.3.10C	Гомогенное копирование систем, для систем, которые не являются системами ABAP, — фаза после сборки (планирование, подготовка, проверки, резервное копирование базы данных, восстановление базы данных, технические задачи по постобработке, тестирование функциональности технической системы) — обновление только в рамках одного региона	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. До 2 (двух) обновлений для каждого SID за контрактный год; дополнительные обновления доступны в виде оплачиваемого запроса. Доступно только после завершения начального этапа сборки и запуска системы в рабочем режиме (при этом все инструменты отображаются с соответствующим статусом). Примечание. Копирование систем, не являющихся системой NetWeaver, возможно не во всех случаях — возможность копирования следует оценивать индивидуально в каждом случае. Обновление только в рамках одного региона (например, невозможно восстановить систему в регионе 2 из резервной копии из региона 1). Межрегиональное копирование доступно в качестве дополнительной услуги. Не включает такие операции, как маскирование данных, шифрование и т. д.		*
365	BASIC_1.3.10D	Гомогенное копирование систем для систем, которые не являются системами ABAP, — дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Запросы на дополнительные обновления сверх прав, указанных в BASIC_1.3.10C, для систем, которые не являются системами ABAP.		*
366	BASIC_1.3.10A	Гомогенное копирование систем — фаза после сборки (планирование, подготовка, проверки, резервное копирование базы данных, восстановление базы данных, технические задачи по постобработке, тестирование функциональности технической системы) — межрегиональное копирование	Дополнительные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. Межрегиональное копирование доступно в качестве дополнительной услуги. Примечание. Эта услуга доступна не во всех регионах (или) центрах обработки данных, и не все поставщики услуг поставляют ее. Не включает такие операции, как маскирование данных, шифрование и т. д.		*
367	BASIC_1.3.07	Задачи постобработки, например: встроенный поиск, BDLS — для существующих систем	Пакеты услуг	Для существующих/продуктивных систем	Операции приложений .SAP Cloud ERP Private	A1,C1
368	BASIC_1.3.07A	Задачи постобработки, например: встроенный поиск, BDLS — новые сборки, переключение после миграции обратно на основную инстанцию	Стандартные услуги	Для новых сборок в сценариях копирования существующих систем		*
369		Управление версиями				
370	BASIC_1.5.13A	Установка новых объектов в системе после ее первоначальной передачи клиенту в ходе начальной установки (например, программных дополнений и остальных дополнительных пакетов решений)	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. В случае изменения объема управляемого решения или повышения потребления ресурсов инфраструктуры требуется создать запрос на изменение контракта.		*
371	BASIC_1.5.13B	Установка нового контента в системе после ее первоначальной передачи клиенту (например, языков, контента и т. д.)	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. В случае изменения объема управляемого решения или повышения потребления ресурсов инфраструктуры требуется создать запрос на изменение контракта.		*
372	BASIC_1.5.03	Внедрение SAP-нот, инструкций переносов изменений (TCI) и иных видов ручных исправлений (исправлений, не поставляемых в виде пакетов программных исправлений) в управляемых системах (ноты и исправления, требуемые для устранения неполадок, связанных с приложением)	Пакеты услуг	Устранение проблем, которые находятся в зоне ответственности клиента в соответствии с настоящим документом о ролях и обязанностях и, следовательно, не входят в соответствующую стандартную услугу по техническому внедрению SAP-ноты; такие задачи считаются относящимися к приложению, и соответствующие SAP-ноты применяются в порядке, определенном в рамках этой задачи. Как правило, это относится к уровню приложений (или) уровню представления NetWeaver, а также S/4-стека.	Операции приложений .SAP Cloud ERP Private	A1,C1

373	BASIC_1.5.04	Внедрение SAP-нот, инструкций переносов изменений (TCI) и иных видов выполняемых вручную исправлений (исправлений, не поставляемых в виде пакетов программных исправлений) в управляемых системах (ноты, требуемые для устранения неполадок, связанных с техническими компонентами SAP)	Стандартные услуги	В зависимости от критичности ремонта и только при отсутствии соответствующего пакета поддержки; устранение проблем, которые находятся в зоне ответственности клиента в соответствии с настоящим документом о ролях и обязанностях и (или) требуются действий, которые не могут быть выполнены клиентом; такие задачи считаются «техническими», и соответствующие SAP-ноты применяются в порядке, определенном в рамках этой задачи. Тематическая область той или иной ноты служит лишь примерным индикатором, поскольку стандартные услуги включают лишь некоторые тематические области BC-*. Услуги чаще всего используются в двух областях: BC-CST и BC-DB. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки и требуемые в обозначенных SAP-нотах (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются клиентом.		*
374	BASIC_1.5.05	Применение SAP-нот для приложения с целью аудита лицензий	Стандартные услуги	Автоматизированный учет по лицензии (Automated License Metering) позволяет автоматически измерять объем потребления пользователем и использование ядра для проверки соответствия показателям лицензии клиентов. В зависимости от критичности исправления функции учета по лицензии и только при отсутствии соответствующего пакета услуг поддержки; устранение проблем, попадающих в сферу ответственности поставщика услуг согласно описанным ролям и обязанностям. Как правило, это относится к уровню приложений и (или) уровню представления SAP NetWeaver, а также стека S/4. Включены SAP-ноты, которые относятся к таким прикладным компонентам, как FI, CO и т. д. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки и требуемые в обозначенных SAP-нотах (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен Клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются Клиентом.		*
375	BASIC_1.5.06	Установка программных исправлений («патчей») для системного программного обеспечения, работающего на уровне ОС, например ядра SAP	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. Возможно, потребуется увеличить время простоя. Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».		*
376	BASIC_1.5.21	Установка программных исправлений («патчей») ядра с помощью услуги скользящего обновления ядра	Стандартные услуги	Для сокращения возможного неблагоприятного влияния на бизнес-операции во время импорта новой версии ядра инстанция перезапускается поочередно. Это означает, что во время процедуры для бизнес-операций всегда доступна по крайней мере одна инстанция сервера приложений. Минимальные требования: для автоматического выполнения услуги с минимальным простоем системы требуется не менее 2 (двух) серверов приложений. Эту услугу можно использовать с версии ядра SAP 741 и SAP BASIS не ниже 740 SP5. Эта услуга предназначена только для систем SAP ABAP. Эта услуга не включает конфигурацию дополнительного шлюза в инстанцию ASCS, поскольку этот шлюз даст сбой при перезапуске инстанции ASCS.		*
377	BASIC_1.5.09	Установка обновлений для решений, управляемых SAP, с помощью стандартных инструментов и методов	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP используются различные терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» ("patch"), «пакет обновления» ("Support Package") и т. д.; данная позиция включает также установку пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS), но не включает обновление S/4HANA до следующего основного выпуска; очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов (PAM) на портале SAP Service Marketplace; если конкретный компонент SAP не моделируется в PAM, эту операцию можно считать «обновлением» для такого компонента, при отсутствии явных указаний на обратное; эта позиция не включает использование более сложных подходов к обновлению, таких как pZDT/ZDO/минимизация времени простоя и т. п.; для выполнения требуется стандартное время планового простоя. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются клиентом. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером.		*
378	BASIC_1.5.11	Внедрение обновлений или апгрейда в управляемое программное обеспечение SAP для бизнеса — решение ABAP с использованием опции нулевого простоя (ZDO) для SUM, которое входит в состав услуги Maintenance Downtime Minimization Service	Дополнительная услуга	Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP используются различные терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» (patch), «пакет обновления» (Support Package) и т. д.; данная позиция включает также установку пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS); очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов (PAM) на портале SAP Service Marketplace. Примечание. Для установки любых обновлений может потребоваться дополнительное время простоя системы или выполнение предварительных условий относительно системных ресурсов, включая, помимо прочего, дополнительные ресурсы памяти и ЦП, а также проведение тестирования и проверки системой контроля качества и предпродуктивной системой. Если системные ресурсы недоступны в существующем ландшафте клиента, их необходимо предоставить посредством создания запроса на изменение, что может потребовать дополнительной оплаты. Для внедрения требуется стандартное время планового простоя. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются клиентом. Поддерживается в соответствии с SAP-нотой 2707731 «Предварительные условия и ограничения опции нулевого простоя для SUM».		*
379	BASIC_1.5.10	Постоянное ведение системных языков, например языковое наполнение	Стандартные услуги	Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером.		*

380	BASIC_1.1.01	Апгрейд/обновление версий программного обеспечения SAP: планирование и координация	Пакеты услуг	Закажите пакет из SAP Store. Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP для таких событий используется различная терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» ("patch"), «пакет обновления» ("Support Package") и т. д.; эта позиция включает также внедрение пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS). Последовательность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP доступны в матрице доступности продуктов (PAM) на SAP Service Marketplace. Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения; помимо обновлений, сюда может входить внедрение Пакетов расширения SAP; очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов на портале SAP Service Marketplace; стороннее программное обеспечение не включено. Плановик сопровождения (stack.xml) может быть создан клиентом или передан Поставщику услуги; Клиент отвечает за подтверждение stack.xml, целевой версии и дополнения. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером.	Расширенный сервис эксплуатации для управляемых апгрейдов и обновлений	8011051
381	BASIC_1.5.01A	Координация проекта технического апгрейда	Стандартные услуги	Используется для технического выполнения. Используется для запроса обновления оркестрации проектов прикладного программного обеспечения для всего ландшафта до новой основной версии (продукта) или нового пакета расширения. Например S/4HANA 2021 до 2023, EHP 7-8 и NetWeaver 7.4 до 7.5. Рекомендуется запрашивать эту услугу только после того, как для обновления определены общие сроки, объем, предварительные условия и зависимости.		*
382	MOVE_1.1.06	SAP Readiness Check для обновлений SAP S/4HANA	Стандартные услуги	Услуга распространяется только на ландшафт SAP S/4HANA, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот по SAP Readiness Check для обновлений SAP S/4HANA в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевым сценарием для этой услуги является обновление SAP S/4HANA.		*
383	BASIC_1.5.07	Обновление версий программного обеспечения SAP: выполнение технических задач обновления	Стандартные услуги	Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения; помимо обновлений, сюда может входить внедрение Пакетов расширения SAP; очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов на портале SAP Service Marketplace; стороннее программное обеспечение не включено. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером.		*
384	BASIC_1.5.22	Обновление версии программного обеспечения SAP: задачи BASIS до и после установки	Пакеты услуг	Закажите пакет из SAP Store. Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP для таких событий используется различная терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» ("patch"), «пакет обновления» ("Support Package") и т. д.; эта позиция включает также внедрение пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS). Последовательность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP доступны в матрице доступности продуктов (PAM) на SAP Service Marketplace. Примеры таких услуг: выполнение проверки на упрощение, разблокировка объектов, удаление неактивных объектов, внедрение нот, связанных с обновлением, корректировка модификаций в рамках услуг поддержки.	Расширенный сервис эксплуатации для управляемых апгрейдов и обновлений	8011051
385	BASIC_1.5.22A	Обновление версий программного обеспечения SAP: задачи BASIS до и после установки	Пакеты услуг	Закажите пакет из SAP Store. Примеры таких услуг: выполнение проверки упрощения, разблокировка объектов, удаление неактивных объектов, внедрение нот, связанных с апгрейдом, корректировка модификаций в рамках услуг поддержки в случае технических проблем, поддержка и мониторинг миграции данных с использованием технологии Silent Data Migration. Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения; помимо обновлений, сюда может входить внедрение SAP Enhancement Packages (EhP); очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов (PAM) на портале SAP Service Marketplace.	Расширенный сервис эксплуатации для управляемых апгрейдов и обновлений	8011051
386	TO_NWABAP_1.5.08	Настройка объектов репозитория в рамках изменений программного обеспечения	Пакеты услуг	Закажите пакет из SAP Store. Выполнение корректировок в SPDD/SPAU для объектов SAP. Для объектов клиента в SPDD/SPAU требуется решение клиента во время выполнения.	Расширенный сервис эксплуатации для управляемых апгрейдов и обновлений	8011051
387	BASIC_1.5.08	Выполнение связанных с приложением задач обработки технических ошибок в рамках процесса технического выполнения апгрейдов и обновлений, а также управления изменениями	Пакеты услуг	Закажите пакет из SAP Store. Устранение неполадок и внедрение исправлений с SAP-нотами в связи с техническим апгрейдом или обновлением. Функциональные решения должны подтверждаться функциональной группой Клиента или службой поддержки продуктов SAP, если это потребуется при внедрении решения.	Расширенный сервис эксплуатации для управляемых апгрейдов и обновлений	8011051
388		Профилактические услуги				

389	BASIC_1.7.02	Подготовка сервисных сеансов SAP путем ведения RTCCTOOL	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; клиент несет ответственность за операции, которые требуется выполнить в SAP Solution Manager клиента.		*
390	BASIC_1.7.03	Анализ отчетов сервисных сеансов SAP (включая EarlyWatch Alert) для систем, работающих в облаке, на предмет рекомендаций, касающихся аспектов объема облачной услуги (технические операции)	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем.		*
391 Управление производительностью системы						
392	BASIC_1.12.01	Первоначальная оценка проблем с производительностью системы	Стандартные услуги	Поставщик услуг проводит первоначальную оценку выявленных или отмеченных в отчетах проблем с производительностью системы для определения возможных первопричин. Основная задача такой оценки — быстро оценить производительность, связанную со стандартными техническими блоками услуги. К ним могут относиться инфраструктура, база данных и технический пакет SAP для первопричин и, в зависимости от результата, определение того, вызвана ли первопричина техническими проблемами или проблемами с приложением.		*
393	BASIC_1.12.03	Установление причин неполадок с производительностью системы SAP (технические первопричины в рамках объема облачной услуги)	Стандартные услуги	На основе результата первоначальной оценки; установление причин неполадок поставщиком услуг производится только в случаях, вызванных техническими проблемами в объеме услуг, когда производительность системы не соответствует обычному ожидаемому поведению (например, аналогично производительности в прошлом при аналогичных нагрузках).		*
394	BASIC_1.12.02	Услуга эталонных тестов и производительности	Дополнительные услуги	Включает определение метрик производительности и их измерений для выявления отклонений в поведении системы; доступно подробное описание услуги.		*
395	BASIC_1.12.05	Выполнение нагрузочных тестов	Пакеты услуг	Подтверждение допустимой нагрузки целевой SAP-системы с учетом конфигурации программного обеспечения и аппаратных средств. Выявление потенциальных узких мест масштабируемости для целевой среды. Моделирование поведения конечных пользователей. Не более 500 параллельных пользователей.	Тестирование производительности	P1
396	BASIC_1.12.06	Мониторинг предопределенных ключевых показателей эффективности, связанных с приложениями, относительно эталонного времени реагирования согласно передовым методикам SAP.	Пакеты услуг		Управление основной производительностью, SAP Cloud ERP Private	P4,C1
397	BASIC_1.7.12_AE	Определение основной причины неисполнения ключевых показателей эффективности и определение профилактических/корректирующих действий и (или) возможных контрмер	Пакеты услуг		Управление основной производительностью, SAP Cloud ERP Private	P4,C1
398	BASIC_1.7.08	Анализ и оптимизация пользовательского кода для повышения производительности и стабильности системы	Исключенные задачи	Клиент может привлекать другие сервисы SAP		*
399 Обработка сертификатов						
400	BASIC_1.11.01	Создание, обновление, расширение и (или) внедрение сертификатов	Стандартные услуги	Клиент должен предоставить подписанный сертификат после отправки Провайдером файла запроса сертификата.		*
401	BASIC_1.11.02	Отправка запроса на подписание сертификата в центр сертификации	Исключенные задачи			*
402	BASIC_1.11.06	Контроль срока действия сертификатов	Пакеты услуг	Ограничивается только сертификатами для URL-адресов. Клиент предоставляет URL-адрес для проверки сертификата.	Мониторинг приложений, Мониторинг приложений клиента, SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
403		Аварийное восстановление		Аварийное восстановление является дополнительной услугой, которая предоставляется в рамках управляемой услуги только в том случае, если аварийное восстановление предусмотрено контрактом, перечнем работ или договором, и (или) добавлено посредством запроса на изменение.		
404	BASIC_1.9.01	Реализация схемы аварийного восстановления согласно архитектуре и договорным обязательствам. Внутренние проверки ЦОД и систем технической инфраструктуры управляемой услуги.	Дополнительные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор. Внутреннее тестирование управляемого ландшафта требует дополнительного времени простоя.		*
405	BASIC_1.9.02	Разработка и использование процедур аварийного восстановления для тиражирования баз данных и файловых систем	Дополнительные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.		*
406	BASIC_1.9.03	Непрерывное управление архитектурой аварийного восстановления: мониторинг тиражирования данных во вторичную систему, включая устранение неполадок	Дополнительные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.		*
407	BASIC_1.9.04	Непрерывное управление архитектурой аварийного восстановления: сопровождение и управление изменениями систем во вторичной системе для обеспечения их целостности, включая устранение неполадок	Дополнительные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.		*

408	BASIC_1.9.05	Разработка и ведение процедур восстановления после аварий для тех областей и аспектов обслуживания, которые входят в сферу ответственности клиента	Исключенные задачи	Включены инфраструктура клиента, подключение к управляемой системе, интерфейсы (в том числе соединения RFC и данные соединений в других интегрированных системах), организационные процессы и меры и т. д.		*
409	BASIC_1.9.06	Переключение на резерв в ходе теста аварийного восстановления (БД, приложение и CNAME-записей) — автономный тест аварийного восстановления.	Дополнительные услуги	Примечание. Эта Услуга не применяется для Ближнего АВ и сценариев архитектуры высокой доступности / АВ; вставки, обновления и удаления БД, выполненные в ходе тестирования, будут потеряны. Выполняется только для продуктивной системы; по запросу; не более 1 (одного) раза в календарный год (за последующие проверки взимается плата как за дополнительно оплачиваемые услуги); включается в объем работ или Договор; клиент несет ответственность за разработку и выполнение функциональных проверок и должен оказывать поддержку в определенных технических вопросах, касающихся, например, интерфейсов, соединения и т. д. В период тестирования репликация с площадки аварийного восстановления (DR) на основную площадку не выполняется.		*
410	BASIC_1.9.10	Переключение на резерв в ходе теста аварийного восстановления (БД, приложение и CNAME-записей) — дополнительный тест	Дополнительная услуга	Примечание. Эта Услуга не применяется для Ближнего АВ и сценариев архитектуры высокой доступности / АВ; вставки, обновления и удаления БД, выполненные в ходе тестирования, будут потеряны. Выполняется только для продуктивной системы; по запросу; не более 1 (одного) раза в календарный год (за последующие проверки взимается плата как за дополнительно оплачиваемые услуги); включается в объем услуг, только если решение аварийного восстановления входит в контракт. Перечень работ или Договор; клиент несет ответственность за разработку и выполнение функциональных проверок и должен оказывать поддержку в определенных технических вопросах, касающихся, например, интерфейсов, соединения и т. д. В период тестирования репликация с площадки аварийного восстановления (DR) на основную площадку не выполняется.		*
411	BASIC_1.9.07	Выполнение продуктивного переключения на резервную площадку в случае официального признания аварии поставщиком (все сценарии архитектуры высокой доступности / АВ).	Дополнительные услуги	Примечание. Эта Услуга применяется для ближнего и регионального АВ; официальное признание аварии для всех сценариев архитектуры высокой доступности / АВ или ближнего АВ. «Авария» означает аварийное событие, вызвавшее масштабный ущерб/повреждение, обычно не ограничивающееся одной системой или ландшафтом, но распространяющееся на более крупные части инфраструктуры; поэтому аварийное восстановление не предназначено для восстановления работы отдельных систем, отключившихся в результате программных или аппаратных сбоев; выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг, только если решение аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.		*
412	BASIC_1.9.11	Смешанная архитектура высокой доступности (HA) / аварийного восстановления (DR): выполнение продуктивного переключения на вторую площадку для отдельного SID и включение обратной репликации	Дополнительные услуги	Примечание. Эта Услуга не применяется для регионального АВ; полное продуктивное восстановление после сбоя. Для смешанной архитектуры высокой доступности (HA)/аварийного восстановления (DR). Доступно не на всех платформах Hyperscaler. Включен максимум 1 (один) полный цикл переключения на резервные мощности по запросу клиента в календарный год для каждого SID («туда-обратно»). Переключения в результате признанных SAP аварий не включаются в это число. За дополнительные переключения на резервные мощности, запрошенные клиентом, взимается плата. Включается в объем услуг НЕС, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.		*
413	BASIC_1.9.12	Смешанная архитектура высокой доступности (HA) / аварийного восстановления (DR): выполнение продуктивного переключения на вторую площадку для отдельного SID и включение обратной репликации (дополнительные запросы клиента)	Дополнительная услуга	Примечание. Эта Услуга не применяется для регионального АВ; полное продуктивное восстановление после сбоя. Для смешанной архитектуры высокой доступности (HA)/аварийного восстановления (DR). Доступно не на всех платформах Hyperscaler. Включен максимум 1 (один) полный цикл переключения на резервные мощности по запросу клиента в календарный год для каждого SID («туда-обратно»). Переключения в результате признанных SAP аварий не включаются в это число. За дополнительные переключения на резервные мощности, запрошенные клиентом, взимается плата. Включается в объем услуг НЕС, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.		*
414		Расширение операций	Эти услуги предлагают возможные расширения в области Управления инцидентами, изменениями и управлением событиями, не входящие в стандартный объем услуг.			
415	BASIC_1.15.01	Анализ технической проблемы — SAP Basis / мандат клиента	Пакеты услуг	Доступно только для управляемых систем.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
416	BASIC_1.15.02	Управление изменениями: изменения конфигурации технической системы не включены в Стандартные услуги согласно Определению R&R	Пакеты услуг	Доступно только для управляемых систем.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
417	BASIC_1.15.03	Управление событиями: мониторинг технических/нефункциональных видов событий не включен в Стандартные услуги согласно Определению R&R	Пакеты услуг	Доступно только для управляемых систем. Разовый (1 раз) мониторинг системы.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
418	BASIC_1.15.04	Сервис облачных приложений — общая сервисная заявка: выполнение сервисных заявок: согласно определению ролей и обязанностей Стандартная услуга не включает выполнение сервисных заявок для технических/нефункциональных задач	Пакеты услуг	Доступно только для управляемых систем.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1

419	BASIC_1.15.06	Дополнительная услуга — общая сервисная заявка: используется для одновременных задач/услуг, не входящих в Стандартные услуги, Дополнительно приобретаемые услуги и (или) Сервисы облачных приложений.	Дополнительная услуга	Доступно только для управляемых систем.		*
420		Сервис SAP Safekeeper				
421	BASIC_1.18.01	Сервис SAP Safekeeper	Дополнительные услуги	Подробные сведения см. в Описании сервиса SAP Safekeeper. Предоставляет сервисы и временную инфраструктуру тестовой системы для ускорения процесса апгрейда до текущей версии S/HANA.		*
422		E — Операции NetWeaver (ABAP и Java)				
423		Общие операции NetWeaver				
424	TO_NWABAP_1.1.04	Анализ системного журнала SAP и устранение технических сбоев, включенных в объем услуг	Стандартные услуги	Может потребоваться помощь клиента.		*
425	TO_NWABAP_1.1.06	Мониторинг процессов обновления в рамках ПО SAP во избежание проблем с системными операциями	Стандартные услуги	Поставщик услуг уведомляет клиента о проблемах с процессом обновления; для выявления первопричин проблем, можно использовать методы анализа, предоставленные SAP Enterprise Support.		*
426	TO_NWABAP_1.1.07	Анализ операции отмены обновлений, определение влияния на бизнес и соответствующих действий	Пакеты услуг	В отношении проблем с приложением и влияния на бизнес.	Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
427	TO_NWABAP_1.1.10	Анализ записей блокировки, определение влияния на бизнес и соответствующих действий	Пакеты услуг		Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
428	TO_NWABAP_1.1.12	Проверка наличия дампов ABAP для выявления серьезных системных проблем	Стандартные услуги	Поставщик услуг информирует клиента в случае серьезных проблем, связанных с приложением, которые требуют решения клиентом. Проблемы по дампам, относящиеся к сфере ответственности поставщика, должны устраняться поставщиком.		*
429	TO_NWABAP_1.1.22	Проверка наличия дампов ABAP и их классификация	Пакеты услуг	Включая дампы, относящиеся к приложению.	Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
430	TO_NWABAP_1.1.23	Анализ журнала приложения SAP и предоставление рекомендаций относительно исправления сбоев	Пакеты услуг	Клиент указывает, какие ошибки следует проанализировать (в SLG1). Ограничение для сервисного запроса — 4 (четыре) ошибки на сервис-тикет	Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
431	TO_NWABAP_1.1.24	Реорганизация очередей qRFC/IRFC	Пакеты услуг		Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
432	TO_NWABAP_1.1.25	Проверка наиболее быстро растущих таблиц в системе SAP и предоставление рекомендаций по архивированию или реорганизации	Пакеты услуг	В контексте операций приложения этот сервис предназначен для предоставления информации о наиболее активно растущих таблицах, а также базовых рекомендаций по архивации и реорганизации таблиц. Создание полномасштабной стратегии архивации не входит в объем этой услуги.	Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
433	TO_NWABAP_1.1.13	Администрирование групп входа в систему SAP	Стандартные услуги	Это действие может быть выполнено клиентом; если клиент предпочитает делегировать эту задачу поставщику услуг, он обязан предоставить описание задачи.		*

434	TO_NWABAP_1.1.26	Создание/обновление/изменение Системы-PSE (Personal Security Environment)	Стандартные услуги	Для удобства клиенты могут выполнить эту задачу самостоятельно.		*
435	TO_NWABAP_1.1.16	Внедрение и обновление инструментов с целью подготовки к оказанию услуг поддержки SAP	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация.		*
436	TO_NWABAP_1.1.17	Управление средой выполнения Web Service Runtime (WSRT)	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
437	TO_NWABAP_1.1.18	Конфигурирование технических подключений RFC (TA SM59) с центральными системами, управляемыми SAP, для системных операций	Стандартные услуги	Техническое подключение RFC = стандартное подключение RFC требуется для всех систем на базе управляемых систем, например для конфигурации системы мониторинга.		*
438	TO_NWABAP_1.1.28_AE	Временное изменение распределения динамической памяти или расширенной памяти с помощью RSMEMORY	Стандартные услуги			*
439	TO_NWABAP_1.1.31	Отмена рабочего процесса; оптимизация анализа последствий загрузки фоновых заданий	Пакеты услуг		Мониторинг приложений ,Мониторинг приложений клиента,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	M1,M2,C1,C2
440	TO_J2EE_1.1.01	Устранение неполадок SAP J2EE в случае возникновения технических проблем	Стандартные услуги	Только для технических проблем; проблемы, связанные с приложением, решает клиент.		*
441	TO_J2EE_1.1.02	SAP J2EE: настройка приложений Java	Стандартные услуги			*
442	TO_NWABAP_1.1.32	Деактивация критических ICF-сервисов в инстанции SAP ABAP	Стандартные услуги	Рекомендуется не активировать некоторые критические ICF-сервисы (32 ICF-сервиса) для серверов приложений ABAP в продуктивных управляемых ландшафтах.		*
443		Операции мандантов SAP				
444	TO_NWABAP_1.2.01	Копирование манданта в рамках одной системы SAP (включая анализ и решение технических проблем) – не более 500 ГБ	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. Мандант размером более 500 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживание с использованием TO_NWABAP_1.2.01A, и ввиду технических ограничений требуется согласовать планирование с представителем SAP Enterprise Cloud Services (ECS). Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса.		*
445	TO_NWABAP_1.2.01A	Копирование манданта в пределах одной системы SAP (включая анализ и устранение технических проблем) – более 500 ГБ	Стандартные услуги	Мандант размером более 500 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживание с использованием TO_NWABAP_1.2.01A. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса.		*
446	TO_NWABAP_1.2.06	Удаление манданта в пределах одной системы SAP (включая анализ и устранение технических проблем)	Стандартные услуги	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером.		*
447	TO_NWABAP_1.2.02	Экспорт/импорт манданта или удаленное копирование манданта между системами SAP (включая анализ и устранение технических проблем) – не более 300 ГБ	Стандартные услуги	Мандант размером более 300 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживание с использованием TO_NWABAP_1.2.02A. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса.		*
448	TO_NWABAP_1.2.02A	Экспорт/импорт манданта или удаленное копирование манданта между системами SAP (включая анализ и устранение технических проблем) – объемом более 300 ГБ	Стандартные услуги	Мандант размером более 300 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживание с использованием TO_NWABAP_1.2.02A. Ввиду технических ограничений, описанных в SAP-ноте 489690, рекомендуется создавать копии системы. Клиентам рекомендуется ознакомиться с предварительными условиями в SAP-ноте 489690 и подтвердить их в шаблоне запроса на сопровождаемое обслуживание. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса.		*

449	TO_NWABAP_1.2.07	Задачи подготовительной обработки, т. е. приостановка заданий, блокировка пользователей, экспорт таблиц со «старой» конфигурацией	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
450	TO_NWABAP_1.2.08	Задачи постобработки, т. е. Enterprise Search, панель запуска Fiori, разблокировка пользователей, задачи выпуска	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
451	TO_NWABAP_1.2.05	Расследование и устранение проблем, связанных с приложением (например, с определенными таблицами и полями баз данных)	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
452	TO_NWABAP_1.2.09	Создание нового манданта	Стандартные услуги	Создание новой записи в транзакции SCC4. Заполнение манданта осуществляется в виде отдельной сервисной заявки через копию манданта.		*
453		Администрирование интерфейса				
454	TO_NWABAP_1.3.24	Создание, исполнение, мониторинг и диагностика сеансов пакетного ввода	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
455	TO_NWABAP_1.3.25	Конфигурирование связанных с интерфейсами функций (например, IDOC, скриптов и заданий интерфейса, qRFC/IRFC/bgRFC, сценариев ALE и т. д.)	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
456	TO_NWABAP_1.3.26	Мониторинг интерфейсов и связанных с интерфейсами функций	Пакеты услуг	В контексте операций приложения мероприятия мониторинга выполняются в течение ограниченного короткого периода времени и только для 1 (одного) интерфейса.	Операции приложений ,Мониторинг приложений ,Мониторинг приложений клиента,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,M1,M2,C1,C2
457		Планирование заданий				
458	TO_NWABAP_1.4.09	Планирование стандартных заданий (SM36 / SJOBREPO). Мониторинг пакетных заданий системы SAP с целью обеспечить оптимальную работу с системой SAP	Стандартные услуги	Согласно рекомендациям SAP, определенным в SAP-нотах 2190119 (S/4HANA) или 16083 (ECC); дополнительные стандартные задания SAP анализируются и согласовываются с клиентом.		*
459	TO_NWABAP_1.4.14	Планирование/изменение/удаление заданий в соответствии с требованиями клиента	Пакеты услуг	Обработка до 8 (восемь) заданий в рамках одной сервисной заявки.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2

460	TO_NWABAP_1.4.15	Администрирование пакетных заданий приложения: – Мониторинг заданий – Диагностика и устранение неполадок согласно справочнику неполадок	Пакеты услуг		Мониторинг приложений Мониторинг клиента, SAP Cloud ERP Private, CAS для Business Data Cloud	M1, M2, C1, C2
461 Управление переносами						
462	TO_NWABAP_1.5.10	Создание и ведение транспортного домена переноса в манданте 000 и транспортного каталога	Стандартные услуги	Эта задача не включает миграцию метода переноса изменений из HTC в HTA. Ограничивается настройкой по умолчанию. Не включает специфичные для клиента домены или конфигурации.		*
463	TO_NWABAP_1.5.15_AE	Первоначальная конфигурация системы управления переносами SAP (STMS) и настройка транспортных каталогов	Стандартные услуги	Ограничивается настройкой по умолчанию. Не включает специфичные для клиента домены или конфигурации.		*
464	TO_NWABAP_1.5.16	Копирование и удаление командных файлов переноса SAP и файлов данных	Стандартные услуги			*
465	TO_NWABAP_1.5.11A	Ведение системы управления переносами SAP, включая конфигурирование маршрутов переносов и прочее конфигурирование (автоматический импорт, плановый импорт и т. д.)	Пакеты услуг		Операции приложений .SAP Cloud ERP Private, CAS для Business Data Cloud	A1, C1, C2
466	TO_NWABAP_1.5.12	Первоначальная настройка инструкций переносов изменений (TCI) в манданте 000	Стандартные услуги	Ограничивается настройкой по умолчанию. Не включает специфичные для клиента домены или конфигурации.		*
467	TO_NWABAP_1.5.01	Настройка CTS+	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений .SAP Cloud ERP Private, CAS для Business Data Cloud	A1, C1, C2
468	TO_NWABAP_1.5.03	Выполнение переносов для перемещения объектов между SAP-системами	Пакеты услуг		Операции приложений .SAP Cloud ERP Private, CAS для Business Data Cloud	A1, C1, C2
469	TO_NWABAP_1.5.04	Устранение неполадок в системе управления переносами SAP	Стандартные услуги	Только для технических проблем транспортной системы; не связано с проблемами, вызванными содержимым переносов, к примеру блокированными объектами.		*
470	TO_NWABAP_1.5.09	Тестирование и принятие изменений объектов	Исключенные задачи			*
471 Управление выводом						
472	TO_NWABAP_1.7.01	Создание, изменение и удаление принтеров в решении SAP	Пакеты услуг	Поставщик услуг поддерживает только те типы принтеров, которые приведены в опубликованных руководствах SAP.	Операции приложений .SAP Cloud ERP Private, CAS для Business Data Cloud	A1, C1, C2
473	TO_NWABAP_1.7.02	Анализ неудачных запросов вывода (транзакция SP01)	Пакеты услуг		Операции приложений .SAP Cloud ERP Private, CAS для Business Data Cloud	A1, C1, C2
474	TO_NWABAP_1.7.03	Реорганизация системы спула SAP для поддержания чистоты системы	Стандартные услуги	Через стандартное пакетное задание SAP.		*
475	TO_NWABAP_1.7.04	Разработка и внедрение печатных форм	Исключенные задачи			*
476	TO_NWABAP_1.7.05	Блокировка/разблокирование принтеров SAP	Пакеты услуг		Операции приложений .SAP Cloud ERP Private, CAS для Business Data Cloud	A1, C1, C2

477	TO_NWABAP_1.7.06	Проверка непротиворечивости таблиц программы спула во избежание проблем при печати	Стандартные услуги	Через стандартное пакетное задание SAP.		*
478	TO_NWABAP_1.7.07	Конфигурация виртуального спула (балансирование нагрузки между процессами спула)	Стандартные услуги			*
479	TO_NWABAP_1.7.08	Диагностика и устранение технических проблем спула и печати (в SAP-системе)	Стандартные услуги	Проблемы, возникшие вне SAP-системы/решения, должны решаться клиентом.		*
480	TO_NWABAP_1.7.09	Локальная печать и ее поддержка	Не предлагается	Создание и поддержка локальных принтеров ОС на управляемых инстанциях сервера.		*
481		F — Предоставление серверов (инфраструктура как услуга, IaaS)	Не входит в базовый сервис, требуется дополнительный SKU и (или) контракт. Услуга по предоставлению серверной платформы, например, для установки и запуска приложений сторонних поставщиков (инфраструктура как услуга, IaaS); этот раздел не относится к серверной инфраструктуре, используемой для запуска управляемого системного ландшафта SAP. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler).			
482		Планирование обеспечения безопасности				
483	TO_SPROV_1.4.01	Обеспечение требований коммуникации с приложением	Исключенные задачи			*
484	TO_SPROV_1.4.02	Определение требований к коммуникации и безопасности	Исключенные задачи			*
485	TO_SPROV_1.4.03	Создание и ведение политик безопасности	Исключенные задачи			*
486	TO_SPROV_1.4.04	Определение стратегии безопасности и планов внедрения	Исключенные задачи			*
487	TO_SPROV_1.4.05	Контроль и оценка стратегий безопасности	Исключенные задачи			*
488		Операции с аппаратным обеспечением				
489	TO_SPROV_1.5.03	Планирование и проведение обслуживания инфраструктуры облака	Стандартные услуги			*
490		Управление сервером				
491	TO_SPROV_1.6.11	Определение размера серверной инфраструктуры	Исключенные задачи	Виртуальные машины предоставляются в соответствии с информацией в Перечне работ/Договоре; клиент обязан корректно определить характеристики системы и убедиться в том, что предоставленные виртуальные машины соответствуют требованиям запланированного варианта использования.		*
492	TO_SPROV_1.6.01	Предоставление серверной инфраструктуры	Стандартные услуги			*
493	TO_SPROV_1.6.02	Предоставление лицензий на ОС	Стандартные услуги	Лицензии будут предоставлены поставщиком, за них будет выставлен счет.		*
494	TO_SPROV_1.6.03	Установка базовой операционной системы	Стандартные услуги	Поддерживаемые ОС: SUSE LINUX и MS Windows Server (актуальные версии).		*
495	TO_SPROV_1.6.04	Установка программных исправлений («патчей») ОС и обновлений системы безопасности	Исключенные задачи	Сервер поставляется с установленным пакетом обновлений безопасности последней версии, после передачи сервера клиенту ответственность за обновления лежит на клиенте.		*
496	TO_SPROV_1.6.05	Установка антивирусного ПО и обновление шаблонов	Исключенные задачи	Клиент несет ответственность за установку антивирусного ПО и ежедневное обновление баз данных антивирусного ПО.		*
497	TO_SPROV_1.6.06	Лицензии на антивирусное программное обеспечение	Исключенные задачи			*
498	TO_SPROV_1.6.07	Выполнение запланированного включения/выключения оборудования	Стандартные услуги	Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler).		*
499	TO_SPROV_1.6.08	Перезапуск оборудования после отказа	Стандартные услуги	Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler).		*
500	TO_SPROV_1.6.09	Мониторинг оборудования на уровне гипервизора	Стандартные услуги	Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler).		*
501	TO_SPROV_1.6.10	Мониторинг операционной системы для предоставленных инстанций ОС	Исключенные задачи			*
502		Управление хранением данных				
503	TO_SPROV_1.7.01	Начальная настройка и текущее управление системой хранения данных	Стандартные услуги	Ресурсы системы хранения данных предоставляются согласно контракту на основе спецификаций клиента; применяются технические ограничения емкости системы хранения согласно условиям предоставления услуги (подробные сведения указаны в соответствующем описании услуги).		*
504	TO_SPROV_1.7.02	Управление файлами/файловыми системами	Исключенные задачи			*

505	TO_SPROV_1.7.03	Запрос размера области дисковой системы для хранения резервных копий и запрос на расширение этой области. Выбор и выполнение резервного копирования согласно нуждам приложения/клиента и сохранение резервных данных в предназначенной для этого области резервного хранилища. Проведение регулярных операций в области резервного хранилища.	Исключенные задачи			*
506	TO_SPROV_1.7.04	Предоставление общего ресурса NFS или SMB в качестве области резервного хранилища для обеспечения возможности хранения резервных копий, определенных клиентом. Оценка размера области резервного хранилища выполняется по условиям контракта согласно данным, предоставленным клиентом.	Стандартные услуги			*
507	TO_SPROV_1.7.06	Монтирование файловой системы с управляемого сервера на сервер инфраструктуры как услуги (IaaS).	Стандартные услуги	Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Huregscaler). Применимость услуги к конкретному ландшафту клиента необходимо уточнять у соответствующего Менеджера по работе с клиентами SAP; клиенты не должны выполнять задачи с использованием этого монтирования, которые ставят под угрозу производительность или стабильность управляемой облачной инфраструктуры (например, сетевые услуги, синхронизацию больших объемов данных и т. д.).		*
508	TO_SPROV_1.7.05	Масштабирование емкости систем хранения	Дополнительные услуги			*
509		Управление приложениями				
510	TO_SPROV_1.8.01	Определение требований к приложению	Исключенные задачи			*
511	TO_SPROV_1.8.02	Предоставление лицензий на программное обеспечение для клиента	Исключенные задачи	Клиент должен удостовериться, что у него есть все необходимые лицензии для использования установленного программного обеспечения в облачной среде.		*
512	TO_SPROV_1.8.03	Установка приложения	Исключенные задачи			*
513	TO_SPROV_1.8.04	Использование приложения	Исключенные задачи			*
514	TO_SPROV_1.8.05	Установка патчей и обновлений безопасности	Исключенные задачи	За управление жизненным циклом ПО отвечает клиент.		*
515	TO_SPROV_1.8.06	Мониторинг приложений	Исключенные задачи			*
516		Мгновенный снимок виртуальной машины в инфраструктуре как услуге (IaaS) (автономное резервное копирование образа системы)				
517	TO_SPROV_1.10.01	Настройка сервиса	Дополнительные услуги			*
518	TO_SPROV_1.10.02	Запрос дополнительного дискового пространства для копии блочного устройства	Исключенные задачи	Данный объем на устройстве хранения (дополнительное место) необходимо предоставить для временного размещения резервной копии блочного устройства перед его перемещением на стандартное устройство резервного копирования.		*
519	TO_SPROV_1.10.04	Мгновенный снимок инфраструктуры как услуги (IaaS)	Дополнительные услуги	Только для центра обработки данных SAP. Выполняется только по запросу клиента; выключение, г/пус блочного устройства хранения и копирование на стандартное устройство резервного копирования. Максимально 2 (два) снимка в месяц. Для сервиса мгновенных снимков и хранилища (если требуется) необходим минимальный период длительностью 3 (три) месяца. Любое необходимое хранилище можно продлить на срок действия контракта.		*
520	TO_SPROV_1.10.05	Перезапуск сервера и информирование клиента	Дополнительные услуги	После успешного повторного запуска виртуальной машины уведомление клиента и обновление запроса.		*
521	TO_SPROV_1.10.06	Запуск необходимых приложений на сервере	Исключенные задачи	Клиент должен удостовериться, что приложения будут запущены после выполнения резервного копирования.		*
522		Аварийное восстановление				
523	TO_SPROV_1.9.01	Предоставление виртуальных машин и соответствующего хранилища во вторичном ЦОД	Дополнительные услуги	Только для тех серверов инфраструктуры как услуги (IaaS), которые прямо указаны в договоре как относящиеся к аварийному восстановлению (DR).		*
524	TO_SPROV_1.9.02	Установка приложения на выделенной виртуальной машине во вторичном ЦОД. Настройка репликации файловой системы между первичным и вторичным ЦОД через WAN сеть клиента. Контроль статуса тиражирования и выполнение необходимых операционных действий	Исключенные задачи			*
525		G — Сервисы облачных приложений				
526		Сервисы облачных приложений — реактивные услуги	Доступно только для управляемых систем. Предоставление услуги требует первоначальной оценки для соответствующей области применения, прежде чем задачи могут быть доставлены; может применяться переход к выполнению услуги.			
527	CAS_1.1.01	Управление инцидентами: устранение функциональных инцидентов в приложениях SAP	Пакеты услуг	SAP осуществляет «реагирующее» управление приложениями в случае инцидентов, решением для которых может быть: восстановление обслуживания или устранение проблемы, обусловившей инцидент; предоставление временного решения; создание плана действий.	Управление приложениями	F1

528	CAS_1.1.02	Управление проблемами: анализ первопричин сбоев и исправление проблем SAP в приложениях	Пакеты услуг	SAP выполнит анализ основных причин и предложит решение проблем, в том числе: анализ основной причины инцидента; предоставление подхода для предотвращения повторного возникновения Инцидента; решение проблем; рекомендации по оптимизации приложений и систем; запрос на привлечение специалистов по поддержке продукта (при необходимости).	Управление приложениями	F1
529	CAS_1.1.03	Управление сервисными заявками: выполнение сервисных заявок для функциональных задач в приложениях SAP	Пакеты услуг	SAP принимает сервис-тикеты, направленные ключевыми пользователями для запроса услуги. Сервис-тикеты с запросами услуги подразделяются на следующие группы: согласованная Стандартная сервисная заявка или Стандартное изменение с внедрением; Сервисная заявка для нестандартного объема, в том числе: определение объема, коммерческое обоснование и утверждение.	Управление приложениями	F1
530	CAS_1.1.05	Управление изменениями: изменения функциональных инцидентов в приложениях SAP	Пакеты услуг	SAP принимает сервис-тикеты для нестандартного объема от ключевых пользователей и предоставляет анализ запросов на изменение, включая: определение объема, а также коммерческое обоснование и утверждение.	Управление приложениями	F1
531	Сервисы облачных приложений — профилактические услуги					
532	CAS_1.2.03	Центр управления контролируемыми операциями	Пакеты услуг		Мониторинг приложений клиента	M2
533	Услуги по тестированию					
534	CAS_2.1.01	Предоставление подробного плана для управления тестированием	Пакеты услуг	SAP действует в соответствии со стратегией клиента, его методом и графиком тестирования, а также с учетом объема тестирования, установленного клиентом.	Регрессивное тестирование	T1
535	CAS_2.1.02	Функциональное тестирование на основе результатов согласно определенному объему, сообщение о дефектах и сообщение о проблемах	Пакеты услуг	SAP использует предоставленную Клиентом документацию по сценариям теста для выполнения теста.	Регрессивное тестирование	T1
536	CAS_2.1.03	Конфигурирование комплекса для тестирования в SAP Solution Manager	Пакеты услуг	SAP использует инстанцию инструмента Клиента для управления тестированием (например, Solution Manager) в качестве официальной системы для тестирования.	Регрессивное тестирование	T1
537	CAS_2.1.05	Выполнение автоматизированных тест-скриптов для интерфейсов	Пакеты услуг		Регрессивное тестирование	T1
538	Сервисы безопасности					
539	CAS_2.2.01	Проверка разделения полномочий, отчет о результатах оценки риска и рекомендации по улучшению	Пакеты услуг		Проверка разделения полномочий .CAS для Business Data Cloud	S3,C2
540	CAS_2.2.03	Непрерывное управление существующими и новыми функциональными модулями с поддержкой RFC	Пакеты услуг		Безопасность для интерфейсов в .CAS для Business Data Cloud	S7,C2
541	CAS_2.2.04	Непрерывный мониторинг статуса безопасности приложений Клиента и выявление уязвимостей	Пакеты услуг	Включает предоставление решений для проверок безопасности критической степени серьезности на основе предупреждений мониторинга.	Мониторинг безопасности приложений .CAS для Business Data Cloud	S8,C2
542	CAS_2.2.05	Подготовка регулярных аудитов безопасности и выявление проблем во время и после таких аудитов	Пакеты услуг		Готовность к аудиту .CAS для Business Data Cloud	S4,C2
543	Сервисы мониторинга					
544	CAS_2.3.01	Настройка мониторинга заданий и автоматизации	Пакеты услуг	Операция настройки мониторинга будет выполняться после продуктивного запуска и после того, как элементы мониторинга будут доступны в продуктивной среде, и включает задания ABAP и цепочки процессов BI для мониторинга. Клиент предоставляет список элементов услуг для мониторинга	Мониторинг приложений .Мониторинг приложений клиента .SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
545	CAS_2.3.02	Настройка интеграции и мониторинга особых ситуаций	Пакеты услуг	Операция настройки мониторинга будет выполняться после продуктивного запуска и после того, как элементы мониторинга будут доступны в продуктивной среде и включает веб-сервисы ABAP, BDoc, шлюз HTTP(s), IDoc, интеграцию процессов, RFC/bgRFC/qRFC/IRFC, SAP AIF, SLT, SAP Cloud Integration - Iflows. Клиент предоставляет список элементов услуг для мониторинга	Мониторинг приложений .Мониторинг приложений клиента .SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1

546	CAS_2.3.03	Настройка мониторинга URL-адреса (сертификаты и доступность)	Пакеты услуг	Клиент предоставляет URL-адрес для настройки. Операция настройки мониторинга будет выполняться после продуктивного запуска и после того, как элементы мониторинга будут доступны в продуктивной среде.	Мониторинг приложений Мониторинг приложений клиента, SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
547	CAS_2.3.04	Настройка мониторинга реальных пользователей	Пакеты услуг	Операция настройки мониторинга будет выполняться после продуктивного запуска и после того, как элементы мониторинга будут доступны в продуктивной среде.	Мониторинг приложений клиента	M2
548	CAS_2.3.05	Настройка мониторинга технических систем	Пакеты услуг	Операция настройки мониторинга будет выполняться в продуктивной среде SAP применит стандартный шаблон для мониторинга технических систем.	Мониторинг приложений клиента	M2
549	CAS_2.3.06	Генерация отчета для мониторинга	Пакеты услуг		Мониторинг приложений Мониторинг приложений клиента, SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
550		H — Услуги по перемещению данных для преобразования и перехода систем				
551		Поиск и выявление трансформаций — сервисы технической подготовки				
552	MOVE_1.1.02	SAP Readiness Check для SAP S/4HANA	Стандартные услуги	Услуга распространяется только на ландшафт ECC, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот SAP Readiness Check для SAP S/4HANA в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта Клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевым сценарием для этой услуги является конверсия SAP ECC в SAP S/4HANA.		*
553	MOVE_1.1.03	Анализ пользовательского кода — настройка	Стандартные услуги	Услугу можно использовать только во время преобразования ECC в SAP S/4HANA или апгрейда ландшафта решения SAP S/4HANA. Выполняется оценка всего системного ландшафта ERP с целью выработки правильного подхода к настройке для анализа пользовательского кода. Будут применены необходимые SAP-ноты. В зависимости от выработанного подхода по окончании сервиса клиенту будет передана функциональная настройка для анализа пользовательского кода SAP S/4HANA в локальной системе S/4HANA, удаленной центральной системе ATC или приложении миграции пользовательского кода.		*
554	MOVE_1.1.04	SAP Signavio Process Insights, discovery edition	Стандартные услуги	Услуга распространяется только на ландшафт SAP ECC или SAP S/4HANA, указанный в договоре. Включает реализацию предварительных технических требований для SAP Signavio Process Insights, discovery edition в соответствующей системе, а также создание ZIP-файла и его передачу клиенту.		*
555	MOVE_1.1.07	SAP Readiness Check для SAP BW/4HANA	Стандартные услуги	Услуга распространяется только на ландшафт SAP BW, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот по SAP Readiness Check для SAP BW/4HANA в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевым сценарием для этой услуги является преобразование SAP BW/4HANA из системы SAP BW.		*
556	MOVE_1.1.08	SAP Readiness Check for SAP Datasphere, SAP BW bridge	Стандартные услуги	Услуга распространяется только на ландшафт SAP BW, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот для SAP Readiness Check for SAP Datasphere, SAP BW bridge в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевой сценарий для этой услуги — переход от SAP BW к SAP Datasphere, SAP BW bridge.		*
557	MOVE_1.1.09	Настройка стартовых инструментов для преобразования BW4/HANA	Стандартные услуги	Эта услуга представляет собой пакет настроек нескольких инструментов и распространяется только на ландшафт SAP BW, указанный в договоре. Она включает реализацию технических требований в соответствующей системе для выполнения следующих сред инструментов: а) пуль управления переносом SAP BW/4HANA; б) средство анализа SAP-нот; в) дополнение для процесса запуска SAP BW. Краткое описание инструментов и поставляемого результата: а) пуль управления переносом BW/4HANA — это набор инструментов, актуальных для преобразования. Инструменты группируются по фазам подготовки и реализации. Сюда относятся инструменты предварительной проверки, оценки размеров, сканирования кода, переноса объема и переноса полномочий для обработки объектов, несовместимых с SAP BW/4HANA. б) Анализатор нот SAP BW и SAP BW/4HANA обеспечивает четкий и последовательный процесс обновления определенного компонента или процесса SAP BW или SAP BW/4HANA без внедрения пакетов поддержки. Анализатор нот используется для установки всех инструментов и обновлений, необходимых для данного компонента или процесса. в) Первым шагом процесса локального преобразования является установка дополнения для процесса запуска SAP BW/4HANA. После его установки в системе SAP BW будут доступны несколько режимов, которые определяют путь к SAP BW/4HANA: BW, совместимость, B4H и готовность к преобразованию. Чтобы облегчить переход системы SAP BW из одного режима в другой, предоставляется программа, которая сканирует всю систему на несовместимость и создает список задач.		*

558		Сквозное планирование преобразования				
559	MOVE_1.6.01	Планирование преобразования и сквозная координация	Исключенные задачи	<p>Планирование сквозного преобразования системы для продуктов SAP касается преобразования существующей системы SAP в новую программную платформу. Это комплексная задача, при решении которой необходимо учитывать все аспекты системы, включая бизнес-процессы, миграцию данных, настройки безопасности и интеграцию с другими системами. Планирование такого преобразования системы требует тщательного анализа существующей системы и подробной маршрутной карты для перехода на новое решение SAP. Такое планирование включает определение и приоритизацию необходимых системных настроек и конфигураций, планирование и выполнение тестирований приложений и проверок процессов, создание и документирование учебных планов для сотрудников, а также разработку стратегий развертывания. Вместе с тем следует отметить, что планирование комплексного преобразования системы требует узкоспециализированных знаний и не входит в портфель услуг поставщиков.</p>		*
560		Подготовка к преобразованию				
561	MOVE_1.3.01	Настройка и эксплуатация среды «песочница» для проекта преобразования	Дополнительные услуги	<p>Используются для создания систем «песочница» в частном облачном ландшафте. Клиент может использовать эти временные системы для успешного выполнения проектов преобразования в S/4HANA. Приложение используется для таких сценариев, как пробные прогоны преобразования в S/4HANA, тестирование системы, переведенной на S/4HANA, с продуктивными данными, выполнение нескольких технических итераций для ознакомления с процессом, а также для определения реальной продолжительности процесса преобразования в S/4HANA. Такие «песочницы» можно заказать на любой период времени в соответствии с потребностями проекта клиента.</p>		*
562		Выполнение преобразования систем ECC и BW				
563	MOVE_1.3.04	Планирование и координирование технического преобразования систем SAP ERP и SAP BW в SAP S/4HANA и SAP BW/4HANA	Дополнительная услуга	<p>Мы настоятельно рекомендуем использовать эту услугу в дополнение к услуге технического преобразования системы. При таком методе управляемого преобразования системы клиент получает специально выделенную группу, которая выполнит частичное планирование и координацию выполнения технического преобразования системы, включая планирование подготовки к продуктивному старту после технического преобразования. Поэтому эта услуга включает семинар по планированию и интеграции операций технического преобразования системы в общее планирование клиента. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эту услугу необходимо заказывать отдельно для каждого выполнения преобразования. После оказания данной услуги по планированию и координированию процесса преобразования системы необходимо запрашивать оказание этой услуги для всех последующих прогонов преобразования на протяжении всего проекта преобразования. Эта услуга предназначена только для SAP ECC и системы SAP BW.</p>		*
564	BASIC_1.5.20	Техническое преобразование систем SAP ERP и SAP BW в SAP S/4HANA и SAP BW/4HANA	Дополнительная услуга	<p>Термин «преобразование системы» означает переход от старой версии SAP ERP к текущей версии SAP S/4HANA или от более старой версии SAP BW к текущей версии SAP BW/4HANA. Этот компонент услуги сам по себе представляет собой метод неуправляемого преобразования системы, согласно которому клиенту предоставляется только техническая поддержка выполнения без планирования и координации сотрудниками SAP; поэтому коммуникация между всеми участвующими сторонами осуществляется только посредством сервис-тикето. Эта услуга не включает опцию миграции базы данных, актуальную для миграции БД из любой БД в SAP HANA, поэтому в случае необходимости ее следует запрашивать в отдельном порядке. Эта услуга включает подготовку и выполнение инструмента SUM для преобразования системы, включая задачи, которые может предоставить только SAP. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эта услуга не включает использование более сложных методов преобразования системы, таких как nZDT/ZDO/минимизация времени простоя и т. д. Для этого стандартного подхода к преобразованию системы требуется стандартное плановое время простоя. Поскольку этот компонент услуги представляет собой метод неуправляемого преобразования на основе сервис-тикето, необходимо добавить соответствующую услугу планирования (услуга планирования и координации технического преобразования системы). Также рекомендуется интеграция других сервисов SAP (для функционального преобразования, операций до и после преобразования). Эта услуга заказывается отдельно для каждого отдельного выполнения преобразования системы и только для систем SAP ECC и SAP BW.</p>		*
565		Выполнение преобразования для систем на базе NetWeaver				

566	MOVE_1.7.01	Планирование и координация технического преобразования системы в SAP S/4HANA Foundation	Дополнительная услуга	Мы настоятельно рекомендуем использовать эту услугу в дополнение к услуге технического преобразования системы. При таком методе управляемого преобразования системы клиент получает специально выделенную группу, которая выполнит частичное планирование и координацию выполнения технического преобразования системы, включая планирование подготовки к продуктивному старту после технического преобразования; поэтому эта услуга включает семинар для планирования и интеграции операций технического преобразования системы в общее планирование клиента. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эту услугу необходимо заказывать отдельно для каждого выполнения преобразования. После оказания данной услуги по планированию и координированию процесса преобразования системы необходимо запрашивать оказание этой услуги для всех последующих прогонов преобразования на протяжении всего проекта преобразования. Эта услуга предназначена для SAP GTS 11.0. Для прочих продуктов SAP она предоставляется только по запросу и может быть изменена.		
567	MOVE_1.7.02	Техническое преобразование систем NetWeaver в SAP S/4HANA Foundation	Дополнительная услуга	Термин «преобразование системы» означает переход от старой системы на базе SAP NetWeaver к текущему выпуску SAP S/4HANA Foundation. Этот компонент услуги сам по себе представляет собой метод неуправляемого преобразования системы, согласно которому клиенту предоставляется только техническая поддержка выполнения без планирования и координации сотрудниками SAP; поэтому коммуникация между всеми участвующими сторонами осуществляется посредством только сервис-тикеров. Эта услуга не включает опцию миграции базы данных, актуальную для миграции БД из любой БД в SAP HANA, поэтому в случае необходимости ее следует запрашивать в отдельном порядке. Эта услуга включает подготовку и выполнение инструмента SUM для преобразования системы, включая задачи, которые может предоставить только SAP. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эта услуга не включает использование более сложных методов преобразования системы, таких как nZDT/ZDO/минимизация времени простоя и т. д. Для этого стандартного подхода к преобразованию системы требуется стандартное плановое время простоя. Поскольку этот компонент услуги представляет собой метод неуправляемого преобразования на основе сервис-тикеров, необходимо добавить соответствующую услугу планирования (услуга планирования и координации технического преобразования системы). Также рекомендуется интеграция других сервисов SAP (для функционального преобразования, операций до и после преобразования). Эту услугу следует заказывать отдельно для каждого отдельного выполнения преобразования системы, при этом она предназначена только для SAP GTS 11.0. Для прочих продуктов SAP она предоставляется только по запросу и может быть изменена.		
568		Операции функционального преобразования				
569	MOVE_1.3.03	Функциональное преобразование и управление проектами преобразования	Исключенные задачи	Исключаются все компоненты функционального преобразования, операции до и после преобразования, а также общая ответственность за проект и планирование. Это предложение услуги по преобразованию системы не включает адаптацию и перепроектирование бизнес-процессов клиента, а также любые изменения или корректировки функциональных требований, специфичных для клиента. Сюда относятся, например, такие задачи, как интеграция клиентов/поставщиков, изменения и миграция регистров, обработка элементов оптимизации, корректировка пользовательского кода и т. д. Кроме того, сервисы по преобразованию системы не охватывают операции до или после технического преобразования. Сюда не входят операции по подготовке и очистке, оптимизация процессов, обучение и пользовательская настройка разрешений пользователей или особых требований, которые могут возникнуть после преобразования. Эти операции не входят в объем услуг. Клиент несет общую ответственность за проект преобразования, а также за итоговое общее планирование.		
570		I — DBAAS — База данных как услуга (DBaaS)				
571		Управление кастомными (не-SAP) приложениями в среде «база данных как услуга» (DBaaS)				
572	TO_DBAAS_1.1.01	Определение требований к приложению	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
573	TO_DBAAS_1.1.02	Предоставление лицензий на программное обеспечение для клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
574	TO_DBAAS_1.1.03	Установка приложения	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
575	TO_DBAAS_1.1.04	Использование приложения	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
576	TO_DBAAS_1.1.05	Установка патчей и обновлений безопасности	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
577	TO_DBAAS_1.1.06	Мониторинг приложений	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
578		База данных как услуга (DBaaS) для SAP Adaptive Server Enterprise (ASE)				
579	TO_DBAAS_1.2.01	Предоставление рекомендаций по управлению версиями базы данных	Стандартные услуги	Предоставление руководства по рекомендуемым версиям базы данных, основанного на опыте и информации, полученной из отдела разработки продуктов SAP.	неприменимо	n/a

580	TO_DBAAS_1.2.02	Расширение баз данных для увеличения объема баз данных	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
581	TO_DBAAS_1.2.03	Запуск/останов базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
582	TO_DBAAS_1.2.04	Выполнение апгрейдов программного обеспечения базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
583	TO_DBAAS_1.2.05	Установка программных исправлений («патчей») базы данных на ASE	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
584	TO_DBAAS_1.2.06	Выполнение резервного копирования базы данных (регулярное создание резервных копий базы данных и журналов)	Стандартные услуги	В соответствии с политикой резервного копирования и политикой хранения базы данных. Гарантированное ведение достаточного количества копий для системной и пользовательской базы данных.	неприменимо	n/a
585	TO_DBAAS_1.2.07	Восстановление базы данных после технических проблем	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
586	TO_DBAAS_1.2.08	Выполнение проверки на непротиворечивость базы данных (dbcc)	Стандартные услуги	Гарантированное предоставление клиентом окна обслуживания для проверки на непротиворечивость базы данных (dbcc)	неприменимо	n/a
587	TO_DBAAS_1.2.09	Принятие пользовательской базы данных для настройки/изменения конфигурации	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
588	TO_DBAAS_1.2.10	Очистка старых файлов журналов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
589	TO_DBAAS_1.2.11	Ведение параметров конфигурации на уровне сервера	Стандартные услуги	В соответствии со стандартной политикой управления изменениями	неприменимо	n/a
590	TO_DBAAS_1.2.12	Мониторинг потребления ресурсов базы данных (память, ЦП, дисковое пространство) для обнаружения проблем в технических операциях	Стандартные услуги	Результат используется при управлении мощностью и в анализе трендов; рекомендации по оптимизации можно получить из услуг SAP Enterprise Support.	неприменимо	n/a
591	TO_DBAAS_1.2.13	Мониторинг базы данных на предмет технических проблем; анализ и разрешение технических сбоев базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
592	TO_DBAAS_1.2.14	Устранение системных неполадок, например заблокированных транзакций, для решения проблем и возвращения базы данных в нормальное рабочее состояние	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
593	TO_DBAAS_1.2.15	Планирование периодического запуска статистических коллекторов базы данных для создания статистических данных о производительности	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
594	TO_DBAAS_1.2.16	Реорганизация для устранения фрагментации базы данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
595	TO_DBAAS_1.2.17	Ведение параметров базы данных — статических и динамических	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
596	TO_DBAAS_1.2.18	Создание и проверка статистики оптимизатора для обеспечения производительности базы данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
597	TO_DBAAS_1.2.19	Реализация шифрования базы данных SAP ASE в базе данных SAP ASE.	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
598	TO_DBAAS_1.2.21	Мониторинг потребления ресурсов базы данных для обнаружения операционных технических проблем	Стандартные услуги	Результат используется при управлении мощностью и в анализе трендов; рекомендации по оптимизации можно получить из услуг SAP Enterprise Support.	неприменимо	n/a
599	TO_DBAAS_1.2.22	Мониторинг роста размеров таблиц для заблаговременного предотвращения операционных проблем и контроля выделенных ресурсов в рамках, определенных контрактом	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
600	TO_DBAAS_1.2.23	Управление таблицами — схема блокировки, разбиение таблиц (техническое исполнение)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
601	TO_DBAAS_1.2.24	Разбиение таблиц (техническое исполнение) — дополнительные запросы	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
602	TO_DBAAS_1.2.25	Контроль параметров расширения таблиц во избежание проблем	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
603	TO_DBAAS_1.2.26	Создание индексов для таблиц приложений	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
604	TO_DBAAS_1.2.27	Уменьшение размера базы данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
605	TO_DBAAS_1.2.28	Управление, выявление ошибок в любом стороннем инструменте, клиентском программном обеспечении (ODBC, JDBC и т. д.) в целях мониторинга, оповещения, резервного копирования, аналитики для среды ASE.	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
606	База данных как услуга (DBaaS) для SAP Replication Server (SRS)					
607	TO_DBAAS_1.3.01	Установка нового сервера тиражирования (SRS)	Стандартные услуги	Только если выделенные резервные базы данных явно указаны в составе решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами.	неприменимо	n/a
608	TO_DBAAS_1.3.02	Настройка синхронного тиражирования (SRS) между ASE и ASE с помощью опции Sybase HA/DR Always-On	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
609	TO_DBAAS_1.3.03	Настройка асинхронного тиражирования между ASE и ASE с помощью Multi Site Availability (MSA).	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
610	TO_DBAAS_1.3.04	Выполнение апгрейдов программного обеспечения для тиражирования	Стандартные услуги	Предоставление руководства по рекомендуемым версиям базы данных, основанного на опыте и информации, полученной из отдела разработки продуктов SAP.	неприменимо	n/a
611	TO_DBAAS_1.3.05	Управление сервером базы данных RSSD	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
612	TO_DBAAS_1.3.06	Управление резервными базами данных для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
613	TO_DBAAS_1.3.07	Тестирование резервных баз данных на предмет высокой доступности по запросу клиента (тестирование резервных систем для AB)	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
614	TO_DBAAS_1.3.08	Управление, выявление ошибок в любом стороннем инструменте в целях мониторинга и оповещения для среды тиражирования	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
615	TO_DBAAS_1.3.09	Экспорт/импорт схемы базы данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
616	База данных как услуга (DBaaS) для SAP IQ					
617	TO_DBAAS_1.4.01	Предоставление рекомендаций по управлению версиями базы данных	Стандартные услуги	Предоставление руководства по рекомендуемым версиям базы данных, основанного на опыте работы с SAP HANA и информации, полученной из отдела разработки продуктов SAP.	неприменимо	n/a
618	TO_DBAAS_1.4.02	Расширение баз данных для увеличения объема баз данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

619	TO_DBAAS_1.4.03	Запуск/останов базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
620	TO_DBAAS_1.4.04	Начальная конфигурация / настройки параметров для IQ	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
621	TO_DBAAS_1.4.05	Управление объемом баз данных для IQ	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
622	TO_DBAAS_1.4.06	Выполнение апгрейдов программного обеспечения базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
623	TO_DBAAS_1.4.07	Установка программных исправлений («патчей») базы данных на IQ	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
624	TO_DBAAS_1.4.08	Проверка на непротиворечивость базы данных (dbcc) для IQ	Стандартные услуги	Гарантированное предоставление клиентом окна обслуживания для проверки на непротиворечивость базы данных (dbcc)	неприменимо	n/a
625	TO_DBAAS_1.4.09	Выявление технических проблем базы данных на IQ для односоставной и многосоставной среды	Стандартные услуги	Ограничение: только для сбоев инстанции IQ.	неприменимо	n/a
626	TO_DBAAS_1.4.10	Выполнение резервного копирования базы данных (регулярное создание резервных копий базы данных и журналов)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
627	TO_DBAAS_1.4.11	Очистка старых файлов журналов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
628	TO_DBAAS_1.4.12	Восстановление резервной копии после сбоя на IQ	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
629	TO_DBAAS_1.4.13	Восстановление резервной копии по требованию на IQ	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
630	TO_DBAAS_1.4.14	Мониторинг соединения базы данных на IQ	Стандартные услуги	Клиент должен выполнить проверку соединения со стороны приложения.	неприменимо	n/a
631	TO_DBAAS_1.4.15	Мониторинг потребления ресурсов базы данных IQ (память, ЦП, дисковое пространство) для обнаружения проблем в технических операциях	Стандартные услуги	Результат используется при управлении мощностью и в анализе трендов; рекомендации по оптимизации можно получить из услуг SAP Enterprise Support.	неприменимо	n/a
632	TO_DBAAS_1.4.16	Мониторинг базы данных IQ на предмет технических проблем; анализ и разрешение технических сбоев базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
633	TO_DBAAS_1.4.17	Устранение системных неполадок, например, решение проблем и возвращение базы данных в нормальное рабочее состояние	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
634	TO_DBAAS_1.4.18	Планирование периодического запуска статистических коллекторов базы данных для создания статистических данных о производительности	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
635	TO_DBAAS_1.4.19	Ведение параметров базы данных — статических и динамических	Стандартные услуги	Согласно рекомендациям поставщика и стандартам провайдера. Ведение изменений для пользовательских баз данных	неприменимо	n/a
636	TO_DBAAS_1.4.21	Мониторинг потребления ресурсов базы данных для обнаружения операционных технических проблем	Стандартные услуги	Результат используется при управлении мощностью и в анализе трендов; рекомендации по оптимизации можно получить из услуг SAP Enterprise Support.	неприменимо	n/a
637	TO_DBAAS_1.4.22	Мониторинг роста размеров таблиц для заблаговременного предотвращения операционных проблем и контроля выделенных ресурсов в рамках, определенных контрактом	Стандартные услуги	Мониторинг и оповещение осуществляются с помощью автоматизированной системы. Рекомендации по ограничению роста объема данных можно получить из услуг SAP Enterprise Support.	неприменимо	n/a
638	TO_DBAAS_1.4.23	Управление IQ для многосоставной среды	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
639	TO_DBAAS_1.4.24	Управление, выявление ошибок в любом стороннем инструменте в целях мониторинга, оповещения резервного копирования и аналитики для среды IQ	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
640	TO_DBAAS_1.4.25	Изменение архитектуры базы данных SAP IQ	Дополнительные услуги	Односоставную среду в многосоставную или наоборот; добавление/удаление узла.	неприменимо	n/a
641		База данных как услуга (DBaaS) для SAP HANA				
642	TO_DBAAS_1.5.01	Предоставление рекомендаций по управлению версиями базы данных	Стандартные услуги	Поставщик услуг предоставит руководство по рекомендуемым версиям базы данных, основанное на полученном опыте и информации, полученной из отдела разработки продуктов SAP.	неприменимо	n/a
643	TO_DBAAS_1.5.02	Планирование и выполнение расширений файловой системы, например для операций резервного копирования	Стандартные услуги	Для дополнительного потребления ресурсов инфраструктуры требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
644	TO_DBAAS_1.5.03	Очистка файлов журналов и трассировки HANA (трассировок, файлов статистики и т. д.) для освобождения места и обеспечения чистоты и работоспособности системы HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
645	TO_DBAAS_1.5.04	Управление параметрами технической конфигурации SAP HANA и SAP HANA XS с учетом стандартов и рекомендаций	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
646	TO_DBAAS_1.5.05	Запуск/останов базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
647	TO_DBAAS_1.5.06	Загрузка программного приложения базы данных SAP HANA	Стандартные услуги	Для технического обслуживания потребуется дополнительное время простоя; для систем с узлами высокой доступности по умолчанию используются усовершенствованные методы обновления, такие как, например, опция нулевого времени простоя / минимизация времени простоя. Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. Обновления манданта БД выполняются совместно с методом обновления ядра приложения SAP.	неприменимо	n/a
648	TO_DBAAS_1.5.07	Обновление версии SAP HANA	Стандартные услуги	Переход от систем HANA к системе HANA MDC с пакетами поддержки последнего уровня и режимом репликации CLR. Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения. Предоставление руководства по рекомендуемым версиям базы данных, основанного на опыте работы с SAP HANA и информации, полученной из отдела разработки продуктов SAP.	неприменимо	n/a
649	TO_DBAAS_1.5.08	Выполнение проверки на непротиворечивость базы данных (DBCC)	Стандартные услуги	Гарантированное предоставление клиентом окна обслуживания для проверки на непротиворечивость базы данных (dbcc)	неприменимо	n/a
650	TO_DBAAS_1.5.09	Резервное копирование базы данных для системных баз данных (регулярное создание полных резервных копий и резервных копий журналов)	Стандартные услуги	График резервного копирования в соответствии с политикой резервного копирования.	неприменимо	n/a
651	TO_DBAAS_1.5.10	Резервное копирование базы данных для пользовательских баз данных (регулярное создание полных резервных копий и резервных копий журналов)	Стандартные услуги	График резервного копирования в соответствии с политикой резервного копирования.	неприменимо	n/a
652	TO_DBAAS_1.5.11	Восстановление системных баз данных SAP HANA после возникновения технических проблем	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

653	TO_DBAAS_1.5.12	Восстановление пользовательских баз данных SAP HANA после возникновения технических проблем	Стандартные услуги	Восстановление по заявке клиента выполняется за дополнительную плату	неприменимо	n/a
654	TO_DBAAS_1.5.13	Мониторинг потребления ресурсов базы данных для обнаружения операционных технических проблем	Стандартные услуги	Результат используется при управлении мощностью и в анализе трендов; рекомендации по оптимизации можно получить из услуг SAP Enterprise Support.	неприменимо	n/a
655	TO_DBAAS_1.5.14	Разделение таблиц (техническое исполнение)	Стандартные услуги	Если необходимо в результате значительного увеличения таблиц; включает 1 (одно) выполнение в 1 (одной) таблице на SID в год; плата за последующие запросы будет взиматься дополнительно.	неприменимо	n/a
656	TO_DBAAS_1.5.15	Разбиение таблиц (техническое исполнение) — дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Трудозатраты на дополнительные запросы разбиения таблиц.	неприменимо	n/a
657	TO_DBAAS_1.5.16	Перераспределение таблиц базы данных на основе правил размещения таблиц (техническое исполнение)	Стандартные услуги	Для требований, зависящих от типа приложения (например, для перемещения таблиц и разбиений таблиц вручную с одного хоста на другой).	неприменимо	n/a
658	TO_DBAAS_1.5.17	Выполнение миграции строчных/столбцовых хранилищ: только техническое исполнение	Стандартные услуги	По запросу клиента. Сторона-исполнитель определяется по взаимной договоренности поставщика услуг и клиента; миграция больших SAP-таблиц выполняется поставщиком услуг; при желании клиент может выполнять миграцию собственных таблиц самостоятельно; необходимое дополнительное время простоя согласовывается с клиентом.	неприменимо	n/a
659	TO_DBAAS_1.5.18	Дефрагментация базы данных (освобождение пространства под данные)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
660	TO_DBAAS_1.5.19	Фрагментация строчного хранилища базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
661	TO_DBAAS_1.5.20	Мониторинг базы данных на предмет технических проблем; анализ и разрешение технических сбоев базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
662	TO_DBAAS_1.5.21	Добавление/удаление узла SAP HANA для корректировки мощности/ресурсов SAP HANA	Дополнительные услуги	Только для конфигураций HANA с горизонтальным масштабированием. Может потребоваться дополнительное оборудование в шкафу, которое необходимо будет подготовить	неприменимо	n/a
663	TO_DBAAS_1.5.22	Создание дополнительной схемы для существующей витрины данных SAP HANA	Стандартные услуги	Схемы внутри тенантов по умолчанию относятся к сфере ответственности клиента, в противном случае взимается плата.	неприменимо	n/a
664	TO_DBAAS_1.5.24	Изменение архитектуры базы данных SAP HANA (переход с одного узла на несколько узлов или наоборот)	Дополнительные услуги	Для перехода с одного узла на несколько узлов или наоборот требуются дополнительные шаги (например, добавление/удаление сервисов HANA). Такой переход квалифицируется как миграция аппаратного обеспечения.	неприменимо	n/a
665	TO_DBAAS_1.5.25	Управление резервными базами данных (тиражирование системы HANA) для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости периодически не осуществляется на регулярной основе.	неприменимо	n/a
666	TO_DBAAS_1.5.27	Устранение системных неполадок, например заблокированных транзакций, для решения проблем и возвращения SAP HANA в нормальное рабочее состояние	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
667	TO_DBAAS_1.5.28	Управление пользователями, ролями и полномочиями для технических пользователей и администраторов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
668	TO_DBAAS_1.5.29	Настройка и эксплуатация зашифрованной базы данных HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
669	TO_DBAAS_1.5.30	Внедрение шифрования базы данных SAP HANA для базы данных SAP HANA	Стандартные услуги	Требуется дополнительное время простоя для переустановки базы данных; возможно дополнительное потребление ресурсов хранения, которое является предметом запроса на изменение.	неприменимо	n/a
670	TO_DBAAS_1.5.31	Внедрение шифрования журналов SAP HANA для убазы данных SAP HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
671	TO_DBAAS_1.5.32	Настройка безопасного обмена данными для репликации базы данных SAP HANA (HSR)	Стандартные услуги	Доступно по умолчанию в HANA 2.0. Обязательно только для HANA 1.0, если по результатам анализа EarlyWatch Alert рекомендуется обеспечить безопасный обмен данными для репликации системы или если требуется перенести контейнер (Tenant) в другую систему.	неприменимо	n/a
672	TO_DBAAS_1.5.33	Активация опции быстрого перезапуска SAP HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
673	TO_DBAAS_1.5.34	Деактивация опции быстрого перезапуска SAP HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
674	TO_DBAAS_1.5.35	Управление параметрами технической конфигурации SAP HANA XS с учетом стандартов и рекомендаций SAP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
675	TO_DBAAS_1.5.36	Управление конфигурациями среды выполнения приложений	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
676	TO_DBAAS_1.5.37	Управление доверительными отношениями	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
677	TO_DBAAS_1.5.38	Управление поставщиками SAML	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
678	TO_DBAAS_1.5.39	Управление конфигурациями сервера SMTP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
679	TO_DBAAS_1.5.40	Управление доступом к SAP HANA по HTTP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
680	TO_DBAAS_1.5.41	Управление инструментами самообслуживания пользователей	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
681	TO_DBAAS_1.5.42	Управление трассировкой HTTP для приложений SAP HANA XS	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
682	TO_DBAAS_1.5.43	Установка совместно с HANA Server	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
683	TO_DBAAS_1.5.44	Установка компонентов XSA в качестве дополнения к уже установленному HANA Server	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
684	TO_DBAAS_1.5.45	Мониторинг сервисов и приложений XSA	Дополнительные услуги	Расширенный набор будет включен в мониторинг (если выбрано).	неприменимо	n/a
685	TO_DBAAS_1.5.46	Настройка логической базы данных (регистрация контейнерной базы данных)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
686	TO_DBAAS_1.5.47	Заведение первоначальных привилегированных пользователей (администраторов) для XSA	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
687	TO_DBAAS_1.5.48	Резервное копирование и восстановление XSA-специфичных файлов	Дополнительные услуги	Необходим сервисный пакет аварийного восстановления	неприменимо	n/a

688	TO_DBAAS_1.5.48X	Апгрейд XSA	Дополнительные услуги	Включает дополнения.	неприменимо	n/a
689	TO_DBAAS_1.5.48X1	Предварительные и последующие действия для апгрейдов XSA в соответствии с индивидуальными требованиями Клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
690	TO_DBAAS_1.5.49	Настройка Web Dispatcher для приложений, установленных поставщиком и созданных заказчиками	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
691	TO_DBAAS_1.5.50	Резервное копирование клиентских приложений, если используется файловое хранилище	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
692	TO_DBAAS_1.5.51	Восстановление приложений, созданных клиентом, с использованием файлового хранилища при условии, что резервное копирование было заранее активировано	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
693	TO_DBAAS_1.5.52	Активация сервера предоставления данных (Enable Data Provisioning Server)	Дополнительные услуги	Сервер предоставления данных — внутренний процесс SAP HANA. Встроенная разновидность индекс-сервера, исполняется в кластере SAP HANA, управление и мониторинг осуществляется подобно другим сервисам SAP HANA. Сервер предоставления данных (Data Provisioning) устанавливается вместе с SAP HANA Server, но его нужно активировать на сервере SAP HANA.	неприменимо	n/a
694	TO_DBAAS_1.5.53	Установка, настройка и регистрация Data Provisioning Agent	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
695	TO_DBAAS_1.5.54	Настройка Smart Data Quality (SDQ)	Дополнительные услуги	Развертывание SDQ, загрузка пакета адресов и очистки данных из SAP Service Market Place и настройка с SAP HANA Server. Доступ по SFTP будет настроен, чтобы клиент мог самостоятельно загрузить адресные каталоги.	неприменимо	n/a
696	TO_DBAAS_1.5.55	Настройка Agile Data Preparation (ADP)	Дополнительные услуги	Для ADP требуется установка и настройка SDQ, ESS и HRF с использованием соответствующих пользователей и полномочий	неприменимо	n/a
697	TO_DBAAS_1.5.56	DP Agent — настройка решения высокой доступности	Дополнительные услуги	DP Agent можно сконфигурировать для обеспечения высокой доступности, предоставив дополнительные инстанции на отдельных узлах; реализуется только при явном упоминании в контракте.	неприменимо	n/a
698	TO_DBAAS_1.5.57	Установка пользовательских адаптеров SAP HANA	Дополнительные услуги	Список стандартных и пользовательских адаптеров см. в руководстве SDI на портале SAP Help Portal.	неприменимо	n/a
699	TO_DBAAS_1.5.59	Управление экземпляром резервного приложения для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости системно не осуществляется на регулярной основе.	неприменимо	n/a
700	TO_DBAAS_1.5.60	Экспорт/импорт схемы базы данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
701	TO_DBAAS_1.5.61	Настройка/конфигурирование XSA для HANA Development на стороне клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
702	TO_DBAAS_1.5.62	Настройка средства XS-CLI для HANA Development	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
703	TO_DBAAS_1.5.63	Управление пользователями для HANA Development	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
704	TO_DBAAS_1.5.64	Поддержка приложений, созданных клиентами	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
705	TO_DBAAS_1.5.65	Мониторинг доступности приложений, созданных клиентами	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
706	TO_DBAAS_1.5.66	Проверка задания после восстановления и подключение специализированных приложений	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
707	TO_DBAAS_1.5.67	Резервное копирование заданий FlowGraph	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
708	TO_DBAAS_1.5.68	Резервное копирование задачи тиражирования	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
709	TO_DBAAS_1.5.70	Создание/изменение пользователей для моделирования HANA в SAP HANA Studio	Пакеты услуг		Операции приложений	A1
710	TO_DBAAS_1.5.71	Управление пользователями, ролями и полномочиями для нетехнических пользователей	Пакеты услуг	Клиент является владельцем роли CUST_USER_ROLE_ADMIN в SAP HANA и несет ответственность за ее использование.	Операции приложений .Управление пользователями	A1,S2
711	TO_DBAAS_1.5.72	Планирование заданий XS	Пакеты услуг		Операции приложений	A1
712	TO_DBAAS_1.5.73	Администрирование Agile Data Preparation (ADP)	Пакеты услуг	Установка экспортных опций, срока действия рабочего листа, опций пароля, рабочего пространства, размера и политики очереди.	Операции приложений	A1
713	TO_DBAAS_1.5.74	Настройка тиражирования, федерации и трансформаций	Пакеты услуг		Операции приложений	A1
714	TO_DBAAS_1.5.75	Установка стандартных адаптеров SAP HANA	Стандартные услуги	Список стандартных и пользовательских адаптеров см. в руководстве SDI на портале SAP Help Portal.	неприменимо	n/a
715	TO_DBAAS_1.5.76	Мониторинг задач подготовки данных и удаленных подписок	Пакеты услуг		Операции приложений	A1
716	TO_DBAAS_1.5.77	Обработка исключений удаленных подписок	Пакеты услуг		Операции приложений	A1

717	TO_DBAAS_1.5.79	Создание процедур входа в систему для Серверов, добавление в пользовательские базы	Пакеты услуг		Операции приложений ,Управление пользователями	A1,S2
718	TO_DBAAS_1.5.80	Управление пользователями, ролями и полномочиями для пользователей баз данных	Пакеты услуг	Клиент является владельцем пользовательских ролей и несет ответственность за их использование.	Операции приложений ,Управление пользователями	A1,S2
719	TO_DBAAS_1.5.81	Установка или обновление плагинов HANA	Стандартные услуги	Используется для установки или обновления плагинов HANA в выбранной базе данных HANA.	неприменимо	n/a
720	TO_DBAAS_1.5.82	Установка или обновление манданта SAP HANA	Стандартные услуги	Установка или обновление программного обеспечения манданта SAP HANA в инстанциях приложений и системах, не являющихся системой SAP HANA. Применимо к Продуктивной и Непродуктивной системам.	неприменимо	n/a
721		X1 — стороннее программное обеспечение				
722		Стороннее программное обеспечение (например, программные дополнения партнеров, библиотеки, клиентское программное обеспечение; не применяется к решениям, которые явным образом обозначены как управляемые сервисы в других разделах настоящего документа и в контракте с клиентом).	Не входит в базовый сервис, требуется дополнительный SKU и (или) контракт. Клиент должен обеспечить надлежащее лицензирование соответствующего стороннего программного обеспечения для целей его использования в управляемой услуге; сторонним программным обеспечением в контексте управляемой услуги считается любое программное решение, которое не принадлежит SAP на правах интеллектуальной собственности; техническая и операционная совместимость каждого стороннего решения с SAP должна проверяться клиентом на индивидуальной основе; поставщик услуг не несет ответственности за отрицательное воздействие любого стороннего решения на базовую систему и инфраструктурную платформу под управлением поставщика услуг.			
723		Управляемые дополнения АВАР сторонних поставщиков				
724	TO_PA_1.1.01	Установка	Стандартные услуги			*
725	TO_PA_1.1.02	Конфигурация	Исключенные задачи			*
726	TO_PA_1.1.03	Мониторинг приложений	Исключенные задачи			*
727	TO_PA_1.1.04	Применение обновлений	Стандартные услуги			*
728	TO_PA_1.1.05	Устранение неполадок приложения, включая взаимодействие с партнерской службой поддержки	Исключенные задачи			*
729	TO_PA_1.1.06	Удаление дополнений АВАР	Стандартные услуги			*
730		Неуправляемые дополнения АВАР сторонних поставщиков				
731	TO_PA_1.2.01	Установка	Исключенные задачи			*
732	TO_PA_1.2.02	Конфигурация	Исключенные задачи			*
733	TO_PA_1.2.03	Мониторинг приложений	Исключенные задачи			*
734	TO_PA_1.2.04	Применение обновлений	Исключенные задачи			*
735	TO_PA_1.2.05	Устранение неполадок приложения, включая взаимодействие с партнерской службой поддержки	Исключенные задачи			*
736		Прочее неуправляемое программное обеспечение третьих лиц	Любое программное обеспечение третьих лиц, запрашиваемое к частичной или полной установке в управляемой инфраструктуре, должно пройти предварительную проверку. Подробности этого процесса и условия его проведения описаны в соответствующих политиках о программном обеспечении третьих лиц.			
737	TO_PA_1.3.01	Оценка стороннего программного обеспечения	Стандартные услуги	На проведение этой задачи может потребоваться до нескольких недель. Будут использованы результаты ранее проведенных оценок, что позволит снизить время выполнения процесса.		*
738	TO_PA_1.3.02	Сложная установка стороннего программного обеспечения, которую Клиент не может выполнить самостоятельно	Дополнительная услуга	Примеры: агенты ОС, драйвер печати, дополнения Java и т. д.		*
739		X2 — Бизнес-коннектор				
740		Операции				
741	TO_BC_1.1.01	Активация SSL-шифрования	Стандартные услуги			*
742	TO_BC_1.1.02	Обновление параметров SAP Business Connector	Стандартные услуги			*
743	TO_BC_1.1.03	Создание/сброс административного пользователя для SAP Business Connector	Стандартные услуги	Создание/сброс пользователя CUST_BC_ADMIN, используемого Клиентом для входа в систему.		*
744	TO_BC_1.1.04	Реорганизация хранилища сообщений	Исключенные задачи	Задача включает в себя редактирование, изменение и/или обработку данных Заказчика и выполняется только Заказчиком.		*
745	TO_BC_1.1.05	Создание адресов назначения	Исключенные задачи			*
746		X4 — SAP Data Services (DS)				
747		Операции				
748	TO_DS_1.1.22	Полномочия — управление пользователями и правами	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2

749	TO_DS_1.1.06	Создание/изменение заданий Data Services	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
750	TO_DS_1.1.07	Планирование заданий Data Services	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
751	TO_DS_1.1.08	Настройка подключений баз данных	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
752	TO_DS_1.1.09	Контроль заданий	Пакеты услуг	Неавтоматический мониторинг; расчет работ по выполнению.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
753	TO_DS_1.1.10	Резервное копирование репозитория DS и BOE	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
754	TO_DS_1.1.11	Удаление истории пакетных заданий	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
755	TO_DS_1.1.12	Проверка того, запущены ли серверы заданий и доступа	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
756	TO_DS_1.1.13	Удаление устаревшего содержимого репозитория	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
757	TO_DS_1.1.14	Устранение проблем с заданиями DS	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
758	TO_DS_1.1.23	Создание дополнительных репозитариев / управление ими	Стандартные услуги	Система поставляется с репозиториями по умолчанию. Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	неприменимо	n/a
759	TO_DS_1.1.26	Резервное копирование: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитория	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
760	TO_DS_1.1.27	Восстановление: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитория	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
761	TO_DS_1.1.28	Настройка аутентификации и единого входа (SSO)	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP для решений SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
762	TO_DS_1.1.29	Установка и конфигурирование адаптеров Data Services	Стандартные услуги	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	неприменимо	n/a
763	TO_DS_1.1.30	Добавление и конфигурирование дополнительных серверов заданий / групп заданий для балансировки нагрузки	Дополнительные услуги	В зависимости от размеров может понадобиться дополнительная инфраструктура	неприменимо	n/a
764	TO_DS_1.1.31	Настройка Runtime Resources	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
765	TO_DS_1.1.32	Настройка SMTP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

766	TO_DS_1.1.33	Запуск/останов услуг	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
767	TO_DS_1.1.34	Настройка интеграции расширенной системы изменений и переносов (CTS+)	Стандартные услуги	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	неприменимо	n/a
768	TO_DS_1.1.35	Настройка переносов посредством Data Services (DS) Object Promotion Management	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
769	TO_DS_1.1.36	Резервное копирование репозитория Data Services посредством инструмента импорта/экспорта	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
770	X6 — SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI)					
771	Операции					
772	TO_BI_1.1.06	Резервное копирование (полное резервное копирование системы/резервное копирование BIAR)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
773	TO_BI_1.1.07	Сканирование/восстановление и сжатие всех ошибок репозитория	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
774	TO_BI_1.1.11	Очистка пустых каталогов, созданных для инструмента диагностики репозитория (Repository Diagnostic Tool)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
775	TO_BI_1.1.26	Очистка и обслуживание кэша — Tomcat, Web Intelligence, файлы журналов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
776	TO_BI_1.1.17	Действия с программным объектом: импорт и исполнение	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Управление приложениями, CAS для Business Data Cloud	F1,C2
777	TO_BI_1.1.18	Повышение уровня/развертывание объектов BI между средами	Пакеты услуг		Операции приложений, SAP Cloud ERP Private, CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
778	TO_BI_1.1.19	Создание, переименование, удаление соединений и совокупностей	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
779	TO_BI_1.1.21	Предоставление доступа пользователям и ведение полномочий	Пакеты услуг		Операции приложений, SAP Cloud ERP Private, CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
780	TO_BI_1.1.47	Конфигурация SAML	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Управление приложениями, CAS для Business Data Cloud	F1,C2
781	TO_BI_1.1.27	Развертывание шаблонов и системных конфигураций для изменений оборудования	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
782	TO_BI_1.1.29	Аудит и мониторинг инсталляции и настройки драйвера для создания отчетов по аудиту	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Управление приложениями, CAS для Business Data Cloud	F1,C2
783	TO_BI_1.1.30	Выполнение настройки и конфигурирования интеграции ERP	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Управление приложениями, CAS для Business Data Cloud	F1,C2

784	TO_BI_1.1.33	Резервное копирование: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитория	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
785	TO_BI_1.1.34	Восстановление: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитория	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
786	TO_BI_1.1.35	Настройка аутентификации и единого входа (SSO)	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
787	TO_BI_1.1.37	Конфигурирование веб-приложения — настройка параметров обратного прокси	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
788	TO_BI_1.1.38	Добавление и конфигурирование дополнительных серверов BI для балансировки нагрузки	Дополнительные услуги	Может потребоваться дополнительная инфраструктура.	неприменимо	n/a
789	TO_BI_1.1.39	Управление серверными процессами и серверными группами	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
790	TO_BI_1.1.40	Настройка/сопровождение технических задач для управления версиями отчетов BI	Стандартные услуги	Клиент несет ответственность за ведение версий отчетов.	неприменимо	n/a
791	TO_BI_1.1.41	Настройка интеграции расширенной системы изменений и переносов (CTS+)	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
792		X7 — SAP PI				
793		Внедрение SAP PI				
794	TO_PI_1.1.01	Установка адаптеров и компонентов программного обеспечения, предоставленных SAP	Стандартные услуги	Включено только для позиций, явно указанных в договоре/Договоре. Действует также для дополнительных предложений SAP, таких как ADAPTERS for SAP NW PI 1.1, SAP NW Process Integration, Business-to-Business Add-on 1.0, SAP NW Process Integration Secure Connectivity Add-on 1.0. Не включаются работы по обработке контента, например импорт файлов TPZ в ESR.		*
795	TO_PI_1.1.02	Установка адаптеров, предоставленных внешними партнерами	Стандартные услуги	Необходимо предоставить все программное обеспечение и лицензии для адаптеров. Не включаются работы по обработке контента, например импорт файлов TPZ в ESR.		*
796	TO_PI_1.1.04	Создание ракурсов SSL и PSE	Исключенные задачи			*
797		Операции SAP PI				
798	TO_PI_2.1.02	Мониторинг функций PI, связанных с приложениями, например обмен сообщениями, очереди и т. д.	Пакеты услуг		Мониторинг приложений ,Мониторинг приложения клиента,SAP Cloud ERP Private	M1,M2,C1
799	TO_PI_2.1.03	Контроль обработки сообщений в PI (успешность выполнения и производительность)	Пакеты услуг		Управление приложениями	F1
800	TO_PI_2.1.04	Контроль каналов коммуникации, очередей и незавершенных работ PI (AEX)	Пакеты услуг		Управление приложениями	F1
801	TO_PI_2.1.05	Контроль процессов BPM (успешность и производительность)	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
802	TO_PI_2.1.06	Конфигурирование адаптеров	Исключенные задачи			*
803	TO_PI_2.1.07	Обработка неправильных сообщений	Исключенные задачи			*
804	TO_PI_2.1.08	Настройка архивирования сообщений	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1

805	TO_PI_2.1.27	Архивирование сообщений и мониторинг процесса	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
806	TO_PI_2.1.11	Сопровождение ролей/полномочий (кроме исходной роли администратора клиента и SAP)	Пакеты услуг		Управление приложениями	F1
807	TO_PI_2.1.16	Ведение пользователей (кроме исходной роли администратора клиента и SAP)	Пакеты услуг		Управление пользователями	S2
808	TO_PI_2.1.17	Настройка очистки PI/BPM/AEX	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
809	TO_PI_2.1.28	Мониторинг задач по очистке PI/BPM/AEX	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
810	TO_PI_2.1.19	Корректировка параметров и настройки PO/PI/AEX	Стандартные услуги	Конфигурация не включает реализацию сценариев интеграции (разработку контента).		*
811	TO_PI_2.1.21	Ведение каталога System Landscape Directory (SLD)	Пакеты услуг	Относится к сценариям PI.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
812	TO_PI_2.1.21A	Настройка моста между ECS System Landscape Directory (SLD) и SLD клиента	Стандартные услуги	Данные SLD будут перенаправлены в экземпляр SLD, определенный клиентом. Фильтрация данных SLD невозможна.		*
813	TO_PI_2.1.22	Применение обновления содержимого базового приложения SAP к Enterprise Service Repository (ESR)	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
814	TO_PI_2.1.23	Обработка ошибок и анализ первопричин неправильной обработки сообщений в PI (AEX)	Исключенные задачи			*
815	TO_PI_2.1.24	Проверка готовности PI/PO/AEX после изменений (апгрейдов, патчей, SAP-нот)	Исключенные задачи			*
816	TO_PI_2.1.25	Настройка необходимых соединений системы с системами партнеров	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
817	TO_PI_2.1.26	Управление переносом объектов PI	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
818	X8 — Enterprise Portal					
819	Операции					
820	TO_EP_1.1.01	Мониторинг сервисов приложений для портала, унификаторов, сервера унификации, PCD и CM	Стандартные услуги	Контролирует только сервисы приложения; клиент отвечает за контроль содержимого портала.		*
821	TO_EP_1.1.03	Управление LDAP (Novell, ADS, Iplanet и другие)	Исключенные задачи			*
822	TO_EP_1.1.04	Анализ системного журнала портала и изучение возникающих неполадок	Стандартные услуги	Поставщик уведомляет клиента, если потребуется помощь.		*
823	TO_EP_1.1.05	Ведение системного ландшафта, подключение к внешним системам, например SAP	Пакеты услуг	Требуются детали подключения к порту.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
824	TO_EP_1.1.07	Сопоставление пользователей	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
825	TO_EP_1.1.08	Присвоение роли/канала/iPanel	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
826	TO_EP_1.1.09	Администрирование содержимого	Исключенные задачи			*
827	TO_EP_1.1.10	Настройка и управление исходными данными пользователей портала	Пакеты услуг		Управление пользователями	S2

828	TO_EP_1.1.11	Блокирование и удаление исходных данных пользователей портала	Пакеты услуг		Управление пользователями	S2
829	TO_EP_1.1.12	Деблокирование заблокированных пользователей портала	Пакеты услуг		Управление пользователями	S2
830	TO_EP_1.1.13	Уточнение и изменение определенных клиентских профилей полномочий портала	Пакеты услуг		Роли и полномочия	S10
831	TO_EP_1.1.14	Администрирование репозитория содержимого	Исключенные задачи			*
832	TO_EP_1.1.20	Пользовательская настройка и апгрейд всех компонентов POE	Исключенные задачи	Установка паролей J2EE, настройка порта Java, добавление пакетов обновления.		*
833	TO_EP_1.1.22	Обновление страниц, ролей, содержимого статичных HTML	Исключенные задачи			*
834	TO_EP_1.1.23	Ведение сервисов Java	Стандартные услуги	Клиент отвечает за разработку новых и пользовательскую настройку существующих сервисов Java.		*
835		X9 — Sybase IQ (используется для постоянного хранения данных в NLS, ILM или сторонних решениях архивации)				
836		Установка/настройка базы данных				
837	TO_SIQ_1.1.01	Проверка/подготовка системных требований (выпуск BW, SAP-ноты, настройка исходной/целевой системы)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
838	TO_SIQ_1.1.03	Начальная конфигурация/настройка параметров	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
839	TO_SIQ_1.1.06	Инициализация соединения между BW/NLS и Sybase IQ	Стандартные услуги	Поставщик выполняет необходимую настройку. Клиент должен выполнить конфигурирование соединения NLS со стороны BW.	неприменимо	n/a
840		Операции с базами данных				
841	TO_SIQ_1.2.02	Управление объемом баз данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
842	TO_SIQ_1.2.04	Выполнение проверки на непротиворечивость базы данных (DBCC)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
843	TO_SIQ_1.2.05	Устранение технических неполадок базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
844	TO_SIQ_1.2.06	Настройка резервного копирования	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
845	TO_SIQ_1.2.07	Восстановление резервной копии	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
846	TO_SIQ_1.2.08	Контроль соединения базы данных	Стандартные услуги	Клиент должен выполнить проверку соединения со стороны BW.	неприменимо	n/a
847		Приложение				
848	TO_SIQ_1.5.01	Предоставление сервера решения для архивации	Дополнительные услуги	Если для партнерского решения требуется дополнительный сервер; см. раздел «Предоставление серверов» в данном документе для получения подробностей.	неприменимо	n/a
849		SAP Information Lifecycle Management (ILM) для Sybase IQ				
850	TO_SIQ_1.6.01	Проверка и подготовка системных требований (определение характеристик, SAP-ноты)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
851	TO_SIQ_1.6.02	Активация ILM Store в NetWeaver	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
852	TO_SIQ_1.6.03	Настройка параметров SAP IQ для ILM Store	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
853	TO_SIQ_1.6.09	Проверка параметров ICM	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
854	TO_SIQ_1.6.14	Генерация и развертывание лицензий для действующих систем	Стандартные услуги			*
855		X11 — SAP Cloud Connector				
856		Установка и конфигурация				
857	TO_SCC_1.1.02	Настройка — активация исходящего соединения через LoadBalancer	Стандартные услуги	Активация Cloud Connector для соединения с доменами приложений / диапазонами IP-адресов SAP Business Technology Platform или доменами / диапазонами IP-адресов SAP Business Network (например, Ariba, LBN, AIN)		*

858	TO_SCC_1.1.04	Конфигурация — локальные ресурсы (сервисы OData), которые клиент хочет использовать в SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)	Пакеты услуг	Только для X43 — SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS): создание адреса для бэкэнд-системы ABAP (маппинг виртуальной системы во внутреннюю); конфигурация доступных ресурсов /sap/bc/tp и /sap/bc/tpads.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
859	TO_SCC_1.1.11	Настройка SNC для SAP Cloud Connector	Дополнительная услуга	Поставщик услуг для выполнения операций на уровне операционной системы, связанных с настройкой. Клиент выполняет операции на уровне пользовательского интерфейса (UI) в рамках настройки. Клиент может предоставить свойства сертификата, если не предоставляет файл PSE. В таких случаях Поставщик услуг генерирует запрос на подписание сертификата и передает его Клиенту для подписания. Если Клиент предоставляет PSE-файл для использования во время настройки SNC, Поставщик услуг будет использовать предоставленный файл PSE во время настройки.		*
860		X12 — SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform) Integration — Data Services Agent (BPPI-DS) (ранее HCI-DS)				
861		Установка и конфигурация				
862	TO_BTPIDS_1.1.01	Установка SAP BTPI — Data Service Agent	Стандартные услуги	Для установки требуется наличие или соответствующая подписка и (или) включения в договор.		*
863	TO_BTPIDS_1.1.02	Настройка — активация исходящего соединения через LoadBalancer для подключения к BTPI	Стандартные услуги			*
864	TO_BTPIDS_1.1.03	Конфигурирование — установка соединения с облаком клиента	Стандартные услуги	Требуется доступ к порталу BTPI, или поставщик услуг запросит конфигурационный файл у клиента. Настройка выполняется на уровне ОС. Поставщик удостоверится, что статус агента на портале BTPI зеленый.		*
865	TO_BTPIDS_1.1.04	Настройка — подготовка бэкэнда бизнес-системы к работе с BTPI	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
866		Настройка мониторинга				
867	TO_BTPIDS_1.2.01	Настройка мониторинга доступности уровня процессов – Nagios	Стандартные услуги			*
868		Обработка данных и Data Services				
869	TO_BTPIDS_1.3.01	Миграция или тиражирование данных между хранилищами	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
870		X13 — SAP Fiori				
871		Установка и конфигурация				
872	TO_FIORI_1.1.01	Установка пакетов для приложения в соответствующих системах SAP	Стандартные услуги	Начальная настройка в управляемой системе.		*
873	TO_FIORI_1.1.03	Настройка перенаправлений приложений Fiori через Web Dispatcher	Стандартные услуги	Для этой задачи требуется SSL. Во время первоначального развертывания подготавливаются все системы, указанные в исходном договоре. Для добавления новых систем требуется создать запрос на изменение, за выполнение которого может взиматься дополнительная плата. В случае систем, перенесенных в облачную среду, для которой SAP является Поставщиком услуг, клиент несет ответственность за настройку Web Dispatcher для перенесенной системы; эта конфигурация может быть поставлена в рамках услуги начальной установки и миграции облака, приобретаемой по отдельному договору.		*
874	TO_FIORI_1.1.10_AE	Настройка перенаправлений приложений Fiori через Web Dispatcher — обработка дополнительных запросов	Пакеты услуг	Объем работ по дополнительным запросам. Включает конфигурацию SSL и обработку сертификатов и ограничивается технической активацией панели запуска SAP Fiori только для дополнительных мандантов или продуктов, отличных от SAP S/4HANA.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2

875	TO_FIORI_1.1.05	Настройка Web Dispatcher для среды HANA XS Engine	Пакеты услуг	Для этой задачи требуется SSL. Во время первоначального развертывания подготавливаются все системы, указанные в исходном договоре.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
876	TO_FIORI_1.1.09	Первоначальная активация панели запуска Fiori, включая всю необходимую настройку подключений	Стандартные услуги	Включает активацию панели запуска SAP Fiori для 1 (одного) манданта (мандант 100) на систему SAP S/4HANA или SAP Global Trade Services S/4HANA (GTS E4G) при развертывании типа Greenfield («внедрение с нуля»). Сюда входит активация предварительно определенных образов приложений SAP Fiori для проверки активации панели запуска SAP Fiori. Для систем, перенесенных в среды, использующие SAP как поставщика услуг, клиент несет ответственность за активацию существующих приложений SAP Fiori; входит в объем услуг по начальной установке и миграции облака по отдельному контракту.		*
877	TO_FIORI_1.1.06	Повторная активация панели запуска Fiori, включая всю необходимую настройку подключений	Пакеты услуг	Включает повторную активацию SAP Enterprise Search, корректировку требуемой конфигурации подключения и активацию стандартных приложений.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
878	TO_FIORI_1.1.07	Конфигурация — приложения Fiori	Исключенные задачи	В некоторых случаях поставщик услуг может предоставить клиенту сервисную поддержку, используя службу Application Management. Однако вследствие большого количества возможных сценариев данная позиция обычно не входит в услугу; клиентам следует обращаться в SAP Consulting за помощью.		*
879	TO_FIORI_1.1.11_AE	Активация панели запуска Fiori для стандартных приложений Fiori для дополнительных бизнес-мандантов, новых развертываний / переноса развертываний или продуктов SAP, не являющихся S/4HANA	Пакеты услуг	Включает пример каталога Fiori, группы Fiori и роли PFCG.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
880	TO_FIORI_1.1.13	Активация стандартных приложений Fiori на основе бизнес-ролей SAP	Пакеты услуг	Включает активацию стандартных приложений SAP Fiori на основе стандартных бизнес-ролей (шаблонов) SAP, т. е. ролей, предоставляемых компанией SAP, в соответствии с соглашением по присвоению имен SAP_BR_<...>. Можно выбрать не более четырех стандартных бизнес-ролей SAP. Можно определить пакет для активации. Активация возможна только для пробной системы / «посяницы» и системы для разработки. Активация не распространяется на пользовательские роли или пользовательские приложения. Активация отдельных приложений невозможна.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
881		X15 — Web Dispatcher				
882		Операции Web Dispatcher				
883	TO_WD_1.1.01	Регистрация и удаление систем в Web Dispatcher с настройкой параметров SSL	Стандартные услуги	Во время первоначального развертывания подготавливаются все системы, указанные в исходном договоре.		*
884	TO_WD_1.1.02	Определение общего управления памятью	Стандартные услуги			*
885	TO_WD_1.1.03	Общее определение параметров безопасности	Стандартные услуги			*
886	TO_WD_1.1.04	Общая конфигурация для поддержки SSL в файле параметров или в средстве PSE Maintenance Tool в Adminool (обработка запросов HTTPS)	Стандартные услуги			*
887	TO_WD_1.1.05	Коммуникация с сервером сообщений / сервером приложений с помощью SSL	Стандартные услуги			*
888	TO_WD_1.1.06	Изменение HTTP-запросов	Стандартные услуги			*
889	TO_WD_1.1.07	Настройка обработки ошибок	Стандартные услуги			*
890	TO_WD_1.1.08	Ведение файла аутентификации	Стандартные услуги			*
891	TO_WD_1.1.09	Внесение изменений в мандант 000 внутренних (backend) систем, относящихся к Web Dispatcher (таблица HTTPURLLOC)	Стандартные услуги			*
892	TO_WD_1.1.10	Стратегия ведения журналов и трассировки	Стандартные услуги			*
893	TO_WD_1.1.11	Политика шифрования (протоколы, комплекты шифров, длина ключа)	Стандартные услуги			*
894	TO_WD_1.1.12	Количество соединений	Стандартные услуги			*
895	TO_WD_1.1.13	Обмен метаданными с помощью SSL	Стандартные услуги			*
896	TO_WD_1.1.14	Определение диапазонов портов	Стандартные услуги			*
897	TO_WD_1.1.15	Настройка балансировщика нагрузки для Web Dispatcher	Стандартные услуги	Детали конфигурации (правила переадресации, информация о перенаправлении, сведения о бэкэнд-системе и т. д.) должны быть предоставлены клиентом. Поставщик услуг обновляет настройки балансировщика нагрузки и Web Dispatcher соответственно предоставленной информации.		*
898	TO_WD_1.1.16	Внесение изменений в DNS для сервиса Web Dispatcher	Исключенные задачи	Нет опций с персональным DNS.		*

899	TO_WD_1.1.17	Обновление версии Web Dispatcher в Kubernetes (K8s)	Стандартные услуги			*
900	TO_WD_1.1.18	Перезапуск Web Dispatcher в Kubernetes (K8s)	Стандартные услуги			*
901	TO_WD_1.1.19	Обновление версии Web Dispatcher в Kubernetes (K8s)	Стандартные услуги			*
902	TO_WD_1.1.20	Обновление емкости (T-shirt size) Web Dispatcher в среде K8s (Kubernetes)	Дополнительные услуги			*
903	X16 – Балансировщик нагрузки					
904	Операции по обслуживанию балансировщика нагрузки					
905	TO_LRP_1.1.01	Настройка инстанции LoadBalancer	Стандартные услуги	Только для существующих средств балансировки нагрузки LoadBalancer. Не включает стоимость дополнительных средств балансировки нагрузки LoadBalancers и (или) дополнительной инфраструктуры, если они необходимы. Настройка дополнительных средств балансировки нагрузки сверх договорного объема является осуществляется посредством Запроса на изменение.		*
906	TO_LRP_1.1.02	Регистрация/удаление систем в LoadBalancer	Стандартные услуги			*
907	TO_LRP_1.1.03	Конфигурация распределения нагрузки на серверах приложений	Стандартные услуги			*
908	TO_LRP_1.1.04	Предоставление внешнего IP-адреса для сценариев с подключением к Интернету	Стандартные услуги			*
909	TO_LRP_1.1.05	Настройка разгрузки SSL (шифрование)	Стандартные услуги			*
910	TO_LRP_1.1.07	Настройка DNS для собственного домена клиента	Исключенные задачи			*
911	TO_LRP_1.1.08	Предоставление сертификата X.509 для домена клиента для использования SSL	Исключенные задачи			*
912	TO_LRP_1.1.08A	Активация сертификата X.509 для ALB в Amazon Web Services (AWS) с WebDispatcher и связанными бакндами	Дополнительная услуга	Доступно только для Amazon Web Services (AWS). Mutual Transport Layer Security (mTLS) расширяет протокол TLS, используемый для защиты сетевой коммуникации. Протокол TLS обычно используется для установки защищенных соединений через Интернет и обеспечивает аутентификацию, конфиденциальность и целостность данных. Однако в традиционном протоколе TLS аутентификация является односторонней, когда сервер сам аутентифицирует себя перед клиентом, а личность клиента не проверяется.		*
913	TO_LRP_1.1.09	Предоставление сертификата X.509 для собственных URL-адресов SAP, таких как домен *.xxx.ondemand.com	Стандартные услуги			*
914	TO_LRP_1.1.10	Установка сертификата X.509 клиента	Стандартные услуги			*
915	TO_LRP_1.1.11	Конфигурация брандмауэра веб-приложения	Стандартные услуги			*
916	TO_LRP_1.1.12	Конфигурация обработки сохранения	Стандартные услуги			*
917	TO_LRP_1.1.14	Настройка проверок состояния	Стандартные услуги			*
918	TO_LRP_1.1.15	Настройка фильтрации по списку блокировок и списку разрешений на основе URL/IP	Стандартные услуги			*
919	TO_LRP_1.1.16	Настройка функции ненайденной страницы	Стандартные услуги			*
920	TO_LRP_1.1.17	Настройка исходящих соединений с Интернетом	Стандартные услуги			*
921	TO_LRP_1.1.18	Предоставление доступа из управляемой услуги к интернет/общедоступному домену	Стандартные услуги	Поддержка с помощью внешнего балансировщика нагрузки. Используется для интеграции управляемой услуги с другими облаками или общедоступными сервисами клиента и т. д.		*
922	X17 – Решения OpenText					
923	Архивирование данных и доступ к документам: ERP + архивирование + хранение данных					
924	TO_OT_1.1.01	Настройка соединения с сервером архивации	Стандартные услуги			*
925	Компонент сервера архивации (репозиторий контента)					
926	TO_OT_1.2.01	Установка БД сервера архивирования	Стандартные услуги			*
927	TO_OT_1.2.02	Установка сервера архивирования	Стандартные услуги			*
928	TO_OT_1.2.03	Настройка системы хранения данных архивирования	Стандартные услуги			*
929	TO_OT_1.2.04	Прикрепление системы хранения к серверу архивирования	Стандартные услуги			*
930	TO_OT_1.2.05	Настройка сервера хранения данных архивирования	Стандартные услуги			*
931	Миграция существующих архивов в частное облако					
932	TO_OT_1.6.01	Миграция архивированных данных из системы архивирования OpenText	Пакеты услуг	Требуется консалтинговый проект.	Управление приложениями	F1
933	TO_OT_1.6.02	Миграция архивированных данных из системы архивирования, отличной от OpenText	Пакеты услуг	Требуется консалтинговый проект.	Управление приложениями	F1
934	Задачи по администрированию сервера архивации					
935	TO_OT_1.7.01	Стандартное резервное копирование (обработка системы хранения данных)	Стандартные услуги			*

936	TO_OT_1.7.02	Стандартный мониторинг	Стандартные услуги			*
937	TO_OT_1.7.03	Административные задачи (создание новых архивов)	Стандартные услуги	По заявке клиента.		*
938		Архивирование: управление приложениями				
939	TO_OT_1.8.01	Концепция авторизации	Исключенные задачи			*
940	TO_OT_1.8.03	Архивирование данных	Исключенные задачи			*
941	TO_OT_1.8.04	Удаление данных	Исключенные задачи			*
942		Сканирование и конвейер				
943	TO_OT_1.3.01	Локальная установка (мандант для сканирования)	Исключенные задачи			*
944	TO_OT_1.3.02	Конфигурация сканирования	Исключенные задачи			*
945	TO_OT_1.3.03	Локальная установка канала продаж	Исключенные задачи			*
946	TO_OT_1.3.04	Настройка конвейеров в локальной среде (on-premise)	Исключенные задачи			*
947		VIM: установка компонента SAP в SAP ERP	Если VIM входит в состав решения			
948	TO_OT_1.4.01	Установка дополнения для VIM	Стандартные услуги			*
949	TO_OT_1.4.02	Активация SAP Business Workflow Engine (базовая конфигурация)	Стандартные услуги			*
950	TO_OT_1.4.03	Бизнес-конфигурация	Исключенные задачи	RDS доступен.		*
951	TO_OT_1.4.04	Пользовательская настройка ArchiveLink	Стандартные услуги			*
952		VIM: Invoice Capture Center (ICC) (центр распознавания счетов)	Если VIM входит в состав решения			
953	TO_OT_1.5.01	Установка сервера VIM	Стандартные услуги			*
954	TO_OT_1.5.02	Базовая конфигурация и соединение	Стандартные услуги			*
955	TO_OT_1.5.03	Базовая бизнес-конфигурация	Исключенные задачи	RDS доступен.		*
956	TO_OT_1.5.04	Клиентские доработки	Исключенные задачи			*
957		StreamServe	Если StreamServe входит в объем решения			
958	TO_OT_1.9.01	Установка StreamServe	Стандартные услуги	Выполняется на уровне ОС.		*
959	TO_OT_1.9.02	Настройка соединения с сервером StreamServe	Стандартные услуги			*
960	TO_OT_1.9.03	Базовая конфигурация StreamServe	Стандартные услуги	Клиент предоставляет FQDN сервера OpenText Server.		*
961	TO_OT_1.9.05	Конфигурация, специфичная для приложения	Исключенные задачи	Например, корректировка форм печати, функции BAPI и т. д.		*
962		Общие задачи SAP S/4HANA				
963	TO_OT_1.10.1	Установка облачного выпуска дополнения OpenText	Стандартные услуги	Включает SAP Archiving and Document Access от OpenText (ADA), SAP Vendor Invoice Management (VIM), SAP Extended Enterprise Content Management от OpenText (xECM).	неприменимо	n/a
964	TO_OT_1.10.2	Активация/ведение узлов ICF для приложений, которые нужно включить/обновить	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
965	TO_OT_1.10.3	Активация/ведение сервисов OData для приложений, которые нужно включить/обновить	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
966		Управление счетами поставщиков для решений SAP (Vendor Invoice Management for SAP Solutions, VIM)				
967	TO_OT_1.11.1	Установка/поддержание безопасного соединения с OpenText Core Capture для решений SAP (IES Cloud)/OT2	Стандартные услуги	Создание и поддержание соединений из SM59 S/4HANA. Должны предоставляться идентификатор и пароль манданта от центра администрирования.	неприменимо	n/a
968		Расширенное управление корпоративным контентом для решений SAP (Extended Enterprise Content Management for SAP Solutions (xECM))				
969	TO_OT_1.12.1	Установка/поддержание безопасного соединения с OpenText (OTK), облачный выпуск	Стандартные услуги	Создание и поддержание соединений из S/4HANA SM59, STRUST и при создании соединений HTTP в иерархии IMG xECM.	неприменимо	n/a
970		Archiving and Document Access для решений SAP (ADA)				
971	TO_OT_1.13.1	Установка OpenText Core Archive Connector и Document Pipelines	Стандартные услуги	Только установка приложений.	неприменимо	n/a
972	TO_OT_1.13.2	Установка/поддержание безопасного соединения с OpenText Core Archive для решений SAP (ADA Cloud)/OT2	Стандартные услуги	Первоначальное конфигурирование и регистрация контейнеров (Tenant DB) для клиента.	неприменимо	n/a
973	TO_OT_1.13.3	Добавление/поддержание соединения с системами SAP S/4HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
974	TO_OT_1.13.7	Ведение настройки Core Archive Connector	Стандартные услуги	Перечень действий включает замену/создание сертификата и закрытого ключа.	неприменимо	n/a
975	TO_OT_1.13.8	Администрирование пользователей	Пакеты услуг		Functional Application Management (Функциональное управление приложениями)	F1

976		Управление жизненным циклом программного обеспечения				
977	TO_OT_1.14.1	Внедрение специфичных для клиента обновлений в управляемое программное обеспечение OT Core Archive Connector (пакеты программного обеспечения, обычно недоступные на SAP Service Marketplace)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
978		X17A — OpenText Extended Enterprise Content Management (OT xECM)				
979		Установка				
980	TO_OT_XECM_1.1.1	Установка компонентов OT xECM (сервер содержимого, сервер архивации, AppWorks, сервер OTDS, репозиторий базы данных)	Стандартные услуги	Сервер содержимого, сервер архивации, AppWorks, сервер OTDS, репозиторий базы данных.	неприменимо	n/a
981	TO_OT_XECM_1.1.2	Установка дополнений ABAP для OT xECM NetWeaver	Стандартные услуги	Установка дополнений OT xECM, OT ADA и OTA Fiori в системе S4HANA.	неприменимо	n/a
982	TO_OT_XECM_1.1.3	Установка дополнительного развертывания сервера приложений OT xECM для HA	Стандартные услуги	Может потребоваться запрос на изменение для опции HA.	неприменимо	n/a
983		Настройка и конфигурация				
984	TO_OT_XECM_1.2.1	Конфигурация после установки	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
985	TO_OT_XECM_1.2.2	Мониторинг	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
986	TO_OT_XECM_1.2.3	Конфигурация приложений	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
987	TO_OT_XECM_1.2.4	Архив данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
988	TO_OT_XECM_1.2.5	Интеграция и подключение S4HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
989	TO_OT_XECM_1.2.7	SSO с Windows AD	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
990		X18 — SAP Information Steward				
991		Операции				
992	TO_IS_1.1.02	Добавление дополнительных серверов заданий IS для балансировки нагрузки в существующей инфраструктуре	Стандартные услуги	Добавление дополнительного сервера в существующей инфраструктуре. Для развертывания дополнительной инфраструктуры требуется запрос на изменение.		*
993	TO_IS_1.1.13	Добавление дополнительных серверов заданий IS для балансировки нагрузки в новой инфраструктуре	Дополнительные услуги	Добавление дополнительного сервера в новой инфраструктуре. Требуется запрос на изменение.		*
994	TO_IS_1.1.03	Управление пользователями и доступом	Пакеты услуг		Управление пользователями, SAP Cloud ERP Private	S2,C1
995	TO_IS_1.1.08	Резервное копирование репозитория и файловой системы IS	Стандартные услуги			*
996	TO_IS_1.1.09	Мониторинг сервера заданий и сервисов IS	Стандартные услуги			*
997		X21 — SAP Identity Management IDM				
998		Конфигурация				
999	TO_IDM_1.0.01	Помощь клиенту с задачами, связанными с IDM, которые требуют доступа к операционной системе	Стандартные услуги			*
1000	TO_IDM_1.0.02	Установка диспетчеров IDM в рамках начальной установки облачной среды	Стандартные услуги			*
1001	TO_IDM_1.0.03	Подключение IDM UI к системой IDM	Стандартные услуги	Конфигурация SSL не входит в объем данной задачи.		*
1002		X22 — SAP Financial Consolidation (FC)				
1003		Администрирование источников данных				
1004	TO_FC_1.1.01	Запуск/остановка/настройка пароля администратора и просмотров операций для источников данных	Стандартные услуги			*
1005	TO_FC_1.1.02	Добавление веб-сервисов	Пакеты услуг		Операции приложений	A1
1006	TO_FC_1.1.03	Добавление сервера приложений/веб-сервера FC в существующей инфраструктуре	Пакеты услуг		Операции приложений	A1

1007	TO_FC_1.1.15	Добавление сервера приложений/веб-сервера FC в новой инфраструктуре	Дополнительные услуги			*
1008	TO_FC_1.1.04	Миграция и фильтрация источника данных	Исключенные задачи			*
1009	TO_FC_1.1.05	Установка конфигурации программного обеспечения	Исключенные задачи			*
1010	TO_FC_1.1.06	Отправка/трансляция сообщений конечным пользователям	Исключенные задачи			*
1011	TO_FC_1.1.07	Определение конфигурации журнала для серверов приложений	Исключенные задачи			*
1012	TO_FC_1.1.08	Определение команд, доступных для машин и инстанций	Исключенные задачи			*
1013	TO_FC_1.1.09	Активация/деактивация машины в консоли FC Admin	Пакеты услуг		Операции приложений	A1
1014	TO_FC_1.1.10	Запуск/остановка инстанций в консоли FC Admin	Пакеты услуг		Операции приложений	A1
1015	TO_FC_1.1.11	Создание плановых задач для запуска/остановки серверов	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений	A1
1016	TO_FC_1.1.12	Создание/удаление источников данных	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений	A1
1017	TO_FC_1.1.13	Создание папки переносов FC	Стандартные услуги			*
1018	TO_FC_1.1.14	Периодический перезапуск платформы FC	Стандартные услуги			*
1019		Мониторинг				
1020	TO_FC_1.2.04	Мониторинг одного URL-адреса приложения FC для каждого SID	Стандартные услуги	Ограничено одним URL-адресом для каждого SID Клиент должен предоставить URL-адрес для мониторинга		*
1021	TO_FC_1.2.03	Мониторинг последующих URL-адресов приложения FC	Пакеты услуг	Клиент должен предоставить URL-адрес для мониторинга	Операции приложений	A1
1022		Администрирование баз данных HANA				
1023	TO_FC_1.3.01	Предварительные требования для создания SAP HANA Modeling Views с помощью Cube Designer	Исключенные задачи	Клиенту требуется доступ к HANA Studio и полномочие HANA Customer Administration.		*
1024	TO_FC_1.3.02	Удаление прав, созданных во время развертываний кубов	Исключенные задачи	Клиенту требуется доступ к HANA Studio и полномочие HANA Customer Administration.		*
1025		Конфигурация веб-сайта SAP Financial Consolidation				
1026	TO_FC_1.4.01	Автоматическое переподключение	Стандартные услуги			*
1027	TO_FC_1.4.02	Активация технического веб-журнала SAP Financial Consolidation	Стандартные услуги			*
1028	TO_FC_1.4.03	Сопровождение долгосрочных HTTP-сеансов брандмауэрами	Стандартные услуги			*
1029	TO_FC_1.4.04	Публикация документов через URL	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений	A1
1030	TO_FC_1.4.05	Конфигурация HTTPS	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений	A1
1031	TO_FC_1.4.06	Пользовательская настройка домашней страницы веб-сайта SAP Financial Consolidation	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений	A1
1032		Конфигурация веб-сайта SAP Financial Consolidation HTML5				
1033	TO_FC_1.5.01	Конфигурация/пользовательская настройка расширенных параметров веб-сайта SAP Financial Consolidation HTML5	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений	A1
1034		Конфигурация веб-сайта SAP Financial Consolidation HTML5				
1035	TO_FC_1.5.01	Конфигурация/пользовательская настройка расширенных параметров веб-сайта SAP Financial Consolidation HTML5	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений	A1
1036		Инструмент архивации				

1037	TO_FC_1.6.01	Установка и доступ к инструменту архивации	Стандартные услуги			*
1038	TO_FC_1.6.02	Выполнение процесса архивации	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений	A1
1039		Инструмент архивации				
1040	TO_FC_1.6.01	Установка и доступ к инструменту архивации	Стандартные услуги			*
1041	TO_FC_1.6.02	Выполнение процесса архивации	Пакеты услуг	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	Операции приложений	A1
1042		Установка и конфигурация сервера SAP NetWeaver BW Server для развертывания инфокубов с помощью SAP Financial Consolidation Cube Designer				
1043	TO_FC_1.8.01	Установка базового компонента FPM на сервере SAP NetWeaver BW Server	Стандартные услуги			*
1044	TO_FC_1.8.02	Создание ролей BW NetWeaver для развертывания инфокубов с помощью Cube Designer	Исключенные задачи			*
1045	TO_FC_1.8.03	Установка SAP EPM Solutions Connection Manager на платформе BOE	Стандартные услуги			*
1046	TO_FC_1.8.04	Конфигурация Central Management Console для SAP Cube Designer	Исключенные задачи			*
1047	TO_FC_1.8.05	Конфигурация Центрального сервера управления для распределенной установки	Стандартные услуги	В случае запроса во время начальной сборки эта услуга будет сконфигурирована как стандартная.		*
1048	TO_FC_1.8.06	Конфигурация обратного прокси	Стандартные услуги			*
1049	TO_FC_1.8.07	Создание соединения EPM для SAP Financial Consolidation с NetWeaver BW Cubes, или SAP PCM, или SAP SSM, или SAP HANA	Исключенные задачи			*
1050		Управление финансовой информацией				
1051	TO_FC_1.9.01	Конфигурация количества строк в Flat File Preview	Стандартные услуги			*
1052	TO_FC_1.9.02	Конфигурация параметров таймаута	Стандартные услуги			*
1053		Управление финансовой информацией				
1054	TO_FC_1.9.01	Конфигурация количества строк в Flat File Preview	Стандартные услуги			*
1055	TO_FC_1.9.02	Конфигурация параметров таймаута	Стандартные услуги			*
1056		X28 — Программное обеспечение GK	Будет выведено из эксплуатации к июлю 2026 года.			
1057		Настройка и конфигурация				
1058	TO_GK_1.1.01	Настройка и управление каталогами программного обеспечения GK	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1059	TO_GK_1.1.02	Создание каталога для загрузки файлов исходных данных (если еще недоступно)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1060	TO_GK_1.1.03	Помощь в копировании различных файлов, связанных с конфигурацией программного обеспечения GK, в каталоги файловой системы	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1061	TO_GK_1.1.04	Настройка динамических приобретений в структурах	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1062	TO_GK_1.1.05	Настройка перезаписей на уровне структуры	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1063	TO_GK_1.1.06	Настройка структуры каталогов инструмента конфигурации NetWeaver	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1064	TO_GK_1.1.07	Изменение языка после установки	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1065	TO_GK_1.1.08	Настройка перезаписи на уровне системы (типы систем)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1066	TO_GK_1.1.09	Конфигурирование организационной структуры, специфичной для клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1067	TO_GK_1.1.10	Конфигурирование базового узла Store Manager	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1068	TO_GK_1.1.11	Установка шаблонов хранения	Исключенные задачи	Поставщик предоставит общий ресурс для копирования файлов на уровне ОС.	неприменимо	n/a
1069	TO_GK_1.1.12	Импорт шаблонов хранения в Store Manager	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1070	TO_GK_1.1.13	Присвоение шаблонов главной структуре Store Manager	Исключенные задачи		неприменимо	n/a

1071	TO_GK_1.1.14	Импорт конфигурации в Hybrid Infoserver	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1072	TO_GK_1.1.15	Конфигурирование пула соединений для источников данных HANA JDBC	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1073	TO_GK_1.1.16	Развертывание файлов EPA на портале SAP NetWeaver Portal	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1074	TO_GK_1.1.17	Создание структуры хранения клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1075	TO_GK_1.1.18	Конфигурирование GK Store Manager	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1076	TO_GK_1.1.19	Импорт глобальной конфигурации для Store Manager (контейнер данных)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1077	TO_GK_1.1.20	Конфигурирование GK Software Store Manager для переопределений на уровне магазинов или страны	Исключенные задачи	Пример: конфигурация сервера POS, на который она указывает, или LPS.	неприменимо	n/a
1078	TO_GK_1.1.21	Импорт исходных данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1079	TO_GK_1.1.22	Конфигурирование GK ECON для импорта данных (определение XML-файла для импорта IDoc)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1080	TO_GK_1.1.23	Создание и пользовательская настройка Reference Store (страны, районы, магазинов)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1081	TO_GK_1.1.24	Создание источника данных SAP NetWeaver	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1082	TO_GK_1.1.25	Конфигурирование и присвоение контейнеров данных (налоги, рабочие группы, причины транзакций и т. д.)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1083	TO_GK_1.1.26	Конфигурирование контейнеров данных SDC (присвоение вариантов и т. д.)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1084	TO_GK_1.1.27	Импорт шаблонов и активация вручную (например, шаблон конфигурации ЕС, кардиомонитор)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1085	TO_GK_1.1.28	Конфигурирование эталонной организационной структуры клиента (во время установки)	Стандартные услуги	Только базовая структура, согласно процедурам настройки. Подробная функциональная структура входит в область ответственности клиента/команды проекта.	неприменимо	n/a
1086		Операции				
1087	TO_GK_1.2.01	Оказание помощи клиенту с выполнением задач из его сферы ответственности, если требуется доступ к ОС	Пакеты услуг	Если для выполнения задач требуются действия на уровне ОС, ответственность за которые, согласно настоящему документу, несет клиент. Клиенты и партнеры по внедрению GK не получают доступ на уровне ОС к управляемым в облачной среде. Поставщик услуг окажет помощь клиенту, например взяв на себя задачи или предложив способы их выполнения. Данный пункт относится только к несчастным случаям сопровождения; проекты, требующие регулярного, длительного или более обширного доступа на уровне ОС для внедрения, разработки и сопровождения, не охватываются в данном пункте. Размер дополнительной оплаты за услугу рассчитывается по каждому серверу.	Functional Application Management (Функциональное управление приложениями)	F1
1088	TO_GK_1.2.02	Конфигурирование источников данных JDBC на уровне приложения	Стандартные услуги	Каждое центральное приложение в SAP NetWeaver должно быть связано с базой данных путем записи в базе данных. Эту запись необходимо сделать с использованием NetWeaver Administrator один раз для каждого приложения, и она должна быть доступна перед первым запуском соответствующего приложения.	неприменимо	n/a
1089	TO_GK_1.2.03	Изменение HTTP-запросов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1090	TO_GK_1.2.04	Изменение параметров сервера приложений после передачи системы клиенту	Стандартные услуги	Изменение стандартных параметров в соответствии с меняющимися потребностями клиента.	неприменимо	n/a
1091	TO_GK_1.2.05	Управление соединением с сервером сообщений/сервером приложений с помощью SSL	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1092	TO_GK_1.2.06	Определение диапазонов портов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1093	TO_GK_1.2.07	Конфигурация хоста GK с использованием портала администрирования (Portal Administration)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1094	TO_GK_1.2.08	Обновление с использованием инструмента CDPL (обновление центрального развертывания для компонентов хранилища)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1095	TO_GK_1.2.09	Восстановление манданта	Стандартные услуги	Для выполнения сценариев требуется доступ на уровне ОС.	неприменимо	n/a
1096	TO_GK_1.2.10	Управление пользователями программного обеспечения GK	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1097	TO_GK_1.2.11	Сопоставление пользователей программного обеспечения GK с управлением пользователями SAP NetWeaver	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1098	TO_GK_1.2.12	Резервное копирование и восстановление — стандартные операции для HANA и NW	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1099	TO_GK_1.2.13	Резервное копирование и восстановление — синхронизация после восстановления БД	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1100	TO_GK_1.2.14	Синхронизация исходных данных после восстановления базы данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1101	TO_GK_1.2.15	Очистка устаревших данных и шаблонов контента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1102	TO_GK_1.2.16	Определение и внедрение стратегии трассировки и ведения журналов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1103	TO_GK_1.2.17	Мониторинг базовых технических функций с использованием среды мониторинга облака	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1104	TO_GK_1.2.18	Мониторинг приложения GK с использованием Enterprise Cockpit	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1105	TO_GK_1.2.19	Мониторинг бизнес-процессов GK	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1106	TO_GK_1.2.20	Мониторинг производительности решения (производительность на уровне узла с использованием GK Performance Monitor)	Исключенные задачи	Поставщик обеспечит возможность копирования файлов в рабочие каталоги.	неприменимо	n/a

1107	TO_GK_1.2.21	Анализ базы данных с использованием GK_PMON, GK_STATS	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1108		Управление жизненным циклом программного обеспечения для GK				
1109	TO_GK_1.3.01	Внедрение обновлений в управляемое программное обеспечение GK (пакеты программного обеспечения, обычно доступные на SAP Service Marketplace)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1110	TO_GK_1.3.02	Внедрение специфичных для клиента обновлений в управляемое программное обеспечение GK (пакеты программного обеспечения, обычно недоступные на SAP Service Marketplace)	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
1111	TO_GK_1.3.03	Обновление управляемого решения GK до следующей более новой основной версии программного обеспечения	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
1112		X29 — SAP TREX				
1113		Операции TREX				
1114	TO_TREX_1.1.14	Постинсталляционная настройка и подключение TREX к приложению (Java или ABAP)	Стандартные услуги	Включает процедуры настройки и подключения TREX к приложению (Java или ABAP) после установки, как описано в официальной документации по продукту (help.sap.com)		*
1115	TO_TREX_1.1.15	Администрирование индексов TREX	Исключенные задачи			*
1116	TO_TREX_1.1.16	Администрирование таксономий	Исключенные задачи			*
1117		X31 — SAP Solution Manager				
1118		Установка и конфигурация				
1119	TO_SOLM_1.1.01	Настройка и конфигурация ITSM в SAP Solution Manager	Пакеты услуг		Управление приложениями, SAP Cloud ERP Private	F1,C1
1120	BASIC_1.8.07	Настройка мониторинга: установка агента Solution Manager Diagnostics (SMD) и его интеграция с системой Solution Manager клиента для систем как этапа продуктивного запуска, так и этапа сборки.	Стандартные услуги	Интеграция недавно установленного агента диагностики в Solution Manager (SMD) в собственную систему SAP Solution Manager клиента, работающую в облаке. Примечание. Она отличается от центральной системы SAP Solution Manager, принадлежащей провайдеру услуг.		*
1121	BASIC_1.8.18	Настройка мониторинга с использованием системы Solution Manager клиента, расположенной в облаке: конфигурирование мониторинга внутри системы SAP Solution Manager клиента	Пакеты услуг	Плата за услугу рассчитывается по каждому серверу; настройка мониторинга выполняется только с помощью стандартных шаблонов SAP Solution Manager; специализированные настройки и исправления не включены.	Мониторинг приложений клиента	M2
1122	BASIC_1.8.26	Конфигурирование Solution Manager: стандартная инструментальная панель Focused Insight	Пакеты услуг	Индивидуальные настройки и параметры клиентов не включены.	Операции приложений, Мониторинг приложений клиента, SAP Cloud ERP Private	A1,M2,C1
1123		X33 — SAP Test Data Migration Server (TDMS)				
1124		Установка и конфигурация				
1125	TO_TDMS_1.1.01	Настройка системы управления (сервер TDMS) и настройка системы-получателя (целевой сервер)	Стандартные услуги			*
1126	TO_TDMS_1.1.02	Установка исправлений систем-отправителей (исходных систем)	Стандартные услуги			*
1127	TO_TDMS_1.1.03	Начальная конфигурация TDMS, создание манданта, настройка соединений RFC, настройка полномочий, создание оболочки	Стандартные услуги			*
1128	TO_TDMS_1.1.04	Настройка маскирования данных, пользовательская настройка, использование средства создания моделей BPL	Исключенные задачи			*
1129		X34 — SAP PowerDesigner				
1130		Операционная настройка				
1131	TO_PWR_1.1.01	Установка компонентов (портал, репозиторий, прокси-сервер)	Стандартные услуги	Установка и настройка репозитория SAP PowerDesigner, включая пакеты поддержки и обновления патчей. База данных SAP ASE будет настроена как сервер репозитория. Установка и настройка Apache Tomcat Server на сервере портала для удаленного веб-доступа. Установка и настройка административного сервера SAP PowerDesigner в качестве промежуточного сервера для первоначального развертывания. Экспорт/импорт файлов веб-приложения SAP PowerDesigner на сервер портала.		*
1132	TO_PWR_1.1.02	Установка прокси-сервера	Стандартные услуги	Установка и настройка прокси-сервера SAP PowerDesigner на том же сервере, что и сервер администратора SAP PowerDesigner. Это дополнительный компонент.		*
1133	TO_PWR_1.1.03	Настройка и конфигурация	Стандартные услуги	Установка и настройка драйверов ODBC для SAP HANA в качестве источника данных. Конфигурация дополнительных источников данных осуществляется за дополнительную плату. Настройка и конфигурация аутентификации для серверов портала и репозитория. Настройка авторизации – предоставление пользователей и ролей для доступа к portalу и репозиторию SAP PowerDesigner.		*
1134	TO_PWR_1.1.04	Конфигурация SSL/TLS — настройка портала	Стандартные услуги	Настройка безопасного обмена данными посредством конфигурации SSL/TLS.		*
1135	TO_PWR_1.1.05	Единый вход (SSO) с помощью Windows Active Directory	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.		*
1136		X36 — SAP Billing and Revenue Innovation Management				
1137		Общие операции				

1138	TO_BRIM_CC_1.0.01	Управление (разблокировка/сброс) пользователем с правами администратора	Стандартные услуги	Администрирование роли пользователя с правами администратора для приложений SAP Convergent Charging и SAP Convergent Mediation by Digital Route.	неприменимо	n/a
1139	SAP Convergent Charging					
1140	TO_BRIM_CC_1.1.01	Установка базы данных SAP Convergent Charging	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1141	TO_BRIM_CC_1.1.02	Установка сервера SAP Convergent Charging Core Server	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1142	TO_BRIM_CC_1.1.03	Шаги после установки — установка пульта управления Convergent Charging Cockpit и инструмента Core	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1143	Операции					
1144	TO_BRIM_CC_1.2.01	Запуск и останов системы	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1145	TO_BRIM_CC_1.2.02	Применение обновлений	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1146	TO_BRIM_CC_1.2.03	Обновление версии	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1147	TO_BRIM_CC_1.2.04	Мониторинг	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1148	TO_BRIM_CC_1.2.05	Стандартная настройка и активация технических параметров с перезапуском	Стандартные услуги	Если требуется согласно SAP-ноте, группе поддержки продукта или основной проблеме.	неприменимо	n/a
1149	TO_BRIM_CC_1.2.06	Настройки дополнительных параметров	Стандартные услуги	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	неприменимо	n/a
1150	TO_BRIM_CC_1.2.07	Установка дополнительной инстанции	Дополнительная услуга		неприменимо	n/a
1151	TO_BRIM_CC_1.2.08	Обновление системы	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1152	TO_BRIM_CC_1.2.09	Конфигурирование переносов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1153	TO_BRIM_CC_1.2.10	Активация сервиса SSL	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1154	TO_BRIM_CC_1.2.11	Обновление параметров	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

1155		SAP Convergent Mediation by DigitalRoute			
1156	TO_BRIM_CM_1.1.01	Установка базы данных SAP Convergent Mediation	Стандартные услуги		неприменимо n/a
1157	TO_BRIM_CM_1.1.02	Установка SAP Convergent Mediation Control Zone и Execution Zone	Стандартные услуги		неприменимо n/a
1158	TO_BRIM_CM_1.1.03	Выполнение постинсталляционных шагов	Стандартные услуги		неприменимо n/a
1159	TO_BRIM_CM_1.1.04	Установка и настройка SAP Convergent Mediation Execution Control Standalone (ECSA)	Стандартные услуги		неприменимо n/a
1160		Операции			
1161	TO_BRIM_CM_1.2.01	Процедуры аварийного восстановления и тестирования для повторной обработки событий	Исключенные задачи		неприменимо n/a
1162	TO_BRIM_CM_1.2.02	Удаление собранных файлов после контрольной точки фонового задания	Исключенные задачи		неприменимо n/a
1163	TO_BRIM_CM_1.2.03	Передача записей данных с сервера sFTP клиента на сервер sFTP облачной среды	Исключенные задачи		неприменимо n/a
1164	TO_BRIM_CM_1.2.04	Запуск и останов системы	Стандартные услуги		неприменимо n/a
1165	TO_BRIM_CM_1.2.05	Запуск/остановка конкретной инстанции Pico	Стандартные услуги		неприменимо n/a
1166	TO_BRIM_CM_1.2.06	Мониторинг	Стандартные услуги	Только мониторинг доступности.	неприменимо n/a
1167	TO_BRIM_CM_1.2.07	Стандартная настройка и активация технических параметров с перезапуском	Стандартные услуги	Если требуется согласно SAP-ноте, группе поддержки продукта или основной проблеме.	неприменимо n/a
1168	TO_BRIM_CM_1.2.08	Настройки дополнительных параметров	Стандартные услуги	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	неприменимо n/a
1169	TO_BRIM_CM_1.2.09	Установка, добавление и обновление инстанций Pico	Дополнительная услуга		неприменимо n/a
1170	TO_BRIM_CM_1.2.10	Импорт/экспорт конфигурации рабочих процессов	Стандартные услуги		неприменимо n/a
1171	TO_BRIM_CM_1.2.11	Ведение файлов внешних ссылок	Стандартные услуги		неприменимо n/a

1172	TO_BRIM_CM_1.2.12	Установка лицензии	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1173	TO_BRIM_CM_1.2.13	Обновление системы	Стандартные услуги			*
1174	TO_BRIM_CM_1.2.15	Установка сертификата, подписанного центром сертификации, в CM	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1175	TO_BRIM_CM_1.2.16	Конфигурация сервиса OAuth2	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1176	X37 – SAP Manufacturing Integration and Intelligence					
1177	Внедрение и конфигурация					
1178	TO_MII_1.1.01	Настройка Plant Connectivity (PCo) для функции SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE)	Исключенные задачи			*
1179	TO_MII_1.1.02	Настройка пользователя ALE	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1180	TO_MII_1.1.03	Установка подключения ALE к системе ERP клиента	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1181	TO_MII_1.1.04	Выполнение шаблона CTC для управления SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE): SAP NetWeaver	Исключенные задачи			*
1182	TO_MII_1.1.05	Выполнение шаблона CTC для управления SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE): интеграционные интерфейсы	Исключенные задачи			*
1183	TO_MII_1.1.06	Настройка управления SAP Overall Equipment Effectiveness	Исключенные задачи			*
1184	TO_MII_1.1.07	Создание пользователей XMII и выполнение назначения ролей	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1185	X38 — SAP Manufacturing Execution					
1186	Операционная настройка					
1187	TO_ME_1.1.01	Выполнение шаблона CTC для конфигурации SAP NetWeaver Engine	Стандартные услуги			*
1188	TO_ME_1.1.02	Выполнение шаблона CTC для настройки базы данных SAP	Стандартные услуги			*
1189	TO_ME_1.1.03	Выполнение шаблона CTC для настройки SAP ME	Исключенные задачи			*
1190	TO_ME_1.1.04	Выполнение сценариев SAP ME	Исключенные задачи			*
1191	TO_ME_1.1.05	Выполнение интеграции SAP ME и ERP	Исключенные задачи			*
1192	TO_ME_1.1.06	Инсталляция сервисов Adobe Document Service	Дополнительные услуги			*
1193	X39 — Интеграция со средой R (R Integration)		Будет выведено из эксплуатации к 2027 году.			
1194	Операционная настройка					
1195	TO_RINT_1.1.02	Установка компонентов R Integration	Стандартные услуги	R, R Server и зависимые пакеты устанавливаются отдельно от базы данных SAP HANA.		*

1196	TO_RINT_1.1.03	Выполнение постинсталляционных технических задач	Стандартные услуги	Настройка SAP HANA в части параметров для индекса-сервера и XS Engine для R Integration. Настройка аутентификации и авторизации сервера R. Создание облачной среды специального пользователя и ролей для R Integration. Конфигурация и настройка узлов R Integration для каждого контейнера (Tenant DB), включая инициализацию услуги, доступ к панели управления, пакеты доставки и проверку.		*
1197	TO_RINT_1.1.04	R Integration — предоставление дополнительных хостов для обеспечения высокой доступности (HA)	Дополнительные услуги	Добавление и настройка дополнительных узлов для R Integration. Для настройки высокой доступности требуется настройка одно- или мультиконтейнерной базы данных, включая настройку группы R Integration. Для настройки R Integration с использованием LoadBalancer обратитесь к разделу R&R LoadBalancer.		*
1198	X40 — SAP SQL Anywhere — Mobilink					
1199	Внедрение и конфигурация					
1200	TO_SQLA_ML_1.1.01	Установка и активация сервисов SQLAnywhere Mobilink	Стандартные услуги	Установка и настройка сервера SQLA Mobilink Server, включая пакеты поддержки и обновления патчей. Импорт системного объекта Mobilink в консолидированную базу данных. Примечание. Перед установкой Mobilink база данных SAP HANA должна быть подготовлена как консолидированная.	неприменимо	n/a
1201	TO_SQLA_ML_1.1.02	Выполнение постинсталляционных технических задач	Стандартные услуги	Активация ролей, привилегий и доступа к объектам Mobilink для мониторинга и обслуживания. Создание облачной среды специфического пользователя и ролей. Конфигурация и настройка узлов Mobilink для каждого контейнера (Tenant DB) базы данных SAP HANA, включая инициализацию услуги, пакеты доставки и проверку.	неприменимо	n/a
1202	TO_SQLA_ML_1.1.03	Mobilink — настройка единого входа (SSO)	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
1203	TO_SQLA_ML_1.1.04	Mobilink — настройка дополнительного хоста для обеспечения высокой доступности (HA)	Дополнительные услуги	Добавление и настройка дополнительных хостов для высокодоступной системы. Для мультиконтейнерных систем узлы Mobilink добавляются эксклюзивно к каждому контейнеру базы данных. Для настройки Mobilink с использованием LoadBalancer обратитесь к разделу R&R LoadBalancer.	неприменимо	n/a
1204	TO_SQLA_ML_1.1.05	Настройка и конфигурация сценариев синхронизации	Исключенные задачи	Настройка скрипта синхронизации для загрузки и скачивания данных между удаленными и консолидированными базами данных.	неприменимо	n/a
1205	X41 — SAP Analytics Cloud					
1206	Тенант SAP Analytics Cloud					
1207	TO_SAC_1.1.01	Установка подключения между SAP Analytics Cloud и управляемой системой	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1208	TO_SAC_1.1.02	Настройка коммуникации с единым входом (SSO) с принципом распространения из SAP Analytics Cloud в SAP S/4HANA	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
1209	TO_SAC_1.1.03	Создание и редактирование пользователей и ролей либо использование SAP как провайдера идентичности	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1210	SAP Analytics Cloud Agent					
1211	TO_SAC_1.2.01	Установка SAP Analytics Cloud Agent	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1212	TO_SAC_1.2.02	Конфигурирование SAP Analytics Agent — облачный коннектор	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1213	TO_SAC_1.2.02A	Конфигурирование SAP Analytics — Java Connector	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1214	TO_SAC_1.2.03	Настройка подключений SAP Analytics Cloud (SAC), требующих использования агента SAP Analytics, к таким системам, как SAP S/4HANA и ERP	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1215	Задачи SAP S/4HANA для SAP Analytics Cloud					
1216	TO_SAC_1.3.01	Настройка STRUST для параметров SSL	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1217	TO_SAC_1.3.03	Включение INA для Analytics Cloud	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2

1218	TO_SAC_1.3.04	Включение CORS Analytics Cloud и редактирование списка разрешений	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1219		X42 — SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)				
1220		Глобальная учетная запись и подчиненные учетные записи				
1221	TO_BTP_1.1.02	Создание или изменение прав глобальной учетной записи	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP BTP: основные операции,S AP Cloud ERP Private,CAS для SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
1222	TO_BTP_1.1.06	Управление сертификатами (создание, импорт, экспорт)	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP BTP: основные операции,S AP Cloud ERP Private,CAS для SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
1223	TO_BTP_1.1.07	Создание или изменение параметров пользовательских доменов приложений	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP BTP: основные операции,S AP Cloud ERP Private,CAS для SAP Integration Suite	A1,A3,C1,C3
1224	TO_BTP_1.1.08_PCE	Создание дополнительных учетных записей, связанных с системой S/4 PCE, для стартового пакета BTP	Стандартные услуги	Ограничение: 1 (один) для непродуктивной системы и 1 (один) для продуктивной системы. Включает активацию Cloud Foundry, создание Default Space и активацию основных сервисов.		*
1225	TO_BTP_1.1.09_PCE	Подписка на приложение и конфигурация подчиненных учетных записей для интеграции и установки соединения с S/4 HANA PCE	Стандартные услуги	Пример: операции, связанные с подчиненными учетными записями LBN shipper и LBN Carrier.		*
1226		Провайдер идентичности				
1227	TO_BTP_1.2.01	Настройка параметров локального поставщика	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1228	TO_BTP_1.2.02	Настройка доверенных отношений и параметров федерации для внешних поставщиков идентичности (например, Microsoft, Okta)	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1229	TO_BTP_1.2.03	Настройка доверенных отношений и параметров федерации для SAP Identity Authentication Tenant	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2

1230	TO_BTP_1.2.04	Настройка передачи идентификационных данных пользователя (Principal Propagation) между SAP Business Technology Platform (BTP), SAP Cloud Connector и SAP S/4HANA	Пакеты услуг		Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1231	TO_BTP_1.2.05	Активация CERTRULE для сертификатов мандантов	Пакеты услуг	Если для интеграции используется имеющаяся система SAP S/4HANA.	Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1232	TO_BTP_1.2.06	Миграция пользователей в Business Technology Platform Identity Authentication Tenant	Пакеты услуг		Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1233		Задачи SAP S/4HANA для SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)				
1234	TO_BTP_1.3.02	Активация узлов ICF для типовых приложений, которые нужно включить	Пакеты услуг		Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1235	TO_BTP_1.3.03	Активация сервисов OData для типовых приложений, которые нужно включить	Пакеты услуг		Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1236	TO_BTP_1.3.04	Активация Enterprise Search (ESH)	Пакеты услуг		Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1237	TO_BTP_1.3.05	Создание роли полномочий в бэкэнд-системе для обработки OData	Пакеты услуг	Для соответствующих типовых приложений.	Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1238	TO_BTP_1.3.06	Активация контента Embedded BW для аналитических приложений Fiori	Пакеты услуг		Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1239	TO_BTP_1.3.07	Включение INA для аналитических приложений SAP Fiori	Пакеты услуг		Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1240		Портал				

1241	TO_BTP_1.4.01	Создание или изменение сайтов панели запуска SAP Fiori (каталог сайтов и параметры сайтов)	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1242	TO_BTP_1.4.02	Создание или изменение ролей	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1243	TO_BTP_1.4.03	Создание или изменение групп, включая назначение ролей	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1244	TO_BTP_1.4.04	Создание или изменение каталогов, включая назначение ролей	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1245	TO_BTP_1.4.05	Активация типовых приложений SAP Fiori и выполнение требуемой настройки подключения	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1246	Пакет интеграции					
1247	TO_BTP_1.5.01	Выполнение тестирования для каждого обновления интеграции SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)	Пакеты услуг	Автоматическое выполнение скриптов регрессивного тестирования при каждом обновлении SAP Cloud Platform.	Тестирование облачной интеграции, CAS для SAP Integration Suite	T2,C3
1248	TO_BTP_1.5.02	Создание скриптов автоматизации тестирования для SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)	Пакеты услуг	Создание скриптов автоматического тестирования на основе пользовательских i-потоков с образцами входящих и исходящих сообщений.	Тестирование облачной интеграции, CAS для SAP Integration Suite	T2,C3
1249	TO_BTP_1.5.03	Применение изменений (модификация скрипта автоматизации тестирования)	Пакеты услуг	Изменение скриптов автоматизации тестирования.	Тестирование облачной интеграции, CAS для SAP Integration Suite	T2,C3
1250	Услуга частного соединения SAP BTP Private Link для Azure					
1251	TO_BTP_1.6.01	Создание сервиса приватного подключения Azure (Azure Private Link) и предоставление идентификатора ресурса Клиенту	Стандартные услуги			*
1252	TO_BTP_1.6.02	Действия в среде BTP по настройке сервиса приватного подключения (BTP Private Link Service).	Исключенные задачи			*
1253	TO_BTP_1.6.03	Утверждение соединения SM на портале Azure - в течение 24 часов	Стандартные услуги			*
1254	X43 — SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS)		Наличие SAP Cloud Connector и SAP Business Technology Platform — BTP (ранее — SAP Cloud Platform) является обязательным условием.			

1255		Установка и конфигурация				
1256	TO_ADS_1.1.04	Конфигурирование безопасности документов — учетная запись клиента	Пакеты услуг	Применимо, если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в учетной записи BTP клиента.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1257	TO_ADS_1.1.04A	Конфигурация безопасности документов — учетная запись SAP	Стандартные услуги	Применимо для контрактов, подписанных до 15 июля 2024 г. Применимо, только если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в глобальной учетной записи BTP, принадлежащей SAP		*
1258	TO_ADS_1.1.05	Конфигурирование профилей заданий — учетная запись клиента	Пакеты услуг	Применимо, если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в учетной записи BTP клиента.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1259	TO_ADS_1.1.05A	Конфигурация профилей заданий — учетная запись SAP	Стандартные услуги	Применимо для контрактов, подписанных до 15 июля 2024 г. Применимо, только если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в глобальной учетной записи BTP, принадлежащей SAP		*
1260	TO_ADS_1.1.06	Комплексная активация сервиса SAP BTP, SAP Forms от Adobe для систем S/4HANA — только для управляемой учетной записи SAP BTP	Стандартные услуги	Применимо для контрактов, подписанных до 15 июля 2024 г. Активация SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) включает все необходимые шаги и операции: создание и конфигурация RFC-адреса для SAP Forms от Adobe в AS ABAP; конфигурация ICF-сервиса для активации HTTP-коммуникации с SAP Forms от Adobe; создание сервисного пользователя ADS_AGENT Применимо, только если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в глобальной учетной записи BTP, принадлежащей SAP		*
1261	TO_ADS_1.1.07	Комплексная активация сервиса SAP BTP, SAP Forms от Adobe для систем на базе NetWeaver с использованием глобальной учетной записи BTP, принадлежащей клиенту	Пакеты услуг	Активация SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) включает все необходимые шаги и операции: создание и конфигурация RFC-адреса для SAP Forms от Adobe в AS ABAP; конфигурация ICF-сервиса для активации HTTP-коммуникации с SAP Forms от Adobe; создание сервисного пользователя ADS_AGENT Клиент предоставляет учетные данные для использования глобальной/дочерней учетной записи BTP.	Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1262		X45 — Zscaler ZPA Connector				
1263		Внедрение и конфигурация				
1264	TO_ZPA_1.1.01	Установка ZPA Connector и требуемых пакетов ОС	Дополнительные услуги			*
1265	TO_ZPA_1.1.02	Конфигурация ZPA Connector	Дополнительные услуги			*
1266	TO_ZPA_1.1.03	Внесение IP-адресов ZPA-коннекторов в белый список на балансировщике нагрузки	Дополнительные услуги			*
1267	TO_ZPA_1.1.04	Конфигурация коннектора в консоли ZPA Admin	Исключенные задачи			*
1268	TO_ZPA_1.1.05	Предоставление ключей полномочий ZPA Connector	Исключенные задачи			*
1269	TO_ZPA_1.1.06	Установка программного обеспечения манданта	Исключенные задачи			*
1270	TO_ZPA_1.1.07	Поддержка мандантов и конечных пользователей	Исключенные задачи			*
1271	TO_ZPA_1.1.08	Оценка требуемого количества коннекторов	Исключенные задачи			*
1272	TO_ZPA_1.1.09	Интеграция с IDP клиента (SAML)	Исключенные задачи			*
1273	TO_ZPA_1.1.10	Установка ключей подготовки	Дополнительные услуги			*
1274		X46 – SAP Omnichannel Banking (OCB)				
1275		Внедрение и конфигурация				
1276	TO_OCB_1.1.01	Установка Tomcat	Дополнительные услуги			*
1277	TO_OCB_1.1.02	Установка программного обеспечения OCB для розничных банковских операций и расчетно-кассового обслуживания (в цифровом формате)	Стандартные услуги			*
1278	TO_OCB_1.1.03	Установка Business Central и развертывание платформы и пользовательских WAR-файлов	Исключенные задачи	Поставщик выполняет задачу для клиента для WAR-файлов продуктов SAP и предоставленных клиентом пользовательских WAR-файлов		*
1279	TO_OCB_1.1.04	Разработка WAR-файлов	Исключенные задачи			*
1280		X48 — Redwood RunMyJobs				
1281		Установка и конфигурация				
1282	TO_RMJ_1.1.01	Установка агента платформы Redwood и его настройка в качестве безопасного шлюза	Стандартные услуги	Установка и настройка агента безопасного шлюза на специальной виртуальной машине. Установка агента безопасного шлюза на серверах, работающих в управляемых системах, не разрешена.	неприменимо	n/a
1283	TO_RMJ_1.1.01A	Установка агента платформы OC Redwood (за исключением функций безопасного шлюза)	Стандартные услуги	Установка и настройка агента платформы OC на виртуальной машине SAP Application Server. Этот агент не предназначен для использования в качестве безопасного шлюза.	неприменимо	n/a
1284	TO_RMJ_1.1.02	Мониторинг агента платформы RunMyJobs	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1285	TO_RMJ_1.1.03	Перезапуск агента платформы RunMyJobs	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

1286	TO_RMJ_1.1.04	Планирование заданий	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1287	TO_RMJ_1.1.05	Ручная разработка и внедрение определений процессов	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1288	TO_RMJ_1.1.06	Интеграция SAP-системы с Redwood RunMyJobs Cloud	Пакеты услуг	Подключение бизнес-манданта к контейнеру клиента. Технического пользователя для связи предоставляет клиент.	Расширенное управление заданиями	M3
1289	TO_RMJ_1.1.07	Интеграция SAP-системы в решение Redwood	Пакеты услуг	Подключение бизнес-манданта к контейнеру клиента. Технический пользователь для связи должен быть предоставлен клиентом.	Расширенное управление заданиями	M3
1290	TO_RMJ_1.1.08	Импорт объектов SAP в решение Redwood	Пакеты услуг	Например, выполнение любого предварительно определенного определения процесса, начинающегося с SAP_(BW_(MA_(PI_(Импорт*))). Релевантные исходные объекты и место хранения в Redwood предоставляет клиент.	Расширенное управление заданиями, CAS для Business Data Cloud	M3,C2
1291	TO_RMJ_1.1.09	Согласование заданий и ключевых показателей эффективности для мониторинга, а также уровней пороговых значений, включая конфигурацию мониторинга в решении Redwood	Пакеты услуг	Задания называет клиент. Концепция мониторинга разрабатывается клиентом и поставщиком услуг совместно.	Расширенное управление заданиями	M3
1292	TO_RMJ_1.1.10	Мониторинг доступности сервиса и подключения сервиса к контейнеру Redwood	Пакеты услуг		Расширенное управление заданиями	M3
1293	TO_RMJ_1.1.11	Мониторинг заданий согласно разработанной концепции мониторинга	Пакеты услуг		Расширенное управление заданиями	M3
1294	TO_RMJ_1.1.12	Технический анализ основных причин (RCA) в случае ошибок в заданиях и внедрение необходимых изменений	Пакеты услуг		Расширенное управление заданиями	M3
1295	TO_RMJ_1.1.13	Управление пользователями и ролями в решении Redwood	Пакеты услуг	Применимо, только если клиент предоставляет доступ к контейнеру Redwood.	Расширенное управление заданиями	M3
1296	X49 — Ретрансляция SMTP в Office365					
1297	Установка и конфигурация					
1298	TO_SMTP_1.1.01	Установка ретрансляции SMTP и необходимых пакетов ОС	Стандартные услуги			*
1299	TO_SMTP_1.1.02	Конфигурация серверов ретрансляции SMTP и LoadBalancers	Стандартные услуги			*
1300	TO_SMTP_1.1.03	Список разрешенных ретрансляций SMTP IP/FQDN в LoadBalancer и NSG	Стандартные услуги			*
1301	TO_SMTP_1.1.04	Предоставление сертификатов для TLS и аутентификации	Исключенные задачи			*
1302	TO_SMTP_1.1.05	Конфигурация систем для использования сервера ретрансляции SMTP	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1303	TO_SMTP_1.1.06	Настройка коннектора O365 в O365	Исключенные задачи			*
1304	TO_SMTP_1.1.07	Установка сертификатов	Стандартные услуги			*
1305	TO_SMTP_1.1.08	Перезапуск после сбоя	Стандартные услуги			*
1306	TO_SMTP_1.1.09	Мониторинг услуги ретрансляции SMTP	Стандартные услуги			*
1307	X50 — SAP Data Custodian (SDC) — сервис интеграции					
1308	Услуга обеспечения прозрачности и контроля (Transparency and Control Service) для систем SAP S/4HANA и ECC					
1309	TO_SDC_1.1.01	Установка в SAP S/4HANA или ECC	Стандартные услуги	Установка в существующей системе SAP S/4 HANA или ECC с требуемой версией, предоставленной клиентом для интеграции SDC.		*
1310	TO_SDC_1.1.02	Параметры системного профиля SAP	Стандартные услуги	Поставщик услуг отвечает за выполнение этой задачи, т. к. она может повлиять на производительность и доступность системы. Содержит рекомендации по техническим параметрам системы. Поставщик также скорректирует параметры по запросу клиента, кроме случаев, когда для сохранения стабильности и безопасности системы требуется соблюсти некоторые стандартные настройки. Чтобы SAP Data Custodian Transparency and Control работала, Поставщик услуг должен установить параметр профиля — требуется простой системы для перезапуска системы.		*

1311	TO_SDC_1.1.03	Активация исходящего соединения через LoadBalancer	Стандартные услуги	Разрешение исходящего соединения контейнеру SDC. Клиент должен предоставить URL-адрес для контейнера SDC, чтобы разрешить исходящее соединение; клиент получит его от клиентской группы SDC в ходе начальной установки.	*
1312		Услуга обеспечения прозрачности и контроля (Transparency and Control Service) для инфраструктуры (гиперскейлеров)			
1313	TO_SDC_1.1.04A	Создание компонентов инфраструктуры на соответствующей платформе Hyperscaler	Стандартные услуги	Для каждой платформы Hyperscaler существуют компоненты инфраструктуры (EventHub, PUB/SUB, S3 и т. д.), необходимые для активации сервиса интеграции.	*
1314	TO_SDC_1.1.04	Мероприятия по начальной установке, включая настройку контейнера с основной маскировкой и оценками/опросами	Исключенные задачи	Выполняется группой SDC клиента.	*
1315	TO_SDC_1.1.05	Настройка контейнера с системой SAP S/4HANA	Исключенные задачи		*
1316	TO_SDC_1.1.06	Настройка синхронизации приложения для атрибутов главного[пользователя]	Исключенные задачи		*
1317	TO_SDC_1.1.07	Ведение политик вариантов использования в контейнере Data Custodian	Исключенные задачи		*
1318	TO_SDC_1.1.08	Устранение инцидентов, связанных с несанкционированным доступом в контейнере	Исключенные задачи		*
1319	TO_SDC_1.1.09	Создание журнала доступа и других отчетов	Исключенные задачи		*
1320		Интеграция с внешней системой управления ключами (KMS)			
1321	TO_SDC_1.2.01	Установка HANA LSS и миграция ключей	Дополнительная услуга	Требуется активация шифрования HANA 2.0 SP06 или выше и шифрования HANA.	*
1322		Интеграция с Data Custodian			
1323	TO_SDC_1.3.01	Интеграция HANA с Data Custodian KMS	Дополнительная услуга	Клиент должен иметь подписку на Data Custodian KMS и завершённую адаптацию. Необходимо установить HANA LSS.	*
1324	TO_SDC_1.3.01A	Установка HANA LSS, миграция ключей и интеграция HANA в Data Custodian KMS	Дополнительная услуга	Требуется активация шифрования HANA 2.0 SP06 или выше и шифрования HANA. Клиент должен иметь подписку на Data Custodian KMS и завершить их адаптацию. Необходимо установить HANA LSS.	*
1325		Удаление/отсоединение/откат интеграции			
1326	TO_SDC_1.4.01A	Удаление LSS и (или) отсоединение/ обратная интеграция KMS	Дополнительная услуга	Необходим перерыв на техобслуживание	*
1327		X51 — SAP Disclosure Management (DM)			
1328		Установка			
1329	TO_SDM_1.1.01	Установка компонентов DM	Стандартные услуги	Веб-сервер IIS, сервер приложений DM, модуль задач, служба XBRL и БД MS-SQL.	*
1330	TO_SDM_1.1.02	Установка коннектора BW DM	Стандартные услуги		*
1331	TO_SDM_1.1.03	Установка пакетов контента DM	Стандартные услуги	На основе сценариев.	*
1332		Настройка и конфигурация			
1333	TO_SDM_1.2.01	Конфигурация после установки	Стандартные услуги		*
1334	TO_SDM_1.2.03	Настройка безопасной коммуникации сервера приложений DM SSL/TLS	Стандартные услуги	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.	*
1335	TO_SDM_1.2.04	Настройка единого входа для сервера приложений DM с Windows AD	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	*
1336		X52 — SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG)			
1337		Установка			
1338	TO_VEG_1.1.01	Установка компонентов VEG	Стандартные услуги	Веб-сервер IIS, сервер MSMQ, сервер приложений (исходный) со встроенной БД MS-SQL Express.	*

1339	TO_VEG_1.1.02	Установка дополнительного подчиненного хоста VEG	Стандартные услуги			*
1340		Настройка и конфигурация				
1341	TO_VEG_1.2.01	Конфигурация после установки	Стандартные услуги			*
1342	TO_VEG_1.2.02	Настройка безопасной коммуникации VEG SSL/TLS	Стандартные услуги	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.		*
1343	TO_VEG_1.2.03	Интеграция с ERP/ECC/S4HANA	Стандартные услуги	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.		*
1344	TO_VEG_1.2.04	Конфигурация SSO с Windows AD	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.		*
1345		X53 — Сервер содержимого SAP				
1346		Установка и эксплуатация				
1347	TO_SCS_1.1.01	Установка сервера содержимого	Стандартные услуги			*
1348	TO_SCS_1.1.02	Установка специфичного определения параметра	Стандартные услуги			*
1349	TO_SCS_1.1.03	Сервер содержимого — копирование систем	Стандартные услуги	Включено до 6 (шести) обновлений на SID за контрактный год. Дополнительные обновления доступны за дополнительную плату через TO_SCS_1.1.03A. Доступно только после завершения начальной фазы сборки. Примечание. Клиент должен предоставить дополнительную информацию, которая будет согласована во время обработки запроса.		*
1350	TO_SCS_1.1.03A	Сервер содержимого — копирование систем — дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Дополнительные обновления сверх прав, описанных в TO_SCS_1.1.03. Доступно только после завершения начальной фазы сборки. Примечание. Клиент должен предоставить дополнительную информацию, которая будет согласована во время обработки запроса.		*
1351		Настройка репозитория				
1352	TO_SCS_1.2.01	Создание сертификата сервера (в случае активации SSL)	Стандартные услуги	После подписания CA SAPSSLs pse необходимо создать сертификат.		*
1353	TO_SCS_1.2.03	Техническая конфигурация репозитория в OAC0	Пакеты услуг	Стратегические/концептуальные решения, которые должны принимать клиенты/консультанты	Операции приложений .SAP Cloud ERP Private,CAS для Business Data Cloud	A1,C1,C2
1354	TO_SCS_1.2.05	Установка пароля SAPR3 в бэкэнд-системе клиента	Стандартные услуги			*
1355		Обновление исправления				
1356	TO_SCS_1.3.01	Обновление SP для версии сервера содержимого	Стандартные услуги			*
1357	TO_SCS_1.3.02	Обновление SP для базы данных MaxDB	Стандартные услуги			*
1358		Обновление версии				
1359	TO_SCS_1.4.01	Предварительные проверки соединения с репозиторием	Стандартные услуги	Необходимо выполнить тест соединения через RSCMST для всех указанных репозиториях.		*
1360	TO_SCS_1.4.02	Процедура технического апгрейда — для версий до 7.53	Стандартные услуги	Для обновления до версии 7.53.		*
1361	TO_SCS_1.4.02A	Процедура технического обновления	Стандартные услуги	Для обновления с 7.53 до 7.54 и выше.		*
1362	TO_SCS_1.4.03	Изменения конфигурации после обновления для репозиториях — для версий до 7.53	Стандартные услуги	Для обновления до версии 7.53.		*
1363	TO_SCS_1.4.03A	Изменения конфигурации после обновления для репозиториях	Стандартные услуги	Для обновления с 7.53 до 7.54 и выше.		*
1364	TO_SCS_1.4.04	Технические проверки соединения с репозиторием	Стандартные услуги	Необходимо выполнить тест соединения через RSCMST для всех указанных репозиториях.		*
1365	TO_SCS_1.4.05	Функциональная проверка репозиториях	Исключенные задачи			*
1366		X54 — SAP HANA Cockpit 2.0				
1367		Установка и конфигурация				
1368	TO_HANA_CP_1.1.03	Добавление и ведение ресурсов (например, систем HANA) и групп ресурсов	Исключенные задачи	Конфигурация HANA Cockpit, развернутого в управляемом ландшафте, для управления системами HANA на территории клиента. Клиент может выполнить это задание с помощью пользователя, предоставленного поставщиком услуг.	неприменимо	n/a
1369	TO_HANA_CP_1.1.04	Мониторинг потребления ресурсов базы данных HANA Cockpit	Стандартные услуги	Обнаружение проблем в технических операциях.	неприменимо	n/a
1370	TO_HANA_CP_1.1.05	Управление пользователями	Исключенные задачи	Клиент должен поддерживать записи своих пользователей для HANA Cockpit.	неприменимо	n/a
1371	TO_HANA_CP_1.1.06	Обновление и апгрейд HANA Cockpit	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1372		X55 — SAP Focus Run				
1373		Конфигурация				

1374	TO_FRUN_1.1.07	Подключение первой управляемой системы (первых управляемых систем) к FRUN клиента	Стандартные услуги	Эта задача включает начальную однократную подготовку к подключению к FRUN, включая тестирование подключений, обмен информацией о сертификатах, подготовку учетных записей пользователей, переадресацию данных SLD и т. д. Эту задачу также можно использовать для изменения любых существующих деталей подключения, таких как сертификат, пользователь, имя хоста.		*
1375	TO_FRUN_1.1.08	Подключение последующих управляемых систем к FRUN клиента	Стандартные услуги	Эту задачу можно запросить, если по крайней мере один другой управляемый хост уже успешно подключен к FRUN с идентификационным номером предыдущей задачи.		*
1376	TO_FRUN_1.1.06	Конфигурация SSI и мониторинга в FRUN	Исключенные задачи			*
1377		X56 – Задачи интеграции SAP S/4 HANA				
1378		Конфигурация				
1379	TO_S4H_1.1.01	Настройка исходящего интернет-прокси	Стандартные услуги	Задачи интеграции по умолчанию только во время первичной настройки услуги.		*
1380	TO_S4H_1.1.02	Интеграция пользователей и стандартных бизнес-ролей	Стандартные услуги	Задачи интеграции по умолчанию только во время первичной настройки услуги.		*
1381	TO_S4H_1.1.03	Конфигурация SSL	Стандартные услуги	Задачи интеграции по умолчанию только во время первичной настройки услуги.		*
1382	TO_S4H_1.1.04	Активация веб-сервисов — SICF, OData, SOAMANGER, RFC	Стандартные услуги	Задачи интеграции по умолчанию только во время первичной настройки услуги.		*
1383	TO_S4H_1.1.05	Операции IMG/SPRO	Стандартные услуги	Задачи интеграции по умолчанию только во время первичной настройки услуги.		*
1384	TO_S4H_1.1.06	Задачи активации Fiori	Стандартные услуги	Задачи интеграции по умолчанию только во время первичной настройки услуги.		*
1385	TO_S4H_1.1.07	Конфигурация SLD — RZ70 и конфигурация бизнес-системы	Стандартные услуги	Только для стартового пакета Ariba Integration. Задачи интеграции по умолчанию только во время первичной настройки услуги.		*
1386		Настройка управляемой SAP услуги ИИ на платформе BTP для сценариев интеграции, управляемых клиентом		Данная услуга обеспечивает предоставление соответствующих ресурсов искусственного интеллекта (ИИ) на базе SAP Business Technology Platform (BTP), необходимых для активации встроенных функций ИИ. Дополнительно может быть запущен процесс автоматизации для активации и настройки предварительных условий, необходимых для работы выбранного встроенного сценария ИИ на базе Intelligent Scenario Lifecycle Management (ISLM). Предварительное условие: наличие SKU «Единицы ИИ» и версии системы, поддерживающей выбранный сценарий ISLM.		
1387	TO_S4H_1.2.01	Настройка исходящего интернет-прокси	Стандартные услуги	Предоставление инстанции сервиса ИИ на SAP Business Technology Platform (BTP) - обязательно: распространение регистрационных данных, настройка и настройка технических соединений RFC		*
1388	TO_S4H_1.2.02	Окончательная активация сценария ISLM	Исключенные задачи	Обязанности Клиента		*
1389		X57 — SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM)				
1390		Установка и конфигурация				
1391	TO_CALM_1.1.02	Базовая настройка	Пакеты услуг		Операции приложений ,SAP Cloud ERP Private	A1,C1
1392	TO_CALM_1.1.03	Настройка соединения с CALM	Пакеты услуг	Обеспечивает проверку автоматического предоставления SAP Cloud ALM. Включает создание до 10 (десяти) пользователей в IDM и CALM и присвоение ролей, а также добавление сервисов, присвоенных номеру клиента (кроме SAP Cloud ALM).	Операции приложений ,Основные операции для SAP Cloud ALM,SAP Cloud ERP Private	A1,O2,C1
1393	TO_CALM_1.1.04	Настройка соединения с облачной TMS	Пакеты услуг	Используется для обработки соединений между CALM и системами ABAP. Соединения с системами, которые не являются системами на базе ABAP, можно запросить через BASIC_1.15.04.	Операции приложений ,Основные операции для SAP Cloud ALM	A1,O2
1394	TO_CALM_1.1.06	Настройка управления тестированием	Пакеты услуг		Регрессионное тестирование	T1
1395		X58 — SAP Teamcenter от Siemens		Задачи и услуги SAP Teamcenter от Siemens доступны только существующим клиентам и в настоящее время недоступны для новых клиентов.		
1396		Установка и конфигурация				
1397	TO_TC_1.1.03	Интеграция CAD (SolidWorks, NX и т. д.)	Исключенные задачи	Сборки мандантов для интеграции CAD не включены. Установка интеграций CAD включена в услугу расширения характеристик лицензии, поскольку это дополнительные компоненты для базовой сборки.		*
1398	TO_TC_1.1.04	Сборка манданта	Исключенные задачи	Исключаются все четырехуровневые манданты, собранные на настольных компьютерах клиента.		*
1399	TO_TC_1.1.05	Мандант BMIDE	Исключенные задачи	Клиент отвечает за управление установкой BMIDE на рабочем столе.		*
1400	TO_TC_1.1.08	Перезапуск инфраструктуры Teamcenter	Стандартные услуги	В рамках планового техобслуживания или устранения проблем.		*
1401	TO_TC_1.1.09	Повторное формирование сервиса индексации	Стандартные услуги	Если необходимо перестроить или восстановить индексы для среды Teamcenter		*
1402	TO_TC_1.1.12	Обновление/исправление компонентов Teamcenter — только второстепенные компоненты	Стандартные услуги	Незначительное обновление версии/патча приложения Teamcenter. (Например: X.2.1 – X.2.2, X.2.1 – X.3.2). Только техническое обновление.		*
1403	TO_TC_1.1.13	Апгрейд основной версии компонентов Teamcenter — только технический апгрейд	Дополнительная услуга	Апгрейд только основной версии приложения Teamcenter (например: Teamcenter 14.2 до 2312 или с 2312 по 2406 и т. д.).		*

1404	TO_TC_1.1.14	Расширение характеристик лицензии	Дополнительная услуга	Расширение установленных функций приложения Teamcenter за счет включения в него элементов, приобретенных клиентом и не являющихся компонентами стандартной сборки. Подлежит оценке и утверждению поставщиком услуг.		*
1405	TO_TC_1.1.25A	Развертывание шаблона BMIDE — «холодное» развертывание	Стандартные услуги	После расширения конфигурации Teamcenter клиент создает пакет развертывания BMIDE для «холодного» развертывания; этот пакет требует доступ на уровне ОС для выполнения развертывания. Клиент может запросить до 12 (двенадцати) «холодных» развертываний BMIDE на систему в течение календарного года. Дополнительные запросы доступны в форме платной услуги с помощью TO_TC_1.1.25B. Клиент оплачивает расходы на восстановление среды, в которой произошел сбой из-за ошибки клиента и (или) ошибки в пакете клиента.		*
1406	TO_TC_1.1.25B	Развертывание шаблона BMIDE — «холодное» развертывание: дополнительные запросы	Дополнительная услуга	Дополнительные запросы сверх прав, указанных в TO_TC_1.1.25A.		*
1407	TO_TC_1.1.27	Управление шаблоном BMIDE	Исключенные задачи	Клиент отвечает за управление и ведение исходного шаблона BMIDE, а также за проверку развертываемого шаблона.		*
1408	TO_TC_1.1.36	Поиск и устранение проблем с производительностью системы Teamcenter (технические первопричины в рамках объема облачной услуги)	Стандартные услуги	По результатам первоначальной оценки. Поставщик выполняет операции по установлению причин неполадок только в случаях, связанных с техническими проблемами в рамках объема услуг, а также когда производительность системы не соответствует обычному ожидаемому поведению (например, аналогично производительности в прошлом при аналогичных нагрузках).		*
1409	TO_TC_1.1.46	Развертывание пайплайнов — продуктивная среда	Стандартные услуги	Перенос пайплайнов из среды разработки (DEV) в продуктивную среду (PRD).		*
1410	TO_TC_1.1.47	Создание, проектирование, модификация пайплайнов	Исключенные задачи	Поддержка проектирования, модификации, разработки новых пайплайнов.		*
1411	TO_TC_1.1.48	Мониторинг/перезапуск очереди AIG	Исключенные задачи	Мониторинг и администрирование (запуск/остановка) очереди AIG.		*
1412	TO_TC_1.1.49	Отладка невыполненных переносов — исходящие/входящие	Исключенные задачи	Решение неисправленных проблем с интеграционными пакетами из Teamcenter.		*
1413	TO_TC_1.1.50	Модульный сервис (Module Service) на базе сети клиента (диспетчер)	Исключенные задачи	Не включает установку и управление модульными сервисами на базе сети клиента. Эти операции входят в сферу ответственности отвечает клиент.		*
1414	TO_TC_1.1.51	Создание диспетчера Teamcenter, манданта планировщика и модуля на новом сервере диспетчера	Стандартные услуги	Сценарий использования перевода. Установка планировщика, клиента и модуля диспетчера ootb на сервере диспетчера для переводов CAD.		*
1415	TO_TC_1.1.52	Прогон утилит для администрирования диспетчера	Стандартные услуги	Применимо как для диспетчера CAD, так и диспетчера, не являющегося диспетчером CAD. Прогон утилит манданта для администрирования диспетчера ootb.		*
1416	TO_TC_1.1.53	Конфигурация изменений в диспетчере	Стандартные услуги	Применимо как для диспетчера CAD, так и диспетчера, не являющегося диспетчером CAD. Изменения конфигурации планировщика, модуля и манданта		*
1417	TO_TC_1.1.54	Устранение неполадок при невыполненных переводах	Исключенные задачи	Связаны с диспетчером Teamcenter. Устранение неполадок при невыполненных или «застаревших» переводах не входит в объем.		*
1418	TO_TC_1.1.55	Обновление системы Teamcenter — непродуктивная система из продуктивной системы	Дополнительная услуга	Непродуктивная хаб-система Teamcenter, подлежащая обновлению, должна иметь ту же архитектуру (например, должны совпадать размер БД и размер объема). Непродуктивная система Teamcenter должна быть того же уровня, что и продуктивная, с точки зрения пользовательской конфигурации. Если обновляемая непродуктивная хаб-система Teamcenter имеет более раннюю версию, чем продуктивная система, клиент должен предоставить последний пакет для развертывания в непродуктивной системе перед обновлением, чтобы обеспечить совпадение пользовательских настроек.		*
1419	TO_TC_1.1.56	Конфигурация единого входа (SSO) в Teamcenter.	Дополнительная услуга	Для Teamcenter поддерживается только конфигурация единого входа на основе SAML. Партнер клиента по системной интеграции должен предоставить документ о конфигурации единого входа с четкими инструкциями команде ECS Teamcenter. Клиент отвечает за проверку и устранение неполадок в сценариях входа в систему посредством единого входа и выявленных проблем (при наличии). Клиент отвечает за общую конфигурацию единого входа для Teamcenter. Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14. Клиент должен предоставить команде ECS пошаговые инструкции и (или) документы, протестированные и подтвержденные клиентом.		*
1420		X65 — SAP Signavio Process Intelligence On-Premise Extractor				
1421		Установка и конфигурация				
1422	TO_SGPIEX_1.1.01	Установка и (или) обновление	Стандартные услуги	Применимо только к ландшафтам SAP ECC и S4/HANA в качестве агента интеграции. Агент устанавливается на стандартную виртуальную машину. Включает выполнение технических условий для настройки экстрактора SAP Signavio. Доступно для всех гиперсклейперов.		*

Packaged Services Table Available at:

<https://dam.sap.com/mac/embed/public/pdf/a/9QAYbbF?rc=10&doi=SAP1271618&includeSapBrandedWrapper=true>

Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS")) available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.