

SAP Enterprise Cloud Services

SAP HANA Enterprise Cloud, edição de cliente - Funções e responsabilidades

SAP HANA Enterprise Cloud, edição de cliente - Funções e responsabilidades

PÚBLICO

2026 March

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Gerado com o Sistema de Gerenciamento de Conteúdo R&R. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida de alguma forma ou com qualquer finalidade sem a autorização expressa da SAP SE ou de uma empresa afiliada da SAP. As informações contidas neste documento podem ser alteradas sem notificação prévia. Alguns produtos de software comercializados pela SAP SE e por seus distribuidores contêm componentes de software de propriedade de outros fornecedores. As especificações nacionais dos produtos podem variar. Estes materiais são fornecidos pela SAP SE ou por empresas afiliadas SAP com propósito meramente informativo, sem declaração ou garantia de qualquer espécie, assim a SAP ou suas empresas afiliadas não se responsabilizam por erros ou omissões relativos aos mesmos. As únicas garantias pelos produtos ou serviços da SAP ou das empresas afiliadas SAP são as explicitamente especificadas em declarações de garantia contidas nos respectivos produtos e serviços, quando cabíveis. Seu conteúdo não deve ser interpretado como constituição de garantia adicional.

CINCO CATEGORIAS: para evitar dúvidas, todas as tarefas e serviços relacionados neste documento Roles & Responsibilities são fornecidos como um catálogo de serviços. No entanto, a relevância e a necessidade de cada tarefa ou serviço individual serão exclusivas do ambiente computacional de cada cliente. Os clientes são responsáveis por revisar e analisar essas tarefas e fazer a sua seleção em colaboração com um SAP Cloud Architect Advisor ("CAA"), SAP Client Delivery Manager ("CDM") ou com a equipe do centro de atendimento ao cliente para nuvem privada. Além disso, a disponibilidade de um serviço específico também pode ser limitada para ambientes sandbox ou outros ambientes de teste.

| Service | Definition |
|-----------------------------|---|
| Serviços padrão | Todas as tarefas e os serviços que fazem parte dos Serviços padrão, cobertos pelo valor de serviço e executados pela SAP2, conforme aplicável ao cliente. Alguns serviços podem ser pedidos como parte de um "Serviço em pacote".(3) |
| Serviços opcionais | Serviços opcionais: tarefas e serviços que não são cobertos pelos Serviços padrão e não são ou não podem ser cobertos pelos Serviços empacotados(1). Essas tarefas/serviços: podem ser escolhidos pelo cliente; estão sujeitos a valores de serviço adicionais; precisam ser especificamente contratados e detalhados por itens no contrato do cliente (contrato original ou pedido de modificação); e só podem ser realizados pela SAP(2). |
| Serviço adicional | Serviço adicional: inclui tarefas/serviços eventuais que não são cobertos pelos Serviços padrão, opcionais e/ou empacotados(1). Essas tarefas/serviços: podem ser escolhidos pelo cliente; estão sujeitos a valores de serviço e; só podem ser executados pela SAP(2). |
| Serviços empacotados | Serviços empacotados(1): incluem tarefas/serviços que podem ser realizadas pelo cliente, mas o cliente pode optar pela SAP(2) para prestar o serviço. Precisa ser executado pelo cliente, se aplicável, e se um Serviço empacotado não for usado. Os Serviços empacotados estão sujeitos a valores adicionais, conforme acordado no contrato do cliente. (Anteriormente: "SAP Cloud Application Services ("CAS") disponíveis mediante taxa adicional. Precisa ser executado pelo cliente, se aplicável, e se o serviço SAP CAS não for usado.") |
| Tarefas excluídas | Tarefas excluídas são as tarefas e os serviços que só podem ser realizados pelo cliente e não fazem parte dos Serviços padrão, opcionais, adicionais e/ou empacotados(1). |

Open Definitions

(1) Serviços empacotados é uma categoria de serviços complementares identificada neste documento como "Serviços empacotados". Os Serviços empacotados estão sujeitos a valores adicionais, conforme acordado no contrato do cliente. Serviços empacotados não incluem atividades que envolvam extensão, redução ou modificação da estrutura existente do cliente, por exemplo, o provisionamento de recursos extras de infraestrutura. A SAP pode fornecer alguns Serviços empacotados de modo proativo ou reativo. Para a SAP fornecer serviços de modo reativo, o cliente precisa enviar solicitações de serviço dos Serviços empacotados à SAP por meio do sistema de ticket/solicitação de serviço disponibilizado ao cliente para esse fim. A tabela de Serviços empacotados está disponível em: https://d.dam.sap.com/a/9QAYbbF/SAP_ECS_RR_Service_Package_Detail.pdf

(2) O termo "SAP", quando usado neste instrumento, refere-se à SAP conforme definido no formulário de pedido do cliente, e significa o a SAP ou um provedor terceirizado ou subcontratado da SAP.

Nem todas as tarefas e os serviços relacionados no documento R&R (Roles & Responsibilities) são relevantes para todos os ambientes de clientes. Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, ambiente de Hyperscaler). Existem tarefas e serviços que podem não ser disponibilizados pela SAP ou alguns dos provedores terceirizados da SAP, como também podem não estar disponíveis em determinadas regiões. A disponibilidade de um serviço específico também pode depender de características da situação específica do cliente – por exemplo, tamanho do sistema, escopo da solução e outros –, precisando, portanto, ser verificada individualmente e confirmada com o SAP Cloud Architect Advisor ("CAA"), SAP Client Delivery Manager ("CDM") ou com a equipe de atendimento ao cliente para nuvem

Todas as tarefas e os serviços não adquiridos pelo cliente ou não fornecidos pela SAP como parte do serviço padrão que se aplicam ao cliente e ao ambiente computacional correspondente são de responsabilidade total e exclusiva do cliente.

A versão em PDF do documento Roles & Responsibilities disponibilizada pela SAP em <https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html> é a documentação oficial. O cliente está ciente de que uma versão em outro formato que não pdf deste documento Roles & Responsibilities pode ser disponibilizada para fins de análise de tarefa, planejamento de tarefa e gerenciamento geral das tarefas do cliente, mas tal versão não deve ser considerada documentação oficial.

(3) Um "Serviço em pacote" compreende vários Serviços/tarefas padrão relacionados que são executados sequencialmente ou em paralelo para acomodar uma atividade de manutenção no mesmo período e otimizar o pedido e a execução. A disponibilidade dos Serviços em pacote é indicada na aplicação de solicitação de serviço/SAP for Me.

Todas as descrições de tarefa referem-se exclusivamente à execução da respectiva tarefa e são exclusivas a recursos potencialmente necessários de hardware ou infraestrutura (por exemplo, computação, armazenamento, conectividade de rede etc.). Qualquer extensão de tais entidades deve ser processada por meio de pedido de modificação (CR) contratual e está sujeita a taxas de serviço adicionais. Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (ex. hiperescalador). As tarefas só se aplicam a sistemas gerenciados pelo provedor de serviços, salvo se de outra forma especificado explicitamente. A disponibilidade de um serviço específico também pode ser limitada para ambientes sandbox ou outros ambientes de teste.

| Row | Identifier | Task | Responsibility | Remarks | Package | Package Code |
|-----|--------------|--|---|--|---------|--------------|
| 1 | | A – Gerenciamento de serviços | Este documento Funções e Responsabilidade para SAP HANA Enterprise Cloud, edição de cliente, se aplica somente ao serviço SAP HANA Enterprise Cloud, edição de cliente, no qual o serviço HANA Enterprise Cloud é implementado no ambiente computacional da SAP no centro de dados do Cliente ou em um centro de dados de terceiros mantido pelo Cliente. Todas as descrições de tarefa referem-se exclusivamente à execução da respectiva tarefa e são exclusivas a recursos possivelmente necessários de hardware ou infraestrutura (por exemplo, computação, armazenamento, conectividade de rede etc.). Qualquer extensão de tais entidades deve ser processada por meio de pedido de modificação (CR) contratual e está sujeita a valores de serviço adicionais. Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada. As tarefas se aplicam apenas a sistemas gerenciados pelo provedor de serviços, a menos que seja explicitamente indicado de outra forma. A disponibilidade de um serviço específico também pode ser limitada para ambientes sandbox ou outros ambientes de teste. Os requisitos e parâmetros do centro de dados do Cliente (ou de terceiros mantido pelo Cliente) são definidos no Adendo do Formulário de Pedido do Centro de dados do Cliente da SAP e descrevem as condições do Ambiente Computacional do Centro de Dados do Cliente para fornecimento de energia, resfriamento, segurança, rede, auditorias operacionais, SLAs/disponibilidade etc. | | | |
| 2 | | Gerenciamento de contas | | | | |
| 3 | SM_1.1.01 | Conduzir o kick-off de entrega e operações – Revisão do manual de suporte – Revisão da estrutura e alinhamento do escopo – Revisão detalhada de engajamento e operações | Serviços padrão | | | * |
| 4 | SM_1.1.02 | Revisão do gerenciamento de capacidades: fornecer dados via relatório e/ou ferramenta de relatórios self-service para revisão dos sistemas dentro de ambiente, monitoramento e geração de relatórios de utilização dos recursos (por exemplo, capacidade de armazenamento, memória e CPU) para evitar a ocorrência de problemas operacionais. Revisão da necessidade de alterações e ampliações com base nas tendências de consumo de recursos técnicos. | Serviços padrão | | | * |
| 5 | SM_1.1.03 | Planejamento do gerenciamento de capacidades: fornecer planejamento periódico da capacidade com base na revisão do gerenciamento de capacidades técnicas | Serviços padrão | | | * |
| 6 | SM_1.1.04 | Notificação de interrupção do sistema e gerenciamento de escalonamento | Serviços padrão | Gerenciamento de situações críticas de serviço com o objetivo de restabelecer aos serviços a qualidade e os padrões estabelecidos na meta. Fornecer análise de causa-raiz (RCA) somente para ambientes de produção. | | * |
| 7 | SM_1.1.05 | Revisão e emissão de relatório de desempenho dos serviços – Periódico – Fornecer revisão e sugestões se ocorrer elevado volume de solicitações de suporte – Disponibilidade e KPIs de serviços | Serviços padrão | | | * |
| 8 | | Gerenciamento de solicitação de serviços – Suporte técnico | | | | |
| 9 | SM_1.2.01 | Gerenciamento de solicitações de serviços: - Criar solicitações de serviços por meio da plataforma de solicitação de serviços - Atualizar e reenviar as solicitações de serviços de volta para o provedor de serviços por meio da plataforma de solicitação de serviços quando ações/atenção/informações adicionais do cliente forem necessárias | Tarefas excluídas | Pedidos de modificação (CR) ou Ordens de modificação são sujeitos ao processo definido no Contrato. Solicitações de serviços que requerem pedidos de modificação (CR) comercial ou que necessitam ser planejadas e coordenadas são realizadas apenas durante o horário comercial do cliente. O SAP Enterprise Cloud Services só poderá ajudar se/quando o cliente não puder criar, enviar e/ou aprovar por conta própria. Todas as Solicitações de serviço/Pedidos de modificação ainda exigirão aprovação por escrito do cliente (geralmente por e-mail). Em certos casos raros (por exemplo, para acionar a entrega de serviços já contratados), o pessoal do SAP Enterprise Cloud Services pode criar (mas não enviar) uma solicitação de serviço no sistema em nome do cliente, no entanto, o cliente ainda deve enviar a solicitação de serviço, seja ela faturável ou não. O cliente também pode enviar um e-mail de confirmação de que deseja enviar a Solicitação de serviço. Nesse caso, a equipe do SAP Enterprise Cloud Services também pode enviar a solicitação anexando o e-mail de aprovação do cliente. A equipe do SAP Enterprise Cloud Services não pode enviar uma Solicitação de serviço sem aprovação por escrito do cliente. | | * |
| 10 | SM_1.2.09 | Gerenciamento de solicitação de serviços – Receber e confirmar solicitações através da plataforma de solicitação de serviços – Avaliar criticidade/prioridade de solicitações de serviço, empenho e aprovações solicitadas – Coordenar aprovação de solicitação – Notificar solicitador sobre aprovação ou rejeição – Coordenar programação de solicitação de serviços – Notificação de conclusão de solicitação de serviços | Serviços padrão | O Provedor encaminhará as solicitações de serviço durante o horário de operações nos termos definidos no Acordo de Nível de Serviço (Service Level Agreement). Pedidos de modificação (CR) ou Ordens de modificação sujeitos ao processo definido no Contrato. Solicitações de serviços que requerem pedidos de modificação (CR) comercial ou que necessitam ser planejadas e coordenadas são realizadas apenas durante o horário comercial do cliente. | | * |
| 11 | SM_1.2.11_AE | Criar um plano de serviços para tarefas CAS recorrentes e proativas / Criar e manter um plano para serviços recorrentes e proativos | Serviços padrão | Aplicável somente se os pacotes CAS fizerem parte do contrato. | | * |
| 12 | SM_1.2.12_AE | Criar e atualizar plano de liberação para a estrutura gerenciada | Serviços padrão | Inclui verificação de atualizações de software da SAP (SAP Release Version, SAP Support Packages, atualizações do núcleo SAP, versão de BD) para a estrutura contratada. | | * |
| 13 | | Serviços para suporte a regulações do setor | Esta seção não define um pacote de serviços de escopo fixo, mas representa uma lista aberta de possíveis serviços que podem ser oferecidos para dar suporte a necessidades específicas de conformidade. Um escopo de serviço detalhado deve ser especificado no contrato de serviços gerenciados; exemplos de padrões do setor que podem ser abordados com esses serviços são GxP ou HIPAA. | | | |
| 14 | | Serviços de qualificações | | | | |
| 15 | SM_1.6.02 | Objetos de entrega de qualificação (documentação do projeto e do ciclo de vida) | Serviços opcionais | | | * |

| | | | | | | |
|----|-----------------|--|---|--|--|---|
| 16 | SM_1.6.03 | Qualificação e treinamento de pessoal são requisitos obrigatórios para o acesso de administrador aos sistemas de setores regulados | Serviços opcionais | | | * |
| 17 | SM_1.6.04 | Integração/configuração do sistema com qualificação da instalação adicional | Serviços opcionais | | | * |
| 18 | | Serviços de processos | | | | |
| 19 | SM_1.6.06 | Gerenciamento de documentos e registros para setores regulados | Serviços opcionais | | | * |
| 20 | SM_1.6.07 | Gerenciamento de mudanças e configurações para setores regulados | Serviços opcionais | | | * |
| 21 | SM_1.6.08 | Gerenciamento de problemas para setores regulados | Serviços opcionais | | | * |
| 22 | SM_1.6.09 | Auditorias e revisões periódicas | Serviços opcionais | | | * |
| 23 | SM_1.6.10 | Desativação de sistemas para setores regulados | Serviços opcionais | | | * |
| 24 | | B – Infraestrutura gerenciada | Seção B – Equipamento do provedor localizado no centro de dados do cliente: Infraestrutura gerenciada descreve os serviços de infraestrutura fornecidos para componentes usados como parte dos sistemas gerenciados. Os serviços relativos a "Provisionamento de servidor" (ou IaaS) são descritos em detalhes na respectiva seção. Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada. A SAP oferece aplicativos de software padrão que podem abranger vários setores e, como cada cliente tem um conjunto único de necessidades de sistema, existem inúmeras possibilidades no que diz respeito aos diferentes tipos de usos comerciais e, portanto, aos KPIs de dimensionamento. Em um projeto de dimensionamento típico, o cliente realiza uma série de avaliações e tarefas para obter resultados de dimensionamento precisos. | | | |
| 25 | | Data Center Management | | | | |
| 26 | INFRA_1.1.01_CE | Gerenciamento de data center | Tarefas excluídas | O serviço é operado nas instalações do cliente de propriedade do respectivo provedor de serviços ou nas instalações alugadas em conjunto. | | * |
| 27 | | Administração de rede | | | | |
| 28 | INFRA_1.2.01_CE | Gerenciamento de conexão remota entre a estrutura de sistema gerenciado e a infraestrutura de suporte do provedor de serviços | Tarefas excluídas | Dependendo do provedor de serviços selecionado, o cliente deve fornecer equipamentos de terminação de VPN, configuração e suporte para os pontos de acesso de VPN e Internet Edge/Pontos de Acesso. O Cliente irá conectar suas redes às redes do local do Provedor com vários links para redundância. O ambiente de rede do Provedor irá fazer terminação de conexões de fibra ótica entre 10G e 100G. | | * |
| 29 | INFRA_1.2.03 | Mover um sistema existente em uma estrutura do cliente para uma nova sub-rede com o objetivo de segregação de rede | Serviço adicional | Para mover ou reconfigurar máquinas virtuais de uma sub-rede para outra. Não inclui servidores de gateway do cliente (CGS) - consulte INFRA_1.2.06 para CGS. | | * |
| 30 | INFRA_1.2.04_CE | Modificar conectividade existente do cliente | Tarefas excluídas | O cliente deve configurar e gerenciar o roteamento de Ponto de Acesso à Internet do Cliente em cada local, primário e secundário (em caso de DR) para as redes de gerenciamento do Provedor. | | * |
| 31 | INFRA_1.2.06_CE | Migração de endereço IP – Modificação de endereçamento IP de um segmento de rede existente de acesso de usuário de cliente para novo endereçamento IP. | Serviço adicional | Os intervalos de IP para redes de gerenciamento de serviço não podem ser modificados sem rebuild completo e perda de serviço. É altamente recomendável que os clientes com um modelo de implementação de edição para cliente do HEC forneçam os intervalos de endereços IP finais antes da criação do sistema inicial. Os intervalos de IP só podem ser modificados para o segmento de rede de acesso do usuário do cliente após a criação inicial, migrando sistemas da SAP para novos segmentos. | | * |
| 32 | INFRA_1.2.07 | Ativar integração de DNS de domínios de cliente on-premise em servidores DNS do cliente para resolver nomes de host on-premise | Serviços padrão | Serviço padrão somente durante as fases de configuração inicial e integração. Se necessário, após a transferência do sistema, use INFRA_1.2.11. Com suporte por meio de encaminhamento do DNS no servidor de DNS. Essa tarefa não inclui entradas de arquivo de hosts/etc./ nos servidores individuais. | | * |
| 33 | INFRA_1.2.08 | Migração de domínio SAP (*.sap.biz) para o domínio do cliente ou migração do domínio do cliente | Serviço adicional | Utilizado quando o cliente quer mudar do domínio interno para domínio do cliente ou migrar o domínio existente para um novo domínio devido à modificação organizacional. | | * |
| 34 | INFRA_1.2.09_CE | Configurar Firewall e controles de rede | Tarefas excluídas | Este serviço só tem a proteção básica do firewall para bloquear portas administrativas. O Cliente deve fornecer todas as configurações e controles de firewall no tráfego de rede para a infraestrutura do Provedor. A segmentação de rede pode ser feita por padrão para até três (3) segmentos de rede. | | * |
| 35 | INFRA_1.2.10_CE | Configurar e dar suporte ao balanceamento de carga de hardware | Tarefas excluídas | O ambiente da edição para cliente do HEC não contém dispositivos de balanceamento de carga de hardware, ele conterá apenas soluções de balanceamento de carga de software, como o SAP Webdispatcher. | | * |
| 36 | INFRA_1.2.11 | Modificar configuração de DNS | Serviços padrão | Encaminhamento de DNS para domínios on-premise do Cliente; transferências de zona para vários sites remotos e modificações na configuração de DNS existente | | * |
| 37 | INFRA_1.2.12 | Gerar chave de acesso compartilhada para hyperscalers e permitir IP | Serviços padrão | Para migrações brownfield. Permitir acesso ao armazenamento em nuvem do SAP Enterprise Cloud Services para carregar dados on-premise para fins de migração. Estabelecer conexão entre on-premise e armazenamento em nuvem do SAP Enterprise Cloud Services colocando na lista de permitidos os IPs públicos on-premise. | | * |
| 38 | | Operações de hardware | Aplica-se a equipamento gerenciado pelo provedor de serviços. | | | |
| 39 | INFRA_1.4.03 | Planejamento e condução da manutenção da infraestrutura de serviços gerenciados | Serviços padrão | | | * |
| 40 | INFRA_1.4.05 | Monitoramento de parâmetros de operações críticas do ambiente computacional | Serviços padrão | | | * |
| 41 | INFRA_1.4.06 | Monitoramento de capacidade do disco | Serviços padrão | Sujeito a valores adicionais em caso de capacidade adicional. | | * |
| 42 | INFRA_1.4.07 | Monitoramento da capacidade do servidor | Serviços padrão | Sujeito a valores adicionais em caso de capacidade adicional. | | * |
| 43 | INFRA_1.4.08 | Monitoramento de utilização da rede | Serviços padrão | | | * |
| 44 | INFRA_1.4.09 | Solicitações de infraestrutura/hardware/sistema; processar pedidos de modificação comerciais conforme a necessidade para upgrades de hardware, adições, etc. | Serviços padrão | Sujeito a prazo de entrega razoável, o cliente fornece solicitação via sistema de rastreamento com detalhes suficientes; aplicam-se valores adicionais; serviço prestado somente no horário comercial (refere-se apenas à parte comercial; o período de implementação técnica será programado com base nas especificações contratuais). | | * |
| 45 | INFRA_1.4.11 | Escalonamento da capacidade de computação (memória e CPU) | Serviços opcionais | | | * |
| 46 | | Gerenciamento de armazenamento | | | | |
| 47 | INFRA_1.5.01 | Gerenciamento de arquivos de dados, sistemas de arquivos e discos conforme padrões e práticas | Serviços padrão | | | * |
| 48 | INFRA_1.5.02 | Escalonamento da capacidade de armazenamento | Serviços opcionais | | | * |
| 49 | INFRA_1.5.07 | Criptografia de volumes raiz do EBS | Serviços padrão | | | * |
| 50 | INFRA_1.5.08 | Remoção de disco SWAP das máquinas do banco de dados HANA | Serviços padrão | | | * |

| | | | | | | |
|----|----------------|---|--------------------|--|-----|-----|
| 51 | | Sistema operacional | | | | |
| 52 | INFRA_1.6.01 | Criação e manutenção de usuários e grupos do SO | Serviços padrão | Acesso permitido somente ao provedor de serviços; o cliente não tem acesso privilegiado ao sistema operacional. | | * |
| 53 | INFRA_1.6.04 | Notificação ao cliente sobre incidentes de segurança | Serviços padrão | | | * |
| 54 | INFRA_1.6.05 | Configuração de parâmetro de SO | Serviços padrão | Usado para várias atividades, como alterações/atualizações do parâmetro Fuso Horário. | | * |
| 55 | INFRA_1.6.06 | Solução de problemas do sistema operacional, monitoramento de log do sistema e sistemas de arquivos | Serviços padrão | | | * |
| 56 | INFRA_1.6.07 | Trabalho em conjunto com o fornecedor de SO para resolução de problemas no sistema operacional | Serviços padrão | | | * |
| 57 | INFRA_1.6.08 | Monitoramento de áreas de troca e de página | Serviços padrão | | | * |
| 58 | INFRA_1.6.09 | Monitoramento de carga de memória | Serviços padrão | | | * |
| 59 | INFRA_1.6.12 | Gerenciamento do ciclo de vida de software do sistema operacional | Serviços padrão | Pode ser pedido como parte de um "Serviço em pacote". | | * |
| 60 | | Inicialização/desligamento do sistema | | | | |
| 61 | INFRA_1.7.01 | Execução agendada de inicialização/desligamento do ambiente computacional | Serviços padrão | | | * |
| 62 | INFRA_1.7.03 | Reinicialização de ambiente computacional após falha | Serviços padrão | | | * |
| 63 | | Backup/restauração | | | | |
| 64 | INFRA_1.8.01 | Execução de backups padrão de sistema de arquivos e banco de dados | Serviços padrão | De acordo com os padrões ou com as condições específicas do contrato. | | * |
| 65 | INFRA_1.8.10 | Backup sob demanda/extensão de backup sob demanda existente | Serviço adicional | Alinhamento prévio do prazo para execução de backup. O período de retenção não pode ser posterior à data de término do contrato ou a doze (12) meses, o que ocorrer antes. Os backups retidos por mais de doze (12) meses não são cobertos por esta oferta. Armazenamento BLOB (objeto grande binário) a ser considerado adicionalmente de acordo com os requisitos de tamanho usando INFRA_1.5.02. Os backups de log para o banco de dados não serão mantidos. | | * |
| 66 | INFRA_1.8.09 | Backup de longo prazo: baseado em SKU, baseado em serviços suplementares | Serviços opcionais | Este serviço é baseado na oferta de backup programada padrão, conforme descrito no tipo de serviço contratado do Cliente; por exemplo, backups de longo prazo de serviços suplementares ou backups baseados em SKU para contratos PCE. O período de retenção não pode ir além da data de término do contrato. Este serviço utilizará um mecanismo de backup online para BD/FS e os backups de log do banco de dados não serão mantidos. O prazo de antecedência para o processamento do pedido de modificação deve ser considerado na solicitação do serviço e o armazenamento BLOB (objeto grande binário) deve ser considerado de acordo com os requisitos de tamanho. | | * |
| 67 | INFRA_1.8.11 | Monitoramento de processos de backup | Serviços padrão | | | * |
| 68 | INFRA_1.8.07 | Testes periódicos de procedimentos de backup/restauração | Serviços padrão | Esta tarefa não pode ser solicitada por clientes. Esta tarefa é utilizada para verificar procedimentos e disponibilidade operacional; o teste não é executado para cada sistema individual, mas para cenários representativos. | | * |
| 69 | INFRA_1.8.03 | Execução de restauração e recuperação de dados (sistema de arquivos, banco de dados) conforme necessário após falhas no sistema | Serviços padrão | | | * |
| 70 | INFRA_1.8.02 | Execução de restauração e recuperação de dados (sistema de arquivos, banco de dados) quando solicitado pelo cliente (por motivos diferentes de falhas no sistema) | Serviços padrão | Estão incluídas até doze (12) restaurações por SID (sistema de destino) por ano contratual. As restaurações realizadas durante uma cópia do sistema contam para esse limite. Para restaurações adicionais, use BASIC_1.8.20. | | * |
| 71 | INFRA_1.8.06 | Validação de integridade e consistência lógicas de informações restauradas | Tarefas excluídas | | | * |
| 72 | | Instantâneo e restauração consistentes de volume de NFS BD | | Tarefas e serviços de NFS são restritos a clientes existentes e não estão disponíveis no momento para novos clientes. Disponível apenas em um centro de dados da SAP. Considere as seguintes restrições ao solicitar a replicação de compartilhamento de arquivos não padrão. O armazenamento e a contagem de arquivos da pasta/montagem personalizada devem ser iguais ou menores que 512 GB e iguais ou menores que 1 milhão, respectivamente. | | |
| 73 | INFRA_1.13.01 | Execução de instantâneo de volume de NFS BD padrão | Serviços padrão | Somente SAP HANA e ASE. De acordo com os padrões ou com as condições específicas do contrato. | n/a | n/a |
| 74 | INFRA_1.13.02 | Execução de instantâneo consistente do volume de NFS BD ad-hoc | Serviços padrão | Prazo deve ser alinhado com antecedência. | n/a | n/a |
| 75 | INFRA_1.13.03 | Executar instantâneos consistentes de volume de banco de dados NFS ad-hoc excepcionais | Serviços padrão | Exemplo: estender o período de retenção de um instantâneo ou transferi-lo para o sistema secundário para uma retenção mais longa. As opções oferecidas são apresentadas em descrições separadas de serviços e estão sujeitas a alterações; nem todas as combinações teoricamente possíveis de frequência de instantâneo e período de retenção são oferecidas. | n/a | n/a |
| 76 | INFRA_1.13.04 | Execução de restauração e recuperação de instantâneo do volume de NFS BD (sistema de arquivos, banco de dados) – conforme a necessidade após falhas do sistema | Serviços padrão | Restaurações causadas por erro do cliente estão sujeitas a custos extras. | n/a | n/a |
| 77 | INFRA_1.13.05 | Execução de restauração e recuperação do volume de NFS BD (sistema de arquivos, banco de dados) mediante solicitação do cliente por motivos diferentes de falhas no sistema | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 78 | INFRA_1.13.06 | Execução de instantâneo do volume de NFS do sistema de arquivos simples padrão (volumes não BD) | Serviços padrão | De acordo com os padrões ou com as condições específicas do contrato. | n/a | n/a |
| 79 | INFRA_1.13.07 | Restauração de instantâneo do volume NFS do sistema de arquivos simples padrão (volumes não BD) – mediante solicitação do cliente (motivos diferentes de "como resposta a falhas do sistema") | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 80 | INFRA_1.13.07A | Restauração de instantâneo do volume de NFS do sistema de arquivos simples padrão (volumes não BD) – conforme necessário após falhas do sistema | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 81 | | Montagem de NFS para on-premise e hyperscaler | | | | |
| 82 | INFRA_1.14.01 | Montar NFS on-premise e/ou hyperscaler fornecido pelo Cliente | Serviços padrão | Disponível apenas para NFSv4.1 e superior. O Acordo de Nível de Serviço (SLA) não se aplica a montagens NFS via WAN. Pode ser necessário reiniciar o sistema. Somente "montagem suave" é suportada. O monitoramento de desempenho e largura de banda é responsabilidade do Cliente. | | * |
| 83 | | Integração de infraestrutura | | | | |
| 84 | INFRA_1.9.02 | Integração de Active Directory, IdP do Google e outras soluções de gerenciamento de identidade do cliente | Tarefas excluídas | O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem. | | * |
| 85 | INFRA_1.9.04 | Concessão de acesso a sistemas/recursos na infraestrutura do cliente | Tarefas excluídas | Se necessário, para atender às obrigações contratuais acordadas. | | * |

| | | | | | | |
|-----|------------------|--|--|--|-----|-----|
| 86 | | Recursos de transferência de arquivos: compartilhamentos CIFS | | | | |
| 87 | INFRA_1.10.01 | Montar localmente compartilhamentos remotos do SMB do cliente em clientes Windows e Linux de estrutura gerenciada (também conhecidos como CIFS) | Serviços padrão | Dentro da capacidade de infraestrutura definida em contrato. Não são permitidos compartilhamentos SMB em servidores de BD. | | * |
| 88 | INFRA_1.10.01A | Fornecimento de compartilhamento do servidor Samba no servidor LINUX de estrutura gerenciada para clientes SMB remotos | Serviços padrão | Dentro da capacidade de infraestrutura definida em contrato. Configurações de compartilhamento do servidor Samba não são permitidas nos servidores de BD. | | * |
| 89 | INFRA_1.10.03 | Gerenciamento de usuários e acesso | Serviços padrão | Uma vez/inicialmente quando o compartilhamento é criado. | | * |
| 90 | INFRA_1.10.04 | Criação e manutenção da estrutura de pastas nos compartilhamentos | Serviços padrão | | | * |
| 91 | INFRA_1.10.05 | Garantia de proteção com antivírus atualizado no equipamento do usuário final conectado aos compartilhamentos fornecidos | Tarefas excluídas | | | * |
| 92 | INFRA_1.10.06 | Implementação de proteção contra vírus no servidor | Serviços padrão | | | * |
| 93 | INFRA_1.10.07 | Backup dos dados carregados nos compartilhamentos para garantir a integridade de dados | Tarefas excluídas | O cliente deve assegurar que os dados carregados nos compartilhamentos CIFS sejam mantidos em segurança em seu sistema; os backups dos compartilhamentos propriamente ditos só são feitos via backup padrão do sistema de arquivos e não permitem recuperação de um ponto específico no tempo. | | * |
| 94 | | Servidor SFTP gerenciado | A ser instalado em servidor de aplicações existente no sistema gerenciado | | | |
| 95 | INFRA_1.11.01 | Configuração do daemon do sftp | Serviços padrão | Disponível apenas no Linux. Entrada externa (de internet) não permitida. | | * |
| 96 | INFRA_1.11.02_AE | Criação e manutenção de contas e grupos de usuários sftp | Serviços padrão | Até dez (10) usuários por servidor. | | * |
| 97 | INFRA_1.11.02A | Criação e manutenção de contas e grupos de usuários sftp - solicitações adicionais | Serviço adicional | Solicitações para usuários adicionais além dos fornecidos na INFRA_1.11.02_AE | | * |
| 98 | INFRA_1.11.03 | Administração dos sistemas de arquivos | Serviços padrão | Dentro da capacidade de infraestrutura definida em contrato. | | * |
| 99 | INFRA_1.11.04 | Fornecimento de lista de usuários | Tarefas excluídas | | | * |
| 100 | INFRA_1.11.05 | Criação e exclusão de arquivos | Tarefas excluídas | | | * |
| 101 | | Gerenciamento de rede remota (WAN) | | | | |
| 102 | INFRA_1.12.01_CE | Fornecimento de infraestrutura de rede no centro de dados/local do cliente | Tarefas excluídas | Se o Cliente usar mais de um local da edição de cliente do HEC (por exemplo, para fins de recuperação de desastres), o Cliente será responsável por criar 2 (duas) conexões de 10G entre os locais e vincular aos seus serviços de gerenciamento de rede e fornecê-las ao ambiente da edição de cliente do HEC. | | * |
| 103 | INFRA_1.12.03 | Determinação do tamanho apropriado e aquisição de conexão de rede entre cliente e sites do sistema gerenciado; gerenciamento de provedor de telecomunicação/ISP | Tarefas excluídas | | | * |
| 104 | | C1 – Gerenciamento de banco de dados SAP HANA | | | | |
| 105 | | SAP HANA (operações gerais de banco de dados) | | O escopo de serviços padrão especificado nesta versão do documento Roles & Responsibilities inclui determinados recursos e funcionalidades que fazem parte do banco de dados SAP HANA. O SAP HANA fornece recursos e funcionalidades adicionais ou opcionais cujos serviços e suporte relacionados não estão incluídos no escopo de serviço padrão e podem ser disponibilizados a um custo adicional. Serviços adicionais e opcionais para suportar os recursos atuais e futuros do SAP HANA e a disponibilidade desses serviços serão avaliados e determinados pela SAP, caso a caso, incluindo a avaliação de empenho e custos associados. Os respectivos serviços padrão e adicionais estão em seções separadas deste documento. | | |
| 106 | HANA_1.1.31 | Fornecer recomendações sobre gerenciamento de release de banco de dados | Serviços padrão | O provedor de serviços fornecerá orientação sobre releases de banco de dados recomendados com base na experiência operacional e nas informações fornecidas pelo SAP Product Development. | n/a | n/a |
| 107 | HANA_1.1.01 | Planejamento e execução de extensões de sistema de arquivos para, por exemplo, atividades de backup | Serviços padrão | O consumo adicional de infraestrutura requer uma CR. | n/a | n/a |
| 108 | HANA_1.1.02 | Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados para detecção de problemas nas operações técnicas | Serviços padrão | A tarefa de análise dos resultados contribui para gerenciamento da capacidade; recomendações quanto à otimização podem ser obtidas também nos serviços SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 109 | HANA_1.1.03 | Monitoramento de crescimento de tabela para prevenção proativa de problemas operacionais e garantia de que o serviço permaneça dentro dos limites de tamanho contratados. | Serviços padrão | Monitoramento e alertas são executados através de um sistema automatizado. Recomendações quanto à limitação do crescimento de dados podem também ser fornecidas por meio dos serviços SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 110 | HANA_1.1.04 | Particionamento de tabelas (execução técnica) | Serviços padrão | Tarefa a ser executada somente pelo provedor de serviços; não pode ser executada pelo Cliente. Se o particionamento for necessário devido ao grande crescimento da tabela, o Serviço padrão incluirá o particionamento de apenas uma (1) tabela por SID, por ano contratual, seja a solicitação para partição de tabela online ou offline. As solicitações para a criação de partições vazias devem ser enviadas pelo Cliente e serão tratadas como serviços padrão. Quaisquer solicitações adicionais de particionamento serão cobradas separadamente em HANA_1.1.35. | | * |
| 111 | HANA_1.1.35 | Particionamento de tabelas (execução técnica) – requisições adicionais | Serviço adicional | Esforços referentes a solicitações adicionais de particionamento de tabelas. | n/a | n/a |
| 112 | HANA_1.1.36 | Redistribuição de tabela de banco de dados com base nas regras de posicionamento de tabela (execução técnica) | Serviços padrão | Para requisitos que envolvem dependência de aplicação (por exemplo, a movimentação manual de tabelas e partições de tabela de um host para outro). | n/a | n/a |
| 113 | HANA_1.1.05 | Execução de migração de armazenamento em linhas/colunas: somente execução técnica | Serviços padrão | Por solicitação do cliente. A parte executora deve ser mutuamente definida e acordada entre o provedor de serviços e o cliente; a migração de tabelas SAP maiores deve ser feita pelo provedor de serviços; o cliente deve executar a tarefa nas próprias tabelas, caso deseje; tempo de inatividade adicional necessário por aprovação do cliente. | n/a | n/a |
| 114 | HANA_1.1.37 | Desfragmentação de banco de dados (recuperação de volume de dados) | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 115 | HANA_1.1.38 | Reorganização de armazenamento em linhas | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 116 | HANA_1.1.06 | Monitoramento de problemas técnicos no banco de dados; análise e correção de falhas técnicas do banco de dados | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 117 | HANA_1.1.07 | Limpeza dos arquivos de log e rastreamento do SAP HANA (arquivos de rastreamento, estatística etc.) para liberar capacidade e manter integridade e limpeza do sistema SAP HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 118 | HANA_1.1.08 | Manutenção de parâmetros de configuração técnica para SAP HANA e SAP HANA XS com base em padrões e recomendações | Serviços padrão | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|--------------|--|----------------------|---|---|----------|
| 119 | HANA_1.1.09 | Início/interrupção do banco de dados | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 120 | HANA_1.1.10 | Adição/remoção de nó SAP HANA para ajustar sua capacidade | Serviços opcionais | Somente para configurações de escalabilidade do HANA. | n/a | n/a |
| 121 | HANA_1.1.28 | Criação de esquema adicional para datamart existente do SAP HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 122 | HANA_1.1.26 | Modificação da arquitetura do banco de dados SAP HANA (de nó único para nós múltiplos ou vice-versa) | Serviços opcionais | Um único nó para vários nós e vice-versa requer etapas adicionais, como adicionar/remover serviços HANA e seria tratado como uma migração de hardware. | n/a | n/a |
| 123 | HANA_1.1.11 | Gerenciamento de bancos de dados de reserva (replicação do sistema SAP HANA) para alta disponibilidade | Serviços padrão | Executado apenas para sistemas de produção; somente se os bancos de dados dedicados de reserva estiverem explícita e contratualmente especificados como parte da solução. Não incluso no escopo para configurações de nós múltiplos. Os testes de failover não são executados regularmente por sistema. | n/a | n/a |
| 124 | HANA_1.1.12 | Atualização do software de banco de dados do SAP HANA | Serviços padrão | Necessário tempo de inatividade adicional para manutenção; os sistemas com nós de HA incluem o uso de abordagens avançadas de atualização por padrão, como ZDO/Minimização de tempo de inatividade. O termo "atualização" indica a mudança para um release secundário do software hospedado da SAP, geralmente com foco em correções de bug e pequenas ampliações. As atualizações de cliente BD são consolidadas com o método de atualização do núcleo de aplicação SAP. | n/a | n/a |
| 125 | HANA_1.1.12A | Instalação ou atualização do SAP HANA do cliente | Serviços padrão | Instalação ou atualização do software do SAP HANA do cliente em instâncias da aplicação e em sistemas que não sejam SAP HANA. Aplicável para sistemas Produtivos e Não Produtivos. Pode ser pedido como parte de um "Serviço em pacote". | n/a | n/a |
| 126 | HANA_1.1.33 | Upgrade da versão do SAP HANA e atualização do cliente do banco de dados | Serviços padrão | Sistemas HANA para MDC do HANA com os níveis de support package mais recentes e com o modo de replicação configurado como CLR. O termo "upgrade de versão" indica a mudança para um novo release principal do software hospedado da SAP, geralmente incluindo ampliações de função. | n/a | n/a |
| 127 | HANA_1.1.22 | Configuração do gerenciamento de transportes do SAP HANA | Serviços padrão | Limitado à configuração do sistema de gestão de transportes e não inclui a operação contínua do sistema de gestão de transportes. | | * |
| 128 | HANA_1.1.14 | Implementação e manutenção de ferramentas adicionais da SAP (por exemplo: SAP HANA Analytics Foundation Browser) | Serviços padrão | Depende das necessidades do cliente; apenas para ferramentas no contexto do SAP HANA fornecido pela SAP; não aplicável a ferramentas de terceiros. | n/a | n/a |
| 129 | HANA_1.1.16 | Resolução de problemas no sistema, por exemplo, transações bloqueadas, para resolver problemas e normalizar as operações do SAP HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 130 | HANA_1.1.17 | Criação e modificação de usuários para modelagem do SAP HANA no SAP HANA Studio | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 131 | HANA_1.1.18 | Administração de usuários, funções e permissões para usuários não técnicos | Serviços empacotados | O cliente é proprietário e responsável pela função CUST_USER_ROLE_ADMIN do SAP HANA. | Operações da aplicação, Gerenciamento de usuários, CAS para Cloud ERP Private | A1,S2,C1 |
| 132 | HANA_1.1.19 | Gerenciamento de usuários, funções e permissões para usuários técnicos e de administração | Serviços padrão | Usuários técnicos: por exemplo, usuários fornecidos e usados pelo SAP HANA. Este serviço se destina apenas a usuários internos criados pelo provedor de serviços, por exemplo SAPSID / SAPABAP1 / SAPHANADB. | n/a | n/a |
| 133 | HANA_1.1.20 | Realização de backups de banco de dados (backups completos regulares e backups de logs) | Serviços padrão | Conforme política de backup. | n/a | n/a |
| 134 | HANA_1.1.21 | Restauração e recuperação do SAP HANA após problemas técnicos | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 135 | HANA_1.1.30 | Execução de verificação de consistência do banco de dados (DBCC) | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 136 | HANA_1.1.32 | Exportação/importação do esquema do banco de dados | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 137 | HANA_1.1.23 | Implementação da criptografia do banco de dados SAP HANA no banco de dados SAP HANA já instalado durante as Operações | Serviços padrão | Ativar criptografia nos sistemas em operação. Tempo de inatividade não deve ser necessário, mas pode ser em casos extremos; o potencial consumo adicional de armazenamento está sujeito a um CR (pedido de modificação). Aplicável à plataforma SAP HANA 2.0 SPS 07 ou a sistemas superiores. Tempo de inatividade pode ser necessário para versões anteriores. | n/a | n/a |
| 138 | HANA_1.1.24 | Implementação da criptografia do banco de dados SAP HANA no banco de dados SAP HANA já instalado durante o Build | Serviços padrão | Criptografia ativada por padrão para a plataforma SAP HANA 2.0 SPS 07 ou sistemas superiores. Para a plataforma SAP HANA 2.0 SPS 05, a criptografia só será ativada na criação do sistema se tiver sido solicitada. | n/a | n/a |
| 139 | HANA_1.1.39 | Implementação da criptografia de log do SAP HANA no banco de dados SAP HANA já instalado | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 140 | HANA_1.1.40 | Configuração de comunicação segura na replicação do sistema SAP HANA (HSR) | Serviços padrão | Disponível por padrão no HANA 2.0. Necessário apenas para o HANA 1.0, onde o SAP EarlyWatch Alert recomenda a proteção da comunicação da replicação de sistema ou um locatário precisa ser movido para outro sistema. | n/a | n/a |
| 141 | HANA_1.1.41 | Ativação de opção de reinício rápido do SAP HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 142 | HANA_1.1.42 | Desativação de opção de reinício rápido do SAP HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 143 | HANA_1.1.43 | Instala ou Atualiza os plug-ins do HANA | Serviços padrão | Usado para instalação ou atualização de plug-ins do HANA no banco de dados HANA selecionado. | n/a | n/a |
| 144 | HANA_1.1.44 | Configuração do sistema (nível de SO) para ativar SSL/TLS no HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 145 | HANA_1.1.45 | Atualização de dados de teste | Serviço adicional | Copia dados de aplicação baseados em business objects de produção (PRD) para ambiente não produtivo para fins de teste. A versão mínima exigida do software é o S/4HANA 2023. | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|----------------------|---|----------------------|--|---|-------|
| 146 | HANA_1.1.46 | Gerenciamento de carga de trabalho | Serviços padrão | A configuração da classe de carga de trabalho deve ser executada pelo Cliente. No entanto, o Cliente pode solicitar que o Provedor de Serviços realize essa tarefa; o Cliente deve fornecer a configuração, os limites e os valores na solicitação de serviço. | | * |
| 147 | HANA_1.1.47 | Banco de dados SAP ASE para banco de dados SAP HANA – migração no local | Serviço adicional | É necessária infraestrutura adicional que deve ser solicitada separadamente. | | * |
| 148 | | SAP HANA XS | | | | |
| 149 | HANA_1.2.01 | Manutenção de parâmetros de configuração técnica para SAP HANA XS baseado em padrões e recomendações SAP | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 150 | HANA_1.2.02 | Manutenção de configurações de tempo de execução da aplicação | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 151 | HANA_1.2.03 | Gerenciamento de relações confiáveis | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 152 | HANA_1.2.04 | Manutenção de provedores SAML | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 153 | HANA_1.2.05 | Manutenção de configurações do servidor SMTP | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 154 | HANA_1.2.06 | Manutenção do acesso HTTP ao SAP HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 155 | HANA_1.2.08 | Manutenção de ferramentas de self-service do usuário | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 156 | HANA_1.2.09 | Programação de jobs XS | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 157 | HANA_1.2.11 | Manutenção de rastreamentos HTTP para aplicações SAP HANA XS | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 158 | | SAP HANA XSA | | O SAP HANA XSA é um componente técnico separado e não faz parte da instalação padrão de um banco de dados SAP HANA; o SAP HANA XSA precisa ser explicitamente incluído/definido no escopo, no contrato inicial ou em um Pedido de modificação (CR) subsequente. | | |
| 159 | HANA_1.9.01 | Instalação com o servidor do SAP HANA | Serviços opcionais | | n/a | n/a |
| 160 | HANA_1.9.02 | Instalação de componentes XSA como add-on para servidor já instalado do SAP HANA | Serviços opcionais | | n/a | n/a |
| 161 | HANA_1.9.04 | Instalação/configuração do XSA para desenvolvimento no SAP HANA no lado do cliente | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 162 | HANA_1.9.05 | Configuração da ferramenta XS-CLI para desenvolvimento no SAP HANA | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 163 | HANA_1.9.06 | Gerenciamento de usuários para desenvolvimento no SAP HANA | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 164 | HANA_1.9.07 | Monitoramento de serviços XSA e respectivas aplicações | Serviços padrão | O super conjunto será incluído no monitoramento, se selecionado. | n/a | n/a |
| 165 | HANA_1.9.08 | Configuração do banco de dados lógico (registrar banco de dados de tenant) | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 166 | HANA_1.9.10 | Backup e restauração de arquivos específicos do XSA | Serviços opcionais | | n/a | n/a |
| 167 | HANA_1.9.11 | Configuração do Web Dispatcher para aplicações instaladas pelo provedor de serviços e construídas pelos clientes | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 168 | HANA_1.9.13 | Suporte a aplicações criadas pelo cliente | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 169 | HANA_1.9.14 | Monitoramento de disponibilidade de aplicações criadas pelo cliente | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 170 | HANA_1.9.15 | Backup de aplicações personalizadas se armazenamento em sistema de arquivos é usado | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 171 | HANA_1.9.16 | Restauração de aplicações criadas pelo cliente usando armazenamento em sistema de arquivos, desde que o backup tenha sido ativado antes | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 172 | HANA_1.9.17 | Verificação de tarefas pós-restauração e conexão de aplicações personalizadas | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 173 | HANA_1.9.19 | Upgrade de XSA | Serviços padrão | Inclui add-ons. | n/a | n/a |
| 174 | HANA_1.9.20 | Atividades específicas do cliente antes e depois de upgrades do XSA | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 175 | | SAP HANA: Smart Data Integration (antigo EIM – Enterprise Information Management) | | Recurso estendido além do escopo de serviço padrão. | | |
| 176 | TO_HANA_SDI_1.1.01 | Ativação do servidor de provisionamento de dados | Serviços padrão | O Servidor de Provisionamento de Dados é um processo nativo do SAP HANA. Criado como variante de "index server", é executado no cluster do SAP HANA, gerenciado e monitorado como outros serviços do SAP HANA. O servidor de provisionamento de dados é instalado com o servidor do SAP HANA, mas precisa ser ativado. | n/a | n/a |
| 177 | TO_HANA_SDI_1.1.02 A | Instalação, configuração e registro dos agentes de provisionamento de dados | Serviços padrão | Fornecido para DP Agents como parte do contrato/SOW/formulário de pedido e/ou para DP Agents que foram adicionados com um pedido de modificação contratual. Para DP Agents adicionais, consulte TO_HANA_SDI_1.1.02. Nota: o registro do agente é responsabilidade do Cliente para o HANA como destino em um cenário de implementação do SAP BTP. | | * |
| 178 | TO_HANA_SDI_1.1.02 | Instalação, configuração e registro dos agentes de provisionamento de dados - agentes adicionais | Serviços opcionais | Para configuração adicional de DP Agents para alta disponibilidade (HA). Nota: o registro do agente é responsabilidade do Cliente para o HANA como destino em um cenário de implementação do SAP BTP. | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|------------|--------------------|--|--|---|---|-------|
| 179 | TO_HANA_SDI_1.1.04 | Configuração do SDQ (Smart Data Quality, Qualidade de Dados Inteligentes) | Serviços opcionais | Implementação do SDQ, download do pacote Address e Data Cleansing do SAP Service Market Place e configuração do Servidor do SAP HANA. O acesso SFTP será configurado para que o cliente possa carregar os diretórios de endereços por conta própria. | n/a | n/a |
| 180 | TO_HANA_SDI_1.1.05 | Configuração do Agile Data Preparation (ADP) | Serviços padrão | O ADP exige a implementação e configuração de SDQ, ESS e HRF com os respectivos usuários e autorizações. | n/a | n/a |
| 181 | TO_HANA_SDI_1.1.06 | Administração do Agile Data Preparation (ADP) | Serviços empacotados | Configuração de opções de exportação, vencimento de planilhas, recursos de senha, ambientes de trabalho de depósito e tamanho e políticas de filas. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 182 | TO_HANA_SDI_1.1.07 | Configuração de replicações, federação e transformações | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 183 | TO_HANA_SDI_1.1.08 | Backup de jobs FlowGraph | Tarefas excluídas | O cliente pode usar a interface de aplicativo da Web do SAP SDI e/ou catálogo/blocos do SDI Fiori para esta tarefa. | n/a | n/a |
| 184 | TO_HANA_SDI_1.1.09 | Backup de tarefas de replicação | Tarefas excluídas | O cliente pode usar a interface de aplicativo da Web do SAP SDI e/ou catálogo/blocos do SDI Fiori para esta tarefa. | n/a | n/a |
| 185 | TO_HANA_SDI_1.1.10 | DP Agent – Configuração de alta disponibilidade | Serviços opcionais | O DP Agent pode ser configurado no modo de Alta Disponibilidade pela introdução do grupo de agentes, composto por instâncias adicionais do agente (não disponíveis para conexões do SAP HANA na nuvem de destino); incluído apenas se explicitamente mencionado no contrato. | | * |
| 186 | TO_HANA_SDI_1.1.11 | Implementação de adaptadores padrão com SAP HANA | Serviços padrão | Consulte o guia de SDI no SAP Help Portal para obter uma lista de adaptadores padrão e personalizados fornecidos com a instalação do DP Agent. | | * |
| 187 | TO_HANA_SDI_1.1.12 | Implementação de adaptadores personalizados com SAP HANA | Serviços padrão | Consulte o guia de SDI, no SAP Help Portal, para obter uma lista de adaptadores padrão e personalizados. | n/a | n/a |
| 188 | TO_HANA_SDI_1.1.13 | Monitoramento de tarefas de provisionamento de dados e subscrições remotas | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 189 | TO_HANA_SDI_1.1.14 | Processamento de exceções de subscrições remotas | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 190 | TO_HANA_SDI_1.1.15 | Reconexão do DP Agent | Serviços padrão | Desconexão do agente do banco de dados HANA de destino atual e registro com um novo agente. As atividades relacionadas ao adaptador (iniciar, parar) são de responsabilidade do Cliente. | | * |
| 191 | | Captura e reprodução | Recurso estendido além do escopo de serviço padrão. | | | |
| 192 | TO_HANA_CR_1.1.01 | Preparação de captura no sistema de origem | Serviços opcionais | Importação de unidades de entrega, configuração de usuários e funções. | n/a | n/a |
| 193 | TO_HANA_CR_1.1.02 | Início da captura | Serviços opcionais | O cliente deve garantir que haja capacidade suficiente para armazenamento de captura da carga de trabalho; extensões de capacidade requerem CR (pedido de modificação). | n/a | n/a |
| 194 | TO_HANA_CR_1.1.03 | Replay de configuração no sistema de destino | Serviços opcionais | Importação de unidades de entrega, configuração de usuários e funções. | n/a | n/a |
| 195 | TO_HANA_CR_1.1.04 | Configuração do serviço reprodutor | Serviços opcionais | Configuração do serviço reprodutor. | n/a | n/a |
| 196 | TO_HANA_CR_1.1.05 | Pré-processamento e reprodução no sistema de destino | Serviços opcionais | | n/a | n/a |
| 197 | | SAP HANA: acelerador para SAP ASE (AFA) | Será descontinuado até 2027. | | | |
| 198 | | Configuração operacional | | | | |
| 199 | TO_AFA_1.1.01 | Instalação do pacote de acelerador para SAP ASE | Serviços padrão | O pacote SAP HANA – AFA é instalado no nó de banco de dados SAP HANA. | n/a | n/a |
| 200 | TO_AFA_1.1.02 | Adição de acelerador para host ASE | Serviços padrão | Adição do acelerador ao host ASE Para configurações de multi-locatário, os nós AFA são adicionados exclusivamente a cada BD de locatário. | n/a | n/a |
| 201 | TO_AFA_1.1.03 | Instalação e configuração de SAP Replication Server | Serviços padrão | O SAP Replication Server é necessário quando os dados são replicados de um servidor de origem SAP ASE OLTP para o servidor de destino do SAP HANA. Dependendo da localização do servidor SAP ASE OLTP instalado, ou seja, no local ou na estrutura em nuvem, o servidor de replicação pode ser instalado como um servidor gerenciado. | n/a | n/a |
| 202 | TO_AFA_1.1.04 | Autorização – Configuração | Serviços padrão | Ativação do Acelerador para funções ASE, privilégios e acesso a objetos para monitoramento e operações Provisionamento de usuários e funções específicas. | n/a | n/a |
| 203 | TO_AFA_1.1.05 | Ativar otimização de pushdown | Serviços padrão | A otimização de pushdown AFA é ativada nos nós AFA. | n/a | n/a |
| 204 | TO_AFA_1.1.06 | Importação de unidades de entrega | Serviços padrão | Importação de cenário multi-container em SAP HANA. Essa tarefa só é necessária na configuração de MDC. | n/a | n/a |
| 205 | TO_AFA_1.1.07 | Configuração do pacote Multi-locatário | Serviços padrão | Configuração e definição de nós AFA para cada banco de dados de locatário, incluindo inicialização de serviço, acesso a cockpit, unidades de entrega e verificação. | n/a | n/a |
| 206 | TO_AFA_1.1.08 | Configuração de acesso HTTP para MDC (Multi Database Containers) | Serviços padrão | Configuração de acesso HTTP para contêineres de bancos de dados multi-locatários, para acesso e monitoramento de cockpit do HANA. Observação: essa tarefa não é necessária se o acesso HTTP já está configurado na definição de MDC existente. | n/a | n/a |
| 207 | TO_AFA_1.1.09 | Instalação e configuração de alta disponibilidade | Serviços opcionais | Instalação e configuração de alta disponibilidade envolvendo banco de dados de locatário único e multi-locatário, incluindo a configuração de grupo de ETS; apenas se os nós em standby fizerem parte do desenho da estrutura no contrato. | n/a | n/a |
| 208 | | SAP ASE AFA - Outros serviços | | | | |

| | | | | | | |
|-----|----------------------|---|---|--|------------------------|-----|
| 209 | TO_AFA_1.2.02 | Replicação de dados para Accelerated Reporting | Tarefas excluídas | Configuração de replicação de dados OLTP no ASE para banco de dados SAP HANA. Identificação e configuração dos objetos de banco de dados a serem replicados. | n/a | n/a |
| 210 | TO_AFA_1.2.03 | Monitoramento do acelerador para instruções de pushdown do ASE | Tarefas excluídas | Monitoramento do acelerador para objetos ASE, incluindo instruções de push-down, usando cockpits do SAP HANA. | n/a | n/a |
| 211 | | SAP HANA, opção de análise de streaming (antigo Streaming de dados inteligentes ou SDS) | Recurso estendido além do escopo de serviço padrão. | | | |
| 212 | TO_HANA_SA_1.0.01 | Instalação do pacote de opção de análise de streaming | Serviços opcionais | O pacote da opção de análise de streaming é instalado sob o nó do banco de dados SAP HANA ou no local de destino do MDC. | n/a | n/a |
| 213 | TO_HANA_SA_1.0.02 | Adição de hosts da opção de análise de streaming | Serviços opcionais | | n/a | n/a |
| 214 | TO_HANA_SA_1.0.04 | Configuração de fonte de dados no host da opção de análise de streaming | Serviços empacotados | Configuração de odbcc.ini para conexão SAP HANA de cada host da opção de análise de streaming. | Operações da aplicação | A1 |
| 215 | TO_HANA_SA_1.0.05 | Configuração de autorização de streaming | Serviços opcionais | Ativação de funções, privilégios e acesso a objetos de streaming de dados inteligentes para monitoramento e operações. | n/a | n/a |
| 216 | TO_HANA_SA_1.0.06 | Ativação de blocos do Fiori relacionados a funções analíticas de streaming no cockpit do SAP HANA existente na estrutura do Cliente | Serviços opcionais | Execução de tarefas para ativação do cockpit do SAP HANA para operações e monitoramento. | n/a | n/a |
| 217 | TO_HANA_SA_1.0.07 | Configuração de cluster de streaming – Alta disponibilidade | Serviços opcionais | Configuração de alta disponibilidade, por meio da adição de vários nós. Requerida infraestrutura adicional | n/a | n/a |
| 218 | TO_HANA_SA_1.0.08 | Provisionamento de Recuperação de Desastres (nós de Streaming Analytics Option) | Serviços opcionais | Provisionamento de número idêntico de nós em um local secundário, para espelhamento do local primário usando a ferramenta de provisionamento. | n/a | n/a |
| 219 | TO_HANA_SA_1.0.09 | Configuração do Streaming Lite | Tarefas excluídas | O Streaming Lite é opcional e não é exigido como parte de uma instalação padrão da SAO. Só é possível fazer o download do pacote do Streaming Lite como um componente separado. O Streaming Lite é usado para a implantação de projetos de "streaming" em dispositivos de gateway remotos | n/a | n/a |
| 220 | TO_HANA_SA_1.0.10 | Criação e implementação de projetos de "streaming" de Streaming Analytics Option | Serviços empacotados | Utilização do SAP HANA Studio para criação e implementação de projeto de "streaming" de dados para o SAP HANA e outras fontes externas. | Operações da aplicação | A1 |
| 221 | TO_HANA_SA_1.0.11 | Monitoramento de objetos e projetos de Streaming Analytics Option | Serviços empacotados | Monitoramento de objetos e projetos SAO usando cockpits SAP HANA/ESP | Operações da aplicação | A1 |
| 222 | | SAP HANA: Multiple Database Containers (MDC) | Recurso estendido além do escopo de serviço padrão. | | | |
| 223 | TO_HANA_MDC_1.1.01 | Instalação do MDC HANA (servidor HANA, cliente, AFL, bibliotecas de tempo de execução e Studio) | Serviços padrão | O MDC é padrão no SAP HANA 2.0. | n/a | n/a |
| 224 | TO_HANA_MDC_1.1.06 | Criação de usuários técnicos | Serviços padrão | O MDC é padrão no SAP HANA 2.0. O Cliente é responsável pelo gerenciamento de usuários com a utilização de CUST USER ROLE ADMIN | n/a | n/a |
| 225 | TO_HANA_MDC_1.1.07 | Criação de locais adicionais para cenários de datamart na infraestrutura existente | Serviços opcionais | Para uso na infraestrutura existente. É necessário um pedido de modificação (CR) para atender aos requisitos de retenção de backup e configurar o novo monitoramento contínuo. | n/a | n/a |
| 226 | TO_HANA_MDC_1.1.08 | Criação de locais adicionais para cenários de datamart na nova infraestrutura | Serviços opcionais | É necessária uma solicitação de modificação para consumo extra de infraestrutura. | n/a | n/a |
| 227 | TO_HANA_MDC_1.1.04 | Instalação de serviços extras para containers de banco de dados do local | Serviços padrão | Serviços adicionais, como DP server, Index server, XS engine. Por padrão, um de cada serviço vem automaticamente depois da criação de um local; a instalação de serviços adicionais necessários para determinados casos de uso é coberta por este item do documento. | n/a | n/a |
| 228 | TO_HANA_MDC_1.1.05 | Escalabilidade de banco de dados do local | Serviços padrão | Apenas sistemas SAP BW. | | * |
| 229 | TO_HANA_MDC_1.2.1 AE | Preparações para cópia/movimentação de local, validações, certificados, etapas de preparação, movimentação /cópias via replicação, etapas pós-processamento | Serviços padrão | A movimentação eliminará o banco de dados de origem após a conclusão da tarefa. Cópia manterá o banco de dados de origem após a conclusão da tarefa. | n/a | n/a |
| 230 | TO_HANA_MDC_1.2.01 | Rede: reserva de portas adicionais para uma instância a fim de ajustar a sobrecarga do tenant por instância | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 231 | TO_HANA_MDC_1.2.03 | Auditoria: Criar e ativar políticas de auditoria para o systemdb e cada BD de tenant | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 232 | TO_HANA_MDC_1.2.08 | Armazenamento de dados: alteração de chaves de criptografia específicas de BD (chave de origem SSFS) | Serviços padrão | Modificar algumas/todas as chaves acerca da solicitação do cliente. Usado para chave de instância SSFS e chave mestre de Sistema PKI SSFS, chave de raiz de criptografia de volume de dados, chave de raiz de criptografia de rede log, chaves de criptografia de página. | n/a | n/a |
| 233 | TO_HANA_MDC_1.2.06 | Backup de locais individuais | Serviço adicional | De acordo com o padrão, os backups são executados para todo o banco de dados. No entanto, é possível fazer um backup separado do local – como um dump baseado em arquivo – mediante solicitação individual. | n/a | n/a |
| 234 | TO_HANA_MDC_1.2.07 | Restauração de backup de tenant individual | Serviço adicional | | n/a | n/a |
| 235 | TO_HANA_MDC_1.2.10 | Autorização: gerenciar privilégios do sistema e do banco de dados do tenant | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 236 | | Configuração da opção de ativação de leitura ativo/ativo | Recurso estendido além do escopo de serviço padrão. Avaliado e analisado pelo SAP caso a caso e disponibilidade de licença pendente. | | | |
| 237 | TO_HANA_AAR_1.1.01 | Instalação do sistema SAP HANA primário e secundário | Serviços opcionais | Importação de unidades de entrega, configuração de usuários e funções. | n/a | n/a |
| 238 | TO_HANA_AAR_1.1.03 | Estabelecimento de reprodução de log entre as duas instâncias do SAP HANA | Serviços opcionais | Importação de unidades de entrega, configuração de usuários e funções. | n/a | n/a |
| 239 | TO_HANA_AAR_1.1.04 | Estabelecimento de monitoramento para o sistema secundário | Serviços opcionais | | n/a | n/a |
| 240 | | Ampliação do armazenamento nativo do SAP HANA (NSE) | | A NSE está habilitada por padrão em sistemas que executam o HANA 2.0 SP04 ou posterior. O Cliente é responsável por avaliar e solicitar espaço em disco adicional para armazenamento persistente. O armazenamento adicional de dados intermediários deve ser incluído como parte do contrato ou adicionado como parte de um CR (Pedido de modificação). | | |
| 241 | TO_NSE_1.1.01 | Modificação do tamanho do cache de buffer | Serviços padrão | Não inclui o cálculo do tamanho de cache de buffer adequado; o Cliente deve fornecer o tamanho de cache de buffer. CR (Pedido de modificação) necessário se for preciso o armazenamento adicional. | n/a | n/a |
| 242 | | Configuração de alta disponibilidade do Pacemaker | Serviço opcional/Pedido de modificação (CR) necessário para acordo de nível de serviços (SLA). | | | |
| 243 | TO_HANA_PM_1.1.01 | Instalação do pacote de cluster SUSE (Pacemaker) | Serviços opcionais | Para HANA 2.0 ou servidores de aplicação SAP NetWeaver. | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|------------------------|--|--------------------|--|--|---|
| 244 | TO_HANA_PM_1.1.01 A | Conversão do sistema não Pacemaker em sistema baseado em Pacemaker | Serviços opcionais | A conversão do sistema existente em Pacemaker combina todas as atividades para reestruturar o sistema para a arquitetura de destino do Pacemaker HA e a instalação/configuração do Pacemaker de acordo com os padrões do Provedor de serviços. A conversão é executada durante uma janela de tempo de inatividade fornecida pelo Cliente. Como pré-requisito, o Cliente precisa solicitar toda a infraestrutura necessária para a implementação do sistema Pacemaker/HA de destino, bem como os pacotes de Pacemaker relacionados (SBD, Cluster e Majority Maker, se necessário). Pedido de modificação obrigatório. | | * |
| 245 | | SAP HANA: opção de classificação dinâmica (DT, Dynamic Tiering) | | A classificação dinâmica não está mais disponível para novas instalações. Esta seção foi mantida para os clientes com implementações preexistentes. Para os casos do BW, são recomendados nós de ampliação BW e, para todos os outros casos, considere o uso da ampliação de armazenamento nativo do HANA, disponível para o HANA 2.0 SP04 em diante. | | |
| 246 | | Configuração operacional | | | | |
| 247 | TO_HANA_DT_1.1.01 | Configuração operacional do HANA-DT: instalar e configurar tecnicamente o HANA DT, adicionar o host DT, importar unidades de entrega DT, especificar autorizações técnicas | Serviços opcionais | | | * |
| 248 | | Serviços opcionais | | | | |
| 249 | TO_HANA_DT_1.2.01 | Gerenciamento de espaços de armazenamento estendidos de BD (adicionar armazenamento estendido para cada host ES) | Serviços padrão | O aumento do consumo de armazenamento está sujeito a um CR (pedido de modificação) e a custos adicionais. | | * |
| 250 | TO_HANA_DT_1.2.02 | Gerenciamento de tabelas de armazenamento estendidas: criação, movimentação ou eliminação de tabelas ES em cada armazenamento ES | Serviços padrão | | | * |
| 251 | | C2 – Gerenciamento de banco de dados | | Com exceção do SAP HANA e Sybase IQ, que são descritos nas respectivas seções. | | |
| 252 | | Operações de banco de dados | | | | |
| 253 | DB_1.1.17 | Fornecer recomendações sobre gerenciamento de release de banco de dados | Serviços padrão | O provedor de serviços fornecerá orientação sobre releases de banco de dados recomendados com base na experiência operacional e nas informações fornecidas pelo SAP Product Development. | | * |
| 254 | DB_1.1.19 | Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados (memória, CPU, armazenamento) para detecção de problemas nas operações técnicas | Serviços padrão | A tarefa de análise dos resultados contribui para gerenciamento da capacidade; recomendações quanto à otimização podem ser obtidas também nos serviços SAP Enterprise Support. | | * |
| 255 | DB_1.1.02 | Execução de extensões do banco de dados para aumentar a capacidade do banco de dados | Serviços padrão | O aumento do consumo será cobrado de acordo com as cláusulas contratuais e pode ser um pré-requisito para essa tarefa. | | * |
| 256 | DB_1.1.20 | Monitoramento de problemas técnicos no banco de dados; análise e correção de falhas técnicas do banco de dados | Serviços padrão | | | * |
| 257 | DB_1.1.24 | Solução de problemas no sistema, por exemplo, transações bloqueadas, para resolver problemas e normalizar as operações do banco de dados | Serviços padrão | | | * |

| | | | | | | |
|-----|-----------|--|-----------------|---|--|---|
| 258 | DB_1.1.05 | Programação periódica dos coletores de estatísticas dos bancos de dados para geração de dados estatísticos de desempenho | Serviços padrão | | | * |
| 259 | DB_1.1.06 | Execução da reorganização para remover a fragmentação do banco de dados | Serviços padrão | | | * |
| 260 | DB_1.1.07 | Atualização de parâmetros de banco de dados – estáticos e dinâmicos | Serviços padrão | Com base nas recomendações e padrões do fornecedor. | | * |
| 261 | DB_1.1.21 | Início/interrupção do banco de dados | Serviços padrão | | | * |
| 262 | DB_1.1.11 | Execução de upgrades de software do banco de dados | Serviços padrão | Pode ser pedido como parte de um "Serviço em pacote". | | * |
| 263 | DB_1.1.12 | Aplicação de patches ao banco de dados | Serviços padrão | Pode ser pedido como parte de um "Serviço em pacote". | | * |
| 264 | DB_1.1.13 | Realização de backups de banco de dados (backups regulares de banco de dados e de logs) | Serviços padrão | Conforme política de backup. | | * |
| 265 | DB_1.1.14 | Restauração e recuperação do banco de dados após problemas técnicos | Serviços padrão | | | * |

| | | | | | | |
|------------|--|---|-------------------|---|-----|-----|
| 266 | DB_1.1.22 | Execução de verificação de consistência do banco de dados (DBCC) | Serviços padrão | | | * |
| 267 | DB_1.1.25 | Criação de índices para tabelas de aplicação | Serviços padrão | | | * |
| 268 | DB_1.1.26 | Redução do banco de dados | Serviço adicional | Válido apenas para Sybase ASE. | n/a | n/a |
| 269 | HANA_1.1.11B | Gerenciamento de instância de aplicação em modo de espera para aumentar a disponibilidade | Serviços padrão | Executado apenas para sistemas de produção; somente se os bancos de dados dedicados de reserva estiverem explícita e contratualmente especificados como parte da solução. Não incluso no escopo para configurações de nós múltiplos. Os testes de failover não são executados regularmente por sistema. | | * |
| 270 | Banco de dados SAP ASE | | | | | |
| 271 | DB_1.1.18 | Implementação da criptografia em um banco de dados SAP ASE já instalado na nuvem | Serviços padrão | Tempo de inatividade desnecessário. | n/a | n/a |
| 272 | HANA_1.1.11A | Gerenciamento de bancos de dados de reserva (replicação do sistema ASE) para alta disponibilidade | Serviços padrão | Executado apenas para sistemas de produção; somente se os bancos de dados dedicados de reserva estiverem explícita e contratualmente especificados como parte da solução. Não incluso no escopo para configurações de nós múltiplos. Os testes de failover não são executados regularmente por sistema. | | * |
| 273 | IBM Db2 | | | | | |
| 274 | DB_DB2_1.1.01 | Instalação e/ou atualização do client Db2 | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 275 | DB_DB2_1.1.02 | Implementação da criptografia do banco de dados Db2 no banco de dados Db2 já instalado durante as operações | Serviços padrão | Ativar criptografia nos sistemas em operação. Tempo de inatividade necessário para reinstalação de banco de dados; o potencial consumo adicional de armazenamento está sujeito a um CR (pedido de modificação). | n/a | n/a |
| 276 | DB_DB2_1.1.03 | Implementação da criptografia do banco de dados Db2 no banco de dados Db2 já instalado durante o build | Serviços padrão | A criptografia é ativada na criação do sistema somente quando solicitada. | n/a | n/a |
| 277 | DB_DB2_1.1.04 | Gerenciamento de bancos de dados de reserva (replicação do sistema Db2) para alta disponibilidade | Serviços padrão | Executado apenas para sistemas de produção; somente se os bancos de dados dedicados de reserva estiverem explícita e contratualmente especificados como parte da solução. Não incluso no escopo para configurações de nós múltiplos. Os testes de failover não são executados regularmente por sistema. | n/a | n/a |
| 278 | DB_DB2_1.1.05 | Gerenciamento de bancos de dados de reserva (replicação de sistema Db2) para recuperação de desastres (DR) | Serviços padrão | Recuperação de desastres é um serviço opcional e só será fornecido no serviço gerenciado se ele fizer parte do contrato/SOW/Formulário de pedido e/ou for adicionado com um Pedido de modificação. | n/a | n/a |
| 279 | DB_DB2_1.1.06 | Integração do sistema Db2 no cockpit DBA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 280 | DB_DB2_1.1.07 | Verificação do crescimento das tabelas e recomendações para arquivamento ou reorganização | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 281 | DB_DB2_1.1.08 | Reorganização de tabelas (execução técnica) | Serviços padrão | Reorganização automática de tabelas efetuada por meio de jobs agendados. Solicitações adicionais podem ser feitas via DB_DB2_1.09. | n/a | n/a |
| 282 | DB_DB2_1.1.09 | Reorganização de tabelas (execução técnica) – Solicitações adicionais | Serviço adicional | Usado em solicitações adicionais para DB_DB2_1.08. Qualquer reorganização de tabela adicional a ser efetuada manualmente, além das agendadas para reorganização automática via job. | n/a | n/a |
| 283 | DB_DB2_1.1.10 | Testes periódicos de procedimentos de backup/restauração | Serviços padrão | Esta tarefa não pode ser solicitada por clientes. Esta tarefa é utilizada para verificar procedimentos e disponibilidade operacional; o teste não é executado para cada sistema individual, mas para cenários representativos. | n/a | n/a |
| 284 | DB_DB2_1.1.11 | Criação de tablespace | Serviços padrão | Layout de tablespace criado inicialmente durante o build do sistema. | n/a | n/a |
| 285 | DB_DB2_1.1.12 | Criação de tablespace adicional e/ou movimento de tabela (execução técnica) | Serviço adicional | Usado para solicitar qualquer modificação no layout do tablespace e na nova configuração de tablespace. As modificações devem ser decididas e fornecidas pelo cliente. Tabelas a serem movidas devem ser decididas e fornecidas pelo cliente. | n/a | n/a |
| 286 | DB_DB2_1.1.13 | Armazenamento de dados: chaves de criptografia específicas do BD | Serviços padrão | Backup e manutenção da keystore | n/a | n/a |
| 287 | DB_DB2_1.1.14 | Modificação: chaves de criptografia específicas do BD | Serviços padrão | Modificar as chaves mediante solicitação do cliente. | n/a | n/a |
| 288 | DB_DB2_1.1.15 | Usuários, funções e permissões para usuários técnicos e de administração do BD necessários para operações regulares | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 289 | D – Operações técnicas centrais | | | | | |
| 290 | Instalação do sistema | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|----------------|---|----------------------|--|---|-------|
| 291 | BASIC_1.8.01 | Instalação da estrutura de soluções em nuvem especificada no contrato de nuvem, com base nos padrões e melhores práticas da SAP | Serviços padrão | Se um sistema de cliente totalmente novo for configurado como cópia homogênea (sem mudança de plataforma de banco de dados) de um sistema de cliente já residente na nuvem, os respectivos empenho e custos serão cobertos pela configuração geral e não haverá custo adicional para uma "cópia do sistema". Os sistemas de origem que não residem na nuvem não são abordados por este comentário e são cobertos pelo serviço de integração e migração em nuvem contratado separadamente. | | * |
| 292 | BASIC_1.8.25 | Reinstalação do sistema da SAP após a transferência do sistema | Serviço adicional | O cliente pode solicitar um rebuild do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço se refere apenas ao trabalho realizado e não inclui a mudança de infraestrutura necessária. O serviço não será aplicável se uma infraestrutura nova ou alterada for necessária, pois isso exigiria um pedido de modificação. Alguns exemplos em que esse identificador é utilizado incluem a modificação do endereço IP ou do SID do sistema existente, a modificação do tipo de implementação de Greenfield para Brownfield ou vice-versa etc. | | * |
| 293 | BASIC_1.8.25_A | Rebuild do sistema – SAP NetWeaver e outras soluções baseadas em banco de dados (por exemplo, greenfield/esqueleto SAP S/4HANA, SAP BW, SAP CRM, SAP BusinessObjects (BOBJ) etc.) | Serviço adicional | O cliente pode solicitar um rebuild do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço se refere apenas ao trabalho realizado e não inclui a mudança de infraestrutura necessária. O serviço não será aplicável se uma infraestrutura nova ou alterada for necessária, pois isso exigiria um pedido de modificação. | | * |
| 294 | BASIC_1.8.25_B | Rebuild do sistema – Desmontar componentes menores (soluções não BD, por exemplo, DNS, Web Dispatcher, Cloud Connector etc.) | Serviço adicional | O cliente pode solicitar um rebuild do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço se refere apenas ao trabalho realizado e não inclui a mudança de infraestrutura necessária. O serviço não será aplicável se uma infraestrutura nova ou alterada for necessária, pois isso exigiria um pedido de modificação. | | * |
| 295 | BASIC_1.8.25_C | Rebuild do sistema – Desmontar SAP Solution Manager (SOLMAN)Solman – greenfield e/ou brownfield | Serviço adicional | O cliente pode solicitar um rebuild do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço se refere apenas ao trabalho realizado e não inclui a mudança de infraestrutura necessária. O serviço não será aplicável se uma infraestrutura nova ou alterada for necessária, pois isso exigiria um pedido de modificação. | | * |
| 296 | BASIC_1.8.25_D | Rebuild do sistema – Desmontagem e/ou refazer do zero o launchpad do SAP Fiori, o TMS e/ou a configuração da Adobe | Serviço adicional | O cliente pode solicitar um rebuild do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço se refere apenas ao trabalho realizado e não inclui a mudança de infraestrutura necessária. O serviço não será aplicável se uma infraestrutura nova ou alterada for necessária, pois isso exigiria um pedido de modificação. | | * |
| 297 | BASIC_1.8.25_E | Rebuild do sistema – Desmontagem e/ou refazer do zero a aplicação de melhores práticas ou implementação EML/MC | Serviço adicional | O cliente pode solicitar um rebuild do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço se refere apenas ao trabalho realizado e não inclui a mudança de infraestrutura necessária. O serviço não será aplicável se uma infraestrutura nova ou alterada for necessária, pois isso exigiria um pedido de modificação. | | * |
| 298 | BASIC_1.8.25_F | Implementação de solução de modelo SAP após build inicial | Serviço adicional | O cliente pode solicitar um rebuild do sistema apenas na infraestrutura existente. Este serviço se refere apenas ao trabalho realizado e não inclui a mudança de infraestrutura necessária. O serviço não será aplicável se uma infraestrutura nova ou alterada for necessária, pois isso exigiria um pedido de modificação. | | * |
| 299 | BASIC_1.8.02 | Configuração técnica (pós-processamento de instalação) de sistemas instalados (por exemplo, programação de jobs padrão, backup, etc.) | Serviços padrão | O escopo é determinado por este documento de Roles & Responsibilities. | | * |
| 300 | BASIC_1.8.27 | Modificação da licença para sistema ABAP, Java ou banco de dados independente HANA | Serviços padrão | Atualizar os números de instalação e a licença correspondente do sistema ABAP ou Java com qualquer banco de dados ou banco de dados HANA independente. | | * |
| 301 | BASIC_1.8.15 | Configuração técnica básica dos sistemas SAP BW/4HANA | Serviços padrão | Somente para configurações Greenfield do ABAP. | | * |
| 302 | BASIC_1.8.23 | Instalação de sistema pré-configurado a partir de uma solução modelo fornecida pela SAP em uma estrutura de sistema (esqueleto) na nuvem | Serviços padrão | Este serviço realiza a restauração de um modelo fornecido pela SAP adquirido em uma estrutura de sistema (esqueleto) na nuvem. A criação do modelo não está incluída neste serviço. O serviço deve ser solicitado durante a fase de provisionamento inicial. As solicitações de solução modelo recebidas após a entrega inicial dos sistemas envolvem custos de serviço adicionais. A validação da compatibilidade de diferentes modelos fornecidos pela SAP não está incluída neste serviço. A infraestrutura de destino subjacente deve ser dimensionada corretamente e adequada para o sistema pré-configurado. No caso da imagem do SAP Cloud Appliance Library (CAL), a imagem só pode ser usada para configurar o sistema sandbox. | | * |
| 303 | BASIC_1.5.01 | Personalização e configuração, manutenção, suporte e resolução de problemas das aplicações | Serviços empacotados | O provedor de serviços fornece sistemas configurados tecnicamente no nível de plataforma (por exemplo, SAP NetWeaver) e prontos para serem operados. Qualquer solução (por exemplo, SAP BW, SAP CRM, SAP EP) ou tarefa de configuração específica do cliente não está incluída e deve ser executada pelo cliente. | Gerenciamento de aplicações, CAS para SAP Business Data Cloud | F1,C2 |
| 304 | BASIC_1.8.03 | Integração de sistemas instalados no ambiente de operações em nuvem | Serviços padrão | Executado 1 (uma) vez para cada sistema totalmente novo. As execuções de teste adicionais estão disponíveis como um serviço faturável. | | * |
| 305 | BASIC_1.8.03A | Integração de sistemas instalados no ambiente de operações em nuvem – solicitações de execução de teste adicional | Serviço adicional | Para solicitações de execução de teste adicional, conforme descrito em BASIC_1.8.03. Para Brownfield, pós-processamento em execução de testes de Software PROD, no modo cutover (24x7). Teste simulado PRD adicional no modo cutover e/ou upgrade do SAP Enterprise Cloud Services após o processamento de um sistema não PRD (DEV/QAS) para execução no modo cutover. | | * |
| 306 | BASIC_1.8.03A | Integração de sistemas instalados no ambiente de operações em nuvem – solicitações de execução de teste adicional | Serviço adicional | Para solicitações de execução de teste adicional, conforme descrito em BASIC_1.8.03. Para Brownfield, pós-processamento em execução de testes de Software PROD, no modo cutover (24x7). Teste simulado PRD adicional no modo cutover e/ou upgrade do SAP Enterprise Cloud Services após o processamento de um sistema não PRD (DEV/QAS) para execução no modo cutover. | | * |
| 307 | BASIC_1.8.04 | Ativação do monitoramento do sistema | Serviços padrão | Configurar somente monitoramento técnico de componentes do sistema. Não inclui monitoramento de soluções, configuração do cliente, interfaces, conexões e trabalhos que podem ser cobertos por serviços adicionais. | | * |
| 308 | BASIC_1.8.22A | Download de dados de armazenamento BLOB (objeto grande binário) para o servidor gerenciado | Serviços padrão | Usado para copiar dados do sistema on-premise para um servidor de destino no ambiente gerenciado. Transferência de dados do armazenamento em nuvem (por exemplo, BLOB, S3, GCP) para servidor gerenciado durante a integração. | | * |
| 309 | BASIC_1.8.20 | Fornecer suporte especial ao cliente durante a integração inicial - geral | Serviço adicional | Dependendo do escopo e da abordagem do projeto de integração, os clientes podem precisar de assistência técnica. Por exemplo, sempre que for necessário o acesso ao SO, esse tipo de suporte à integração pode ser fornecido por meio deste item do documento. | | * |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|----------------------|---|--|-------|
| 310 | BASIC_1.8.20A | Fornecer suporte especial ao cliente durante a integração inicial – Serviço Brownfield Post-Migration Downtime Optimization | Serviço adicional | Sujeito a avaliação e aprovação do Provedor de Serviços e fornecido caso a caso. Prazo de entrega de dois (2) meses necessário. Otimiza atividades e cronogramas de pós-processamento executadas durante a pós-migração. Reduz o tempo de inatividade dos negócios usando o paralelismo em atividades manuais. Inclui: 1) Análise de atividades pós-migração para identificar áreas que podem ser otimizadas, resultando em redução do tempo de inatividade (Downtime) necessário para migrações típicas; 2) Onde aplicável, implementação de recursos adicionais para execução de atividades manuais pós-migração; 3) Atividades pré-organizadas que podem reduzir o número de itens de ação necessários durante a execução do pós-processamento. | | * |
| 311 | BASIC_1.8.20A | Fornecer suporte especial ao cliente durante a integração inicial – Serviço Brownfield Post-Migration Downtime Optimization | Serviço adicional | Sujeito a avaliação e aprovação do Provedor de Serviços e fornecido caso a caso. Prazo de entrega de dois (2) meses necessário. Otimiza atividades e cronogramas de pós-processamento executadas durante a pós-migração. Reduz o tempo de inatividade dos negócios usando o paralelismo em atividades manuais. Inclui: 1) Análise de atividades pós-migração para identificar áreas que podem ser otimizadas, resultando em redução do tempo de inatividade (Downtime) necessário para migrações típicas; 2) Onde aplicável, implementação de recursos adicionais para execução de atividades manuais pós-migração; 3) Atividades pré-organizadas que podem reduzir o número de itens de ação necessários durante a execução do pós-processamento. | | * |
| 312 | BASIC_1.8.20_HC | Hypercare – serviço de salvaguarda do projeto | Serviço adicional | O pacote de serviços do Hypercare aprimorado ajuda a salvaguardar fases críticas do ciclo de vida da solução e fornece um conjunto sólido e definido de serviços e verificações para dar suporte aos clientes durante os períodos críticos do projeto, como go-live, transferência das operações empresariais, migrações etc. Consulte o documento de descrição do serviço separado para obter detalhes. É necessário prazo mínimo de antecedência de 10 (dez) dias úteis. | | * |
| 313 | BASIC_1.8.20_NPA | Direito ativo para suporte de fim de semana de sistemas não produtivos – configuração inicial do sistema | Serviço adicional | Disponibilidade do serviço e solicitação a ser validada com o Provedor de serviços. Usado para configuração do sistema de contrato original/inicial. O cliente pode solicitar isso durante o contrato inicial. | | * |
| 314 | BASIC_1.8.20_SRA | Aceleração de solicitação de serviços | Serviço adicional | Serviço para salvaguardar fases críticas do ciclo de vida de uma solução de serviço executando uma série de verificações e rotinas de monitoramento durante e após a entrega do serviço. Este serviço aborda solicitações do cliente para uma redução significativa dos tempos de processamento da solicitação de serviços. | | * |
| 315 | BASIC_1.8.20_SRA_1 | Aceleração de solicitação de serviços – Opção 1: 5 dias úteis - NÃO inclui solicitações de serviço de fim de semana | Serviço adicional | Serviço para salvaguardar fases críticas do ciclo de vida de uma solução de serviço executando uma série de verificações e rotinas de monitoramento durante e após a entrega do serviço. Este serviço aborda solicitações do cliente para uma redução significativa dos tempos de processamento da solicitação de serviços. | | * |
| 316 | BASIC_1.8.20_SRA_2 | Aceleração de Solicitação de Serviço – Opção 2: 5 dias úteis e fim de semana - 24/7 horas | Serviço adicional | Serviço para salvaguardar fases críticas do ciclo de vida de uma solução de serviço executando uma série de verificações e rotinas de monitoramento durante e após a entrega do serviço. Este serviço aborda solicitações do cliente para uma redução significativa dos tempos de processamento da solicitação de serviços. | | * |
| 317 | BASIC_1.8.05 | Configurar conexão relacionada à aplicação com sistemas técnicos gerenciados pelo cliente | Serviços empacotados | Criar conexões com sistemas satélite. | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 318 | BASIC_1.8.14 | Implementação do SAP Best Practices e de pacotes similares | Serviços padrão | O cliente deve informar à SAP sobre a necessidade de ativação do pacote Best Practices (BP) durante o provisionamento inicial ou, então, o business client existente será sobregravado pela nova cópia de client emitida a partir da ativação do Best Practices. O cliente é responsável pela definição/seleção de negócio do Best Practices do país selecionado fornecendo o respectivo questionário preenchido. A ativação do BP está restrita a um único país neste serviço. A ativação do BP só pode ser solicitada uma vez por estrutura de sistema. Todas as personalizações, necessárias após a ativação do conteúdo do Best Practices para atender às necessidades distintas dos cenários de Best Practice não fazem parte deste serviço. A implementação do "Best Practices for SAP S/4HANA" inclui a ativação das funções empresariais necessárias no client 000, o provisionamento de um client com a alternativa de configuração desejada e a ativação dos itens de escopo do Best Practice nos sistemas (se solicitado no questionário do Best Practice respondido pelo cliente). A importação e ativação de itens de escopo do Best Practice, se solicitada durante o build do sistema, ocorre após a transferência do sistema para o cliente. A ativação técnica do Fiori será feita no client (re)criado. Este serviço não cobre a ativação dos SAP Fiori Apps correspondentes. | | * |
| 319 | BASIC_1.8.14A | Implementação do SAP Best Practices e de pacotes similares para outros países | Serviços empacotados | O cliente deve informar à SAP sobre a necessidade de ativação do pacote Best Practices (BP) durante o provisionamento inicial ou, então, o business client existente será sobregravado pela nova cópia de client emitida a partir da ativação do Best Practices. O cliente é responsável pela definição/seleção de negócio do Best Practices do país selecionado fornecendo o respectivo questionário preenchido. A ativação do BP está restrita a um único país por solicitação somente neste serviço. A ativação do BP só pode ser solicitada uma vez por estrutura de sistema. Todas as personalizações, necessárias após a ativação do conteúdo do Best Practices para atender às necessidades distintas dos cenários de Best Practice não fazem parte deste serviço. A implementação do "Best Practices for SAP S/4HANA" inclui a ativação das funções empresariais necessárias no client 000, o provisionamento de um client com a alternativa de configuração desejada e a ativação dos itens de escopo do Best Practice nos sistemas (se solicitado no questionário do Best Practice respondido pelo cliente). A importação e ativação de itens de escopo do Best Practice, se solicitada durante o build do sistema, ocorre após a transferência do sistema para o cliente. A ativação técnica do Fiori será feita no client (re)criado. Este serviço não cobre a ativação dos SAP Fiori Apps correspondentes. | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private | A1,C1 |

| | | | | | | |
|-----|---|--|----------------------|--|---------------------------------------|----|
| 320 | BASIC_1.8.14B | Ativação da empresa modelo para SAP Business Suite (antigo SAP Standard Content – SSC) | Serviços opcionais | Anteriormente conhecido como SAP Standard Content (SSC). O Cliente deve informar o provedor de serviços sobre o escopo necessário para a ativação de um ou mais pacotes de empresa modelo oferecidos no pacote de empresa modelo para o SAP Business Suite usando as instruções na nota SAP 3631601. Será fornecida uma cópia do banco de dados - o Cliente é responsável por instalar a cópia do banco de dados. A SAP recomenda instalar a cópia do BD em um sandbox novo/limpo. As condições e os pacotes disponíveis são explicados na nota SAP 3631601. | | * |
| 321 | BASIC_1.8.19 | Configuração da ajuda online da SAP (instalação local) | Serviços padrão | Uma (1) vez por sistema; sujeito a pedido de modificação (CR) contratual para cobrir maior consumo de infraestrutura e adição de esforços administrativos. | | * |
| 322 | BASIC_1.8.21 | Instalação de drivers ODBC para conectar-se a bancos de dados externos | Serviços padrão | No SLT/HANA, SDS/BOBJ: o cliente precisa fornecer o software necessário, incluindo os direitos de uso adequados para a instalação na nuvem, e as especificações para a conexão exigida (por exemplo, SSL/TLS). | | * |
| 323 | BASIC_1.8.12 | O aumento da capacidade do sistema por meio da adição de componentes (nós, servidores de aplicação, etc.) ou da mudança do sistema existente para uma infraestrutura mais ampla (por exemplo, um servidor de banco de dados maior) exige mudanças na infraestrutura | Serviços opcionais | Pedido de modificação (CR) contratual necessário para refletir um consumo maior de infraestrutura; sujeito a valores de serviço adicionais. Se isso se tratar apenas de uma mudança de tipo de software ou configuração, a tarefa BASIC_1.8.12A deve ser utilizada. | | * |
| 324 | BASIC_1.8.10 | Transferência de dados do provedor de serviços para o cliente – uma vez | Serviços padrão | Entregue uma (1) vez por período de duração do contrato como parte do processo de desligamento/rescisão. O trabalho de 1 (uma) transferência única de dados (criação de exportação/backup usando ferramentas padrão da SAP e transferência para armazenamento) como parte de um contrato ou do encerramento do sistema estão incluídos no serviço. Planejamento, coordenação, transferência para armazenamento e todos os custos associados são de responsabilidade do Cliente. Qualquer outra ocorrência de transferência de dados durante uma fase de contrato ativa é um serviço adicional usando BASIC_1.8.13. | | * |
| 325 | BASIC_1.8.13 | Transferência de dados do provedor de serviços para o cliente – para solicitações durante o contrato ativo | Serviço adicional | Solicitações de transferência de dados adicionais (criação de exportação/backup ou cópia de backup existente para armazenamento do Cliente) durante o contrato ativo. Planejamento, coordenação, transferência para armazenamento e todos os custos associados são de responsabilidade do Cliente. Nota: está incluída uma (1) transferência como um serviço padrão por BASIC_1.8.10 para desligamento/rescisão do contrato. | | * |
| 326 | Gerenciamento de incidentes | | | | | |
| 327 | BASIC_1.16.01 | Operação de call center para recebimento de incidentes 24x7x365 | Serviços padrão | Suporte 24x7 apenas em inglês. Idiomas locais, quando disponíveis, durante os horários comerciais e explicitamente acordados com o cliente. Mais detalhes estão descritos no Cronograma de Suporte para os Serviços Cloud disponível no SAP Trust Center. | | * |
| 328 | BASIC_1.16.02 | Processamento de incidentes – Qualificação e priorização dos incidentes – Iniciar resolução de incidentes – Rastrear o andamento da resolução de incidentes – Escalar incidente como definido pelo processo de escalção – Determinar a resolução do incidente ou alguma solução alternativa – Implementar solução ou solução alternativa – Verificar resolução do incidente – Informar clientes sobre a resolução do incidente | Serviços padrão | | | * |
| 329 | BASIC_1.16.03 | Assinatura/aprovação da solução e confirmação de resolução de incidente | Tarefas excluídas | | | * |
| 330 | Detecção e notificação de evento ("monitoramento") | | | | | |
| 331 | BASIC_1.8.17 | Monitoramento e detecção de eventos de disponibilidade do sistema da SAP e de estados críticos do sistema | Serviços padrão | Os requisitos de monitoramento são definidos com base no documento Roles & Responsibilities e nos SLAs; métricas de monitoramento ativadas e limites usados estão sujeitos a alterações e ajustes constantes. | | * |
| 332 | BASIC_1.7.07 | Monitoramento de transações críticas de negócios | Serviços empacotados | Monitoramento manual; baseado no esforço por execução. | Monitoramento de aplicação do cliente | M2 |
| 333 | Operações gerais | | | | | |
| 334 | BASIC_1.8.08 | Inicialização/interrupção de sistemas gerenciados | Serviços padrão | Utilizado para uma variedade de cenários inclusos, porém não limitado à : ajuste de horário de verão/hora padrão; reiniciar sistemas gerenciados com opção de reinicialização; reiniciar servidores de aplicação adicionais, reiniciar o agente de diagnóstico do SAP Solution Manager, etc. | | * |
| 335 | BASIC_1.1.15 | Resolução de problemas técnicos nos sistemas gerenciados | Serviços padrão | Apenas para problemas técnicos; problemas relacionados a aplicação devem ser resolvidos pelo cliente. | | * |
| 336 | BASIC_1.1.14 | Assistência aos clientes em tarefas dentro da área de responsabilidade deles, se o acesso ao SO for necessário | Serviços padrão | Nos casos em que a execução de tarefas requer a execução de atividades em nível de SO e que são de responsabilidade do cliente, de acordo com este documento. Os clientes não terão acesso ao SO para servidores gerenciados na nuvem. O provedor de serviços dará suporte ao cliente, por exemplo, assumindo as tarefas ou fornecendo outros métodos de execução das tarefas. Este item de documento aplica-se à assistência esporádica/ocasional; projetos que exijam acesso regular, mais demorado e mais genérico acesso ao SO para implementação, desenvolvimento e suporte não podem ter suporte por meio deste item de documento. | | * |
| 337 | BASIC_1.1.16 | Atualizar parâmetros de aplicação – estáticos e dinâmicos | Serviços padrão | Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. O provedor de serviços é responsável pela execução desta tarefa, já que ela pode afetar o desempenho e a disponibilidade do sistema. O provedor fornecerá recomendações para os parâmetros técnicos do sistema e os ajustará mediante solicitação do cliente, exceto algumas configurações padronizadas que são necessárias para manter a estabilidade ou a segurança do sistema. | | * |
| 338 | Gerenciamento de segurança SAP | | | | | |
| 339 | BASIC_1.2.22 | Definição e implementação de conceito de segurança para aplicação | Tarefas excluídas | O Cliente pode contratar outros serviços da SAP para definir e implementar o conceito de segurança da aplicação. | | * |
| 340 | BASIC_1.2.23 | Definição e implementação de conceito de segurança de aplicação e infraestrutura | Serviços padrão | Aplicam-se regras especiais ao provisionamento de servidor; consulte a respectiva seção para obter detalhes. | | * |
| 341 | BASIC_1.2.19 | Análise do log de auditoria de segurança específico do Cliente | Serviços empacotados | | Disponibilidade de auditoria | S4 |

| | | | | | | |
|-----|--|---|----------------------|--|---|-------|
| 342 | BASIC_1.2.20 | Análise do sistema da SAP e identificação de notas de segurança relevantes da SAP | Serviços empacotados | As notas de segurança para sistemas instalados podem ser avaliadas e analisadas para identificar notas críticas relevantes para a pilha ABAP. Esta tarefa será realizada automaticamente se o Cliente tiver pacotes (CAS) de aplicação em nuvem relevantes. Os Clientes sem pacotes CAS relevantes precisam avaliar e analisar as notas de segurança no SAP for Me (antigo ONE Support Launchpad). Os Clientes também são responsáveis por analisar o SAP Knowledge Base Articles (KBAs) relacionados e determinar se eles devem ser aplicados. Se necessário, uma solicitação de serviço pode ser criada usando o BASIC_1.2.27 para solicitar a implementação das notas de segurança que não estão relacionadas à aplicação. | Atualizações de segurança de aplicação | S1 |
| 343 | BASIC_1.2.27 | Implementação de notas de segurança da SAP - relacionadas ao SAP Basis/ABAP | Serviços empacotados | Implementação de notas de segurança da SAP para SAP Basis sem atividades manuais. Esta tarefa será entregue automaticamente se o Cliente tiver pacotes CAS relevantes. Clientes sem os pacotes CAS relevantes podem verificar as notas de segurança no SAP for Me (anteriormente conhecido como ONE Support Launchpad) e criar uma solicitação de serviço para implementar as notas. | Atualizações de segurança de aplicação | S1 |
| 344 | BASIC_1.2.28 | Implementação de notas de segurança da SAP relevantes - relacionadas à aplicação (somente pilha ABAP e JAVA) | Serviços empacotados | As notas de segurança da SAP relevantes com e sem atividades manuais serão analisadas e implementadas em sistemas DEV. Execução do transporte de notas implementadas para os sistemas QAS e PROD (somente para pilha ABAP). Analise as notas de segurança relevantes para Java e crie uma solicitação de serviço em nome do Cliente para iniciar a implementação dos componentes Java necessários. O teste das Notas implementadas é de responsabilidade do Cliente. | Atualizações de segurança de aplicação, CAS para Cloud ERP Private | S1,C1 |
| 345 | BASIC_1.2.18 | Administração de usuários (criação, modificação, exclusão, bloqueio, desbloqueio) | Serviços empacotados | | Gerenciamento de usuários, CAS para Cloud ERP Private | S2,C1 |
| 346 | BASIC_1.2.18A | Administração de funções, como criação e modificação de funções | Serviços empacotados | | Funções e autorizações | S10 |
| 347 | BASIC_1.2.15 | Manutenção de perfis de usuários, funções, autorizações, dados de origem e senhas no client 000 | Serviços padrão | | | * |
| 348 | BASIC_1.2.16 | Fornecimento de acesso ao mandante 000 para o cliente | Serviços padrão | Somente perfil restrito e predefinido; conjunto limitado de usuários fornecido; serviço fornecido somente mediante solicitação. | | * |
| 349 | BASIC_1.2.25 | Design/Arquitetura de Single Sign-On (SSO) para sistemas na estrutura em nuvem | Tarefas excluídas | O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem. | | * |
| 350 | BASIC_1.2.24 | Implementação de Single Sign-On (SSO) para sistemas na estrutura em nuvem | Tarefas excluídas | O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem. | | * |
| 351 | BASIC_1.2.21 | Fornecimento de informações de log de auditoria aos clientes | Tarefas excluídas | Os clientes podem gerenciar/arquivar logs de acordo com a nota SAP 3137004. A configuração padrão para o destino de registro de auditoria é "Registro no banco de dados" e é o único método suportado. Não é permitido registrar o destino como "Sistema de arquivos". | | * |
| 352 | BASIC_1.2.26_AE | Atualização de parâmetros de modificação global (SE06) e configurações padrão do sistema (SCC4) | Serviços padrão | | | * |
| 353 | BASIC_1.2.31 | Segurança para interface | Serviços empacotados | Fornecer orientação para garantir o acesso a módulos Remote Function Call (RFC), implementando uma estrutura segura para módulos RFC e restringindo o acesso somente aos módulos necessários. | Segurança para interface | S7 |
| 354 | BASIC_1.2.32 | Monitoramento de segurança da aplicação | Serviços empacotados | Monitoramento das aplicações do Cliente em relação aos status de segurança. Relatório de KPIs de segurança e atividades de remediação. | Monitoramento de segurança da aplicação, CAS para Cloud ERP Private | S8,C1 |
| 355 | Serviço de registro em log de aplicação e infraestrutura da SAP (LogServ) | | | | | |
| 356 | BASIC_1.2.33 | Ativar o serviço Registro em log de aplicação e infraestrutura da SAP (LogServ) para sistemas no SAP Enterprise Cloud Services | Serviços opcionais | Somente sistemas SAP Enterprise Cloud Services. O serviço de Registro em log de aplicação e infraestrutura da SAP (LogServ) permite centralização, coleta em tempo real, retenção e recuperação de logs de sistemas, aplicações e outros serviços. | | * |
| 357 | BASIC_1.2.34 | Atividades de LogServ no SIEM do Cliente | Tarefas excluídas | O serviço não inclui as seguintes atividades no SIEM do Cliente: validação e confirmação de recebimento de logs, criação de regras de correlação ou monitoramento de infrações. | | * |
| 358 | Cópia homogênea do sistema (conhecida como atualização de sistema) | | | Uma cópia de sistema homogênea é definida como 1) um novo sistema que é criado como cópia de um sistema existente em uma estrutura no mesmo data center ou na mesma plataforma de hyperscaler OU 2) uma "atualização de dados" que sobregreva o banco de dados de um sistema já existente na estrutura dentro do mesmo data center ou da mesma plataforma de hyperscaler. Não é possível copiar sistemas que não sejam NetWeaver durante a fase de build inicial. Após o build inicial, as cópias para sistemas diferentes do NetWeaver precisam ser avaliadas caso a caso e não são possíveis em todos os cenários. Nota: As versões de sistema operacional e de banco de dados nos sistemas de origem e de destino devem ser iguais. | | |
| 359 | BASIC_1.3.01 | Cópia homogênea do sistema (conhecida como atualização do sistema) para sistemas que não sejam NetWeaver durante a fase de build inicial. | Tarefas excluídas | Só disponível depois que a fase de construção inicial é concluída e o sistema entra em operação (com o status correspondente exibido em todas as ferramentas). | | * |

| | | | | | | |
|-----|----------------|--|----------------------|--|---|-------|
| 360 | BASIC_1.3.11 | Tarefas de pré-processamento que não são cobertas pela PCA (Post-Copy Automation), ou seja, exportar tabelas definidas pelo cliente com configuração antiga | Serviços empacotados | Exemplos adicionais de tarefas não cobertas pela PCA incluem, entre outros: salvamento de configuração para conexões remotas do HANA, implementação de "Exportar tabelas de configuração definidas pelo Cliente" para uso em PCA e capturas de tela de transação definidas pelo cliente. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 361 | BASIC_1.3.10B | Cópia homogênea do sistema para sistemas ABAP – fase pós-build (planejamento, preparações, verificações, backup de banco de dados, restauração de banco de dados, tarefas pós-processamento técnico, teste de funcionalidade de sistema técnico) – apenas atualização intrarregional (mesma região) | Serviços padrão | Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. Até doze (12) atualizações por SID, por ano contratual, estão incluídas; atualizações adicionais estão disponíveis mediante solicitação faturável. Só disponível depois que a fase de construção inicial é concluída e o sistema entra em operação (com o status correspondente exibido em todas as ferramentas). Nota: as cópias de sistemas diferentes do NetWeaver precisam ser avaliadas caso a caso e não são possíveis em todos os cenários. Somente intrarregional (mesma região) (por exemplo, não é possível restaurar um sistema na região 2 a partir do backup da região 1). As atualizações extrarregionais (entre regiões) estão disponíveis como Serviço adicional. Não inclui atividades como mascaramento de dados, criptografia etc. O cliente deve verificar se há armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço. | | * |
| 362 | BASIC_1.3.10B1 | Cópia homogênea do sistema para sistemas ABAP – solicitações adicionais | Serviço adicional | Solicitações de atualizações adicionais além do direito indicado em BASIC_1.3.10B para sistemas ABAP. | | * |
| 363 | BASIC_1.3.10C | Cópia homogênea do sistema para sistemas não ABAP – fase pós-estruturação (planejamento, preparações, verificações, backup de banco de dados, restauração de banco de dados, tarefas técnicas de pós-processamento, teste de funcionalidade técnica do sistema) – apenas atualização intrarregional (mesma região) | Serviços padrão | Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. Até duas (2) atualizações por SID, por ano contratual, estão incluídas; atualizações adicionais estão disponíveis como solicitação faturável. Só disponível depois que a fase de construção inicial é concluída e o sistema entra em operação (com o status correspondente exibido em todas as ferramentas). Nota: as cópias de sistemas diferentes do NetWeaver precisam ser avaliadas caso a caso e não são possíveis em todos os cenários. Somente intrarregional (mesma região) (por exemplo, não é possível restaurar um sistema na região 2 a partir do backup da região 1). As atualizações extrarregionais (entre regiões) estão disponíveis como Serviço Opcional. Não inclui atividades como mascaramento de dados, criptografia etc. | | * |
| 364 | BASIC_1.3.10D | Cópia homogênea do sistema para sistemas não ABAP – solicitações adicionais | Serviço adicional | Solicitações de atualizações adicionais além do direito indicado em BASIC_1.3.10C para sistemas não ABAP. | | * |
| 365 | BASIC_1.3.10A | Cópia homogênea do sistema – fase pós-build (planejamento, preparações, verificações, backup de banco de dados, restauração de banco de dados, tarefas de pós-processamento técnico, teste de funcionalidade de sistema técnico) – atualização extrarregional (entre regiões) | Serviços opcionais | As atualizações extrarregionais (entre regiões) estão disponíveis como Serviço Opcional. Nota: este serviço não está disponível em todas as regiões e/ou data centers, nem em todos os provedores de serviços. Não inclui atividades como mascaramento de dados, criptografia etc. | | * |
| 366 | BASIC_1.3.07 | Tarefas de pós-processamento, por exemplo, Embedded Search, BDLS – sistemas pré-existent | Serviços empacotados | Para sistemas existentes/produativos | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 367 | BASIC_1.3.07A | Tarefas de pós-processamento, por exemplo, Embedded Search, BDLS – novos builds | Serviços padrão | Para novos builds para cenários de cópia de sistema existente | | * |
| 368 | | Cópia heterogênea de sistema (conhecida como migração de sistema) | | Uma cópia de sistema heterogênea é definida como um novo sistema que é criado como uma cópia de um sistema existente na estrutura dentro do mesmo centro de dados ou da mesma plataforma de hyperscaler e na mesma oferta de produto. | | |
| 369 | BASIC_1.14.01 | Cópia heterogênea do sistema | Serviços padrão | Cópia de um sistema existente em uma estrutura do mesmo centro de dados e/ou plataforma de hyperscaler. Escopo, abordagem e preço estão sujeitos a planejamento individual dependendo das circunstâncias e requisitos; é necessário pedido de modificação (CR) contratual para modificações de infraestrutura. Este serviço não pode ser usado para copiar um sistema entre ofertas de produto (por exemplo, HEC para PCE). Em geral, um serviço de importação não está disponível durante a fase de provisionamento. As cópias para sistemas diferentes do NetWeaver precisam ser avaliadas caso a caso e não são possíveis em todos os cenários. | | * |
| 370 | | Administração de release | | | | |
| 371 | BASIC_1.5.13A | Instalação de novas entidades de software no sistema após a transferência inicial para o cliente durante a integração (isso se aplica, por exemplo, a add-ons e outros tipos de pacotes adicionais de solução) | Serviços padrão | CR (Pedido de modificação) contratual exigido no caso de alterações no escopo dos serviços gerenciados ou de consumo maior de infraestrutura. | | * |
| 372 | BASIC_1.5.13B | Instalação de novo conteúdo no sistema após a transferência inicial para o cliente durante a integração (isso se aplica, por exemplo, a idiomas, pacotes de conteúdo etc.) | Serviços padrão | CR (Pedido de modificação) contratual exigido no caso de alterações no escopo dos serviços gerenciados ou de consumo maior de infraestrutura. | | * |
| 373 | BASIC_1.5.03 | Implementação de notas SAP, instruções de correção baseadas em transporte (TCI) e outros tipos de correção manual (correções não fornecidas como pacote de correção de software) em sistemas gerenciados (notas e correções necessárias para reparar problemas relacionados a aplicações) | Serviços empacotados | A correção de problemas que se enquadram na responsabilidade do cliente de acordo com este documento Funções e Responsabilidades e que, portanto, não são cobertos pelo respectivo Serviço Padrão para implementação de Nota SAP técnica são considerados relacionados à "aplicação" e as Notas SAP correspondentes devem ser aplicadas conforme definido nesta tarefa. Normalmente, isso pertence à camada de aplicação e/ou camada de apresentação do NetWeaver, bem como à pilha S/4. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 374 | BASIC_1.5.04 | Implementação de notas SAP, instruções de correção baseadas em transporte (TCI) e outros tipos de correção manual (correções não fornecidas como pacote de correção de software) em sistemas gerenciados (notas necessárias para reparar problemas relacionados a componentes técnicos da SAP) | Serviços padrão | Dependendo do nível de criticidade da reparação e somente se nenhum Support Package apropriado estiver disponível; corrigir problemas de responsabilidade do Provedor de acordo com as Funções e Responsabilidades e/ou exigir atividades que não possam ser realizadas pelo cliente são consideradas "técnicas" e as notas SAP correspondentes serão aplicadas conforme definido nesta tarefa. O tópico da respectiva nota pode servir apenas como um indicador bruto, já que somente o subconjunto de tópicos BC-* é coberto pelo serviço padrão. As duas áreas em que o serviço mais se aplica são BC-CST e BC-DB. Quaisquer tarefas de pós-instalação necessárias conforme a Nota SAP em questão, que não sejam de natureza técnica (por exemplo, configurações relacionadas à aplicação/criação de código manual no espaço de nomes do cliente ou atividades manuais necessárias ao espaço de nomes da SAP) precisam ser executadas pelo cliente. | | * |

| | | | | | | |
|-----|--------------|--|-------------------|--|--|---|
| 375 | BASIC_1.5.05 | Aplicação de notas SAP para auditoria de licenças | Serviços padrão | A medição de licença automatizada permite a medição automática do consumo do usuário e do mecanismo para verificar a conformidade em relação às licenças do cliente. Depende da criticidade do reparo da funcionalidade de medição de licença e da indisponibilidade de um Support Package adequado; correção de problemas de responsabilidade do Provedor de serviços de acordo com as funções e responsabilidades (Roles and Responsibilities) estabelecidas. Normalmente, isso pertence à camada de aplicação e/ou camada de apresentação do SAP NetWeaver, bem como à pilha S/4. Notas SAP que pertencem a componentes de aplicação como FI, CO, etc. são incluídas. Quaisquer tarefas de pós-instalação necessárias conforme a Nota SAP em questão, que não sejam de natureza técnica (por exemplo, configurações relacionadas à aplicação/criação de código manual no espaço de nomes do Cliente ou atividades manuais necessárias ao espaço de nomes da SAP) precisam ser executadas pelo Cliente. | | * |
| 376 | BASIC_1.5.06 | Implementação de patches para software de sistema em execução em nível de SO, por exemplo, o kernel SAP | Serviços padrão | Pode exigir tempo de inatividade adicional. Pode ser pedido como parte de um "Serviço em pacote". | | * |
| 377 | BASIC_1.5.21 | Implementação de patches de núcleo usando o serviço de atualização contínua do núcleo | Serviços padrão | Para reduzir ao máximo os efeitos adversos sobre as operações de negócios durante a importação de uma nova versão do núcleo, as instâncias são reiniciadas uma após outra. Isso significa que, durante esse procedimento, pelo menos uma instância do servidor de aplicação está sempre disponível para as operações de negócios. Elegibilidade mínima: pelo menos 2 (dois) servidores de aplicação são necessários para executar o serviço automaticamente e com tempo mínimo de parada do sistema. O serviço pode ser usado a partir do release 741 do núcleo SAP e do SAP BASIS 740 SP5 ou mais recente. Este serviço é exclusivo para sistemas SAP ABAP. Este serviço não inclui a configuração de um gateway adicional na instância ASCS porque isso causaria uma falha no gateway quando a instância ASCS fosse reiniciada. | | * |
| 378 | BASIC_1.5.09 | Implementação de atualizações da solução gerenciada SAP usando ferramentas e métodos do serviço padrão | Serviços padrão | O termo "atualização" indica a mudança para um release secundário do software hospedado da SAP, geralmente com foco em correções de bug e pequenas ampliações. No portfólio da SAP, vários termos são usados para se referir a esses eventos, mas os mais frequentes neste contexto são "patch", "support package" e outros semelhantes; este item também inclui a implementação do Feature Pack Stacks (FPS) do S/4HANA, mas não inclui o upgrade do S/4HANA para o próximo release principal; a sequência de release e a categorização de versões de cada produto SAP estão disponíveis na Product Availability Matrix (PAM) no SAP Service Marketplace; se um componente da SAP em específico não estiver modelado no PAM, essa atividade poderá ser considerada uma "atualização" para aquele componente, exceto onde explicitamente indicado; este item não inclui o uso de abordagens de atualização mais sofisticadas como nZDT/ZDO/minimização de tempo de inatividade etc.; uma janela de inatividade programada padrão é necessária para a implementação. Todas as tarefas não técnicas que forem necessárias após a instalação (por exemplo, configurações relacionadas à aplicação/criação de código manual no espaço de nomes do cliente ou atividades manuais necessárias no espaço de nomes da SAP) precisarão ser realizadas pelo cliente. Disponível para sistemas mantidos em um ambiente do SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para o qual a SAP é o Provedor de Serviços. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um parceiro, se aplicável. | | * |
| 379 | BASIC_1.5.11 | Implementação de atualizações ou upgrades no software empresarial gerenciado da SAP – solução ABAP usando ZDO (Zero Downtime Option) do SUM, que faz parte do Serviço de Minimização do Tempo de Inatividade de Manutenção | Serviço adicional | O termo "atualização" indica a mudança para um release secundário do software hospedado da SAP, geralmente com foco em correções de bug e pequenas ampliações. A terminologia relativa a tais eventos difere dentro do portfólio da SAP, no entanto termos empregados com frequência nesse contexto são "patch", "pacote de suporte" e outros semelhantes; esse item de documento também inclui a implementação do Feature Pack Stacks (FPS) do S/4HANA; a sequência de release e a categorização de versões para cada produto SAP está disponível na PAM (Product Availability Matrix) no SAP Service Marketplace; Nota: implementações de atualizações ou upgrades podem exigir tempo de inatividade adicional do sistema ou pré-requisitos para recursos do sistema incluindo, entre outros, memória adicional, CPU e um sistema de QA ou pré-produção para que sejam executados teste e validação. Se não houver recursos do sistema disponíveis na estrutura existente do cliente, eles deverão ser fornecidos por meio de pedido de modificação e podem resultar em valores de serviço adicionais. Exige tempo mínimo de inatividade programado para a implementação. Todas as tarefas não técnicas que forem necessárias após a instalação (por exemplo, configurações relacionadas à aplicação/criação de código manual no espaço de nomes do cliente ou atividades manuais necessárias no espaço de nomes da SAP) precisarão ser realizadas pelo cliente. Suportado de acordo com a nota SAP 2707731 – Pré-requisitos e Restrições da Opção Sem Tempo de Inatividade de SUM. | | * |
| 380 | BASIC_1.5.10 | Manutenção contínua de idiomas do sistema, por exemplo, para preenchimento de idiomas | Serviços padrão | Disponível para sistemas mantidos em um ambiente do SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para o qual a SAP é o Provedor de Serviços. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um parceiro, se aplicável. | | * |

| | | | | | | |
|-----|------------------|--|----------------------|--|--|---------|
| 381 | BASIC_1.1.01 | Upgrade/atualização de versão do software da SAP: planejamento e coordenação | Serviços empacotados | Pacote de pedidos da SAP Store. O termo "atualização" indica a mudança para um release secundário do software hospedado da SAP, geralmente com foco em correções de bug e pequenas ampliações. A terminologia relativa a tais eventos difere dentro do portfólio da SAP, no entanto termos empregados com frequência nesse contexto são "patch", "pacote de suporte" e outros semelhantes; esse item de linha também inclui a implementação do Feature Pack Stacks (FPS) do S/4HANA. A sequência de release e a categorização de versões para cada produto SAP estão disponíveis na Product Availability Matrix (PAM) no SAP Service Marketplace. O termo "upgrade de versão" indica a mudança para um novo release principal do software hospedado da SAP, geralmente incluindo ampliações funcionais; além do upgrade, ele engloba a implementação de pacotes de ampliação SAP; a sequência de release e a categorização de versões de cada produto SAP estão disponíveis na Product Availability Matrix (PAM) no SAP Service Marketplace; excluído software de terceiros. O planejador de manutenção (stack.xml) pode ser criado pelo cliente ou delegado ao Provedor de Serviços; o Cliente é responsável pela confirmação de stack.xml, versão de destino e add-on. Disponível para sistemas mantidos em um ambiente do SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para o qual a SAP é o Provedor de Serviços. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um parceiro, se aplicável. | Serviço de operações ampliado para atualizações e upgrades gerenciados | 8011051 |
| 382 | BASIC_1.5.01A | Orquestrar projeto de upgrade técnico | Serviços padrão | Usado para execução técnica. Usado para solicitar o upgrade da orquestração do projeto de software de aplicação para a estrutura completa de uma nova versão principal (produto) ou um novo Pacote de Melhorias. Por exemplo, S/4HANA 2021 para 2023, EHP 7 para 8 e NetWeaver 7.4 para 7.5. Recomenda-se solicitar esse serviço somente quando o cronograma, o escopo, os pré-requisitos e as dependências de alto nível para o upgrade estiverem definidos. | | * |
| 383 | MOVE_1.1.06 | Upgrades do SAP Readiness Check para SAP S/4HANA | Serviços padrão | O serviço só pode ser aplicado à estrutura SAP S/4HANA indicada no contrato. Inclui implementação de Notas de upgrade do SAP Readiness Check para SAP S/4HANA no sistema correspondente e geração dos arquivos necessários com a transferência subsequente do arquivo de exportação para o cliente. O Cliente deve enviar a solicitação de geração de relatório e dashboard do SAP Readiness Check ou a SAP executará essa ação em nome do cliente. O cenário de destino para este serviço é um upgrade do SAP S/4HANA. | | * |
| 384 | BASIC_1.5.07 | Upgrade de versão do software da SAP: execução de tarefas técnicas de upgrade | Serviços padrão | O termo "upgrade de versão" indica a mudança para um novo release principal do software hospedado da SAP, geralmente incluindo ampliações funcionais; além do upgrade, ele engloba a implementação de pacotes de ampliação SAP; a sequência de release e a categorização de versões de cada produto SAP estão disponíveis na Product Availability Matrix (PAM) no SAP Service Marketplace; excluído software de terceiros. Disponível para sistemas mantidos em um ambiente do SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para o qual a SAP é o Provedor de Serviços. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um parceiro, se aplicável. | | * |
| 385 | BASIC_1.5.22 | Atualização de versão do software da SAP: tarefas básicas antes e depois do processamento | Serviços empacotados | Pacote de pedidos da SAP Store. O termo "atualização" indica a mudança para um release secundário do software hospedado da SAP, geralmente com foco em correções de bug e pequenas ampliações. A terminologia relativa a tais eventos difere dentro do portfólio da SAP, no entanto termos empregados com frequência nesse contexto são "patch", "pacote de suporte" e outros semelhantes; esse item de linha também inclui a implementação do Feature Pack Stacks (FPS) do S/4HANA. A sequência de release e a categorização de versões para cada produto SAP estão disponíveis na Product Availability Matrix (PAM) no SAP Service Marketplace. Exemplos deste serviço incluem: execução de verificação de simplificação; desbloqueio de objetos; remoção de objetos inativos; implementação de notas relacionadas à atualização; suporte a ajustes de modificação. | Serviço de operações ampliado para atualizações e upgrades gerenciados | 8011051 |
| 386 | BASIC_1.5.22A | Upgrade de versão do software da SAP: tarefas básicas antes e depois do processamento | Serviços empacotados | Pacote de pedidos da SAP Store. Exemplos deste serviço incluem: execução da verificação de simplificação; desbloqueio de objetos; remoção de objetos inativos; implementação de notas relacionadas ao upgrade; suporte a ajustes de modificação para problemas técnicos, suporte e monitoramento de Silent Data Migration. O termo "upgrade de versão" indica a mudança para um novo release principal do software hospedado da SAP, geralmente incluindo ampliações de função; além do upgrade, isso engloba a implementação de pacotes de ampliação SAP; a sequência de release e a categorização de versões de cada produto SAP estão disponíveis na Product Availability Matrix (PAM) no SAP Service Marketplace. | Serviço de operações ampliado para atualizações e upgrades gerenciados | 8011051 |
| 387 | TO_NWABAP_1.5.08 | Ajuste de objetos do repositório como parte das modificações do software | Serviços empacotados | Pacote de pedidos da SAP Store. Execução de ajustes no SPDD/SPAU para objetos SAP. Objetos de cliente no SPDD/SPAU exigem decisão dos clientes durante a execução. | Serviço de operações ampliado para atualizações e upgrades gerenciados | 8011051 |
| 388 | BASIC_1.5.08 | Execução de tarefas de tratamento de erros técnicos relacionadas à aplicação, como parte do processo de execução técnica para upgrades e atualizações e para o gerenciamento de modificações | Serviços empacotados | Pacote de pedidos da SAP Store. Solução de problemas e implementação de correção de notas SAP relacionadas a atividades de atualização ou upgrade técnico. Decisões funcionais a serem confirmadas pela equipe funcional do Cliente ou pelo suporte de produto da SAP, se necessário durante a implementação da resolução. | Serviço de operações ampliado para atualizações e upgrades gerenciados | 8011051 |
| 389 | | Serviços proativos | | | | |
| 390 | BASIC_1.7.02 | Preparação de sessões de serviço da SAP por meio da manutenção de RTCCTOOL | Serviços padrão | Executado apenas para sistemas de produção; atividades que devem ser executadas no SAP Solution Manager do cliente são de inteira responsabilidade do cliente. | | * |
| 391 | BASIC_1.7.03 | Análise de relatórios de sessão do SAP Service (incluindo EarlyWatch Alert) para sistemas operados na nuvem com o objetivo de obter descobertas e recomendações relativas a aspectos existentes no escopo do serviço de nuvem (operações técnicas) | Serviços padrão | Executado apenas para sistemas de produção. | | * |
| 392 | | Gerenciamento de desempenho do sistema | | | | |

| | | | | | | |
|-----|--------------------------------------|---|---|---|---|----------|
| 393 | BASIC_1.12.01 | avaliação inicial de problemas de desempenho do sistema | Serviços padrão | O provedor de serviços realiza uma avaliação inicial dos problemas de desempenho do sistema indicados ou relatados para identificar as possíveis causas-raiz. O escopo principal dessa avaliação é fazer uma verificação rápida dos módulos técnicos relevantes ao desempenho do serviço. Isso pode incluir infraestrutura, banco de dados e instância técnica SAP para causas-raiz e, de acordo com o resultado, é determinada se a causa-raiz é técnica ou relacionada à aplicação. | | * |
| 394 | BASIC_1.12.03 | Resolução de problemas de performance nos sistemas da SAP (análise de causa-raiz técnica no escopo do serviço cloud) | Serviços padrão | Baseado no resultado da avaliação inicial; o provedor de serviços só realiza a tarefa de resolução dos problemas em situações causadas por problemas técnicos que estejam no escopo do serviço e nas quais o desempenho do sistema esteja fora do comportamento usual e esperado (por exemplo, quando demonstrado por meio de comparações com situações de carga semelhantes no passado). | | * |
| 395 | BASIC_1.12.02 | Serviço de desempenho e benchmark | Serviços opcionais | Inclui a definição de métricas e medições de desempenho para identificar desvios no comportamento do sistema; uma descrição detalhada do serviço está disponível. | | * |
| 396 | BASIC_1.12.06 | Monitoramento de KPIs de desempenho predefinidos relacionados à aplicação em relação aos tempos de resposta de referência de melhores práticas da SAP | Serviços empacotados | | Gestão de desempenho central, CAS para Cloud ERP Private | P4,C1 |
| 397 | BASIC_1.7.12_AE | Identificação da causa-raiz da falha de KPIs e definir ações preventivas/corretivas e/ou possíveis contramedidas | Serviços empacotados | | Gestão de desempenho central, CAS para Cloud ERP Private | P4,C1 |
| 398 | BASIC_1.7.08 | Análise e otimização de código do cliente para melhorar o desempenho e a estabilidade do sistema | Tarefas excluídas | O Cliente pode contratar outros serviços da SAP, | | * |
| 399 | Processamento de certificados | | | | | |
| 400 | BASIC_1.11.01 | Gerar, Renovar, Estender e/ou Implementar certificados | Serviços padrão | O Cliente deve fornecer o certificado assinado depois que o Provedor enviar o arquivo de solicitação de certificado. | | * |
| 401 | BASIC_1.11.02 | Envio de solicitação de assinatura de certificado à autoridade certificadora | Tarefas excluídas | | | * |
| 402 | BASIC_1.11.06 | Monitoramento de período de validade de certificados | Serviços empacotados | Restrito apenas a certificados para URLs. O cliente deve fornecer URL para verificação de certificado. | Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private | M1,M2,C1 |
| 403 | Recuperação de desastres | | Recuperação de desastres é um Serviço opcional e só será fornecido no serviço gerenciado se ele fizer parte do contrato/SOW/Formulário de pedido e/ou for adicionado com um Pedido de modificação. | | | |
| 404 | BASIC_1.9.01 | Implementação de configuração de recuperação de desastres de acordo com plano de arquitetura e especificações contratuais. Teste do data center interno e infraestrutura técnica de sistema do serviço gerenciado. | Serviços opcionais | Executado apenas para sistemas de produção; incluído no serviço somente se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/formulário de pedido. O teste interno da estrutura gerenciada requer tempo de inatividade adicional. | | * |
| 405 | BASIC_1.9.02 | Desenvolvimento e uso de procedimentos de recuperação de desastres apenas para replicação de banco de dados e sistema de arquivos | Serviços opcionais | Executado apenas para sistemas de produção; incluído no serviço somente se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/formulário de pedido. | | * |
| 406 | BASIC_1.9.03 | Gerenciamento contínuo de arquitetura de recuperação de desastre: monitoramento de replicação de dados para local secundário inclusive solução de problemas | Serviços opcionais | Executado apenas para sistemas de produção; incluído no serviço somente se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/formulário de pedido. | | * |
| 407 | BASIC_1.9.04 | Gerenciamento contínuo de arquitetura de recuperação de desastre: manutenção e administração de modificações de sistemas em local secundário para assegurar consistência no sistema inclusive na solução de problemas | Serviços opcionais | Executado apenas para sistemas de produção; incluído no serviço somente se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/formulário de pedido. | | * |
| 408 | BASIC_1.9.05 | Desenvolvimento e manutenção dos procedimentos de recuperação de desastres para as áreas e aspectos do serviço que estão sob responsabilidade do cliente | Tarefas excluídas | Inclui infraestrutura de cliente, conectividade com as interfaces de sistema administrado (incluindo conexões RFC, detalhes de conexão em outros sistemas integrados), medidas e processos organizacionais etc. | | * |

| | | | | | | |
|-----|---------------|---|---|--|---|-------|
| 409 | BASIC_1.9.06 | Execução de failover durante o teste de recuperação de desastres (banco de dados, aplicação e registros CNAMES) – Teste DR offline | Serviços opcionais | Nota: este Serviço não se aplica a oferta de DR de Curta Distância, cenários de arquitetura de alta disponibilidade/recuperação de desastres. As inserções/atualizações/exclusões de banco de dados realizadas durante os testes serão perdidas. Executado apenas no sistema de produção; mediante solicitação; no máximo, 1 (uma) vez por ano civil (qualquer outro teste será cobrado por meio de serviço faturável); incluído no serviço apenas se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato, da SOW ou do formulário de pedido; o cliente é responsável pela criação e execução de testes funcionais, bem como pelo suporte para determinados aspectos técnicos, por exemplo, aqueles relacionados a interfaces, recursos de conectividade etc. Não há replicação do site DR para o site principal durante o período de teste. | | * |
| 410 | BASIC_1.9.10 | Execução de failover durante o teste de recuperação de desastres (banco de dados, aplicação e registros CNAMES) – Teste DR offline – teste extra | Serviço adicional | Nota: este Serviço não se aplica a oferta de DR de Curta Distância, cenários de arquitetura de alta disponibilidade/recuperação de desastres. As inserções/atualizações/exclusões de banco de dados realizadas durante os testes serão perdidas. Executado apenas no sistema de produção; mediante solicitação; no máximo, 1 (uma) vez por ano civil (qualquer outro teste será cobrado por meio de serviço faturável); incluído no serviço apenas se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato, da SOW ou do formulário de pedido; o cliente é responsável pela criação e execução de testes funcionais, bem como pelo suporte para determinados aspectos técnicos, por exemplo, aqueles relacionados a interfaces, recursos de conectividade etc. Não há replicação do site DR para o site principal durante o período de teste. | | * |
| 411 | BASIC_1.9.09 | Execução de testes de recuperação de desastres (DR) on-line (somente data center e infraestrutura técnicos dos sistemas); sistemas primários permanecem inacessíveis | Serviço adicional | Nota: este Serviço não se aplica a oferta de DR de Curta Distância, cenários de arquitetura de alta disponibilidade e recuperação de desastres; não disponível em todos os Hyperscalers. Também conhecido como isolamento. Executado apenas no sistema de produção; mediante solicitação; só é possível ser entregue se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW (declaração de trabalho)/Formulário de pedido (OF); o cliente deve oferecer suporte para determinados aspectos técnicos, por exemplo, relacionados a interfaces, conectividade etc. | | * |
| 412 | BASIC_1.9.07 | Execução de failover de produção no caso de desastre declarado oficialmente pelo provedor de serviços – todos os cenários de arquitetura de alta disponibilidade/recuperação de desastres. | Serviços opcionais | Nota: este serviço se aplica a DR de curta e longa distâncias; Declaração de desastre verdadeira para todos os cenários de arquitetura de alta disponibilidade/recuperação de desastres ou DR de curta distância. "Desastre" descreve um evento catastrófico que causa dano/destruição em larga escala, normalmente não se restringindo a um sistema ou uma estrutura só, mas sim afetando setores mais amplos da infraestrutura; assim sendo, a recuperação de desastres não é uma medida para superar interrupções de sistemas isolados devido a incidentes de hardware ou software; execução apenas em sistemas de produção; incluída no serviço somente se a solução de recuperação de desastres faz parte do contrato/declaração de trabalho/formulário de pedido | | * |
| 413 | BASIC_1.9.11 | Combinação de alta disponibilidade (HA) com recuperação de desastres (DR): execução de failover de produção para um SID específico e inversão do vetor de replicação | Serviços opcionais | Nota: este Serviço não se aplica a DR de longa distância; failover de produção total. Para arquitetura mista de alta disponibilidade com recuperação de desastres. Não disponível em todos os Hyperscalers. É incluído no máximo 1 (um) ciclo completo, failover solicitado pelo cliente por ano civil, por SID ("flip-flop"). Failovers resultantes de desastres declarados pela SAP não entram nessa contagem. Failovers adicionais solicitados pelo cliente serão cobrados. Incluído no serviço somente se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/formulário de pedido. | | * |
| 414 | BASIC_1.9.12 | Combinação de alta disponibilidade (HA) com recuperação de desastres (DR): execução de failover de produção para um SID específico e inversão do vetor de replicação – solicitações de cliente adicionais | Serviço adicional | Nota: este Serviço não se aplica a DR de longa distância; failover de produção total. Para arquitetura mista de alta disponibilidade com recuperação de desastres. Não disponível em todos os Hyperscalers. É incluído no máximo 1 (um) ciclo completo, failover solicitado pelo cliente por ano civil, por SID ("flip-flop"). Failovers resultantes de desastres declarados pela SAP não entram nessa contagem. Failovers adicionais solicitados pelo cliente serão cobrados. Incluído no serviço somente se a solução de recuperação de desastres fizer parte do contrato/SOW/formulário de pedido. | | * |
| 415 | | Extensão de operações | Estes serviços oferecem possibilidade de extensão para áreas de gerenciamento de incidentes, modificações e eventos, além do escopo padrão dos serviços. | | | |
| 416 | BASIC_1.15.01 | Analisar problema técnico – SAP Basis/Cliente | Serviços empacotados | Disponível apenas para sistemas gerenciados. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 417 | BASIC_1.15.02 | Gestão de mudanças: modificações de configuração técnica de sistema não incluídas nos serviços padrão, conforme definição de R&R (Roles & Responsibilities) | Serviços empacotados | Disponível apenas para sistemas gerenciados. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 418 | BASIC_1.15.03 | Gerenciamento de evento: monitoramento de tipos de evento técnicos/não funcionais não incluídos no serviço padrão conforme Definição de R&R (Roles & Responsibilities) | Serviços empacotados | Disponível apenas para sistemas gerenciados. Um (1) monitoramento de sistema. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 419 | BASIC_1.15.04 | Cloud Application Services – Solicitação de serviço genérico: atender solicitação de serviço para tarefas técnicas/não funcionais não incluídas no serviço padrão, conforme a definição de R&R (Roles & Responsibilities) | Serviços empacotados | Disponível apenas para sistemas gerenciados. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 420 | BASIC_1.15.06 | Serviço adicional – Solicitação de serviço genérico: usado para tarefas/serviços únicos que não são cobertos pelos serviços padrão, opcionais e/ou pelos Cloud Application Services. | Serviço adicional | Disponível apenas para sistemas gerenciados. | | * |

| | | | | | |
|-----|------------------|--|---|--|---|
| 421 | | E – Operações do NetWeaver (ABAP e JAVA) | Dependendo das condições técnicas, algumas tarefas listadas nesta seção só se aplicam a uma das duas plataformas (NW ABAP ou NW Java). | | |
| 422 | | Operações gerais do NetWeaver | | | |
| 423 | TO_NWABAP_1.1.04 | Análise de log de sistema da SAP e correção de falhas técnicas fazem parte do escopo dos serviços | Serviços padrão | Pode demandar assistência ao cliente. | * |
| 424 | TO_NWABAP_1.1.06 | Monitoramento de processos de atualização no software licenciado pela SAP para evitar problemas de operações do sistema | Serviços padrão | O provedor de serviços informa ao cliente problemas no processo de atualização; os métodos RCA fornecidos pelo SAP Enterprise Support podem ser usados para localizar as causas-raiz desses problemas relacionadas à aplicação. | * |
| 425 | TO_NWABAP_1.1.07 | Análise de cancelamento de atualizações, determinação do impacto nos negócios e ações apropriadas | Serviços empacotados | Em relação a problemas e impacto na aplicação. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud A1,C1,C2 |
| 426 | TO_NWABAP_1.1.10 | Análise de entradas bloqueadas, determinação do impacto nos negócios e ações apropriadas | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud A1,C1,C2 |
| 427 | TO_NWABAP_1.1.12 | Verificação de dumps ABAP para detectar problemas graves do sistema | Serviços padrão | O provedor de serviços informa o cliente no caso de problemas graves relacionados à aplicação que precisam ser resolvidos pelo cliente. O provedor resolverá os dumps relevantes sob sua responsabilidade. | * |
| 428 | TO_NWABAP_1.1.22 | Verificação e classificação de dump do ABAP | Serviços empacotados | Incluindo dumps relacionados a aplicação. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud A1,C1,C2 |
| 429 | TO_NWABAP_1.1.23 | Análise de log de aplicação SAP e fornecimento de recomendações sobre correção de falhas | Serviços empacotados | O cliente indica quais erros devem ser analisados (em SLG1). A solicitação de serviços é limitada a quatro (4) erros por ticket | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud A1,C1,C2 |
| 430 | TO_NWABAP_1.1.24 | Reorganização de filas qRFC/IRFC | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud A1,C1,C2 |
| 431 | TO_NWABAP_1.1.25 | Verificar tabelas com maior taxa de crescimento no sistema SAP e fornecer recomendações para arquivamento ou reorganização | Serviços empacotados | No contexto de operações de aplicação, este serviço destina-se a fornecer informações sobre as tabelas com maior taxa de crescimento e oferecer recomendações básicas de arquivamento e reorganização das tabelas. A criação de uma estratégia completa de arquivamento de escopo não faz parte deste serviço. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud A1,C1,C2 |
| 432 | TO_NWABAP_1.1.13 | Administração de grupos de logon da SAP | Serviços padrão | O cliente pode executar essa atividade; se a execução da tarefa for solicitada pelo provedor de serviços, o projeto/a definição deverá ser fornecido(a) pelo cliente. | * |
| 433 | TO_NWABAP_1.1.26 | Criação/atualização/alteração do PSE (Personal Security Environment) do sistema | Serviços padrão | Os clientes podem decidir executar essa tarefa por eles mesmos de acordo com a conveniência. | * |

| | | | | | | |
|-----|---------------------|--|----------------------|--|---|-------------|
| 434 | TO_NWABAP_1.1.16 | Implementação/atualização de ferramentas para garantir disponibilidade para serviços de suporte da SAP | Serviços padrão | | | * |
| 435 | TO_NWABAP_1.1.17 | Gerenciamento do Web Service Runtime (WSRT) | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 436 | TO_NWABAP_1.1.18 | Configuração técnica de conexões RFC (TA SM59) para sistemas centrais gerenciados pela SAP, usados para operações do sistema | Serviços padrão | Conexão técnica RFC = conexão genérica RFC necessária para todos os sistemas baseados no sistema administrado, por exemplo, para configuração de monitoramento. | | * |
| 437 | TO_NWABAP_1.1.28_AE | Modificação temporária da alocação de memória heap ou estendida usando RSMEMORY | Serviços padrão | | | * |
| 438 | TO_NWABAP_1.1.31 | Cancelamento de processo operacional; otimização de carregamento de jobs em lote após análise | Serviços empacotados | | Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | M1,M2,C1,C2 |
| 439 | TO_J2EE_1.1.01 | Resolução de problemas técnicos no SAP J2EE | Serviços padrão | Apenas para problemas técnicos; problemas relacionados a aplicação devem ser resolvidos pelo cliente. | | * |
| 440 | TO_J2EE_1.1.02 | SAP J2EE: ajustar/configurar aplicações Java | Serviços padrão | | | * |
| 441 | TO_NWABAP_1.1.32 | Desativação de serviços ICF críticos na instância do SAP ABAP | Serviços padrão | Recomenda-se que determinados serviços ICF críticos (32 serviços ICF) não devam estar ativos para servidores de aplicação ABAP em estruturas produtivas gerenciadas. | | * |
| 442 | | Operações de client SAP | | | | |
| 443 | TO_NWABAP_1.2.01 | Cópia de client dentro de um sistema da SAP (incluindo análise e resolução de problemas técnicos) – igual ou menor que 500 GB | Serviços padrão | Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. Tamanhos de mandante acima de 500 GB devem ser solicitados por meio de uma Solicitação de serviço assistido usando TO_NWABAP_1.2.01A e requer alinhamento com um representante do SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para planejamento devido a limitações técnicas. Disponível para sistemas mantidos em um ambiente do SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para o qual a SAP é o Provedor de Serviços. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um parceiro, se aplicável. O cliente deve verificar se há armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço. | | * |
| 444 | TO_NWABAP_1.2.01A | Cópia de client dentro de um sistema da SAP (incluindo análise e resolução de problemas técnicos) – maior que 500 GB | Serviços padrão | Tamanhos de mandante acima de 500 GB devem ser solicitados por meio de uma Solicitação de serviço assistido usando TO_NWABAP_1.2.01A. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um Parceiro, se aplicável. O cliente deve verificar se há armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço. | | * |
| 445 | TO_NWABAP_1.2.06 | Exclusão de cliente em um sistema da SAP (incluindo análise e resolução de problemas técnicos) | Serviços padrão | Fluxo do processo - informações adicionais disponíveis. Disponível para sistemas mantidos em um ambiente do SAP Enterprise Cloud Services (ECS) para o qual a SAP é o Provedor de Serviços. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um parceiro, se aplicável. | | * |
| 446 | TO_NWABAP_1.2.02 | Execução de exportação/importação ou cópia de cliente remoto entre sistemas da SAP (incluindo análise e resolução de problemas técnicos) – igual a ou menor que 300 GB | Serviços padrão | Tamanhos de mandante acima de 300 GB devem ser solicitados por meio de uma Solicitação de serviço assistido usando TO_NWABAP_1.2.02A. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um Parceiro, se aplicável. O cliente deve verificar se há armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço. | | * |
| 447 | TO_NWABAP_1.2.02A | Execução de exportação/importação ou cópia de client remoto entre sistemas da SAP (incluindo análise e resolução de problemas técnicos) – maior que 300 GB | Serviços padrão | Tamanhos de mandante acima de 300 GB devem ser solicitados por meio de uma Solicitação de serviço assistido usando TO_NWABAP_1.2.02A. As cópias do sistema são recomendadas devido a restrições técnicas conforme descrito na nota SAP 489690. Os clientes são aconselhados a verificar as pré-condições mencionadas na nota SAP 489690 e confirmar no modelo de Solicitação de serviços assistido. Este serviço só pode ser solicitado após a conclusão de uma migração por um Parceiro, se aplicável. O cliente deve verificar se há armazenamento suficiente no servidor para concluir o serviço. | | * |

| | | | | | | |
|-----|------------------|---|----------------------|--|---|----------------|
| 448 | TO_NWABAP_1.2.07 | Tarefas pré-processamento, ou seja, suspender jobs, bloquear usuários, exportar tabelas com a configuração 'antiga' | Serviços empacotados | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 449 | TO_NWABAP_1.2.08 | Tarefas pós-processamento, ou seja, pesquisa na empresa, launchpad do SAP Fiori, desbloqueio de usuário, liberação de jobs | Serviços empacotados | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 450 | TO_NWABAP_1.2.05 | Investigação e resolução de problemas relacionados à aplicação (por exemplo, determinados campos e tabelas do banco de dados) | Serviços empacotados | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 451 | TO_NWABAP_1.2.09 | Criação de novo cliente | Serviços padrão | Efetue uma nova entrada na transação SCC4. O preenchimento do cliente foi executado como solicitação de serviço por meio da cópia do cliente. | | * |
| 452 | | Administração de interface | | | | |
| 453 | TO_NWABAP_1.3.24 | Criação, execução e solução de problemas de sessões de batch input | Serviços empacotados | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 454 | TO_NWABAP_1.3.25 | Configuração de funções relacionadas a interface (por exemplo: IDOCs, scripts e jobs de interface, qRFC/trFC/bgRFC, cenários ALE etc.) | Serviços empacotados | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 455 | TO_NWABAP_1.3.26 | Monitoramento de interfaces e de funções relacionadas a interfaces | Serviços empacotados | No contexto das operações de aplicação, as atividades de monitoramento estão restritas a um curto período de tempo e somente a uma (1) interface. | Operações da aplicação,Monitoramento da aplicação,Monitoramento de aplicação do cliente,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,M1,M2,C1,C2 |
| 456 | | Agendamento de jobs | | | | |
| 457 | TO_NWABAP_1.4.09 | Agendamento de jobs padrão (SM36 / SJOBREPO). Monitoramento de jobs em lote do sistema da SAP para facilitar a manutenção das melhores práticas no sistema da SAP | Serviços padrão | De acordo com as diretrizes da SAP definidas nas notas SAP 2190119 (S/4HANA) ou 16083 (ECC); jobs padrão adicionais da SAP devem ser analisados e acordados com o cliente. | | * |
| 458 | TO_NWABAP_1.4.14 | Agendar/modificar/excluir jobs de acordo com a necessidade do cliente | Serviços empacotados | É possível processar até oito (8) jobs em uma solicitação de serviço. | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |

| | | | | | | |
|------------|-------------------------------------|---|----------------------|--|---|-------------|
| 459 | TO_NWABAP_1.4.15 | Administração de jobs em lote da aplicação: – Monitorar jobs – Solucionar problemas de acordo com manual de resolução de problemas | Serviços empacotados | | Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | M1,M2,C1,C2 |
| 460 | Gerenciamento de transportes | | | | | |
| 461 | TO_NWABAP_1.5.10 | Criação e manutenção de um domínio de transporte no client 000 e no diretório de transporte | Serviços padrão | A migração do método de transporte do HTC para o HTA não está incluída nesta tarefa. Limitado a uma configuração padrão. Domínios ou configurações específicos do Cliente não incluídos. | | * |
| 462 | TO_NWABAP_1.5.15_AE | Instalação inicial do Transport Management System (TMS) da SAP e configuração das rotas de transporte | Serviços padrão | Limitado a uma configuração padrão. Domínios ou configurações específicos do Cliente não incluídos. | | * |
| 463 | TO_NWABAP_1.5.16 | Cópia e exclusão de arquivos de dados e cofiles do SAP Transport | Serviços padrão | | | * |
| 464 | TO_NWABAP_1.5.11A | Manutenção do sistema de gerenciamento de transportes da SAP, incluindo configuração de rotas de transporte e qualquer outra configuração (importação automática, importação programada etc.) | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 465 | TO_NWABAP_1.5.12 | Configuração inicial de TCI (instruções de correção baseadas em transporte) no client 000 | Serviços padrão | Limitado a uma configuração padrão. Domínios ou configurações específicos do Cliente não incluídos. | | * |
| 466 | TO_NWABAP_1.5.01 | Configuração do CTS+ | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 467 | TO_NWABAP_1.5.03 | Execução de transportes para mover objetos entre os sistemas da SAP | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 468 | TO_NWABAP_1.5.04 | Resolução de problemas no Transport Management System da SAP | Serviços padrão | Apenas para problemas técnicos de transporte não relacionados ao conteúdo dos transportes, por exemplo, objetos bloqueados. | | * |
| 469 | TO_NWABAP_1.5.09 | Teste e aceitação de modificações do objeto | Tarefas excluídas | | | * |
| 470 | Gerenciamento de saídas | | | | | |
| 471 | TO_NWABAP_1.7.01 | Criação, modificação e exclusão de impressoras na solução SAP | Serviços empacotados | O provedor de serviços só oferece suporte aos tipos de impressora contidos nas diretrizes publicadas da SAP. | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 472 | TO_NWABAP_1.7.02 | Análise de solicitações de saída com falha (transação SP01) | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 473 | TO_NWABAP_1.7.03 | Reorganização do sistema de spool da SAP para manter o sistema limpo | Serviços padrão | Por meio do Job batch padrão. | | * |
| 474 | TO_NWABAP_1.7.04 | Design e implementação de formulários de impressão | Tarefas excluídas | | | * |

| | | | | | | |
|-----|------------------|---|--|---|--|------------|
| 475 | TO_NWABAP_1.7.05 | Bloqueio/desbloqueio de impressoras da SAP | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1, C1, C2 |
| 476 | TO_NWABAP_1.7.06 | Verificação de consistência da tabela de spool para evitar problemas de impressão | Serviços padrão | Por meio do Job batch padrão. | | * |
| 477 | TO_NWABAP_1.7.07 | Configuração de spool virtual (balanceamento de carga entre processos de spool) | Serviços padrão | | | * |
| 478 | TO_NWABAP_1.7.08 | Resolução de problemas técnicos de spool e de impressão (no sistema da SAP) | Serviços padrão | Problemas causados fora do escopo do sistema/solução da SAP devem ser resolvidos pelo cliente. | | * |
| 479 | TO_NWABAP_1.7.09 | Impressão local e suporte | não oferecidos | A impressão local exige que os drivers de impressora estejam instalados nos servidores gerenciados; isso não é oferecido devido à disponibilidade de drivers nos repositórios do SUSE, às restrições de segurança e à possível degradação no desempenho. | | * |
| 480 | | F – Provisionamento de servidor (ou IaaS) | Não incluído no serviço de linha de base, SKU adicional e/ou contrato necessário. Serviço de disponibilização de plataforma de servidor, por exemplo, para instalação e execução de aplicações não-SAP (IaaS); esta cláusula não é aplicável à infraestrutura de servidor usada para execução da estrutura de sistemas gerenciada da SAP. Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, ambiente de Hyperscaler). | | | |
| 481 | | Planejamento de segurança | | | | |
| 482 | TO_SPROV_1.4.01 | Fornecimento dos requisitos de comunicação da aplicação | Tarefas excluídas | | | * |
| 483 | TO_SPROV_1.4.02 | Determinação de requisitos de comunicação e segurança | Tarefas excluídas | | | * |
| 484 | TO_SPROV_1.4.03 | Criação e manutenção de políticas de segurança | Tarefas excluídas | | | * |
| 485 | TO_SPROV_1.4.04 | Determinação de estratégia de segurança e planos de implementação | Tarefas excluídas | | | * |
| 486 | TO_SPROV_1.4.05 | Monitoramento e avaliação de estratégias de segurança | Tarefas excluídas | | | * |
| 487 | | Operações de hardware | | | | |
| 488 | TO_SPROV_1.5.03 | Planejamento e condução da manutenção da infraestrutura em nuvem | Serviços padrão | | | * |
| 489 | | Gerenciamento de servidor | | | | |
| 490 | TO_SPROV_1.6.11 | Dimensionamento de infraestrutura de servidor | Tarefas excluídas | Máquinas virtuais fornecidas conforme especificado em SOW (declaração de trabalho)/OF (formulário de pedido); o cliente deve assegurar que o dimensionamento seja preciso e que as máquinas virtuais fornecidas atendam aos requisitos do caso de uso pretendido. | | * |
| 491 | TO_SPROV_1.6.01 | Disponibilização de infraestrutura de servidor | Serviços padrão | | | * |
| 492 | TO_SPROV_1.6.02 | Disponibilização de licenças de SO | Serviços padrão | As licenças serão disponibilizadas e cobradas pelo provedor. | | * |
| 493 | TO_SPROV_1.6.03 | Instalação de sistema operacional básico | Serviços padrão | SO compatível: SUSE LINUX e MS Windows Server (versões mais atuais). | | * |
| 494 | TO_SPROV_1.6.04 | Instalação de patches e atualizações de segurança do SO | Tarefas excluídas | O servidor será entregue com o mais recente nível de patch de segurança disponível; após a transferência, o cliente será responsável pelas atualizações. | | * |
| 495 | TO_SPROV_1.6.05 | Instalação de software antivírus e atualizações de padrões | Tarefas excluídas | O cliente é responsável por instalação de antivírus e atualizações diárias de padrões de vírus. | | * |
| 496 | TO_SPROV_1.6.06 | Licenças de software antivírus | Tarefas excluídas | | | * |
| 497 | TO_SPROV_1.6.07 | Execução de inicialização/paralisação programada de hardware | Serviços padrão | Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, ambiente de Hyperscaler). | | * |
| 498 | TO_SPROV_1.6.08 | Reinicialização de hardware após falha | Serviços padrão | Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, ambiente de Hyperscaler). | | * |
| 499 | TO_SPROV_1.6.09 | Monitoramento do hardware em nível de hipervisor | Serviços padrão | Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, ambiente de Hyperscaler). | | * |
| 500 | TO_SPROV_1.6.10 | Monitoramento do sistema operacional de instâncias fornecidas do SO | Tarefas excluídas | | | * |
| 501 | | Gerenciamento de armazenamento | | | | |

| | | | | | | |
|------------|--|--|--|--|-----------------------------|----|
| 502 | TO_SPROV_1.7.01 | Configuração inicial e gerenciamento contínuo de armazenamento | Serviços padrão | A capacidade de armazenamento será fornecida conforme contrato e baseada nas especificações do cliente; aplicam-se as limitações técnicas quanto ao volume de armazenamento que pode ser fornecido sob este serviço (detalhes especificados na respectiva descrição do serviço). | | * |
| 503 | TO_SPROV_1.7.02 | Gerenciamento de arquivos de dados/sistemas de arquivos | Tarefas excluídas | | | * |
| 504 | TO_SPROV_1.7.03 | Solicitação de tamanho de área de armazenamento/extensões de tamanho para a área de armazenamento de backup. Seleção e execução de backup de acordo com as necessidades de aplicação/cliente e armazenamento de dados de backup na área de armazenamento de backup designada. Garantia de limpeza da área de armazenamento de backup | Tarefas excluídas | | | * |
| 505 | TO_SPROV_1.7.04 | Fornecimento de compartilhamento NFS ou SMB como área de armazenamento de backup para permitir o armazenamento de backups definidos pelo cliente. Dimensionamento da área de armazenamento de backup feito com base na entrada de dados do cliente conforme contratado. | Serviços padrão | | | * |
| 506 | TO_SPROV_1.7.06 | Montagem do sistema de arquivos do servidor gerenciado para um servidor IaaS | Serviços padrão | Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, ambiente de Hyperscaler). A aplicabilidade a determinado cenário do cliente precisa ser verificada com o respectivo Gerente de Conta SAP; os clientes não devem executar tarefas usando essa montagem que coloque em risco o desempenho ou a estabilidade da infraestrutura em nuvem gerenciada (por exemplo, serviços de rede, sincronização de dados de grande volume etc.). | | * |
| 507 | TO_SPROV_1.7.05 | Escalonamento da capacidade de armazenamento | Serviços opcionais | | | * |
| 508 | Gerenciamento de aplicações | | | | | |
| 509 | TO_SPROV_1.8.01 | Definir requisitos da aplicação | Tarefas excluídas | | | * |
| 510 | TO_SPROV_1.8.02 | Disponibilização de licenças de software específicas do cliente | Tarefas excluídas | O cliente precisa verificar se tem as licenças válidas para executar o software instalado no ambiente de nuvem. | | * |
| 511 | TO_SPROV_1.8.03 | Instalação da aplicação | Tarefas excluídas | | | * |
| 512 | TO_SPROV_1.8.04 | Operação da aplicação | Tarefas excluídas | | | * |
| 513 | TO_SPROV_1.8.05 | Instalação de patches e atualizações de segurança | Tarefas excluídas | O gerenciamento do ciclo de vida do software é de responsabilidade do cliente. | | * |
| 514 | TO_SPROV_1.8.06 | Monitoramento da aplicação | Tarefas excluídas | | | * |
| 515 | Instantâneo VM IaaS (backup de imagem off-line) | | | | | |
| 516 | TO_SPROV_1.10.01 | Configuração do serviço | Serviços opcionais | | | * |
| 517 | TO_SPROV_1.10.02 | Solicitação de armazenamento adicional para cópia de dispositivo de bloco | Tarefas excluídas | Esse volume (armazenamento adicional) necessita ser provisionado para acomodar temporariamente o backup do dispositivo de bloco antes que seja movido para a solução de backup padrão. | | * |
| 518 | TO_SPROV_1.10.04 | Snapshot de IaaS | Serviços opcionais | Aplicável apenas ao centro de dados da SAP. Executado apenas mediante solicitação do cliente; desligamento, rsync de dispositivo de bloco e cópia para a solução de backup padrão. Máximo de 2 (dois) instantâneos por mês. Duração mínima de três (3) meses, exigida para serviço de instantâneo e armazenamento (se necessário). Qualquer armazenamento necessário pode ser estendido pela duração do contrato. | | * |
| 519 | TO_SPROV_1.10.05 | Reinicialização de servidor e informação ao cliente | Serviços opcionais | Após reinicialização bem-sucedida da VM, informe ao cliente e atualize o ticket. | | * |
| 520 | TO_SPROV_1.10.06 | Inicialização de aplicações necessárias no servidor | Tarefas excluídas | O cliente precisa se certificar de que as aplicações foram iniciadas depois da operação de snapshot. | | * |
| 521 | Recuperação de desastres | | | | | |
| 522 | TO_SPROV_1.9.01 | Fornecimento de VM e armazenamento relacionado no data center secundário | Serviços opcionais | Apenas para aqueles servidores IaaS explicitamente especificados no contrato como relevantes para DR. | | * |
| 523 | TO_SPROV_1.9.02 | Configuração da aplicação na VM dedicada no data center secundário. Configuração da replicação do sistema de arquivos entre o data center primário e secundário na rede WAN do cliente. Monitoramento do status de replicação e execução das atividades operacionais necessárias. | Tarefas excluídas | | | * |
| 524 | G – Cloud Application Services | | | | | |
| 525 | Cloud Application Services – Serviços reativos | | Disponível apenas para sistemas gerenciados. Para a entrega do serviço, é obrigatória a definição do escopo inicial para a área de aplicação relevante, antes que as tarefas possam ser entregues; pode ser aplicada a transição para a execução do serviço. | | | |
| 526 | CAS_1.1.01 | Gerenciamento de incidentes: resolução de incidentes funcionais nas aplicações SAP | Serviços empacotados | A SAP realizará gerenciamento de aplicações reativas para incidentes, e a resolução pode incluir: restauração do serviço ou resolução do problema subjacente, fornecimento de uma solução alternativa, criação de um plano de ação. | Gerenciamento de aplicações | F1 |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|----------------------|---|---|----------|--|
| 527 | CAS_1.1.02 | Gerenciamento de problemas: análise de causa-raiz e resolução de problemas em aplicações SAP | Serviços empacotados | A SAP vai realizar a análise de causa-raiz e propor uma resolução para os problemas, que pode incluir: análise da causa-raiz de um incidente; fornecimento de uma abordagem para evitar a recorrência do incidente; resolução de problemas; recomendações sobre otimização de aplicação e sistema; solicitação de envolvimento do suporte de produto, conforme necessário. | Gerenciamento de aplicações | F1 | |
| 528 | CAS_1.1.03 | Gerenciamento de solicitação de serviço: execução de cumprimento de solicitação de serviço para tarefas funcionais nas aplicações SAP | Serviços empacotados | A SAP aceitará tickets de usuários-chave para solicitar um serviço. Os tickets de solicitação de serviço incluem: Solicitação de serviço padrão acordado ou Modificação padrão com implementação; Solicitação de serviço para escopo fora do padrão, incluindo: definição do escopo, validação e aprovação comerciais. | Gerenciamento de aplicações | F1 | |
| 529 | CAS_1.1.05 | Gerenciamento de modificações: modificações de configuração funcional nas aplicações SAP | Serviços empacotados | A SAP aceitará tickets de usuários-chave para escopo fora do padrão e fornecerá análise de solicitações de modificação, incluindo: definição de escopo, validação e aprovação comerciais. | Gerenciamento de aplicações | F1 | |
| 530 | Cloud Application Services – Serviços proativos | | | | | | |
| 531 | CAS_1.2.03 | Centro de controle de operações gerenciadas | Serviços empacotados | | Monitoramento de aplicação do cliente | M2 | |
| 532 | Serviços de teste | | | | | | |
| 533 | CAS_2.1.01 | Fornecer um plano detalhado para execução de gerenciamento de testes | Serviços empacotados | A SAP se alinhará à estratégia, abordagem e execução de testes programados do Cliente em relação ao escopo de testes definido pelo Cliente. | Testes de regressão | T1 | |
| 534 | CAS_2.1.02 | Realizar testes funcionais baseados em resultados no escopo definido, reportar defeitos e problemas | Serviços empacotados | A SAP usará a documentação de caso de teste fornecida pelo Cliente para execução de teste. | Testes de regressão | T1 | |
| 535 | CAS_2.1.03 | Configuração do Test Suite no SAP Solution Manager | Serviços empacotados | A SAP usará a instância da ferramenta de gerenciamento de testes do Cliente (por exemplo, Solution Manager) como sistema de registro de testes. | Testes de regressão | T1 | |
| 536 | Serviços de segurança | | | | | | |
| 537 | CAS_2.2.01 | Execução da verificação de segregação de funções e fornecimento de relatório de gestão de riscos e recomendações de melhorias | Serviços empacotados | | Verificação de segregação de funções, CAS para SAP Business Data Cloud | S3,C2 | |
| 538 | CAS_2.2.03 | Gerenciamento contínuo de módulos de função existentes e novos ativados em RFC | Serviços empacotados | | Segurança para interface, CAS para SAP Business Data Cloud | S7,C2 | |
| 539 | CAS_2.2.04 | Monitoramento contínuo das aplicações do Cliente quanto ao status de segurança e identificação de vulnerabilidades | Serviços empacotados | Inclui o fornecimento de soluções para verificações de segurança de gravidade crítica com base em alertas de monitoramento. | Monitoramento de segurança da aplicação, CAS para SAP Business Data Cloud | S8,C2 | |
| 540 | CAS_2.2.05 | Preparação de auditorias de segurança regulares e identificação de problemas durante e após as auditorias regulares | Serviços empacotados | | Disponibilidade de auditoria, CAS para SAP Business Data Cloud | S4,C2 | |
| 541 | Serviços de monitoramento | | | | | | |
| 542 | CAS_2.3.01 | Configurar monitoramento de job e automação | Serviços empacotados | A atividade de configuração de monitoramento será realizada após o Go-Live e depois que os elementos de monitoramento estiverem disponíveis no ambiente de produção, e inclui jobs ABAP e cadeias de processos de BI para monitoramento. O Cliente deve fornecer a lista de elementos de serviço a serem monitorados. | Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private | M1,M2,C1 | |
| 543 | CAS_2.3.02 | Configurar monitoramento de integração e exceção | Serviços empacotados | A atividade de configuração do monitoramento será executada após o Go-Live e depois que os elementos de monitoramento estiverem disponíveis no ambiente de produção e inclui Serviços Web ABAP, BDoc, Gateway, HTTP(s), IDoc, Process Integration, RFC/ bgRFC/ qRFC/ tRFC, SAP AIF, SLT, SAP Cloud Integration – Iflows. O Cliente deve fornecer a lista de elementos de serviço a serem monitorados. | Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private | M1,M2,C1 | |

| | | | | | | |
|-----|---|--|----------------------|---|---|----------|
| 544 | CAS_2.3.03 | Configurar monitoramento de URL (certificados e disponibilidade) | Serviços empacotados | O cliente deve fornecer os URLs para configuração. A atividade de configuração de monitoramento será executada após o Go-Live e depois que os elementos de monitoramento estiverem disponíveis no ambiente de produção. | Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private | M1,M2,C1 |
| 545 | CAS_2.3.04 | Configurar monitoramento de Real User | Serviços empacotados | A atividade de configuração de monitoramento será executada após o Go-Live e depois que os elementos de monitoramento estiverem disponíveis no ambiente de produção. | Monitoramento de aplicação do cliente | M2 |
| 546 | CAS_2.3.05 | Configurar monitoramento técnico do sistema | Serviços empacotados | A atividade de configuração do monitoramento será executada no ambiente de produção. A SAP aplicará um modelo padrão para monitoramento técnico do sistema. | Monitoramento de aplicação do cliente | M2 |
| 547 | CAS_2.3.06 | Geração de relatório para monitoramento | Serviços empacotados | | Monitoramento da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private | M1,M2,C1 |
| 548 | H – Serviços de movimentação para conversão e transição de sistema | | | | | |
| 549 | Descoberta de transformação – Serviços de preparação técnica | | | | | |
| 550 | MOVE_1.1.02 | SAP Readiness Check para SAP S/4HANA | Serviços padrão | O serviço só pode ser aplicado à estrutura ECC indicada no contrato. Inclui implementação do SAP Readiness Check para SAP S/4HANA, notas no sistema correspondente e geração dos arquivos necessários com a transferência subsequente do arquivo de exportação para o cliente. O Cliente deve enviar a solicitação de geração de relatório e dashboard do SAP Readiness Check ou a SAP executará essa ação em nome do cliente. O cenário de destino para este serviço é uma conversão SAP S/4HANA do sistema SAP ECC. | | * |
| 551 | MOVE_1.1.03 | Análise de código personalizado – Configuração | Serviços padrão | O serviço só pode ser aplicado durante uma conversão ECC para SAP S/4HANA ou o upgrade de uma estrutura de soluções SAP S/4HANA. Toda a estrutura de sistemas ERP é avaliada para determinar a abordagem correta para fornecer a configuração de uma análise de código personalizado. As Notas da SAP necessárias serão implementadas. Com base na abordagem determinada, ao final do serviço, o cliente receberá uma configuração funcional de análise de código personalizado do SAP S/4HANA no sistema S/4HANA local, no sistema central remoto ATC ou no Custom Code Migration App. | | * |
| 552 | MOVE_1.1.04 | SAP Signavio Process Insights, edição de descoberta | Serviços padrão | O serviço só pode ser aplicado à estrutura do SAP ECC ou SAP S/4HANA indicada no contrato. Inclui a implementação dos pré-requisitos técnicos para o SAP Signavio Process Insights, edição de descoberta no sistema correspondente e a geração do arquivo ZIP com entrega ao cliente. | | * |
| 553 | MOVE_1.1.07 | SAP Readiness Check para SAP BW/4HANA | Serviços padrão | O serviço só pode ser aplicado à estrutura SAP BW indicada no contrato. Inclui implementação do SAP Readiness Check para SAP BW/4HANA, notas no sistema correspondente e geração dos arquivos necessários com a transferência subsequente do arquivo de exportação para o cliente. O Cliente deve enviar a solicitação de geração de relatório e dashboard do SAP Readiness Check ou a SAP executará essa ação em nome do cliente. O cenário de destino para este serviço é uma conversão SAP BW/4HANA do sistema SAP BW. | | * |
| 554 | MOVE_1.1.08 | SAP Readiness Check para SAP Datasphere, ponte do SAP BW | Serviços padrão | O serviço só pode ser aplicado à estrutura SAP BW indicada no contrato. Inclui implementação de Notas do SAP Readiness Check para SAP Datasphere, ponte do SAP BW, no sistema correspondente e geração dos arquivos necessários com a transferência subsequente do arquivo de exportação para o cliente. O Cliente deve enviar a solicitação de geração de relatório e dashboard do SAP Readiness Check ou a SAP executará essa ação em nome do cliente. O cenário de destino para este serviço é a transição do SAP BW para o SAP Datasphere, ponte do SAP BW. | | * |
| 555 | MOVE_1.1.09 | Configuração de ferramentas iniciais para conversão do BW/4HANA | Serviços padrão | Este serviço é um pacote de várias configurações de ferramentas e só pode ser aplicado à estrutura do SAP BW indicada no contrato. Ele inclui a implementação dos requisitos técnicos no sistema correspondente para a execução dos seguintes ambientes de ferramentas: a) Cockpit de transferência do SAP BW/4HANA; b) SAP Note Analyzer; c) add-on inicial do SAP BW. Breve explicação das ferramentas e dos entregáveis: a) O Cockpit de transferência do BW/4HANA é uma coleção de ferramentas relevantes para conversão. As ferramentas são agrupadas por fases de preparação e realização. Isso inclui ferramentas de pré-verificação, dimensionamento, verificação de código, transferência de escopo e transferência de autorização para processar objetos que não são compatíveis com SAP BW/4HANA. b) O Note Analyzer do SAP BW e do SAP BW/4HANA oferece um processo claro e consistente para atualizar determinado componente ou processo do SAP BW ou SAP BW/4HANA sem implementar support packages. O Note Analyzer é usado para instalar todas as ferramentas e atualizações necessárias para determinado componente ou processo. c) A primeira etapa do processo de conversão no local é instalar o add-on inicial do SAP BW/4HANA. Após a instalação, os vários modos estão disponíveis no sistema SAP BW, que definem o caminho para o SAP BW/4HANA: BW, Compatibilidade, B4H e Pronto para o modo de conversão. Para ajudar a transição do sistema SAP BW de um modo para outro, o sistema fornece um programa que procura incompatibilidades em todo o sistema e cria uma lista de tarefas. | | * |
| 556 | Planejamento de conversão de ponta a ponta | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|--|--|--------------------|--|--|---|
| 557 | MOVE_1.6.01 | Planejamento e coordenação de conversão ponta a ponta | Tarefas excluídas | O planejamento da conversão de sistema de ponta a ponta para produtos SAP refere-se ao processo de conversão de um sistema SAP existente em uma nova plataforma de software. É uma tarefa complexa na qual todos os aspectos do sistema devem ser considerados, incluindo processos empresariais, migração de dados, configurações de segurança e integração com outros sistemas. O planejamento dessa conversão de sistema requer uma análise completa do sistema existente e um roadmap detalhado para a transição para a nova solução SAP. Isso inclui a identificação e priorização de ajustes e configurações de sistema necessários, o planejamento e a execução de testes de aplicação e verificações de processo, a criação e documentação de planos de treinamento para funcionários e a definição de estratégias de rollout. No entanto, deve-se notar que um planejamento de conversão de sistema de ponta a ponta requer expertise muito especializada e não faz parte do portfólio de fornecedores. | | * |
| 558 | Preparação para conversão | | | | | |
| 559 | MOVE_1.3.01 | Configuração e operações do ambiente do projeto de conversão Sandbox | Serviços opcionais | Usado para criar sistemas sandbox na estrutura de nuvem privada. Esses sistemas temporários podem ser usados pelo Cliente para executar com êxito projetos de conversão de S/4HANA. Usos da aplicação em cenários como execuções de teste de conversão do S/4HANA, teste de conversão do S/4HANA com dados de produção, execução de várias iterações técnicas para se familiarizar com o processo e para determinar a duração real da conversão do S/4HANA. Esses sistemas sandbox podem ser solicitados para qualquer duração necessária de acordo com as necessidades do projeto do Cliente. | | * |
| 560 | Execução de conversão para sistemas ECC e BW | | | | | |
| 561 | MOVE_1.3.04 | Planejamento e coordenação da conversão técnica de sistemas SAP ERP e SAP BW para SAP S/4HANA e SAP BW4/HANA | Serviço adicional | Este serviço é altamente recomendado em complemento à conversão técnica do sistema. Esta abordagem de conversão de sistema gerenciada fornece ao cliente uma equipe dedicada, planejamento parcial e coordenação para a execução técnica de conversão do sistema, incluindo o planejamento de cutover da produção de conversão técnica. Assim, este serviço inclui um workshop de planejamento técnico e a integração das atividades de conversão técnica no planejamento global do cliente. A responsabilidade geral pela conversão do sistema (conversão funcional, atividades pré e pós-conversão) permanece com o cliente e não faz parte deste serviço. Esse serviço deve ser pedido separadamente para cada execução de conversão. Uma vez que esse serviço de planejamento e coordenação tenha sido realizado para uma execução de conversão de sistema, ele deve ser solicitado para todas as outras execuções de conversão, durante toda a duração do projeto de conversão. Este serviço é aplicável ao sistema SAP ECC e SAP BW. | | * |
| 562 | BASIC_1.5.20 | Conversão do sistema técnico SAP ERP e SAP BW em SAP S/4HANA e SAP BW4/HANA | Serviço adicional | O termo "conversão do sistema" refere-se à transição de um SAP ERP mais antigo para um release SAP S/4HANA atual ou um release SAP BW mais antigo para um release SAP BW4/HANA atual. Este componente de serviço por si só é uma abordagem de conversão de sistema não gerenciada que apenas fornece ao cliente suporte de execução técnica sem o planejamento e a coordenação da SAP; portanto, a comunicação entre todas as partes envolvidas é baseada apenas em tickets. A opção de migração de banco de dados, relevante para migração de BD de qualquer BD para o SAP HANA, não faz parte deste serviço e deve ser solicitada separadamente, se necessário. Este serviço inclui a preparação e execução da ferramenta SUM para conversão de sistema, incluindo tarefas que somente a SAP pode fornecer. A responsabilidade geral pela conversão do sistema (conversão funcional, atividades pré e pós-conversão) permanece com o cliente e não faz parte deste serviço. Este item não inclui o uso de abordagens de conversão de sistema mais sofisticadas, como nZDT/ZDO/minimização do tempo de inatividade (Downtime) etc. É necessário um tempo de inatividade planejado padrão para esta abordagem de conversão de sistema padrão. Como este componente de serviço por si só é uma abordagem de conversão de sistema não gerenciada e baseada em tickets, requer a adição do serviço de planejamento correspondente (Planejamento e coordenação de conversão técnica do sistema). A integração de outros serviços SAP (em termos de conversão funcional e atividades pré e pós-conversão) também é recomendada. Esse serviço deve ser solicitado separadamente para cada execução de conversão de sistema e só é aplicável aos sistemas SAP ECC e SAP BW. | | * |
| 563 | Execução de conversão para sistemas baseados em NetWeaver | | | | | |
| 564 | MOVE_1.7.01 | Planejamento e coordenação da conversão técnica de sistema para o SAP S/4HANA Foundation | Serviço adicional | Este serviço é altamente recomendado em complemento à conversão técnica do sistema. Essa abordagem de conversão de sistema gerenciada fornece ao cliente uma equipe dedicada, planejamento e coordenação parciais para a execução técnica de conversão de sistema, incluindo o planejamento de cutover de produção da conversão técnica; portanto, esse serviço inclui um workshop de planejamento técnico e a integração das atividades técnicas de conversão de sistema no planejamento global do cliente. A responsabilidade geral pela conversão do sistema (conversão funcional, atividades pré e pós-conversão) permanece com o cliente e não faz parte deste serviço. Esse serviço deve ser pedido separadamente para cada execução de conversão. Uma vez que esse serviço de planejamento e coordenação tenha sido realizado para uma execução de conversão de sistema, ele deve ser solicitado para todas as outras execuções de conversão, durante toda a duração do projeto de conversão. Este serviço é aplicável ao SAP GTS 11.0. Outros produtos SAP somente mediante solicitação e sujeitos a modificações. | | * |

| | | | | | | |
|-----|-----------------|--|--|---|-----|-----|
| 565 | MOVE_1.7.02 | Conversão técnica de sistemas NetWeaver para o SAP S/4HANA Foundation | Serviço adicional | O termo "conversão do sistema" refere-se à transição de um sistema antigo baseado no SAP NetWeaver para a versão atual do SAP S/4HANA Foundation. Este componente de serviço por si só é uma abordagem de conversão de sistema não gerenciada que apenas fornece ao cliente suporte de execução técnica sem o planejamento e a coordenação da SAP; portanto, a comunicação entre todas as partes envolvidas é baseada apenas em tickets. A opção de migração de banco de dados, relevante para migração de BD de qualquer BD para o SAP HANA, não faz parte deste serviço e deve ser solicitada separadamente, se necessário. Este serviço inclui a preparação e execução da ferramenta SUM para conversão de sistema, incluindo tarefas que somente a SAP pode fornecer. A responsabilidade geral pela conversão do sistema (conversão funcional, atividades pré e pós-conversão) permanece com o cliente e não faz parte deste serviço. Este item não inclui o uso de abordagens de conversão de sistema mais sofisticadas, como nZDT/ZDO/minimização do tempo de inatividade (Downtime) etc. É necessário um tempo de inatividade planejado padrão para esta abordagem de conversão de sistema padrão. Como este componente de serviço por si só é uma abordagem de conversão de sistema não gerenciada e baseada em tickets, requer a adição do serviço de planejamento correspondente (Planejamento e coordenação de conversão técnica do sistema). A integração de outros serviços SAP (em termos de conversão funcional e atividades pré e pós-conversão) também é recomendada. Este serviço deve ser solicitado separadamente para cada execução de conversão do sistema e é aplicável ao SAP GTS 11. Outros produtos SAP somente mediante solicitação e sujeitos a modificações. | | * |
| 566 | | Atividades de conversão funcional | | | | |
| 567 | MOVE_1.3.03 | Gerenciamento de projetos de conversão e conversão funcional | Tarefas excluídas | Exclui todos os componentes de uma conversão funcional, bem como as atividades pré e pós-conversão e a responsabilidade geral do projeto e do planejamento. A oferta de serviço para Conversão de Sistema não inclui a adaptação e reformulação dos processos de negócio do cliente nem alterações ou ajustes aos requisitos funcionais específicos do cliente. Isso inclui, por exemplo, tarefas como integração cliente/fornecedor, modificações e migrações de ledger, processamento de item de simplificação, remediação de código personalizado etc. Além disso, os serviços de Conversão de Sistema não cobrem atividades antes ou após a conversão técnica. Isso exclui atividades de preparação e limpeza, otimização de processos, treinamento e personalização de permissões de usuário ou requisitos especiais que possam ocorrer após a conversão. Essas atividades não estão incluídas no escopo dos serviços. O cliente assume a responsabilidade geral pelo projeto de conversão, bem como o planejamento global resultante. | | * |
| 568 | | I – DBaaS – Database as a Service (ou DBaaS) | Este serviço fornece um banco de dados, por exemplo, para instalação e execução de aplicações de terceiros (IaaS); esta cláusula não é aplicável à infraestrutura de servidor usada para execução da estrutura de sistemas gerenciada da SAP. Os serviços relacionados à infraestrutura podem ser diferentes, dependendo da plataforma de infraestrutura implementada (por exemplo, ambiente de Hyperscaler). | | | |
| 569 | | DBaaS Custom (de terceiros) Application Management | | | | |
| 570 | TO_DBAAS_1.1.01 | Definir requisitos da aplicação | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 571 | TO_DBAAS_1.1.02 | Disponibilização de licenças de software específicas do cliente | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 572 | TO_DBAAS_1.1.03 | Instalação da aplicação | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 573 | TO_DBAAS_1.1.04 | Operação da aplicação | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 574 | TO_DBAAS_1.1.05 | Instalação de patches e atualizações de segurança | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 575 | TO_DBAAS_1.1.06 | Monitoramento da aplicação | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 576 | | DBaaS SAP Adaptive Server Enterprise (ASE) | | | | |
| 577 | TO_DBAAS_1.2.01 | Fornecer recomendações sobre gerenciamento de release de banco de dados | Serviços padrão | Fornece orientação sobre releases de banco de dados recomendados com base na experiência operacional e nas informações fornecidas pelo SAP Product Development. | n/a | n/a |
| 578 | TO_DBAAS_1.2.02 | Execução de extensões do banco de dados para aumentar a capacidade do banco de dados | Serviços opcionais | | n/a | n/a |
| 579 | TO_DBAAS_1.2.03 | Início/interrupção do banco de dados | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 580 | TO_DBAAS_1.2.04 | Execução de upgrades de software do banco de dados | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 581 | TO_DBAAS_1.2.05 | Aplicação de patches de banco de dados no ASE | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 582 | TO_DBAAS_1.2.06 | Realização de backups de banco de dados (backups regulares de banco de dados e de logs) | Serviços padrão | De acordo com a política de backup e de retenção de banco de dados. Assegurar que cópias suficientes sejam mantidas para o sistema e o banco de dados de usuário. | n/a | n/a |
| 583 | TO_DBAAS_1.2.07 | Restauração e recuperação do banco de dados após problemas técnicos | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 584 | TO_DBAAS_1.2.08 | Execução de verificação de consistência de banco de dados (dbcc – database consistency check) | Serviços padrão | Assegurar que o cliente forneça uma janela de manutenção para acomodar verificações de consistência dbcc. | n/a | n/a |
| 585 | TO_DBAAS_1.2.09 | Adoção de banco de dados de usuário para instalação/mudanças de configuração. | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 586 | TO_DBAAS_1.2.10 | Limpeza dos arquivos de log antigos | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 587 | TO_DBAAS_1.2.11 | Manter parâmetros de configuração de nível do servidor | Serviços padrão | De acordo com a política de gerenciamento de modificações padrão. | n/a | n/a |
| 588 | TO_DBAAS_1.2.12 | Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados (memória, CPU, armazenamento) para detecção de problemas nas operações técnicas | Serviços padrão | A tarefa de análise dos resultados contribui para gerenciamento da capacidade; recomendações quanto à otimização podem ser obtidas também nos serviços SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|------------|-----------------|---|-------------------|--|-----|-----|
| 589 | TO_DBAAS_1.2.13 | Monitoramento de problemas técnicos no banco de dados; análise e correção de falhas técnicas do banco de dados | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 590 | TO_DBAAS_1.2.14 | Solução de problemas no sistema, por exemplo, transações bloqueadas, para resolver problemas e normalizar as operações do banco de dados | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 591 | TO_DBAAS_1.2.15 | Programação periódica dos coletores de estatísticas dos bancos de dados para geração de dados estatísticos de desempenho | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 592 | TO_DBAAS_1.2.16 | Execução da reorganização para remover a fragmentação do banco de dados | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 593 | TO_DBAAS_1.2.17 | Atualização de parâmetros de banco de dados – estáticos e dinâmicos | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 594 | TO_DBAAS_1.2.18 | Criação e verificação de estatísticas de otimização para manter o desempenho do banco de dados | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 595 | TO_DBAAS_1.2.19 | Implementação da criptografia do banco de dados SAP ASE no banco de dados SAP ASE | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 596 | TO_DBAAS_1.2.21 | Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados para detecção de problemas nas operações técnicas | Serviços padrão | A tarefa de análise dos resultados contribui para gerenciamento da capacidade; recomendações quanto à otimização podem ser obtidas também nos serviços SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 597 | TO_DBAAS_1.2.22 | Monitoramento de crescimento de tabela para prevenção proativa de problemas operacionais e garantia de que o serviço permaneça dentro dos limites de tamanho contratados. | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 598 | TO_DBAAS_1.2.23 | Gerenciamento de tabelas - esquema de bloqueio, particionamento de tabelas (execução técnica) | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 599 | TO_DBAAS_1.2.24 | Particionamento de tabelas (execução técnica) – requisições adicionais | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 600 | TO_DBAAS_1.2.25 | Monitoramento de parâmetros de extensão de tabela para evitar problemas | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 601 | TO_DBAAS_1.2.26 | Criação de índices para tabelas de aplicação | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 602 | TO_DBAAS_1.2.27 | Redução do banco de dados | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 603 | TO_DBAAS_1.2.28 | Gerenciamento, solução de problemas de ferramentas de terceiros, software client (ODBC, JDBC etc.) para fins de monitoramento, alerta, backup e análise para o ambiente ASE | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 604 | | DBaaS SAP Replication Server (SRS) | | | | |
| 605 | TO_DBAAS_1.3.01 | Instalar novo Replication Server (SRS) | Serviços padrão | Somente se os bancos de dados dedicados em modo de espera estiverem explícita e contratualmente especificados como parte da solução. Não incluso no escopo para configurações de múltiplos nós (multi-node). | n/a | n/a |
| 606 | TO_DBAAS_1.3.02 | Configuração de replicação síncrona (SRS) entre ASE e ASE usando a opção Sybase HA/DR Always-On | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 607 | TO_DBAAS_1.3.03 | Configuração de replicação assíncrona entre ASE e ASE usando Multi Site Availability (MSA) | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 608 | TO_DBAAS_1.3.04 | Execução de upgrades de software de replicação | Serviços padrão | Fornece orientação sobre releases de banco de dados recomendados com base na experiência operacional e nas informações fornecidas pelo SAP Product Development. | n/a | n/a |
| 609 | TO_DBAAS_1.3.05 | Gerenciamento de servidor de banco de dados RSSD | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 610 | TO_DBAAS_1.3.06 | Gerenciamento de bancos de dados de reserva para alta disponibilidade | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 611 | TO_DBAAS_1.3.07 | Testar banco de dados de reserva para alta disponibilidade a pedido do cliente (teste de falha de RD) | Serviço adicional | | n/a | n/a |
| 612 | TO_DBAAS_1.3.08 | Gerenciamento, solução de problemas de ferramenta de terceiros para monitoramento, finalidades de alerta para ambiente de Replicação | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 613 | TO_DBAAS_1.3.09 | Exportação/importação do esquema do banco de dados | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 614 | | DBaaS SAP IQ | | | | |
| 615 | TO_DBAAS_1.4.01 | Fornecer recomendações sobre gerenciamento de release de banco de dados | Serviços padrão | Fornece orientação sobre versões de banco de dados recomendadas, com base na experiência operacional no HEC e nas informações fornecidas pelo SAP Product Development. | n/a | n/a |
| 616 | TO_DBAAS_1.4.02 | Execução de extensões do banco de dados para aumentar a capacidade do banco de dados | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 617 | TO_DBAAS_1.4.03 | Início/interrupção do banco de dados | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 618 | TO_DBAAS_1.4.04 | Configuração inicial/configurações de parâmetro para IQ | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 619 | TO_DBAAS_1.4.05 | Gerenciamento de capacidade de banco de dados para IQ | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 620 | TO_DBAAS_1.4.06 | Execução de upgrades de software do banco de dados | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 621 | TO_DBAAS_1.4.07 | Aplicar patches de banco de dados no IQ | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 622 | TO_DBAAS_1.4.08 | dbcc (verificação de consistência de banco de dados para IQ) | Serviços padrão | Assegurar que o cliente forneça uma janela de manutenção para acomodar verificações de consistência dbcc. | n/a | n/a |
| 623 | TO_DBAAS_1.4.09 | Solução de problemas de banco de dados técnico no IQ para ambiente simplex e multiplex | Serviços padrão | Limitado a falhas de instância IQ. | n/a | n/a |
| 624 | TO_DBAAS_1.4.10 | Realização de backups de banco de dados (backups regulares de banco de dados e de logs) | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 625 | TO_DBAAS_1.4.11 | Limpeza dos arquivos de log antigos | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 626 | TO_DBAAS_1.4.12 | Restauração de backup após falha no IQ | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 627 | TO_DBAAS_1.4.13 | Restauração de backup sob demanda no IQ | Serviços padrão | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|-----------------|--|--------------------|---|-----|-----|
| 628 | TO_DBAAS_1.4.14 | Monitorar conexão de banco de dados no IQ | Serviços padrão | O cliente deve verificar a conexão na Aplicação. | n/a | n/a |
| 629 | TO_DBAAS_1.4.15 | Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados IQ (memória, CPU, armazenamento) para detecção de problemas nas operações técnicas | Serviços padrão | A tarefa de análise dos resultados contribui para gerenciamento da capacidade; recomendações quanto à otimização podem ser obtidas também nos serviços SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 630 | TO_DBAAS_1.4.16 | Monitoramento de problemas técnicos no banco de dados IQ; análise e correção de falhas técnicas do banco de dados | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 631 | TO_DBAAS_1.4.17 | Solução de problemas no sistema para, por exemplo, resolver problemas e normalizar as operações do banco de dados | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 632 | TO_DBAAS_1.4.18 | Programação periódica dos coletores de estatísticas dos bancos de dados para geração de dados estatísticos de desempenho | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 633 | TO_DBAAS_1.4.19 | Atualização de parâmetros de banco de dados – estáticos e dinâmicos | Serviços padrão | Baseado nas recomendações do fornecedor e nos padrões do provedor. Manter modificações para bancos de dados de usuários. | n/a | n/a |
| 634 | TO_DBAAS_1.4.21 | Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados para detecção de problemas nas operações técnicas | Serviços padrão | A tarefa de análise dos resultados contribui para gerenciamento da capacidade; recomendações quanto à otimização podem ser obtidas também nos serviços SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 635 | TO_DBAAS_1.4.22 | Monitoramento de crescimento de tabela para prevenção proativa de problemas operacionais e garantia de que o serviço permaneça dentro dos limites de tamanho contratados. | Serviços padrão | Monitoramento e alertas são executados através de um sistema automatizado. Recomendações quanto à limitação do crescimento de dados podem também ser fornecidas por meio dos serviços SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 636 | TO_DBAAS_1.4.23 | Gerenciamento de IQ para ambiente multiplex | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 637 | TO_DBAAS_1.4.24 | Gerenciamento, solução de problemas de qualquer ferramenta de terceiros para fins de monitoramento, alerta, backup e análise para o ambiente IQ | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 638 | TO_DBAAS_1.4.25 | Modificação da arquitetura de banco de dados SAP IQ | Serviços opcionais | Simplex para Multiplex ou vice-versa; adição e remoção de nós. | n/a | n/a |
| 639 | | DBaaS SAP HANA | | | | |
| 640 | TO_DBAAS_1.5.01 | Fornecer recomendações sobre gerenciamento de release de banco de dados | Serviços padrão | O provedor de serviços fornecerá orientação sobre releases de banco de dados recomendados com base na experiência operacional e nas informações fornecidas pelo SAP Product Development. | n/a | n/a |
| 641 | TO_DBAAS_1.5.02 | Planejamento e execução de extensões de sistema de arquivos para, por exemplo, atividades de backup | Serviços padrão | O consumo adicional de infraestrutura requer uma CR. | n/a | n/a |
| 642 | TO_DBAAS_1.5.03 | Limpeza dos arquivos de log e rastreamento do SAP HANA (arquivos de rastreamento, estatística etc.) para liberar capacidade e manter integridade e limpeza do sistema SAP HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 643 | TO_DBAAS_1.5.04 | Manutenção de parâmetros de configuração técnica para SAP HANA e SAP HANA XS com base em padrões e recomendações | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 644 | TO_DBAAS_1.5.05 | Início/interrupção do banco de dados | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 645 | TO_DBAAS_1.5.06 | Atualização do software de banco de dados do SAP HANA | Serviços padrão | Necessário tempo de inatividade adicional para manutenção; os sistemas com nós de HA incluem o uso de abordagens avançadas de atualização por padrão, como ZDO/Minimização de tempo de inatividade. O termo "atualização" indica a mudança para um release secundário do software hospedado da SAP, geralmente com foco em correções de bug e pequenas ampliações. As atualizações de cliente BD são consolidadas com o método de atualização do núcleo de aplicação SAP. | n/a | n/a |
| 646 | TO_DBAAS_1.5.07 | Upgrade de versão do SAP HANA | Serviços padrão | Sistemas HANA para MDC do HANA com os níveis de support package mais recentes e com o modo de replicação configurado como CLR. O termo "upgrade de versão" indica a mudança para um novo release principal do software hospedado da SAP, geralmente incluindo ampliações de função. Fornece orientação sobre versões de banco de dados recomendadas, com base na experiência operacional no HEC e nas informações fornecidas pelo SAP Product Development. | n/a | n/a |
| 647 | TO_DBAAS_1.5.08 | Execução de verificação de consistência do banco de dados (DBCC) | Serviços padrão | Assegurar que o cliente forneça uma janela de manutenção para acomodar verificações de consistência dbcc | n/a | n/a |
| 648 | TO_DBAAS_1.5.09 | Realização de backups de banco de dados para bancos de dados de sistema (backups completos regulares e backups de logs) | Serviços padrão | Cronograma de backup de acordo com a política de backup. | n/a | n/a |
| 649 | TO_DBAAS_1.5.10 | Realização de backups de banco de dados de usuários (backups completos regulares e backups de logs) | Serviços padrão | Cronograma de backup de acordo com a política de backup. | n/a | n/a |
| 650 | TO_DBAAS_1.5.11 | Restauração e recuperação de bancos de dados de sistema do SAP HANA após problemas técnicos | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 651 | TO_DBAAS_1.5.12 | Restauração e recuperação de bancos de dados de usuário do SAP HANA após problemas técnicos | Serviços padrão | Restaurações mediante solicitação do cliente e sujeitas a custos adicionais. | n/a | n/a |
| 652 | TO_DBAAS_1.5.13 | Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados para detecção de problemas nas operações técnicas | Serviços padrão | A tarefa de análise dos resultados contribui para gerenciamento da capacidade; recomendações quanto à otimização podem ser obtidas também nos serviços SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 653 | TO_DBAAS_1.5.14 | Particionamento de tabelas (execução técnica) | Serviços padrão | Se necessário, como consequência de um amplo crescimento da tabela; uma (1) execução em uma (1) tabela por SID, por ano incluído; quaisquer solicitações adicionais serão cobradas separadamente | n/a | n/a |
| 654 | TO_DBAAS_1.5.15 | Particionamento de tabelas (execução técnica) – requisições adicionais | Serviço adicional | Esforços referentes a solicitações adicionais de particionamento de tabelas. | n/a | n/a |
| 655 | TO_DBAAS_1.5.16 | Redistribuição de tabela de banco de dados com base nas regras de posicionamento de tabela (execução técnica) | Serviços padrão | Para requisitos que envolvem dependência de aplicação (por exemplo, a movimentação manual de tabelas e partições de tabela de um host para outro). | n/a | n/a |
| 656 | TO_DBAAS_1.5.17 | Execução de migração de armazenamento em linhas/colunas: somente execução técnica | Serviços padrão | Por solicitação do cliente. A parte executora deve ser mutuamente definida e acordada entre o provedor de serviços e o cliente; a migração de tabelas SAP maiores deve ser feita pelo provedor de serviços; o cliente deve executar a tarefa nas próprias tabelas, caso deseje; tempo de inatividade adicional necessário por aprovação do cliente. | n/a | n/a |
| 657 | TO_DBAAS_1.5.18 | Desfragmentação de banco de dados (recuperação de volume de dados) | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 658 | TO_DBAAS_1.5.19 | Fragmentação de armazenamento em linhas de banco de dados | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 659 | TO_DBAAS_1.5.20 | Monitoramento de problemas técnicos no banco de dados; análise e correção de falhas técnicas do banco de dados | Serviços padrão | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|-------------------|---|--------------------|--|-----|-----|
| 660 | TO_DBAAS_1.5.21 | Adição/remoção de nó SAP HANA para ajustar sua capacidade | Serviços opcionais | Somente para configurações de escalabilidade do HANA. Pode exigir hardware adicional no gabinete que deveria ter sido provisionado | n/a | n/a |
| 661 | TO_DBAAS_1.5.22 | Criação de esquema adicional para datamart existente do SAP HANA | Serviços padrão | Os esquemas dentro dos tenants seriam de responsabilidade do cliente por padrão, de outra forma cobrados. | n/a | n/a |
| 662 | TO_DBAAS_1.5.24 | Modificação da arquitetura do banco de dados SAP HANA (de nó único para nós múltiplos ou vice-versa) | Serviços opcionais | Um único nó para vários nós e vice-versa requer etapas adicionais, como adicionar/remover serviços HANA e seria tratado como uma migração de hardware. | n/a | n/a |
| 663 | TO_DBAAS_1.5.25 | Gerenciamento de bancos de dados de reserva (replicação do sistema SAP HANA) para alta disponibilidade | Serviços padrão | Executado apenas para sistemas de produção; somente se os bancos de dados dedicados de reserva estiverem explícita e contratualmente especificados como parte da solução. Não incluso no escopo para configurações de nós múltiplos. Os testes de failover não são executados regularmente por sistema. | n/a | n/a |
| 664 | TO_DBAAS_1.5.27 | Resolução de problemas no sistema, por exemplo, transações bloqueadas, para resolver problemas e normalizar as operações do SAP HANA | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 665 | TO_DBAAS_1.5.28 | Gerenciamento de usuários, funções e permissões para usuários técnicos e de administração | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 666 | TO_DBAAS_1.5.29 | Configuração e operação de banco de dados HANA criptografado | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 667 | TO_DBAAS_1.5.30 | Implementação da criptografia do banco de dados SAP HANA no banco de dados do SAP HANA | Serviços padrão | Tempo de inatividade necessário para reinstalação de banco de dados; o potencial consumo adicional de armazenamento está sujeito a um CR (pedido de modificação). | n/a | n/a |
| 668 | TO_DBAAS_1.5.31 | Implementação da criptografia de log do SAP HANA no banco de dados SAP HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 669 | TO_DBAAS_1.5.32 | Configuração de comunicação segura na replicação do sistema SAP HANA (HSR) | Serviços padrão | Disponível por padrão no HANA 2.0. Necessário apenas para o HANA 1.0, onde o SAP EarlyWatch Alert recomenda a proteção da comunicação da replicação de sistema ou um localitário precisa ser movido para outro sistema. | n/a | n/a |
| 670 | TO_DBAAS_1.5.33 | Ativação de opção de reinício rápido do SAP HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 671 | TO_DBAAS_1.5.34 | Desativação de opção de reinício rápido do SAP HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 672 | TO_DBAAS_1.5.35 | Manutenção de parâmetros de configuração técnica para SAP HANA XS baseado em padrões e recomendações SAP | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 673 | TO_DBAAS_1.5.36 | Manutenção de configurações de tempo de execução da aplicação | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 674 | TO_DBAAS_1.5.37 | Gerenciamento de relações confiáveis | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 675 | TO_DBAAS_1.5.38 | Manutenção de provedores SAML | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 676 | TO_DBAAS_1.5.39 | Manutenção de configurações do servidor SMTP | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 677 | TO_DBAAS_1.5.40 | Manutenção do acesso HTTP ao SAP HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 678 | TO_DBAAS_1.5.41 | Manutenção de ferramentas de self-service do usuário | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 679 | TO_DBAAS_1.5.42 | Manutenção de rastreamentos HTTP para aplicações SAP HANA XS | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 680 | TO_DBAAS_1.5.43 | Instalação com o servidor do SAP HANA | Serviços opcionais | | n/a | n/a |
| 681 | TO_DBAAS_1.5.44 | Instalação de componentes XSA como add-on para servidor já instalado do SAP HANA | Serviços opcionais | | n/a | n/a |
| 682 | TO_DBAAS_1.5.45 | Monitoramento de serviços XSA e respectivas aplicações | Serviços opcionais | O super conjunto será incluído no monitoramento, se selecionado. | n/a | n/a |
| 683 | TO_DBAAS_1.5.46 | Configuração do banco de dados lógico (registrar banco de dados de tenant) | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 684 | TO_DBAAS_1.5.47 | Configuração inicial de usuários administradores para XSA | Serviços opcionais | | n/a | n/a |
| 685 | TO_DBAAS_1.5.48 | Backup e restauração de arquivos específicos do XSA | Serviços opcionais | Requer o pacote de serviços de recuperação de desastres. | n/a | n/a |
| 686 | TO_DBAAS_1.5.48X | Upgrade de XSA | Serviços opcionais | Inclui add-ons. | n/a | n/a |
| 687 | TO_DBAAS_1.5.48X1 | Atividades específicas do cliente antes e depois de upgrades do XSA | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 688 | TO_DBAAS_1.5.49 | Configuração do Web Dispatcher para aplicações instaladas pelo provedor de serviços e construídas pelos clientes | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 689 | TO_DBAAS_1.5.51 | Restauração de aplicações criadas pelo cliente usando armazenamento em sistema de arquivos, desde que o backup tenha sido ativado antes | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 690 | TO_DBAAS_1.5.52 | Ativação do servidor de provisionamento de dados | Serviços opcionais | O Servidor de Provisionamento de Dados é um processo nativo do SAP HANA. Criado como variante de "index server", é executado no cluster do SAP HANA, gerenciado e monitorado como outros serviços do SAP HANA. O servidor de provisionamento de dados é instalado com o servidor do SAP HANA, mas precisa ser ativado. | n/a | n/a |
| 691 | TO_DBAAS_1.5.53 | Instalação, configuração e registro dos agentes de provisionamento de dados | Serviços opcionais | | n/a | n/a |
| 692 | TO_DBAAS_1.5.54 | Configuração do SDQ (Smart Data Quality, Qualidade de Dados Inteligentes) | Serviços opcionais | Implementação do SDQ, download do pacote Address and Data Cleansing do SAP Service Market Place e configuração do Servidor do SAP HANA. O acesso SFTP será configurado para que o cliente possa carregar os diretórios de endereços por conta própria. | n/a | n/a |
| 693 | TO_DBAAS_1.5.55 | Configuração do Agile Data Preparation (ADP) | Serviços opcionais | O ADP exige a implementação e configuração de SDQ, ESS e HRF com os respectivos usuários e autorizações. | n/a | n/a |
| 694 | TO_DBAAS_1.5.56 | DP Agent – Configuração de alta disponibilidade | Serviços opcionais | O DP Agent pode ser configurado em alta disponibilidade por meio do provisionamento de instâncias shadows em nós adicionais; incluído apenas se for explicitamente mencionado no contrato. | n/a | n/a |
| 695 | TO_DBAAS_1.5.57 | Implementação de adaptadores personalizados com SAP HANA | Serviços opcionais | Consulte o guia de SDI, no SAP Help Portal, para obter uma lista de adaptadores padrão e personalizados. | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|-----------------|--|----------------------|---|---|-------|
| 696 | TO_DBAAS_1.5.59 | Gerenciamento de instância de aplicação em modo de espera para aumentar a disponibilidade | Serviços padrão | Executado apenas para sistemas de produção; somente se os bancos de dados dedicados de reserva estiverem explícita e contratualmente especificados como parte da solução. Não incluso no escopo para configurações de nós múltiplos. Os testes de failover não são executados regularmente por sistema. | n/a | n/a |
| 697 | TO_DBAAS_1.5.60 | Exportação/Importação do esquema do banco de dados | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 698 | TO_DBAAS_1.5.61 | Instalação/configuração do XSA para desenvolvimento no SAP HANA no lado do cliente | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 699 | TO_DBAAS_1.5.62 | Configuração da ferramenta XS-CLI para desenvolvimento no SAP HANA | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 700 | TO_DBAAS_1.5.63 | Gerenciamento de usuários para desenvolvimento no SAP HANA | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 701 | TO_DBAAS_1.5.64 | Suporte a aplicações criadas pelo cliente | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 702 | TO_DBAAS_1.5.65 | Monitoramento de disponibilidade de aplicações criadas pelo cliente | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 703 | TO_DBAAS_1.5.66 | Verificação de tarefas pós-restauração e conexão de aplicações personalizadas | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 704 | TO_DBAAS_1.5.67 | Backup de jobs FlowGraph | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 705 | TO_DBAAS_1.5.68 | Backup de tarefas de replicação | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 706 | TO_DBAAS_1.5.70 | Criação e modificação de usuários para modelagem do SAP HANA no SAP HANA Studio | Serviços empacotados | | Operações da aplicação | A1 |
| 707 | TO_DBAAS_1.5.71 | Administração de usuários, funções e permissões para usuários não técnicos | Serviços empacotados | O cliente é proprietário e responsável pela função CUST_USER_ROLE_ADMIN do SAP HANA. | Operações da aplicação, Gerenciamento de usuários | A1,S2 |
| 708 | TO_DBAAS_1.5.72 | Programação de jobs XS | Serviços empacotados | | Operações da aplicação | A1 |
| 709 | TO_DBAAS_1.5.73 | Administração do Agile Data Preparation (ADP) | Serviços empacotados | Configuração de opções de exportação, vencimento de planilhas, recursos de senha, ambientes de trabalho de depósito e tamanho e políticas de filas. | Operações da aplicação | A1 |
| 710 | TO_DBAAS_1.5.74 | Configuração de replicações, federação e transformações | Serviços empacotados | | Operações da aplicação | A1 |
| 711 | TO_DBAAS_1.5.75 | Implementação de adaptadores padrão com SAP HANA | Serviços padrão | Consulte o guia de SDI, no SAP Help Portal, para obter uma lista de adaptadores padrão e personalizados. | n/a | n/a |
| 712 | TO_DBAAS_1.5.76 | Monitoramento de tarefas de provisionamento de dados e subscrições remotas | Serviços empacotados | | Operações da aplicação | A1 |
| 713 | TO_DBAAS_1.5.77 | Processamento de exceções de subscrições remotas | Serviços empacotados | | Operações da aplicação | A1 |
| 714 | TO_DBAAS_1.5.79 | Criar logins para servidores, fazer adição a bancos de dados de usuários | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, Gerenciamento de usuários | A1,S2 |
| 715 | TO_DBAAS_1.5.80 | Gerenciamento de usuários, funções e permissões de usuários de bancos de dados | Serviços empacotados | O cliente é proprietário e responsável pelas funções de usuários. | Operações da aplicação, Gerenciamento de usuários | A1,S2 |
| 716 | TO_DBAAS_1.5.81 | Instala ou Atualiza os plug-ins do HANA | Serviços padrão | Usado para instalação ou atualização de plug-ins do HANA no banco de dados HANA selecionado. | n/a | n/a |
| 717 | TO_DBAAS_1.5.82 | Instalação ou atualização do SAP HANA do cliente | Serviços padrão | Instalação ou atualização do software do SAP HANA do cliente em instâncias da aplicação e em sistemas que não sejam SAP HANA. Aplicável para sistemas Produtivos e Não Produtivos. | n/a | n/a |
| 718 | | X1 – Software de terceiros | | | | |
| 719 | | Software de terceiros (por exemplo, add-ons de parceiros, bibliotecas, software cliente; não aplicável a soluções explicitamente descritas como serviço gerenciado nas outras seções deste documento e no contrato do cliente) | | Não incluído no serviço de linha de base, SKU adicional e/ou contrato necessário. O cliente precisa ter o licenciamento apropriado do respectivo software de terceiros permitindo o uso dele no sistema gerenciado. No contexto do sistema gerenciado, software de terceiros é definido como qualquer solução de software cuja propriedade intelectual não pertence à SAP; a compatibilidade técnica e operacional de todas as soluções de terceiros com o sistema da SAP deve ser verificada individualmente pelo cliente; o provedor de serviços não assume a responsabilidade por efeitos negativos sobre o sistema subjacente e a plataforma de infraestrutura gerenciada pelo provedor de serviços que sejam causados por qualquer solução de terceiros. | | |
| 720 | | Add-ons ABAP gerenciados de terceiros | | | | |
| 721 | TO_PA_1.1.01 | Instalação | Serviços padrão | | | * |
| 722 | TO_PA_1.1.02 | Configuração | Tarefas excluídas | | | * |
| 723 | TO_PA_1.1.03 | Monitoramento da aplicação | Tarefas excluídas | | | * |
| 724 | TO_PA_1.1.04 | Aplicação de atualizações | Serviços padrão | | | * |
| 725 | TO_PA_1.1.05 | Solução de problemas da aplicação incluindo envolvimento com a organização de suporte do parceiro | Tarefas excluídas | | | * |
| 726 | TO_PA_1.1.06 | Desinstalação dos add-ons ABAP | Serviços padrão | | | * |
| 727 | | Add-ons ABAP não gerenciados de terceiros | | | | |

| | | | | | | |
|-----|--------------|---|---|--|--|------------|
| 728 | TO_PA_1.2.01 | Instalação | Tarefas excluídas | | | * |
| 729 | TO_PA_1.2.02 | Configuração | Tarefas excluídas | | | * |
| 730 | TO_PA_1.2.03 | Monitoramento da aplicação | Tarefas excluídas | | | * |
| 731 | TO_PA_1.2.04 | Aplicação de atualizações | Tarefas excluídas | | | * |
| 732 | TO_PA_1.2.05 | Solução de problemas da aplicação incluindo envolvimento com a organização de suporte do parceiro | Tarefas excluídas | | | * |
| 733 | | Outro software de terceiros não gerenciado | Qualquer tipo de software de terceiros solicitado a ser instalado no total ou em partes na infraestrutura gerenciada está sujeito a avaliação prévia. Detalhes desse processo e condições estão documentados nas respectivas políticas de software de terceiros. | | | |
| 734 | TO_PA_1.3.01 | Avaliação de software de terceiros | Serviços padrão | Essa tarefa pode levar várias semanas para ser concluída. Os resultados das avaliações concluídas anteriormente serão reutilizados e levarão a tempos de execução mais baixos do processo. | | * |
| 735 | TO_PA_1.3.02 | Instalação de software de terceiros que não pode ser feita pelo Cliente | Serviço adicional | Exemplos: agentes de SO; driver de impressão, add-ons Java etc. | | * |
| 736 | | X2 – Business Connector | | | | |
| 737 | | Operações | | | | |
| 738 | TO_BC_1.1.01 | Ativação SSL | Serviços padrão | | | * |
| 739 | TO_BC_1.1.02 | Atualização de parâmetros do SAP Business Connector | Serviços padrão | | | * |
| 740 | TO_BC_1.1.03 | Criação/reinicialização do usuário administrador para SAP Business Connector | Serviços padrão | Criação/reinicialização do usuário CUST_BC_ADMIN usado pelo Cliente para efetuar logon. | | * |
| 741 | TO_BC_1.1.04 | Reorganização do armazenamento de mensagens | Tarefas excluídas | A tarefa envolve edição, modificação e/ou manipulação de dados do Cliente e deve ser executada somente pelo Cliente. | | * |
| 742 | TO_BC_1.1.05 | Criação de destinos | Tarefas excluídas | | | * |
| 743 | | X4 – SAP Data Services (DS) | | | | |
| 744 | | Operações | | | | |
| 745 | TO_DS_1.1.22 | Autorização – Gerenciamento de usuários e direitos | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1, C1, C2 |
| 746 | TO_DS_1.1.06 | Criação/modificação de jobs do SAP Data Services | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1, C1, C2 |
| 747 | TO_DS_1.1.07 | Programação de jobs do SAP Data Services | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1, C1, C2 |
| 748 | TO_DS_1.1.08 | Configuração de conexões de bancos de dados | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1, C1, C2 |
| 749 | TO_DS_1.1.09 | Monitoramento de jobs | Serviços empacotados | Monitoramento manual; baseado no esforço por execução. | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1, C1, C2 |
| 750 | TO_DS_1.1.10 | Repositório de backup de DS e BOE | Serviços padrão | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|--|--|----------------------|--|--|----------|
| 751 | TO_DS_1.1.11 | Exclusão de histórico de jobs em batch | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 752 | TO_DS_1.1.12 | Verificação se servidores de job e acesso estão operacionais | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 753 | TO_DS_1.1.13 | Remoção de conteúdo obsoleto do repositório | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 754 | TO_DS_1.1.14 | Resolução de problemas com jobs de DS | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 755 | TO_DS_1.1.23 | Criação/gerenciamento de repositórios adicionais | Serviços padrão | O sistema é fornecido com repositórios padrão. Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | n/a | n/a |
| 756 | TO_DS_1.1.26 | Backup: sob demanda – Sincronização de repositório de arquivos e banco de dados de BI | Serviço adicional | | n/a | n/a |
| 757 | TO_DS_1.1.27 | Restauração: sob demanda – sincronização de repositório de arquivos e banco de dados de BI | Serviço adicional | | n/a | n/a |
| 758 | TO_DS_1.1.28 | Configuração de autenticação e de Single Sign-On (SSO) | Tarefas excluídas | O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem. | n/a | n/a |
| 759 | TO_DS_1.1.29 | Instalação e configuração de adaptadores de Data Services | Serviços padrão | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | n/a | n/a |
| 760 | TO_DS_1.1.30 | Adição e configuração adicional de servidores de job/grupos de job para balanceamento de carga | Serviços opcionais | Dependendo do tamanho, pode ser necessário infraestrutura adicional. | n/a | n/a |
| 761 | TO_DS_1.1.31 | Configuração de recursos de tempo de execução | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 762 | TO_DS_1.1.32 | Configuração de SMTP de e-mail | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 763 | TO_DS_1.1.33 | Inicialização/interrupção de serviços | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 764 | TO_DS_1.1.34 | Configuração da integração do Enhanced Change and Transport System (CTS+) | Serviços padrão | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | n/a | n/a |
| 765 | TO_DS_1.1.35 | Configuração de transportes por meio de Data Services (DS) Object Promotion Management | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 766 | TO_DS_1.1.36 | Backup de repositório de Data Services usando ferramentas de importação/exportação | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 767 | X6 – SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI) | | | | | |
| 768 | Operações | | | | | |
| 769 | TO_BI_1.1.06 | Backup (backup completo de conteúdo/backup de BIAR) | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 770 | TO_BI_1.1.07 | Escaneamento/reparação de todos os erros e compactação do repositório | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 771 | TO_BI_1.1.11 | Limpeza de diretórios vazios criados para Repository Diagnostic Tool | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 772 | TO_BI_1.1.26 | Manutenção e limpeza do cache – Tomcat, Web Intelligence, arquivos de log | Serviços padrão | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|--------------|---|----------------------|--|--|----------|
| 773 | TO_BI_1.1.17 | Ações de objetos de programa: importação e execução | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Gerenciamento de aplicações, CAS para SAP Business Data Cloud | F1,C2 |
| 774 | TO_BI_1.1.18 | Promoção/implementação de objetos BI entre ambientes | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 775 | TO_BI_1.1.19 | Criação, renomeação e remoção de conexões e universos | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 776 | TO_BI_1.1.21 | Fornecimento de acesso aos usuários e manutenção de autorizações | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 777 | TO_BI_1.1.47 | Configuração de SAML | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Gerenciamento de aplicações, CAS para SAP Business Data Cloud | F1,C2 |
| 778 | TO_BI_1.1.27 | Implementação de modelos e configurações de sistema para modificações de hardware | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 779 | TO_BI_1.1.29 | Instalação e configuração de driver de auditoria/monitoramento para relatórios de auditoria | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Gerenciamento de aplicações, CAS para SAP Business Data Cloud | F1,C2 |
| 780 | TO_BI_1.1.30 | Instalação e configuração da integração com ERP | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Gerenciamento de aplicações, CAS para SAP Business Data Cloud | F1,C2 |
| 781 | TO_BI_1.1.33 | Backup: sob demanda – Sincronização de repositório de arquivos e banco de dados de BI | Serviço adicional | | n/a | n/a |
| 782 | TO_BI_1.1.34 | Restauração: sob demanda – sincronização de repositório de arquivos e banco de dados de BI | Serviço adicional | | n/a | n/a |
| 783 | TO_BI_1.1.35 | Configuração de autenticação e de Single Sign-On (SSO) | Tarefas excluídas | O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem. | n/a | n/a |
| 784 | TO_BI_1.1.37 | Configuração de aplicação Web – Definições de proxy reverso | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 785 | TO_BI_1.1.38 | Adição e configuração de servidores de BI para balanceamento de carga | Serviços opcionais | Pode ser necessário infraestrutura adicional. | n/a | n/a |
| 786 | TO_BI_1.1.39 | Gerenciamento de processo de servidor e grupos de servidores | Serviços padrão | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|--------------------------------|---|----------------------|--|---|----------|
| 787 | TO_BI_1.1.40 | Configuração/suporte a tarefas técnicas de gerenciamento de versões de relatório de BI | Serviços padrão | O cliente é responsável pela manutenção das versões de relatório. | n/a | n/a |
| 788 | TO_BI_1.1.41 | Configuração da integração do Enhanced Change and Transport System (CTS+) | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 789 | X7 – SAP PI | | | | | |
| 790 | Implementação do SAP PI | | | | | |
| 791 | TO_PI_1.1.01 | Instalação de adaptadores e componentes de software fornecidos pela SAP | Serviços padrão | Incluído apenas para itens explicitamente especificados no contrato/formulário de pedido. Isso vale também para ofertas adicionais da SAP tais como: ADAPTERS for SAP NW PI 1.1, SAP NW Process Integration, business-to-business add-on 1.0, SAP NW Process Integration Secure Connectivity Add-on 1.0. Não está incluído o trabalho de gerenciamento de conteúdo, como a importação de arquivos TZIP para o ESR. | | * |
| 792 | TO_PI_1.1.02 | Instalação de adaptadores fornecidos por parceiros externos | Serviços padrão | O software e as licenças do adaptador devem ser fornecidos. Não está incluído o trabalho de gerenciamento de conteúdo, como a importação de arquivos TZIP para o ESR. | | * |
| 793 | TO_PI_1.1.04 | Criação de visualizações SSL e PSEs | Tarefas excluídas | | | * |
| 794 | Operações do SAP PI | | | | | |
| 795 | TO_PI_2.1.02 | Monitoramento de funções de PI específicas da aplicação, por exemplo, mensagens, filas etc. | Serviços empacotados | | Monitoramento da aplicação,Monitoramento de aplicação do cliente,CAS para Cloud ERP Private | M1,M2,C1 |
| 796 | TO_PI_2.1.03 | Monitoramento do processamento de mensagens no PI (sucesso e desempenho) | Serviços empacotados | | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 797 | TO_PI_2.1.04 | Monitoramento de canais de comunicação, filas, backlogs de PI (AEX) | Serviços empacotados | | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 798 | TO_PI_2.1.05 | Monitoramento de processos BPM (sucesso e desempenho) | Serviços empacotados | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 799 | TO_PI_2.1.06 | Configuração de adaptadores | Tarefas excluídas | | | * |
| 800 | TO_PI_2.1.07 | Administração de mensagens incorretas | Tarefas excluídas | | | * |
| 801 | TO_PI_2.1.08 | Configuração de arquivamento de mensagens | Serviços empacotados | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 802 | TO_PI_2.1.27 | Execução e monitoramento de arquivamento de mensagens | Serviços empacotados | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 803 | TO_PI_2.1.11 | Manutenção de funções/autorizações (exceto para função de administradores SAP e inicial do cliente) | Serviços empacotados | | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 804 | TO_PI_2.1.16 | Manutenção de usuários (exceto para função de administradores SAP e inicial do cliente) | Serviços empacotados | | Gerenciamento de usuários | S2 |
| 805 | TO_PI_2.1.17 | Configuração de tarefas periódicas de PI/BPM/AEX | Serviços empacotados | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 806 | TO_PI_2.1.28 | Monitoramento de atividades periódicas de PI / BPM / AEX | Serviços empacotados | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private | A1,C1 |

| | | | | | | |
|-----|-------------------------------|--|----------------------|---|---|-------|
| 807 | TO_PI_2.1.19 | Ajuste da parametrização e configuração de PO/PI/AEX | Serviços padrão | A configuração não cobre a realização de cenários de integração (desenvolvimento de conteúdo). | | * |
| 808 | TO_PI_2.1.21 | Manutenção de System Landscape Directory (SLD) | Serviços empacotados | Cenários relacionados a PI. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 809 | TO_PI_2.1.21A | Configuração da ponte do System Landscape Directory (SLD) do ECS para o SLD do cliente | Serviços padrão | Os dados do SLD serão encaminhados para a instância do SLD definida pelo cliente. Não é possível filtrar dados do SLD. | | * |
| 810 | TO_PI_2.1.22 | Aplicação de atualização de conteúdo básico da SAP de aplicação no Enterprise Service Repository (ESR) | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 811 | TO_PI_2.1.23 | Tratamento de erros e análise da causa raiz do processamento incorreto de mensagem em PI (AEX) | Tarefas excluídas | | | * |
| 812 | TO_PI_2.1.24 | Verificação de disponibilidade de PI/PO/AEX depois de modificações (upgrades, patches, notas) | Tarefas excluídas | | | * |
| 813 | TO_PI_2.1.25 | Configuração de conexões de sistema necessárias aos sistemas de parceiros | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 814 | TO_PI_2.1.26 | Gerenciamento de transportes de objetos PI | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 815 | X8 – Enterprise Portal | | | | | |
| 816 | Operações | | | | | |
| 817 | TO_EP_1.1.01 | Monitoramento de serviços de aplicações para Portal, Unifiers, Unification Server, PCD e CM | Serviços padrão | Monitora apenas serviços de aplicação; o cliente é responsável pelo monitoramento do conteúdo do portal. | | * |
| 818 | TO_EP_1.1.03 | Manutenção de LDAP (Novell, ADS, iPlanet e outros) | Tarefas excluídas | | | * |
| 819 | TO_EP_1.1.04 | Análise de logs de sistema do portal e verificação de falhas ocorridas | Serviços padrão | O provedor deve informar o cliente sobre a assistência necessária | | * |
| 820 | TO_EP_1.1.05 | Manutenção da estrutura de sistemas, conexão de sistemas externos, por exemplo, SAP | Serviços empacotados | É necessária a porta de conexão. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 821 | TO_EP_1.1.07 | Mapeamento de usuários | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 822 | TO_EP_1.1.08 | Alocação de função/canal/iPanel | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 823 | TO_EP_1.1.09 | Administração de conteúdo | Tarefas excluídas | | | * |
| 824 | TO_EP_1.1.10 | Configuração e manutenção de dados de origem de usuários de portal | Serviços empacotados | | Gerenciamento de usuários | S2 |
| 825 | TO_EP_1.1.11 | Bloqueio e exclusão de dados de origem de usuário de portal | Serviços empacotados | | Gerenciamento de usuários | S2 |
| 826 | TO_EP_1.1.12 | Liberação de usuários de portal bloqueados | Serviços empacotados | | Gerenciamento de usuários | S2 |
| 827 | TO_EP_1.1.13 | Definição e modificação de perfis de autorização do portal específicos do Cliente | Serviços empacotados | | Funções e autorizações | S10 |
| 828 | TO_EP_1.1.14 | Administração de repositório de conteúdo | Tarefas excluídas | | | * |
| 829 | TO_EP_1.1.20 | Personalização, upgrade de POE incluindo todos os componentes | Tarefas excluídas | Definição de senhas de J2EE, configuração de porta Java, adição de pacotes de serviços. | | * |
| 830 | TO_EP_1.1.22 | Upgrade de páginas, funções, conteúdo html estático | Tarefas excluídas | | | * |
| 831 | TO_EP_1.1.23 | Manutenção de serviços Java | Serviços padrão | O cliente é responsável pelo desenvolvimento de novos serviços Java e pela personalização dos serviços Java existentes. | | * |

| | | | | | |
|-----|-------------------|---|----------------------|---|--|
| 832 | | X9 – Sybase IQ (usado como persistência de dados para NLS, ILM ou soluções de terceiros para arquivamento) | | | |
| 833 | | Instalação/configuração de banco de dados | | | |
| 834 | TO_SIQ_1.1.01 | Verificação/preparação de requisitos de sistema (release do BW, notas SAP, configuração de origem/destino) | Tarefas excluídas | | n/a n/a |
| 835 | TO_SIQ_1.1.03 | Configuração inicial/de parâmetros | Serviços padrão | | n/a n/a |
| 836 | TO_SIQ_1.1.06 | Inicialização de conexão entre BW/NLS e Sybase IQ | Serviços padrão | O provedor realizará a configuração necessária. O cliente precisa configurar a conexão NLS no lado do BW. | n/a n/a |
| 837 | | Operações de banco de dados | | | |
| 838 | TO_SIQ_1.2.02 | Gerenciamento de capacidade de banco de dados | Serviços padrão | | n/a n/a |
| 839 | TO_SIQ_1.2.04 | Execução de verificação de consistência do banco de dados (DBCC) | Serviços padrão | | n/a n/a |
| 840 | TO_SIQ_1.2.05 | Resolução de problemas técnicos de banco de dados | Serviços padrão | | n/a n/a |
| 841 | TO_SIQ_1.2.06 | Configuração de backup | Serviços padrão | | n/a n/a |
| 842 | TO_SIQ_1.2.07 | Restauração de backup | Serviços padrão | | n/a n/a |
| 843 | TO_SIQ_1.2.08 | Monitoramento de conexão de banco de dados | Serviços padrão | O cliente deve verificar a conexão no BW. | n/a n/a |
| 844 | | Aplicação | | | |
| 845 | TO_SIQ_1.5.01 | Provisionamento de servidor para solução de arquivamento | Serviços opcionais | Se a solução do parceiro necessitar de um servidor extra; consulte a seção Provisionamento de servidor neste documento para obter mais detalhes. | n/a n/a |
| 846 | | SAP Information Lifecycle Management (ILM) para Sybase IQ | | | |
| 847 | TO_SIQ_1.6.01 | Verificação e preparação de requisitos do sistema (dimensionamento, notas SAP) | Tarefas excluídas | | n/a n/a |
| 848 | TO_SIQ_1.6.02 | Ativação do ILM Store no NetWeaver | Serviços padrão | | n/a n/a |
| 849 | TO_SIQ_1.6.03 | Definição de parâmetros no SAP IQ para ILM Store | Serviços padrão | | n/a n/a |
| 850 | TO_SIQ_1.6.09 | Verificação de parâmetros ICM | Serviços padrão | | n/a n/a |
| 851 | TO_SIQ_1.6.14 | Geração de licença e implementação para sistemas em operação | Serviços padrão | | * |
| 852 | | X11 – SAP Cloud Connector | | | |
| 853 | | Instalação e configuração | | | |
| 854 | TO_SCC_1.1.02 | Configuração – Ativação da conexão de saída via LoadBalancer | Serviços padrão | Permitir que o Cloud Connector se conecte com domínios de aplicativo/intervalos de IP do SAP Business Technology Platform ou com domínios/intervalos de IP do SAP Business Network (por exemplo, Ariba, LBN, AIN) | * |
| 855 | TO_SCC_1.1.04 | Configuração – Recursos on-premise (serviços OData) que o cliente deseja usar no SAP Business Technology Platform – BTP (antigo SAP Cloud Platform) | Serviços empacotados | Somente para X43 – SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS): criar destino para sistema back-end ABAP (mapeamento virtual para sistema interno); configurar recursos acessíveis /sap/bc/tp e /sap/bc/tpads. | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud A1,C1,C2 |
| 856 | TO_SCC_1.1.11 | Configuração SNC para SAP Cloud Connector | Serviço adicional | Provedor de serviços para executar atividades no nível do sistema operacional relacionadas à configuração. O Cliente deve executar atividades no nível da interface do usuário (IU) como parte da configuração. O Cliente pode fornecer propriedades de certificado se não fornecer um arquivo PSE. Nesses casos, o Provedor de serviços gerará a CSR (solicitação de assinatura de certificado) e a compartilhará com o Cliente para assinatura. Se o Cliente fornecer um arquivo PSE para uso durante a configuração do SNC, o Provedor de serviços usará o arquivo PSE fornecido durante a configuração. | * |
| 857 | | X12 – Integração do SAP Business Technology Platform – BTP (antigo SAP Cloud Platform) – Agente de Serviços de Dados (BTPI-DS) (antigo HCI-DS) | | | |
| 858 | | Instalação e configuração | | | |
| 859 | TO_BTPI-DS_1.1.01 | Instalação do SAP BTPI – Agente de serviços de dados | Serviços padrão | A instalação exige assinatura existente ou relevante e/ou inclusão como parte do contrato. | * |

| | | | | | | |
|-----|--|---|----------------------|---|--|----------|
| 860 | TO_BTPIDS_1.1.02 | Configuração – Ativar conexão de saída via LoadBalancer para conexão com BTPI | Serviços padrão | | | * |
| 861 | TO_BTPIDS_1.1.03 | Configuração – Estabelecer conexão com a conta de nuvem do cliente | Serviços padrão | Acesso necessário ao portal de BTPI ou o provedor de serviços solicitará o arquivo de configuração do cliente. Configuração executada no nível do sistema operacional. O provedor verificará se o status do agente está verde no portal de BTPI. | | * |
| 862 | TO_BTPIDS_1.1.04 | Configuração – Etapas de preparação do back-end de negócios para consumo de BTPI | Serviços empacotados | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 863 | Configuração de monitoramento | | | | | |
| 864 | TO_BTPIDS_1.2.01 | Configuração de monitoramento para disponibilidade em nível de processo – Nagios | Serviços padrão | | | * |
| 865 | Processamento e serviços de dados | | | | | |
| 866 | TO_BTPIDS_1.3.01 | Migração ou replicação de dados entre repositórios de dados | Serviços empacotados | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 867 | X13 – SAP Fiori | | | | | |
| 868 | Instalação e configuração | | | | | |
| 869 | TO_FIORI_1.1.01 | Instalação de pacotes específicos da aplicação nos respectivos sistemas da SAP | Serviços padrão | Configuração inicial no sistema administrado. | | * |
| 870 | TO_FIORI_1.1.03 | Configuração – Redirecionamentos de app Fiori do Web Dispatcher | Serviços padrão | SSL é um pré-requisito para esta tarefa. O escopo durante a disponibilização inicial inclui todos os sistemas definidos no contrato inicial. Se forem adicionados mais sistemas, será necessária uma solicitação de modificação (CR), podendo haver cobranças adicionais. Para sistemas migrados para ambientes nos quais a SAP é o Provedor de Serviços, o cliente é responsável por configurar o Web Dispatcher para o sistema migrado. Essa configuração pode ser fornecida por meio de um serviço de integração e migração de nuvem contratado separadamente. | | * |
| 871 | TO_FIORI_1.1.10_AE | Configuração – Redirecionamentos de app Fiori do Web Dispatcher – solicitações adicionais | Serviços empacotados | Esforços referentes a solicitações adicionais. Inclui configuração de SSL e processamento de certificados e está limitado à capacidade técnica do launchpad do SAP Fiori para clientes adicionais ou produtos diferentes do SAP S/4HANA. | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 872 | TO_FIORI_1.1.05 | Configuração – HANA XS Engine Web Dispatcher | Serviços empacotados | SSL é um pré-requisito para esta tarefa. O escopo durante a disponibilização inicial inclui todos os sistemas definidos no contrato inicial. Se forem adicionados mais sistemas, será necessária uma solicitação de modificação (CR), podendo haver cobranças adicionais. | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 873 | TO_FIORI_1.1.09 | Ativação inicial do launchpad do Fiori, incluindo toda a configuração necessária de conectividade | Serviços padrão | Inclui a ativação do launchpad do SAP Fiori para 1 (um) client (client 100) por sistema SAP S/4HANA ou SAP Global Trade Services para SAP S/4HANA (GTS E4G) para implementações Greenfield. Isso inclui a ativação de apps de amostra do SAP Fiori predefinidos para validar a ativação do launchpad do SAP Fiori. No caso de sistemas migrados para ambientes que têm a SAP como provedor de serviços, o cliente é responsável pela ativação dos apps SAP Fiori existentes e pode contar com a cobertura de um serviço de integração e migração em nuvem contratado separadamente. | | * |
| 874 | TO_FIORI_1.1.06 | Reativação do launchpad do Fiori, incluindo toda a configuração necessária de conectividade | Serviços empacotados | Abrange a reativação do SAP Enterprise Search, o ajuste da configuração de conexão necessária e a ativação padrão do App. | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |

| | | | | | | |
|------------|--------------------|---|----------------------|---|--|----------|
| 875 | TO_FIORI_1.1.07 | Configuração – Aplicações Fiori | Tarefas excluídas | Em algumas situações, o provedor de serviços pode oferecer suporte ao cliente usando um serviço de Gerenciamento de aplicação (AMS). No entanto, devido à grande variedade de cenários possíveis, esse item foi excluído de forma geral do serviço; os clientes podem procurar assistência via outros serviços da SAP. | | * |
| 876 | TO_FIORI_1.1.11_AE | Ativação do launchpad para aplicações Fiori padrão para business clients adicionais, implementações existentes/de migração ou produtos da SAP diferentes do S/4HANA | Serviços empacotados | Inclui exemplos de catálogo, grupo e função PFCG do Fiori | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 877 | TO_FIORI_1.1.13 | Ativação de aplicações Fiori padrão com base em funções empresariais da SAP | Serviços empacotados | Abrange a ativação das aplicações SAP Fiori padrão com base em funções (modelo) empresariais padrão da SAP, ou seja, funções fornecidas pela SAP que seguem a convenção de nomes SAP_BR_<...>. Podem ser selecionadas no máximo quatro funções empresariais padrão SAP. Pode ser definido um pacote para a ativação. A ativação só é aplicável a sistemas de teste/sandbox e de desenvolvimento. Funções ou aplicações personalizadas são excluídas da ativação. A ativação de apps individuais não é possível. | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 878 | | X15 – Web Dispatcher | | | | |
| 879 | | Operações do Web Dispatcher | | | | |
| 880 | TO_WD_1.1.01 | Registro/remoção de sistemas no Web Dispatcher e as opções em relação ao SSL | Serviços padrão | O escopo durante a disponibilização inicial inclui todos os sistemas definidos no contrato inicial. | | * |
| 881 | TO_WD_1.1.02 | Definição geral de gerenciamento de memória | Serviços padrão | | | * |
| 882 | TO_WD_1.1.03 | Definição geral de parâmetros de segurança | Serviços padrão | | | * |
| 883 | TO_WD_1.1.04 | Configuração geral para suporte a SSL em arquivo de parâmetros ou ferramenta de manutenção PSE no Admintool (gerenciamento de solicitações HTTPS) | Serviços padrão | | | * |
| 884 | TO_WD_1.1.05 | Comunicação com o servidor de mensagens/aplicação usando SSL | Serviços padrão | | | * |
| 885 | TO_WD_1.1.06 | Modificação de solicitações HTTP | Serviços padrão | | | * |
| 886 | TO_WD_1.1.07 | Configuração do tratamento de erros | Serviços padrão | | | * |
| 887 | TO_WD_1.1.08 | Atualização do arquivo de autenticação | Serviços padrão | | | * |
| 888 | TO_WD_1.1.09 | Modificações no client 000 dos sistemas back-end relacionados ao Web Dispatcher (HTTPURLLOC) | Serviços padrão | | | * |
| 889 | TO_WD_1.1.10 | Estratégia de log e rastreamento | Serviços padrão | | | * |
| 890 | TO_WD_1.1.11 | Política de criptografia (protocolos, pacotes de criptografia, comprimento de chave) | Serviços padrão | | | * |
| 891 | TO_WD_1.1.12 | Número de conexões | Serviços padrão | | | * |
| 892 | TO_WD_1.1.13 | Troca de metadados usando SSL | Serviços padrão | | | * |
| 893 | TO_WD_1.1.14 | Definição de intervalos de portas | Serviços padrão | | | * |
| 894 | TO_WD_1.1.15 | Configuração do LoadBalancer para Web Dispatcher | Serviços padrão | Detalhes de configuração (regras de roteamento, informações de redirecionamento, detalhes do sistema de back-end etc.) devem ser fornecidos pelo cliente. O provedor de serviços atualizará o LoadBalancer e o Web Dispatcher adequadamente. | | * |
| 895 | TO_WD_1.1.16 | Alterações de DNS para o serviço Web Dispatcher | Tarefas excluídas | Não há opções para DNS personalizado. | | * |
| 896 | TO_WD_1.1.17 | Atualização do Web Dispatcher no K8s (Kubernetes) | Serviços padrão | | | * |
| 897 | TO_WD_1.1.18 | Reinicialização do Web Dispatcher no K8s (Kubernetes) | Serviços padrão | | | * |
| 898 | TO_WD_1.1.19 | Atualização do fuso horário do Web Dispatcher no K8s (Kubernetes) | Serviços padrão | | | * |
| 899 | TO_WD_1.1.20 | Atualização do dimensionamento (capacidade) para Web Dispatcher no K8s (Kubernetes) | Serviços opcionais | | | * |
| 900 | | X16 – LoadBalancer | | | | |
| 901 | | Operação do LoadBalancer | | | | |
| 902 | TO_LRP_1.1.01 | Configuração de instância do LoadBalancer | Serviços padrão | Somente para LoadBalancers existentes. Não inclui o custo de LoadBalancers adicionais e/ou infraestrutura adicional, se necessário. A configuração de LoadBalancers adicionais além do volume contratado está sujeita a um Pedido de Modificação. | | * |
| 903 | TO_LRP_1.1.02 | Registro/remoção de sistemas no LoadBalancer | Serviços padrão | | | * |
| 904 | TO_LRP_1.1.03 | Configuração da distribuição de carga para servidores de aplicação | Serviços padrão | | | * |
| 905 | TO_LRP_1.1.04 | Fornecimento do IP externo para cenários voltados a internet | Serviços padrão | | | * |
| 906 | TO_LRP_1.1.05 | Configuração da descarga de SSL (criptografia) | Serviços padrão | | | * |
| 907 | TO_LRP_1.1.07 | Processamento de DNS para o domínio do próprio cliente | Tarefas excluídas | | | * |

| | | | | | | |
|-----|---|--|----------------------|---|-----------------------------|----|
| 908 | TO_LRP_1.1.08 | Fornecimento de certificado X.509 do domínio do cliente para ativar SSL | Tarefas excluídas | | | * |
| 909 | TO_LRP_1.1.08A | Ativação do certificado X.509 para ALB no Amazon Web Services (AWS) com WebDispatcher e back-ends relacionados | Serviço adicional | Disponível apenas para Amazon Web Services (AWS). O Mutual Transport Layer Security (mTLS) estende o protocolo TLS usado para proteger as comunicações de rede. O TLS é comumente usado para estabelecer conexões seguras por meio da Internet, garantindo autenticação, confidencialidade e integridade dos dados. No entanto, no TLS tradicional, a autenticação é unilateral, ou seja, o servidor se autentica para o cliente, e a identidade do cliente não é verificada. | | * |
| 910 | TO_LRP_1.1.09 | Disponibilização de certificado X.509 para URL da SAP, por exemplo, o domínio *.xxx.ondemand.com | Serviços padrão | | | * |
| 911 | TO_LRP_1.1.10 | Instalação de certificado X.509 do cliente | Serviços padrão | | | * |
| 912 | TO_LRP_1.1.11 | Configuração de firewall da aplicação web | Serviços padrão | | | * |
| 913 | TO_LRP_1.1.12 | Configuração do processamento de persistência | Serviços padrão | | | * |
| 914 | TO_LRP_1.1.14 | Configuração de verificações de integridade | Serviços padrão | | | * |
| 915 | TO_LRP_1.1.15 | Configuração de filtragem baseada em lista de URLs/IPs bloqueados e permitidos | Serviços padrão | | | * |
| 916 | TO_LRP_1.1.16 | Configuração da função de página de erros | Serviços padrão | | | * |
| 917 | TO_LRP_1.1.17 | Configuração de conexões de saída para a Internet | Serviços padrão | | | * |
| 918 | TO_LRP_1.1.18 | Ativação de acesso do sistema gerenciado ao domínio público/de Internet | Serviços opcionais | Com suporte usando LoadBalancer de saída. Usado para integrar o sistema gerenciado a outras nuvens ou serviços públicos do cliente etc. | | * |
| 919 | X17 – Soluções OpenText | | | | | |
| 920 | Arquivamento de dados e acesso a documentos: ERP + arquivo + armazenamento | | | | | |
| 921 | TO_OT_1.1.01 | Configuração de conexão com o servidor de arquivamento | Serviços padrão | | | * |
| 922 | Parte do servidor de arquivamento (repositório de conteúdo) | | | | | |
| 923 | TO_OT_1.2.01 | Instalação do banco de dados do servidor de arquivamento | Serviços padrão | | | * |
| 924 | TO_OT_1.2.02 | Instalação do servidor de arquivamento | Serviços padrão | | | * |
| 925 | TO_OT_1.2.03 | Configuração do armazenamento de arquivamento | Serviços padrão | | | * |
| 926 | TO_OT_1.2.04 | Vinculação de sistema de armazenamento ao servidor de arquivamento | Serviços padrão | | | * |
| 927 | TO_OT_1.2.05 | Configuração do servidor de arquivamento | Serviços padrão | | | * |
| 928 | Migração de arquivos existentes para nuvem privada | | | | | |
| 929 | TO_OT_1.6.01 | Migração de dados arquivados do sistema de arquivo OpenText | Serviços empacotados | É necessário um projeto de consultoria. | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 930 | TO_OT_1.6.02 | Migração de dados arquivados do sistema de arquivo não OpenText | Serviços empacotados | É necessário um projeto de consultoria. | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 931 | Servidor de arquivamento de tarefas administrativas | | | | | |
| 932 | TO_OT_1.7.01 | Backup padrão (processamento de armazenamento) | Serviços padrão | | | * |
| 933 | TO_OT_1.7.02 | Monitoramento padrão | Serviços padrão | | | * |
| 934 | TO_OT_1.7.03 | Tarefas administrativas (criar novos arquivos) | Serviços padrão | Mediante solicitação do cliente. | | * |
| 935 | Arquivamento: gerenciamento de aplicação | | | | | |
| 936 | TO_OT_1.8.01 | Conceito de autorização | Tarefas excluídas | | | * |
| 937 | TO_OT_1.8.03 | Arquivamento de dados | Tarefas excluídas | | | * |
| 938 | TO_OT_1.8.04 | Exclusão de dados | Tarefas excluídas | | | * |
| 939 | Escaneamento e pipeline | | | | | |
| 940 | TO_OT_1.3.01 | Instalação on-premise (cliente de escaneamento) | Tarefas excluídas | | | * |
| 941 | TO_OT_1.3.02 | Configuração de escaneamento | Tarefas excluídas | | | * |
| 942 | TO_OT_1.3.03 | Instalação de pipeline on-premise | Tarefas excluídas | | | * |
| 943 | TO_OT_1.3.04 | Configuração de pipeline on-premise | Tarefas excluídas | | | * |
| 944 | VIM: instalação de componente SAP no SAP ERP | | | | | |
| 945 | TO_OT_1.4.01 | Instalação de add-on para VIM | Serviços padrão | | | * |
| 946 | TO_OT_1.4.02 | Ativação do SAP Business Workflow Engine (configuração básica) | Serviços padrão | | | * |
| 947 | TO_OT_1.4.03 | Configuração de negócio | Tarefas excluídas | RDS disponível. | | * |

| | | | | | | |
|-----|------------------|---|---|---|--|-----|
| 948 | TO_OT_1.4.04 | Personalização de ArchiveLink | Serviços padrão | | | * |
| 949 | | VIM: Invoice Capture Center (ICC) | Caso o VIM faça parte do escopo da solução | | | |
| 950 | TO_OT_1.5.01 | Instalação do servidor VIM | Serviços padrão | | | * |
| 951 | TO_OT_1.5.02 | Configuração básica e conectividade | Serviços padrão | | | * |
| 952 | TO_OT_1.5.03 | Configuração básica de negócio | Tarefas excluídas | RDS disponível. | | * |
| 953 | TO_OT_1.5.04 | Melhorias específicas do cliente | Tarefas excluídas | | | * |
| 954 | | StreamServe | Caso o StreamServe faça parte do escopo da solução | | | |
| 955 | TO_OT_1.9.01 | Instalação do StreamServe | Serviços padrão | A ser feito no nível do sistema operacional. | | * |
| 956 | TO_OT_1.9.02 | Configuração de conexão com o servidor StreamServe | Serviços padrão | | | * |
| 957 | TO_OT_1.9.03 | Configuração básica do StreamServe | Serviços padrão | O cliente deve fornecer o FQDN do OpenText Server. | | * |
| 958 | TO_OT_1.9.05 | Configuração específica da aplicação | Tarefas excluídas | Por exemplo, ajuste de formulários de impressão, funções BAPI, etc. | | * |
| 959 | | Tarefas comuns do SAP S/4HANA | | | | |
| 960 | TO_OT_1.10.1 | Instalação do add-on OpenText Cloud Edition | Serviços padrão | Inclui o SAP Archiving and Document Access by OpenText (ADA), SAP Vendor Invoice Management (VIM), SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText (xECM). | n/a | n/a |
| 961 | TO_OT_1.10.2 | Ativação/manutenção dos nós ICF necessários para ativar ou atualizar apps | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 962 | TO_OT_1.10.3 | Ativação/manutenção dos serviços OData necessários para ativar ou atualizar apps | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 963 | | Vendor Invoice Management for SAP Solutions (VIM) | | | | |
| 964 | TO_OT_1.11.1 | Estabelecimento/manutenção de uma conexão segura com o OpenText Core Capture for SAP Solutions (IES Cloud)/OT2 | Serviços padrão | Criação e manutenção de conexões do S/4HANA SM59. É preciso fornecer o ID de cliente e a senha secreta da Central do administrador | n/a | n/a |
| 965 | | Extended Enterprise Content Management for SAP Solutions (xECM) | | | | |
| 966 | TO_OT_1.12.1 | Estabelecimento/manutenção de uma conexão segura com o OpenText Cloud (OTK) | Serviços padrão | Criação e manutenção de conexões do S/4HANA SM59, do STRUST e na hierarquia IMG "Criar conexões HTTP" do xECM. | n/a | n/a |
| 967 | | Archiving and Document Access for SAP Solutions (ADA) | | | | |
| 968 | TO_OT_1.13.1 | Instalação do OpenText Core Archive Connector e do Document Pipelines | Serviços padrão | Somente instalação de aplicação. | n/a | n/a |
| 969 | TO_OT_1.13.2 | Estabelecimento/manutenção de uma conexão segura com o OpenText Core Archive for SAP Solutions (ADA Cloud)/OT2 | Serviços padrão | Configuração inicial e registro de locatário do cliente. | n/a | n/a |
| 970 | TO_OT_1.13.3 | Adição/manutenção da conexão de sistemas SAP S/4HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 971 | TO_OT_1.13.7 | Manutenção da configuração do OpenText Core Archive Connector | Serviços padrão | A atividade inclui a substituição/geração de certificado e chave privada. | n/a | n/a |
| 972 | TO_OT_1.13.8 | Administração de usuários | Serviços empacotados | | Gerenciamento de aplicações funcionais | F1 |
| 973 | | Administração do ciclo de vida do software | | | | |
| 974 | TO_OT_1.14.1 | Implementação de atualizações específicas do cliente para a solução OpenText Core Archive Connector (pacotes de software que geralmente não estão disponíveis no SAP Service Marketplace) | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 975 | | X17A – Extended Enterprise Content Management by OpenText (OT xECM) | | | | |
| 976 | | Instalação | | | | |
| 977 | TO_OT_XECM_1.1.1 | Instalação dos componentes do OT xECM (servidor de conteúdo, servidor de arquivamento, AppWorks, servidor OTDS, repositório de banco de dados) | Serviços padrão | Servidor de conteúdo, servidor de arquivamento, AppWorks, servidor OTDS, repositório de banco de dados. | n/a | n/a |
| 978 | TO_OT_XECM_1.1.2 | Instalação de add-ons NetWeaver ABAP do OT xECM | Serviços padrão | Instalação do OT xECM, OT ADA e add-on Fiori OTA no sistema S4HANA. | n/a | n/a |
| 979 | TO_OT_XECM_1.1.3 | Instalação de implementação adicional do servidor de aplicação OT xECM para alta disponibilidade | Serviços padrão | Pode exigir pedido de modificação (CR) para a opção de alta disponibilidade. | n/a | n/a |
| 980 | | Instalação e configuração | | | | |
| 981 | TO_OT_XECM_1.2.1 | Configuração pós-instalação | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 982 | TO_OT_XECM_1.2.2 | Monitoramento | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 983 | TO_OT_XECM_1.2.3 | Configuração de aplicação | Serviços padrão | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|------|------------------|--|----------------------|--|---|-------|
| 984 | TO_OT_XECM_1.2.4 | Arquivamento de dados | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 985 | TO_OT_XECM_1.2.5 | Integração e conectividade do S/4HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 986 | TO_OT_XECM_1.2.7 | SSO com Windows AD | Tarefas excluídas | O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem. | n/a | n/a |
| 987 | | X18 – SAP Information Steward | | | | |
| 988 | | Operações | | | | |
| 989 | TO_IS_1.1.02 | Adição de servidores extras de job do IS à infraestrutura existente para balanceamento de carga | Serviços padrão | Adição de servidor extra à infraestrutura existente. Será necessária uma solicitação de modificação se for preciso implementar uma infraestrutura extra. | | * |
| 990 | TO_IS_1.1.13 | Adição de servidores extras de job do IS à nova infraestrutura para balanceamento de carga. | Serviços opcionais | Adição de servidor extra à nova infraestrutura. É necessária uma solicitação de modificação. | | * |
| 991 | TO_IS_1.1.03 | Gerenciamento de usuários e acesso | Serviços empacotados | | Gerenciamento de usuários, CAS para Cloud ERP Private | S2,C1 |
| 992 | TO_IS_1.1.08 | Repositório e backup do sistema de arquivos do IS | Serviços padrão | | | * |
| 993 | TO_IS_1.1.09 | Monitoramento de serviços e do servidor de job do IS | Serviços padrão | | | * |
| 994 | | X20 – Celonis CPM | | | | |
| 995 | | Celonis CPM | | | | |
| 996 | TO_CEL_1.1.02 | Criação de keystore Java | Serviços padrão | | | * |
| 997 | TO_CEL_1.1.03 | Configuração de consultas SQL autorizadas | Tarefas excluídas | Atualização do respectivo arquivo no nível do sistema operacional. | | * |
| 998 | TO_CEL_1.1.04 | Configuração de parâmetros de auditoria e regras de senha | Serviços padrão | | | * |
| 999 | TO_CEL_1.1.05 | Solicitação de log de rastreamento para usuário | Serviços padrão | | | * |
| 1000 | TO_CEL_1.1.06 | Transporte: exportação/importação | Tarefas excluídas | | | * |
| 1001 | TO_CEL_1.1.07 | Administração geral de usuários, grupos e autorizações | Tarefas excluídas | | | * |
| 1002 | TO_CEL_1.1.08 | Modificação de configurações de sistema no lado da aplicação | Tarefas excluídas | | | * |
| 1003 | TO_CEL_1.1.09 | Backup/restauração do banco de dados H2 | Serviços padrão | | | * |
| 1004 | | X21 – SAP Identity Management IDM | | | | |
| 1005 | | Configuração | | | | |
| 1006 | TO_IDM_1.0.01 | Assistência ao cliente em tarefas relacionadas a IDM que exigem acesso ao sistema operacional | Serviços padrão | | | * |
| 1007 | TO_IDM_1.0.02 | Instalação de IDM dispatchers como parte da instalação inicial do ambiente de nuvem | Serviços padrão | | | * |
| 1008 | TO_IDM_1.0.03 | Conexão da interface do usuário do IDM ao sistema IDM | Serviços padrão | A configuração SSL não é coberta por esta tarefa. | | * |
| 1009 | | X22 – SAP Financial Consolidation (FC) | | | | |
| 1010 | | Administração de fontes de dados | | | | |
| 1011 | TO_FC_1.1.01 | Inicialização/interrupção/definição de senha do administrador e visões de atividade para fontes de dados | Serviços padrão | | | * |
| 1012 | TO_FC_1.1.02 | Adição de serviços Web | Serviços empacotados | | Operações da aplicação | A1 |
| 1013 | TO_FC_1.1.03 | Adição de servidor de aplicação/servidor Web do FC à infraestrutura existente | Serviços empacotados | | Operações da aplicação | A1 |
| 1014 | TO_FC_1.1.15 | Adição de servidor de aplicação/servidor Web FC à nova infraestrutura | Serviços opcionais | | | * |
| 1015 | TO_FC_1.1.04 | Migração e filtragem de fonte de dados | Tarefas excluídas | | | * |
| 1016 | TO_FC_1.1.05 | Instalação de configuração de software | Tarefas excluídas | | | * |
| 1017 | TO_FC_1.1.06 | Envio/transmissão de mensagens para usuários finais | Tarefas excluídas | | | * |

| | | | | | | |
|---|--------------|--|----------------------|---|------------------------|----|
| 1018 | TO_FC_1.1.07 | Definição de configuração de log para servidores de aplicação | Tarefas excluídas | | | * |
| 1019 | TO_FC_1.1.08 | Definição de comandos disponíveis para máquinas e instâncias | Tarefas excluídas | | | * |
| 1020 | TO_FC_1.1.09 | Ativação/desativação de máquina no console do FC Admin | Serviços empacotados | | Operações da aplicação | A1 |
| 1021 | TO_FC_1.1.10 | Inicialização/interrupção de instâncias no console do FC Admin | Serviços empacotados | | Operações da aplicação | A1 |
| 1022 | TO_FC_1.1.11 | Criação de tarefas programadas para iniciar e interromper servidores | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Operações da aplicação | A1 |
| 1023 | TO_FC_1.1.12 | Criação/exclusão de fontes de dados | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Operações da aplicação | A1 |
| 1024 | TO_FC_1.1.13 | Criação de pasta de transporte FC | Serviços padrão | | | * |
| 1025 | TO_FC_1.1.14 | Reinicialização periódica da plataforma FC | Serviços padrão | | | * |
| 1026 Monitoramento | | | | | | |
| 1027 | TO_FC_1.2.04 | Monitoramento de um URL de aplicação FC por SID | Serviços padrão | Limitado a um URL por SID. O cliente precisa fornecer um URL a ser monitorado. | | * |
| 1028 | TO_FC_1.2.03 | Monitoramento de mais URLs da aplicação FC | Serviços empacotados | O cliente precisa fornecer um URL a ser monitorado. | Operações da aplicação | A1 |
| 1029 Administração de bancos de dados SAP HANA | | | | | | |
| 1030 | TO_FC_1.3.01 | Pré-requisitos para criação de visões de modelagem do SAP HANA com Cube Designer | Tarefas excluídas | O cliente requer acesso ao HANA Studio e autorização para administração do cliente HANA. | | * |
| 1031 | TO_FC_1.3.02 | Exclusão de direitos criados durante implementações do Cube | Tarefas excluídas | O cliente requer acesso ao HANA Studio e autorização para administração do cliente HANA. | | * |
| 1032 Configuração do site do SAP Financial Consolidation | | | | | | |
| 1033 | TO_FC_1.4.01 | Reconexão automática | Serviços padrão | | | * |
| 1034 | TO_FC_1.4.02 | Ativação de log técnico da Web do SAP Financial Consolidation | Serviços padrão | | | * |
| 1035 | TO_FC_1.4.03 | Suporte a sessões HTTP de longo prazo com firewalls | Serviços padrão | | | * |
| 1036 | TO_FC_1.4.04 | Publicação de documentos via URL | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Operações da aplicação | A1 |
| 1037 | TO_FC_1.4.05 | Configuração de HTTPS | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Operações da aplicação | A1 |
| 1038 | TO_FC_1.4.06 | Personalização da página inicial do site do SAP Financial Consolidation | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Operações da aplicação | A1 |
| 1039 Configuração do site HTML5 do SAP Financial Consolidation | | | | | | |
| 1040 | TO_FC_1.5.01 | Configuração/personalização das configurações avançadas de site HTML5 do SAP Financial Consolidation | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Operações da aplicação | A1 |
| 1041 Configuração do site HTML5 do SAP Financial Consolidation | | | | | | |
| 1042 | TO_FC_1.5.01 | Configuração/personalização das configurações avançadas de site HTML5 do SAP Financial Consolidation | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Operações da aplicação | A1 |
| 1043 Ferramenta de arquivamento | | | | | | |
| 1044 | TO_FC_1.6.01 | Instalação e acesso à Ferramenta de arquivamento | Serviços padrão | | | * |
| 1045 | TO_FC_1.6.02 | Execução de processo de arquivamento | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Operações da aplicação | A1 |
| 1046 Ferramenta de arquivamento | | | | | | |
| 1047 | TO_FC_1.6.01 | Instalação e acesso à Ferramenta de arquivamento | Serviços padrão | | | * |
| 1048 | TO_FC_1.6.02 | Execução de processo de arquivamento | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Operações da aplicação | A1 |

| | | | | | |
|------|--------------|--|--|--|-----|
| 1049 | | Instalação e configuração do servidor BW do SAP NetWeaver para implementar InfoCubos com o Cube Designer do SAP Financial Consolidation | | | |
| 1050 | TO_FC_1.8.01 | Instalação do componente FPM Basis no servidor BW do SAP NetWeaver | Serviços padrão | | * |
| 1051 | TO_FC_1.8.02 | Criação de funções no BW NetWeaver para implementar InfoCubos com o Cube Designer | Tarefas excluídas | | * |
| 1052 | TO_FC_1.8.03 | Instalação do SAP EPM Solutions Connection Manager na plataforma BOE | Serviços padrão | | * |
| 1053 | TO_FC_1.8.04 | Configuração do Central Management Console para SAP Cube Designer | Tarefas excluídas | | * |
| 1054 | TO_FC_1.8.05 | Configuração do Central Management Console para uma instalação distribuída | Serviços padrão | Se solicitado durante o build inicial, ele será configurado como serviço padrão. | * |
| 1055 | TO_FC_1.8.06 | Configuração do proxy reverso | Serviços padrão | | * |
| 1056 | TO_FC_1.8.07 | Criação de uma conexão do EPM para SAP Financial Consolidation com cubos NetWeaver BW ou SAP PCM ou SAP SSM ou SAP HANA | Tarefas excluídas | | * |
| 1057 | | Financial Information Management | | | |
| 1058 | TO_FC_1.9.01 | Configuração do número de linhas em uma visualização de arquivo simples | Serviços padrão | | * |
| 1059 | TO_FC_1.9.02 | Configuração de parâmetros de timeout | Serviços padrão | | * |
| 1060 | | Financial Information Management | | | |
| 1061 | TO_FC_1.9.01 | Configuração do número de linhas em uma visualização de arquivo simples | Serviços padrão | | * |
| 1062 | TO_FC_1.9.02 | Configuração de parâmetros de timeout | Serviços padrão | | * |
| 1063 | | X25 – BPA by Redwood | | | |
| 1064 | | Operações | | | |
| 1065 | TO_BP_1.1.01 | Instalação técnica | Serviços padrão | | * |
| 1066 | TO_BP_1.1.03 | Implementação de licença | Serviços padrão | | * |
| 1067 | TO_BP_1.1.05 | Conexão do servidor central SAP BPA com os sistemas remotos no ambiente de nuvem | Serviços empacotados | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 1068 | TO_BP_1.1.07 | Monitoramento do sistema BPA central | Serviços padrão | | * |
| 1069 | TO_BP_1.1.08 | Monitoramento de job | Serviços empacotados | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 1070 | TO_BP_1.1.09 | Gerenciamento de usuários e funções | Serviços empacotados | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 1071 | TO_BP_1.1.12 | Configuração de programação de job inicial | Serviços empacotados | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 1072 | TO_BP_1.1.13 | Modificação de configuração de programação | Serviços empacotados | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 1073 | TO_BP_1.1.14 | Reagendamento de jobs para sistema remoto | Serviços empacotados | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 1074 | TO_BP_1.1.15 | Definição de estrutura de monitoramento para jobs acionados por meio do SAP BPA | Serviços empacotados | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 1075 | | X28 – GK Software | Será descontinuado até julho de 2026. | | |
| 1076 | | Instalação e configuração | | | |
| 1077 | TO_GK_1.1.01 | Configuração e gerenciamento de diretórios GK Software | Serviços padrão | n/a | n/a |
| 1078 | TO_GK_1.1.02 | Criação de diretório para upload de arquivo de dados de origem (se ainda não estiver disponível) | Serviços padrão | n/a | n/a |
| 1079 | TO_GK_1.1.03 | Assistência para cópia de vários arquivos relacionados à configuração do GK Software para diretórios do sistema de arquivo | Serviços padrão | n/a | n/a |
| 1080 | TO_GK_1.1.04 | Configuração de aquisições dinâmicas nas estruturas | Tarefas excluídas | n/a | n/a |
| 1081 | TO_GK_1.1.05 | Configuração de sobregravações em nível de estrutura | Tarefas excluídas | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-------------|--------------|--|----------------------|--|--|-----|
| 1082 | TO_GK_1.1.06 | Configuração da estrutura de diretório da Config Tool do NetWeaver | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1083 | TO_GK_1.1.07 | Modificação do idioma após instalação | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1084 | TO_GK_1.1.08 | Configuração de sobregravação no nível do sistema (tipos de sistema) | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1085 | TO_GK_1.1.09 | Configuração da estrutura organizacional específica do cliente | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1086 | TO_GK_1.1.10 | Configuração de nó básico do Store Manager | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1087 | TO_GK_1.1.11 | Instalação de modelos de repositório | Tarefas excluídas | O provedor compartilhará arquivos de cópia no sistema operacional | n/a | n/a |
| 1088 | TO_GK_1.1.12 | Importação de modelos de repositório para o Store Manager | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1089 | TO_GK_1.1.13 | Atribuição de modelo à estrutura principal do Store Manager | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1090 | TO_GK_1.1.14 | Importação da configuração para o Hybrid Infoserver | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1091 | TO_GK_1.1.15 | Configuração de pool de conexões na fonte de dados JDBC SAP HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1092 | TO_GK_1.1.16 | Implementação de arquivos EPA no SAP NetWeaver Portal | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1093 | TO_GK_1.1.17 | Criação de estrutura de repositório do cliente | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1094 | TO_GK_1.1.18 | Configuração do GK Store Manager | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1095 | TO_GK_1.1.19 | Importação da configuração global para o Store Manager (container de dados) | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1096 | TO_GK_1.1.20 | Configuração do GK Software Store Manager para sobregravação em nível de repositório ou país | Tarefas excluídas | Exemplo: configuração do POS Server para o qual aponta ou LPS. | n/a | n/a |
| 1097 | TO_GK_1.1.21 | Importação de dados de origem | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1098 | TO_GK_1.1.22 | Configuração do GK ECON for Data Import (definição do arquivo xml para importações de IDoc) | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1099 | TO_GK_1.1.23 | Criação e personalização de Reference Store (países, distritos, repositórios) | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1100 | TO_GK_1.1.24 | Criação de fonte de dados no SAP NetWeaver | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1101 | TO_GK_1.1.25 | Configuração e atribuição de containers de dados (taxas, grupos de trabalho, motivos de transações etc.) | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1102 | TO_GK_1.1.26 | Configuração de containers de dados SDC (atribuição de variáveis, etc.) | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1103 | TO_GK_1.1.27 | Importação de modelos e ativação manual (por exemplo, configuração de modelo de EC, monitor técnico) | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1104 | TO_GK_1.1.28 | Configuração da estrutura organizacional do cliente referência (durante a instalação) | Serviços padrão | Apenas a estrutura básica conforme procedimentos de configuração. A equipe de projeto/cliente é responsável pelas estruturas funcionais detalhadas. | n/a | n/a |
| 1105 | | Operações | | | | |
| 1106 | TO_GK_1.2.01 | Assistência aos clientes em tarefas dentro da área de responsabilidade deles, se o acesso ao SO for necessário | Serviços empacotados | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | Gerenciamento de aplicações funcionais | F1 |
| 1107 | TO_GK_1.2.02 | Configuração no nível da aplicação dos JDBC Datasources | Serviços padrão | Cada aplicação central no SAP NetWeaver deve ser vinculada a um banco de dados por uma entrada de fonte de dados. Essa entrada tem de ser configurada por meio do NetWeaver Administrator uma vez por aplicação e deve estar disponível antes do primeiro lançamento da aplicação relacionada. | n/a | n/a |
| 1108 | TO_GK_1.2.03 | Modificação de solicitações HTTP | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1109 | TO_GK_1.2.04 | Modificação de parâmetros do servidor de aplicação após a transferência | Serviços padrão | Modificação de configurações padrão para alterar os requisitos do cliente. | n/a | n/a |
| 1110 | TO_GK_1.2.05 | Gerenciamento de comunicação com servidor de mensagem/servidor de aplicações usando SSL | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1111 | TO_GK_1.2.06 | Definição de intervalos de portas | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1112 | TO_GK_1.2.07 | Configuração do servidor GK via Administração do portal | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1113 | TO_GK_1.2.08 | Atualização pela ferramenta CDPL (atualização do Central Deployment para componentes Store) | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1114 | TO_GK_1.2.09 | Rebuild de client | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1115 | TO_GK_1.2.10 | Gerenciamento de usuários do GK Software | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1116 | TO_GK_1.2.11 | Mapeamento de usuários do GK Software para o gerenciamento de usuários do SAP NetWeaver | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1117 | TO_GK_1.2.12 | Backup e restauração – SAP HANA e NW padrão | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1118 | TO_GK_1.2.13 | Backup e restauração – sincronização após restauração de banco de dados | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1119 | TO_GK_1.2.14 | Sincronização de dados de origem após recuperação de banco de dados | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1120 | TO_GK_1.2.15 | Limpeza de conteúdo de dados e modelos obsoletos | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-------------|----------------|---|----------------------|--|---|-------|
| 1121 | TO_GK_1.2.16 | Definição e implementação de estratégia de log e rastreamento | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1122 | TO_GK_1.2.17 | Monitoramento de funções técnicas básicas usando o ambiente de monitoramento em nuvem | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1123 | TO_GK_1.2.18 | Monitoramento de aplicação GK usando Enterprise Cockpit | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1124 | TO_GK_1.2.19 | Monitoramento de processo de negócios GK | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1125 | TO_GK_1.2.20 | Monitoramento de desempenho da solução (desempenho em nível de nó usando o GK Performance Monitor) | Tarefas excluídas | Suporte à cópia de arquivos nos diretórios de trabalho. | n/a | n/a |
| 1126 | TO_GK_1.2.21 | Análise de banco de dados usando GK_PMON, GK_STATS | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1127 | | Gerenciamento de ciclo de vida de software para GK | | | | |
| 1128 | TO_GK_1.3.01 | Implementação de atualizações na solução gerenciada GK (pacotes de software normalmente disponíveis no SAP Service Marketplace) | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1129 | TO_GK_1.3.02 | Implementação de atualizações específicas do cliente para a solução gerenciada GK (pacotes de software não disponíveis comumente via SAP Service Marketplace) | Serviço adicional | | n/a | n/a |
| 1130 | TO_GK_1.3.03 | Upgrade da solução gerenciada GK para a próxima versão principal de software mais recente | Serviço adicional | | n/a | n/a |
| 1131 | | X29 – SAP TREX | | | | |
| 1132 | | Operações TREX | | | | |
| 1133 | TO_TREX_1.1.14 | Configuração pós-instalação e conexão do TREX com uma aplicação (Java ou ABAP) | Serviços padrão | Inclui atividades de configuração pós-instalação e conexão entre o TREX e uma aplicação (Java ou ABAP) como descrito na documentação oficial do produto (help.sap.com) | | * |
| 1134 | TO_TREX_1.1.15 | Administração de índices TREX | Tarefas excluídas | | | * |
| 1135 | TO_TREX_1.1.16 | Administração de taxonomias | Tarefas excluídas | | | * |
| 1136 | | X30 – SAP Predictive Analytics (SPA) | | | | |
| 1137 | | SAP Predictive Analytics – Instalação e configuração | | | | |
| 1138 | TO_SPA_1.1.01 | Instalação do servidor de Predictive (automatizado) | Serviços padrão | | | * |
| 1139 | TO_SPA_1.1.03 | Instalação do Predictive Factory | Serviços padrão | | | * |
| 1140 | TO_SPA_1.1.04 | Instalação do Automated Predictive Library do SAP HANA | Serviços padrão | | | * |
| 1141 | TO_SPA_1.1.05 | Instalação e conectividade do client do Predictive Analytics | Serviços padrão | | | * |
| 1142 | TO_SPA_1.1.06 | Predictive Analytics – Configurações de fonte de dados para servidor automatizado | Serviços padrão | Instalação e configuração de drivers ODBC para SAP HANA como fonte de dados. Configuração de fontes de dados extras implicarão em custo adicional pelo serviço. | | * |
| 1143 | TO_SPA_1.1.14 | Predictive Analytics – Configurações de fonte de dados para servidor automatizado (extra) | Serviços empacotados | Instalação e configuração de drivers ODBC para SAP HANA como fonte de dados. Configuração de fontes de dados extras implicarão em custo adicional pelo serviço. | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 1144 | TO_SPA_1.1.07 | Análise automatizada/Predictive Factory – Instalação e configuração de autenticação | Serviços padrão | | | * |
| 1145 | TO_SPA_1.1.08 | Análise automatizada/Predictive Factory – Configuração de autorização | Serviços padrão | | | * |
| 1146 | TO_SPA_1.1.09 | Análise automatizada/Predictive Factory – Comunicação segura SSL/TLS | Serviços empacotados | | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 1147 | TO_SPA_1.1.10 | Análise automatizada/Predictive Factory – Single Sign-On (SSO) com o Active Directory do Windows | Tarefas excluídas | O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem. | | * |
| 1148 | TO_SPA_1.1.11 | Configuração de servidores de modelagem no Predictive Factory | Serviços empacotados | | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 1149 | TO_SPA_1.1.12 | Execução de comandos/programas externos do Predictive Factory | Serviços empacotados | | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 1150 | TO_SPA_1.1.13 | Implementação de configuração de hosts adicionais para alta disponibilidade | Serviços opcionais | | | * |
| 1151 | | Outros serviços | | | | |
| 1152 | TO_SPA_1.2.01 | Configuração do integrador do Predictive Analytics | Serviços empacotados | | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 1153 | TO_SPA_1.2.02 | Instalação e configuração de modelos do Predictive Analytics | Serviços empacotados | | Gerenciamento de aplicações | F1 |
| 1154 | | X31 – SAP Solution Manager | | | | |
| 1155 | | Instalação e configuração | | | | |
| 1156 | TO_SOLM_1.1.01 | Instalação e configuração do ITSM no SAP Solution Manager | Serviços empacotados | | Gerenciamento de aplicações, CAS para Cloud ERP Private | F1,C1 |
| 1157 | BASIC_1.8.07 | Configuração de monitoramento: instalar agente Solution Manager Diagnostics (SMD) e integrá-lo com o sistema Solution Manager do cliente para os sistemas nas fases Live e Build. | Serviços padrão | Integração do agente Solution Manager Diagnostics (SMD) recém-instalado com um sistema SAP Solution Manager do cliente operado na nuvem. Nota: esse sistema é diferente do sistema SAP Solution Manager central do provedor de serviços. | | * |
| 1158 | BASIC_1.8.18 | Configuração de monitoramento com o Solution Manager do Cliente localizado na nuvem: configuração de monitoramento no sistema SAP Solution Manager do clientes | Serviços empacotados | A cobrança pelo serviço é calculada por servidor; a configuração de monitoramento é feita usando apenas modelos padrão do SAP Solution Manager; não estão incluídos ajustes e configurações específicos do cliente. | Monitoramento de aplicação do cliente | M2 |

| | | | | | | |
|-------------|-------------------|---|----------------------|--|---|------------|
| 1159 | BASIC_1.8.26 | Configuração do Solution Manager: painel padrão do Focused Insights | Serviços empacotados | Não inclui nenhuma configuração ou ajuste específico do cliente. | Operações da aplicação, Monitoramento de aplicação do cliente, CAS para Cloud ERP Private | A1, M2, C1 |
| 1160 | | X33 – SAP Test Data Migration Server (TDMS) | | | | |
| 1161 | | Instalação e configuração | | | | |
| 1162 | TO_TDMS_1.1.01 | Configuração do sistema de controle (servidor TDMS) e do sistema receptor (servidor de destino) | Serviços padrão | | | * |
| 1163 | TO_TDMS_1.1.02 | Patches dos sistemas emissores (sistema de origem) | Serviços padrão | | | * |
| 1164 | TO_TDMS_1.1.03 | Configuração inicial do TDMS, criação de client, configuração de conexões RFC, configuração de autorizações, criação de shell | Serviços padrão | | | * |
| 1165 | TO_TDMS_1.1.04 | Definição da criptografia de dados, personalização, usando o modelador BPL | Tarefas excluídas | | | * |
| 1166 | | X34 – SAP PowerDesigner | | | | |
| 1167 | | Configuração operacional | | | | |
| 1168 | TO_PWR_1.1.01 | Instalação de componentes (portal, repositório, proxy) | Serviços padrão | Instalação e configuração do repositório do SAP PowerDesigner, incluindo pacote de suporte e atualizações de versão. O banco de dados SAP ASE será configurado como servidor de repositório. Instalação e configuração do servidor Apache Tomcat no servidor do portal para acesso web remoto. Instalação e configuração do servidor de administração do SAP PowerDesigner como servidor de staging para a implementação inicial. Exportação/importação dos arquivos da aplicação SAP PowerDesigner Web para o servidor do portal. | | * |
| 1169 | TO_PWR_1.1.02 | Instalação de proxy | Serviços padrão | Instalação e configuração do servidor de proxy do SAP PowerDesigner – será instalado no mesmo servidor do servidor de administração do SAP PowerDesigner Esse é um componente opcional. | | * |
| 1170 | TO_PWR_1.1.03 | Instalação e configuração | Serviços padrão | Instalação e configuração de drivers ODBC para SAP HANA como fonte de dados. Configuração de fontes de dados extras implicarão em custo adicional pelo serviço. Instalação e configuração de autenticação para servidores de portal e de repositório. Configuração de autorização – provisionamento de usuário e funções específicos para acesso ao portal e repositório do SAP PowerDesigner. | | * |
| 1171 | TO_PWR_1.1.04 | Configuração de SSL/TLS – Configuração do portal | Serviços padrão | Configuração de comunicação segura por meio de SSL/TLS. | | * |
| 1172 | TO_PWR_1.1.05 | Single Sign-On (SSO) com o Active Directory do Windows | Tarefas excluídas | O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem. | | * |
| 1173 | | X36 – SAP Billing and Revenue Innovation Management | | | | |
| 1174 | | Operações gerais | | | | |
| 1175 | TO_BRIM_CC_1.0.01 | Gerenciar (desbloquear/redefinir) usuário administrativo | Serviços padrão | Administração de "Usuário Administrador" para as aplicações SAP Convergent Charging e SAP Convergent Mediation by Digital Route. | n/a | n/a |
| 1176 | | SAP Convergent Charging | | | | |
| 1177 | TO_BRIM_CC_1.1.01 | Instalação do banco de dados do SAP Convergent Charging | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1178 | TO_BRIM_CC_1.1.02 | Instalação do servidor principal do SAP Convergent Charging | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1179 | TO_BRIM_CC_1.1.03 | Etapas pós-instalação – Instalação do cockpit e da ferramenta central do Convergent Charging | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1180 | | Operações | | | | |
| 1181 | TO_BRIM_CC_1.2.01 | Inicialização/interrupção do sistema | Serviços padrão | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-------------|---|---|-------------------|--|-----|-----|
| 1182 | TO_BRIM_CC_1.2.02 | Aplicação de atualizações | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1183 | TO_BRIM_CC_1.2.03 | Upgrade de versão | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1184 | TO_BRIM_CC_1.2.04 | Monitoramento | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1185 | TO_BRIM_CC_1.2.05 | Configuração de parâmetros técnicos padrão e ativação com reinicialização | Serviços padrão | Se necessário para atender a uma nota SAP, à equipe de suporte do produto ou a uma atividade pendente prioritária. | n/a | n/a |
| 1186 | TO_BRIM_CC_1.2.06 | Configurações de parâmetros adicionais | Serviços padrão | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | n/a | n/a |
| 1187 | TO_BRIM_CC_1.2.07 | Instalação de instância adicional | Serviço adicional | | n/a | n/a |
| 1188 | TO_BRIM_CC_1.2.08 | Atualização do sistema | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1189 | TO_BRIM_CC_1.2.09 | Configuração de transportes | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1190 | TO_BRIM_CC_1.2.10 | Ativação do serviço SSL | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1191 | TO_BRIM_CC_1.2.11 | Atualização de parâmetros | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1192 | SAP Convergent Mediation by DigitalRoute | | | | | |
| 1193 | TO_BRIM_CM_1.1.01 | Instalação do banco de dados do SAP Convergent Mediation | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1194 | TO_BRIM_CM_1.1.02 | Instalação da zona de controle do SAP Convergent Mediation e configuração da zona de execução | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1195 | TO_BRIM_CM_1.1.03 | Etapas pós-instalação | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1196 | TO_BRIM_CM_1.1.04 | Instalação da configuração autônoma do SAP Convergent Mediation Execution Control (ECSA) | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1197 | Operações | | | | | |
| 1198 | TO_BRIM_CM_1.2.01 | Procedimentos e testes de recuperação de desastres para reprocessamento de eventos | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-------------|-------------------|--|-------------------|--|-----|-----|
| 1199 | TO_BRIM_CM_1.2.02 | Exclusão de arquivos coletados após "batch" de "checkpoint" | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1200 | TO_BRIM_CM_1.2.03 | Envio de registros de dados do servidor sFTP do cliente para o servidor sFTP do ambiente de nuvem | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1201 | TO_BRIM_CM_1.2.04 | Inicialização/interrupção do sistema | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1202 | TO_BRIM_CM_1.2.05 | Inicialização/interrupção da instância Pico específica | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1203 | TO_BRIM_CM_1.2.06 | Monitoramento | Serviços padrão | Somente monitoramento de disponibilidade. | n/a | n/a |
| 1204 | TO_BRIM_CM_1.2.07 | Configuração de parâmetros técnicos padrão e ativação com reinicialização | Serviços padrão | Se necessário para atender a uma nota SAP, à equipe de suporte do produto ou a uma atividade pendente prioritária. | n/a | n/a |
| 1205 | TO_BRIM_CM_1.2.08 | Configurações de parâmetros adicionais | Serviços padrão | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | n/a | n/a |
| 1206 | TO_BRIM_CM_1.2.09 | Instalação, adição e upgrade de instâncias Pico | Serviço adicional | | n/a | n/a |
| 1207 | TO_BRIM_CM_1.2.10 | Importação/exportação de configuração de fluxos de trabalho | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1208 | TO_BRIM_CM_1.2.11 | Atualização de arquivos de referência externa | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1209 | TO_BRIM_CM_1.2.12 | Instalação de licença | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1210 | TO_BRIM_CM_1.2.13 | Atualização do sistema | Serviços padrão | | | * |
| 1211 | TO_BRIM_CM_1.2.15 | Instalação de certificado assinado pela CA no CM | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1212 | TO_BRIM_CM_1.2.16 | Configuração do serviço OAuth2 | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1213 | | X37 – SAP Manufacturing Integration and Intelligence | | | | |
| 1214 | | Implementação e configuração | | | | |
| 1215 | TO_MII_1.1.01 | Configuração do Plant Connectivity (PCo) para a funcionalidade SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) | Tarefas excluídas | | | * |

| | | | | | | |
|------|--|--|----------------------|---|---|-------|
| 1216 | TO_MII_1.1.02 | Configuração de usuário ALE | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1217 | TO_MII_1.1.03 | Estabelecimento de conexão ALE com o sistema ERP do cliente | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1218 | TO_MII_1.1.04 | Execução do modelo CTC para SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management: SAP NetWeaver | Tarefas excluídas | | | * |
| 1219 | TO_MII_1.1.05 | Execução do modelo CTC para SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management: interfaces de integração | Tarefas excluídas | | | * |
| 1220 | TO_MII_1.1.06 | Configuração do SAP Overall Equipment Effectiveness Management | Tarefas excluídas | | | * |
| 1221 | TO_MII_1.1.07 | Criação de usuários XMII e execução de atribuições de funções | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1222 | X38 – SAP Manufacturing Execution | | | | | |
| 1223 | Configuração operacional | | | | | |
| 1224 | TO_ME_1.1.01 | Execução do modelo CTC para configuração do SAP NetWeaver Engine | Serviços padrão | | | * |
| 1225 | TO_ME_1.1.02 | Execução do modelo CTC para instalação do banco de dados SAP | Serviços padrão | | | * |
| 1226 | TO_ME_1.1.03 | Execução do modelo CTC para configuração do SAP ME | Tarefas excluídas | | | * |
| 1227 | TO_ME_1.1.04 | Execução de scripts do SAP ME | Tarefas excluídas | | | * |
| 1228 | TO_ME_1.1.05 | Execução da integração entre SAP ME e ERP | Tarefas excluídas | | | * |
| 1229 | TO_ME_1.1.06 | Instalação do Adobe Document Services | Serviços opcionais | | | * |
| 1230 | X39 – R Integration | | | | | |
| 1231 | Configuração operacional | | | | | |
| 1232 | TO_RINT_1.1.02 | Instalação de componentes de R Integration | Serviços padrão | R, Servidor R e pacotes dependentes são instalados de maneira independente do banco de dados SAP HANA. | | * |
| 1233 | TO_RINT_1.1.03 | Execução de tarefas técnicas de pós-instalação | Serviços padrão | Instalação da configuração do SAP HANA para índice e parâmetros do XS Engine de R Integration. Configuração de autenticação e autorização do servidor R. Provisionamento de usuário e funções específicos do ambiente de nuvem para R Integration. Configuração e definição de nós de R Integration para cada locatário do banco de dados, incluindo inicialização de serviço, acesso a cockpit, unidades de entrega e verificação. | | * |
| 1234 | TO_RINT_1.1.04 | R Integration – Configuração de hosts adicionais para alta disponibilidade (HA) | Serviços opcionais | Adição e configuração de nós adicionais de R Integration. Configuração e definição de alta disponibilidade envolvendo banco de dados de locatário único e multi-locatário, incluindo a configuração de grupo de R Integration. Para a configuração do LoadBalancer de R Integration, verifique a seção "LoadBalancer" do Roles & Responsibilities. | | * |
| 1235 | X40 – SAP SQL Anywhere – Mobilink | | | | | |
| 1236 | Implementação e configuração | | | | | |
| 1237 | TO_SQLA_ML_1.1.01 | Instalação e ativação de serviços Mobilink do SQL Anywhere | Serviços padrão | Instalação e configuração do servidor de Mobilink do SQLA, incluindo pacotes de suporte e atualizações de versão. Importação de objeto do sistema Mobilink para banco de dados consolidado. Observação: antes de instalar o Mobilink, é preciso disponibilizar um banco de dados SAP HANA como banco de dados consolidado. | n/a | n/a |
| 1238 | TO_SQLA_ML_1.1.02 | Execução de tarefas técnicas de pós-instalação | Serviços padrão | Ativação de funções, privilégios e objetos de acesso do Mobilink para monitoramento e operações Provisionamento de usuários e funções específicas no ambiente de nuvem. Configuração e definição de nós Mobilink para cada banco de dados de locatário SAP HANA, incluindo inicialização de serviço, unidades de entrega e verificação. | n/a | n/a |
| 1239 | TO_SQLA_ML_1.1.03 | Mobilink – Configuração de Single Sign-On (SSO) | Tarefas excluídas | O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem. | n/a | n/a |
| 1240 | TO_SQLA_ML_1.1.04 | Mobilink – Configuração de host extra para alta disponibilidade (HA) | Serviços opcionais | Adição e configuração de hosts extras para configuração de alta disponibilidade. Para configurações multi-locatárias, os nós Mobilink são adicionados exclusivamente a cada BD de locatário. Para a configuração de LoadBalancer Mobilink, consulte a seção "LoadBalancer" do Roles & Responsibilities. | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|--|-------------------|--|----------------------|---|---|-------------|
| 1241 | TO_SQLA_ML_1.1.05 | Definição e configuração de scripts de sincronização | Tarefas excluídas | Configuração de script de sincronização para upload e download de dados entre bancos de dados consolidados e remotos. | n/a | n/a |
| 1242 X41 – SAP Analytics Cloud | | | | | | |
| 1243 Tenant do SAP Analytics Cloud | | | | | | |
| 1244 | TO_SAC_1.1.01 | Estabelecimento de conexão entre o SAP Analytics Cloud e o sistema gerenciado | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1245 | TO_SAC_1.1.02 | Configuração da comunicação Single Sign-On (SSO) com propagação de entidade de segurança do SAP Analytics Cloud para SAP S/4HANA | Tarefas excluídas | O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem. | n/a | n/a |
| 1246 | TO_SAC_1.1.03 | Criação ou modificação de usuários/funções ou SAP como provedor de identidade | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1247 Agente do SAP Analytics Cloud | | | | | | |
| 1248 | TO_SAC_1.2.01 | Instalação do agente do SAP Analytics Cloud | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1249 | TO_SAC_1.2.02 | Configuração do agente do SAP Analytics – Cloud Connector | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1250 | TO_SAC_1.2.02A | Configuração do SAP Analytics – Java Connector | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1251 | TO_SAC_1.2.03 | Configuração do SAP Analytics Cloud com conexões que exigem o agente do SAP Analytics, como o SAP S/4HANA, ERP | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1252 Tarefas do SAP S/4HANA para SAP Analytics Cloud | | | | | | |
| 1253 | TO_SAC_1.3.01 | Configuração do STRUST para definições de SSL | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1254 | TO_SAC_1.3.03 | Ativação do INA para Analytics Cloud | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1255 | TO_SAC_1.3.04 | Ativação do CORS no Analytics Cloud e edição da lista de permitidos | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1256 X42 – SAP Business Technology Platform – BTP (antigo SAP Cloud Platform) | | | | | | |
| 1257 Contas e subcontas globais | | | | | | |
| 1258 | TO_BTP_1.1.02 | Criação ou modificação de direitos na conta global | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, Operações centrais do SAP BTP, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Integration Suite | A1,A3,C1,C3 |

| | | | | | | |
|-------------|---------------|---|----------------------|--|---|-------------|
| 1259 | TO_BTP_1.1.06 | Gerenciamento de certificados (emissão, importação, exportação) | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, Operações centrais do SAP BTP, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Integration Suite | A1,A3,C1,C3 |
| 1260 | TO_BTP_1.1.07 | Criação ou modificação de configurações personalizadas de domínios de aplicação | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, Operações centrais do SAP BTP, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Integration Suite | A1,A3,C1,C3 |
| 1261 | | Provedor de identidade | | | | |
| 1262 | TO_BTP_1.2.01 | Configuração de definições de provedor local | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1263 | TO_BTP_1.2.02 | Configuração de relações de confiança e definições de federação para provedores de identidade externos (por exemplo, Microsoft, Okta) | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1264 | TO_BTP_1.2.03 | Configuração de relações de confiança e definições de federação para tenant do SAP Identity Authentication | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1265 | TO_BTP_1.2.04 | Configuração de propagação de entidades de segurança no Business Technology Platform, SAP Cloud Connector e SAP S/4HANA | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1266 | TO_BTP_1.2.05 | Ativação do CERTRULE para fins de certificados baseados no client | Serviços empacotados | Se um sistema SAP S/4HANA for utilizado para integração. | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1267 | TO_BTP_1.2.06 | Migração de usuário para tenant de Identity Authentication do Business Technology Platform | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |

| 1268 | | Tarefas do SAP S/4HANA para SAP Business Technology Platform – BTP (antigo SAP Cloud Platform) | | | | | |
|------|---------------|--|----------------------|--|--|--|----------|
| 1269 | TO_BTP_1.3.02 | Ativação de nós ICF necessários para ativação dos apps de amostra | Serviços empacotados | | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1270 | TO_BTP_1.3.03 | Ativação de serviços OData necessários para ativação dos apps de amostra | Serviços empacotados | | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1271 | TO_BTP_1.3.04 | Ativação do Enterprise Search (ESH) | Serviços empacotados | | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1272 | TO_BTP_1.3.05 | Criação de função de autorização no sistema back-end para processamento de OData | Serviços empacotados | Para Aplicações de exemplo relevantes. | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1273 | TO_BTP_1.3.06 | Ativação de conteúdo BW Integrado para apps analíticos do SAP Fiori | Serviços empacotados | | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1274 | TO_BTP_1.3.07 | Ativação do INA para apps analíticos do SAP Fiori | Serviços empacotados | | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1275 | | Portal | | | | | |
| 1276 | TO_BTP_1.4.01 | Criação ou modificação de sites de launchpad do SAP Fiori (diretório e configurações de sites) | Serviços empacotados | | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1277 | TO_BTP_1.4.02 | Criação ou modificação de funções | Serviços empacotados | | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private,CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |

| | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|--|----------|
| 1278 | TO_BTP_1.4.03 | Criação ou modificação de grupos, incluindo atribuição de funções | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1279 | TO_BTP_1.4.04 | Criação ou modificação de catálogos, incluindo atribuição de funções | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1280 | TO_BTP_1.4.05 | Ativação de apps de amostra do SAP Fiori e configuração da conectividade necessária | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1281 | Suite de integração | | | | | |
| 1282 | TO_BTP_1.5.01 | Teste de execução de cada atualização da integração do SAP Business Technology Platform – BTP (antigo SAP Cloud Platform) | Serviços empacotados | Execução automática de scripts de teste de regressão sempre que ocorrer uma atualização da integração do SAP Business Technology Platform – BTP (anteriormente SAP Cloud Platform). | Teste de integração na nuvem, CAS para SAP Integration Suite | T2,C3 |
| 1283 | TO_BTP_1.5.02 | Criação de scripts de automação de teste para SAP Business Technology Platform – BTP (antigo SAP Cloud Platform) | Serviços empacotados | Criação de scripts de teste automatizados com base em i-Flows do cliente com mensagens de entrada e saída de amostra. | Teste de integração na nuvem, CAS para SAP Integration Suite | T2,C3 |
| 1284 | TO_BTP_1.5.03 | Aplicação de modificações (modificação de script de automação de testes) | Serviços empacotados | Execução da modificação de scripts de automação de teste. | Teste de integração na nuvem, CAS para SAP Integration Suite | T2,C3 |
| 1285 | SAP Private Link do BTP para Azure | | | | | |
| 1286 | TO_BTP_1.6.01 | Criação do serviço de link privado do Azure e compartilhamento do "ResourceID" com o cliente | Serviços padrão | | | * |
| 1287 | TO_BTP_1.6.02 | Etapas no BTP para configurar o serviço de link privado do BTP | Tarefas excluídas | | | * |
| 1288 | TO_BTP_1.6.03 | Aprovação de conexão pelo SM no portal Azure – em 24 horas | Serviços padrão | | | * |
| 1289 | X43 – SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) | | SAP Cloud Connector e SAP Business Technology Platform – BTP (antigo SAP Cloud Platform) são pré-requisitos. | | | |
| 1290 | Instalação e configuração | | | | | |
| 1291 | TO_ADS_1.1.02 | Migração de dados do ADS on-premise para o ADS no BTP - conta de cliente | Serviços empacotados | Aplicável se o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) estiver configurado em uma conta BTP do cliente. | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1292 | TO_ADS_1.1.03 | Configuração de fontes e impressão de informações usando arquivos XDC e XCI - conta de cliente | Serviços empacotados | Aplicável se o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) estiver configurado em uma conta BTP do cliente. | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private | A1,C1 |

| | | | | | | |
|-------------|--|---|----------------------|--|---|-------|
| 1293 | TO_ADS_1.1.04 | Configuração de segurança de documento - conta de cliente | Serviços empacotados | Aplicável se o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) estiver configurado em uma conta BTP do cliente. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1294 | TO_ADS_1.1.05 | Configurar perfis de job - conta de cliente | Serviços empacotados | Aplicável se o SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) estiver configurado em uma conta BTP do cliente. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1295 | TO_ADS_1.1.07 | Ativação de ponta a ponta do SAP Forms by Adobe do serviço SAP BTP para sistemas baseados em NetWeaver que usam conta global BTP do cliente | Serviços empacotados | Habilitação do SAP Forms by Adobe (Adobe Document Services/ADS) incluindo todas as subetapas e atividades: criação e configuração de um destino RFC para SAP Forms by Adobe no AS ABAP; configuração do serviço ICF para ativar a comunicação HTTP com o SAP Forms by Adobe; criação do usuário de serviço ADS_AGENT. O cliente deve fornecer credenciais para o BTP global/subconta a serem usados. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1296 | X44 – SAP Enterprise Threat Detection (ETD) | | | | | |
| 1297 | Fase de build | | | | | |
| 1298 | TO_ETD_1.1.01 | Instalar o ETD no SAP HANA, serviços de aplicação estendida | Serviços padrão | Criar locatário específico do SAP HANA para ETD. Importar unidade de entrega do ETD no HANA. Importar pacotes de conteúdo de ETD. Ativar jobs em background obrigatórios do ETD. | | * |
| 1299 | TO_ETD_1.1.02 | Instalar e configurar solução de streaming do ETD | Serviços padrão | Inicializar o launchpad do ETD; instalar e configurar aplicações de streaming do EDT, incluindo Apache Kafka e Zookeeper, configuração inicial de certificados de streaming do EDT. | | * |
| 1300 | TO_ETD_1.1.03 | Configurar logs de provisionamento do sistema de origem baseado em ABAP/JAVA do SAP NetWeaver | Serviços empacotados | Exclui pré-requisito de implementação de notas SAP. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1301 | TO_ETD_1.1.04 | Ativar sistemas de origem não baseados em Netweaver com suporte para ETD SAP ECS – Fase de Estruturação | Serviços padrão | Destinado a: SAP HANA (hospedado por ECS); SAP Cloud Connector (hospedado por ECS); contas BTP (NEO,CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud E SAP Service Cloud. O cliente deve fornecer: URLs, usuários técnicos e credenciais por sistemas de origem. | | * |
| 1302 | TO_ETD_1.1.06 | Configuração de logs de provisionamento de outros sistemas, incluindo o SO | Tarefas excluídas | | | * |
| 1303 | TO_ETD_1.1.07 | Ativar jobs em background obrigatórios do ETD | Serviços padrão | | | * |
| 1304 | TO_ETD_1.1.08 | Criptografia de conexão SSL entre sistemas de origem do ETD (ABAP/HANA/JAVA) e streaming do EDT | Serviços padrão | | | * |
| 1305 | TO_ETD_1.1.09 | Definição dos tempos de retenção inicialmente acordados (Kafka, cold storage, hot e warm storage do HANA), quando aplicável. | Serviços padrão | | | * |
| 1306 | TO_ETD_1.1.10 | Instalação e configuração do ETD LogCollector – independente | Serviços padrão | Usado quando o streaming do ETD é hospedado pelo SAP Business Transformation Platform e os sistemas de origem são hospedados no Enterprise Cloud Services. | | * |
| 1307 | TO_ETD_1.1.11 | Configuração de sistemas de origem baseados em SAP ECS NetWeaver para enviar registros para o ETD LogCollector – autônomo | Serviços empacotados | Os logs são encaminhados para streaming do ETD no SAP Business Transformation Platform. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1308 | Fase de execução | | | | | |
| 1309 | TO_ETD_1.2.01 | Programação/ajuste de tarefas individuais em segundo plano do ETD HANA | Serviços empacotados | Habilitação de tarefas opcionais em segundo plano do ETD. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1310 | TO_ETD_1.2.02 | Ajuste do sistema de origem ABAP individual enviando jobs agendados (frequência, tipo de logs) | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1311 | TO_ETD_1.2.03 | Importação de novos pacotes de conteúdo ETD | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |

| | | | | | | |
|------|---------------|---|----------------------|--|--|-------|
| 1312 | TO_ETD_1.2.04 | Definição de espaços de nomes e locais do ETD | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1313 | TO_ETD_1.2.06 | Monitoramento de segurança para alertas criados no ETD | Serviços empacotados | Execução do monitoramento de segurança do ETD para os padrões acordados dos logs do sistema do cliente. | Enterprise Threat Detection, Enterprise Threat Detection | S9,S9 |
| 1314 | TO_ETD_1.2.07 | Análises ampliadas | Serviços empacotados | Execução da busca proativa de ameaças e análise de suspeitas específicas. | Enterprise Threat Detection, Enterprise Threat Detection | S9,S9 |
| 1315 | TO_ETD_1.2.08 | Adaptação de conteúdo | Serviços empacotados | Criação/atualização e implementação do padrão novo/atualizado e acordado. | Enterprise Threat Detection, Enterprise Threat Detection | S9,S9 |
| 1316 | TO_ETD_1.2.09 | Upgrade do ETD no SAP HANA | Serviços padrão | Importe nova unidade de entrega do ETD no HANA. | | * |
| 1317 | TO_ETD_1.2.10 | Reativação/reconexão do sistema de origem ABAP/Java | Serviços empacotados | Reconexão de sistemas de origem ABAP/Java após upgrades/migrações do sistema de origem. | Operações da aplicação, C AS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1318 | TO_ETD_1.2.12 | Fazer upgrade de streaming do ETD | Serviços padrão | Faça o upgrade de streaming do ETD, incluindo Apache Kafka, Zookeeper. | | * |
| 1319 | TO_ETD_1.2.13 | Monitoramento de jobs obrigatórios em background do ETD no HANA XS | Serviços padrão | | | * |
| 1320 | TO_ETD_1.2.14 | Monitoramento de jobs em background opcionais e personalizados do ETD no HANA XS | Tarefas excluídas | | | * |
| 1321 | TO_ETD_1.2.15 | Renovação e monitoramento do certificado de streaming do ETD quando expirado | Serviços padrão | | | * |
| 1322 | TO_ETD_1.2.17 | Renovação de certificados expirados para a conexão SSL criptografada entre os sistemas de origem do ETD (ABAP/HANA/JAVA) e streaming do ETD | Serviços padrão | | | * |
| 1323 | TO_ETD_1.2.19 | Configuração do sistemas de origem não baseados em NetWeaver com suporte para ETD SAP ECS – Fase de execução | Serviço adicional | As configurações adicionais estão disponíveis como um serviço faturável. Cada solicitação de serviço está limitada a um mínimo de um (1) e um máximo de dez (10) sistemas de origem a serem adicionados ou removidos para qualquer tipo de origem. Destinado a: SAP HANA (hospedado por ECS); SAP Cloud Connector (hospedado por ECS); contas BTP (NEO,CF); S/4HANA Public; SAP Commerce; SAP Sales Cloud E SAP Service Cloud. O cliente deve fornecer: URLs, usuários técnicos e credenciais por sistemas de origem | | * |
| 1324 | TO_ETD_1.2.20 | Modificar retenção de armazenamento hot (RAM) ou warm (NSE) do HANA | Tarefas excluídas | Nota: a modificação da retenção afeta diretamente o tamanho da memória/armazenamento HANA/NSE e requer um CR (pedido de modificação) para processar. | | * |
| 1325 | TO_ETD_1.2.21 | Upgrade do ETD LogCollector – independente | Serviços padrão | | | * |
| 1326 | | X45 – Zscaler ZPA Connector | | | | |
| 1327 | | Implementação e configuração | | | | |
| 1328 | TO_ZPA_1.1.01 | Instalação do ZPA Connector e dos pacotes necessários de SO | Serviços opcionais | | | * |
| 1329 | TO_ZPA_1.1.02 | Configuração do ZPA Connector | Serviços opcionais | | | * |
| 1330 | TO_ZPA_1.1.03 | Lista de endereços IP permitidos do ZPA Connector no LoadBalancer | Serviços opcionais | | | * |
| 1331 | TO_ZPA_1.1.04 | Configuração do conector no Console de administração do ZPA | Tarefas excluídas | | | * |
| 1332 | TO_ZPA_1.1.05 | Fornecimento de chaves de provisionamento do ZPA Connector | Tarefas excluídas | | | * |
| 1333 | TO_ZPA_1.1.06 | Instalação do software client | Tarefas excluídas | | | * |
| 1334 | TO_ZPA_1.1.07 | Suporte ao client e ao usuário final | Tarefas excluídas | | | * |
| 1335 | TO_ZPA_1.1.08 | Definição do número necessário de conectores | Tarefas excluídas | | | * |
| 1336 | TO_ZPA_1.1.09 | Integração com o provedor de identidade do cliente (SAML) | Tarefas excluídas | | | * |

| | | | | | | |
|------|--|--|----------------------|--|--|--------|
| 1337 | TO_ZPA_1.1.10 | Instalação das chaves de provisionamento | Serviços opcionais | | | * |
| 1338 | X46 – SAP Omnichannel Banking (OCB) | | | | | |
| 1339 | Implementação e configuração | | | | | |
| 1340 | TO_OCB_1.1.01 | Instalação do Tomcat | Serviços opcionais | | | * |
| 1341 | TO_OCB_1.1.02 | Instalação do software Retail Banking ou Business Banking (Digital) do OCB | Serviços padrão | | | * |
| 1342 | TO_OCB_1.1.03 | Implementação da central empresarial e da plataforma com arquivos WAR personalizados | Tarefas excluídas | O provedor executa a tarefa para o cliente, incluindo arquivos WAR do produto SAP e arquivos WAR personalizados fornecidos pelo cliente | | * |
| 1343 | TO_OCB_1.1.04 | Desenvolvimento de arquivos WAR | Tarefas excluídas | | | * |
| 1344 | X48 – Redwood RunMyJobs | | | | | |
| 1345 | Instalação e configuração | | | | | |
| 1346 | TO_RMJ_1.1.01 | Instalação do agente de plataforma Redwood e configuração como gateway seguro | Serviços padrão | Instalação e configuração do agente de gateway seguro em VM dedicada. Não é permitida a instalação de agente de gateway seguro em servidores que executam sistemas gerenciados | n/a | n/a |
| 1347 | TO_RMJ_1.1.01A | Instalação do agente de plataforma Redwood SO (exceto a funcionalidade Gateway seguro) | Serviços padrão | Instalação e configuração do agente de plataforma de SO na VM do servidor de aplicativos da SAP. Esse agente não pode ser utilizado como gateway seguro. | n/a | n/a |
| 1348 | TO_RMJ_1.1.02 | Monitoramento do agente de plataforma RunMyJobs | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1349 | TO_RMJ_1.1.03 | Reinicialização do agente de plataforma RunMyJobs | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1350 | TO_RMJ_1.1.04 | Programação de jobs | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1351 | TO_RMJ_1.1.05 | Desenho manual e implementação de definições de processo | Tarefas excluídas | | n/a | n/a |
| 1352 | TO_RMJ_1.1.06 | Integração do sistema da SAP com o Redwood RunMyJobs Cloud | Serviços empacotados | Conexão do business client com o tenant do cliente. O cliente precisa fornecer o usuário técnico para a comunicação. | Gerenciamento avançado de jobs | M3 |
| 1353 | TO_RMJ_1.1.07 | Integrar sistema da SAP à solução Redwood | Serviços empacotados | Conexão do business client com o tenant do cliente. O cliente precisa fornecer o usuário técnico para a comunicação. | Gerenciamento avançado de jobs | M3 |
| 1354 | TO_RMJ_1.1.08 | Importar objetos SAP para solução Redwood | Serviços empacotados | Por exemplo, execução de qualquer definição de processo predefinida que comece com SAP_[BW_JMA_JPL_Import*). Objetos de origem e locais de armazenamento relevantes no Redwood precisam ser fornecidos pelo cliente. | Gerenciamento avançado de jobs, CAS para SAP Business Data Cloud | M3, C2 |
| 1355 | TO_RMJ_1.1.09 | Alinhamento de jobs e KPIs a serem monitorados e níveis de limite incluem configuração de monitoramento na Solução Redwood | Serviços empacotados | Jobs a serem nomeados pelo cliente. O conceito de monitoramento é desenvolvido pelo cliente e pelo provedor de serviços em um esforço conjunto. | Gerenciamento avançado de jobs | M3 |
| 1356 | TO_RMJ_1.1.10 | Monitoramento de disponibilidade de serviço e conexão de serviço ao tenant Redwood | Serviços empacotados | | Gerenciamento avançado de jobs | M3 |
| 1357 | TO_RMJ_1.1.11 | Operação de monitoramento de job baseada no conceito de monitoramento desenhado | Serviços empacotados | | Gerenciamento avançado de jobs | M3 |
| 1358 | TO_RMJ_1.1.12 | Análise técnica da causa-raiz (RCA) em caso de erros de job e implementação das modificações necessárias | Serviços empacotados | | Gerenciamento avançado de jobs | M3 |
| 1359 | TO_RMJ_1.1.13 | Gerenciamento de usuários e funções na solução Redwood | Serviços empacotados | Aplicável somente se o acesso ao locatário Redwood for fornecido pelo cliente. | Gerenciamento avançado de jobs | M3 |
| 1360 | X49 – SMTP Relay para Office365 | | | | | |
| 1361 | Instalação e configuração | | | | | |
| 1362 | TO_SMTP_1.1.01 | Instalação do SMTP relay e dos pacotes de SO necessários | Serviços padrão | | | * |
| 1363 | TO_SMTP_1.1.02 | Configuração de servidores de SMTP relay e LoadBalancers | Serviços padrão | | | * |
| 1364 | TO_SMTP_1.1.03 | Lista de IPs/FQDNs permitidos de SMTP relay no LoadBalancer e NSG | Serviços padrão | | | * |
| 1365 | TO_SMTP_1.1.04 | Provisionamento de certificados para TLS e autenticação | Tarefas excluídas | | | * |

| | | | | | | |
|------|----------------|---|---|--|--|----------|
| 1366 | TO_SMTP_1.1.05 | Configuração de sistemas para usar o servidor de SMTP relay | Serviços empacotados | | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1367 | TO_SMTP_1.1.06 | Configuração de conector O365 no O365 | Tarefas excluídas | | | * |
| 1368 | TO_SMTP_1.1.07 | Instalação de certificados | Serviços padrão | | | * |
| 1369 | TO_SMTP_1.1.08 | Reinício após falha | Serviços padrão | | | * |
| 1370 | TO_SMTP_1.1.09 | Monitoramento de serviço de SMTP relay | Serviços padrão | | | * |
| 1371 | | X50 – SAP Data Custodian (SDC) – Serviço de integração | O desempenho precisa ser testado caso a caso. O SDC fornece um subconjunto de componentes que são pedidos separadamente. | | | |
| 1372 | | Serviço de transparência e controle (SAP S/4HANA, ECC) | | | | |
| 1373 | TO_SDC_1.1.01 | Instalação no SAP S/4HANA ou ECC | Serviços padrão | Instalação no sistema SAP S/4HANA ou ECC existente com a versão necessária fornecida pelo cliente para a integração do SDC. | | * |
| 1374 | TO_SDC_1.1.02 | Parâmetros de perfil do sistema da SAP | Serviços padrão | O provedor de serviços é responsável pela execução desta tarefa, já que ela pode afetar o desempenho e a disponibilidade do sistema. Inclui recomendações para parâmetros técnicos do sistema. O provedor também ajustará os parâmetros mediante a solicitação do cliente, exceto algumas configurações padronizadas necessárias para manter a estabilidade ou a segurança do sistema. Para que a transparência e o controle do SAP Data Custodian funcionem, o provedor de serviços precisa definir o parâmetro de perfil – um tempo de parada será necessário devido ao reinício do sistema. | | * |
| 1375 | TO_SDC_1.1.03 | Ativação da conexão de saída via LoadBalancer | Serviços padrão | Permitir conexão de saída com o locatário do SDC. O cliente deve fornecer o URL do locatário do SDC para possibilitar a conexão de saída; o cliente receberá essa informação da equipe do SDC do cliente durante o processo de integração. | | * |
| 1376 | | Serviço de transparência e controle para infraestrutura (Hyperscaler) | | | | |
| 1377 | TO_SDC_1.1.04A | Criar componentes de infraestrutura no respectivo hyperscaler | Serviços padrão | Existem componentes de infraestrutura (EventHub, PUB/SUB,S3 etc.) para cada Hyperscaler obrigatórios para viabilizar o serviço de integração. | | * |
| 1378 | TO_SDC_1.1.04 | Atividades de integração, incluindo a configuração do locatário com mascaramento principal e avaliações/questionários | Tarefas excluídas | Executado pela equipe do SDC do cliente. | | * |
| 1379 | TO_SDC_1.1.05 | Configuração do tenant com o sistema SAP S/4HANA | Tarefas excluídas | | | * |
| 1380 | TO_SDC_1.1.06 | Configuração da sincronização de aplicação para os atributos Principal[User] | Tarefas excluídas | | | * |
| 1381 | TO_SDC_1.1.07 | Manutenção das políticas de caso de uso no tenant do Data Custodian | Tarefas excluídas | | | * |
| 1382 | TO_SDC_1.1.08 | Remediação de incidentes para acessos não autorizados ao tenant | Tarefas excluídas | | | * |
| 1383 | TO_SDC_1.1.09 | Geração de log de acesso e outros relatórios | Tarefas excluídas | | | * |
| 1384 | | Integração com gerenciamento de chaves (KMS) externo | | | | |
| 1385 | TO_SDC_1.2.01 | Instalação do HANA LSS e Key Migration | Serviço adicional | Requer ativação da criptografia HANA e HANA 2.0 SP06 ou posterior. | | * |
| 1386 | | Integração com o Data Custodian | | | | |
| 1387 | TO_SDC_1.3.01 | Integrar HANA ao Data Custodian KMS | Serviço adicional | O Cliente precisa ter uma assinatura do Data Custodian KMS e ter concluído sua integração. O HANA LSS deve estar instalado. | | * |
| 1388 | TO_SDC_1.3.01A | Instalar o HANA LSS e migração de chaves e integrar o HANA ao SAP Data Custodian KMS | Serviço adicional | Requer ativação da criptografia HANA e HANA 2.0 SP06 ou posterior. O Cliente precisa ter uma assinatura do SAP Data Custodian e ter concluído sua integração. O HANA LSS deve estar instalado. | | * |
| 1389 | | Desinstalar/desvincular/reverter integração | | | | |

| | | | | | | |
|-------------|---|--|----------------------|---|--|----------|
| 1390 | TO_SDC_1.4.01A | Desinstalação de LSS e/ou desvincular/reverter integração de KMS | Serviço adicional | Tempo de inatividade necessário. | | * |
| 1391 | X51 – SAP Disclosure Management (DM) | | | | | |
| 1392 | Instalação | | | | | |
| 1393 | TO_SDM_1.1.01 | Instalação de componentes do DM | Serviços padrão | Servidor da Web IIS, servidor de aplicação do DM, motor de tarefas, serviço XBRL e BD MS-SQL. | | * |
| 1394 | TO_SDM_1.1.02 | Instalação do conector BW do DM | Serviços padrão | | | * |
| 1395 | TO_SDM_1.1.03 | Instalação de pacotes de conteúdo do DM | Serviços padrão | Baseado no cenário. | | * |
| 1396 | Instalação e configuração | | | | | |
| 1397 | TO_SDM_1.2.01 | Configuração pós-instalação | Serviços padrão | | | * |
| 1398 | TO_SDM_1.2.03 | Configuração da comunicação segura SSL/TLS do servidor de aplicação DM | Serviços padrão | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | | * |
| 1399 | TO_SDM_1.2.04 | Configuração de SSO do servidor de aplicação DM com Windows AD | Tarefas excluídas | O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem. | | * |
| 1400 | X52 – SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG) | | | | | |
| 1401 | Instalação | | | | | |
| 1402 | TO_VEG_1.1.01 | Instalação de componentes do VEG | Serviços padrão | Servidor da Web IIS, servidor MSMQ Server, servidor de aplicação (fonte) com BD MS-SQL Express integrado. | | * |
| 1403 | TO_VEG_1.1.02 | Instalação do host subordinado VEG adicional | Serviços padrão | | | * |
| 1404 | Instalação e configuração | | | | | |
| 1405 | TO_VEG_1.2.01 | Configuração pós-instalação | Serviços padrão | | | * |
| 1406 | TO_VEG_1.2.02 | Configuração da comunicação segura SSL/TLS do VEG | Serviços padrão | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | | * |
| 1407 | TO_VEG_1.2.03 | Integração com ERP/ECC/S4HANA | Serviços padrão | Necessário acesso ao SO. Assistência pode ser solicitada por meio da tarefa BASIC_1.1.14. | | * |
| 1408 | TO_VEG_1.2.04 | Configuração de SSO com Windows AD | Tarefas excluídas | O cliente pode envolver outros serviços SAP relacionados a soluções de SSO para o ambiente de nuvem. | | * |
| 1409 | X53 – SAP Content Server | | | | | |
| 1410 | Instalação e operação | | | | | |
| 1411 | TO_SCS_1.1.01 | Instalação do servidor de conteúdo | Serviços padrão | | | * |
| 1412 | TO_SCS_1.1.02 | Instalação de definição de parâmetro específica | Serviços padrão | | | * |
| 1413 | TO_SCS_1.1.03 | Servidor de conteúdo - Cópia do sistema | Serviços padrão | Estão incluídas até seis (6) atualizações por SID, por ano contratual. Atualizações adicionais estão disponíveis em base faturável via TO_SCS_1.1.03A. Disponível somente após a conclusão da fase de build inicial. Nota: o Cliente deve fornecer informações adicionais que serão alinhadas durante o processamento da solicitação. | | * |
| 1414 | TO_SCS_1.1.03A | Servidor de conteúdo - Cópia do sistema - Solicitações adicionais | Serviço adicional | Atualizações adicionais além do direito descrito em TO_SCS_1.1.03. Disponível somente após a conclusão da fase de build inicial. Nota: o Cliente deve fornecer informações adicionais que serão alinhadas durante o processamento da solicitação. | | * |
| 1415 | Configuração de repositórios | | | | | |
| 1416 | TO_SCS_1.2.01 | Geração de certificado de servidor (em caso de ativação do SSL) | Serviços padrão | Após a assinatura de CA do pse SAPSSLS, o certificado deve ser gerado. | | * |
| 1417 | TO_SCS_1.2.03 | Configuração técnica de repositórios em OAC0 | Serviços empacotados | Decisões estratégicas/conceituais a serem tomadas por clientes/consultoria. | Operações da aplicação, CAS para Cloud ERP Private, CAS para SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1418 | TO_SCS_1.2.05 | Definição da senha SAPR3 no sistema back-end do cliente | Serviços padrão | | | * |
| 1419 | Atualização de patch | | | | | |
| 1420 | TO_SCS_1.3.01 | Atualização de SP para versão do servidor de conteúdo | Serviços padrão | | | * |
| 1421 | TO_SCS_1.3.02 | Atualização de SP para banco de dados MaxDB | Serviços padrão | | | * |
| 1422 | Upgrade de versão | | | | | |

| | | | | | | |
|------|---|---|----------------------|---|--|----------|
| 1423 | TO_SCS_1.4.01 | Pré-verificações da conexão do repositório | Serviços padrão | É necessário fazer o teste de conexão via RSCMST para todos os repositórios indicados. | | * |
| 1424 | TO_SCS_1.4.02 | Procedimento de upgrade técnico - para versões até 7.53 | Serviços padrão | Para upgrades até a versão 7.53. | | * |
| 1425 | TO_SCS_1.4.02A | Procedimento de upgrade técnico | Serviços padrão | Para upgrades de 7.53 para 7.54 e posteriores. | | * |
| 1426 | TO_SCS_1.4.03 | Modificações de configuração após upgrade para repositórios - para versões até 7.53 | Serviços padrão | Para upgrades até a versão 7.53. | | * |
| 1427 | TO_SCS_1.4.03A | Modificações de configuração pós-upgrade para repositórios | Serviços padrão | Para upgrades de 7.53 para 7.54 e posteriores. | | * |
| 1428 | TO_SCS_1.4.04 | Verificações técnicas posteriores para conexão do repositório | Serviços padrão | É necessário fazer o teste de conexão via RSCMST para todos os repositórios indicados. | | * |
| 1429 | TO_SCS_1.4.05 | Validação funcional de repositórios | Tarefas excluídas | | | * |
| 1430 | X54 – Cockpit de SAP HANA 2.0 | | | | | |
| 1431 | Instalação e configuração | | | | | |
| 1432 | TO_HANA_CP_1.1.03 | Adição e manutenção de recursos (por exemplo: sistemas HANA) e grupos de recursos | Tarefas excluídas | Configuração do cockpit HANA implementado na estrutura gerenciada para administrar sistemas HANA nas instalações do cliente. O cliente pode executar essa tarefa com o usuário fornecido pelo provedor de serviços. | n/a | n/a |
| 1433 | TO_HANA_CP_1.1.04 | Monitoramento do consumo de recursos do banco de dados do cockpit HANA | Serviços padrão | Para detectar problemas em operações técnicas. | n/a | n/a |
| 1434 | TO_HANA_CP_1.1.05 | Gerenciamento de usuários | Tarefas excluídas | O cliente deve atualizar os usuários para o cockpit HANA. | n/a | n/a |
| 1435 | TO_HANA_CP_1.1.06 | Atualização e upgrade do cockpit HANA | Serviços padrão | | n/a | n/a |
| 1436 | X55 – SAP Focus Run | | | | | |
| 1437 | Configuração | | | | | |
| 1438 | TO_FRUN_1.1.07 | Conexão dos primeiros sistemas gerenciados com o FRUN do cliente | Serviços padrão | Essa tarefa inclui preparações únicas iniciais para a conectividade da solução FRUN, incluindo testes de conexão, troca de informações de certificado, provisionamento de usuário, encaminhamento de dados SLD etc. Essa tarefa também pode ser usada para modificar detalhes de conexão existentes, como certificado, usuário, nome do host. | | * |
| 1439 | TO_FRUN_1.1.08 | Conectar sistemas gerenciados subsequentes ao cliente FRUN | Serviços padrão | Esta tarefa pode ser solicitada se pelo menos outro host gerenciado já tiver sido conectado com sucesso ao FRUN com o ID da tarefa precedente. | | * |
| 1440 | TO_FRUN_1.1.06 | Configuração de SSI e monitoramento no FRUN | Tarefas excluídas | | | * |
| 1441 | X57 – SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM) | | | | | |
| 1442 | Instalação e configuração | | | | | |
| 1443 | TO_CALM_1.1.02 | Configuração básica | Serviços empacotados | | Operações da aplicação,CAS para Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1444 | TO_CALM_1.1.03 | Configurar conectividade com o CALM | Serviços empacotados | Fornece validação do provisionamento automatizado do SAP Cloud ALM. Inclui: criação de até dez (10) usuários no IDM e CALM, atribuição de funções e adição de serviços atribuídos a um número de cliente diferente do SAP Cloud ALM. | Operações da aplicação,O perações centrais para SAP Cloud ALM,CAS para Cloud ERP Private | A1,O2,C1 |
| 1445 | TO_CALM_1.1.04 | Configuração de conectividade ao Cloud TMS | Serviços empacotados | Utilizado para tratar a conectividade entre os sistemas CALM e ABAP. Conexões a sistemas não baseados em ABAP podem ser solicitadas via BASIC_1.15.04. | Operações da aplicação,O perações centrais para SAP Cloud ALM | A1,O2 |
| 1446 | TO_CALM_1.1.06 | Configuração de gerenciamento de teste | Serviços empacotados | | Testes de regressão | T1 |
| 1447 | X65 – Extrator do SAP Signavio Process Intelligence on-premise | | | | | |
| 1448 | Instalação e configuração | | | | | |
| 1449 | TO_SGPIEX_1.1.01 | Instalação e/ou atualização | Serviços padrão | Aplicável somente a estruturas SAP ECC e S/4HANA como agente de integração. O agente está instalado em uma máquina virtual padrão. Inclui a implementação de pré-requisitos técnicos para o extrator do SAP Signavio. Disponível para todos os hyperscalers. | | * |

Packaged Services Table Available at:

<https://dam.sap.com/mac/embed/public/pdf/a/9QAYbbF?rc=10&doi=SAP1271618&includeSapBrandedWrapper=true>

Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS")) available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.