

# SAP Enterprise Cloud Services

SAP HANA Enterprise Cloud: роли и обязанности

SAP HANA Enterprise Cloud: роли и обязанности

## ОБЩЕДОСТУПНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2026 March

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Сформировано с помощью системы управления контентом R&R. Полное или частичное воспроизведение или передача в какой-либо форме и в каких-либо целях настоящей публикации без явным образом выраженного разрешения SAP SE или аффилированной компании SAP запрещены. Информация, содержащаяся в настоящей публикации, может быть изменена без предварительного уведомления. Некоторые программные продукты, предлагаемые на рынке компанией SAP SE и ее дистрибьюторами, содержат компоненты программного обеспечения, исключительными правами в отношении которых обладают иные поставщики программного обеспечения. Возможны различные варианты спецификаций продуктов для разных стран. Настоящие материалы предоставлены компанией SAP SE или ее аффилированной компанией исключительно в информационных целях, без предоставления каких-либо гарантий. Компания SAP или ее аффилированные компании не несут ответственности за ошибки или недочеты, выявленные в настоящих материалах. Гарантии, если таковые предоставляются, в отношении продуктов и услуг компании SAP или ее аффилированной компании содержатся исключительно в сопроводительной документации к соответствующим продуктам и услугам. Ничто, изложенное в настоящем документе, не должно трактоваться как предоставление дополнительных гарантий.

ПЯТЬ КАТЕГОРИЙ. Во избежание разночтений все задачи и услуги, перечисленные в настоящем документе о ролях и обязанностях, должны считаться элементами каталога услуг. В то же время релевантность и необходимость выполнения каждой отдельной задачи или услуги зависит исключительно от Вычислительной среды клиента. Клиенты отвечают за проверку и анализ представленных задач и за выбор задач/услуг при сотрудничестве с Консультантом по облачной архитектуре SAP («CAA»), Менеджером по работе с клиентом («CDM») или группой центра по работе с клиентами Private Cloud. Кроме того, доступность определенной услуги также может быть ограничена для песочницы или других тестовых сред.

Service	Definition
<b>Стандартные услуги</b>	Все задачи/услуги, включенные в состав Стандартных услуг, которые покрываются вознаграждением за услуги и которые оказываются SAP2 по согласованию с клиентом. Некоторые услуги можно заказать в рамках «Объединенной услуги».(3)
<b>Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять</b>	Расширенные управляемые услуги1 — это задачи/услуги, которые не являются обязательными для управляемой вычислительной среды, но оказание которых может выбрать клиент. Эти задачи/услуги может выполнять только SAP(2). Примечание. Постоянные усовершенствования инструментов автоматизации выполнения услуг со временем могут позволить клиентам выполнять некоторые задачи самостоятельно. О появлении таких возможностей будет сообщено дополнительно.
<b>Дополнительные услуги</b>	Дополнительные услуги — это задачи/услуги, которые не включены в состав Стандартных услуг, не являются и не могут являться частью Пакетов услуг(1). Эти задачи/услуги: могут быть выбраны клиентом, могут потребовать дополнительной оплаты, должны быть специально включены и перечислены в контракте с клиентом (в исходном договоре или посредством запроса на изменение) и могут оказываться только SAP (2).
<b>Исключенные задачи</b>	Исключенные задачи — это задачи/услуги, которые может выполнить только клиент и которые исключены из состава Стандартных услуг, Дополнительных услуг, Дополнительных услуг и/или Пакетов услуг(1).
<b>Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент</b>	Расширенные управляемые услуги(1) включают задачи/услуги, которые клиент может выполнить самостоятельно или поручить их выполнение SAP(2).

### Open Definitions

(1) Расширенные управляемые услуги (EMS) — категория дополнительных услуг, обозначаемых в настоящем документе как Расширенные управляемые услуги («Услуги EMS»). Услуги EMS требуют дополнительной оплаты в соответствии с условиями контракта с клиентом. Из состава услуг EMS исключены все услуги по расширению, сокращению или изменению существующего ландшафта клиента, например по предоставлению дополнительных инфраструктурных ресурсов. Клиент должен отправлять в SAP запросы на услуги EMS через систему сервисных запросов, доступ к которой предоставляется клиенту именно для этой цели.
(2) Под термином «SAP» в настоящем документе понимается компания SAP в соответствии с определением в Договоре и подразумевается либо компания SAP, либо соответствующий сторонний поставщик или субподрядчик SAP.
Не все задачи или услуги, перечисленные в документе о ролях и обязанностях, могут быть релевантны для всех клиентских сред. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler). Некоторые задачи или услуги могут не предоставляться SAP или отдельными сторонними поставщиками SAP либо не предоставляться в определенных регионах. Доступность той или иной услуги может также зависеть от характеристик/параметров запроса/ситуации конкретного клиента (например, от размера системы, объема решения и т. д.) и должна уточняться и подтверждаться на индивидуальной основе совместно с Консультантом по облачной архитектуре SAP («CAA»), Менеджером по работе с клиентом («CDM») или группой центра по работе с клиентами Private Cloud.
Все задачи и работы, которые не были приобретены клиентом или не предоставляются SAP как часть стандартных услуг, но необходимы клиенту и его Вычислительной среде, относятся к сфере ответственности самого клиента.
PDF-версия настоящего документа «Роли и обязанности», размещаемая SAP по адресу <a href="https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html">https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html</a> , является зарегистрированной Документацией. Клиент признает, что версия настоящего документа о ролях и обязанностях не в формате PDF может быть предоставлена для анализа и планирования задач, а также для целей общего управления задачами клиента, однако такая версия не будет рассматриваться как Документация.
(3) «Объединенная услуга» состоит из нескольких связанных Стандартных услуг/задач, которые выполняются последовательно или параллельно для выполнения операции сопровождения в один и тот же период времени и оптимизации заказа и выполнения. Доступность Объединенных услуг указана в Приложении для сервисных заявок/SAP for Me.

Все описания задач относятся исключительно к выполнению соответствующей задачи и не включают потенциально необходимые мощности аппаратных средств или инфраструктуры (например, вычислительные мощности, хранилище, сетевое соединение и т. д.). Включение таких требований должно осуществляться посредством запроса на изменение контракта и требует дополнительной оплаты услуг. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут различаться в зависимости от развернутой инфраструктурной платформы (например, гиперскейлер). Задачи применимы только к системам, управляемым поставщиком услуг, если явным образом не указано иное. Доступность определенной услуги также может быть ограничена для песочницы или других тестовых сред.

Row	Identifier	Task	Responsibility	Remarks	Package	Package Code
			<b>ROLES AND RESPONSIBILITIES</b>			
1		<b>A — Управление услугами</b>	<b>Если услуги предоставляются Премиум-партнером, некоторые задачи в главе «A – Управление услугами» выполняются совместно SAP и данным Премиум-партнером.</b>			
2		<b>Управление отношениями с клиентами</b>				
3	SM_1.1.01	Проведение установочной встречи предоставления услуг и обслуживания - Анализ руководства по поддержке - Анализ ландшафта и согласование объема - Подробный обзор плана взаимодействий и обслуживания	Стандартные услуги			*
4	SM_1.1.02	Анализ управления ресурсами: предоставление данных через отчет и (или) инструмент для самостоятельной подготовки отчетов для анализа систем в составе ландшафта, мониторинг и составление отчетов об использовании ресурсов (например, объем хранилища, память и ЦП) для предотвращения операционных проблем. Анализ потребности в изменении и расширении оказываемых услуг на базе тенденций потребления технических ресурсов.	Стандартные услуги			*
5	SM_1.1.04	Уведомление о недоступности системы и управление эскалацией	Стандартные услуги	Управление критическими ситуациями с целью возврата к оптимальному качеству и стандартам услуг. Анализ основных причин недоступности систем только для продуктивных систем.		*
6	SM_1.1.05	Анализ эффективности оказания услуг и составление отчета – периодически – Рассмотрение материалов и внесение предложений при поступлении большого количества заявок на поддержку – доступность услуг и КПЭ	Стандартные услуги			*
7		<b>Управление сервисными заявками — техническая поддержка</b>				
8	SM_1.2.01	Управление сервисными заявками: - Создание сервисных заявок с помощью платформы сервисных заявок - Обновление и повторная отправка сервисных заявок обратно поставщику услуг через платформу сервисных заявок, если требуется дополнительное действие/внимание/информация со стороны клиента	Исключенные задачи	Для запросов на изменения используется процесс, определенный в контракте. Сервисные заявки, для которых требуется оформить коммерческие запросы на изменение или осуществлять планирование и координирование, выполняются только в рабочие часы клиента. SAP ECS может помочь только в том случае, если клиент не может создать, подать и (или) утвердить запрос самостоятельно. Все сервисные заявки и запросы на изменение по-прежнему подлежат письменному утверждению клиента (обычно по электронной почте). В некоторых редких случаях (например, для инициирования поставки услуг, уже предусмотренных в контракте) сотрудники SAP ECS могут создать (но не подать) сервисную заявку в системе от имени клиента, однако клиент должен подать сервисную заявку независимо от того, является она платной или нет. Клиент также может отправить по электронной почте подтверждение своего намерения подать сервисную заявку, и в этом случае сотрудники SAP ECS смогут подать заявку, приложив подтверждение, полученное от клиента по электронной почте. Сотрудники SAP ECS не могут подать сервисную заявку без письменного разрешения клиента.		*
9	SM_1.2.09	Управление сервисными заявками - Получение и подтверждение сервисных заявок через платформу сервисных заявок - Оценка критичности/приоритетности сервисных заявок, необходимых разрешений и объема работ - Координирование утверждения заявки - Уведомление заявителя об утверждении или отклонении - Согласование графика выполнения сервисной заявки - Уведомление о выполнении сервисной заявки	Стандартные услуги	Поставщик обязуется обрабатывать сервисные заявки в часы, указанные в Соглашении об уровне сервиса. Запросы на изменение в соответствии с процессом, определенным в Соглашении Сервисные заявки, для которых требуется оформить коммерческие запросы на изменение или осуществлять планирование и координирование, выполняются только в рабочие часы клиента.		*
10	SM_1.2.10	Услуги и поддержка, предоставление которых требуется в связи с невыполнением клиентом договорных обязательств.	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Клиенты НЕС берут на себя договорные обязательства, в том числе указанные в контракте НЕС и в настоящем документе о ролях и обязанностях. Невыполнение этих обязательств может оказать значительное влияние на работу системы и качество оказываемых услуг. Дополнительные усилия по исправлению таких ситуаций со стороны сотрудников НЕС относятся к сфере ответственности клиента. Расходы на такие работы документируются и согласовываются с клиентом до выставления счета.		*
11	SM_1.2.11	Создание плана сервисного обслуживания для повторяющихся и проактивных задач EMS НЕС / Создание и ведение плана сервисного обслуживания для повторяющихся и проактивных услуг НЕС	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять			*
12		<b>Услуги для поддержки соответствия отраслевым нормам</b>	<b>В данном разделе не определяется набор услуг с фиксированным объемом, но описывается полный список возможных услуг, которые могут быть предложены для соблюдения определенных норм; конкретный объем услуг должен быть зафиксирован в договоре об управляемых услугах; примеры отраслевых стандартов, к которым применимы настоящие услуги, – GxP и HIPAA</b>			
13		<b>Квалификационные услуги</b>				
14	SM_1.6.02	Квалификационные результаты работ (документация по проекту и жизненному циклу)	Дополнительные услуги			*
15	SM_1.6.03	Квалификация и обучение персонала как обязательное требование для административного доступа к системам из регулируемых отраслей	Дополнительные услуги			*
16	SM_1.6.04	Начальная установка/настройка системы с дополнительной аттестацией установки	Дополнительные услуги			*
17		<b>Услуги обработки</b>				
18	SM_1.6.06	Управление документами и записями для регулируемых отраслей	Дополнительные услуги			*
19	SM_1.6.07	Управление изменениями и конфигурацией для регулируемых отраслей	Дополнительные услуги			*
20	SM_1.6.08	Управление проблемами для регулируемых отраслей	Дополнительные услуги			*
21	SM_1.6.09	Аудит и периодические проверки	Дополнительные услуги			*
22	SM_1.6.10	Вывод систем из эксплуатации для регулируемых отраслей	Дополнительные услуги			*

23		<b>В — Управляемая инфраструктура</b>	В разделе В «Управляемая инфраструктура» описаны услуги инфраструктуры, предоставляемые для компонентов, используемых как часть управляемых систем; услуги, касающиеся «Предоставления серверов» (инфраструктура как услуга, IaaS), подробно описаны в соответствующем разделе. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler). SAP предоставляет стандартные программные приложения, которые часто выходят за рамки отраслевых границ, и, поскольку у каждого клиента свой уникальный набор системных потребностей, существует множество возможностей с точки зрения различных типов бизнес-использования и, следовательно, определения ключевых показателей эффективности. В типичном проекте по определению размеров клиент выполняет ряд оценок и задач для получения точных результатов оценки размеров.		
24		<b>Управление центром обработки данных</b>			
25	INFRA_1.1.01	Управление центром обработки данных	Стандартные услуги	Инфраструктура HEC размещается в ЦОД, принадлежащих соответствующему поставщику услуг HEC, или на арендованных площадках совместного размещения (коллокации), в публичном облаке или на инфраструктурных платформах Hyperscaler.	*
26		<b>Управление сетью</b>			
27	INFRA_1.2.01	Управление удаленным подключением между управляемым системным ландшафтом и инфраструктурой поддержки поставщика услуг	Стандартные услуги	Услуга начинается предоставляться после формального перехода к поставщику услуг HEC.	*
28	INFRA_1.2.03	Перемещение существующей системы в ландшафте клиента в новую подсеть с целью разделения сети	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Для перемещения или перенастройки существующих виртуальных машин из одной подсети в другую подсеть. Не включает серверы шлюза клиента (CGS) — см. INFRA_1.2.06 для CGS.	*
29	INFRA_1.2.03C	Перемещение существующей виртуальной машины в ландшафте клиента с незонального на зональное развертывание — только для Azure	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Только для систем 2.0. Эта услуга только для существующих клиентских сборок с AvSets. Эта услуга позволяет преобразовать наборы доступности (незональные) в зоны доступности. Преобразование зонального в незоноальное на платформе Azure не предлагается. Должны быть преобразованы все виртуальные машины с идентификатором SID.	неприменимо
30	INFRA_1.2.03D	Подготовка ландшафта клиента к зональной миграции — только для Azure	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Только для систем 2.0. Эта услуга только для существующих клиентских сборок с AvSets. Эта услуга позволяет преобразовать наборы доступности (незональные) в зоны доступности. Преобразование зонального в незоноальное на платформе Azure не предлагается. Зональная миграция полного ландшафта клиента должна быть выполнена в течение 6 (шести) месяцев с начала оказания услуги. После того, как ландшафт будет подготовлен к зональной миграции все новые сборки будут зональными. Новые сборки AvSet не поддерживаются. Могут потребоваться дополнительные услуги, такие как устойчивость сетевого шлюза / устойчивость хранилища, которые Клиент должен проверить и заказать отдельно.	неприменимо
31	INFRA_1.2.04	Изменение существующего подключения клиента (VPN, MPLS, Cloud Peering, ExpressRoute, Direct Connect, Interconnect, VPC/VNET Peering и т. д.).	Стандартные услуги	Необходим 1 (один) запрос для каждого функционального изменения (после первоначального подключения). Для модификации сервиса потребуются определенное время простоя.	*
32	INFRA_1.2.06	Миграция IP-адресов серверов шлюза клиента (CGS): изменение IP-адресации существующего сегмента сети на новую IP-адресацию	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Для случаев, когда необходимо изменить исходный диапазон IP-адресов серверов шлюза клиента (CGS). Предлагается только в центре обработки данных SAP.	*
33	INFRA_1.2.07	Интеграция локальных DNS-доменов клиента на DNS-серверах DNS для разрешения имен хостов	Стандартные услуги	Стандартная услуга доступна только на начальных этапах настройки и адаптации. Если необходимо, после передачи системы используйте INFRA_1.2.11. Поддерживается посредством перенаправления DNS (DNS forwarding) на сервере DNS. В рамках этого задания записи в файле /etc/hosts не добавляются на отдельных серверах.	*
34	INFRA_1.2.08	Миграция/изменение домена SAP (*.sap.biz) на домен клиента или миграция домена клиента	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Применяется, если клиенту нужно перейти с внутреннего домена HEC на собственный домен или перенести имеющийся домен на новый в связи с организационными изменениями.	*
35	INFRA_1.2.11	Изменение конфигурации системы наименования доменов (DNS)	Стандартные услуги	Перенаправление DNS на локальные домены Клиента; передача зоны на несколько удаленных сайтов и изменение существующей конфигурации DNS.	*
36	INFRA_1.2.12	Создание общего ключа доступа для платформ Hyperscaler и разрешение для IP-адресов	Стандартные услуги	Для переноса существующих систем. Разрешение на доступ к облачному хранилищу SAP ECS для загрузки локальных данных в целях миграции. Установка соединения между локальным и облачным хранилищами SAP ECS посредством внесения общедоступных локальных IP-адресов в белый список.	*
37		<b>Операции с аппаратным обеспечением</b>	<b>Применимо к оборудованию под управлением поставщика услуг.</b>		
38	INFRA_1.4.03	Планирование и проведение обслуживания инфраструктуры HEC	Стандартные услуги		*
39	INFRA_1.4.05	Мониторинг критических операционных параметров вычислительной среды HEC	Стандартные услуги		*
40	INFRA_1.4.06	Контроль емкости диска	Стандартные услуги	Расширение мощности оплачивается дополнительно.	*
41	INFRA_1.4.07	Контроль мощности ресурсов сервера	Стандартные услуги	Расширение мощности оплачивается дополнительно.	*
42	INFRA_1.4.08	Контроль использования сети	Стандартные услуги		*
43	INFRA_1.4.09	Инфраструктурные/аппаратные/системные запросы; обработка запросов на изменение в соответствии с необходимостью апгрейда оборудования, добавление нового оборудования и т. д.	Стандартные услуги	Клиент должен предоставить заявку, содержащую достаточно подробные сведения, в разумные сроки через систему отслеживания; может взиматься дополнительная плата; услуга предоставляется только в рабочее время (это касается только коммерческой части, график технических работ по внедрению будет составлен с учетом контрактных положений).	*
44	INFRA_1.4.11	Масштабирование вычислительной мощности (памяти и ЦП)	Дополнительные услуги		*
45		<b>Управление хранением данных</b>			
46	INFRA_1.5.01	Управление файлами с данными, файловыми системами и дисками согласно стандартам и принятым практикам HEC	Стандартные услуги		*
47	INFRA_1.5.02	Масштабирование емкости систем хранения	Дополнительные услуги		*
48	INFRA_1.5.07	Шифрование корневых томов внешней биллинговой системы (EBS)	Стандартные услуги		*
49	INFRA_1.5.08	Удаление SWAP-диска с компьютеров базы данных HANA	Стандартные услуги		*
50		<b>Операционная система</b>			
51	INFRA_1.6.01	Создание и ведение пользователей ОС и групп	Стандартные услуги	Доступ предоставляется только поставщику услуг HEC, привилегированный доступ к операционной системе клиенту не предоставляется.	*

52	INFRA_1.6.04	Оповещение клиента об инцидентах, связанных с безопасностью	Стандартные услуги			*
53	INFRA_1.6.05	Настройка параметров ОС	Стандартные услуги	Используется для различных операций, таких как изменение/обновление параметров часового пояса.		*
54	INFRA_1.6.06	Диагностирование проблем операционной системы, контроль системного журнала и файловых систем	Стандартные услуги			*
55	INFRA_1.6.07	Взаимодействие с поставщиком ОС для решения проблем операционной системы	Стандартные услуги			*
56	INFRA_1.6.08	Мониторинг областей подкачки и страниц	Стандартные услуги			*
57	INFRA_1.6.09	Мониторинг загрузки памяти	Стандартные услуги			*
58	INFRA_1.6.12	Управление жизненным циклом программного обеспечения для операционной системы	Стандартные услуги	Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».		*
59		<b>Запуск/остановка работы системы</b>				
60	INFRA_1.7.01	Плановое включение и выключение вычислительной среды	Стандартные услуги			*
61	INFRA_1.7.03	Перезапуск вычислительной среды после сбоя	Стандартные услуги			*
62		<b>Резервное копирование/восстановление</b>				
63	INFRA_1.8.01	Стандартное резервное копирование файловой системы и базы данных	Стандартные услуги	В соответствии со стандартами НЕС или конкретными положениями, указанными в договоре НЕС.		*
64	INFRA_1.8.10	Резервное копирование по запросу / продление срока хранения существующей копии, сделанной по запросу	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Необходимое время для выполнения резервного копирования должно быть согласовано заранее. Срок хранения данных не может превышать дату окончания контракта или 12 (двенадцать) месяцев — в зависимости от того, что наступит раньше. Хранение резервных копий (бэкапов) более 12 (двенадцати) месяцев не входит в данный пакет услуг. Хранение объектов BLOB (больших двоичных объектов) оплачивается дополнительно в зависимости от требуемого объема согласно тарифу INFRA_1.5. Резервные копии журналов базы данных сохраняться не будут.		*
65	INFRA_1.8.09	Долгосрочное резервное копирование: на основе SKU, на основе дополнительных услуг	Дополнительные услуги	Данная услуга основана на стандартном предложении по плановому резервному копированию, описанном в типе контрактного обслуживания Клиента: например, долгосрочное хранение резервных копий из дополнительных услуг или резервные копии на основе SKU для контрактов PCE. Срок хранения не может превышать дату окончания договора. В рамках этой услуги будет использоваться механизм резервного копирования БД/ФС онлайн, а резервные копии журналов для базы данных сохранены не будут. При заказе услуги необходимо учитывать сроки обработки запросов на изменения, а также предусмотреть объем объектного хранилища (BLOB-хранилища) в соответствии с требованиями к размеру данных.		*
66	INFRA_1.8.11	Контроль процессов резервного копирования	Стандартные услуги			*
67	INFRA_1.8.07	Периодическая проверка процедур резервного копирования/восстановления	Стандартные услуги	Клиенты не могут заказать выполнение этой задачи. Эта задача выполняется с целью проверки процедур и операционной готовности; тестируются не отдельные системы, а типичные сценарии		*
68	INFRA_1.8.03	Восстановление данных (файловая система, база данных) после системных сбоев	Стандартные услуги	Восстановление данных после ошибки со стороны клиента оплачивается дополнительно.		*
69	INFRA_1.8.02	Восстановление данных (файловая система, база данных) по запросу клиента (не в ответ на системные сбои)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Взимается дополнительная плата.		*
70	INFRA_1.8.06	Проверка логической целостности и непротиворечивости восстановленных данных	Исключенные задачи			*
71		<b>Непротиворечивый мгновенный снимок тома БД NFS и восстановление</b>		<b>Задачи и услуги NFS доступны только существующим клиентам и в настоящее время недоступны для новых клиентов. Доступно только в центре обработки данных SAP. При запросе тиражирования нестандартного файлового ресурса обратитесь внимание на следующие ограничения. Размер подключенного/смонтированного хранилища и число файлов не должны превышать 512 ГБ и 1 миллион соответственно.</b>		
72	INFRA_1.13.01	Выполнение стандартного мгновенного снимка тома БД NFS	Стандартные услуги	Только для SAP HANA и ASE. В соответствии со стандартами или конкретными положениями, указанными в Соглашении.	неприменимо	n/a
73	INFRA_1.13.02	Выполнение внепланового непротиворечивого мгновенного снимка тома БД NFS	Стандартные услуги	Необходимое время для выполнения согласовывается заранее.	неприменимо	n/a
74	INFRA_1.13.03	Выполнение исключительного внепланового непротиворечивого мгновенного снимка тома БД NFS	Стандартные услуги	Пример: увеличение срока хранения мгновенного снимка или перенос во вторичную систему для более длительного хранения. Предлагаемые варианты указаны в отдельных позициях услуг и могут быть изменены; не все теоретически возможные комбинации частоты резервного копирования и периода хранения могут быть предоставлены.	неприменимо	n/a
75	INFRA_1.13.04	Восстановление мгновенного снимка тома БД NFS (файловая система, база данных) при необходимости после системных сбоев	Стандартные услуги	Восстановление данных после ошибки со стороны клиента оплачивается дополнительно.	неприменимо	n/a
76	INFRA_1.13.05	Восстановление тома БД NFS (файловая система, база данных) по запросу клиента — не в связи с системными сбоями	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
77	INFRA_1.13.06	Выполнение стандартного мгновенного снимка тома NFS плоской файловой системы (не тома БД)	Стандартные услуги	В соответствии со стандартами или конкретными положениями, указанными в Соглашении.	неприменимо	n/a
78	INFRA_1.13.07	Восстановление стандартного мгновенного снимка тома NFS плоской файловой системы (не тома БД) — по запросу клиента (не по причине системного сбоя)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
79	INFRA_1.13.07A	Восстановление стандартного мгновенного снимка тома NFS плоской файловой системы (не тома БД) — если требуется после системного сбоя	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
80		<b>Монтирование NFS для локальных систем и гиперскейлеров</b>				
81	INFRA_1.14.01	Монтирование ресурсов NFS в локальной системе Клиента и/или гиперскейлере	Стандартные услуги	Доступно только для NFSv4.1 и выше. Соглашение об уровне обслуживания (SLA) неприменимо к ресурсам NFS через WAN. Может потребоваться перезапуск системы. Поддерживается только «мягкое монтирование». За мониторинг производительности и пропускной способности отвечает Клиент.		*
82		<b>Интеграция инфраструктуры</b>				
83	INFRA_1.9.02	Интеграция пользовательского Active Directory, Google IdP и других решений для управления идентификацией	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.		*
84	INFRA_1.9.04	Предоставление доступа к системам/ресурсам в инфраструктуре клиента	Исключенные задачи	Если необходимо для выполнения договорных обязательств.		*
85		<b>Возможности обмена файлами: общие ресурсы CIFS</b>				

86	INFRA_1.10.01	Установка удаленного клиентского SMB-каталога локально в управляемом ландшафте Linux (т. е. CIFS)	Стандартные услуги	В рамках мощностей инфраструктуры согласно договору. Не разрешается совместное использование SMB на серверах БД.		*
87	INFRA_1.10.01A	Предоставление каталога на сервере Samba на сервере LINUX в управляемом ландшафте для удаленного доступа мандантов SMB	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	В рамках мощностей инфраструктуры согласно договору. Конфигурации совместного доступа к серверу Samba (Samba Server Share) не разрешены на серверах БД.		*
88	INFRA_1.10.03	Управление пользователями и доступом	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Однократно/первоначально при создании общего ресурса хранения.		*
89	INFRA_1.10.04	Создание и ведение структуры папок для общих ресурсов	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять			*
90	INFRA_1.10.05	Обеспечение актуальной антивирусной защиты на оборудовании конечных пользователей, подключенном к предоставленным общим ресурсам хранения	Исключенные задачи			*
91	INFRA_1.10.06	Внедрение защиты от вирусов на сервере	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять			*
92	INFRA_1.10.07	Резервное копирование загруженных на общие ресурсы данных для обеспечения их целостности	Исключенные задачи	Клиент должен убедиться, что данные, загружаемые на общие ресурсы CIFS, в надежно зашифрованном виде хранятся на его стороне, резервное копирование самих общих ресурсов выполняется только посредством стандартного резервного копирования файловой системы без возможности восстановления по моменту времени.		*
93		<b>Управляемый сервер SFTP</b>	Устанавливается на существующий сервер приложений в управляемой системе			
94	INFRA_1.11.01	Конфигурирование служебного процесса SFTP	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Доступно только для Linux. Входящие данные извне (из Интернета) запрещены.		*
95	INFRA_1.11.02	Создание и ведение учетных записей и групп пользователей SFTP	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Для дополнительных запросов. Во время настройки включен 1 (один) пользователь.		*
96	INFRA_1.11.03	Управление файловыми системами	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	В рамках мощностей инфраструктуры согласно договору.		*
97	INFRA_1.11.04	Предоставление списка пользователей	Исключенные задачи			*
98	INFRA_1.11.05	Создание и удаление файлов	Исключенные задачи			*
99		<b>Управление глобальной вычислительной сетью</b>				
100	INFRA_1.12.01	Обеспечение инфраструктуры сети в центре обработки данных/местонахождении клиента	Исключенные задачи			*
101	INFRA_1.12.02	Предоставление сетей и подключений (портов) для клиента в центре обработки данных SAP/Партнера с целью подключения телекоммуникационного оборудования	Стандартные услуги	Согласно рекомендациям SAP, клиент должен обеспечить совместимую сетевую инфраструктуру в местоположении своей компании. Примечание: не включает инфраструктуру (например, монтажное место в шкафах для MPLS и прочих устройств).		*
102	INFRA_1.12.03	Определение размерных параметров и приобретение сетевого подключения между сайтами клиента и НЕС; управление поставщиком телекоммуникационных услуг или независимым поставщиком ПО	Исключенные задачи			*
103	INFRA_1.12.04	SAP Cloud Peering: установка виртуального подключения к центру обработки данных SAP через поставщика сетевого подключения клиента	Дополнительные услуги	Может использоваться, только если SAP имеет подключение к тому же сетевому поставщику. Стоимость месячной подписки посредством Запроса на изменение на основе пропускной способности. Доступно не во всех регионах или не для всех партнеров сетевых подключений. Клиент выполняет подключение собственных локальных сетей к межсетевому центру с использованием выбранных поставщиков межсетевого подключения.		*
104	INFRA_1.2.05	Добавление дополнительных подключений VPN или MPLS	Дополнительные услуги	Требует заполнения опросника по VPN.		*
105		<b>Брандмауэр как услуга (FWaaS)</b>	Сервис «Брандмауэр как услуга» (FWaaS) внедряет в клиентские инфраструктуры на базе гиперскейлеров технологию межсетевого экрана на основе UTM, включая такие функции, как расширенная фильтрация трафика, предотвращение вторжений (IPS) и обнаружение ботов. Сервис полностью управляется поставщиком услуг, но клиенты могут запросить добавление новых правил в брандмауэр или удаление существующих правил. Клиенты также могут попросить экспортировать свою собственную базу правил. FWaaS не подразумевает принятие на себя ответственности за обеспечение межсетевой защиты в соответствующих локальных ИТ-ландшафтах клиента. Задача FWaaS — фильтрация трафика в ландшафте частного облака SAP ECS в тех случаях, когда клиенты не могут сделать это самостоятельно. Клиенты по-прежнему должны будут осуществлять фильтрацию на своей стороне, выбирая, каким пользователям/серверам разрешить доступ в ландшафт. Как правило, FWaaS принимает все подключения из сетей клиентов как проверенные и надежные. FWaaS был разработан таким образом, чтобы легко и плавно вписываться в новые и существующие среды и предлагает максимальную прозрачность при конфигурировании. Клиентам, возможно, потребуется выполнить на своей стороне некоторые технические изменения конфигурации.			
106	FWAAS_1.1.01	Установка сетевого виртуального устройства	Дополнительные услуги	Базовая установка брандмауэра как услуги		*
107	FWAAS_1.1.02	Изменение базы правил брандмауэра	Стандартные услуги	Добавление правил, удаление или изменение существующих правил. Ограничение для запросов на изменение : 2 (два) изменения в течение рабочей недели, но не более 10 (десяти) изменений правил на запрос. Данная задача включается только в том случае, если услуга «Брандмауэр как услуга» (FWaaS) предусмотрена в базовом договоре с Заказчиком или добавлена позднее на основании Запроса на изменение		*
108	FWAAS_1.1.03	Экспорт базы правил клиента	Дополнительные услуги	Ограничение: 1 (один) экспорт базы правил в месяц.		*
109		<b>C1 — Управление базой данных SAP HANA</b>				

110	SAP HANA (общие операции с базами данных)	Объем стандартных услуг, перечисленных в этой версии документа «Роли и обязанности», в базовой версии включает определенные компоненты и функции, являющиеся частью базы данных SAP HANA. SAP HANA предоставляет дополнительные возможности и функции, для которых связанные услуги и поддержка не включены в стандартный объем услуг и могут предоставляться за дополнительную плату. Целесообразность дополнительных и необязательных услуг с целью поддержки таких компонентов и других будущих компонентов SAP HANA и обеспечения их доступности будет оцениваться и определяться SAP на индивидуальной основе, включая оценку сопутствующих трудозатрат и расходов. Соответствующие стандартные и дополнительные услуги указаны в отдельных разделах настоящего документа.				
111	HANA_1.1.31	Предоставление рекомендаций по управлению версиями базы данных	Стандартные услуги	HEC предоставит руководство по рекомендуемым версиям базы данных, основанное на полученном HEC опыте и информации, полученной из отдела разработки продуктов SAP.	неприменимо	n/a
112	HANA_1.1.01	Планирование и выполнение расширений файловой системы, например для операций резервного копирования	Стандартные услуги	Для дополнительного потребления ресурсов инфраструктуры требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
113	HANA_1.1.02	Мониторинг потребления ресурсов базы данных для обнаружения операционных технических проблем	Стандартные услуги	Результат используется при управлении мощностью и в анализе трендов; рекомендации по оптимизации можно получить из услуг SAP Enterprise Support.	неприменимо	n/a
114	HANA_1.1.03	Мониторинг роста размеров таблиц для заблаговременного предотвращения операционных проблем и контроля выделенных ресурсов в рамках определенных контрактов	Стандартные услуги	Мониторинг и оповещение осуществляются с помощью автоматизированной системы. Рекомендации по ограничению роста объема данных можно получить из услуг SAP Enterprise Support.	неприменимо	n/a
115	HANA_1.1.04	Разделение таблиц (техническое исполнение)	Стандартные услуги	Задача выполняется исключительно Поставщиком услуг; выполнение Клиентом не предусмотрено. Если разделение требуется из-за значительного роста таблиц, Стандартная услуга предусматривает разделение только 1 (одной) таблицы на SID в течение года действия контракта — независимо от того, запрашивается ли онлайн- или офлайн-разделение. Запросы на создание пустых разделов подаются Клиентом и рассматриваются в рамках Стандартных услуг. Любые дополнительные запросы на разделение подлежат отдельной оплате согласно HANA_1.1.35.	*	
116	HANA_1.1.35	Разбиение таблиц (техническое исполнение) — дополнительные запросы	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Трудозатраты на дополнительные запросы разбиения таблиц.	неприменимо	n/a
117	HANA_1.1.36	Перераспределение таблиц базы данных на основе правил размещения таблиц (техническое исполнение)	Стандартные услуги	Для требований, зависящих от типа приложения (например, для перемещения таблиц и разбиений таблиц вручную с одного хоста на другой).	неприменимо	n/a
118	HANA_1.1.05	Выполнение миграции строчных/столбцовых хранилищ: только техническое исполнение	Стандартные услуги	По запросу клиента. Сторона-исполнитель определяется по взаимной договоренности HEC и клиента; миграция больших SAP-таблиц выполняется HEC; при желании клиент может выполнять миграцию собственных таблиц самостоятельно; необходимое дополнительное время простоя согласовывается с клиентом.	неприменимо	n/a
119	HANA_1.1.37	Дефрагментация базы данных (освобождение пространства под данные)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
120	HANA_1.1.38	Реорганизация строчного хранилища	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
121	HANA_1.1.06	Мониторинг базы данных на предмет технических проблем; анализ и разрешение технических сбоев базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
122	HANA_1.1.07	Очистка файлов журналов и трассировки HANA (трассировок, файлов статистики и т. д.) для освобождения места и обеспечения чистоты и работоспособности системы HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
123	HANA_1.1.08	Управление параметрами технической конфигурации SAP HANA и SAP HANA XS с учетом стандартов и рекомендаций SAP и HEC	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
124	HANA_1.1.09	Запуск/останов базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
125	HANA_1.1.10	Добавление/удаление узла SAP HANA для корректировки мощности/ресурсов SAP HANA	Дополнительные услуги	Только для конфигураций HANA с горизонтальным масштабированием.	неприменимо	n/a
126	HANA_1.1.28	Создание дополнительной схемы для существующей витрины данных SAP HANA	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
127	HANA_1.1.26	Изменение архитектуры базы данных SAP HANA (переход с одного узла на несколько узлов или наоборот)	Дополнительные услуги	Для перехода с одного узла на несколько узлов или наоборот требуются дополнительные шаги (например, добавление/удаление сервисов HANA). Такой переход квалифицируется как миграция аппаратного обеспечения.	неприменимо	n/a
128	HANA_1.1.11	Управление резервными базами данных (тиражирование системы HANA) для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости системно не осуществляется на регулярной основе.	неприменимо	n/a
129	HANA_1.1.12	Загрузка программного приложения базы данных SAP HANA	Стандартные услуги	Для технического обслуживания потребуется дополнительное время простоя; для систем с узлами высокой доступности по умолчанию используются усовершенствованные методы обновления, такие как, например, опция нулевого времени простоя / минимизация времени простоя. Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. Обновления манданта БД выполняются совместно с методом обновления ядра приложения SAP.	неприменимо	n/a
130	HANA_1.1.12A	Установка или обновление манданта SAP HANA	Стандартные услуги	Установка или обновление программного обеспечения манданта SAP HANA в инстанциях приложений и системах, не являющихся системой SAP HANA. Применимо к Продуктивной и Непродуктивной системам. Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».	неприменимо	n/a
131	HANA_1.1.33	Обновление версии SAP HANA и обновление манданта базы данных	Стандартные услуги	Переход от систем HANA к системе HANA MDC с пакетами поддержки последнего уровня и режимом репликации CLR. Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения.	неприменимо	n/a
132	HANA_1.1.22	Настройка SAP HANA Transport Management	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Ограничивается настройкой системы управления переносами и не включает текущие операции системы управления переносами.	*	

133	HANA_1.1.14	Внедрение/поддержка дополнительных инструментов SAP (например, SAP HANA Analytics Foundation Browser)	Стандартные услуги	В зависимости от требований клиента; только для утилит в контексте HANA, предоставляемых SAP, инструменты/утилиты сторонних поставщиков не включаются.	неприменимо	n/a
134	HANA_1.1.16	Устранение системных неполадок, например блокированных транзакций, для решения проблем и возвращения SAP HANA в нормальное рабочее состояние	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
135	HANA_1.1.17	Создание/изменение пользователей для моделирования HANA в SAP HANA Studio	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
136	HANA_1.1.18	Управление пользователями, ролями и полномочиями для нетехнических пользователей	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Клиент является владельцем роли CUST_USER_ROLE_ADMIN в SAP HANA и несет ответственность за ее использование.		*
137	HANA_1.1.19	Управление пользователями, ролями и полномочиями для технических пользователей и администраторов	Стандартные услуги	Технические пользователи: например, пользователи, поставляемые и используемые SAP HANA. Эта услуга предназначена только для внутренних пользователей, созданных в HEC: например, SAPSID / SAPABAP1 / SAPHANADB.	неприменимо	n/a
138	HANA_1.1.20	Резервное копирование базы данных (регулярное создание полных резервных копий и резервных копий журналов)	Стандартные услуги	В соответствии с политикой резервного копирования HEC.	неприменимо	n/a
139	HANA_1.1.21	Восстановление SAP HANA после возникновения технических проблем	Стандартные услуги	Восстановление по заявке клиента выполняется за дополнительную плату	неприменимо	n/a
140	HANA_1.1.30	Выполнение проверки на непротиворечивость базы данных (DBCC)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
141	HANA_1.1.32	Экспорт/импорт схемы базы данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
142	HANA_1.1.23	Внедрение шифрования базы данных SAP HANA для базы данных SAP HANA, уже установленной на этапе операций	Стандартные услуги	Внедрение шифрования в функционирующих системах. Простой не является обязательным, но может потребоваться в крайних случаях; потенциальное дополнительное потребление памяти зависит от запроса на изменение. Применимо для систем SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 или выше. Для более ранних версий может потребоваться простой.	неприменимо	n/a
143	HANA_1.1.24	Внедрение шифрования базы данных SAP HANA для базы данных SAP HANA, уже установленной на этапе сборки	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Шифрование активировано по умолчанию для систем SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 или выше. Для платформы SAP HANA 2.0 SPS 05 шифрование активируется в сборке системы только по запросу.	неприменимо	n/a
144	HANA_1.1.39	Внедрение шифрования журналов SAP HANA для базы данных SAP HANA, уже установленной в HEC	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
145	HANA_1.1.40	Настройка безопасного обмена данными для репликации базы данных SAP HANA (HSR)	Стандартные услуги	Доступно по умолчанию в HANA 2.0. Обязательно только для HANA 1.0, если по результатам анализа EarlyWatch Alert рекомендуется обеспечить безопасный обмен данными для репликации системы или если требуется перенести контейнер (Tenant) в другую систему.	неприменимо	n/a
146	HANA_1.1.41	Активация опции быстрого перезапуска SAP HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
147	HANA_1.1.42	Деактивация опции быстрого перезапуска SAP HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
148	HANA_1.1.43	Установка или обновление плагинов HANA	Стандартные услуги	Используется для установки или обновления плагинов HANA в выбранной базе данных HANA.	неприменимо	n/a
149	HANA_1.1.44	Конфигурация системы (уровень ОС) для включения SSL/TLS в HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
150	HANA_1.1.45	Обновление тестовых данных	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Копирует данные приложения на основе бизнес-объектов из Продуктивной среды (PRD) в Непродуктивную среду для целей тестирования. Минимальной требуемой версией программного обеспечения является S/4HANA 2023.		*
151	HANA_1.1.46	Управление рабочей нагрузкой	Стандартные услуги	Конфигурация классов рабочей нагрузки входит в зону ответственности Заказчика. Однако Заказчик может запросить выполнение этой задачи Поставщиком услуг; при этом Заказчик обязан предоставить параметры конфигурации, пороговые значения и конкретные величины в тексте заявки.		*
152	HANA_1.1.47	Миграция базы данных SAP ASE на SAP HANA — миграция «на месте»	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Требуется дополнительная инфраструктура, которую необходимо заказать отдельно.		*
153		<b>SAP HANA XS</b>				
154	HANA_1.2.01	Управление параметрами технической конфигурации SAP HANA XS с учетом стандартов и рекомендаций SAP и HEC	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
155	HANA_1.2.02	Управление конфигурациями среды выполнения приложений	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
156	HANA_1.2.03	Управление доверительными отношениями	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
157	HANA_1.2.04	Управление поставщиками SAML	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
158	HANA_1.2.05	Управление конфигурациями сервера SMTP	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
159	HANA_1.2.06	Управление доступом к SAP HANA по HTTP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
160	HANA_1.2.08	Управление инструментами самообслуживания пользователей	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
161	HANA_1.2.09	Планирование заданий XS	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
162	HANA_1.2.11	Управление трассировкой HTTP для приложений SAP HANA XS	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
163		<b>SAP HANA XSA</b>		<b>SAP HANA XSA – отдельный технический компонент, который не входит в стандартную установку базы данных SAP HANA; SAP HANA XSA должен быть явным образом отражен в договоре или в запросе на изменение.</b>		
164	HANA_1.9.01	Установка совместно с HANA Server	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
165	HANA_1.9.02	Установка компонентов XSA в качестве дополнения к уже установленному HANA Server	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
166	HANA_1.9.04	Настройка/конфигурирование XSA для HANA Development на стороне клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a

167	HANA_1.9.05	Настройка средства XS-CLI для HANA Development	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
168	HANA_1.9.06	Управление пользователями для HANA Development	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
169	HANA_1.9.07	Мониторинг сервисов и приложений XSA	Стандартные услуги	Расширенный набор будет включен в мониторинг (если выбрано).	неприменимо	n/a
170	HANA_1.9.08	Настройка логической базы данных (регистрация контейнерной базы данных)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
171	HANA_1.9.10	Резервное копирование и восстановление XSA-специфичных файлов	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
172	HANA_1.9.11	Настройка Web Dispatcher для приложений, установленных через HEC и разработанных заказчиками	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
173	HANA_1.9.13	Поддержка приложений, созданных клиентами	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
174	HANA_1.9.14	Мониторинг доступности приложений, созданных клиентами	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
175	HANA_1.9.15	Резервное копирование клиентских приложений, если используется файловое хранилище	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
176	HANA_1.9.16	Восстановление приложений, созданных клиентом, с использованием файлового хранилища при условии, что резервное копирование было заранее активировано	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
177	HANA_1.9.17	Проверка задания после восстановления и подключение специализированных приложений	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
178	HANA_1.9.19	Апгрейд XSA	Стандартные услуги	Включает дополнения.	неприменимо	n/a
179	HANA_1.9.20	Предварительные и последующие действия для апгрейдов XSA в соответствии с индивидуальными требованиями Клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
180		<b>SAP HANA: Smart Data Integration (панель Enterprise Information Management — EIM)</b>	<b>Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.</b>			
181	TO_HANA_SDI_1.1.01	Активация сервера предоставления данных (Enable Data Provisioning Server)	Стандартные услуги	Сервер предоставления данных — внутренний процесс SAP HANA. Встроенная разновидность индекс-сервера, выполняется в кластере SAP HANA, управление и мониторинг осуществляется подобно другим сервисам SAP HANA. Сервер предоставления данных (Data Provisioning) устанавливается вместе с SAP HANA Server, но его нужно активировать на сервере SAP HANA.	неприменимо	n/a
182	TO_HANA_SDI_1.1.02 A	Установка, настройка и регистрация Data Provisioning Agent	Стандартные услуги	Предоставляется для агентов DP Agent в рамках контракта, перечня работ или Договора и/или для агентов DP, добавленных на основании запроса на изменение, предусмотренного договором. Для дополнительных агентов DP Agent см. документ TO_HANA_SDI_1.1.02. Примечание. Клиент отвечает за регистрацию агента для HANA как цели в сценарии развертывания SAP BTP.	*	
183	TO_HANA_SDI_1.1.02	Установка, настройка и регистрация агента Data Provisioning Agent — дополнительные агенты	Дополнительные услуги	Для дополнительных агентов DP Agent. Примечание. Клиент отвечает за регистрацию агента для HANA как цели в сценарии развертывания SAP BTP.	неприменимо	n/a
184	TO_HANA_SDI_1.1.04	Настройка Smart Data Quality (SDQ)	Дополнительные услуги	Развертывание SDQ, загрузка пакета адресов и очистки данных из SAP Service Market Place и настройка с SAP HANA Server. Доступ по SFTP будет настроен, чтобы клиент мог самостоятельно загрузить адресные каталоги.	неприменимо	n/a
185	TO_HANA_SDI_1.1.05	Настройка Agile Data Preparation (ADP)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Для ADP требуется установка и настройка SDQ, ESS и HRF с использованием соответствующих пользователей и полномочий	неприменимо	n/a
186	TO_HANA_SDI_1.1.06	Администрирование Agile Data Preparation (ADP)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Установка экспортных опций, срока действия рабочего листа, опций пароля, рабочего пространства, размера и политики очередей.	неприменимо	n/a
187	TO_HANA_SDI_1.1.07	Настройка тиражирования, федерации и трансформаций	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
188	TO_HANA_SDI_1.1.08	Резервное копирование заданий FlowGraph	Исключенные задачи	Для этой задачи клиент может использовать интерфейс веб-приложения SAP SDI и (или) каталог/плитки Fiori SDI.	неприменимо	n/a
189	TO_HANA_SDI_1.1.09	Резервное копирование задачи тиражирования	Исключенные задачи	Для этой задачи клиент может использовать интерфейс веб-приложения SAP SDI и (или) каталог/плитки Fiori SDI.	неприменимо	n/a
190	TO_HANA_SDI_1.1.10	DP Agent — настройка решения высокой доступности	Дополнительные услуги	Агент DP может быть настроен в режиме высокой доступности путем создания группы агентов, состоящей из дополнительных экземпляров (недоступно для целевых облачных подключений к HANA); данная опция включена только в случае явного упоминания в контракте	*	
191	TO_HANA_SDI_1.1.11	Установка стандартных адаптеров SAP HANA	Стандартные услуги	Список стандартных и пользовательских адаптеров, поставляемых при установке DP Agent, см. в руководстве SDI на портале SAP Help Portal.	*	
192	TO_HANA_SDI_1.1.12	Установка пользовательских адаптеров SAP HANA	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Список стандартных и пользовательских адаптеров см. в руководстве SDI на портале SAP Help Portal.	неприменимо	n/a
193	TO_HANA_SDI_1.1.13	Мониторинг задач подготовки данных и удаленных подписок	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
194	TO_HANA_SDI_1.1.14	Обработка исключений удаленных подписок	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
195	TO_HANA_SDI_1.1.15	Повторное подключение агента сбора данных (DP Agent)	Стандартные услуги	Отключите агент от текущей целевой базы данных HANA и зарегистрируйте его на новую. Операции, связанные с адаптером (запуск, остановка), относятся к сфере ответственности Заказчика.	*	
196		<b>Запись и воспроизведение</b>	<b>Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.</b>			
197	TO_HANA_CR_1.1.01	Подготовка сбора (capture) в исходных системах	Дополнительные услуги	Импорт необходимых пакетов (Delivery units), настройка пользователей и ролей.	неприменимо	n/a
198	TO_HANA_CR_1.1.02	Запуск сбора (capture)	Дополнительные услуги	Клиенты должны позаботиться о достаточных ресурсах для хранения сбора (capture) рабочей нагрузки; расширение емкости осуществляется посредством запроса на изменение.	неприменимо	n/a
199	TO_HANA_CR_1.1.03	Настройка воспроизведения в целевой системе	Дополнительные услуги	Импорт необходимых пакетов (Delivery units), настройка пользователей и ролей.	неприменимо	n/a
200	TO_HANA_CR_1.1.04	Конфигурация услуги средства воспроизведения	Дополнительные услуги	Конфигурация услуги средства воспроизведения.	неприменимо	n/a

201	TO_HANA_CR_1.1.05	Предварительная обработка и воспроизведение в целевой системе	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
202		<b>SAP HANA — ускоритель для SAP ASE (AFA)</b>	<b>Будет выведено из эксплуатации к 2027 году.</b>			
203		<b>Операционная настройка</b>				
204	TO_AFA_1.1.01	Инсталляция ускорителя для пакета SAP ASE	Стандартные услуги	HANA — пакет AFA устанавливается на узел БД SAP HANA.	неприменимо	n/a
205	TO_AFA_1.1.02	Добавление ускорителя для ASE-хоста	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Добавление ускорителя для ASE-хоста. Для мультиконтейнерных систем узлы AFA добавляются исключительно к каждой базе данных Tenant DB.	неприменимо	n/a
206	TO_AFA_1.1.03	Инсталляция и конфигурирование SAP Replication Server	Стандартные услуги	SAP Replication Server требуется в том случае, если данные тиражируются из существующего исходного сервера SAP ASE OLTP в целевой сервер SAP HANA. В зависимости от расположения установки сервера SAP ASE OLTP, например локально или в ландшафте HEC, сервер тиражирования можно установить как управляемый сервер.	неприменимо	n/a
207	TO_AFA_1.1.04	Полномочия — настройка	Стандартные услуги	Активация ускорителя для ролей, привилегий и доступа к объектам ASE для мониторинга и операций. Предоставление определенных ролей и пользователей HEC.	неприменимо	n/a
208	TO_AFA_1.1.05	Активация Pushdown-оптимизации	Стандартные услуги	Оптимизация AFA Pushdown активируется на узлах AFA.	неприменимо	n/a
209	TO_AFA_1.1.06	Импорт единиц поставки	Стандартные услуги	Импорт единиц поставки AFA в мультиконтейнерном сценарии HANA. Задача выполняется только в случае MDC конфигурации.	неприменимо	n/a
210	TO_AFA_1.1.07	Настройка для нескольких контейнеров	Стандартные услуги	Конфигурация и настройка узлов AFA для каждой базы данных Tenant DB, включая инициализацию услуги, доступ к панели управления, единицы поставки и проверку.	неприменимо	n/a
211	TO_AFA_1.1.08	Конфигурация HTTP-доступа для Multi Database Containers (MDC)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Конфигурация HTTP-доступа для Multi Database Containers (MDC) для доступа и мониторинга HANA Cockpit. Примечание: если HTTP-доступ уже настроен для текущей версии MDC, эта задача не требуется.	неприменимо	n/a
212	TO_AFA_1.1.09	Настройка и конфигурация высокой доступности	Дополнительные услуги	Настройка и конфигурация высокой доступности для одно- или мультиконтейнерных БД, включая настройку группы ETS; только если резервные узлы являются частью контрактного дизайна ландшафта.	неприменимо	n/a
213		<b>SAP ASE AFA — прочие услуги</b>				
214	TO_AFA_1.2.02	Репликация данных для ускоренной отчетности	Исключенные задачи	Настройка тиражирования данных ASE OLTP в БД HANA. Определение и настройка объектов БД для тиражирования.	неприменимо	n/a
215	TO_AFA_1.2.03	Мониторинг ускорителя для инструкций ASE Pushdown	Исключенные задачи	Мониторинг ускорителя для объектов ASE, включая инструкции Pushdown, с использованием HANA Cockpit.	неприменимо	n/a
216		<b>SAP HANA: Streaming Analytics Option (панель Smart Data Streaming SDS)</b>	<b>Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.</b>			
217	TO_HANA_SA_1.0.01	Установка пакета Install Streaming Analytics Option	Дополнительные услуги	Пакет SAO устанавливается на сервере базы данных SAP HANA или в клиенте MDC.	неприменимо	n/a
218	TO_HANA_SA_1.0.02	Добавление хостов Streaming Analytics Option	Дополнительные услуги	Предоставляется максимум 2 (два) хоста SAO. Дополнительные хосты SAO можно получить в рамках услуги EMS.	неприменимо	n/a
219	TO_HANA_SA_1.0.03	Добавление дополнительного хоста Streaming Analytics Option	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Предоставляется максимум 2 (два) хоста SAO. Дополнительные хосты SAO можно получить в рамках услуги EMS.	неприменимо	n/a
220	TO_HANA_SA_1.0.04	Настройка источника данных на хосте Streaming Analytics Option	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Настройка odbс.ini для подключения SAP HANA с каждого хоста SAO.	неприменимо	n/a
221	TO_HANA_SA_1.0.05	Настройка разрешений на потоковое воспроизведение	Дополнительные услуги	Активация ролей, привилегий и доступа к объектам Smart Data Streaming для мониторинга и обслуживания.	неприменимо	n/a
222	TO_HANA_SA_1.0.06	Активация пилот Fiori, связанных с Streaming Analytics, в существующем пульте управления SAP HANA Cockpit в ландшафте клиента	Дополнительные услуги	Активация пульта управления SAP HANA Cockpit для выполнения операций и мониторинга.	неприменимо	n/a
223	TO_HANA_SA_1.0.07	Конфигурирование потокового кластера (настройка высокой доступности)	Дополнительные услуги	Конфигурирование для повышения доступности путем добавления нескольких узлов. Требуется дополнительная инфраструктура.	неприменимо	n/a
224	TO_HANA_SA_1.0.08	Подготовка аварийного восстановления (узлы Streaming Analytics Option)	Дополнительные услуги	Предоставление одинакового количества узлов на вторичной системе для зеркалирования основной системы с помощью инструмента предоставления.	неприменимо	n/a
225	TO_HANA_SA_1.0.09	Настройка Streaming Lite	Исключенные задачи	Опция Streaming Lite является дополнительной и не входит в состав стандартной установки SAO. Пакет Streaming Lite можно загрузить только как отдельный компонент. Опция Streaming Lite предназначена для развертывания потоковых проектов на устройствах с удаленным шлюзом.	неприменимо	n/a
226	TO_HANA_SA_1.0.10	Создание и развертывание потоковых проектов Streaming Analytics Option	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Создание и развертывание проекта с помощью SAP HANA Studio для формирования потоков данных в SAP HANA и другие внешние источники.	неприменимо	n/a
227	TO_HANA_SA_1.0.11	Мониторинг объектов и проектов Streaming Analytics Option	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Мониторинг объектов и проектов SAO при помощи SAP HANA/ESP Cockpit.	неприменимо	n/a
228		<b>SAP HANA: мультитенантные контейнеры баз данных (Multiple Database Containers, MDC)</b>	<b>Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг.</b>			
229	TO_HANA_MDC_1.1.01	Установка HANA MDC (HANA Server, Client, AFL, Runtime Libraries and Studio) – SAP HANA 2.0	Стандартные услуги	Стандартная услуга в случае SAP HANA 1.0. MDC используется по умолчанию в SAP HANA 2.0.	неприменимо	n/a
230	TO_HANA_MDC_1.1.01A	Установка HANA MDC (HANA Server, Client, AFL, Runtime Libraries and Studio) – SAP HANA 1.0	Дополнительные услуги	Дополнительная услуга в случае SAP HANA 2.0. MDC используется по умолчанию в SAP HANA 2.0.	неприменимо	n/a
231	TO_HANA_MDC_1.1.06	Создание технических пользователей	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	MDC используется по умолчанию в SAP HANA 2.0. Клиент отвечает за управление пользователями, используя CUST_USER_ROLE_ADMIN	неприменимо	n/a
232	TO_HANA_MDC_1.1.07	Создание дополнительных контейнеров (Tenant DB) для витрины данных на существующей инфраструктуре	Дополнительные услуги	Для использования на существующей инфраструктуре Для выполнения требований по хранению резервных копий и настройки нового процесса непрерывного мониторинга требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
233	TO_HANA_MDC_1.1.08	Создание дополнительных контейнеров (Tenant DB) для витрины данных на новой инфраструктуре	Дополнительные услуги	Для дополнительного потребления ресурсов инфраструктуры требуется запрос на изменение.	неприменимо	n/a
234	TO_HANA_MDC_1.1.04	Установка дополнительных сервисов для контейнеров (Tenant DB)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Дополнительные сервисы, например DP Server, Index Server, XS Engine. По умолчанию один экземпляр каждого сервиса поставляется автоматически при создании контейнера (Tenant DB); данный пункт охватывает установку дополнительных сервисов, требуемых для определенных сценариев.	неприменимо	n/a
235	TO_HANA_MDC_1.1.05	Масштабирование контейнеров (Tenant DB)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Только для систем SAP BW.		*

236	TO_HANA_MDC_1.2.1.6	Подготовка к копированию/перемещению контейнеров (Tenant DB), выполнение проверок, предварительных шагов, управление сертификатами, перемещение/копирование посредством репликации, выполнение шагов постобработки (дополнительная инфраструктура не требуется)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Перемещение приведет к удалению исходной базы данных после выполнения задачи. Копирование сохранит исходную базу данных после выполнения задачи.	неприменимо	n/a
237	TO_HANA_MDC_1.2.1.7	Подготовка к копированию/перемещению контейнеров (Tenant DB), выполнение проверок, предварительных шагов, управление сертификатами, перемещение/копирование посредством репликации, выполнение шагов постобработки (требуется дополнительная инфраструктура)	Дополнительные услуги	Перемещение приведет к удалению исходной базы данных после выполнения задачи. Копирование сохранит исходную базу данных после выполнения задачи.	неприменимо	n/a
238	TO_HANA_MDC_1.2.0.1	Сеть: резервирование дополнительных портов для одной инстанции для корректировки нагрузки абонента на каждую инстанцию	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
239	TO_HANA_MDC_1.2.0.3	Аудит: создание и активация политик аудита для базы данных SystemDB и каждого контейнера базы данных (Tenant DB)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
240	TO_HANA_MDC_1.2.0.8	Хранилище данных: изменение ключей шифрования, специфичных для БД (исходный ключ SSFS)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Изменение некоторых/всех ключей по запросу клиента. Используется для главного ключа инстанции SSFS и System PKI SSFS, корневого ключа шифрования объема данных, корневого ключа шифрования журнала транзакций, ключей шифрования страниц.	неприменимо	n/a
241	TO_HANA_MDC_1.2.0.6	Резервное копирование отдельных контейнеров (Tenant DB)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Согласно стандарту HEC резервное копирование выполняется для всей базы данных. Однако по отдельному запросу возможно резервное копирование конкретных контейнеров (Tenant DB) в виде файловых дампов.	неприменимо	n/a
242	TO_HANA_MDC_1.2.0.7	Восстановление резервной копии отдельного контейнера	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
243	TO_HANA_MDC_1.2.1.0	Полномочия: управление системными привилегиями и привилегиями базы данных тенанта — HANA 2.0	Стандартные услуги	Стандартная услуга в случае SAP HANA 2.0. MDC используется по умолчанию в SAP HANA 2.0.	неприменимо	n/a
244	TO_HANA_MDC_1.2.1.0A	Полномочия: управление системными привилегиями и привилегиями базы данных тенанта — HANA 1.0	Дополнительные услуги	Дополнительная услуга в случае SAP HANA 1.0. MDC используется по умолчанию в SAP HANA 2.0.	неприменимо	n/a
245		<b>Настройка режима Active-Active с возможностью чтения (Active-Active Read Enabled)</b>	<b>Расширенная функция, выходящая за рамки стандартного объема услуг. Оценивается и проверяется SAP в каждом конкретном случае и в ожидании наличия лицензии.</b>			
246	TO_HANA_AAR_1.1.0.1	Инсталляция основной и резервной инстанций SAP HANA	Дополнительные услуги	Импорт необходимых пакетов (delivery units), настройка пользователей и ролей.	неприменимо	n/a
247	TO_HANA_AAR_1.1.0.3	Настройка воспроизведения журналов между основной и резервной инстанциями SAP HANA	Дополнительные услуги	Импорт необходимых пакетов (delivery units), настройка пользователей и ролей.	неприменимо	n/a
248	TO_HANA_AAR_1.1.0.4	Настройка мониторинга резервной инстанции	Дополнительные услуги		неприменимо	n/a
249		<b>Встроенное расширение хранилища (NSE) для SAP HANA</b>	<b>NSE активировано по умолчанию в системах, работающих с версией HANA 2.0 SP04 или выше. Клиент должен оценить возможности хранения и запросить дополнительное дисковое пространство для постоянного хранения. Дополнительное хранилище для «теплых» данных должно быть включено в контракт или добавлено в запрос на изменение.</b>			
250	TO_NSE_1.1.0.1	Изменение размера кэша буфера	Стандартные услуги	Не включает расчет подходящего размера кэша буфера; данные о размере кэша буфера предоставляет Клиент. Если требуется дополнительное хранилище, необходимо направить запрос на изменение.	неприменимо	n/a
251		<b>Настройка системы высокой доступности на базе Pacemaker</b>	<b>Дополнительная услуга / запрос на изменение необходимы для соглашения об уровне сервиса (SLA).</b>			
252	TO_HANA_PM_1.1.0.1	Установка пакета SUSE Cluster (основные операции)	Дополнительные услуги	Для серверов приложений HANA 2.0 или SAP NetWeaver.	неприменимо	n/a
253	TO_HANA_PM_1.1.0.1A	Преобразование неведущей системы в систему Pacemaker	Дополнительные услуги	Преобразование существующей системы в систему Pacemaker позволяет объединить все операции для реструктуризации существующей системы в целевую архитектуру Pacemaker высокой доступности и установить/настроить Pacemaker в соответствии со стандартами поставщика услуг. Преобразование выполняется в период простоя, организованного Клиентом. Предварительное требование к Клиенту: заказать всю необходимую инфраструктуру для развертывания целевой системы Pacemaker/системы высокой доступности, а также связанные пакеты Pacemaker (SBD, Cluster и Majority Maker при необходимости). Требуется запрос на изменение.		*
254		<b>SAP HANA: динамическое распределение данных по уровням (Dynamic Tiering, DT)</b>	<b>Динамическое перемещение данных по уровням больше не доступно для новых установок. Этот раздел предназначен для клиентов с уже имеющимися реализациями. Для BW рекомендуются узлы расширения BW, а во всех остальных случаях рекомендуется расширение HANA Native Storage, которое доступно для HANA 2.0 SP04 и выше.</b>			
255		<b>Операционная настройка</b>				
256	TO_HANA_DT_1.1.0.1	Операционная настройка HANA-DT: установка и техническое конфигурирование HANA DT, добавление хоста DT, импорт единиц поставки DT, управление техническими полномочиями	Дополнительные услуги			*
257		<b>Дополнительные услуги</b>				
258	TO_HANA_DT_1.2.0.1	Управление дополнительным объемом хранения БД (добавление дополнительного объема для каждого хоста ES)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Увеличение потребления ресурсов хранилища является предметом запроса на изменение и оплачивается дополнительно.		*
259	TO_HANA_DT_1.2.0.2	Управление расширенными таблицами хранения: создание, перемещение или перетаскивание таблиц ES в каждой системе хранения ES	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять			*
260		<b>S2 – Управление базой данных</b>				
261		<b>Операции с базами данных</b>				

262	DB_1.1.17	Предоставление рекомендаций по управлению версиями базы данных	Стандартные услуги	HEC предоставит руководство по рекомендуемым версиям базы данных, основанное на полученном HEC опыте и информации, полученной из отдела разработки продуктов SAP.		*
263	DB_1.1.19	Мониторинг потребления ресурсов базы данных (память, ЦП, дисковое пространство) для обнаружения проблем в технических операциях	Стандартные услуги	Результат используется при управлении мощностью и в анализе трендов; рекомендации по оптимизации можно получить из услуг SAP Enterprise Support.		*
264	DB_1.1.02	Расширение баз данных для увеличения объема баз данных	Стандартные услуги	Увеличение потребления ресурсов оплачивается в соответствии с положениями Соглашения и является предпосылкой для выполнения этой задачи.		*
265	DB_1.1.20	Мониторинг базы данных на предмет технических проблем; анализ и разрешение технических сбоев базы данных	Стандартные услуги			*
266	DB_1.1.24	Устранение системных неполадок, например заблокированных транзакций, для решения проблем и возвращения базы данных в нормальное рабочее состояние	Стандартные услуги			*
267	DB_1.1.05	Планирование периодического запуска статистических коллекторов базы данных для создания статистических данных о производительности	Стандартные услуги			*
268	DB_1.1.06	Реорганизация для устранения фрагментации базы данных	Стандартные услуги			*
269	DB_1.1.07	Ведение параметров базы данных — статических и динамических	Стандартные услуги	Согласно рекомендациям поставщика и стандартам HEC.		*

270	DB_1.1.21	Запуск/останов базы данных	Стандартные услуги			*
271	DB_1.1.11	Выполнение апгрейдов программного обеспечения базы данных	Стандартные услуги	Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».		*
272	DB_1.1.12	Установка программных исправлений («патчей») базы данных	Стандартные услуги	Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».		*
273	DB_1.1.13	Выполнение резервного копирования базы данных (регулярное создание резервных копий базы данных и журналов)	Стандартные услуги	В соответствии с политикой резервного копирования HEC.		*
274	DB_1.1.14	Восстановление базы данных после технических проблем	Стандартные услуги			*
275	DB_1.1.22	Выполнение проверки на непротиворечивость базы данных (DBCC)	Стандартные услуги			*
276	DB_1.1.25	Создание индексов для таблиц приложений	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
277	DB_1.1.26	Уменьшение размера базы данных	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Действительно только для Sybase ASE.	неприменимо	n/a

278	HANA_1.1.11B	Управление экземпляром резервного приложения для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе.		*
279		<b>База данных SAP ASE</b>				
280	DB_1.1.18	Внедрение шифрования базы данных SAP ASE, уже установленной в облаке.	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Время простоя не требуется.	неприменимо	n/a
281	HANA_1.1.11A	Управление резервными базами данных (тиражирование системы ASE) для обеспечения высокой доступности	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять			*
282		<b>IBM Db2</b>				
283	DB_DB2_1.1.01	Установка и (или) обновление клиента Db2	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
284	DB_DB2_1.1.02	Внедрение шифрования базы данных Db2 для базы данных Db2, уже установленной на этапе операций	Стандартные услуги	Внедрение шифрования в функционирующих системах. Требуется дополнительное время простоя для переустановки базы данных; возможно дополнительное потребление ресурсов хранения, которое является предметом запроса на изменение.	неприменимо	n/a
285	DB_DB2_1.1.03	Внедрение шифрования базы данных Db2 для базы данных Db2, уже установленной на этапе сборки	Стандартные услуги	Шифрование активируется при сборке системы, только если оно было запрошено.	неприменимо	n/a
286	DB_DB2_1.1.04	Управление резервными базами данных (тиражирование системы Db2) для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе.	неприменимо	n/a
287	DB_DB2_1.1.05	Управление резервными базами данных (тиражирование системы Db2) для аварийного восстановления (AB)	Стандартные услуги	Аварийное восстановление является Дополнительной услугой, которая предоставляется в рамках управляемой услуги только в том случае, если аварийное восстановление предусмотрено контрактом, перечнем работ или договором, и (или) добавлено посредством запроса на изменение.	неприменимо	n/a
288	DB_DB2_1.1.06	Интеграция системы Db2 в пульт управления DBA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
289	DB_DB2_1.1.07	Проверка растущих таблиц и предоставление рекомендаций по архивированию или реорганизации	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
290	DB_DB2_1.1.08	Реорганизация таблиц (техническое исполнение)	Стандартные услуги	Автоматическая реорганизация таблиц выполняется посредством запланированных заданий. Дополнительные запросы можно выполнять через DB_DB2_1.09.	неприменимо	n/a
291	DB_DB2_1.1.09	Реорганизация таблиц (техническое исполнение) — дополнительные запросы	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Используется для дополнительных запросов для DB_DB2_1.08. Любая дополнительная реорганизация таблиц выполняется вручную, кроме тех, для которых запланирована автоматическая реорганизация с помощью задания.	неприменимо	n/a
292	DB_DB2_1.1.10	Периодическая проверка процедур резервного копирования/восстановления	Стандартные услуги	Клиенты не могут заказать выполнение этой задачи. Эта задача выполняется с целью проверки процедур и операционной готовности; тестируются не отдельные системы, а типичные сценарии	неприменимо	n/a
293	DB_DB2_1.1.11	Создание табличной области	Стандартные услуги	Макет табличной области, созданный изначально при сборке системы.	неприменимо	n/a
294	DB_DB2_1.1.12	Создание дополнительной табличной области и (или) перемещение таблиц (техническое исполнение)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Используется для запроса изменений в макете табличной области и новой конфигурации табличной области. Решение об изменении должен принимать и предоставить клиент. Таблицы для перемещения определяет и предоставляет клиент.	неприменимо	n/a
295	DB_DB2_1.1.13	Хранение данных: ключи шифрования для отдельных баз данных	Стандартные услуги	Резервное копирование и обслуживание хранилища ключей	неприменимо	n/a
296	DB_DB2_1.1.14	Изменение: ключи шифрования для отдельных баз данных	Стандартные услуги	Изменение некоторых ключей по запросу клиента	неприменимо	n/a
297	DB_DB2_1.1.15	Управление пользователями, ролями и полномочиями для технических и административных пользователей БД, необходимых для выполнения регулярных операций	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
298		<b>D — Основные технические операции</b>				
299		<b>Установка системы</b>				
300	BASIC_1.8.01	Инсталляция решений в ландшафте HEC, согласно контракту HEC, основывается на стандартах SAP и HEC и передовых практиках HEC	Стандартные услуги	Если новая клиентская система создается как гомогенная копия (без изменений платформы базы данных) системы клиента, которая уже размещается в HEC, то соответствующие трудозатраты покрываются в рамках услуги по общей инсталляции, дополнительная плата за создание копии системы не взимается. Исходные системы, не размещенные в HEC, не включены в данное определение и входят в услугу «Начальная установка и миграция» HEC по отдельному контракту.		*
301	BASIC_1.8.25	Повторная установка SAP-системы после передачи системы	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение. Некоторые примеры использования этого Идентификатора: изменение IP-адреса или существующего системного идентификатора SID или изменение типа реализации (с варианта «внедрение с нуля» (Greenfield) на вариант «частичное преобразование» (Brownfield) или наоборот) и т. д.		*
302	BASIC_1.8.25_A	Перестройка системы — SAP NetWeaver и другие решения на базе СУБД (в т. ч. SAP S/4HANA, SAP BW, SAP CRM, SAP BusinessObjects (BOBJ) и др.) по модели «внедрение с нуля» (greenfield) или создания каркаса системы (skeleton).	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.		*

303	BASIC_1.8.25_B	Реорганизация системы — небольшая разбивка (решения, не относящиеся к БД, например DNS, Web Dispatcher, облачный коннектор и т. д.)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.	*
304	BASIC_1.8.25_C	Перестройка системы — разделение решения SAP Solution Manager (SOLMAN): реализация по модели «внедрение с нуля» (greenfield) и/или «частичное преобразование» (brownfield)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.	*
305	BASIC_1.8.25_D	Пересборка системы — Разделение дополнительных компонентов и/или перенастройка SAP Fiori Launchpad, TMS и/или Adobe.	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.	*
306	BASIC_1.8.25_E	Пересборка системы — Разделение дополнительных компонентов и/или повторная активация Best Practice или повторное развертывание EML/MC.	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.	*
307	BASIC_1.8.25_F	Развертывание шаблона решения SAP после первоначальной сборки	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Клиент может запросить переустановку системы только на существующей инфраструктуре. Эта услуга включает только трудозатраты и не включает требуемые изменения инфраструктуры. Эта услуга не предоставляется, если необходимо создать новую или измененную инфраструктуру, т. к. для этого требуется запрос на изменение.	*
308	BASIC_1.8.02	Техническая конфигурация (постинсталляционная обработка) установленных систем (например, планирование стандартных пакетных заданий, резервное копирование и т. д.)	Стандартные услуги	Объем работ определяется настоящим документом о ролях и обязанностях.	*
309	BASIC_1.8.27	Лицензия на изменение для системы ABAP, Java или автономной базы данных HANA	Стандартные услуги	Обновление номеров установок и соответствующей лицензии для системы ABAP или Java с любой базой данных или автономной базой данных HANA.	*
310	BASIC_1.8.15	Базовая техническая конфигурация SAP BW / систем SAP BW/4HANA	Стандартные услуги	Только для новых ABAP-инсталляций.	*
311	BASIC_1.8.23	Установка предварительно сконфигурированной системы из шаблона, поставляемого SAP, в первоначальную облачную систему.	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	В рамках этой услуги выполняется восстановление шаблона, поставляемого SAP, в первоначальную облачную систему. Услуга не включает сборку шаблона. Услугу следует запрашивать на начальном этапе предоставления. Запросы шаблонных решений, поступающие после начальной поставки систем, являются дополнительно оплачиваемыми работами. Проверка совместимости различных шаблонов, поставляемых SAP, не включена в данную услугу. Базовая целевая инфраструктура должна иметь подходящий размер и соответствовать предварительно сконфигурированной системе. В случае образа системы SAP Cloud Appliance Library (CAL) образ можно использовать только для настройки тестовой системы.	*
312	BASIC_1.5.01	Настройка и конфигурация приложения, обслуживание приложения, поддержка приложения и устранение неполадок	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	НЕС предоставляет технически сконфигурированные системы на уровне на технической платформы (например, SAP NetWeaver), готовые к работе. Решения (например, SAP BW, SAP CRM, SAP EP) и задачи по настройке в соответствии с параметрами клиента не включены в состав услуги и выполняются клиентом.	*
313	BASIC_1.8.03	Интеграция установленных систем в среду облачных операций	Стандартные услуги	Выполняется 1 (один) раз для каждой новой системы. Дополнительные тестовые прогоны доступны в качестве оплачиваемой услуги.	*
314	BASIC_1.8.03A	Интеграция установленных систем в среду облачных операций — дополнительные запросы тестового прогона	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Для дополнительных запросов на тестовый прогон, как описано в BASIC_1.8.03. Для услуги Brownfield Post Processing Dry Run PROD (тестовый прогон постобработки существующих систем в продуктивной среде) в режиме подготовки к продуктивному старту (в режиме 24x7). Дополнительное имитационное испытание продуктивной вычислительной среды в режиме подготовки к продуктивному старту и (или) постобработка апгрейда SAP ECS в непродуктивной среде (DEV/QAS) до выполнения в режиме подготовки к продуктивному старту.	*
315	BASIC_1.8.04	Включение мониторинга системы	Стандартные услуги	Настройка технического мониторинга только компонентов системы. Не включает мониторинг решений, конфигурации клиента, интерфейсов, соединений и заданий — их мониторинг обеспечивается в рамках дополнительных услуг.	*
316	BASIC_1.8.20	Предоставление особой поддержки клиенту во время разворачивания проекта — общее	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	В зависимости от подхода и объема проекта клиентам может потребоваться техническая помощь, например когда требуется доступ к ОС; сопровождение такого рода входит в данный пункт.	*
317	BASIC_1.8.20A	Предоставление специальной поддержки клиенту во время разворачивания проекта — Услуга Brownfield Post-Migration Downtime Optimization Service	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	При условии оценки и утверждения Поставщиком услуг и на индивидуальной основе. Необходимое время подготовки к выполнению — 2 (два) месяца. Оптимизация сроков и операций постобработки, выполняемых после миграции. Сокращение времени простоя бизнеса за счет использования параллельной обработки в выполняемых вручную операциях. Включает: 1) анализ операций, выполняемых после миграции, для определения областей, которые можно оптимизировать и которые обеспечат сокращение времени простоя бизнеса, неизбежного в случае стандартной миграции; 2) развертывание дополнительных ресурсов (если применимо) для операций, выполняемых вручную после миграции; 3) предварительно согласованные действия, которые могут сократить число операций, необходимых во время постобработки.	*
318	BASIC_1.8.20_HC	Стабилизация — услуги по обеспечению безопасности проекта	Дополнительные услуги	Расширенный пакет услуг Nuregsafe помогает защитить критические фазы жизненного цикла решения и представляет собой определенный пакет услуг для поддержки клиентов в важные фазы проекта, такие как продуктивный запуск, подготовка бизнеса к продуктивному запуску, миграция и т. д. Дополнительную информацию см. в отдельном документе с описанием услуги. Для выполнения требуется не менее 10 (десяти) рабочих дней.	*
319	BASIC_1.8.20_NPA	Активированная норма на услуги поддержки для непродуктивных систем в выходные дни — первоначальная настройка системы	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Доступность услуги и заявки проверяет поставщик услуг. Используется для настройки системы по исходному/первоначальному договору. Клиент может запросить эту услугу в рамках первоначального договора.	*
320	BASIC_1.8.05	Конфигурация подключения, связанного с приложением, к техническим системам, управляемым клиентом	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Создание подключений к управляемым системам.	*

321	BASIC_1.8.11	Внедрение решений SAP Rapid Deployment Solution (RDS)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	В связи с широким спектром решений SAP RDS и прочих пакетов необходимо уточнять на индивидуальной основе, может ли SAP HEC внедрить конкретное решение или это должно быть выполнено клиентом или консультирующей стороной.		*
322	BASIC_1.8.14	Внедрение SAP Best Practices и подобных пакетов	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Клиент должен проинформировать SAP о требовании активации Best Practices (BP) на начальном этапе предоставления; в противном случае имеющийся бизнес-мандат будет перезаписан новой копией манданта, созданной при активации Best Practices. Клиент отвечает за определение и выбор бизнес-контента Best Practice выбранной страны путем заполнения анкеты Best Practice. В этом сервисе активация BP ограничена одной страной. Активацию BP можно запросить только один раз для каждого системного ландшафта. В рамках этой услуги не предусмотрена настройка, которая может потребоваться после активации контента Best Practices в соответствии с требованиями, отличающимися от сценариев Best Practice. Внедрение «Best Practices для SAP S/4HANA» включает активацию требуемых бизнес-функций в манданте 000, предоставление манданта с требуемой альтернативной настройкой и активацию позиций объема Best Practice в системах (по запросу в анкете Best Practice, предоставленной клиентом). Импорт и активация позиций объема Best Practices (при запросе на этапе сборки системы) выполняются после передачи системы клиенту. Техническая активация Fiori выполняется в (повторно) созданном манданте. Активация соответствующих приложений SAP Fiori не входит в объем данной услуги.		*
323	BASIC_1.8.19	Конфигурация онлайн-справки SAP (локальная установка)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Однократно для каждой системы; требуется запрос на изменение для отражения увеличения инфраструктурных ресурсов и дополнительного объема задач по администрированию.		*
324	BASIC_1.8.24	Установка предварительно настроенной системы из решения SAP Cloud Appliance Library (CAL) в базовой подготовленной системе	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Дополнительная часть по инсталляции систем ландшафта облачных решений клиента. Образ CAL можно использовать только для настройки тестовой системы. Услугу следует запрашивать на начальном этапе предоставления. Все запросы на развертывание образов CAL, поступающие после первоначальной поставки систем, являются дополнительно оплачиваемыми работами. Проверка совместимости различных модельных компаний не включена в данную услугу.		*
325	BASIC_1.8.21	Установка драйвера ODBC для соединения с внешними базами данных	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Применимо к SLT/HANA SDS/BOBJ; клиент должен предоставить необходимое программное обеспечение, включая соответствующие права пользования для установки в облаке; клиент должен предоставить спецификацию для требуемого соединения (например, SSL/TLS).		*
326	BASIC_1.8.12	Повышение производительности системы за счет добавления дополнительных компонентов (узлов, серверов приложений и т. д.) или перемещения существующей системы на более крупную инфраструктуру (например, на более мощный сервер баз данных) — требует изменения инфраструктуры	Дополнительные услуги	Требуется запрос на изменение контракта для отражения повышенного потребления инфраструктуры и дополнительная оплата услуг. Если это изменение только типа программного обеспечения или конфигурации, следует использовать задачу BASIC_1.8.12A.		*
327	BASIC_1.8.10	Передача данных клиенту от поставщика — однократно	Стандартные услуги	Предоставляется 1(один) раз за весь срок действия контракта в рамках процедуры вывода из эксплуатации/прекращения обслуживания. Услуга включает работы по 1-кратной (однократной) передаче данных (создание экспорта / резервной копии с помощью стандартных инструментов SAP и перенос в хранилище) в рамках завершения договора или завершения работы системы. Планирование, координирование, перенос в хранилище и все связанные с этим затраты являются обязанностью Клиента. Любой другой случай передачи данных во время активной фазы договора является дополнительной услугой, использующей BASIC_1.8.13.		*
328	BASIC_1.8.13	Передача данных от Провайдера услуг Клиенту — для запросов в период действия контракта	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Запросы на дополнительную передачу данных (создание экспорта/резервного копирования или копирование существующей резервной копии в хранилище Заказчика) в ходе активного контракта. Планирование, координирование, перенос в хранилище и все связанные с этим затраты являются обязанностью Клиента. Примечание. 1 (одна) передача включена в качестве Стандартной услуги согласно BASIC_1.8.10 для процедур вывода систем из эксплуатации или при расторжении договора.		*
329		<b>Управление инцидентами</b>				
330	BASIC_1.16.01	Круглосуточное функционирование центра обработки звонков по инцидентам	Стандартные услуги	Круглосуточная поддержка только на английском языке, местные языки в рабочее время там, где это доступно и в явном виде согласовано с клиентом. Дополнительную информацию см. в Приложении об услугах поддержки для Облачных услуг, доступном в SAP Trust Center.		*
331	BASIC_1.16.02	Обработка инцидентов - Классификация и определение приоритетности инцидентов - Инициирование мер по устранению инцидента - Отслеживание хода устранения инцидента - Эскалация инцидента в соответствии с процедурой эскалации - Определение способа устранения инцидента или обходного решения - Реализация решения (или обходного решения) - Проверка устранения инцидента - Оповещение клиента об устранении инцидента	Стандартные услуги			*
332	BASIC_1.16.03	Принятие/утверждение решения и подтверждение устранения инцидента	Исключенные задачи			*
333		<b>Обнаружение событий и уведомление о событиях («мониторинг»)</b>				
334	BASIC_1.8.17	Мониторинг и обнаружение событий, связанных с доступностью системы SAP и критическим состоянием системы	Стандартные услуги	Требования к мониторингу определены на основе документа HEC о ролях и обязанностях и SLA; активированные метрики мониторинга и используемые пороговые значения постоянно меняются и корректируются.		*
335	BASIC_1.7.07	Контроль критических бизнес-транзакций	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Неавтоматический мониторинг; расчет работ по выполнению.		*
336		<b>Общие операции</b>				
337	BASIC_1.8.08	Запуск/остановка управляемых систем HEC	Стандартные услуги	Используется для различных сценариев, включая, помимо прочего: переход на летнее время / корректировку стандартного времени; перезапуск управляемых систем с опцией перезагрузки; перезапуск дополнительных серверов приложений, перезапуск агента диагностики SAP Solution Manager и т. д.		*
338	BASIC_1.1.15	Устранение технических неполадок в управляемых системах HEC	Стандартные услуги	Только для технических проблем; проблемы, связанные с приложением, решает клиент.		*

339	BASIC_1.1.14	Оказание помощи клиенту с выполнением задач из его сферы ответственности, если требуется доступ к ОС	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Если для выполнения задач требуются действия на уровне ОС, ответственность за которые, согласно настоящему документу, несет клиент. Клиенты не могут получить доступ на уровне ОС к серверам, управляемым HEC. Поставщик услуги HEC окажет помощь клиенту, например взяв на себя задачи или предложив способы их выполнения. Данный пункт относится только к нечастым случаям сопровождения; проекты, требующие регулярного, длительного или более обширного доступа на уровне ОС для внедрения, разработки и сопровождения, не охватываются в данном пункте. Объем работы EMS рассчитывается по каждому серверу.		*
340	BASIC_1.1.16	Ведение параметров приложения — статических и динамических	Стандартные услуги	HEC отвечает за выполнение этой задачи, т. к. она может повлиять на производительность и доступность системы. HEC предоставит рекомендации по техническим параметрам системы; HEC также скорректирует параметры по запросу клиента, кроме случаев, когда для сохранения стабильности и безопасности системы требуется сбросить некоторые стандартные настройки.		*
341	<b>Управление безопасностью SAP</b>					
342	BASIC_1.2.22	Разработка и реализация концепции безопасности для приложения	Исключенные задачи	Клиент может привлечь другие сервисы SAP для определения и внедрения концепции безопасности приложения.		*
343	BASIC_1.2.23	Разработка и реализация концепции безопасности приложений и инфраструктуры	Стандартные услуги	На Предоставление серверов HEC действуют особые правила; подробности см. в соответствующем разделе.		*
344	BASIC_1.2.19	Анализ журнала аудита безопасности для клиента	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
345	BASIC_1.2.20	Анализ системы SAP и определение релевантных SAP-нот по безопасности	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Можно проанализировать ноты по безопасности для установленных систем, чтобы определить критически важные ноты, значимые для стека ABAP. Если у Клиента есть соответствующие пакеты сервисов облачных приложений (CAS), эта задача выполняется автоматически. Клиентам, не имеющим соответствующих пакетов CAS, необходимо самостоятельно оценивать и анализировать ноты по безопасности на портале SAP for Me (ранее известном как ONE Support Launchpad). Клиенты также несут ответственность за анализ соответствующих статей базы знаний SAP (KBA) и принятие решения о необходимости их применения. При необходимости можно создать сервисную заявку, используя код BASIC_1.2.27, для реализации нот по безопасности, не связанных с приложениями.		*
346	BASIC_1.2.27	Внедрение SAP-нот по безопасности, относящихся к SAP-базису / ABAP	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Внедрение SAP-нот по безопасности для SAP-базиса без выполнения операций вручную. Если у Клиента есть соответствующие пакеты CAS, эта задача выполняется автоматически. Клиенты, не имеющие релевантных пакетов CAS, могут проверить SAP-ноты по безопасности в SAP for Me (ранее ONE Support Launchpad) и создать сервисную заявку для реализации SAP-нот.		*
347	BASIC_1.2.18	Администрирование пользователей (создание, изменение, удаление, блокировка, разблокировка)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
348	BASIC_1.2.18A	Администрирование ролей, например создание и изменение ролей	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
349	BASIC_1.2.15	Ведение профилей пользователей, ролей, полномочий, исходных данных и паролей в манданте 000	Стандартные услуги			*
350	BASIC_1.2.16	Предоставление клиенту доступа к манданту 000	Стандартные услуги	Только ограниченный, предварительно определенный профиль; предоставляется ограниченный набор пользователей; услуга доступна только по запросу.		*
351	BASIC_1.2.25	Разработка и планирование архитектуры Single Sign On (SSO) для систем в составе ландшафта HEC	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.		*
352	BASIC_1.2.24	Внедрение Single Sign On (SSO) для систем в составе ландшафта HEC	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.		*
353	BASIC_1.2.21	Предоставление клиентам информации из журнала аудита	Исключенные задачи	Клиенты могут управлять журналами и архивировать их в соответствии с SAP-нотой 3137004. По умолчанию для цели записи аудита используется конфигурация «Запись в Базе данных», которая является единственным поддерживаемым методом. Запись «Файловая система» для цели не разрешена.		*
354	<b>Услуга SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ)</b>					
355	BASIC_1.2.33	Активация услуги SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) систем в составе SAP ECS	Дополнительные услуги	Только системы SAP ECS. Услуга SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) обеспечивает централизацию, сбор, хранение и восстановление журналов для систем, приложений и других сервисов в реальном времени.		*
356	BASIC_1.2.34	Операции LogServ для системы управления информационной безопасностью и событиями безопасности (SIEM) клиента	Исключенные задачи	Услуга не включает в себя следующие операции в системе SIEM клиента: проверка и подтверждение журналов получения; создание правил корреляции; или мониторинг правонарушений.		*
357		<b>Однородное копирование систем (также известное как обновление данных систем)</b>	Гомогенная копия системы — это 1) новая система, созданная путем копирования существующей системы в имеющемся ландшафте одного ЦОД или одной платформы Hyperscaler, или 2) «обновление данных» с перезаписью базы данных уже существующей системы в имеющемся ландшафте одного ЦОД или одной платформы Hyperscaler. Копирование систем, не являющихся системой NetWeaver, невозможно во время начальной фазы сборки. По завершении начальной фазы сборки копирование систем, не являющихся системой NetWeaver, возможно не во всех случаях — возможность копирования следует оценивать индивидуально в каждом случае. Примечание. Версии операционной системы и базы данных в исходной и целевой системах должны совпадать.			
358	BASIC_1.3.01	Гомогенное копирование систем (также обновление систем), не являющихся системой NetWeaver, во время начальной фазы сборки.	Исключенные задачи	Доступно только после завершения начального этапа сборки и запуска системы в рабочем режиме (при этом все инструменты отображаются с соответствующим статусом).		*

359	BASIC_1.3.11	Задачи предварительной обработки, не охватываемые утилитой Post-Copy Automation (PCA), т. е. экспорт определенных клиентом таблиц со «старой» конфигурацией	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Дополнительные примеры задач, которые не охватывает утилита Post-Copy Automation (PCA), включают, помимо прочего, сохранение конфигурации удаленных соединений HANA, внедрение функции экспорта определенных клиентом таблиц конфигурации для использования в PCA и определенные клиентом снимки экрана транзакций.		*
360	BASIC_1.3.10	Гомогенное копирование систем — фаза после сборки (планирование, подготовка, проверки, резервное копирование базы данных, восстановление базы данных, технические задачи по постобработке, тестирование функциональности технической системы) — обновление только в рамках одного региона	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Доступно только после завершения начального этапа сборки и запуска системы в рабочем режиме (при этом все инструменты отображаются с соответствующим статусом). Примечание. Копирование систем, не являющихся системой NetWeaver, возможно не во всех случаях — возможность копирования следует оценивать индивидуально в каждом случае. Обновление только в рамках одного региона (например, невозможно восстановить систему в регионе 2 из резервной копии из региона 1). Межрегиональное копирование доступно в качестве Дополнительной услуги. Не включает такие операции, как маскирование данных, шифрование и т. д.		*
361	BASIC_1.3.10A	Гомогенное копирование систем — фаза после сборки (планирование, подготовка, проверки, резервное копирование базы данных, восстановление базы данных, технические задачи по постобработке, тестирование функциональности технической системы) — межрегиональное копирование	Дополнительные услуги	Межрегиональное копирование доступно в качестве Дополнительной услуги. Примечание. Эта услуга доступна не во всех регионах и (или) центрах обработки данных, и не все поставщики услуг поставляют ее. Не включает такие операции, как маскирование данных, шифрование и т. д.		*
362	BASIC_1.3.07	Задачи постобработки, например: встроенный поиск, BDLS — для существующих систем	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Для существующих/продуктивных систем		*
363	BASIC_1.3.07A	Задачи постобработки, например: встроенный поиск, BDLS — новые сборки	Стандартные услуги	Для новыхборок в сценариях копирования существующих систем		*
364	BASIC_1.3.09	Тестирование приложения	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
365		<b>Гетерогенная системная копия (также известное как миграция системы)</b>	<b>Гетерогенная копия системы — это новая система, созданная путем копирования существующей системы в имеющемся ландшафте одного ЦОД или платформы Hyperscaler в рамках одного и того же продукта.</b>			
366	BASIC_1.14.01	Гетерогенная системная копия	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Копирование данных из существующей системы в ландшафте одного центра обработки данных и (или) платформы Hyperscaler. Объем, подход и стоимость определяются согласно индивидуальному планированию в зависимости от обстоятельств и потребностей, для изменений в инфраструктуре требуется запрос на изменение. Эту услугу нельзя использовать для копирования системы из одного предложения продукта в другое (например, из HEC в PCE). Как правило, услуга импорта недоступна на этапе предоставления. Создание копий систем, отличных от NetWeaver, следует оценивать индивидуально в каждом случае, а также определять возможность их выполнения на практике.		*
367		<b>Управление версиями</b>				
368	BASIC_1.5.13A	Установка новых объектов в системе после ее первоначальной передачи клиенту в HEC (например, программных дополнений и остальных дополнительных пакетов решений)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	В случае изменения объема управляемого решения или повышения потребления ресурсов инфраструктуры требуется создать запрос на изменение контракта.		*
369	BASIC_1.5.13B	Установка нового контента в системе после ее первоначальной передачи клиенту в HEC (например, языков, контента и т. д.)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	В случае изменения объема управляемого решения или повышения потребления ресурсов инфраструктуры требуется создать запрос на изменение контракта.		*
370	BASIC_1.5.03	Внедрение SAP-нот, инструкций переносов изменений (TCI) и иных видов ручных исправлений (исправлений, не поставляемых в виде пакетов программных исправлений) в управляемых системах (ноты и исправления, требуемые для устранения неполадок, связанных с приложением)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Устранение проблем, которые находятся в зоне ответственности клиента в соответствии с настоящим документом о ролях и обязанностях и, следовательно, не входят в соответствующую стандартную услугу по техническому внедрению SAP-ноты; такие задачи считаются относящимися к приложению, и соответствующие SAP-ноты применяются в порядке, определенном в рамках этой задачи. Как правило, это относится к уровню приложений и (или) уровню представления NetWeaver, а также S/4-стека.		*
371	BASIC_1.5.04	Внедрение SAP-нот, инструкций переносов изменений (TCI) и иных видов выполняемых вручную исправлений (исправлений, не поставляемых в виде пакетов программных исправлений) в управляемых системах (ноты, требуемые для устранения неполадок, связанных с техническими компонентами SAP)	Стандартные услуги	В зависимости от критичности ремонта и только при отсутствии соответствующего пакета поддержки; устранение проблем, которые находятся в зоне ответственности клиента в соответствии с настоящим документом о ролях и обязанностях и (или) требуют действий, которые не могут быть выполнены клиентом; такие задачи считаются «техническими», и соответствующие SAP-ноты применяются в порядке, определенном в рамках этой задачи. Тематическая область той или иной ноты служит лишь примерным индикатором, поскольку стандартные услуги включают лишь некоторые тематические области BC-*. Услуги чаще всего используются в двух областях: BC-CST и BC-DB. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки и требуемые в обозначенных SAP-нотах (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются клиентом.		*
372	BASIC_1.5.05	Применение SAP-нот для приложения с целью аудита лицензий	Стандартные услуги	Автоматизированный учет по лицензии (Automated License Metering) позволяет автоматически измерять объем потребления пользователем и использование ядра для проверки соответствия показателям лицензии клиентов. В зависимости от критичности исправления функции учета по лицензии и только при отсутствии соответствующего пакета услуг поддержки; устранение проблем, попадающих в сферу ответственности поставщика услуг согласно описанным ролям и обязанностям. Как правило, это относится к уровню приложений и (или) уровню представления SAP NetWeaver, а также стека S/4. Включены SAP-ноты, которые относятся к таким прикладным компонентам, как FI, CO и т. д. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки и требуемые в обозначенных SAP-нотах (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен Клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются Клиентом.		*
373	BASIC_1.5.12	Проверка наличия обновлений программного обеспечения SAP (пакетов сопровождения SAP, обновлений ядра SAP)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	SAP проверяет версии системного программного обеспечения и предоставляет рекомендацию по новым версиям, например для ядра SAP и пакетов сопровождения SAP.		*
374	BASIC_1.5.06	Установка программных исправлений («патчей») для системного программного обеспечения, работающего на уровне ОС, например ядра SAP	Стандартные услуги	Возможно, потребуется увеличить время простоя. Можно заказать в рамках «Объединенной услуги».		*

375	BASIC_1.5.21	Установка программных исправлений («патчей») ядра с помощью услуги скользящего обновления ядра	Стандартные услуги	Для сокращения возможного неблагоприятного влияния на бизнес-операции во время импорта новой версии ядра инстанция перезапускается поочередно. Это означает, что во время процедуры для бизнес-операций всегда доступна по крайней мере одна инстанция сервера приложений. Минимальные требования: для автоматического выполнения услуги с минимальным простоем системы требуется не менее 2 (двух) серверов приложений. Эту услугу можно использовать с версии ядра SAP 741 и SAP BASIS не ниже 740 SP5. Эта услуга предназначена только для систем SAP ABAP. Эта услуга не включает конфигурацию дополнительного шлюза в инстанцию ASCS, поскольку этот шлюз даст сбой при перезапуске инстанции ASCS.		*
376	BASIC_1.5.09	Установка обновлений для решений, управляемых SAP, с помощью стандартных инструментов и методов	Стандартные услуги	Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP используется различная терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» ("patch"), «пакет обновления» ("Support Package") и т. д.; данная позиция включает также установку пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS), но не включает обновление S/4HANA до следующего основного выпуска; очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов (PAM) на портале SAP Service Marketplace; если конкретный компонент SAP не моделируется в PAM, эту операцию можно считать «обновлением» для такого компонента, при отсутствии явных указаний на обратное; эта позиция не включает использование более сложных подходов к обновлению, таких как nZDT/ZDO/минимизация времени простоя и т. п.; для выполнения требуется стандартное время планового простоя. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются клиентом. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером.		*
377	BASIC_1.5.11	Внедрение обновлений или апгрейда в управляемое программное обеспечение SAP для бизнеса — решение ABAP с использованием опции нулевого простоя (ZDO) для SUM, которое входит в состав услуги Maintenance Downtime Minimization Service	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP используется различная терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» (patch), «пакет обновления» (Support Package) и т. д.; данная позиция включает также установку пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS); очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов (PAM) на портале SAP Service Marketplace. Примечание. Для установки любых обновлений может потребоваться дополнительное время простоя системы или выполнение предварительных условий относительно системных ресурсов, включая, помимо прочего, дополнительные ресурсы памяти и ЦП, а также проведение тестирования и проверки системой контроля качества и предпродуктивной системой. Если системные ресурсы недоступны в существующем ландшафте клиента, их необходимо предоставить посредством создания запроса на изменение, что может потребовать дополнительной оплаты. Для внедрения требуется стандартное время планового простоя. Любые задачи нетехнического характера, выполняемые после установки (например, настройка приложения / ручное создание кода в пространстве имен клиента или ручные операции, проводимые в пространстве имен SAP), выполняются клиентом. Поддерживается в соответствии с SAP-нотой 2707731 «Предварительные условия и ограничения опции нулевого простоя для SUM».		*
378	BASIC_1.5.10	Постоянное ведение системных языков, например языковое наполнение	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Оплата EMS на системной основе. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером.		*
379	BASIC_1.1.01	Апгрейд/обновление версий программного обеспечения SAP: планирование и координирование	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP для таких событий используется различная терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» ("patch"), «пакет обновления» ("Support Package") и т. д.; эта позиция включает также внедрение пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS). Последовательность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP доступны в матрице доступности продуктов (PAM) на SAP Service Marketplace. Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения; помимо обновлений, сюда может входить внедрение Пакетов расширения SAP; очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов на портале SAP Service Marketplace; стороннее программное обеспечение не включено. Плановик сопровождения (stack.xml) может быть создан клиентом или передан Поставщику услуги; Клиент отвечает за подтверждение stack.xml, целевой версии и дополнения. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером.		*
380	BASIC_1.5.01A	Координирование проекта технического апгрейда	Стандартные услуги	Используется для технического выполнения. Используется для запроса обновления оркестрации проектов прикладного программного обеспечения для всего ландшафта до новой основной версии (продукта) или нового пакета расширения. Например S/4HANA 2021 до 2023, EHP 7-8 и NetWeaver 7.4 до 7.5. Рекомендуется запрашивать эту услугу только после того, как для обновления определены общие сроки, объем, предварительные условия и зависимости.		*

381	MOVE_1.1.06	SAP Readiness Check для обновлений SAP S/4HANA	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Услуга распространяется только на ландшафт SAP S/4HANA, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот по SAP Readiness Check для обновлений SAP S/4HANA в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевым сценарием для этой услуги является обновление SAP S/4HANA.	*
382	BASIC_1.5.07	Обновление версий программного обеспечения SAP: выполнение технических задач обновления	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения; помимо обновлений, сюда может входить внедрение пакетов расширения SAP; очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов на портале SAP Service Marketplace; стороннее программное обеспечение не включено. Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером.	*
383	BASIC_1.5.22	Обновление версии программного обеспечения SAP: задачи BASIS до и после установки	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Под термином «обновление» подразумевается изменение в новом дополнительном выпуске размещенного программного обеспечения SAP, которое, как правило, направлено на устранение ошибок и незначительные улучшения. В рамках портфеля решений SAP для таких событий используется различная терминология, однако чаще всего в этом контексте используются термины «патч» ("patch"), «пакет обновления» ("Support Package") и т. д.; эта позиция включает также внедрение пакетов S/4HANA Feature Pack Stack (FPS). Последовательность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP доступны в матрице доступности продуктов (PAM) на SAP Service Marketplace. Примеры таких услуг: выполнение проверки на упрощение, разблокировка объектов, удаление неактивных объектов, внедрение нот, связанных с обновлением, корректировка модификаций в рамках услуг поддержки.	*
384	BASIC_1.5.22A	Обновление версий программного обеспечения SAP: задачи BASIS до и после установки	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Примеры таких услуг: выполнение проверки упрощения, разблокировка объектов, удаление неактивных объектов, внедрение нот, связанных с апгрейдом, корректировка модификаций в рамках услуг поддержки в случае технических проблем, поддержка и мониторинг миграции данных с использованием технологии Silent Data Migration. Термин «обновление версии» означает изменение в новом основном выпуске размещенного программного обеспечения SAP и обычно подразумевает функциональные улучшения; помимо обновлений, сюда может входить внедрение SAP Enhancement Packages (EhP); очередность выпусков и категоризация версий для каждого продукта SAP приведены в матрице доступности продуктов (PAM) на портале SAP Service Marketplace.	*
385	TO_NWABAP_1.5.08	Настройка объектов репозитория в рамках изменений программного обеспечения	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Выполнение корректировок в SPDD/SPAU для объектов SAP. Для объектов клиента в SPDD/SPAU требуется решение клиента во время выполнения.	*
386	BASIC_1.5.08	Выполнение связанных с приложением задач обработки технических ошибок в рамках процесса технического выполнения апгрейдов и обновлений, а также управления изменениями	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Устранение неполадок и внедрение исправлений с SAP-нотами в связи с техническим апгрейдом или обновлением. Функциональные решения должны подтверждаться функциональной группой Клиента или службой поддержки продуктов SAP, если это потребуется при внедрении решения.	*
387		<b>Профилактические услуги</b>			
388	BASIC_1.7.02	Подготовка сервисных сеансов SAP путем ведения RTCCTOOL	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; клиент несет ответственность за операции, которые требуется выполнить в SAP Solution Manager клиента.	*
389	BASIC_1.7.03	Анализ отчетов сервисных сеансов SAP (включая EarlyWatch Alert) для систем, работающих в SAP HEC, на предмет рекомендаций, касающихся аспектов объема услуги SAP HEC (технические операции)	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем.	*
390		<b>Управление производительностью системы</b>			
391	BASIC_1.12.01	Первоначальная оценка проблем с производительностью системы	Стандартные услуги	Поставщик услуг проводит первоначальную оценку выявленных или отмеченных в отчетах проблем с производительностью системы для определения возможных первопричин. Основная задача такой оценки — быстро оценить производительность, связанную со стандартными техническими блоками услуги. К ним могут относиться инфраструктура, база данных и технический пакет SAP для первопричин и, в зависимости от результата, определение того, вызвана ли первопричина техническими проблемами или проблемами с приложением.	*
392	BASIC_1.12.03	Установление причин неполадок с производительностью системы SAP (технические первопричины в рамках объема облачной услуги)	Стандартные услуги	На основе результата первоначальной оценки; установление причин неполадок поставщиком услуг производится только в случаях, вызванных техническими проблемами в объеме услуг, когда производительность системы не соответствует обычному ожидаемому поведению (например, аналогично производительности в прошлом при аналогичных нагрузках).	*
393	BASIC_1.12.02	Услуга эталонных тестов и производительности	Дополнительные услуги	Это дополнительный пакет услуг, включающий определение метрик производительности и их измерений для выявления отклонений в поведении системы; доступно подробное описание услуги.	*
394	BASIC_1.7.06	Анализ и устранение неполадок с производительностью (первопричины вне объема услуг HEC, а также первопричины, связанные с приложением)	Исключенные задачи	В некоторых случаях HEC может предоставить клиенту поддержку, используя услугу HEC Application Management в рамках EMS. Однако вследствие большого количества возможных сценариев и первопричин данная позиция обычно не входит в услугу HEC; при возникновении проблем с приложениями клиентам следует обращаться в SAP Support или SAP Consulting.	*
395	BASIC_1.7.08	Анализ и оптимизация пользовательского кода для повышения производительности и стабильности системы	Исключенные задачи	Клиент может привлекать другие сервисы SAP	*
396		<b>Обработка сертификатов</b>			
397	BASIC_1.11.01	Создание, обновление, расширение и (или) внедрение сертификатов	Стандартные услуги	Клиент должен предоставить подписанный сертификат после отправки Провайдером файла запроса сертификата.	*
398	BASIC_1.11.02	Отправка запроса на подписание сертификата в центр сертификации	Исключенные задачи		*
399	BASIC_1.11.06	Контроль срока действия сертификатов	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Ограничивается только сертификатами для URL-адресов. Клиент предоставляет URL-адрес для проверки сертификата.	*

400		<b>Аварийное восстановление</b>	<b>Аварийное восстановление является дополнительной услугой, которая предоставляется в рамках управляемой услуги только в том случае, если аварийное восстановление предусмотрено контрактом, перечнем работ или договором, и (или) добавлено посредством запроса на изменение.</b>			
401	BASIC_1.9.01	Реализация схемы аварийного восстановления согласно архитектуре и договорным обязательствам. Тестирование внутреннего центра обработки данных и инфраструктуры технических систем управляемого ландшафта.	Дополнительные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор. Внутреннее тестирование управляемого ландшафта требует дополнительного времени простоя.		*
402	BASIC_1.9.02	Разработка и использование процедур аварийного восстановления для тиражирования баз данных и файловых систем	Дополнительные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг НЕС, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.		*
403	BASIC_1.9.03	Непрерывное управление архитектурой аварийного восстановления: мониторинг тиражирования данных во вторичную систему, включая устранение неполадок	Дополнительные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг НЕС, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.		*
404	BASIC_1.9.04	Непрерывное управление архитектурой аварийного восстановления: сопровождение и управление изменениями систем во вторичной системе для обеспечения их целостности, включая устранение неполадок	Дополнительные услуги	Выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг НЕС, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.		*
405	BASIC_1.9.05	Разработка и ведение процедур восстановления после аварий для тех областей и аспектов обслуживания, которые входят в сферу ответственности клиента	Исключенные задачи	Включены инфраструктура клиента, подключение к НЕС, интерфейсы (в том числе соединения RFC и данные соединений в других интегрированных системах), организационные процессы и меры и т. д.		*
406	BASIC_1.9.06	Переключение на резерв в ходе теста аварийного восстановления (БД, приложение и CNAME-записей) — автономный тест аварийного восстановления.	Дополнительные услуги	Примечание. Эта Услуга не применяется для Ближнего АВ и сценариев архитектуры высокой доступности / АВ; вставки, обновления и удаления БД, выполненные в ходе тестирования, будут потеряны. Выполняется только для продуктивной системы; по запросу; не более 1 (одного) раза в календарный год (за последующие проверки взимается плата как за дополнительно оплачиваемые услуги); включается в объем услуг, только если решение аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор; клиент несет ответственность за разработку и выполнение функциональных проверок и должен оказывать поддержку в определенных технических вопросах, касающихся, например, интерфейсов, соединения и т. д. В период тестирования репликация с площадки аварийного восстановления (DR) на основную площадку не выполняется.		*
407	BASIC_1.9.10	Переключение на резерв в ходе теста аварийного восстановления (БД, приложение и CNAME-записей) — дополнительный тест	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Примечание. Эта Услуга не применяется для Ближнего АВ и сценариев архитектуры высокой доступности / АВ; вставки, обновления и удаления БД, выполненные в ходе тестирования, будут потеряны. Выполняется только для продуктивной системы; по запросу; не более 1 (одного) раза в календарный год (за последующие проверки взимается плата как за дополнительно оплачиваемые услуги); включается в объем услуг, только если решение аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор; клиент несет ответственность за разработку и выполнение функциональных проверок и должен оказывать поддержку в определенных технических вопросах, касающихся, например, интерфейсов, соединения и т. д. В период тестирования репликация с площадки аварийного восстановления (DR) на основную площадку не выполняется.		*
408	BASIC_1.9.09	Выполнение онлайн-тестов аварийного восстановления (также известных как «зонирование»); основные системы сохраняют доступность	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Также известно как «зонирование». Примечание. Решение SAP Cloud Connector не поддерживается; эта Услуга не применяется для предоставления услуг Ближнего АВ. Для центров обработки данных SAP и таких платформ Hyperscaler, как Azure, AWS и GCP, доступна смешанная модель — высокая степень доступности (HA) / аварийное восстановление (DR). Выполняется только для продуктивных систем; по запросу; только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор. Клиент должен поддерживать определенные технические аспекты, например, касающиеся интерфейсов, соединения и т. д.		*
409	BASIC_1.9.07	Выполнение продуктивного переключения на резервную площадку в случае официального признания аварии поставщиком (все сценарии архитектуры высокой доступности / АВ).	Дополнительные услуги	Примечание. Эта Услуга применяется для ближнего и регионального АВ; официальное признание аварии для всех сценариев архитектуры высокой доступности / АВ или ближнего АВ. «Авария» означает аварийное событие, вызвавшее масштабный ущерб/повреждение, обычно не ограничивающееся одной системой или ландшафтом, но распространяющееся на более крупные части инфраструктуры; поэтому аварийное восстановление не предназначено для восстановления работы отдельных систем, отключившихся в результате программных или аппаратных сбоев; выполняется только для продуктивных систем; включается в объем услуг, только если решение аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.		*

410	BASIC_1.9.11	Смешанная архитектура высокой доступности (HA) / аварийного восстановления (DR): выполнение продуктивного переключения на вторую площадку для отдельного SID и включение обратной репликации	Дополнительные услуги	Примечание. Эта Услуга не применяется для регионального AB; полное продуктивное восстановление после сбоя. Для смешанной архитектуры высокой доступности (HA)/аварийного восстановления (DR). Доступно не на всех платформах Hyperscaler. Включен максимум 1 (один) полный цикл переключения на резервные мощности по запросу клиента в календарный год для каждого SID («туда-обратно»). Переключения в результате признанных SAP аварий не включаются в это число. За дополнительные переключения на резервные мощности, запрошенные клиентом, взимается плата. Включается в объем услуг HEC, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.		*
411	BASIC_1.9.12	Смешанная архитектура высокой доступности (HA) / аварийного восстановления (DR): выполнение продуктивного переключения на вторую площадку для отдельного SID и включение обратной репликации (дополнительные запросы клиента)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Примечание. Эта Услуга не применяется для регионального AB; полное продуктивное восстановление после сбоя. Для смешанной архитектуры высокой доступности (HA)/аварийного восстановления (DR). Доступно не на всех платформах Hyperscaler. Включен максимум 1 (один) полный цикл переключения на резервные мощности по запросу клиента в календарный год для каждого SID («туда-обратно»). Переключения в результате признанных SAP аварий не включаются в это число. За дополнительные переключения на резервные мощности, запрошенные клиентом, взимается плата. Включается в объем услуг HEC, только если решение для аварийного восстановления входит в контракт, Перечень работ или Договор.		*
412		<b>Расширение операций</b>	<b>Эти услуги предлагают возможные расширения в области Управления инцидентами, изменениями и управлением событиями, не входящие в стандартный объем услуг.</b>			
413	BASIC_1.15.01	Анализ технической проблемы — SAP Basis / мандат клиента	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Доступно только для управляемых систем.		*
414	BASIC_1.15.02	Управление изменениями: изменения конфигурации технической системы не включены в Стандартные услуги HEC согласно Определению R&R	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Доступно только для управляемых систем.		*
415	BASIC_1.15.03	Управление событиями: мониторинг технических/нефункциональных видов событий не включен в Стандартные услуги HEC согласно Определению R&R	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Доступно только для управляемых систем. Разовый (1 раз) мониторинг системы.		*
416	BASIC_1.15.04	Выполнение сервисных заявок: выполнение сервисных заявок для технических/нефункциональных задач не включено в Стандартные услуги HEC согласно Определению R&R	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Доступно только для управляемых систем.		*
417	BASIC_1.15.05	Предоставление системы: расширение до договорного объема ресурсов (например, дополнительные мандаты, языки и/или программные компоненты)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Изменения инфраструктурных ресурсов требуют запроса на изменение		*
418		<b>E — Операции NetWeaver (ABAP и Java)</b>	<b>В зависимости от технических условий некоторые задачи, перечисленные в этом разделе, предназначаются только для одной из двух платформ (NW ABAP или NW Java).</b>			
419		<b>Общие операции NetWeaver</b>				
420	TO_NWABAP_1.1.04	Анализ системного журнала SAP и устранение технических сбоев, включенных в объем услуг	Стандартные услуги	Может потребоваться помощь клиента.		*
421	TO_NWABAP_1.1.06	Мониторинг процессов обновления в рамках ПО SAP во избежание проблем с системными операциями	Стандартные услуги	HEC уведомляет клиента о проблемах с процессом обновления; для выявления первопричин проблем, можно использовать методы анализа, предоставленные SAP Enterprise Support.		*
422	TO_NWABAP_1.1.07	Анализ операции отмены обновлений, определение влияния на бизнес и соответствующих действий	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	В отношении проблем с приложением и влияния на бизнес.		*
423	TO_NWABAP_1.1.10	Анализ записей блокировки, определение влияния на бизнес и соответствующих действий	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
424	TO_NWABAP_1.1.12	Проверка наличия дампов ABAP для выявления серьезных системных проблем	Стандартные услуги	Поставщик услуг информирует клиента в случае серьезных проблем, связанных с приложением, которые требуют решения клиентом. Проблемы по дампам, относящиеся к сфере ответственности Поставщика, должны устраняться Поставщиком.		*
425	TO_NWABAP_1.1.22	Проверка наличия дампов ABAP и их классификация	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Включая дампы, относящиеся к приложению.		*
426	TO_NWABAP_1.1.23	Анализ журнала приложения SAP и предоставление рекомендаций относительно исправления сбоев	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Клиент указывает, какие ошибки следует проанализировать (в SLG1). Ограничение для сервисного запроса — 4 (четыре) ошибки на сервис-тикет		*
427	TO_NWABAP_1.1.24	Реорганизация очередей qRFC/tRFC	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
428	TO_NWABAP_1.1.25	Проверка наиболее быстро растущих таблиц в системе SAP и предоставление рекомендаций по архивированию или реорганизации	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Этот сервис предназначен для предоставления информации о наиболее активно растущих таблицах, а также базовых рекомендаций по архивации и реорганизации таблиц. Создание полномасштабной стратегии архивации не входит в объем этой услуги.		*
429	TO_NWABAP_1.1.13	Администрирование групп входа в систему SAP	Стандартные услуги	Это действие может быть выполнено клиентом; если клиент предпочитает делегировать эту задачу HEC, он обязан предоставить описание задачи.		*
430	TO_NWABAP_1.1.26	Создание/обновление/изменение Системы-PSE (Personal Security Environment)	Стандартные услуги	Для удобства клиенты могут выполнить эту задачу самостоятельно.		*

431	TO_NWABAP_1.1.16	Внедрение и обновление инструментов с целью подготовки к оказанию услуг поддержки SAP	Стандартные услуги		*
432	TO_NWABAP_1.1.17	Управление средой выполнения Web Service Runtime (WSRT)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
433	TO_NWABAP_1.1.18	Конфигурирование технических подключений RFC (TA SM59) с центральными системами, управляемыми SAP, для системных операций	Стандартные услуги	Техническое подключение RFC = стандартное подключение RFC требуется для всех систем на базе HEC, например для конфигурации системы мониторинга HEC.	*
434	TO_NWABAP_1.1.31	Отмена рабочего процесса; оптимизация анализа последствий загрузки фоновых заданий	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
435	TO_J2EE_1.1.01	Устранение неполадок SAP J2EE в случае возникновения технических проблем	Стандартные услуги	Только для технических проблем; проблемы, связанные с приложением, решает клиент.	*
436	TO_J2EE_1.1.02	SAP J2EE: настройка приложений Java	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
437	TO_NWABAP_1.1.32	Деактивация критических ICF-сервисов в инстанции SAP ABAP	Стандартные услуги	Рекомендуется не активировать некоторые критические ICF-сервисы (32 ICF-сервиса) для серверов приложений ABAP в продуктивных управляемых ландшафтах.	*
<b>438</b>		<b>Операции мандантов SAP</b>			
439	TO_NWABAP_1.2.01	Копирование манданта в рамках одной системы SAP (включая анализ и решение технических проблем) – не более 500 ГБ	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Выполнение процесса: доступна дополнительная информация. Мандант размером более 500 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживание с использованием TO_NWABAP_1.2.01A, и ввиду технических ограничений требуется согласовать планирование с представителем SAP Enterprise Cloud Services (ECS). Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса.	*
440	TO_NWABAP_1.2.01A	Копирование манданта в пределах одной системы SAP (включая анализ и устранение технических проблем) – более 500 ГБ	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Мандант размером более 500 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживание с использованием TO_NWABAP_1.2.01A. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса.	*
441	TO_NWABAP_1.2.06	Удаление манданта в пределах одной системы SAP (включая анализ и устранение технических проблем)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Доступно для систем, поддерживаемых в среде SAP Enterprise Cloud Services (ECS), применительно к которым SAP является поставщиком услуг. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером.	*
442	TO_NWABAP_1.2.02	Экспорт/импорт манданта или удаленное копирование манданта между системами SAP (включая анализ и устранение технических проблем) – не более 300 ГБ	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Мандант размером более 300 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживание с использованием TO_NWABAP_1.2.02A. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса.	*
443	TO_NWABAP_1.2.02A	Экспорт/импорт манданта или удаленное копирование манданта между системами SAP (включая анализ и устранение технических проблем) – объемом более 300 ГБ	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Мандант размером более 300 ГБ должен запрашиваться посредством запроса на сопровождаемое обслуживание с использованием TO_NWABAP_1.2.02A. Ввиду технических ограничений, описанных в SAP-ноте 489690, рекомендуется создавать копии системы. Клиентам рекомендуется ознакомиться с предварительными условиями в SAP-ноте 489690 и подтвердить их в шаблоне запроса на сопровождаемое обслуживание. Если это применимо, то эту услугу можно запросить только после завершения миграции Партнером. Клиент должен проверить, достаточно ли места на сервере для выполнения сервиса.	*
444	TO_NWABAP_1.2.07	Задачи подготовительной обработки, т. е. приостановка заданий, блокировка пользователей, экспорт таблиц со «старой» конфигурацией	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
445	TO_NWABAP_1.2.08	Задачи постобработки, т. е. Enterprise Search, панель запуска Fiori, разблокировка пользователей, задачи выпуска	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
446	TO_NWABAP_1.2.05	Расследование и устранение проблем, связанных с приложением (например, с определенными таблицами и полями баз данных)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
447	TO_NWABAP_1.2.09	Создание нового манданта	Стандартные услуги	Создание новой записи в транзакции SCC4. Заполнение манданта осуществляется в виде отдельной сервисной заявки через копию манданта.	*
<b>448</b>		<b>Администрирование интерфейса</b>			
449	TO_NWABAP_1.3.24	Создание, исполнение, мониторинг и диагностика сеансов пакетного ввода	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
450	TO_NWABAP_1.3.25	Конфигурирование связанных с интерфейсами функций (например, IDOC, скриптов и заданий интерфейса, qRFC/IRFC/bgRFC, сценариев ALE и т. д.)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
451	TO_NWABAP_1.3.26	Мониторинг интерфейсов и связанных с интерфейсами функций	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	В контексте операций приложения мероприятия мониторинга выполняются в течение ограниченного короткого периода времени и только для 1 (одного) интерфейса.	*
<b>452</b>		<b>Планирование заданий</b>			
453	TO_NWABAP_1.4.09	Планирование стандартных заданий (SM36 / SJOBREPO). Мониторинг пакетных заданий системы SAP с целью обеспечить оптимальную работу с системой SAP	Стандартные услуги	Согласно рекомендациям SAP, определенным в SAP-нотах 2190119 (S/4HANA) или 16083 (ECC); дополнительные стандартные задания SAP анализируются и согласовываются с клиентом.	*
454	TO_NWABAP_1.4.14	Планирование/изменение/удаление заданий в соответствии с требованиями клиента	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Обработка до 8 (восьми) заданий в рамках одной сервисной заявки.	*

455	TO_NWABAP_1.4.15	Администрирование пакетных заданий приложения: – Мониторинг заданий – Диагностика и устранение неполадок согласно справочнику неполадок	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
456		<b>Управление переносами</b>				
457	TO_NWABAP_1.5.10	Создание и ведение транспортного домена переноса в манданте 000 и транспортного каталога	Стандартные услуги	Эта задача не включает миграцию метода переноса изменений из HTC в HTA.		*
458	TO_NWABAP_1.5.16	Копирование и удаление командных файлов переноса SAP и файлов данных	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять			*
459	TO_NWABAP_1.5.11A	Ведение системы управления переносами SAP, включая конфигурирование маршрутов переносов и прочее конфигурирование (автоматический импорт, плановый импорт и т. д.)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
460	TO_NWABAP_1.5.12	Первоначальная настройка инструкций переносов изменений (TCI) в манданте 000	Стандартные услуги			*
461	TO_NWABAP_1.5.01	Настройка CTS+	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Требуется доступ к ОС.		*
462	TO_NWABAP_1.5.03	Выполнение переносов для перемещения объектов между SAP-системами	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
463	TO_NWABAP_1.5.04	Устранение неполадок в системе управления переносами SAP	Стандартные услуги	Только для технических проблем транспортной системы; не связано с проблемами, вызванными содержимым переносов, к примеру заблокированными объектами.		*
464	TO_NWABAP_1.5.14	Настройка и конфигурация CHaRM в SAP Solution Manager	Исключенные задачи			*
465	TO_NWABAP_1.5.09	Тестирование и принятие изменений объектов	Исключенные задачи			*
466		<b>Управление выводом</b>				
467	TO_NWABAP_1.7.01	Создание, изменение и удаление принтеров в решении SAP	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	HEC поддерживает только те типы принтеров, которые приведены в опубликованных руководствах SAP.		*
468	TO_NWABAP_1.7.02	Анализ неудачных запросов вывода (транзакция SP01)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
469	TO_NWABAP_1.7.03	Реорганизация системы спула SAP для поддержания чистоты системы	Стандартные услуги	Через стандартное пакетное задание SAP.		*
470	TO_NWABAP_1.7.04	Разработка и внедрение печатных форм	Исключенные задачи			*
471	TO_NWABAP_1.7.05	Блокировка/разблокирование принтеров SAP	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
472	TO_NWABAP_1.7.06	Проверка непротиворечивости таблиц программы спула во избежание проблем при печати	Стандартные услуги	Через стандартное пакетное задание SAP.		*
473	TO_NWABAP_1.7.07	Конфигурация виртуального спула (балансирование нагрузки между процессами спула)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
474	TO_NWABAP_1.7.08	Диагностика и устранение технических проблем спула и печати (в SAP-системе)	Стандартные услуги	Проблемы, возникшие вне SAP-системы/решения, должны решаться клиентом.		*
475	TO_NWABAP_1.7.09	Локальная печать и ее поддержка	Не предлагается	Для локальной печати требуется установка драйверов принтера на серверах HEC, что выходит за рамки предложения HEC из-за необходимости доступности драйверов печати в репозитории SUSE, ограничений безопасности и возможного снижения производительности.		*
476		<b>F — Предоставление серверов (инфраструктура как услуга, IaaS)</b>	<b>Не входит в базовый сервис, требуется дополнительный SKU и (или) контракт. Услуга по предоставлению серверной платформы, например, для установки и запуска приложений сторонних поставщиков (инфраструктура как услуга, IaaS); этот раздел не относится к серверной инфраструктуре, используемой для запуска управляемого системного ландшафта SAP. Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler).</b>			
477		<b>Планирование обеспечения безопасности</b>				
478	TO_SPROV_1.4.01	Обеспечение требований коммуникации с приложением	Исключенные задачи			*
479	TO_SPROV_1.4.02	Определение требований к коммуникации и безопасности	Исключенные задачи			*
480	TO_SPROV_1.4.03	Создание и ведение политик безопасности	Исключенные задачи			*
481	TO_SPROV_1.4.04	Определение стратегии безопасности и планов внедрения	Исключенные задачи			*
482	TO_SPROV_1.4.05	Контроль и оценка стратегий безопасности	Исключенные задачи			*
483		<b>Операции с аппаратным обеспечением</b>				
484	TO_SPROV_1.5.03	Планирование и проведение обслуживания инфраструктуры HEC	Стандартные услуги			*
485		<b>Управление сервером</b>				
486	TO_SPROV_1.6.11	Определение размера серверной инфраструктуры	Исключенные задачи	Виртуальные машины предоставляются в соответствии с информацией в Перечне работ/Договоре; клиент обязан корректно определить характеристики системы и убедиться в том, что предоставленные виртуальные машины соответствуют требованиям запланированного варианта использования.		*
487	TO_SPROV_1.6.01	Предоставление серверной инфраструктуры	Стандартные услуги			*

488	TO_SPROV_1.6.02	Предоставление лицензий на ОС	Стандартные услуги	Лицензии будут предоставлены HEC, за них будет выставлен счет.		*
489	TO_SPROV_1.6.03	Установка базовой операционной системы	Стандартные услуги	Поддерживаемые ОС: SUSE LINUX и MS Windows Server (последние версии в HEC).		*
490	TO_SPROV_1.6.04	Установка программных исправлений («патчей») ОС и обновлений системы безопасности	Исключенные задачи	Сервер поставляется с установленным пакетом обновлений безопасности последней версии, после передачи сервера клиенту ответственность за обновления лежит на клиенте.		*
491	TO_SPROV_1.6.05	Установка антивирусного ПО и обновление шаблонов	Исключенные задачи	Клиент несет ответственность за установку антивирусного ПО и ежедневное обновление баз данных антивирусного ПО.		*
492	TO_SPROV_1.6.06	Лицензии на антивирусное программное обеспечение	Исключенные задачи			*
493	TO_SPROV_1.6.07	Выполнение запланированного включения/выключения оборудования	Стандартные услуги	Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler).		*
494	TO_SPROV_1.6.08	Перезапуск оборудования после отказа	Стандартные услуги	Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler).		*
495	TO_SPROV_1.6.09	Мониторинг оборудования на уровне гипервизора	Стандартные услуги	Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler).		*
496	TO_SPROV_1.6.10	Мониторинг операционной системы для предоставленных экземпляров ОС	Исключенные задачи			*
497		<b>Управление хранением данных</b>				
498	TO_SPROV_1.7.01	Начальная настройка и текущее управление системой хранения данных	Стандартные услуги	Ресурсы системы хранения данных предоставляются согласно контракту на основе спецификаций клиента; применяются технические ограничения емкости системы хранения согласно условиям предоставления услуги (подробные сведения указаны в соответствующем описании услуги).		*
499	TO_SPROV_1.7.02	Управление файлами/файловыми системами	Исключенные задачи			*
500	TO_SPROV_1.7.03	Запрос размера области дисковой системы для хранения резервных копий и запрос на расширение этой области. Выбор и выполнение резервного копирования согласно нуждам приложения/клиента и сохранение резервных данных в предназначенной для этого области резервного хранилища. Проведение регулярных операций в области резервного хранилища.	Исключенные задачи			*
501	TO_SPROV_1.7.04	Предоставление общего ресурса NFS или SMB в качестве области резервного хранилища для обеспечения возможности хранения резервных копий, определенных клиентом. Оценка размера области резервного хранилища выполняется по условиям контракта согласно данным, предоставленным клиентом.	Стандартные услуги			*
502	TO_SPROV_1.7.06	Монтирование файловой системы с управляемого сервера на сервер инфраструктуры как услуги (IaaS).	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Услуги, связанные с инфраструктурой, могут отличаться в зависимости от предоставленной инфраструктурной платформы (например, Hyperscaler). Применимость услуги к конкретному ландшафту клиента необходимо уточнять у соответствующего Менеджера по работе с клиентами HEC; клиенты не должны выполнять задачи с использованием этого монтирования, которые ставят под угрозу производительность или стабильность инфраструктурных сервисов, управляемых HEC (например, сетевые услуги, синхронизацию больших объемов данных и т.д.).		*
503	TO_SPROV_1.7.05	Масштабирование емкости систем хранения	Дополнительные услуги			*
504		<b>Управление приложениями</b>				
505	TO_SPROV_1.8.01	Определение требований к приложению	Исключенные задачи			*
506	TO_SPROV_1.8.02	Предоставление лицензий на программное обеспечение для клиента	Исключенные задачи	Клиент должен убедиться, что у него есть все необходимые лицензии для запуска установленного программного обеспечения в такой среде, как SAP HEC.		*
507	TO_SPROV_1.8.03	Установка приложения	Исключенные задачи			*
508	TO_SPROV_1.8.04	Использование приложения	Исключенные задачи			*
509	TO_SPROV_1.8.05	Установка патчей и обновлений безопасности	Исключенные задачи	За управление жизненным циклом ПО отвечает клиент.		*
510	TO_SPROV_1.8.06	Мониторинг приложений	Исключенные задачи			*
511		<b>Мгновенный снимок виртуальной машины в инфраструктуре как услуге (IaaS) (автономное резервное копирование образа системы)</b>				
512	TO_SPROV_1.10.01	Настройка сервиса	Дополнительные услуги			*

513	TO_SPROV_1.10.02	Запрос дополнительного дискового пространства для копии блочного устройства	Исключенные задачи	Данный объем на устройстве хранения (дополнительное место) необходимо предоставить для временного размещения резервной копии блочного устройства перед его перемещением на стандартное устройство резервного копирования.		*
514	TO_SPROV_1.10.04	Мгновенный снимок инфраструктуры как услуги (IaaS)	Дополнительные услуги	Только для центра обработки данных SAP. Выполняется только по запросу клиента; выключение, rsync блочного устройства хранения и копирование на стандартное устройство резервного копирования. Максимально 2 (два) снимка в месяц. Для сервиса мгновенных снимков и хранилища (если требуется) необходим минимальный период длительностью 3 (три) месяца. Любое необходимое хранилище можно продлить на срок действия контракта.		*
515	TO_SPROV_1.10.05	Перезапуск сервера и информирование клиента	Дополнительные услуги	После успешного повторного запуска виртуальной машины уведомление клиента и обновление запроса.		*
516	TO_SPROV_1.10.06	Запуск необходимых приложений на сервере	Исключенные задачи	Клиент должен удостовериться, что приложения будут запущены после выполнения резервного копирования.		*
<b>517</b>		<b>Аварийное восстановление</b>				
518	TO_SPROV_1.9.01	Предоставление виртуальных машин и соответствующего хранилища во вторичном ЦОД	Дополнительные услуги	Только для тех серверов инфраструктуры как услуги (IaaS), которые прямо указаны в договоре как относящиеся к аварийному восстановлению (DR).		*
519	TO_SPROV_1.9.02	Установка приложения на выделенной виртуальной машине во вторичном ЦОД. Настройка репликации файловой системы между первичным и вторичным ЦОД через WAN сеть клиента. Контроль статуса тиражирования и выполнение необходимых операционных действий	Исключенные задачи			*
<b>520</b>		<b>Н — Услуги по перемещению данных для преобразования и перехода систем</b>				
<b>521</b>		<b>Поиск и выявление трансформаций — сервисы технической подготовки</b>				
522	MOVE_1.1.02	SAP Readiness Check для SAP S/4HANA	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Услуга распространяется только на ландшафт ECC, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот SAP Readiness Check для SAP S/4HANA в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта Клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевым сценарием для этой услуги является конверсия SAP ECC в SAP S/4HANA.		*
523	MOVE_1.1.03	Анализ пользовательского кода — настройка	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Услугу можно использовать только во время преобразования ECC в SAP S/4HANA или апгрейда ландшафта решения SAP S/4HANA. Выполняется оценка всего системного ландшафта ERP с целью выработки правильного подхода к настройке для анализа пользовательского кода. Будут применены необходимые SAP-ноты. В зависимости от выработанного подхода по окончании сервиса клиенту будет передана функциональная настройка для анализа пользовательского кода SAP S/4HANA в локальной системе S/4HANA, удаленной центральной системе ATC или приложении миграции пользовательского кода.		*
524	MOVE_1.1.04	SAP Signavio Process Insights, discovery edition	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Услуга распространяется только на ландшафт SAP ECC или SAP S/4HANA, указанный в договоре. Включает внедрение технических предварительных требований для SAP Signavio Process Insights, выпуск для ознакомления, в соответствующей системе, а также создание ZIP-файла с последующей передачей клиенту.		*
525	MOVE_1.1.07	SAP Readiness Check для SAP BW/4HANA	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Услуга распространяется только на ландшафт SAP BW, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот по SAP Readiness Check для SAP BW/4HANA в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевым сценарием для этой услуги является преобразование SAP BW/4HANA из системы SAP BW.		*
526	MOVE_1.1.08	SAP Readiness Check for SAP Datasphere, SAP BW bridge	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Услуга распространяется только на ландшафт SAP BW, указанный в договоре. Включает внедрение SAP-нот для SAP Readiness Check for SAP Datasphere, SAP BW bridge в соответствующую систему и создание необходимых файлов с последующей передачей файла экспорта клиенту. Клиент должен отправить запрос на создание отчета о проверке готовности (SAP Readiness Check) и создание инструментальных панелей, иначе SAP выполнит запрос от имени клиента. Целевой сценарий для этой услуги — переход от SAP BW к SAP Datasphere, SAP BW bridge.		*
527	MOVE_1.1.09	Настройка стартовых инструментов для преобразования BW/4HANA	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Эта услуга представляет собой пакет настроек нескольких инструментов и распространяется только на ландшафт SAP BW, указанный в договоре. Она включает реализацию технических требований в соответствующей системе для выполнения следующих сред инструментов: а) пульт управления переносом SAP BW/4HANA; б) средство анализа SAP-нот; в) дополнение для процесса запуска SAP BW. Краткое описание инструментов и предоставляемого результата: а) пульт управления переносом BW/4HANA — это набор инструментов, актуальных для преобразования. Инструменты группируются по фазам подготовки и реализации. Сюда относятся инструменты предварительной проверки, оценки размеров, сканирования кода, переноса объема и переноса полномочий для обработки объектов, несовместимых с SAP BW/4HANA. б) Анализатор нот SAP BW и SAP BW/4HANA обеспечивает четкий и последовательный процесс обновления определенного компонента или процесса SAP BW или SAP BW/4HANA без внедрения пакетов поддержки. Анализатор нот используется для установки всех инструментов и обновлений, необходимых для данного компонента или процесса. в) Первым шагом процесса локального преобразования является установка дополнения для процесса запуска SAP BW/4HANA. После его установки в системе SAP BW будут доступны несколько режимов, которые определяют путь к SAP BW/4HANA: BW, совместимость, B4H и готовность к преобразованию. Чтобы облегчить переход системы SAP BW из одного режима в другой, предоставляется программа, которая сканирует всю систему на несовместимость и создает список задач.		*
<b>528</b>		<b>Сквозное планирование преобразования</b>				

529	MOVE_1.6.01	Планирование преобразования и сквозная координация	Исключенные задачи	Планирование сквозного преобразования системы для продуктов SAP касается преобразования существующей системы SAP в новую программную платформу. Это комплексная задача, при решении которой необходимо учитывать все аспекты системы, включая бизнес-процессы, миграцию данных, настройки безопасности и интеграцию с другими системами. Планирование такого преобразования системы требует тщательного анализа существующей системы и подробной маршрутной карты для перехода на новое решение SAP. Такое планирование включает определение и приоритизацию необходимых системных настроек и конфигураций, планирование и выполнение тестирований приложений и проверок процессов, создание и документирование учебных планов для сотрудников, а также разработку стратегий развертывания. Вместе с тем следует отметить, что планирование комплексного преобразования системы требует узкоспециализированных знаний и не входит в портфель услуг поставщиков.		*
530	<b>Подготовка к преобразованию</b>					
531	MOVE_1.3.01	Настройка и эксплуатация среды «песочница» для проекта преобразования	Дополнительные услуги	Используются для создания систем «песочница» в частном облачном ландшафте. Клиент может использовать эти временные системы для успешного выполнения проектов преобразования в S/4HANA. Приложение используется для таких сценариев, как пробные прогоны преобразования в S/4HANA, тестирование системы, переведенной на S/4HANA, с продуктивными данными, выполнение нескольких технических итераций для ознакомления с процессом, а также для определения реальной продолжительности процесса преобразования в S/4HANA. Такие «песочницы» можно заказать на любой период времени в соответствии с потребностями проекта клиента.		*
532	<b>Выполнение преобразования систем ECC и BW</b>					
533	MOVE_1.3.04	Планирование и координирование технического преобразования систем SAP ERP и SAP BW в SAP S/4HANA и SAP BW/4HANA	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Мы настоятельно рекомендуем использовать эту услугу в дополнение к услуге технического преобразования системы. При таком методе управляемого преобразования системы клиент получает специально выделенную группу, которая выполнит частичное планирование и координацию выполнения технического преобразования системы, включая планирование подготовки к продуктивному старту после технического преобразования. Поэтому эта услуга включает семинар по планированию и интеграции операций технического преобразования системы в общее планирование клиента. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эту услугу необходимо заказывать отдельно для каждого выполнения преобразования. После оказания данной услуги по планированию и координированию процесса преобразования системы необходимо запрашивать оказание этой услуги для всех последующих прогонов преобразования на протяжении всего проекта преобразования. Эта услуга предназначена только для SAP ECC и системы SAP BW.		*
534	BASIC_1.5.20	Техническое преобразование систем SAP ERP и SAP BW в SAP S/4HANA и SAP BW/4HANA	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Термин «преобразование системы» означает переход от старой версии SAP ERP к текущей версии SAP S/4HANA или от более старой версии SAP BW к текущей версии SAP BW/4HANA. Этот компонент услуги сам по себе представляет собой метод неуправляемого преобразования системы, согласно которому клиенту предоставляется только техническая поддержка выполнения без планирования и координации сотрудниками SAP; поэтому коммуникация между всеми участвующими сторонами осуществляется только посредством сервис-тикетов. Эта услуга не включает опцию миграции базы данных, актуальную для миграции БД из любой БД в SAP HANA, поэтому в случае необходимости ее следует запрашивать в отдельном порядке. Эта услуга включает подготовку и выполнение инструмента SUM для преобразования системы, включая задачи, которые может предоставить только SAP. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эта услуга не включает использование более сложных методов преобразования системы, таких как nZDT/ZDO/минимизация времени простоя и т. д. Для этого стандартного подхода к преобразованию системы требуется стандартное плановое время простоя. Поскольку этот компонент услуги представляет собой метод неуправляемого преобразования на основе сервис-тикетов, необходимо добавить соответствующую услугу планирования (услуга планирования и координации технического преобразования системы). Также рекомендуется интеграция других сервисов SAP (для функционального преобразования, операций до и после преобразования). Эта услуга заказывается отдельно для каждого отдельного выполнения преобразования системы и только для систем SAP ECC и SAP BW.		*
535	<b>Выполнение преобразования для систем на базе NetWeaver</b>					
536	MOVE_1.7.01	Планирование и координация технического преобразования системы в SAP S/4HANA Foundation	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Мы настоятельно рекомендуем использовать эту услугу в дополнение к услуге технического преобразования системы. При таком методе управляемого преобразования системы клиент получает специально выделенную группу, которая выполнит частичное планирование и координацию выполнения технического преобразования системы, включая планирование подготовки к продуктивному старту после технического преобразования; поэтому эта услуга включает семинар для планирования и интеграции операций технического преобразования системы в общее планирование клиента. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эту услугу необходимо заказывать отдельно для каждого выполнения преобразования. После оказания данной услуги по планированию и координированию процесса преобразования системы необходимо запрашивать оказание этой услуги для всех последующих прогонов преобразования на протяжении всего проекта преобразования. Эта услуга предназначена для SAP GTS 11.0. Для прочих продуктов SAP она предоставляется только по запросу и может быть изменена.		*

537	MOVE_1.7.02	Техническое преобразование систем NetWeaver в SAP S/4HANA Foundation	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Термин «преобразование системы» означает переход от старой системы на базе SAP NetWeaver к текущему выпуску SAP S/4HANA Foundation. Этот компонент услуги сам по себе представляет собой метод неуправляемого преобразования системы, согласно которому клиенту предоставляется только техническая поддержка выполнения без планирования и координации сотрудниками SAP; поэтому коммуникация между всеми участвующими сторонами осуществляется посредством только сервис-тикетов. Эта услуга не включает опцию миграции базы данных, актуальную для миграции БД из любой БД в SAP HANA, поэтому в случае необходимости ее следует запрашивать в отдельном порядке. Эта услуга включает подготовку и выполнение инструмента SUM для преобразования системы, включая задачи, которые может предоставить только SAP. Общая ответственность за преобразование системы (функциональное преобразование, операции до и после преобразования) лежит на клиенте — эта услуга не предусматривает такую ответственность. Эта услуга не включает использование более сложных методов преобразования системы, таких как nZDT/ZDO/минимизация времени простоя и т. д. Для этого стандартного подхода к преобразованию системы требуется стандартное плановое время простоя. Поскольку этот компонент услуги представляет собой метод неуправляемого преобразования на основе сервис-тикетов, необходимо добавить соответствующую услугу планирования (услуга планирования и координации технического преобразования системы). Также рекомендуется интеграция других сервисов SAP (для функционального преобразования, операций до и после преобразования). Эту услугу следует заказывать отдельно для каждого отдельного выполнения преобразования системы, при этом она предназначена только для SAP GTS 11.0. Для прочих продуктов SAP она предоставляется только по запросу и может быть изменена.		
538		<b>Операции функционального преобразования</b>				
539	MOVE_1.3.03	Функциональное преобразование и управление проектами преобразования	Исключенные задачи	Исключаются все компоненты функционального преобразования, операции до и после преобразования, а также общая ответственность за проект и планирование. Это предложение услуги по преобразованию системы не включает адаптацию и перепроектирование бизнес-процессов клиента, а также любые изменения или корректировки функциональных требований, специфичных для клиента. Сюда относятся, например, такие задачи, как интеграция клиентов/поставщиков, изменения и миграция регистров, обработка элементов оптимизации, корректировка пользовательского кода и т. д. Кроме того, сервисы по преобразованию системы не охватывают операции до или после технического преобразования. Сюда не входят операции по подготовке и очистке, оптимизация процессов, обучение и пользовательская настройка разрешений пользователей или особых требований, которые могут возникнуть после преобразования. Эти операции не входят в объем услуг. Клиент несет общую ответственность за проект преобразования, а также за итоговое общее планирование.		
540		<b>X1 — стороннее программное обеспечение</b>				
541		Стороннее программное обеспечение (например, программные дополнения партнеров, библиотеки, клиентское программное обеспечение; не применяется к решениям, которые явным образом обозначены как управляемые сервисы в других разделах настоящего документа и в контракте с клиентом).	Не входит в базовый сервис, требуется дополнительный SKU и (или) контракт. Клиент должен обеспечить надлежащее лицензирование соответствующего стороннего программного обеспечения для целей его использования в управляемой услуге; сторонним программным обеспечением в контексте управляемой услуги считается любое программное решение, которое не принадлежит SAP на правах интеллектуальной собственности; техническая и операционная совместимость каждого стороннего решения с SAP должна проверяться клиентом на индивидуальной основе; поставщик услуг не несет ответственности за отрицательное воздействие любого стороннего решения на базовую систему и инфраструктурную платформу под управлением поставщика услуг.			
542		<b>Управляемые дополнения ABAP сторонних поставщиков</b>				
543	TO_PA_1.1.01	Установка	Стандартные услуги			*
544	TO_PA_1.1.02	Конфигурация	Исключенные задачи			*
545	TO_PA_1.1.03	Мониторинг приложений	Исключенные задачи			*
546	TO_PA_1.1.04	Применение обновлений	Стандартные услуги			*
547	TO_PA_1.1.05	Устранение неполадок приложения, включая взаимодействие с партнерской службой поддержки	Исключенные задачи			*
548	TO_PA_1.1.06	Удаление дополнений ABAP	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
549		<b>Неуправляемые дополнения ABAP сторонних поставщиков</b>				
550	TO_PA_1.2.01	Установка	Исключенные задачи			*
551	TO_PA_1.2.02	Конфигурация	Исключенные задачи			*
552	TO_PA_1.2.03	Мониторинг приложений	Исключенные задачи			*
553	TO_PA_1.2.04	Применение обновлений	Исключенные задачи			*
554	TO_PA_1.2.05	Устранение неполадок приложения, включая взаимодействие с партнерской службой поддержки	Исключенные задачи			*
555		<b>Прочее неуправляемое программное обеспечение третьих лиц</b>	Любое программное обеспечение третьих лиц, запрашиваемое к частичной или полной установке в управляемой инфраструктуре, должно пройти предварительную проверку. Подробности этого процесса и условия его проведения описаны в соответствующих политиках о программном обеспечении третьих лиц.			
556	TO_PA_1.3.01	Оценка стороннего программного обеспечения	Стандартные услуги	На проведение этой задачи может потребоваться до нескольких недель. Будут использованы результаты ранее проведенных оценок, что позволит снизить время выполнения процесса.		*

557	TO_PA_1.3.02	Сложная установка стороннего программного обеспечения, которую Клиент не может выполнить самостоятельно	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Примеры: агенты ОС, драйвер печати, дополнения Java и т. д.		*
558		<b>X2 — Бизнес-коннектор</b>				
559		<b>Операции</b>				
560	TO_BC_1.1.01	Активация SSL-шифрования	Стандартные услуги			*
561	TO_BC_1.1.02	Обновление параметров SAP Business Connector	Стандартные услуги			*
562	TO_BC_1.1.03	Создание/сброс административного пользователя для SAP Business Connector	Стандартные услуги	Создание/сброс пользователя CUST_BC_ADMIN, используемого Клиентом для входа в систему.		*
563	TO_BC_1.1.04	Реорганизация хранилища сообщений	Исключенные задачи	Задача включает в себя редактирование, изменение и/или обработку данных Заказчика и выполняется только Заказчиком.		*
564	TO_BC_1.1.05	Создание адресов назначения	Исключенные задачи			*
565		<b>X4 — SAP Data Services (DS)</b>				
566		<b>Операции</b>				
567	TO_DS_1.1.22	Полномочия — управление пользователями и правами	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
568	TO_DS_1.1.06	Создание/изменение заданий Data Services	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
569	TO_DS_1.1.07	Планирование заданий Data Services	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
570	TO_DS_1.1.08	Настройка подключений баз данных	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
571	TO_DS_1.1.09	Контроль заданий	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Неавтоматический мониторинг; расчет работ по выполнению.	неприменимо	n/a
572	TO_DS_1.1.10	Резервное копирование репозитория DS и BOE	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
573	TO_DS_1.1.11	Удаление истории пакетных заданий	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
574	TO_DS_1.1.12	Проверка того, запущены ли серверы заданий и доступа	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
575	TO_DS_1.1.13	Удаление устаревшего содержимого репозитория	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
576	TO_DS_1.1.14	Устранение проблем с заданиями DS	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
577	TO_DS_1.1.23	Создание дополнительных репозитариев / управление ими	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Система поставляется с репозиториями по умолчанию; при необходимости дополнительные репозитории могут быть запрошены по EMS.	неприменимо	n/a
578	TO_DS_1.1.26	Резервное копирование: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитория	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
579	TO_DS_1.1.27	Восстановление: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитория	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
580	TO_DS_1.1.28	Настройка аутентификации и единого входа (SSO)	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
581	TO_DS_1.1.29	Установка и конфигурирование адаптеров Data Services	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
582	TO_DS_1.1.30	Добавление и конфигурирование дополнительных серверов заданий / групп заданий для балансировки нагрузки	Дополнительные услуги	В зависимости от размеров может понадобиться дополнительная инфраструктура	неприменимо	n/a
583	TO_DS_1.1.31	Настройка Runtime Resources	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
584	TO_DS_1.1.32	Настройка SMTP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
585	TO_DS_1.1.33	Запуск/останов услуг	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
586	TO_DS_1.1.34	Настройка интеграции расширенной системы изменений и переносов (CTS+)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
587	TO_DS_1.1.35	Настройка переносов посредством Data Services (DS) Object Promotion Management	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a

588	TO_DS_1.1.36	Резервное копирование репозитория Data Services посредством инструмента импорта/экспорта	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
589		<b>X6 — SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI)</b>				
590		<b>Операции</b>				
591	TO_BI_1.1.06	Резервное копирование (полное резервное копирование системы/резервное копирование BIAR)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
592	TO_BI_1.1.07	Сканирование/восстановление и сжатие всех ошибок репозитория	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
593	TO_BI_1.1.11	Очистка пустых каталогов, созданных для инструмента диагностики репозитория (Repository Diagnostic Tool)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
594	TO_BI_1.1.26	Очистка и обслуживание кэша — Tomcat, Web Intelligence, файлы журналов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
595	TO_BI_1.1.17	Действия с программным объектом: импорт и исполнение	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
596	TO_BI_1.1.18	Повышение уровня/развертывание объектов BI между средами	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
597	TO_BI_1.1.19	Создание, переименование, удаление соединений и совокупностей	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
598	TO_BI_1.1.21	Предоставление доступа пользователям и ведение полномочий	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
599	TO_BI_1.1.47	Конфигурация SAML	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
600	TO_BI_1.1.27	Развертывание шаблонов и системных конфигураций для изменений оборудования	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
601	TO_BI_1.1.29	Аудит и мониторинг инсталляции и настройки драйвера для создания отчетов по аудиту	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
602	TO_BI_1.1.30	Выполнение настройки и конфигурирования интеграции ERP	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
603	TO_BI_1.1.33	Резервное копирование: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитория	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
604	TO_BI_1.1.34	Восстановление: по требованию — база данных BI и синхронизация файлового репозитория	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
605	TO_BI_1.1.35	Настройка аутентификации и единого входа (SSO)	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
606	TO_BI_1.1.37	Конфигурирование веб-приложения — настройка параметров обратного прокси	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
607	TO_BI_1.1.38	Добавление и конфигурирование дополнительных серверов BI для балансировки нагрузки	Дополнительные услуги	Может потребоваться дополнительная инфраструктура.	неприменимо	n/a
608	TO_BI_1.1.39	Управление серверными процессами и серверными группами	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
609	TO_BI_1.1.40	Настройка/сопровождение технических задач для управления версиями отчетов BI	Стандартные услуги	Клиент несет ответственность за ведение версий отчетов.	неприменимо	n/a

610	TO_BI_1.1.41	Настройка интеграции расширенной системы изменений и переносов (CTS+)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
611		<b>X7 — SAP PI</b>				
612		<b>Внедрение SAP PI</b>				
613	TO_PI_1.1.01	Установка адаптеров и компонентов программного обеспечения, предоставленных SAP	Стандартные услуги	Включается только для позиций, явно указанных в контракте НЕС/Договоре. Действует также для дополнительных предложений SAP, таких как ADAPTERS for SAP NW PI 1.1, SAP NW Process Integration, Business-to-Business Add-on 1.0, SAP NW Process Integration Secure Connectivity Add-on 1.0. Не включаются работы по обработке контента, например импорт файлов TPZ в ESR.		*
614	TO_PI_1.1.02	Установка адаптеров, предоставленных внешними партнерами	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Необходимо предоставить все программное обеспечение и лицензии для адаптеров. Не включаются работы по обработке контента, например импорт файлов TPZ в ESR.		*
615	TO_PI_1.1.04	Создание ракурсов SSL и PSE	Исключенные задачи			*
616		<b>Операции SAP PI</b>				
617	TO_PI_2.1.02	Мониторинг функций PI, связанных с приложениями, например обмен сообщениями, очереди и т. д.	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
618	TO_PI_2.1.03	Контроль обработки сообщений в PI (успешность выполнения и производительность)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
619	TO_PI_2.1.04	Контроль каналов коммуникации, очередей и незавершенных работ PI (AEX)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
620	TO_PI_2.1.05	Контроль процессов BPM (успешность и производительность)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
621	TO_PI_2.1.06	Конфигурирование адаптеров	Исключенные задачи			*
622	TO_PI_2.1.07	Обработка неправильных сообщений	Исключенные задачи			*
623	TO_PI_2.1.08	Настройка архивирования сообщений	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
624	TO_PI_2.1.27	Архивирование сообщений и мониторинг процесса	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
625	TO_PI_2.1.11	Сопровождение ролей/полномочий (кроме исходной роли администратора клиента и SAP)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
626	TO_PI_2.1.16	Ведение пользователей (кроме исходной роли администратора клиента и SAP)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
627	TO_PI_2.1.17	Настройка очистки PI/BPM/AEX	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
628	TO_PI_2.1.28	Мониторинг задач по очистке PI/BPM/AEX	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
629	TO_PI_2.1.19	Корректировка параметров и настройки PO/PI/AEX	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Конфигурация не включает реализацию сценариев интеграции (разработку контента).		*
630	TO_PI_2.1.21	Ведение каталога System Landscape Directory (SLD)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Относится к сценариям PI.		*
631	TO_PI_2.1.21A	Настройка моста между ECS System Landscape Directory (SLD) и SLD клиента	Стандартные услуги	Данные SLD будут перенаправлены в экземпляр SLD, определенный клиентом. Фильтрация данных SLD невозможна.		*
632	TO_PI_2.1.22	Применение обновления содержимого базового приложения SAP к Enterprise Service Repository (ESR)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
633	TO_PI_2.1.23	Обработка ошибок и анализ первопричин неправильной обработки сообщений в PI (AEX)	Исключенные задачи			*
634	TO_PI_2.1.24	Проверка готовности PI/PO/AEX после изменений (апгрейдов, патчей, SAP-нот)	Исключенные задачи			*
635	TO_PI_2.1.25	Настройка необходимых соединений системы с системами партнеров	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
636	TO_PI_2.1.26	Управление переносом объектов PI	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
637		<b>X8 — Enterprise Portal</b>				
638		<b>Операции</b>				
639	TO_EP_1.1.01	Мониторинг сервисов приложений для портала, унификаторов, сервера унификации, PCD и CM	Стандартные услуги	Контролирует только сервисы приложения; клиент отвечает за контроль содержимого портала.		*
640	TO_EP_1.1.03	Управление LDAP (Novell, ADS, Iplanet и другие)	Исключенные задачи			*
641	TO_EP_1.1.04	Анализ системного журнала портала и изучение возникающих неполадок	Стандартные услуги	Поставщик уведомляет клиента, если потребуется помощь.		*
642	TO_EP_1.1.05	Ведение системного ландшафта, подключение к внешним системам, например SAP	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Требуются детали подключения к порту.		*
643	TO_EP_1.1.07	Сопоставление пользователей	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
644	TO_EP_1.1.08	Присвоение роли/канала/Panel	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
645	TO_EP_1.1.09	Администрирование содержимого	Исключенные задачи			*
646	TO_EP_1.1.10	Настройка и управление исходными данными пользователей портала	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
647	TO_EP_1.1.11	Блокирование и удаление исходных данных пользователей портала	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
648	TO_EP_1.1.12	Деблокирование заблокированных пользователей портала	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
649	TO_EP_1.1.13	Уточнение и изменение определенных клиентских профилей полномочий портала	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*

650	TO_EP_1.1.14	Администрирование репозитория содержимого	Исключенные задачи			*
651	TO_EP_1.1.20	Пользовательская настройка и апгрейд всех компонентов POE	Исключенные задачи	Установка паролей J2EE, настройка порта Java, добавление пакетов обновления.		*
652	TO_EP_1.1.22	Обновление страниц, ролей, содержимого статичных HTML	Исключенные задачи			*
653	TO_EP_1.1.23	Ведение сервисов Java	Стандартные услуги	Клиент отвечает за разработку новых и пользовательскую настройку существующих сервисов Java.		*
654		<b>X9 — Sybase IQ (используется для постоянного хранения данных в NLS, ILM или сторонних решениях архивации)</b>				
655		<b>Установка/настройка базы данных</b>				
656	TO_SIQ_1.1.01	Проверка/подготовка системных требований (выпуск BW, SAP-ноты, настройка исходной/целевой системы)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
657	TO_SIQ_1.1.03	Начальная конфигурация/настройка параметров	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
658	TO_SIQ_1.1.06	Инициализация соединения между BW/NLS и Sybase IQ	Стандартные услуги	Поставщик выполняет необходимую настройку. Клиент должен выполнить конфигурирование соединения NLS со стороны BW.	неприменимо	n/a
659		<b>Операции с базами данных</b>				
660	TO_SIQ_1.2.02	Управление объемом баз данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
661	TO_SIQ_1.2.04	Выполнение проверки на непротиворечивость базы данных (DBCC)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
662	TO_SIQ_1.2.05	Устранение технических неполадок базы данных	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
663	TO_SIQ_1.2.06	Настройка резервного копирования	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
664	TO_SIQ_1.2.07	Восстановление резервной копии	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
665	TO_SIQ_1.2.08	Контроль соединения базы данных	Стандартные услуги	Клиент должен выполнить проверку соединения со стороны BW.	неприменимо	n/a
666		<b>Приложение</b>				
667	TO_SIQ_1.4.01	Создание/планирование/восстановление запросов архивации данных	Исключенные задачи			*
668	TO_SIQ_1.5.01	Предоставление сервера решения для архивации	Дополнительные услуги	Если для партнерского решения требуется дополнительный сервер; см. раздел «Предоставление серверов» в данном документе для получения подробностей.	неприменимо	n/a
669	TO_SIQ_1.4.04	Установка партнерского программного обеспечения для архивирования	Исключенные задачи	Клиент должен удостовериться, что у него есть все необходимые лицензии для использования установленного программного обеспечения в облачной среде.		*
670	TO_SIQ_1.4.05	Конфигурирование партнерского программного обеспечения для архивирования	Исключенные задачи			*
671	TO_SIQ_1.4.06	Управляемые услуги для партнерского программного обеспечения для архивирования (обработка проблем)	Исключенные задачи			*
672		<b>SAP Information Lifecycle Management (ILM) для Sybase IQ</b>				
673	TO_SIQ_1.6.01	Проверка и подготовка системных требований (определение характеристик, SAP-ноты)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
674	TO_SIQ_1.6.02	Активация ILM Store в NetWeaver	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
675	TO_SIQ_1.6.03	Настройка параметров SAP IQ для ILM Store	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
676	TO_SIQ_1.6.05	Настройка полномочий ILM Store	Исключенные задачи			*
677	TO_SIQ_1.6.06	Интеграция ILM Store с процессами архивирования	Исключенные задачи			*
678	TO_SIQ_1.6.07	Настройка подключения ArchiveLink к ILM Store	Исключенные задачи			*
679	TO_SIQ_1.6.08	Настройка подключений к хранилищу	Исключенные задачи			*
680	TO_SIQ_1.6.09	Проверка параметров ICM	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

681	TO_SIQ_1.6.10	Настройка мандантов и источников в ILM Store	Исключенные задачи		*
682	TO_SIQ_1.6.11	Интеграция с хранилищем OpenText	Исключенные задачи		*
683	TO_SIQ_1.6.12	Интеграция с другим сертифицированным хранилищем ILM	Исключенные задачи		*
684	TO_SIQ_1.6.13	Уничтожение данных и проверка соответствия данных определенным требованиям	Исключенные задачи		*
685	TO_SIQ_1.6.14	Генерация и развертывание лицензий для действующих систем	Стандартные услуги		*
686	<b>X11 — SAP Cloud Connector</b>				
687	<b>Установка и конфигурация</b>				
688	TO_SCC_1.1.02	Настройка — активация исходящего соединения через LoadBalancer	Стандартные услуги	Активация Cloud Connector для соединения с доменами приложений / диапазонами IP-адресов SAP Business Technology Platform или доменами / диапазонами IP-адресов SAP Business Network (например, Ariba, LBN, AIN)	*
689	TO_SCC_1.1.04	Конфигурация — локальные ресурсы (сервисы OData), которые клиент хочет использовать в SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
690	TO_SCC_1.1.11	Настройка SNC для SAP Cloud Connector	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Поставщик услуг для выполнения операций на уровне операционной системы, связанных с настройкой. Клиент выполняет операции на уровне пользовательского интерфейса (UI) в рамках настройки. Клиент может предоставить свойства сертификата, если не предоставляет файл PSE. В таких случаях Поставщик услуг генерирует запрос на подписание сертификата и передает его Клиенту для подписания. Если Клиент предоставляет PSE-файл для использования во время настройки SNC, Поставщик услуг будет использовать предоставленный файл PSE во время настройки.	*
691	<b>X12 — SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform) Integration — Data Services Agent (BPPI-DS) (ранее HCI-DS)</b>				
692	<b>Установка и конфигурация</b>				
693	TO_BTPIDS_1.1.01	Установка SAP BTPI — Data Service Agent	Стандартные услуги	Для установки требуется наличие или соответствующая подписка и (или) включения в договор.	*
694	TO_BTPIDS_1.1.02	Настройка — активация исходящего соединения через LoadBalancer для подключения к BTPI	Стандартные услуги		*
695	TO_BTPIDS_1.1.03	Конфигурирование — установка соединения с облаком клиента	Стандартные услуги	Требуется доступ к порталу BTPI, или поставщик услуг запросит конфигурационный файл у клиента. Настройка выполняется на уровне ОС. Поставщик удостоверится, что статус агента на портале BTPI зеленый.	*
696	TO_BTPIDS_1.1.04	Настройка — подготовка бэкэнда бизнес-системы к работе с BTPI	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
697	<b>Настройка мониторинга</b>				
698	TO_BTPIDS_1.2.01	Настройка мониторинга доступности уровня процессов – Nagios	Стандартные услуги		*
699	<b>Обработка данных и Data Services</b>				
700	TO_BTPIDS_1.3.01	Миграция или тиражирование данных между хранилищами	Исключенные задачи		*
701	<b>X13 — SAP Fiori</b>				
702	<b>Установка и конфигурация</b>				
703	TO_FIORI_1.1.01	Установка пакетов для приложения в соответствующих системах SAP	Стандартные услуги	Начальная настройка в HEC.	*
704	TO_FIORI_1.1.03	Настройка перенаправлений приложений Fiori через Web Dispatcher	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Для этой задачи требуется SSL. Во время первоначального развертывания подготавливаются все системы, указанные в исходном договоре. Для добавления новых систем требуется создать запрос на изменение. Могут потребоваться дополнительные работы EMS. В случае систем, перенесенных в облачную среду, для которой SAP является Поставщиком услуг, клиент несет ответственность за настройку Web Dispatcher для перенесенной системы; эта конфигурация может быть поставлена в рамках услуги начальной установки и миграции облака, приобретаемой по отдельному договору.	*

705	TO_FIORI_1.1.05	Настройка Web Dispatcher для среды HANA XS Engine	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Для этой задачи требуется SSL. Во время первоначального развертывания подготавливаются все системы, указанные в исходном договоре. Для добавления новых систем требуется создать запрос на изменение. Могут потребоваться дополнительные работы EMS.	*
706	TO_FIORI_1.1.09	Первоначальная активация панели запуска Fiori, включая всю необходимую настройку подключений	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Включает активацию предварительно определенных образов приложений SAP Fiori для проверки активации панели запуска SAP Fiori для развертывания новых систем. Для систем, перенесенных в среду, использующие SAP как поставщика услуг, клиент несет ответственность за активацию существующих приложений SAP Fiori; входит в объем услуг по начальной установке и миграции облака по отдельному контракту.	*
707	TO_FIORI_1.1.07	Конфигурация — приложения Fiori	Исключенные задачи	В некоторых случаях поставщик услуг может предоставить клиенту сервисную поддержку, используя услугу Application Management. Однако вследствие большого количества возможных сценариев данная позиция обычно не входит в услугу; клиентам следует обращаться в SAP Consulting за помощью.	*
708	TO_FIORI_1.1.13	Активация стандартных приложений Fiori на основе бизнес-ролей SAP	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Включает активацию стандартных приложений SAP Fiori на основе стандартных бизнес-ролей (шаблонов) SAP, т. е. ролей, предоставляемых компанией SAP, в соответствии с соглашением по присвоению имен SAP_BR_<...>. Можно выбрать не более четырех стандартных бизнес-ролей SAP. Можно определить пакет для активации. Активация возможна только для пробной системы / «поисницы» и системы для разработки. Активация не распространяется на пользовательские роли или пользовательские приложения. Активация отдельных приложений невозможна.	*
709	<b>X15 — Web Dispatcher</b>				
710	<b>Операции Web Dispatcher</b>				
711	TO_WD_1.1.01	Регистрация и удаление систем в Web Dispatcher с настройкой параметров SSL	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Во время первоначального развертывания подготавливаются все системы, указанные в исходном договоре.	*
712	TO_WD_1.1.02	Определение общего управления памятью	Стандартные услуги		*
713	TO_WD_1.1.03	Общее определение параметров безопасности	Стандартные услуги		*
714	TO_WD_1.1.04	Общая конфигурация для поддержки SSL в файле параметров или в средстве PSE Maintenance Tool в Admintool (обработка запросов HTTPS)	Стандартные услуги		*
715	TO_WD_1.1.05	Коммуникация с сервером сообщений / сервером приложений с помощью SSL	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		*
716	TO_WD_1.1.06	Модификация запросов HTTP	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		*
717	TO_WD_1.1.07	Настройка обработки ошибок	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		*
718	TO_WD_1.1.08	Ведение файла аутентификации	Стандартные услуги		*
719	TO_WD_1.1.09	Внесение изменений в мандат 000 внутренних (backend) систем, относящихся к Web Dispatcher (таблица HTTPURLOCC)	Стандартные услуги		*
720	TO_WD_1.1.10	Стратегия ведения журналов и трассировки	Стандартные услуги		*
721	TO_WD_1.1.11	Политика шифрования (протоколы, комплекты шифров, длина ключа)	Стандартные услуги		*
722	TO_WD_1.1.12	Количество соединений	Стандартные услуги		*
723	TO_WD_1.1.13	Обмен метаданными с помощью SSL	Стандартные услуги		*
724	TO_WD_1.1.14	Определение диапазонов портов	Стандартные услуги		*
725	TO_WD_1.1.15	Настройка балансировщика нагрузки для Web Dispatcher	Стандартные услуги	Детали конфигурации (правила переадресации, информация о перенаправлении, сведения о бэкенд-системе и т. д.) должны быть предоставлены клиентом. НЕС обновляет настройки LoadBalancer и Web Dispatcher соответственно предоставленной информации.	*
726	TO_WD_1.1.16	Внесение изменений в DNS для сервиса Web Dispatcher	Исключенные задачи	Нет опций с персональным DNS.	*
727	TO_WD_1.1.17	Обновление версии Web Dispatcher в Kubernetes (K8s)	Стандартные услуги		*
728	TO_WD_1.1.18	Перезапуск Web Dispatcher в Kubernetes (K8s)	Стандартные услуги		*
729	TO_WD_1.1.19	Обновление версии Web Dispatcher в Kubernetes (K8s)	Стандартные услуги		*
730	TO_WD_1.1.20	Обновление емкости (T-shirt size) Web Dispatcher в среде K8s (Kubernetes)	Дополнительные услуги		*
731	<b>X16 – Балансировщик нагрузки</b>				
732	<b>Операции по обслуживанию балансировщика нагрузки</b>				
733	TO_LRP_1.1.01	Настройка инстанции LoadBalancer	Стандартные услуги	Только для существующих средств балансировки нагрузки LoadBalancer. Не включает стоимость дополнительных средств балансировки нагрузки LoadBalancers и (или) дополнительной инфраструктуры, если они необходимы. Настройка дополнительных средств балансировки нагрузки сверх договорного объема является осуществляется посредством Запроса на изменение.	*
734	TO_LRP_1.1.02	Регистрация/удаление систем в LoadBalancer	Стандартные услуги		*
735	TO_LRP_1.1.03	Конфигурация распределения нагрузки на серверах приложений	Стандартные услуги		*
736	TO_LRP_1.1.04	Предоставление внешнего IP-адреса для сценариев с подключением к Интернету	Стандартные услуги		*
737	TO_LRP_1.1.05	Настройка разгрузки SSL (шифрование)	Стандартные услуги		*
738	TO_LRP_1.1.07	Настройка DNS для собственного домена клиента	Исключенные задачи		*

739	TO_LRP_1.1.08	Предоставление сертификата X.509 для домена клиента для использования SSL	Исключенные задачи			*
740	TO_LRP_1.1.08A	Активация сертификата X.509 для ALB в Amazon Web Services (AWS) с WebDispatcher и связанными бэкэндами	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Доступно только для Amazon Web Services (AWS). Mutual Transport Layer Security (mTLS) расширяет протокол TLS, используемый для защиты сетевой коммуникации. Протокол TLS обычно используется для установки защищенных соединений через Интернет и обеспечивает аутентификацию, конфиденциальность и целостность данных. Однако в традиционном протоколе TLS аутентификация является односторонней, когда сервер сам аутентифицирует себя перед клиентом, а личность клиента не проверяется.		*
741	TO_LRP_1.1.09	Предоставление сертификата X.509 для собственных URL-адресов SAP, таких как домен *.xxx.ondemand.com	Стандартные услуги			*
742	TO_LRP_1.1.10	Установка сертификата X.509 клиента	Стандартные услуги			*
743	TO_LRP_1.1.11	Конфигурация брандмауэра веб-приложения	Стандартные услуги			*
744	TO_LRP_1.1.12	Конфигурация обработки сохранения	Стандартные услуги			*
745	TO_LRP_1.1.14	Настройка проверок состояния	Стандартные услуги			*
746	TO_LRP_1.1.15	Настройка фильтрации по списку блокировок и списку разрешений на основе URL/IP	Стандартные услуги			*
747	TO_LRP_1.1.16	Настройка функции найденной страницы	Стандартные услуги			*
748	TO_LRP_1.1.17	Настройка исходящих соединений с Интернетом	Стандартные услуги			*
749	TO_LRP_1.1.18	Предоставление доступа из НЕС к интернет/общедоступному домену	Дополнительные услуги	Поддержка с помощью внешнего балансировщика нагрузки. Используется для интеграции НЕС с другими облаками или общедоступными сервисами клиента и т. д.		*
750		<b>X17 – Решения OpenText</b>				
751		<b>Архивирование данных и доступ к документам: ERP + архивирование + хранение данных</b>				
752	TO_OT_1.1.01	Настройка соединения с сервером архивации	Стандартные услуги			*
753	TO_OT_1.1.02	Пользовательская настройка решения архивирования	Исключенные задачи			*
754		<b>Компонент сервера архивации (репозиторий контента)</b>				
755	TO_OT_1.2.01	Установка БД сервера архивирования	Стандартные услуги			*
756	TO_OT_1.2.02	Установка сервера архивирования	Стандартные услуги			*
757	TO_OT_1.2.03	Настройка системы хранения данных архивирования	Стандартные услуги			*
758	TO_OT_1.2.04	Прикрепление системы хранения к серверу архивирования	Стандартные услуги			*
759	TO_OT_1.2.05	Конфигурирование сервера архивирования	Стандартные услуги			*
760		<b>Миграция существующих архивов в частное облако</b>				
761	TO_OT_1.6.01	Миграция архивированных данных из системы архивирования OpenText	Исключенные задачи	Требуется консалтинговый проект.		*
762	TO_OT_1.6.02	Миграция архивированных данных из системы архивирования, отличной от OpenText	Исключенные задачи	Требуется консалтинговый проект.		*
763		<b>Задачи по администрированию сервера архивации</b>				
764	TO_OT_1.7.01	Стандартное резервное копирование (обработка системы хранения данных)	Стандартные услуги			*
765	TO_OT_1.7.02	Стандартный мониторинг	Стандартные услуги			*
766	TO_OT_1.7.03	Административные задачи (создание новых архивов)	Стандартные услуги	По заявке клиента.		*
767		<b>Архивирование: управление приложениями</b>				
768	TO_OT_1.8.01	Концепция авторизации	Исключенные задачи			*
769	TO_OT_1.8.03	Архивирование данных	Исключенные задачи			*
770	TO_OT_1.8.04	Удаление данных	Исключенные задачи			*
771		<b>Сканирование и конвейер</b>				
772	TO_OT_1.3.01	Установка в локальной среде (on-premise) (мандат для сканирования)	Исключенные задачи			*
773	TO_OT_1.3.02	Конфигурация сканирования	Исключенные задачи			*
774	TO_OT_1.3.03	Локальная установка канала продаж	Исключенные задачи			*
775	TO_OT_1.3.04	Настройка конвейеров в локальной среде (on-premise)	Исключенные задачи			*
776		<b>VIM: установка компонента SAP в SAP ERP</b>	<b>Если VIM входит в состав решения</b>			
777	TO_OT_1.4.01	Установка дополнения для VIM	Стандартные услуги			*
778	TO_OT_1.4.02	Активация SAP Business Workflow Engine (базовая конфигурация)	Стандартные услуги			*

779	TO_OT_1.4.03	Бизнес-конфигурация	Исключенные задачи	RDS доступен.		*
780	TO_OT_1.4.04	Пользовательская настройка ArchiveLink	Стандартные услуги			*
<b>781</b>		<b>VIM: Invoice Capture Center (ICC) (центр распознавания счетов)</b>	<b>Если VIM входит в состав решения</b>			
782	TO_OT_1.5.01	Установка сервера VIM	Стандартные услуги			*
783	TO_OT_1.5.02	Базовая конфигурация и соединение	Стандартные услуги			*
784	TO_OT_1.5.03	Базовая бизнес-конфигурация	Исключенные задачи	RDS доступен.		*
785	TO_OT_1.5.04	Клиентские доработки	Исключенные задачи			*
<b>786</b>		<b>StreamServe</b>	<b>Если StreamServe входит в объем решения</b>			
787	TO_OT_1.9.01	Установка StreamServe	Стандартные услуги	Выполняется на уровне ОС.		*
788	TO_OT_1.9.02	Настройка соединения с сервером StreamServe	Стандартные услуги			*
789	TO_OT_1.9.03	Базовая конфигурация StreamServe	Стандартные услуги	Клиент предоставляет FQDN сервера OpenText Server.		*
790	TO_OT_1.9.05	Конфигурация, специфичная для приложения	Исключенные задачи	Например, корректировка форм печати, функции BAPI и т. д.		*
<b>791</b>		<b>Общие задачи SAP S/4HANA</b>				
792	TO_OT_1.10.1	Установка облачного выпуска дополнения OpenText	Стандартные услуги	Включает SAP Archiving and Document Access от OpenText (ADA), SAP Vendor Invoice Management (VIM), SAP Extended Enterprise Content Management от OpenText (xECM).	неприменимо	n/a
793	TO_OT_1.10.2	Активация/ведение узлов ICF для приложений, которые нужно включить/обновить	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
794	TO_OT_1.10.3	Активация/ведение сервисов OData для приложений, которые нужно включить/обновить	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
<b>795</b>		<b>Управление счетами поставщиков для решений SAP (Vendor Invoice Management for SAP Solutions, VIM)</b>				
796	TO_OT_1.11.1	Установка/поддержание безопасного соединения с OpenText Core Capture для решений SAP (IES Cloud)/OT2	Стандартные услуги	Создание и поддержание соединений из SM59 S/4HANA. Идентификатор и пароль манданта от центра администрирования должны быть предоставлены HEC	неприменимо	n/a
<b>797</b>		<b>Расширенное управление корпоративным контентом для решений SAP (Extended Enterprise Content Management for SAP Solutions (xECM))</b>				
798	TO_OT_1.12.1	Установка/поддержание безопасного соединения с OpenText (OTK), облачный выпуск	Стандартные услуги	Создание и поддержание соединений из S/4HANA SM59, STRUST и при создании соединений HTTP в иерархии IMG xECM.	неприменимо	n/a
<b>799</b>		<b>Archiving and Document Access для решений SAP (ADA)</b>				
800	TO_OT_1.13.1	Установка OpenText Core Archive Connector и Document Pipelines	Стандартные услуги	Только установка приложений.	неприменимо	n/a
801	TO_OT_1.13.2	Установка/поддержание безопасного соединения с OpenText Core Archive для решений SAP (ADA Cloud)/OT2	Стандартные услуги	Первоначальное конфигурирование и регистрация контейнеров (Tenant DB) для клиента.	неприменимо	n/a
802	TO_OT_1.13.3	Добавление/поддержание соединения с системами SAP S/4HANA	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
803	TO_OT_1.13.7	Ведение настройки Core Archive Connector	Стандартные услуги	Перечень действий включает замену/создание сертификата и закрытого ключа.	неприменимо	n/a
804	TO_OT_1.13.8	Администрирование пользователей	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
<b>805</b>		<b>Управление жизненным циклом программного обеспечения</b>				
806	TO_OT_1.14.1	Внедрение специфичных для клиента обновлений в управляемое программное обеспечение OT Core Archive Connector (пакеты программного обеспечения, обычно недоступные на SAP Service Marketplace)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
<b>807</b>		<b>X17A — OpenText Extended Enterprise Content Management (OT xECM)</b>				
<b>808</b>		<b>Установка</b>				
809	TO_OT_XECM_1.1.1	Установка компонентов OT xECM (сервер содержимого, сервер архивации, AppWorks, сервер OTDS, репозиторий базы данных)	Стандартные услуги	Сервер содержимого, сервер архивации, AppWorks, сервер OTDS, репозиторий базы данных.	неприменимо	n/a
810	TO_OT_XECM_1.1.2	Установка дополнений ABAP для OT xECM NetWeaver	Стандартные услуги	Установка дополнений OT xECM, OT ADA и OTA Fiori в системе S4HANA.	неприменимо	n/a
811	TO_OT_XECM_1.1.3	Установка дополнительного развертывания сервера приложений OT xECM для HA	Стандартные услуги	Может потребоваться запрос на изменение для опции HA.	неприменимо	n/a
<b>812</b>		<b>Настройка и конфигурация</b>				
813	TO_OT_XECM_1.2.1	Конфигурация после установки	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
814	TO_OT_XECM_1.2.2	Мониторинг	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
815	TO_OT_XECM_1.2.3	Конфигурация приложений	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a

816	TO_OT_XECM_1.2.4	Архив данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
817	TO_OT_XECM_1.2.5	Интеграция и подключение S4HANA	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
818	TO_OT_XECM_1.2.6	Конфигурирование безопасной коммуникации SSL/TLS	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
819	TO_OT_XECM_1.2.7	SSO с Windows AD	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
<b>820</b>	<b>X18 — SAP Information Steward</b>					
<b>821</b>	<b>Операции</b>					
822	TO_IS_1.1.02	Добавление дополнительных серверов заданий IS для балансировки нагрузки в существующей инфраструктуре	Стандартные услуги	Добавление дополнительного сервера в существующей инфраструктуре. Для развертывания дополнительной инфраструктуры требуется запрос на изменение.		*
823	TO_IS_1.1.13	Добавление дополнительных серверов заданий IS для балансировки нагрузки в новой инфраструктуре	Дополнительные услуги	Добавление дополнительного сервера в новой инфраструктуре. Требуется запрос на изменение.		*
824	TO_IS_1.1.03	Управление пользователями и доступом	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
825	TO_IS_1.1.04	Создание заданий приложений IS и управление ими	Исключенные задачи			*
826	TO_IS_1.1.05	Исполнение инструментов Information Steward	Исключенные задачи			*
827	TO_IS_1.1.06	Администрирование Data Insight, Metadata, Cleansing Package и Match Review	Исключенные задачи			*
828	TO_IS_1.1.08	Резервное копирование репозитория и файловой системы IS	Стандартные услуги			*
829	TO_IS_1.1.09	Мониторинг сервера заданий и сервисов IS	Стандартные услуги			*
830	TO_IS_1.1.11	Диагностика и устранение проблем с заданиями и инструментами IS (Data Insight, Rule Tasks, Metadata Management, Data Cleansing)	Исключенные задачи			*
831	TO_IS_1.1.12	Оптимизация производительности Data Insight, Data Cleansing, Metadata Management, Metapedia и Match Review.	Исключенные задачи			*
<b>832</b>	<b>X20 — Celonis CPM</b>					
<b>833</b>	<b>Celonis CPM</b>					
834	TO_CEL_1.1.02	Создание Java KeyStore	Стандартные услуги			*
835	TO_CEL_1.1.03	Конфигурирование авторизованных запросов SQL	Исключенные задачи	Поставщик обновит соответствующий файл на уровне ОС.		*
836	TO_CEL_1.1.04	Конфигурирование параметров аудита и правил паролей	Стандартные услуги			*
837	TO_CEL_1.1.05	Запрос трассировки записей в журнал для пользователя	Стандартные услуги			*
838	TO_CEL_1.1.06	Экспорт/импорт переносов	Исключенные задачи			*
839	TO_CEL_1.1.07	Общее администрирование пользователей, групп и разрешений	Исключенные задачи			*
840	TO_CEL_1.1.08	Изменение системных настроек на стороне приложения	Исключенные задачи			*
841	TO_CEL_1.1.09	Резервное копирование/восстановление базы данных H2	Стандартные услуги			*
<b>842</b>	<b>X21 — SAP Identity Management IDM</b>					
<b>843</b>	<b>Конфигурация</b>					
844	TO_IDM_1.0.01	Помощь клиенту с задачами, связанными с IDM, которые требуют доступа к операционной системе	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять			*
845	TO_IDM_1.0.02	Установка диспетчеров IDM в рамках начальной установки облачной среды	Стандартные услуги			*
846	TO_IDM_1.0.03	Подключение IDM UI к системой IDM	Стандартные услуги	Конфигурация SSL не входит в объем данной задачи.		*
<b>847</b>	<b>X22 — SAP Financial Consolidation (FC)</b>					
<b>848</b>	<b>Администрирование источников данных</b>					
849	TO_FC_1.1.01	Запуск/останов/настройка пароля администратора и просмотров операций для источников данных	Стандартные услуги			*
850	TO_FC_1.1.02	Добавление веб-сервисов	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
851	TO_FC_1.1.03	Добавление сервера приложений/веб-сервера FC в существующей инфраструктуре	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Добавление дополнительного сервера в существующей инфраструктуре. Для развертывания дополнительной инфраструктуры требуется запрос на изменение.		*

852	TO_FC_1.1.15	Добавление сервера приложений/веб-сервера FC в новой инфраструктуре	Дополнительные услуги	Добавление дополнительного сервера в новой инфраструктуре. Требуется запрос на изменение.	*
853	TO_FC_1.1.04	Миграция и фильтрация источника данных	Исключенные задачи		*
854	TO_FC_1.1.05	Установка конфигурации программного обеспечения	Исключенные задачи		*
855	TO_FC_1.1.06	Отправка/трансляция сообщений конечным пользователям	Исключенные задачи		*
856	TO_FC_1.1.07	Определение конфигурации журнала для серверов приложений	Исключенные задачи		*
857	TO_FC_1.1.08	Определение команд, доступных для машин и инстанций	Исключенные задачи		*
858	TO_FC_1.1.09	Активация/деактивация машины в консоли FC Admin	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
859	TO_FC_1.1.10	Запуск/останов инстанций в консоли FC Admin	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
860	TO_FC_1.1.11	Создание плановых задач для запуска/останова серверов	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		*
861	TO_FC_1.1.12	Создание/удаление источников данных	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Требуется действия на уровне ОС.	*
862	TO_FC_1.1.13	Создание папки переносов FC	Стандартные услуги		*
863	TO_FC_1.1.14	Периодический перезапуск платформы FC	Стандартные услуги		*
<b>864</b>		<b>Мониторинг</b>			
865	TO_FC_1.2.04	Мониторинг одного URL-адреса приложения FC для каждого SID	Стандартные услуги	Ограничено одним URL-адресом для каждого SID Клиент должен предоставить URL-адрес для мониторинга	*
866	TO_FC_1.2.03	Мониторинг последующих URL-адресов приложения FC	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Клиент должен предоставить URL-адрес для мониторинга	*
<b>867</b>		<b>Администрирование баз данных HANA</b>			
868	TO_FC_1.3.01	Предварительные требования для создания SAP HANA Modeling Views с помощью Cube Designer	Исключенные задачи	Клиенту требуется доступ к HANA Studio и полномочие HANA Customer Administration.	*
869	TO_FC_1.3.02	Удаление прав, созданных во время развертываний кубов	Исключенные задачи	Клиенту требуется доступ к HANA Studio и полномочие HANA Customer Administration.	*
<b>870</b>		<b>Конфигурация веб-сайта SAP Financial Consolidation</b>			
871	TO_FC_1.4.01	Автоматическое переподключение	Стандартные услуги		*
872	TO_FC_1.4.02	Активация технического веб-журнала SAP Financial Consolidation	Стандартные услуги		*
873	TO_FC_1.4.03	Сопровождение долгосрочных HTTP-сеансов брандмауэрами	Стандартные услуги		*
874	TO_FC_1.4.04	Публикация документов через URL	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		*
875	TO_FC_1.4.05	Конфигурирование HTTPS	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		*
876	TO_FC_1.4.06	Пользовательская настройка домашней страницы веб-сайта SAP Financial Consolidation	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		*
<b>877</b>		<b>Конфигурация веб-сайта SAP Financial Consolidation HTML5</b>			
878	TO_FC_1.5.01	Конфигурирование/пользовательская настройка расширенных параметров веб-сайта SAP Financial Consolidation HTML5	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		*
<b>879</b>		<b>Конфигурация веб-сайта SAP Financial Consolidation HTML5</b>			
880	TO_FC_1.5.01	Конфигурирование/пользовательская настройка расширенных параметров веб-сайта SAP Financial Consolidation HTML5	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		*
<b>881</b>		<b>Инструмент архивации</b>			

882	TO_FC_1.6.01	Установка и доступ к инструменту архивации	Стандартные услуги		*
883	TO_FC_1.6.02	Выполнение процесса архивации	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Возможно использование AMS/SAP Consulting, поскольку требуется доступ к уровню ОС.	*
<b>884</b>		<b>Инструмент архивации</b>			
885	TO_FC_1.6.01	Установка и доступ к инструменту архивации	Стандартные услуги		*
886	TO_FC_1.6.02	Выполнение процесса архивации	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Возможно использование AMS/SAP Consulting, поскольку требуется доступ к уровню ОС.	*
<b>887</b>		<b>Установка и конфигурация сервера SAP NetWeaver BW Server для развертывания инфокубов с помощью SAP Financial Consolidation Cube Designer</b>			
888	TO_FC_1.8.01	Установка базового компонента FPM на сервере SAP NetWeaver BW Server	Стандартные услуги		*
889	TO_FC_1.8.02	Создание ролей BW NetWeaver для развертывания инфокубов с помощью Cube Designer	Исключенные задачи		*
890	TO_FC_1.8.03	Установка SAP EPM Solutions Connection Manager на платформе BOE	Стандартные услуги		*
891	TO_FC_1.8.04	Конфигурация Central Management Console для SAP Cube Designer	Исключенные задачи		*
892	TO_FC_1.8.05	Конфигурирование Центрального сервера управления (CMS) для распределенной установки	Стандартные услуги	В случае запроса во время начальной сборки эта услуга будет сконфигурирована как стандартная.	*
893	TO_FC_1.8.06	Конфигурация обратного прокси	Стандартные услуги		*
894	TO_FC_1.8.07	Создание соединения EPM для SAP Financial Consolidation с NetWeaver BW Cubes, или SAP PCM, или SAP SSM, или SAP HANA	Исключенные задачи		*
<b>895</b>		<b>Управление финансовой информацией</b>			
896	TO_FC_1.9.01	Конфигурирование количества строк в Flat File Preview	Стандартные услуги		*
897	TO_FC_1.9.02	Конфигурация параметров таймаута	Стандартные услуги		*
<b>898</b>		<b>Управление финансовой информацией</b>			
899	TO_FC_1.9.01	Конфигурирование количества строк в Flat File Preview	Стандартные услуги		*
900	TO_FC_1.9.02	Конфигурация параметров таймаута	Стандартные услуги		*
<b>901</b>		<b>X25 — BPA by Redwood</b>			
<b>902</b>		<b>Операции</b>			
903	TO_BP_1.1.01	Техническая установка	Стандартные услуги		*
904	TO_BP_1.1.03	Установка лицензий	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
905	TO_BP_1.1.05	Соединение центральной серверной системы SAP BPA с удаленными системами в облачной среде	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
906	TO_BP_1.1.07	Мониторинг центральной системы BPA	Стандартные услуги		*
907	TO_BP_1.1.08	Мониторинг заданий	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
908	TO_BP_1.1.09	Управление пользователями и ролями	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
909	TO_BP_1.1.12	Начальная настройка планирования заданий	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
910	TO_BP_1.1.13	Модификация настройки календарного планирования	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
911	TO_BP_1.1.14	Повторное планирование заданий в удаленных системах	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
912	TO_BP_1.1.15	Определение структуры мониторинга для заданий, вызываемых посредством SAP BPA	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
<b>913</b>		<b>X28 — Программное обеспечение ГК</b>	<b>Будет выведено из эксплуатации к июлю 2026 года.</b>		
<b>914</b>		<b>Настройка и конфигурация</b>			
915	TO_GK_1.1.01	Настройка и управление каталогами программного обеспечения ГК	Стандартные услуги		неприменимо n/a
916	TO_GK_1.1.02	Создание каталога для загрузки файлов исходных данных (если еще недоступно)	Стандартные услуги		неприменимо n/a

917	TO_GK_1.1.03	Помощь в копировании различных файлов, связанных с конфигурацией программного обеспечения GK, в каталоги файловой системы	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
918	TO_GK_1.1.04	Настройка динамических приобретений в структурах	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
919	TO_GK_1.1.05	Настройка перезаписей на уровне структуры	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
920	TO_GK_1.1.06	Настройка структуры каталогов инструмента конфигурации NetWeaver	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
921	TO_GK_1.1.07	Изменение языка после установки	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
922	TO_GK_1.1.08	Настройка перезаписи на уровне системы (типы систем)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
923	TO_GK_1.1.09	Конфигурирование организационной структуры, специфичной для клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
924	TO_GK_1.1.10	Конфигурирование базового узла Store Manager	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
925	TO_GK_1.1.11	Установка шаблонов хранения	Исключенные задачи	Поставщик предоставит общий ресурс для копирования файлов на уровне ОС.	неприменимо	n/a
926	TO_GK_1.1.12	Импорт шаблонов хранения в Store Manager	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
927	TO_GK_1.1.13	Присвоение шаблонов главной структуре Store Manager	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
928	TO_GK_1.1.14	Импорт конфигурации в Hybrid Infoserver	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
929	TO_GK_1.1.15	Конфигурирование пула соединений для источников данных HANA JDBC	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
930	TO_GK_1.1.16	Развертывание файлов EPA на портале SAP NetWeaver Portal	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
931	TO_GK_1.1.17	Создание структуры хранения клиента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
932	TO_GK_1.1.18	Конфигурирование GK Store Manager	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
933	TO_GK_1.1.19	Импорт глобальной конфигурации для Store Manager (контейнер данных)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
934	TO_GK_1.1.20	Конфигурирование GK Software Store Manager для переопределений на уровне магазинов или страны	Исключенные задачи	Пример: конфигурация сервера POS, на который она указывает, или LPS.	неприменимо	n/a
935	TO_GK_1.1.21	Импорт исходных данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
936	TO_GK_1.1.22	Конфигурирование GK ECON для импорта данных (определение XML-файла для импорта IDoc)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
937	TO_GK_1.1.23	Создание и пользовательская настройка Reference Store (страны, районы, магазинов)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
938	TO_GK_1.1.24	Создание источника данных SAP NetWeaver	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
939	TO_GK_1.1.25	Конфигурирование и присвоение контейнеров данных (налоги, рабочие группы, причины транзакций и т. д.)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
940	TO_GK_1.1.26	Конфигурирование контейнеров данных SDC (присвоение вариантов и т. д.)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
941	TO_GK_1.1.27	Импорт шаблонов и активация вручную (например, шаблон конфигурации ЕС, кардиомонитор)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
942	TO_GK_1.1.28	Конфигурирование эталонной организационной структуры клиента (во время установки)	Стандартные услуги	Только базовая структура, согласно процедурам настройки. Подробная функциональная структура входит в область ответственности клиента/команды проекта.	неприменимо	n/a
943	<b>Операции</b>					
944	TO_GK_1.2.01	Оказание помощи клиенту с выполнением задач из его сферы ответственности, если требуется доступ к ОС	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Если для выполнения задач требуются действия на уровне ОС, ответственность за которые, согласно настоящему документу, несет клиент. Клиенты и партнеры по внедрению GK не получают доступ на уровне ОС к управляемым в облачной среде. Поставщик услуг окажет помощь клиенту, например взяв на себя задачи или предложив способы их выполнения. Данный пункт относится только к несчастным случаям сопровождения; проекты, требующие регулярного, длительного или более обширного доступа на уровне ОС для внедрения, разработки и сопровождения, не охватываются в данном пункте. Размер дополнительной оплаты за услугу рассчитывается по каждому серверу.	неприменимо	n/a
945	TO_GK_1.2.02	Конфигурирование источников данных JDBC на уровне приложения	Стандартные услуги	Каждое центральное приложение в SAP NetWeaver должно быть связано с базой данных путем записи в базе данных. Эту запись необходимо сделать с использованием NetWeaver Administrator один раз для каждого приложения, и она должна быть доступна перед первым запуском соответствующего приложения.	неприменимо	n/a
946	TO_GK_1.2.03	Модификация запросов HTTP	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
947	TO_GK_1.2.04	Изменение параметров сервера приложений после передачи системы клиенту	Стандартные услуги	Изменение стандартных параметров в соответствии с меняющимися потребностями клиента.	неприменимо	n/a
948	TO_GK_1.2.05	Управление соединением с сервером сообщений/сервером приложений с помощью SSL	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
949	TO_GK_1.2.06	Определение диапазонов портов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
950	TO_GK_1.2.07	Конфигурация хоста GK с использованием портала администрирования (Portal Administration)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
951	TO_GK_1.2.08	Обновление с использованием инструмента CDPL (обновление центрального развертывания для компонентов хранилища)	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
952	TO_GK_1.2.09	Восстановление манданта	Стандартные услуги	Для выполнения сценариев требуется доступ на уровне ОС.	неприменимо	n/a

953	TO_GK_1.2.10	Управление пользователями программного обеспечения GK	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
954	TO_GK_1.2.11	Сопоставление пользователей программного обеспечения GK с управлением пользователями SAP NetWeaver	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
955	TO_GK_1.2.12	Резервное копирование и восстановление — стандартные операции для HANA и NW	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
956	TO_GK_1.2.13	Резервное копирование и восстановление — синхронизация после восстановления БД	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
957	TO_GK_1.2.14	Синхронизация исходных данных после восстановления базы данных	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
958	TO_GK_1.2.15	Очистка устаревших данных и шаблонов контента	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
959	TO_GK_1.2.16	Определение и внедрение стратегии трассировки и ведения журналов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
960	TO_GK_1.2.17	Мониторинг базовых технических функций с использованием среды мониторинга	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
961	TO_GK_1.2.18	Мониторинг приложения GK с использованием Enterprise Cockpit	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
962	TO_GK_1.2.19	Мониторинг бизнес-процессов GK	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
963	TO_GK_1.2.20	Мониторинг производительности решения (производительность на уровне узла с использованием GK Performance Monitor)	Исключенные задачи	Поставщик обеспечит возможность копирования файлов в рабочие каталоги.	неприменимо	n/a
964	TO_GK_1.2.21	Анализ базы данных с использованием GK_PMON, GK_STATS	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
965	<b>Управление жизненным циклом программного обеспечения для GK</b>					
966	TO_GK_1.3.01	Внедрение обновлений в управляемое программное обеспечение GK (пакеты программного обеспечения, обычно доступные на SAP Service Marketplace)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
967	TO_GK_1.3.02	Внедрение специфичных для клиента обновлений в управляемое программное обеспечение GK (пакеты программного обеспечения, обычно недоступные на SAP Service Marketplace)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
968	TO_GK_1.3.03	Обновление управляемого решения GK до следующей более новой основной версии программного обеспечения	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
969	<b>X29 — SAP TREX</b>					
970	<b>Операции TREX</b>					
971	TO_TREX_1.1.14	Постинсталляционная настройка и подключение TREX к приложению (Java или ABAP)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Включает процедуры настройки и подключения TREX к приложению (Java или ABAP) после установки, как описано в официальной документации по продукту (help.sap.com)		*
972	TO_TREX_1.1.15	Администрирование индексов TREX	Исключенные задачи			*
973	TO_TREX_1.1.16	Администрирование таксономий	Исключенные задачи			*
974	TO_TREX_1.1.17	Мониторинг статуса очередей TREX	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Неавтоматический мониторинг; расчет работ по выполнению.		*
975	TO_TREX_1.1.18	Удаление ошибочных документов в очередях TREX	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
976	<b>X30 — SAP Predictive Analytics (SPA)</b>					
977	<b>SAP Predictive Analytics — настройка и конфигурация</b>					
978	TO_SPA_1.1.01	Установка Predictive (Automated) Server	Стандартные услуги			*
979	TO_SPA_1.1.03	Установка Predictive Factory	Стандартные услуги			*
980	TO_SPA_1.1.04	Установка SAP HANA Automated Predictive Library	Стандартные услуги			*
981	TO_SPA_1.1.05	Установка и подключение манданта Predictive Analytics	Стандартные услуги			*
982	TO_SPA_1.1.06	Predictive Analytics — настройка источников данных для Automated Server	Стандартные услуги	Установка и настройка драйверов ODBC для HANA в качестве источника данных. Настройка дополнительных источников данных осуществляется за дополнительную плату как EMS.		*
983	TO_SPA_1.1.14	Predictive Analytics — настройка источников данных для Automated Server (дополнительно)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Установка и настройка драйверов ODBC для HANA в качестве источника данных. Настройка дополнительных источников данных осуществляется за дополнительную плату как EMS.		*
984	TO_SPA_1.1.07	Automated Analytics/Predictive Factory — настройка и конфигурация проверки подлинности	Стандартные услуги			*
985	TO_SPA_1.1.08	Automated Analytics/Predictive Factory — настройка проверки подлинности	Стандартные услуги			*
986	TO_SPA_1.1.09	Automated Analytics/Predictive Factory — безопасная коммуникация SSL/TLS	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять			*
987	TO_SPA_1.1.10	Automated Analytics/Predictive Factory — единый вход (SSO) с Windows Active Directory	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.		*
988	TO_SPA_1.1.11	Настройка серверов моделирования в Predictive Factory	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять			*
989	TO_SPA_1.1.12	Выполнение внешних команд/программ из Predictive Factory	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять			*
990	TO_SPA_1.1.13	Внедрение настройки дополнительных хостов для высокой доступности	Дополнительные услуги			*
991	<b>Прочие услуги</b>					
992	TO_SPA_1.2.01	Настройка Predictive Analytics Integrator	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять			*
993	TO_SPA_1.2.02	Настройка и конфигурация моделей Predictive Analytics	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
994	<b>X31 — SAP Solution Manager</b>					
995	<b>Установка и конфигурация</b>					

996	TO_SOLM_1.1.01	Настройка и конфигурация ITSM в SAP Solution Manager	Исключенные задачи			*
997	BASIC_1.8.07	Настройка мониторинга: установка агента Solution Manager Diagnostics (SMD) и его интеграция с системой Solution Manager клиента для систем как этапа продуктивного запуска, так и этапа сборки.	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Интеграция недавно установленного агента диагностики в Solution Manager (SMD) в собственную систему SAP Solution Manager клиента, работающую в облаке. Примечание. Она отличается от центральной системы SAP Solution Manager, принадлежащей провайдеру услуг.		*
998	BASIC_1.8.18	Настройка мониторинга с использованием системы Solution Manager клиента, расположенной в облаке: конфигурирование мониторинга внутри системы SAP Solution Manager клиента	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Объем работ EMS рассчитывается по каждому серверу; настройка мониторинга выполняется только с помощью стандартных шаблонов SAP Solution Manager; специализированные настройки и исправления не включены.		*
999	BASIC_1.8.26	Конфигурирование Solution Manager: стандартная инструментальная панель Focused Insight	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Трудозатраты EMS рассчитываются для каждой системы Solution Manager; специализированные настройки и исправления не включены.		*
1000	<b>X33 — SAP Test Data Migration Server (TDMS)</b>					
1001	<b>Установка и конфигурация</b>					
1002	TO_TDMS_1.1.01	Настройка системы управления (сервер TDMS) и настройка системы-получателя (целевой сервер)	Стандартные услуги			*
1003	TO_TDMS_1.1.02	Установка исправлений систем-отправителей (исходных систем)	Стандартные услуги			*
1004	TO_TDMS_1.1.03	Начальная конфигурация TDMS, создание манданта, настройка соединений RFC, настройка полномочий, создание оболочки	Стандартные услуги			*
1005	TO_TDMS_1.1.04	Настройка маскирования данных, пользовательская настройка, использование средства создания моделей BPL	Исключенные задачи			*
1006	<b>X34 — SAP PowerDesigner</b>					
1007	<b>Операционная настройка</b>					
1008	TO_PWR_1.1.01	Установка компонентов (портал, репозиторий, прокси-сервер)	Стандартные услуги	Установка и настройка репозитория SAP PowerDesigner, включая пакеты поддержки и обновления патчей. База данных SAP ASE будет настроена как сервер репозитория. Установка и настройка Apache Tomcat Server на сервере портала для удаленного веб-доступа. Установка и настройка административного сервера SAP PowerDesigner в качестве промежуточного сервера для первоначального развертывания. Экспорт/импорт файлов веб-приложения SAP PowerDesigner на сервер портала.		*
1009	TO_PWR_1.1.02	Установка прокси-сервера	Стандартные услуги	Установка и настройка прокси-сервера SAP PowerDesigner на том же сервере, что и сервер администратора SAP PowerDesigner. Это дополнительный компонент.		*
1010	TO_PWR_1.1.03	Настройка и конфигурация	Стандартные услуги	Установка и настройка драйверов ODBC для SAP HANA в качестве источника данных. Настройка дополнительных источников данных осуществляется за плату как EMS. Настройка и конфигурация аутентификации для серверов портала и репозитория. Настройка авторизации – предоставление пользователей и ролей для доступа к portalу и репозиторию SAP PowerDesigner.		*
1011	TO_PWR_1.1.04	Сервер портала — настройка SSL/TLS	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Настройка безопасного обмена данными посредством конфигурации SSL/TLS.		*
1012	TO_PWR_1.1.05	Сервер портала — единый вход (SSO) с помощью Windows Active Directory	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.		*
1013	<b>X36 — SAP Billing and Revenue Innovation Management</b>					
1014	<b>Общие операции</b>					
1015	TO_BRIM_CC_1.0.01	Управление (разблокировка/сброс) пользователем с правами администратора	Стандартные услуги	Администрирование роли пользователя с правами администратора для приложений SAP Convergent Charging и SAP Convergent Mediation by Digital Route.	неприменимо	n/a
1016	<b>SAP Convergent Charging</b>					
1017	TO_BRIM_CC_1.1.01	Установка базы данных SAP Convergent Charging	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1018	TO_BRIM_CC_1.1.02	Установка сервера SAP Convergent Charging Core Server	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1019	TO_BRIM_CC_1.1.03	Шаги после установки — установка пульта управления Convergent Charging Cockpit и инструмента Core	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1020	<b>Операции</b>					
1021	TO_BRIM_CC_1.2.01	Запуск и останов системы	Стандартные услуги		неприменимо	n/a

1022	TO_BRIM_CC_1.2.02	Применение обновлений	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1023	TO_BRIM_CC_1.2.03	Обновление версии	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
1024	TO_BRIM_CC_1.2.04	Мониторинг	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1025	TO_BRIM_CC_1.2.05	Стандартная настройка и активация технических параметров с перезапуском	Стандартные услуги	Если требуется согласно SAP-ноте, группе поддержки продукта или основной проблеме.	неприменимо	n/a
1026	TO_BRIM_CC_1.2.06	Настройки дополнительных параметров	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
1027	TO_BRIM_CC_1.2.07	Установка дополнительной инстанции	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
1028	TO_BRIM_CC_1.2.08	Обновление системы	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
1029	TO_BRIM_CC_1.2.09	Конфигурирование переносов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1030	TO_BRIM_CC_1.2.10	Активация сервиса SSL	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1031	TO_BRIM_CC_1.2.11	Обновление параметров	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
<b>1032</b>	<b>SAP Convergent Mediation by DigitalRoute</b>					
1033	TO_BRIM_CM_1.1.01	Установка базы данных SAP Convergent Mediation	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1034	TO_BRIM_CM_1.1.02	Установка SAP Convergent Mediation Control Zone и Execution Zone	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1035	TO_BRIM_CM_1.1.03	Выполнение постинсталляционных шагов	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1036	TO_BRIM_CM_1.1.04	Установка и настройка SAP Convergent Mediation Execution Control Standalone (ECSA)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
<b>1037</b>	<b>Операции</b>					
1038	TO_BRIM_CM_1.2.01	Процедуры аварийного восстановления и тестирования для повторной обработки событий	Исключенные задачи		неприменимо	n/a

1039	TO_BRIM_CM_1.2.02	Удаление собранных файлов после контрольной точки фонового задания	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1040	TO_BRIM_CM_1.2.03	Передача записей данных с сервера sFTP клиента на сервер sFTP облачной среды	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1041	TO_BRIM_CM_1.2.04	Запуск и останов системы	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1042	TO_BRIM_CM_1.2.05	Запуск/остановка конкретной инстанции Pico	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1043	TO_BRIM_CM_1.2.06	Мониторинг	Стандартные услуги	Только мониторинг доступности.	неприменимо	n/a
1044	TO_BRIM_CM_1.2.07	Стандартная настройка и активация технических параметров с перезапуском	Стандартные услуги	Если требуется согласно SAP-ноте, группе поддержки продукта или основной проблеме.	неприменимо	n/a
1045	TO_BRIM_CM_1.2.08	Настройки дополнительных параметров	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
1046	TO_BRIM_CM_1.2.09	Установка, добавление и обновление инстанций Pico	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
1047	TO_BRIM_CM_1.2.10	Импорт/экспорт конфигурации рабочих процессов	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
1048	TO_BRIM_CM_1.2.11	Ведение файлов внешних ссылок	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
1049	TO_BRIM_CM_1.2.12	Установка лицензии	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1050	TO_BRIM_CM_1.2.13	Обновление системы	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять		неприменимо	n/a
1051	TO_BRIM_CM_1.2.15	Установка сертификата, подписанного центром сертификации, в CM	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1052	TO_BRIM_CM_1.2.16	Конфигурация сервиса OAuth2	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
<b>1053</b>		<b>X37 – SAP Manufacturing Integration and Intelligence</b>				
<b>1054</b>		<b>Внедрение и конфигурация</b>				
1055	TO_MII_1.1.01	Настройка Plant Connectivity (PCo) для функции SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE)	Исключенные задачи			*
1056	TO_MII_1.1.02	Настройка пользователя ALE	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*

1057	TO_MII_1.1.03	Установка подключения ALE к системе ERP клиента	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1058	TO_MII_1.1.04	Выполнение шаблона CTC для управления SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE); SAP NetWeaver	Исключенные задачи			*
1059	TO_MII_1.1.05	Выполнение шаблона CTC для управления SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE); интеграционные интерфейсы	Исключенные задачи			*
1060	TO_MII_1.1.06	Настройка управления SAP Overall Equipment Effectiveness	Исключенные задачи			*
1061	TO_MII_1.1.07	Создание пользователей XMII и выполнение назначения ролей	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
<b>1062</b>	<b>X38 — SAP Manufacturing Execution</b>					
<b>1063</b>	<b>Операционная настройка</b>					
1064	TO_ME_1.1.01	Выполнение шаблона CTC для конфигурации SAP NetWeaver Engine	Стандартные услуги			*
1065	TO_ME_1.1.02	Выполнение шаблона CTC для настройки базы данных SAP	Стандартные услуги			*
1066	TO_ME_1.1.03	Выполнение шаблона CTC для настройки SAP ME	Исключенные задачи			*
1067	TO_ME_1.1.04	Выполнение сценариев SAP ME	Исключенные задачи			*
1068	TO_ME_1.1.05	Выполнение интеграции SAP ME и ERP	Исключенные задачи			*
1069	TO_ME_1.1.06	Инсталляция сервисов Adobe Document Service	Дополнительные услуги			*
<b>1070</b>	<b>X39 — Интеграция со средой R (R Integration)</b>		<b>Будет выведено из эксплуатации к 2027 году.</b>			
<b>1071</b>	<b>Операционная настройка</b>					
1072	TO_RINT_1.1.02	Установка компонентов R Integration	Стандартные услуги	R, R Server и зависимые пакеты устанавливаются отдельно от базы данных SAP HANA.		*
1073	TO_RINT_1.1.03	Выполнение постинсталляционных технических задач	Стандартные услуги	Настройка SAP HANA в части параметров для индекс-сервера и XS Engine для R Integration. Настройка аутентификации и авторизации сервера R. Создание облачной среды специального пользователя и ролей для R Integration. Конфигурация и настройка узлов R Integration для каждого контейнера (Tenant DB), включая инициализацию услуги, доступ к панели управления, пакеты доставки и проверку.		*
1074	TO_RINT_1.1.04	R Integration — предоставление дополнительных хостов для обеспечения высокой доступности (HA)	Дополнительные услуги	Добавление и настройка дополнительных узлов для R Integration. Для настройки высокой доступности требуется настройка одно- или мультиконтейнерной базы данных, включая настройку группы R Integration. Для настройки R Integration с использованием LoadBalancer обратите внимание на раздел R&R LoadBalancer.		*
<b>1075</b>	<b>X40 — SAP SQL Anywhere — Mobilink</b>					
<b>1076</b>	<b>Внедрение и конфигурация</b>					
1077	TO_SQLA_ML_1.1.01	Установка и активация сервисов SQLAnywhere Mobilink	Стандартные услуги	Установка и настройка сервера SQLA Mobilink Server, включая пакеты поддержки и обновления патчей. Импорт системного объекта Mobilink в консолидированную базу данных. Примечание. Перед установкой Mobilink база данных SAP HANA должна быть подготовлена как консолидированная.	неприменимо	n/a
1078	TO_SQLA_ML_1.1.02	Выполнение постинсталляционных технических задач	Стандартные услуги	Активация ролей, привилегий и доступа к объектам Mobilink для мониторинга и обслуживания. Создание облачной среды специфического пользователя и ролей. Конфигурация и настройка узлов Mobilink для каждого контейнера (Tenant DB) базы данных SAP HANA, включая инициализацию услуги, пакеты доставки и проверку.	неприменимо	n/a
1079	TO_SQLA_ML_1.1.03	Mobilink — настройка единого входа (SSO)	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a
1080	TO_SQLA_ML_1.1.04	Mobilink — настройка дополнительного хоста для обеспечения высокой доступности (HA)	Дополнительные услуги	Добавление и настройка дополнительных хостов для высокодоступной системы. Для мультиконтейнерных систем узлы Mobilink добавляются эксклюзивно к каждому контейнеру базы данных. Для настройки Mobilink с использованием LoadBalancer обратите внимание на раздел R&R LoadBalancer.	неприменимо	n/a
1081	TO_SQLA_ML_1.1.05	Настройка и конфигурация сценариев синхронизации	Исключенные задачи	Настройка скрипта синхронизации для загрузки и скачивания данных между удаленными и консолидированными базами данных.	неприменимо	n/a
<b>1082</b>	<b>X41 — SAP Analytics Cloud</b>					
<b>1083</b>	<b>Тенант SAP Analytics Cloud</b>					
1084	TO_SAC_1.1.01	Установка подключения между SAP Analytics Cloud и управляемой системой HEC	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			неприменимо
1085	TO_SAC_1.1.02	Настройка коммуникации с единым входом (SSO) с принципом распространения из SAP Analytics Cloud в SAP S/4HANA	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.	неприменимо	n/a

1086	TO_SAC_1.1.03	Создание или изменение пользователей и ролей или SAP как поставщика идентичности	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
1087		<b>SAP Analytics Cloud Agent</b>				
1088	TO_SAC_1.2.01	Установка SAP Analytics Cloud Agent	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1089	TO_SAC_1.2.02	Конфигурирование SAP Analytics Agent — облачный коннектор	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
1090	TO_SAC_1.2.02A	Конфигурирование SAP Analytics — Java Connector	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1091	TO_SAC_1.2.03	Настройка подключений SAP Analytics Cloud (SAC), требующих использования агента SAP Analytics, к таким системам, как SAP S/4HANA и ERP	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
1092		<b>Задачи SAP S/4HANA для SAP Analytics Cloud</b>				
1093	TO_SAC_1.3.01	Настройка STRUST для параметров SSL	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
1094	TO_SAC_1.3.03	Включение INA для Analytics Cloud	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
1095	TO_SAC_1.3.04	Включение CORS Analytics Cloud и редактирование списка разрешений	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
1096		<b>X42 — SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)</b>				
1097		<b>Глобальная учетная запись и подчиненные учетные записи</b>				
1098	TO_BTP_1.1.02	Создание или изменение прав глобальной учетной записи	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1099	TO_BTP_1.1.06	Управление сертификатами (создание, импорт, экспорт)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1100	TO_BTP_1.1.07	Создание или изменение параметров пользовательских доменов приложений	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1101		<b>Провайдер идентичности</b>				
1102	TO_BTP_1.2.01	Настройка параметров локального поставщика	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1103	TO_BTP_1.2.02	Настройка доверенных отношений и параметров федерации для внешних поставщиков идентичности (например, Microsoft, Okta)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1104	TO_BTP_1.2.03	Настройка доверенных отношений и параметров федерации для SAP Identity Authentication Tenant	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1105	TO_BTP_1.2.04	Настройка передачи идентификационных данных пользователя (Principal Propagation) между SAP Business Technology Platform (BTP), SAP Cloud Connector и SAP S/4HANA	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1106	TO_BTP_1.2.05	Активация CERTRULE для сертификатов мандантов	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Если для интеграции используется имеющаяся система SAP S/4HANA.		*
1107	TO_BTP_1.2.06	Миграция пользователей в Business Technology Platform Identity Authentication Tenant	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1108		<b>Задачи SAP S/4HANA для SAP Business Technology Platform — BTP (ранее SAP Cloud Platform)</b>				
1109	TO_BTP_1.3.02	Активация узлов ICF для типовых приложений, которые нужно включить	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1110	TO_BTP_1.3.03	Активация сервисов OData для типовых приложений, которые нужно включить	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1111	TO_BTP_1.3.04	Активация Enterprise Search (ESH)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1112	TO_BTP_1.3.05	Создание роли полномочий в бэкэнд-системе для обработки OData	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Для соответствующих типовых приложений.		*
1113	TO_BTP_1.3.06	Активация контента Embedded BW для аналитических приложений Fiori	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1114	TO_BTP_1.3.07	Включение INA для аналитических приложений SAP Fiori	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1115		<b>Портал</b>				
1116	TO_BTP_1.4.01	Создание или изменение сайтов панели запуска SAP Fiori (каталог и параметры сайтов)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1117	TO_BTP_1.4.02	Создание или изменение ролей	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1118	TO_BTP_1.4.03	Создание или изменение групп, включая назначение ролей	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*

1119	TO_BTP_1.4.04	Создание или изменение каталогов, включая назначение ролей	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
1120	TO_BTP_1.4.05	Активация типовых приложений SAP Fiori и выполнение требуемой настройки подключения	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
<b>1121</b>		<b>Услуга частного соединения SAP BTP Private Link для Azure</b>			
1122	TO_BTP_1.6.01	Создание сервиса частного подключения Azure (Azure Private Link) и предоставление идентификатора ресурса Клиенту	Стандартные услуги		*
1123	TO_BTP_1.6.02	Действия в среде BTP по настройке сервиса частного подключения (BTP Private Link Service).	Исключенные задачи		*
1124	TO_BTP_1.6.03	Утверждение соединения SM на портале Azure - в течение 24 часов	Стандартные услуги		*
<b>1125</b>		<b>X43 — SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS)</b>	<b>Наличие SAP Cloud Connector и SAP Business Technology Platform — BTP (ранее — SAP Cloud Platform) является обязательным условием.</b>		
<b>1126</b>		<b>Установка и конфигурация</b>			
1127	TO_ADS_1.1.02	Перенос данных из локальных сервисов ADS в ADS на BTP — учетная запись клиента	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Применимо, если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в учетной записи BTP клиента.	*
1128	TO_ADS_1.1.03	Настройка шрифтов и данных печати с помощью файлов XDC и XCI — учетная запись клиента	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Применимо, если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в учетной записи BTP клиента.	*
1129	TO_ADS_1.1.04	Конфигурирование безопасности документов — учетная запись клиента	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Применимо, если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в учетной записи BTP клиента.	*
1130	TO_ADS_1.1.05	Конфигурирование профилей заданий — учетная запись клиента	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Применимо, если решение SAP Forms от Adobe (Adobe Document Services/ADS) настроено в учетной записи BTP клиента.	*
<b>1131</b>		<b>X44 — SAP Enterprise Threat Detection (ETD)</b>			
<b>1132</b>		<b>Фаза сборки</b>			
1133	TO_ETD_1.1.01	Установка ETD на SAP HANA XS	Стандартные услуги	Создание конкретного контейнера SAP HANA для ETD. Импорт единицы поставки ETD в HANA. Импорт пакета контента ETD Активация обязательных фоновых заданий ETD.	*
1134	TO_ETD_1.1.02	Установка и конфигурация решения ETD Streaming	Стандартные услуги	Инициализация панели запуска ETD; установка и настройка приложений ETD Streaming, включая; Apache Kafka и Zookeeper; начальная конфигурация сертификатов ETD Streaming.	*
1135	TO_ETD_1.1.03	Настройка журналов предоставления из исходных систем SAP NetWeaver на базе ABAP/JAVA	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Исключает предварительное внедрение SAP-нот.	*
1136	TO_ETD_1.1.04	Активация ETD: исходные системы не на базе Netweaver с поддержкой SAP ECS — фаза сборки	Стандартные услуги	Предназначены для: SAP HANA (размещение на ECS); SAP Cloud Connector (размещение на ECS); учетных записей BTP (NEO, CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud, SAP Service Cloud и SAP Analytic Cloud. Клиент должен предоставить: URL-адреса, технических пользователей и учетные данные для каждой исходной системы.	*
1137	TO_ETD_1.1.06	Настройка журналов предоставления из других систем, включая ОС	Исключенные задачи		*
1138	TO_ETD_1.1.07	Активация обязательных фоновых заданий ETD	Стандартные услуги		*
1139	TO_ETD_1.1.08	Шифрование SSL-соединения между исходными системами ETD (ABAP/HANA/JAVA) и ETD Streaming	Стандартные услуги		*
1140	TO_ETD_1.1.09	Установка первоначально согласованных сроков хранения (Kafka, «холодное» хранение, «горячее» и «теплое» хранение HANA), где это применимо.	Стандартные услуги		*
1141	TO_ETD_1.1.10	Установка и настройка сборщика журналов ETD LogCollector — автономно	Стандартные услуги	Используется, если ETD Streaming размещается на платформе SAP Business Transformation Platform, а исходные системы — в Enterprise Cloud Services.	*
1142	TO_ETD_1.1.11	Настройка исходных систем на базе SAP ECS NetWeaver для отправки журналов в сборщик журналов ETD — автономно	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Журналы переадресовываются в ETD Streaming на платформе SAP Business Transformation Platform.	*
<b>1143</b>		<b>Фаза запуска</b>			
1144	TO_ETD_1.2.01	Планирование/корректировка отдельных фоновых заданий ETD HANA	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Активация дополнительных фоновых заданий ETD.	*
1145	TO_ETD_1.2.02	Корректировка отправки отдельной исходной системой ABAP заданий планирования (частота, тип журналов)	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
1146	TO_ETD_1.2.03	Импорт новых пакетов контента ETD	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*

1147	TO_ETD_1.2.04	Определение областей имен и местоположений ETD	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		*
1148	TO_ETD_1.2.06	Мониторинг безопасности для предупреждений, созданных в ETD	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Мониторинг безопасности ETD для согласованных шаблонов журналов из системы клиента.	*
1149	TO_ETD_1.2.07	Расширенный анализ	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Упреждающий активный поиск угроз и анализ конкретных подозрений.	*
1150	TO_ETD_1.2.08	Адаптация контента	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Создание/обновление и внедрение нового/обновленного и согласованного шаблона.	*
1151	TO_ETD_1.2.09	Апгрейд ETD на SAP HANA	Стандартные услуги	Импорт новой единицы поставки ETD в HANA.	*
1152	TO_ETD_1.2.10	Повторная активация / повторное подключение исходной системы ABAP/Java	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Восстановление подключения с исходными системами ABAP/Java после обновлений/миграций исходной системы.	*
1153	TO_ETD_1.2.12	Апгрейд ETD Streaming	Стандартные услуги	Апгрейд ETD Streaming, включая Apache Kafka, Zookeeper.	*
1154	TO_ETD_1.2.13	Мониторинг обязательных фоновых заданий ETD HANA XS	Стандартные услуги		*
1155	TO_ETD_1.2.14	Мониторинг необязательных и пользовательских фоновых заданий ETD HANA XS	Исключенные задачи		*
1156	TO_ETD_1.2.15	Обновление и мониторинг сертификата потоковой передачи ETD с истекшим сроком действия	Стандартные услуги		*
1157	TO_ETD_1.2.17	Обновление сертификатов с истекшим сроком действия для зашифрованного SSL-соединения между исходными системами ETD (ABAP/HANA/JAVA) и ETD Streaming	Стандартные услуги		*
1158	TO_ETD_1.2.19	Конфигурация ETD: исходные системы не на базе Netweaver с поддержкой SAP ECS — фаза эксплуатации	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Дополнительные конфигурации доступны в качестве оплачиваемой услуги. Ограничение для каждой сервисной заявки: для любого типа источника можно добавить или удалить от 1 (одной) до 10 (десяти) исходных систем. Предназначены для: SAP HANA (размещение на ECS); SAP Cloud Connector (размещение на ECS); учетные записи BTP (NEO,CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud И SAP Service Cloud. Клиент должен предоставить: URL-адреса, а также технических пользователей и учетные данные для каждой исходной системы.	*
1159	TO_ETD_1.2.20	Изменение «горячего» хранения (ОЗУ) HANA или «теплого» хранения (NSE)	Исключенные задачи	Примечание. Изменение режима хранения напрямую влияет на размер памяти/хранилища HANA/NSE и требует запроса на изменение.	*
1160	TO_ETD_1.2.21	Апгрейд сборщика журналов ETD LogCollector — автономно	Стандартные услуги		*
1161	<b>X45 — Zscaler ZPA Connector</b>				
1162	<b>Внедрение и конфигурация</b>				
1163	TO_ZPA_1.1.01	Установка ZPA Connector и требуемых пакетов ОС	Дополнительные услуги		*
1164	TO_ZPA_1.1.02	Конфигурация ZPA Connector	Дополнительные услуги		*
1165	TO_ZPA_1.1.03	Внесение IP-адресов ZPA-коннекторов в белый список на балансировщике нагрузки	Дополнительные услуги		*
1166	TO_ZPA_1.1.04	Конфигурация коннектора в консоли ZPA Admin	Исключенные задачи		*
1167	TO_ZPA_1.1.05	Предоставление ключей полномочий ZPA Connector	Исключенные задачи		*
1168	TO_ZPA_1.1.06	Установка программного обеспечения манданта	Исключенные задачи		*
1169	TO_ZPA_1.1.07	Поддержка мандантов и конечных пользователей	Исключенные задачи		*
1170	TO_ZPA_1.1.08	Оценка требуемого количества коннекторов	Исключенные задачи		*
1171	TO_ZPA_1.1.09	Интеграция с IDP клиента (SAML)	Исключенные задачи		*
1172	TO_ZPA_1.1.10	Установка ключей подготовки	Дополнительные услуги		*
1173	<b>X46 – SAP Omnichannel Banking (OCB)</b>				
1174	<b>Внедрение и конфигурация</b>				
1175	TO_OCB_1.1.01	Установка Tomcat	Дополнительные услуги	Клиент предоставляет Tomcat для OCB.	*
1176	TO_OCB_1.1.02	Установка программного обеспечения OCB для розничных банковских операций и расчетно-кассового обслуживания (в цифровом формате)	Стандартные услуги		*
1177	TO_OCB_1.1.03	Установка Business Central и развертывание платформы и пользовательских WAR-файлов	Исключенные задачи	Поставщик выполняет задачу для клиента для WAR-файлов продуктов SAP и предоставленных клиентом пользовательских WAR-файлов	*

1178	TO_OCB_1.1.04	Разработка WAR-файлов	Исключенные задачи			*
1179	<b>X48 — Redwood RunMyJobs</b>					
1180	<b>Установка и конфигурация</b>					
1181	TO_RMJ_1.1.01	Установка агента платформы Redwood и его настройка в качестве безопасного шлюза	Стандартные услуги	Установка и настройка агента безопасного шлюза на специальной виртуальной машине. Установка агента безопасного шлюза на серверах, работающих в управляемых системах, не разрешена.	неприменимо	n/a
1182	TO_RMJ_1.1.01A	Установка агента платформы OC Redwood (за исключением функций безопасного шлюза)	Стандартные услуги	Установка и настройка агента платформы OC на виртуальной машине SAP Application Server. Этот агент не предназначен для использования в качестве безопасного шлюза.	неприменимо	n/a
1183	TO_RMJ_1.1.02	Мониторинг агента платформы RunMyJobs	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1184	TO_RMJ_1.1.03	Перезапуск агента платформы RunMyJobs	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1185	TO_RMJ_1.1.04	Планирование заданий	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1186	TO_RMJ_1.1.05	Ручная разработка и внедрение определений процессов	Исключенные задачи		неприменимо	n/a
1187	TO_RMJ_1.1.06	Интеграция SAP-системы с Redwood RunMyJobs Cloud	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Подключение бизнес-манданта к контейнеру Клиента. Технический пользователь для связи должен быть предоставлен клиентом.	неприменимо	n/a
1188	TO_RMJ_1.1.07	Интеграция SAP-системы в решение Redwood	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Подключение бизнес-манданта к контейнеру клиента. Технический пользователь для связи должен быть предоставлен клиентом.	неприменимо	n/a
1189	TO_RMJ_1.1.08	Импорт объектов SAP в решение Redwood	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Например, выполнение любого предварительно определенного определения процесса, начинающегося с SAP_(BW_(MA_(PI_(Импорт*))). Релевантные исходные объекты и место хранения в Redwood предоставляет клиент.	неприменимо	n/a
1190	TO_RMJ_1.1.09	Согласование заданий и ключевых показателей эффективности для мониторинга, а также уровней пороговых значений, включая конфигурацию мониторинга в решении Redwood	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Задания называет клиент. Концепция мониторинга разрабатывается клиентом и поставщиком услуг совместно.	неприменимо	n/a
1191	TO_RMJ_1.1.10	Мониторинг доступности сервиса и подключения сервиса к контейнеру Redwood	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
1192	TO_RMJ_1.1.11	Мониторинг заданий согласно разработанной концепции мониторинга	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
1193	TO_RMJ_1.1.12	Технический анализ основных причин (RCA) в случае ошибок в заданиях и внедрение необходимых изменений	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент		неприменимо	n/a
1194	TO_RMJ_1.1.13	Управление пользователями и ролями в решении Redwood	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Применимо, только если клиент предоставляет доступ к контейнеру Redwood.	неприменимо	n/a
1195	<b>X49 — Ретрансляция SMTP в Office365</b>					
1196	<b>Установка и конфигурация</b>					
1197	TO_SMTP_1.1.01	Установка ретрансляции SMTP и необходимых пакетов OC	Стандартные услуги			*
1198	TO_SMTP_1.1.02	Конфигурация серверов ретрансляции SMTP и LoadBalancers	Стандартные услуги			*
1199	TO_SMTP_1.1.03	Список разрешенных ретрансляций SMTP IP/FQDN в LoadBalancer и NSG	Стандартные услуги			*
1200	TO_SMTP_1.1.04	Предоставление сертификатов для TLS и аутентификации	Исключенные задачи			*
1201	TO_SMTP_1.1.05	Конфигурация систем для использования сервера ретрансляции SMTP	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1202	TO_SMTP_1.1.06	Настройка коннектора O365 в O365	Исключенные задачи			*
1203	TO_SMTP_1.1.07	Установка сертификатов	Стандартные услуги			*
1204	<b>X50 — SAP Data Custodian (SDC) — сервис интеграции</b>		<b>В каждом случае при условии наличия SDC предоставляет набор компонентов, каждый из которых заказывается отдельно</b>			
1205	<b>Услуга обеспечения прозрачности и контроля (Transparency and Control Service) для систем SAP S/4HANA и ECC</b>					
1206	TO_SDC_1.1.01	Установка в SAP S/4HANA или ECC	Стандартные услуги	Установка в существующей системе SAP S/4 HANA или ECC с требуемой версией, предоставленной клиентом для интеграции SDC.		*
1207	TO_SDC_1.1.02	Параметры системного профиля SAP	Стандартные услуги	Поставщик услуг отвечает за выполнение этой задачи, т. к. она может повлиять на производительность и доступность системы. Содержит рекомендации по техническим параметрам системы. Поставщик также скорректирует параметры по запросу клиента, кроме случаев, когда для сохранения стабильности и безопасности системы требуется соблюсти некоторые стандартные настройки. Чтобы SAP Data Custodian Transparency and Control работала, Поставщик услуг должен установить параметр профиля — требуется простой системы для перезапуска системы.		*
1208	TO_SDC_1.1.03	Активация исходящего соединения через LoadBalancer	Стандартные услуги	Разрешение исходящего соединения контейнеру SDC. Клиент должен предоставить URL-адрес для контейнера SDC, чтобы разрешить исходящее соединение; клиент получит его от клиентской группы SDC в ходе начальной установки.		*
1209	<b>Услуга обеспечения прозрачности и контроля (Transparency and Control Service) для инфраструктуры (гиперскейлеров)</b>					
1210	TO_SDC_1.1.04A	Создание компонентов инфраструктуры на соответствующей платформе Hyperscaler	Стандартные услуги	Для каждой платформы Hyperscaler существуют компоненты инфраструктуры (EventHub, PUB/SUB, S3 и т. д.), необходимые для активации сервиса интеграции.		*

1211	TO_SDC_1.1.04	Мероприятия по начальной установке, включая настройку контейнера с основной маскировкой и оценками/опросами	Исключенные задачи	Выполняется группой SDC клиента.		*
1212	TO_SDC_1.1.05	Настройка контейнера с системой SAP S/4HANA	Исключенные задачи			*
1213	TO_SDC_1.1.06	Настройка синхронизации приложения для атрибутов главного[пользователя]	Исключенные задачи			*
1214	TO_SDC_1.1.07	Ведение политик вариантов использования в контейнере Data Custodian	Исключенные задачи			*
1215	TO_SDC_1.1.08	Устранение инцидентов, связанных с несанкционированным доступом в контейнере	Исключенные задачи			*
1216	TO_SDC_1.1.09	Создание журнала доступа и других отчетов	Исключенные задачи			*
<b>1217</b>	<b>Интеграция с внешней системой управления ключами (KMS)</b>					
1218	TO_SDC_1.2.01	Установка HANA LSS и миграция ключей	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Требуется активация шифрования HANA 2.0 SP06 или выше и шифрования HANA.		*
<b>1219</b>	<b>Интеграция с Data Custodian</b>					
1220	TO_SDC_1.3.01	Интеграция HANA с Data Custodian KMS	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Клиент должен иметь подписку на Data Custodian KMS и завершённую адаптацию. Необходимо установить HANA LSS.		*
1221	TO_SDC_1.3.01A	Установка HANA LSS, миграция ключей и интеграция HANA в Data Custodian KMS	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Требуется активация шифрования HANA 2.0 SP06 или выше и шифрования HANA. Клиент должен иметь подписку на Data Custodian KMS и завершить их адаптацию. Необходимо установить HANA LSS.		*
<b>1222</b>	<b>Удаление/отсоединение/откат интеграции</b>					
1223	TO_SDC_1.4.01A	Удаление LSS и (или) отсоединение/ обратная интеграция KMS	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Необходим перерыв на техобслуживание		*
<b>1224</b>	<b>X51 — SAP Disclosure Management (DM)</b>					
<b>1225</b>	<b>Установка</b>					
1226	TO_SDM_1.1.01	Установка компонентов DM	Стандартные услуги	Веб-сервер IIS, сервер приложений DM, модуль задач, служба XBRL и БД MS-SQL.		*
1227	TO_SDM_1.1.02	Установка коннектора BW DM	Стандартные услуги			*
1228	TO_SDM_1.1.03	Установка пакетов контента DM	Стандартные услуги	На основе сценариев.		*
<b>1229</b>	<b>Настройка и конфигурация</b>					
1230	TO_SDM_1.2.01	Конфигурация после установки	Стандартные услуги			*
1231	TO_SDM_1.2.03	Настройка безопасной коммуникации сервера приложений DM SSL/TLS	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.		*
1232	TO_SDM_1.2.04	Настройка единого входа для сервера приложений DM с Windows AD	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.		*
<b>1233</b>	<b>X52 — SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG)</b>					
<b>1234</b>	<b>Установка</b>					
1235	TO_VEG_1.1.01	Установка компонентов VEG	Стандартные услуги	Веб-сервер IIS, сервер MSMQ, сервер приложений (исходный) со встроенной БД MS-SQL Express.		*
1236	TO_VEG_1.1.02	Установка дополнительного подчиненного хоста VEG	Стандартные услуги			*
<b>1237</b>	<b>Настройка и конфигурация</b>					
1238	TO_VEG_1.2.01	Конфигурация после установки	Стандартные услуги			*
1239	TO_VEG_1.2.02	Настройка безопасной коммуникации VEG SSL/TLS	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.		*

1240	TO_VEG_1.2.03	Интеграция с ERP/ECC/S4HANA	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Требуется доступ к ОС. Запросить помощь можно через задачу BASIC_1.1.14.		*
1241	TO_VEG_1.2.04	Конфигурация SSO с Windows AD	Исключенные задачи	Клиент может использовать другие услуги SAP, связанные с решениями SSO для облачной среды.		*
<b>1242</b>	<b>X53 — Сервер содержимого SAP</b>					
<b>1243</b>	<b>Установка и эксплуатация</b>					
1244	TO_SCS_1.1.01	Установка сервера содержимого	Стандартные услуги			*
1245	TO_SCS_1.1.02	Установка специфичного определения параметра	Стандартные услуги			*
1246	TO_SCS_1.1.03	Сервер содержимого — копирование систем	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Доступно только после завершения начальной фазы сборки. Примечание. Клиент должен предоставить дополнительную информацию, которая будет согласована во время обработки запроса.		*
<b>1247</b>	<b>Настройка репозитория</b>					
1248	TO_SCS_1.2.01	Создание сертификата сервера (в случае активации SSL)	Стандартные услуги	После подписания CA SAPSSLSE необходимо создать сертификат.		*
1249	TO_SCS_1.2.03	Техническая конфигурация репозитория в OAC0	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Стратегические/концептуальные решения, которые должны принимать клиенты/консультанты		*
1250	TO_SCS_1.2.05	Установка пароля SAPR3 в бэкэнд-системе клиента	Стандартные услуги			*
<b>1251</b>	<b>Обновление исправления</b>					
1252	TO_SCS_1.3.01	Обновление SP для версии сервера содержимого	Стандартные услуги			*
1253	TO_SCS_1.3.02	Обновление SP для базы данных MaxDB	Стандартные услуги			*
<b>1254</b>	<b>Обновление версии</b>					
1255	TO_SCS_1.4.01	Предварительные проверки соединения с репозиторием	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Необходимо выполнить тест соединения через RSCMST для всех указанных репозиториях.		*
1256	TO_SCS_1.4.02	Процедура технического апгрейда — для версий до 7.53	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Для обновления до версии 7.53.		*
1257	TO_SCS_1.4.02A	Процедура технического обновления	Стандартные услуги	Для обновления с 7.53 до 7.54 и выше.		*
1258	TO_SCS_1.4.03	Изменения конфигурации после обновления для репозитория — для версий до 7.53	Стандартные услуги	Для обновления до версии 7.53.		*
1259	TO_SCS_1.4.03A	Изменения конфигурации после обновления для репозитория	Стандартные услуги	Для обновления с 7.53 до 7.54 и выше.		*
1260	TO_SCS_1.4.04	Технические проверки соединения с репозиторием	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Необходимо выполнить тест соединения через RSCMST для всех указанных репозиториях.		*
1261	TO_SCS_1.4.05	Функциональная проверка репозитория	Исключенные задачи			*
<b>1262</b>	<b>X54 — SAP HANA Cockpit 2.0</b>					
<b>1263</b>	<b>Установка и конфигурация</b>					
1264	TO_HANA_CP_1.1.03	Добавление и ведение ресурсов (например, систем HANA) и групп ресурсов	Исключенные задачи	Конфигурация HANA Cockpit, развернутого в управляемом ландшафте, для управления системами HANA на территории клиента. Клиент может выполнить это задание с помощью пользователя, предоставленного поставщиком услуг.	неприменимо	n/a
1265	TO_HANA_CP_1.1.04	Мониторинг потребления ресурсов базы данных HANA Cockpit	Стандартные услуги	Обнаружение проблем в технических операциях.	неприменимо	n/a
1266	TO_HANA_CP_1.1.05	Управление пользователями	Исключенные задачи	Клиент должен поддерживать записи своих пользователей для HANA Cockpit.	неприменимо	n/a
1267	TO_HANA_CP_1.1.06	Обновление и апгрейд HANA Cockpit	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
<b>1268</b>	<b>X55 — SAP Focus Run</b>					
<b>1269</b>	<b>Конфигурация</b>					
1270	TO_FRUN_1.1.07	Подключение первой управляемой системы (первых управляемых систем) к FRUN клиента	Стандартные услуги	Эта задача включает начальную однократную подготовку к подключению к FRUN, включая тестирование подключений, обмен информацией о сертификатах, подготовку учетных записей пользователей, переадресацию данных SLD и т. д. Эту задачу также можно использовать для изменения любых существующих деталей подключения, таких как сертификат, пользователь, имя хоста.		*
1271	TO_FRUN_1.1.08	Подключение последующих управляемых систем к FRUN клиента	Стандартные услуги	Эту задачу можно запросить, если по крайней мере один другой управляемый хост уже успешно подключен к FRUN с идентификационным номером предыдущей задачи.		*
1272	TO_FRUN_1.1.06	Конфигурация SSI и мониторинга в FRUN	Исключенные задачи			*
<b>1273</b>	<b>X57 — SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM)</b>					
<b>1274</b>	<b>Установка и конфигурация</b>					
1275	TO_CALM_1.1.02	Базовая настройка	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
1276	TO_CALM_1.1.03	Настройка соединения с CALM	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Обеспечивает проверку автоматического предоставления SAP Cloud ALM. Включает создание до 10 (десяти) пользователей в IDM и CALM и присвоение ролей, а также добавление сервисов, присвоенных номеру клиента (кроме SAP Cloud ALM).		*
1277	TO_CALM_1.1.04	Настройка соединения с облачной TMS	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент	Используется для обработки соединений между CALM и системами ABAP. Соединения с системами, которые не являются системами на базе ABAP, можно запросить через BASIC_1.15.04.		*

1278	TO_CALM_1.1.06	Настройка управления тестированием	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые может выполнять клиент			*
<b>1279</b>	<b>X60 — SAProuter для сценариев интеграции</b>					
<b>1280</b>	<b>Установка и конфигурация</b>					
1281	TO_SR_1.1.01	Установка SAProuter	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1282	TO_SR_1.1.02	Конфигурация файла saproutab	Стандартные услуги	Конфигурация записей saproutab на основе сценариев интеграции: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll или SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration.	неприменимо	n/a
1283	TO_SR_1.1.03	Мониторинг доступности SAProuter	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1284	TO_SR_1.1.04	Мониторинг коммуникации, не являющейся коммуникацией SNC	Стандартные услуги	Коммуникация помимо сценариев интеграции: SAP SuccessFactors Employee Central Payroll или SAP GTS SEEBURGER Cloud Integration создаст предупреждение.	неприменимо	n/a
<b>1285</b>	<b>X61 — Облачная интеграция SEEBURGER для SAP Global Trade Services (GTS)</b>					
<b>1286</b>	<b>Установка и конфигурация</b>					
1287	TO_SEE_1.1.01	Создание контейнеров SEEBURGER	Исключенные задачи	Клиент должен направить группе SEEBURGER запрос на создание контейнеров в SEEBURGER Cloud. Сюда входит согласование с группой SEEBURGER для получения IP-адресов, необходимых для включения в список разрешенных, имени и сертификатов SNC и т. д.	неприменимо	n/a
1288	TO_SEE_1.1.02	Установка коммуникации с бэкэндом	Стандартные услуги	После установки SAProuter см. TO_SR_1.1.01 и TO_SR_1.1.02. Обновление имени SNC и IP SEEBURGER в файле saproutab с целью разрешить коммуникацию с бэкэнд-системой SAP GTS.	неприменимо	n/a
1289	TO_SEE_1.1.03	Установка коммуникации между балансировщиком нагрузки и SAProuter	Стандартные услуги	Добавление SAProuter в пул бэкэнда LoadBalancers (Application LoadBalancer & Network LoadBalancer) и добавление в список разрешенных IP-адресов контейнеров SEEBURGER, которые предоставляет клиент для упрощения коммуникации. Для настройки балансировки нагрузки см. TO_LRP_1.1.01	неприменимо	n/a
1290	TO_SEE_1.1.04	Задачи системы ABAP	Исключенные задачи	Клиент активирует SNC (с рекомендуемыми параметрами для повышения безопасности), создает RFC в бэкэнд-системе SAP GTS и ведет профили партнеров в соответствии с бизнес-потребностями. Клиент также обновляет сертификаты на стороне ABAP, полученные от SEEBURGER, и разрешает хосту SAProuter регистрировать программу в шлюзе в файлах ACL шлюза (secinfo и reginfo). Конфигурацию SOAManager выполняет клиент. Клиент заменяет системный сертификат ABAP на SEEBURGER и предоставляет имя SNC системы ABAP для конфигурации. Команда SEEBURGER предоставляет необходимые шаблоны.	неприменимо	n/a
<b>1291</b>	<b>X62 — Интеграция SAP SuccessFactors Employee Central Payroll*</b>					
<b>1292</b>	<b>Установка и конфигурация</b>					
1293	TO_SF_1.1.01	Регистрация SAProuter в SuccessFactors	Стандартные услуги	После установки SAProuter создается сервис-тикет в компоненте XX-SER-NET-NEW для регистрации управляемого SAProuter. См. шаблон в руководстве Setting Up an SNC-Based SAProuter Connection for Employee Central Payroll Systems («Настройка подключения SAProuter на базе SNC для систем Employee Central Payroll»).		*
1294	TO_SF_1.1.02	Добавление в список разрешенных IP-адресов ECP SuccessFactors	Стандартные услуги	IP-адреса SuccessFactors ECP по регионам см. руководство Setting Up an SNC-Based SAProuter Connection for Employee Central Payroll Systems («Настройка подключения SAProuter на базе SNC для систем Employee Central Payroll»).		*
1295	TO_SF_1.1.03	Импорт среды PSE в SAProuter	Стандартные услуги	Выгрузка сгенерированной среды PSE из SAP For Me – saproutercertificate (панель ONE Support Launchpad).		*
<b>1296</b>	<b>X63 — Интерфейс антивирусного сканирования TrendMicro SAP NetWeaver (NW-VSI)</b>					
<b>1297</b>	<b>Установка и конфигурация</b>					
1298	TO_TMVSI_AV_1.1.01	Активация лицензии TrendMicro NW-VSI	Расширенные управляемые услуги (EMS), которые клиент не может выполнять	Интерфейс антивирусного сканирования (SAP Virus Scan Interface (VSI)) — это компонент безопасности платформы SAP NetWeaver. Интерфейс антивирусного сканирования используется для защиты всех форм пользовательского контента, включая документы, встроенные изображения и активный контент, включая JavaScript и скрипты в документах PDF и Office.		*
1299	TO_TMVSI_AV_1.1.01 2	Настройка среды приложений	Исключенные задачи			*
<b>1300</b>	<b>X64 — Microsoft SQL Server</b>					
<b>1301</b>	<b>Установка и конфигурация</b>					
1302	TO_MSSQL_1.1.01	Установка и (или) обновление клиента MSSQL	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1303	TO_MSSQL_1.1.02	Внедрение шифрования базы данных MSSQL для базы данных MSSQL, уже установленной на этапе операций	Дополнительные услуги	Внедрение шифрования в функционирующих системах. Требуется дополнительное время простоя для переустановки базы данных; возможно дополнительное потребление ресурсов хранения, которое является предметом запроса на изменение.	неприменимо	n/a

1304	TO_MSSQL_1.1.03	Внедрение шифрования базы данных MSSQL для базы данных MSSQL, уже установленной на этапе сборки	Стандартные услуги	Шифрование активируется при сборке системы, только если оно было запрошено.	неприменимо	n/a
1305	TO_MSSQL_1.1.04A	Управление резервными базами данных (тиражирование системы MSSQL) для обеспечения высокой доступности	Стандартные услуги	Выполняется только для продуктивных систем, только если выделенные резервные базы данных явно указаны в рамках решения в контракте. Не предоставляется для систем с несколькими узлами. Проведение тестов отказоустойчивости посистемно не осуществляется на регулярной основе.	неприменимо	n/a
1306	TO_MSSQL_1.1.04B	Управление резервными базами данных (тиражирование системы MSSQL) для аварийного восстановления (AB)	Стандартные услуги		неприменимо	n/a
1307	<b>X65 — SAP Signavio Process Intelligence On-Premise Extractor</b>					
1308	<b>Установка и конфигурация</b>					
1309	TO_SGPIEX_1.1.01	Установка и (или) обновление	Стандартные услуги	Применимо только к ландшафтам SAP ECC и S4/HANA в качестве агента интеграции. Агент устанавливается на стандартную виртуальную машину. Включает выполнение технических условий для настройки экстрактора SAP Signavio. Доступно для всех гиперскейлеров.	*	

**Packaged Services Table Available at:**

<https://dam.sap.com/mac/embed/public/pdf/a/9QAYbbF?rc=10&doi=SAP1271618&includeSapBrandedWrapper=true>

Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS")) available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.