

SAP Enterprise Cloud Services

SAP HANA Enterprise Cloud, édition client - Rôles et Responsabilités

SAP HANA Enterprise Cloud, édition client - Rôles et Responsabilités

PUBLIC

2026 March

© 2026 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Généré avec le système de gestion du contenu Rôles et Responsabilités. Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP. Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre. Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément dans les déclarations de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

CINQ CATÉGORIES : Pour éviter toute ambiguïté, l'ensemble des tâches et des services détaillés dans le présent document Rôles et Responsabilités sont fournis dans un catalogue de services. Toutefois, la pertinence et la nécessité de chaque tâche ou service individuel(le) seront uniques à l'Environnement informatique de chaque client. Les Clients doivent examiner, analyser et choisir lesdites tâches/services en collaboration avec un Architecte-conseiller du Cloud SAP (« CAA »), avec un Responsable de la livraison client SAP (« CDM ») ou avec l'équipe du centre dédié aux clients Cloud privé. En outre, la disponibilité d'un service peut également être limitée pour le système de bac à sable et les autres environnements de test.

| Service | Definition |
|-------------------------------|--|
| Services standard | Ensemble des tâches/services inclus dans le cadre des services standard, couverts par la Redevance de services et réalisés par SAP2, tel qu'acquis par le client en vertu du contrat. Certains services peuvent être commandés dans le cadre d'un « Service groupé ».(3) |
| Services optionnels | Services optionnels : tâches/services n'étant pas couverts par les Services standard et qui ne sont ni ne peuvent être couverts par les Services packagés(1). Ces tâches/services : peuvent être choisis par le client ; font l'objet de redevances de services supplémentaires ; doivent être contractés spécifiquement et détaillés dans le contrat du client (contrat original ou via une demande de modification) ; peuvent être réalisés uniquement par SAP(2). |
| Tâches exclues | Les tâches exclues sont les tâches/services pouvant être réalisés uniquement par le client et qui sont exclus des Services standard, des Services optionnels, des Services supplémentaires et/ou des Services packagés(1). |
| Service supplémentaire | Services supplémentaires : comprennent les tâches/services ponctuels qui ne sont pas couverts par les Services standard, les Services optionnels et/ou les Services packagés(1). Ces tâches/services : peuvent être choisis par le client ; font l'objet de redevances de services supplémentaires ; peuvent être réalisés uniquement par SAP(2). |
| Services packagés | Services packagés(1) : comprennent les tâches/services pouvant être réalisés par le client, mais le client peut choisir que SAP(2) s'en charge. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si un Service packagé n'est pas utilisé. Les Services packagés font l'objet de redevances de services supplémentaires tel que convenu dans le contrat du client. (Auparavant : « Les Services d'applications Cloud (« CAS ») sont disponibles moyennant des frais supplémentaires. Ils doivent être réalisés par le client le cas échéant et si le Service SAP CAS n'est pas utilisé. ») |

Open Definitions

(1) Les Services packagés désignent une catégorie de services supplémentaires identifiés comme étant des « Services packagés » dans le présent document. Les Services packagés font l'objet de redevances de services supplémentaires tel que convenu dans le contrat du client. Les Services packagés excluent tous les services impliquant l'extension, la réduction ou la modification de l'environnement existant du client, par exemple en fournissant des ressources d'infrastructure supplémentaires. SAP peut fournir les Services packagés en mode soit proactif soit réactif. Pour que SAP fournisse les services en mode réactif, le client doit envoyer des demandes de Services packagés à SAP par le biais du système de messages/demande de service mis à la disposition du client à cette fin. Tableau des Services packagés disponible à l'adresse :

(2) Le terme « SAP » utilisé dans les présentes fait référence à SAP tel que défini dans le Bon de commande du client et désigne SAP ou le prestataire tiers ou sous-traitant de SAP correspondant.

Les tâches ou services répertoriés dans les Rôles et Responsabilités ne concernent pas tous les environnements des clients. Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple). Certains peuvent ne pas être disponibles auprès de SAP ou de certains prestataires tiers SAP, ou ne pas être proposés dans certaines régions. La disponibilité d'un service peut également dépendre des caractéristiques de la situation spécifique au client (taille du système, périmètre de la solution, etc.) et doit être vérifiée individuellement puis confirmée par un Architecte-conseiller du Cloud SAP (« CAA »), un Responsable de la livraison client SAP (« CDM ») ou l'équipe du centre dédié aux clients Cloud privé.

L'ensemble des tâches et des travaux n'ayant pas été acquis par le client ou non fournis par SAP dans le cadre des services standard, mais applicables au client et à son environnement informatique, relèvent de la responsabilité du client.

La version PDF du présent document Rôles et Responsabilités, mis à disposition par SAP à l'adresse <https://www.sap.com/about/agreements/policies/hec-services.html> constitue le document de référence. Le Client accepte qu'une version non PDF du présent document Rôles et Responsabilités puisse être mise à disposition à des fins d'analyse de tâches, de planification de tâches et de gestion globale des tâches du client, bien que cette version ne soit pas à considérer comme document de référence.

(3) Un « Service groupé » comprend plusieurs tâches/Services standard liés qui sont exécutés de manière séquentielle ou en parallèle afin de prendre en charge une activité de maintenance sur la même période et optimiser la gestion des commandes et l'exécution. La disponibilité des Services groupés est indiquée dans l'application Demandes de service/SAP for Me.

Toutes les descriptions de tâches font exclusivement référence à l'exécution de la tâche respective et excluent le matériel ou les capacités d'infrastructure potentiellement requis (par exemple, calcul, stockage, connectivité réseau, etc.). Toute extension des dites entités doit être traitée via une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle et fait l'objet de redevances de services supplémentaires. Les services liés à l'infrastructure peuvent être différents selon la plateforme d'infrastructure déployée (p. ex. Hyperscaler). Les tâches s'appliquent uniquement aux systèmes gérés par le prestataire de services, sauf indication contraire explicite. La disponibilité d'un service spécifique peut également être limitée pour le système de test ou d'autres environnements de test.

| | | | ROLES AND RESPONSIBILITIES | | | |
|-----|--------------|--|---|---|---------|--------------|
| Row | Identifiant | Task | Responsibility | Remarks | Package | Package Code |
| 1 | | A - Gestion des services | Le présent document sur les Rôles et Responsabilités de SAP HANA Enterprise Cloud, édition client, s'applique uniquement au service SAP HANA Enterprise Cloud, édition client, dans lequel le service HANA Enterprise Cloud est déployé sur l'environnement informatique de SAP dans le centre de données du client ou dans un centre de données tiers conservé par le client. Toutes les descriptions de tâches font exclusivement référence à l'exécution de la tâche correspondante et ne comprennent pas le matériel ou les installations d'infrastructure potentiellement requis (ordinateur, stockage, connectivité réseau, etc.). Toute extension desdites entités doit être traitée via une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle et fait l'objet de redevances de services supplémentaires. Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée. Sauf indication contraire explicite, les tâches s'appliquent uniquement aux systèmes gérés par le prestataire de services. La disponibilité d'un service peut également être limitée pour le système de bac à sable et les autres environnements de test. Les exigences et paramètres associés au centre de données détenu par le client (ou au centre de données tiers conservé par le client) sont définis dans l'Avenant au Bon de commande relatif au centre de données client SAP et décrivent les conditions de l'Environnement informatique du centre de données du client en matière d'alimentation électrique, de refroidissement, de sécurité, de mise en réseau, d'audits opérationnels, d'ENS/de disponibilité, etc. | | | |
| 2 | | Gestion des comptes | | | | |
| 3 | SM_1.1.01 | Lancement de prestation et opérations des services (« Kick-off ») - Revue du manuel de maintenance - Revue de l'environnement et alignement sur le périmètre - Revue détaillée de l'engagement et des opérations | Services standard | | | * |
| 4 | SM_1.1.02 | Revue de capacités : mise à disposition de données via un rapport et/ou un outil de reporting en libre-service pour la revue des systèmes présents dans l'environnement, la surveillance et le suivi de l'utilisation des ressources, (par exemple, capacité de stockage, mémoire et unité centrale) afin d'éviter tout problème opérationnel. Revue du besoin en modifications de services et en extensions en fonction des tendances d'utilisation des ressources. | Services standard | | | * |
| 5 | SM_1.1.03 | Planification de capacités : mise à disposition d'un plan de capacité périodique sur la base de la revue de capacités techniques. | Services standard | | | * |
| 6 | SM_1.1.04 | Gestion des notifications de défaillance système et des escalades | Services standard | Traitement des problèmes critiques de service, pour rétablir le niveau désiré de qualité et de standards du service. Fourniture d'une analyse des causes profondes (RCA) pour le(s) environnement(s) de production uniquement. | | * |
| 7 | SM_1.1.05 | Revue et reporting sur la performance des services : périodique - Proposer une revue et émettre des suggestions si un grand nombre de demandes de support se produisent - Disponibilité des services et KPI | Services standard | | | * |
| 8 | | Gestion des demandes de service - Maintenance technique | | | | |
| 9 | SM_1.2.01 | Gestion des demandes de service : - Création de demandes de service via la plateforme de demande de service - Mise à jour des demandes de service et renvoi de ces demandes au prestataire de services via la plateforme de demande de service lorsqu'une action/attention/information supplémentaire du client est requise. | Tâches exclues | Les Demandes de modification (ou « CR » pour « Change Request ») ou les Ordres de modification sont effectué(e)s selon le processus défini dans le Contrat. Demandes de service exigeant des demandes de modification commerciale (ou « CR » pour « Change Request ») ou nécessitant d'être planifiées et coordonnées pendant les heures ouvrables du client seulement. SAP ECS peut seulement aider le client lorsqu'il est dans l'incapacité d'effectuer lui-même la création, la soumission et/ou l'approbation. Néanmoins, toutes les Demandes de service/Demandes de modification nécessitent l'approbation écrite du client (généralement par e-mail). Dans certains cas rares (par exemple, pour déclencher la livraison de services faisant déjà l'objet d'un contrat), le personnel SAP ECS peut créer (sans soumettre) une demande de service dans le système au nom du client. Le client devra tout de même soumettre la demande de service, qu'elle soit facturable ou non. Le client peut également envoyer une confirmation par e-mail indiquant qu'il souhaite soumettre la Demande de service, auquel cas le personnel SAP ECS peut également soumettre la demande en joignant l'approbation par e-mail du client. Le personnel SAP ECS ne peut pas soumettre une Demande de service sans l'approbation écrite du client. | | * |
| 10 | SM_1.2.09 | Gestion des demandes de service - Réception et validation des demandes de service via la plateforme de demande de service - Évaluation du niveau de criticité/priorité des demandes de service, ainsi que des efforts et approbations requis - Coordination de l'approbation des demandes - Notification de l'approbation ou du refus au demandeur - Coordination de la planification des demandes de service - Notification de l'exécution des demandes de service | Services standard | Le Prestataire traitera les demandes de service pendant les heures de service telles que définies dans l'Engagement de niveau de service. Demandes de modification (ou « CR » pour « Change Request ») ou Ordres de modification selon le processus défini dans le Contrat. Demandes de service exigeant des demandes de modification commerciale (ou « CR » pour « Change Request ») ou nécessitant d'être planifiées et coordonnées pendant les heures ouvrables du client seulement. | | * |
| 11 | SM_1.2.11_AE | Création d'un plan de services pour les tâches CAS récurrentes et proactives/Création et gestion d'un plan de services pour les services récurrents et proactifs | Services standard | Applicable uniquement si les packages CAS font partie du contrat. | | * |
| 12 | SM_1.2.12_AE | Création et gestion d'un plan de sortie de version pour l'environnement géré | Services standard | Y compris la recherche de mises à jour logicielles SAP (SAP Release Version, SAP Support Packages, mises à jour noyau SAP, version de base de données) pour l'infrastructure contractée. | | * |

| | | | | | |
|----|-----------------|--|--|--|---|
| 13 | | Services prenant en charge les réglementations du secteur | Cette section ne définit pas un ensemble de services à périmètre fixe, mais constitue une liste ouverte des services pouvant être proposés pour prendre en charge des besoins de conformité spécifiques ; un périmètre de service détaillé doit être spécifié dans le contrat de services infogérés ; GxP ou HIPAA sont des exemples de normes spécifiques applicables à ces services | | |
| 14 | | Services de qualification | | | |
| 15 | SM_1.6.02 | Livrables de qualification (documentation du projet et du cycle de vie) | Services optionnels | | * |
| 16 | SM_1.6.03 | La qualification et la formation du personnel sont une condition obligatoire pour l'accès administrateur aux systèmes réglementés du secteur | Services optionnels | | * |
| 17 | SM_1.6.04 | Intégration/Configuration du système avec Qualification d'installation supplémentaire | Services optionnels | | * |
| 18 | | Services de processus | | | |
| 19 | SM_1.6.06 | Gestion des documents et enregistrements pour les secteurs réglementés | Services optionnels | | * |
| 20 | SM_1.6.07 | Gestion des modifications et configurations pour les secteurs réglementés | Services optionnels | | * |
| 21 | SM_1.6.08 | Gestion des problèmes pour les secteurs réglementés | Services optionnels | | * |
| 22 | SM_1.6.09 | Audits et vérification périodiques | Services optionnels | | * |
| 23 | SM_1.6.10 | Arrêt de système pour les secteurs réglementés | Services optionnels | | * |
| 24 | | B - Infrastructure gérée | La section B, Les équipements du Prestataire se trouvent dans le centre de données du client : infrastructure gérée, décrit les services d'infrastructure fournis pour les éléments utilisés dans le cadre des systèmes gérés ; les services relatifs au « Provisionnement de serveurs » (IaaS) sont détaillés dans la section correspondante. Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée. SAP fournit des applications logicielles standard qui vont souvent au-delà des frontières sectorielles et, étant donné que chaque client a des besoins uniques en matière de systèmes, il existe de nombreuses possibilités en ce qui concerne les différents types d'utilisation commerciale et, par conséquent, les KPI de dimensionnement. Dans un projet de dimensionnement type, le client effectue une série d'évaluations et de tâches pour obtenir des résultats de dimensionnement précis. | | |
| 25 | | Gestion de centre de données | | | |
| 26 | INFRA_1.1.01_CE | Gestion du centre de données | Tâches exclues | Le présent service est exécuté soit dans des installations client appartenant au prestataire de services correspondant, soit dans des locaux co-occupés loués. | * |
| 27 | | Gestion du réseau | | | |
| 28 | INFRA_1.2.01_CE | Gestion de la connexion à distance entre l'infrastructure système gérée et l'infrastructure de maintenance du prestataire de services | Tâches exclues | En fonction du Prestataire de services sélectionné, le client doit fournir des équipements d'interruption VPN, la configuration et le support pour les points d'extrémité VPN et les points de périphérie/d'accès Internet. Le Client connectera ses réseaux aux réseaux du site du Prestataire avec les liens multiples afin d'assurer la redondance. L'environnement d'interconnexion des réseaux du Prestataire interrompra les connexions de la fibre optique entre 10 G et 100 G. | * |
| 29 | INFRA_1.2.03 | Déplacement d'un système existant dans un environnement client vers un nouveau sous-réseau aux fins de séparation du réseau | Service supplémentaire | Pour le déplacement ou la reconfiguration des machines virtuelles existantes depuis un sous-réseau vers un autre sous-réseau. Ne comprend pas les serveurs passerelle du client (CGS) - voir INFRA_1.2.06 pour CGS. | * |
| 30 | INFRA_1.2.04_CE | Modification de la connectivité existante du client | Tâches exclues | Le Client doit configurer et gérer le routage à partir du Point d'accès Internet du client pour chaque site, primaire et secondaire (en cas de restauration après sinistre) vers les réseaux de gestion du Prestataire. | * |
| 31 | INFRA_1.2.06_CE | Migration d'adresses IP - Modification de l'adressage IP du segment réseau client existant auquel les utilisateurs ont accès en un nouvel adressage IP | Service supplémentaire | Les séries d'IP pour les réseaux de gestion de services ne peuvent pas être modifiés sans une reconfiguration complète et la perte du service. Il est vivement conseillé aux Clients qui utilisent un modèle de déploiement HEC édition client de fournir des adresses IP définitives avant la configuration initiale du système. Les séries d'IP peuvent uniquement être modifiées pour le segment réseau auquel les utilisateurs ont accès après la configuration initiale du système en migrant les systèmes SAP vers de nouveaux segments. | * |
| 32 | INFRA_1.2.07 | Activation de l'intégration DNS d'un domaine client sur site avec les serveurs DNS client pour résoudre les noms d'hôtes sur site | Services standard | Service standard pendant les phases de configuration initiale et d'intégration uniquement. Si nécessaire, utiliser INFRA_1.2.11 après le transfert du système. Pris en charge via la redirection DNS sur le serveur DNS. Cette tâche n'entraîne pas l'ajout d'entrées de fichier /etc/hosts sur les différents serveurs. | * |
| 33 | INFRA_1.2.08 | Migration du domaine SAP (*.sap.biz) vers le domaine client ou migration du domaine client | Service supplémentaire | Utilisé si le client veut passer du domaine interne au domaine client, ou s'il veut migrer du domaine existant vers un nouveau domaine en raison du changement organisationnel. | * |
| 34 | INFRA_1.2.09_CE | Configuration des commandes du pare-feu et du réseau | Tâches exclues | Ce service présente uniquement une protection de base par pare-feu pour bloquer les ports d'administration. Le Client doit fournir toutes les configurations et commandes du pare-feu sur le trafic du réseau à l'infrastructure du Prestataire. La segmentation du réseau peut être effectuée par défaut pour trois (3) segments de réseau au maximum. | * |
| 35 | INFRA_1.2.10_CE | Configuration et prise en charge de l'équilibrage de charge du matériel | Tâches exclues | L'environnement HEC édition client ne contient pas d'appareils d'équilibrage de charge du matériel, il contiendra uniquement des solutions d'équilibrage de charge logiciel telles que SAP Webdispatcher. | * |
| 36 | INFRA_1.2.11 | Modification de la configuration DNS | Services standard | Redirection DNS aux domaines sur site du Client, transferts de zones vers plusieurs sites distants et modifications de la configuration DNS existante. | * |
| 37 | INFRA_1.2.12 | Génération d'une clé d'accès partagé pour les hyperscalers et autorisation de l'IP | Services standard | Pour les migrations d'installations existantes. Autorisation d'accéder au stockage Cloud SAP ECS afin de charger des données sur site à des fins de migration. Établissement de la connexion entre la solution sur site et le stockage Cloud SAP ECS via l'ajout à une liste d'autorisation des adresses IP publiques sur site. | * |
| 38 | | Opérations liées au matériel | S'applique aux équipements gérés par le prestataire de services. | | |
| 39 | INFRA_1.4.03 | Planification et exécution de la maintenance de l'infrastructure des services gérés | Services standard | | * |
| 40 | INFRA_1.4.05 | Surveillance des paramètres des opérations critiques de l'environnement informatique | Services standard | | * |
| 41 | INFRA_1.4.06 | Surveillance de la capacité du disque | Services standard | Possibilité de redevances supplémentaires pour une capacité additionnelle. | * |
| 42 | INFRA_1.4.07 | Surveillance de la capacité du serveur | Services standard | Possibilité de redevances supplémentaires pour une capacité additionnelle. | * |

| | | | | | | |
|----|---------------|--|------------------------|--|-----|-----|
| 43 | INFRA_1.4.08 | Surveillance de l'utilisation du réseau | Services standard | | | * |
| 44 | INFRA_1.4.09 | Demandes relatives à l'infrastructure/au matériel/au système ; traitement des demandes de modification commerciale pour les montées de version de matériels, les options, etc. | Services standard | Sous réserve d'un délai raisonnable, le client doit transmettre la demande via le système de suivi avec des détails suffisants ; des redevances supplémentaires s'appliquent ; service fourni uniquement pendant les heures de bureau (concernant la partie commerciale uniquement, le calendrier des implantations techniques sera planifié en fonction de spécifications contractuelles). | | * |
| 45 | INFRA_1.4.11 | Mise à l'échelle de la capacité de calcul (mémoire et UC) | Services optionnels | | | * |
| 46 | | Gestion du stockage | | | | |
| 47 | INFRA_1.5.01 | Gestion des fichiers de données, des systèmes de fichiers et des disques conformément aux normes et bonnes pratiques | Services standard | | | * |
| 48 | INFRA_1.5.02 | Mise à l'échelle de la capacité de stockage | Services optionnels | | | * |
| 49 | INFRA_1.5.07 | Chiffrement des volumes racine EBS | Services standard | | | * |
| 50 | INFRA_1.5.08 | Retrait du disque SWAP des machines de base de données HANA | Services standard | | | * |
| 51 | | Système d'exploitation | | | | |
| 52 | INFRA_1.6.01 | Création et gestion des groupes et utilisateurs du SE | Services standard | Accès prestataire de services uniquement, pas d'accès privilégié au système d'exploitation par le client. | | * |
| 53 | INFRA_1.6.04 | Notification des incidents de sécurité au client | Services standard | | | * |
| 54 | INFRA_1.6.05 | Configuration des paramètres du SE | Services standard | Utilisé pour différentes activités telles que les modifications/mises à jour des paramètres de fuseau horaire. | | * |
| 55 | INFRA_1.6.06 | Correction des erreurs liées au système d'exploitation, surveillance du journal système et des systèmes de fichiers | Services standard | | | * |
| 56 | INFRA_1.6.07 | Collaboration avec le fournisseur du système d'exploitation pour résoudre les problèmes liés au SE | Services standard | | | * |
| 57 | INFRA_1.6.08 | Surveillance des swaps et des zones de pages | Services standard | | | * |
| 58 | INFRA_1.6.09 | Surveillance de l'utilisation mémoire | Services standard | | | * |
| 59 | INFRA_1.6.12 | Gestion du cycle de vie des progiciels du système d'exploitation | Services standard | Service pouvant être commandé dans le cadre d'un « Service groupé ». | | * |
| 60 | | Démarrage/Arrêt du système | | | | |
| 61 | INFRA_1.7.01 | Exécution du démarrage/de l'arrêt planifié de l'environnement informatique | Services standard | | | * |
| 62 | INFRA_1.7.03 | Redémarrage de l'environnement informatique après une panne | Services standard | | | * |
| 63 | | Sauvegarde/Restauration | | | | |
| 64 | INFRA_1.8.01 | Exécution de sauvegardes standard du système de fichiers et des bases de données | Services standard | Conformément aux normes ou à des conditions spécifiques du Contrat. | | * |
| 65 | INFRA_1.8.10 | Sauvegarde à la demande/Extension de la sauvegarde à la demande existante | Service supplémentaire | Le délai pour la sauvegarde doit être fixé à l'avance. La période de rétention ne peut pas être postérieure à la date de fin du contrat ni être supérieure à douze (12) mois, la date la plus proche étant retenue. Cette offre ne couvre pas les sauvegardes conservées pendant plus de douze (12) mois. Stockage BLOB (Binary Large Object) à prendre en compte en plus en fonction du dimensionnement requis à l'aide de INFRA_1.5.02. Les sauvegardes de journal pour la base de données ne seront pas conservées. | | * |
| 66 | INFRA_1.8.09 | Sauvegarde à long terme : basée sur un SKU, basée sur un service supplémentaire | Services optionnels | Ce service est basé sur l'offre de sauvegarde planifiée standard décrite dans le type de service contracté par le Client : par exemple, sauvegardes à long terme associées à un service supplémentaire ou sauvegardes basées sur un SKU pour les contrats PCE. La période de rétention ne peut pas être postérieure à la date de fin du contrat. Ce service utilisera un mécanisme de sauvegarde en ligne pour la base de données/le système de fichiers ; les sauvegardes de journal pour la base de données ne seront pas conservées. Délais de traitement des demandes de modification à prendre en compte lors de la commande du service, stockage BLOB (Binary Large Object) à prendre en compte en fonction du dimensionnement requis. | | * |
| 67 | INFRA_1.8.11 | Surveillance des processus de sauvegarde | Services standard | | | * |
| 68 | INFRA_1.8.07 | Test périodique des procédures de sauvegarde/restauration | Services standard | Cette tâche ne peut pas être commandée par les clients. Cette tâche permet de vérifier les procédures et la préparation opérationnelle ; les systèmes ne sont pas tous testés individuellement mais selon des scénarios représentatifs. | | * |
| 69 | INFRA_1.8.03 | Exécution des restaurations de données (système de fichiers, bases de données) après panne du système | Services standard | | | * |
| 70 | INFRA_1.8.02 | Exécution des restaurations de données (système de fichiers, bases de données) sur demande du client (tout autre motif qu'une intervention après panne du système) | Services standard | Jusqu'à douze (12) restaurations par SID (système cible) et par année contractuelle sont incluses. Les restaurations effectuées lors d'une copie du système sont comprises dans cette limite. Pour les restaurations supplémentaires, utilisez BASIC_1.8.20. | | * |
| 71 | INFRA_1.8.06 | Validation de l'intégrité logique et de la cohérence des informations restaurées | Tâches exclues | | | * |
| 72 | | Instantané et restauration cohérents du volume de BD NFS | | Les tâches et services pour NFS sont limités aux Clients existants et ne sont pas disponibles actuellement pour les nouveaux Clients. Disponible uniquement dans un centre de données SAP. Notez que les restrictions suivantes s'appliquent lors d'une demande de réplication de partage de fichiers non standard. Le stockage et le nombre de fichiers du montage/dossier personnalisé doivent être inférieurs ou égaux à 512 Go et 1 million respectivement. | | |
| 73 | INFRA_1.13.01 | Exécution d'un instantané du volume de BD NFS standard | Services standard | SAP HANA et ASE uniquement. Conformément aux normes ou à des conditions spécifiques du Contrat. | n/a | n/a |
| 74 | INFRA_1.13.02 | Exécution d'un instantané cohérent du volume de base de données NFS ad hoc | Services standard | Le délai doit être fixé à l'avance. | n/a | n/a |
| 75 | INFRA_1.13.03 | Exécution d'un instantané cohérent du volume de base de données NFS ad hoc exceptionnel | Services standard | Exemple : extension de la période de rétention pour un instantané ou transfert vers le système secondaire pour une rétention plus longue. Les options fournies sont décrites dans des descriptions des services distinctes et sont susceptibles d'être modifiées ; les combinaisons théoriquement possibles de fréquence des instantanés et de période de rétention ne sont pas toutes proposées. | n/a | n/a |
| 76 | INFRA_1.13.04 | Exécution de la restauration de l'instantané de volume de base de données NFS (système de fichiers, base de données) après panne du système | Services standard | Si elles sont imputables au client, des frais supplémentaires s'appliquent pour les restaurations. | n/a | n/a |
| 77 | INFRA_1.13.05 | Exécution de la restauration du volume de base de données NFS (système de fichiers, base de données) sur demande du client - tout motif autre qu'une intervention après panne du système | Services standard | | n/a | n/a |
| 78 | INFRA_1.13.06 | Exécution de l'instantané de volume NFS standard du système de fichiers plats (volumes hors BD) | Services standard | Conformément aux normes ou à des conditions spécifiques du Contrat. | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|------------------|--|---|--|-----|-----|
| 79 | INFRA_1.13.07 | Restauration de l'instantané de volume NFS standard du système de fichiers plats (volumes hors BD) - sur demande du client (tout motif autre qu'une intervention après panne du système) | Services standard | | n/a | n/a |
| 80 | INFRA_1.13.07A | Restauration de l'instantané de volume NFS standard du système de fichiers plats (volumes hors BD) après panne du système | Services standard | | n/a | n/a |
| 81 | | Montage NFS pour les environnements sur site et hyperscaler | | | | |
| 82 | INFRA_1.14.01 | Montage NFS dans un environnement sur site et/ou hyperscaler fourni par le Client | Services standard | Uniquement disponible pour le protocole NFSv4.1 et versions ultérieures. L'Engagement de niveau de service (ENS) ne s'applique pas aux montages NFS effectués via le réseau WAN. Le redémarrage du système peut être nécessaire. Seul le « montage souple » est pris en charge. La surveillance des performances et de la bande passante relève de la responsabilité du Client. | | * |
| 83 | | Intégration de l'infrastructure | | | | |
| 84 | INFRA_1.9.02 | Intégration de l'Active Directory client, de Google IdP et d'autres solutions de gestion des identités | Tâches exclues | Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud. | | * |
| 85 | INFRA_1.9.04 | Fourniture de l'accès aux systèmes/ressources dans l'infrastructure du client | Tâches exclues | Si nécessaire, selon les obligations contractuelles. | | * |
| 86 | | Fonctionnalités de transfert de fichier : dossiers partagés CIFS | | | | |
| 87 | INFRA_1.10.01 | Montage du répertoire partagé SMB du client à distance localement sur les clients Windows et Linux de l'infrastructure gérée (CIFS) | Services standard | Dans les limites de la capacité d'infrastructure contractuellement convenue. Les partages SMB sur les serveurs de base de données ne sont pas autorisés. | | * |
| 88 | INFRA_1.10.01A | Mise à disposition du partage du serveur Samba sur le serveur LINUX de l'infrastructure gérée pour les clients SMB distants | Services standard | Dans les limites de la capacité d'infrastructure contractuellement convenue. Les configurations de partage du serveur Samba ne sont pas autorisées sur les serveurs de base de données. | | * |
| 89 | INFRA_1.10.03 | Gestion des utilisateurs et des accès | Services standard | Une fois ou lorsque le dossier partagé est initialement créé. | | * |
| 90 | INFRA_1.10.04 | Création et gestion d'une structure de dossiers sur les partages | Services standard | | | * |
| 91 | INFRA_1.10.05 | Vérification de la mise à jour de la protection antivirus sur l'équipement de l'utilisateur final connecté aux dossiers partagés fournis | Tâches exclues | | | * |
| 92 | INFRA_1.10.06 | Implémentation de la protection antivirus sur le serveur | Services standard | | | * |
| 93 | INFRA_1.10.07 | Sauvegarde des données chargées vers les dossiers partagés pour garantir l'intégrité des données | Tâches exclues | Le Client doit veiller à ce que les données chargées dans les dossiers partagés CIFS soient conservées et sécurisées de son côté ; les dossiers partagés sont uniquement sauvegardés via des sauvegardes standard de système de fichiers ne permettant pas de récupération à un instant donné. | | * |
| 94 | | Serveur SFTP géré | À installer sur le serveur d'application existant dans le système géré | | | |
| 95 | INFRA_1.11.01 | Configuration du démon SFTP | Services standard | Disponible uniquement sous Linux. Trafic entrant (à partir d'Internet) non autorisé. | | * |
| 96 | INFRA_1.11.02_AE | Création et gestion des groupes et utilisateurs du SFTP | Services standard | Jusqu'à dix (10) utilisateurs par serveur. | | * |
| 97 | INFRA_1.11.02A | Création et gestion des groupes et utilisateurs du SFTP - Demandes supplémentaires | Service supplémentaire | Demandes d'utilisateurs supplémentaires au-delà de ceux fournis dans INFRA_1.11.02_AE | | * |
| 98 | INFRA_1.11.03 | Gestion des systèmes de fichiers | Services standard | Dans les limites de la capacité d'infrastructure contractuellement convenue. | | * |
| 99 | INFRA_1.11.04 | Fourniture de la liste d'utilisateurs | Tâches exclues | | | * |
| 100 | INFRA_1.11.05 | Création et suppression de fichiers | Tâches exclues | | | * |
| 101 | | Gestion du réseau étendu | | | | |
| 102 | INFRA_1.12.01_CE | Mise à disposition de l'infrastructure réseau dans le centre de données/sur le site du client | Tâches exclues | Si le Client utilise plus d'un site HEC édition client (par exemple à des fins de restauration après sinistre), le Client est alors responsable de la création de Deux (2) connexions de 10 G entre les sites, de leur rattachement dans ses services de gestion d'interconnexion et de leur mise à disposition dans l'environnement HEC édition client. | | * |
| 103 | INFRA_1.12.03 | Détermination de la taille appropriée et achat de connexions réseau entre le client et les sites du système géré ; gestion du fournisseur de télécommunications/IISP | Tâches exclues | | | * |
| 104 | | C1 - Administration de la base de données SAP HANA | | | | |
| 105 | | SAP HANA (opérations générales liées à la base de données) | | Le périmètre des services standard, tel que spécifié dans cette version des Rôles et Responsabilités, repose sur des fonctions et fonctionnalités propres à la base de données SAP HANA. SAP HANA propose des fonctionnalités supplémentaires ou facultatives pour lesquelles les services et le support associés ne sont pas inclus dans le périmètre des services standard et peuvent être disponibles moyennant des coûts supplémentaires. SAP évaluera et déterminera les services supplémentaires et optionnels destinés à prendre en charge les fonctions existantes et futures de SAP HANA ainsi que la disponibilité de ces services au cas par cas, et évaluera notamment les efforts et les coûts associés. Les services standard et supplémentaires correspondants sont décrits dans des sections distinctes du présent document. | | |
| 106 | HANA_1.1.31 | Recommandations sur la gestion des versions de bases de données | Services standard | Le prestataire de services fournira un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle et des informations fournies par SAP Product Development. | n/a | n/a |
| 107 | HANA_1.1.01 | Planification et exécution des extensions de système de fichiers (activités de sauvegarde, par exemple) | Services standard | L'utilisation d'infrastructure supplémentaire nécessite une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »). | n/a | n/a |
| 108 | HANA_1.1.02 | Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données pour détecter les problèmes dans les opérations techniques | Services standard | Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 109 | HANA_1.1.03 | Surveillance de la croissance des tables pour éviter de manière proactive les problèmes opérationnels et s'assurer que le service respecte le périmètre contractuel de dimensionnement | Services standard | La surveillance et les alertes sont effectuées par un système automatisé. Les recommandations en matière de limitation de la croissance des données peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 110 | HANA_1.1.04 | Partitionnement de tables (exécution technique) | Services standard | Tâche devant être effectuée par le Prestataire de services uniquement ; ne peut pas être effectuée par le Client. Si le partitionnement est nécessaire en raison d'une importante croissance des tables, le service standard inclut le partitionnement d'une (1) seule table par SID, par année contractuelle, que la demande concerne une partition de table en ligne ou hors ligne. Les demandes de création de partitions vides seront soumises par le Client et seront traitées comme des services standard. Toute demande de partitionnement supplémentaire sera facturée séparément, selon HANA_1.1.35. | | * |
| 111 | HANA_1.1.35 | Partitionnement de tables (exécution technique) - Demandes supplémentaires | Service supplémentaire | Efforts liés aux demandes de partitionnement de tables supplémentaires. | n/a | n/a |
| 112 | HANA_1.1.36 | Redistribution des tables de la base de données en fonction des règles de placement des tables (exécution technique) | Services standard | Pour les exigences impliquant la dépendance des applications (par exemple, le déplacement des tables et le partitionnement manuel de tables d'un nœud à l'autre). | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|--------------|---|---------------------|---|---|----------|
| 113 | HANA_1.1.05 | Exécution de la migration du stockage en lignes/colonnes : exécution technique seulement | Services standard | Sur demande du client. La partie chargée de l'exécution doit être définie d'un commun accord entre le prestataire de services et le client ; la migration des tables SAP plus volumineuses doit être effectuée par le prestataire de services ; le client peut exécuter des tâches sur ses propres tables s'il le souhaite ; temps d'arrêt supplémentaire nécessaire sur approbation du client. | n/a | n/a |
| 114 | HANA_1.1.37 | Défragmentation de la base de données (récupération du volume de données) | Services standard | | n/a | n/a |
| 115 | HANA_1.1.38 | Réorganisation du stockage en lignes | Services standard | | n/a | n/a |
| 116 | HANA_1.1.06 | Surveillance de la base de données pour détecter les problèmes techniques ; analyse et résolution des erreurs techniques de base de données | Services standard | | n/a | n/a |
| 117 | HANA_1.1.07 | Nettoyage des fichiers journaux et des fichiers trace HANA (traces, fichiers statistiques, etc.) pour libérer de la capacité et assurer le bon fonctionnement du système HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 118 | HANA_1.1.08 | Gestion des paramètres de configuration technique pour SAP HANA et SAP HANA XS sur la base des normes et recommandations | Services standard | | n/a | n/a |
| 119 | HANA_1.1.09 | Démarrage/Arrêt de la base de données | Services standard | | n/a | n/a |
| 120 | HANA_1.1.10 | Ajout/Suppression de nœuds SAP HANA afin d'ajuster la capacité de SAP HANA | Services optionnels | Pour les configurations HANA Scale-out uniquement. | n/a | n/a |
| 121 | HANA_1.1.28 | Création de schéma additionnel pour le Data Mart SAP HANA existant | Services standard | | n/a | n/a |
| 122 | HANA_1.1.26 | Modification de l'architecture de la base de données SAP HANA (d'un nœud unique à des nœuds multiples ou inversement) | Services optionnels | Le passage d'un nœud unique à un nœud multiple et inversement nécessite des étapes supplémentaires, telles que l'ajout/la suppression de services SAP HANA, et sera traité comme une migration matérielle. | n/a | n/a |
| 123 | HANA_1.1.11 | Gestion de bases de données de secours (Réplication du système HANA) pour une haute disponibilité | Services standard | Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système. | n/a | n/a |
| 124 | HANA_1.1.12 | Mise à jour du progiciel de base de données de SAP HANA | Services standard | Temps d'arrêt supplémentaire requis pour la maintenance ; les systèmes avec nœuds haute disponibilité (HD) incluent l'utilisation d'approches de mise à jour avancées par défaut, telles que ZDO/Service de minimisation des temps d'arrêt. Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations. Les mises à jour du mandant de base de données sont fusionnées avec la méthode de mise à jour du noyau de l'application SAP. | n/a | n/a |
| 125 | HANA_1.1.12A | Installation ou mise à jour du mandant SAP HANA | Services standard | Installation ou mise à jour du progiciel client SAP HANA sur les instances d'application et les systèmes non SAP HANA. Applicable aux systèmes de production et aux systèmes non productifs. Service pouvant être commandé dans le cadre d'un « Service groupé ». | n/a | n/a |
| 126 | HANA_1.1.33 | Montée de version de SAP HANA et mise à jour du Client de la base de données | Services standard | Des systèmes SAP HANA vers le système SAP HANA MDC avec les derniers niveaux de Support Packs et le mode de réplication défini sur CLR. Le terme « Montée de version » désigne le passage à une nouvelle version majeure du progiciel SAP hébergé, comprenant habituellement des améliorations fonctionnelles. | n/a | n/a |
| 127 | HANA_1.1.22 | Configuration de la gestion des transports SAP HANA | Services standard | Limité à la configuration du système de gestion des transports ; n'inclut pas l'utilisation continue du système de gestion des transports. | | * |
| 128 | HANA_1.1.14 | Implémentation/Gestion d'outils SAP supplémentaires (SAP HANA Analytics Foundation Browser, par exemple) | Services standard | Selon les exigences du client ; uniquement pour les outils dans le contexte HANA fourni par SAP, outils tiers non couverts. | n/a | n/a |
| 129 | HANA_1.1.16 | Correction des erreurs système telles que les transactions bloquées pour résoudre les problèmes et restaurer le bon fonctionnement de SAP HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 130 | HANA_1.1.17 | Création/modification d'utilisateurs pour la modélisation HANA dans SAP HANA Studio | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 131 | HANA_1.1.18 | Gestion des utilisateurs, des rôles et des autorisations pour les utilisateurs non techniques | Services packagés | Le Client détient et est responsable du rôle SAP HANA CUST_USER_ROLE_ADMIN. | Application Operations, User Management, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,S2,C1 |
| 132 | HANA_1.1.19 | Gestion des utilisateurs, des rôles et des autorisations pour les utilisateurs techniques et d'administration | Services standard | Utilisateurs techniques : par exemple, utilisateurs fournis et utilisés par SAP HANA. Ce service est destiné uniquement aux Utilisateurs internes créés par le prestataire de services, par exemple SAPSID/SAPABAP1/SAPHANADB. | n/a | n/a |
| 133 | HANA_1.1.20 | Exécution des sauvegardes de base de données (sauvegardes de journal et sauvegardes complètes régulières) | Services standard | Conformément à la politique de sauvegarde | n/a | n/a |
| 134 | HANA_1.1.21 | Restauration de SAP HANA après problèmes techniques | Services standard | | n/a | n/a |
| 135 | HANA_1.1.30 | Exécution du contrôle de cohérence de la base de données (DBCC) | Services standard | | n/a | n/a |
| 136 | HANA_1.1.32 | Exportation/Importation du schéma de base de données | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 137 | HANA_1.1.23 | Implémentation du cryptage de la base de données SAP HANA sur la base de données SAP HANA déjà installée lors des opérations | Services standard | Activation du cryptage sur les systèmes utilisés. Un temps d'arrêt ne devrait pas être nécessaire, mais pourrait l'être dans des cas extrêmes ; une éventuelle consommation d'espace de stockage supplémentaire est soumise à une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »). Applicable aux systèmes SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 ou version ultérieure. Un temps d'arrêt peut être nécessaire pour les versions antérieures. | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|---------------------|---|---|--|--|-------|
| 138 | HANA_1.1.24 | Implémentation du cryptage de la base de données SAP HANA sur la base de données SAP HANA déjà installée lors de la création | Services standard | Chiffrement activé par défaut pour les systèmes SAP HANA Platform 2.0 SPS 07 ou version ultérieure. Pour SAP HANA Platform 2.0 SPS 05, le chiffrement est activé lors de la configuration du système uniquement s'il a été demandé. | n/a | n/a |
| 139 | HANA_1.1.39 | Implémentation du cryptage du journal SAP HANA sur la base de données SAP HANA déjà installée. | Services standard | | n/a | n/a |
| 140 | HANA_1.1.40 | Configuration d'une communication sécurisée sur la réplication du système SAP HANA (HSR) | Services standard | Disponible par défaut sur HANA 2.0. Requis explicitement pour HANA 1.0 uniquement lorsque EarlyWatch Alert recommande de sécuriser les communications de la réplication du système ou qu'un Tenant doit être déplacé vers un autre système. | n/a | n/a |
| 141 | HANA_1.1.41 | Activation de l'option de reprise rapide de SAP HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 142 | HANA_1.1.42 | Désactivation de l'option de reprise rapide de SAP HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 143 | HANA_1.1.43 | Installation ou mise à jour de plug-ins HANA | Services standard | Utilisé pour l'installation ou la mise à jour de plug-ins HANA dans la base de données HANA sélectionnée. | n/a | n/a |
| 144 | HANA_1.1.44 | Configuration du système (niveau système d'exploitation) pour activer SSL/TLS sur HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 145 | HANA_1.1.45 | Actualisation des données de test | Service supplémentaire | Copie les données applicatives basées sur les objets de gestion de l'environnement de production (PRD) vers l'environnement non productif à des fins de test. La version logicielle minimale requise est S/4HANA 2023. | n/a | n/a |
| 146 | HANA_1.1.46 | Gestion de la charge de travail | Services standard | La configuration de la classe de charge de travail incombe au Client. Toutefois, le Client peut demander au Prestataire de services d'effectuer cette tâche ; le Client doit fournir la configuration, les seuils et les valeurs dans la Demande de service. | | * |
| 147 | HANA_1.1.47 | Migration sur place de la base de données SAP ASE vers la base de données SAP HANA | Service supplémentaire | Une infrastructure supplémentaire est requise, qui doit être commandée séparément. | | * |
| 148 | SAP HANA XS | | | | | |
| 149 | HANA_1.2.01 | Gestion des paramètres de configuration technique pour SAP HANA XS sur la base des normes et recommandations SAP | Services standard | | n/a | n/a |
| 150 | HANA_1.2.02 | Gestion des configurations d'exécution des applications | Services standard | | n/a | n/a |
| 151 | HANA_1.2.03 | Gestion des relations de confiance | Services standard | | n/a | n/a |
| 152 | HANA_1.2.04 | Gestion des fournisseurs SAML | Services standard | | n/a | n/a |
| 153 | HANA_1.2.05 | Gestion des configurations du serveur SMTP | Services standard | | n/a | n/a |
| 154 | HANA_1.2.06 | Gestion de l'accès HTTP à SAP HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 155 | HANA_1.2.08 | Gestion des outils du libre-service utilisateur | Services standard | | n/a | n/a |
| 156 | HANA_1.2.09 | Planification des jobs XS | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 157 | HANA_1.2.11 | Gestion des traces HTTP pour les applications SAP HANA XS | Services standard | | n/a | n/a |
| 158 | SAP HANA XSA | | SAP HANA XSA est un composant technique distinct qui ne fait pas partie de l'installation standard d'une base de données SAP HANA ; SAP HANA XSA doit être explicitement inclus/intégré au périmètre dans le contrat initial ou la demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») suivante. | | | |
| 159 | HANA_1.9.01 | Installation avec un serveur SAP HANA | Services optionnels | | n/a | n/a |
| 160 | HANA_1.9.02 | Installation de composants XSA en tant qu'add-on pour un serveur SAP HANA déjà installé | Services optionnels | | n/a | n/a |
| 161 | HANA_1.9.04 | Configuration de XSA pour le développement SAP HANA côté client | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 162 | HANA_1.9.05 | Configuration de l'outil XS-CLI pour le développement SAP HANA | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 163 | HANA_1.9.06 | Gestion des utilisateurs pour le développement de SAP HANA | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 164 | HANA_1.9.07 | Surveillance des services XSA et de leurs applications | Services standard | L'ensemble supérieur sera inclus dans la surveillance si sélectionné. | n/a | n/a |
| 165 | HANA_1.9.08 | Configuration de la base de données logique (enregistrement de la base de données de tenants) | Services standard | | n/a | n/a |
| 166 | HANA_1.9.10 | Sauvegarde et restauration de fichiers spécifiques XSA | Services optionnels | | n/a | n/a |
| 167 | HANA_1.9.11 | Configuration de SAP Web Dispatcher pour les applications installées par le prestataire de services et créées par les clients | Services standard | | n/a | n/a |
| 168 | HANA_1.9.13 | Prise en charge des applications créées par le client | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 169 | HANA_1.9.14 | Surveillance de la disponibilité des applications créées par le client | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 170 | HANA_1.9.15 | Sauvegarde des applications personnalisées en cas d'utilisation du stockage de système de fichiers | Services standard | | n/a | n/a |
| 171 | HANA_1.9.16 | Restauration des applications créées par le client à l'aide du stockage de système de fichiers, si la sauvegarde a été activée au préalable | Services standard | | n/a | n/a |
| 172 | HANA_1.9.17 | Contrôle des tâches après la restauration et connexion des applications personnalisées | Tâches exclues | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|-------------------------|--|---|---|--|-------|
| 173 | HANA_1.9.19 | Mise à niveau de XSA | Services standard | Inclut des add-ons. | n/a | n/a |
| 174 | HANA_1.9.20 | Pré-activité et post-activité spécifiques au Client pour les mises à niveau XSA | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 175 | | Intégration des données intelligentes SAP HANA (anciennement « Enterprise Information Management - EIM ») | Fonctionnalité étendue au-delà du périmètre des services standard. | | | |
| 176 | TO_HANA_SDI_1.1.01 | Activation du serveur Data Provisioning | Services standard | Le serveur Data Provisioning est un processus SAP HANA natif. Il est construit comme une variante de serveur d'index, exécuté dans le cluster SAP HANA, et géré et surveillé comme tous les autres services SAP HANA. Le serveur Data Provisioning est installé avec le serveur SAP HANA, mais doit être activé dans celui-ci. | n/a | n/a |
| 177 | TO_HANA_SDI_1.1.02 A | Installation, configuration et enregistrement des agents Data Provisioning | Services standard | Fourni pour les agents Data Provisioning dans le cadre du contrat/cahier des charges/Bon de commande et/ou pour les agents Data Provisioning ajoutés avec une Demande de modification contractuelle. Pour les agents Data Provisioning supplémentaires, voir TO_HANA_SDI_1.1.02. Remarque : il incombe au Client d'enregistrer l'agent lorsque HANA constitue la cible dans un scénario de déploiement SAP BTP. | | * |
| 178 | TO_HANA_SDI_1.1.02 | Installation, configuration et enregistrement des agents Data Provisioning - Agents supplémentaires | Services optionnels | Pour les agents Data Provisioning supplémentaires dans le cadre d'une configuration haute disponibilité (HD). Remarque : il incombe au Client d'enregistrer l'agent lorsque HANA constitue la cible dans un scénario de déploiement SAP BTP. | n/a | n/a |
| 179 | TO_HANA_SDI_1.1.04 | Configuration de la qualité des données intelligentes | Services optionnels | Déploiement de SDQ, téléchargement du package de nettoyage des données et des adresses sur SAP Service Marketplace et de la configuration via le serveur SAP HANA. L'accès SFTP sera configuré de sorte que le client puisse charger les répertoires d'adresses seul. | n/a | n/a |
| 180 | TO_HANA_SDI_1.1.05 | Configuration d'Agile Data Preparation (ADP) | Services standard | ADP nécessite le déploiement et la configuration de SDQ, ESS et HRF avec les utilisateurs et autorisations liés. | n/a | n/a |
| 181 | TO_HANA_SDI_1.1.06 | Administration d'Agile Data Preparation (ADP) | Services packagés | Définition des options d'exportation, de l'expiration des feuilles de travail, des caractéristiques des mots de passe, de l'espace de travail de l'entrepôt, et de la taille et de la politique des files d'attente. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 182 | TO_HANA_SDI_1.1.07 | Configuration des répliqués, de la fédération et des transformations | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 183 | TO_HANA_SDI_1.1.08 | Sauvegarde des jobs FlowGraph | Tâches exclues | Le Client peut utiliser l'interface de l'application Web SAP SDI et/ou le catalogue/les vignettes SDI Fiori pour cette tâche. | n/a | n/a |
| 184 | TO_HANA_SDI_1.1.09 | Sauvegarde des tâches de réplication | Tâches exclues | Le Client peut utiliser l'interface de l'application Web SAP SDI et/ou le catalogue/les vignettes SDI Fiori pour cette tâche. | n/a | n/a |
| 185 | TO_HANA_SDI_1.1.10 | Agent Data Provisioning - Configuration de la haute disponibilité | Services optionnels | L'agent Data Provisioning peut être configuré en mode haute disponibilité en introduisant un groupe d'agents, comprenant des instances d'agent supplémentaires (non disponibles pour les connexions HANA Cloud cible) ; inclus uniquement si cela est explicitement mentionné dans le contrat. | | * |
| 186 | TO_HANA_SDI_1.1.11 | Déploiement des adaptateurs standard avec SAP HANA | Services standard | Pour accéder à la liste des adaptateurs standard et personnalisés fournis lors de l'installation de l'agent Data Provisioning, reportez-vous au guide SDI sur SAP Help Portal. | | * |
| 187 | TO_HANA_SDI_1.1.12 | Déploiement des adaptateurs personnalisés avec SAP HANA | Services standard | Pour accéder à la liste des adaptateurs standard et personnalisés, reportez-vous au guide SDI sur SAP Help Portal. | n/a | n/a |
| 188 | TO_HANA_SDI_1.1.13 | Surveillance des tâches de mise à disposition de données et des abonnements à distance | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 189 | TO_HANA_SDI_1.1.14 | Traitement des exceptions relatives aux abonnements à distance | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 190 | TO_HANA_SDI_1.1.15 | Nouvelle connexion de l'agent Data Provisioning | Services standard | L'agent doit être déconnecté de la base de données HANA cible actuelle, puis enregistré avec une nouvelle base de données. Les activités liées à l'adaptateur (démarrage, arrêt) relèvent de la responsabilité du Client. | | * |
| 191 | | Capture et reproduction | Fonctionnalité étendue au-delà du périmètre des services standard. | | | |
| 192 | TO_HANA_CR_1.1.01 | Préparation de la capture dans le système source | Services optionnels | Importation des unités de livraison, configuration des utilisateurs et des rôles. | n/a | n/a |
| 193 | TO_HANA_CR_1.1.02 | Démarrage de la capture | Services optionnels | Le Client doit vérifier qu'il y a une capacité suffisante pour stocker la capture de la charge de travail ; l'extension de capacité requiert une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »). | n/a | n/a |
| 194 | TO_HANA_CR_1.1.03 | Configuration de la reproduction dans le système cible | Services optionnels | Importation des unités de livraison, configuration des utilisateurs et des rôles. | n/a | n/a |
| 195 | TO_HANA_CR_1.1.04 | Configuration du service de reproduction | Services optionnels | Configuration du service de reproduction. | n/a | n/a |
| 196 | TO_HANA_CR_1.1.05 | Prétraitement et reproduction dans le système cible | Services optionnels | | n/a | n/a |
| 197 | | SAP HANA : accélérateur pour SAP ASE (AFA) | Sera obsolète d'ici 2027. | | | |
| 198 | | Configuration opérationnelle | | | | |
| 199 | TO_AFA_1.1.01 | Installation du package Accélérateur pour SAP ASE | Services standard | Le package HANA - AFA est installé sur le nœud de la BD SAP HANA. | n/a | n/a |
| 200 | TO_AFA_1.1.02 | Ajout de l'hôte Accélérateur pour ASE | Services standard | Ajout de l'hôte Accélérateur pour ASE Pour les configurations à plusieurs tenants, les nœuds AFA sont ajoutés exclusivement à chaque base de données de tenants. | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|-----------------------|---|---|---|------------------------|-----|
| 201 | TO_AFA_1.1.03 | Installation et configuration de SAP Replication Server | Services standard | SAP Replication Server est nécessaire quand les données sont répliquées d'un serveur source SAP ASE OLTP existant vers un serveur cible SAP HANA. Selon l'emplacement d'installation du serveur SAP ASE OLTP, c'est-à-dire sur site ou en environnement Cloud, le serveur de réplication peut être installé comme serveur géré. | n/a | n/a |
| 202 | TO_AFA_1.1.04 | Autorisation – Configuration | Services standard | Activation des rôles, des privilèges et de l'accès aux objets Accélérateur pour ASE pour la surveillance et les opérations Provisionnement des utilisateurs et rôles spécifiques. | n/a | n/a |
| 203 | TO_AFA_1.1.05 | Activation de l'optimisation Pushdown | Services standard | L'optimisation Pushdown AFA est activée sur les nœuds AFA. | n/a | n/a |
| 204 | TO_AFA_1.1.06 | Importation des unités de livraison | Services standard | Importation des unités de livraison AFA dans les scénarios de base de données de tenants HANA Cette tâche est nécessaire uniquement dans la configuration MDC. | n/a | n/a |
| 205 | TO_AFA_1.1.07 | Configuration de plusieurs tenants | Services standard | Configuration des nœuds AFA pour chaque base de données de tenants, y compris initialisation du service, accès au cockpit, unités de livraison et vérification. | n/a | n/a |
| 206 | TO_AFA_1.1.08 | Configuration de l'accès HTTP pour MDC (base de données de tenants) | Services standard | Configuration de l'accès HTTP pour bases de données de tenants, pour accès au cockpit HANA et surveillance. Remarque : cette tâche n'est pas nécessaire si l'accès HTTP est déjà configuré pour une installation MDC existante. | n/a | n/a |
| 207 | TO_AFA_1.1.09 | Installation et configuration de la haute disponibilité | Services optionnels | Installation et configuration de la haute disponibilité impliquant une ou plusieurs installations de base de données de tenants, y compris installation de groupes ETS ; uniquement si les nœuds de secours font partie de la conception contractuelle de l'environnement. | n/a | n/a |
| 208 | | SAP ASE AFA - Autres services | | | | |
| 209 | TO_AFA_1.2.02 | Réplication de données pour le reporting accéléré | Tâches exclues | Installation de la réplication de données ASE OLTP dans la BD HANA. Identification et configuration des objets de BD à répliquer. | n/a | n/a |
| 210 | TO_AFA_1.2.03 | Surveillance des instructions Pushdown pour l'Accélérateur pour ASE | Tâches exclues | Surveillance des objets Accélérateur pour ASE, y compris les instructions Pushdown, à l'aide des cockpits SAP HANA. | n/a | n/a |
| 211 | | SAP HANA : option analyses de streaming (anciennement « streaming des données intelligentes/SDS ») | Fonctionnalité étendue au-delà du périmètre des services standard. | | | |
| 212 | TO_HANA_SA_1.0.01 | Installation du package d'option Analyses de streaming | Services optionnels | Le package SAO est installé sur le nœud de base de données SAP HANA/tenant MDC. | n/a | n/a |
| 213 | TO_HANA_SA_1.0.02 | Ajout des hôtes de l'option Analyses de streaming | Services optionnels | | n/a | n/a |
| 214 | TO_HANA_SA_1.0.04 | Configuration de la source de données sur l'hôte de l'option analyses de streaming | Services packagés | Configuration de odb.ini pour la connexion SAP HANA depuis chacun des hôtes SAO. | Application Operations | A1 |
| 215 | TO_HANA_SA_1.0.05 | Configuration de l'autorisation de streaming | Services optionnels | Activation des rôles, des privilèges et de l'accès aux objets de streaming des données intelligentes pour la surveillance et les opérations. | n/a | n/a |
| 216 | TO_HANA_SA_1.0.06 | Activation des vignettes SAP Fiori liées à l'option analyses de streaming sur le Cockpit SAP HANA existant dans l'infrastructure du Client | Services optionnels | Exécution des tâches d'activation du Cockpit SAP HANA pour opérations et monitoring. | n/a | n/a |
| 217 | TO_HANA_SA_1.0.07 | Configuration du cluster de streaming - Configuration de la haute disponibilité | Services optionnels | Configuration pour la haute disponibilité par l'ajout de nœuds multiples Infrastructure supplémentaire requise. | n/a | n/a |
| 218 | TO_HANA_SA_1.0.08 | Mise à disposition de la restauration après sinistre (nœuds d'option analyses de streaming) | Services optionnels | Provisionnement d'un nombre de nœuds identique dans un site secondaire pour mettre en miroir le site primaire à l'aide de l'outil de provisionnement. | n/a | n/a |
| 219 | TO_HANA_SA_1.0.09 | Configuration de Streaming Lite | Tâches exclues | Streaming Lite est optionnel et n'est pas requis dans le cadre d'une installation SAO standard. Le package Streaming Lite peut être téléchargé uniquement sous forme de composant distinct. Streaming Lite est conçu pour le déploiement de projets de streaming sur des dispositifs de passerelle à distance. | n/a | n/a |
| 220 | TO_HANA_SA_1.0.10 | Création et déploiement de projets de streaming pour l'option analyses de streaming | Services packagés | À l'aide de SAP HANA Studio, création et déploiement de projet pour le streaming de données vers SAP HANA et d'autres sources externes. | Application Operations | A1 |
| 221 | TO_HANA_SA_1.0.11 | Surveillance des objets et projets pour l'option analyses de streaming | Services packagés | Surveillance des objets et projets SAO à l'aide des Cockpits SAP HANA/SAP ESP. | Application Operations | A1 |
| 222 | | SAP HANA : Multiple Database Containers (MDC) | Fonctionnalité étendue au-delà du périmètre des services standard. | | | |
| 223 | TO_HANA_MDC_1.1.01 | Installation de SAP HANA MDC (serveur HANA, mandant, AFL, bibliothèques d'exécution et Studio) | Services standard | MDC est défini par défaut dans SAP HANA 2.0. | n/a | n/a |
| 224 | TO_HANA_MDC_1.1.06 | Création des utilisateurs techniques | Services standard | MDC est défini par défaut dans SAP HANA 2.0. Client responsable de la gestion des utilisateurs à l'aide de CUST_USER_ROLE_ADMIN | n/a | n/a |
| 225 | TO_HANA_MDC_1.1.07 | Création de tenants supplémentaires pour les scénarios de Data Mart sur l'infrastructure existante | Services optionnels | Pour une utilisation sur l'infrastructure existante. Une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») est requise pour les exigences de rétention des sauvegardes et la configuration d'une nouvelle surveillance continue. | n/a | n/a |
| 226 | TO_HANA_MDC_1.1.08 | Création de tenants supplémentaires pour les scénarios de Data Mart sur la nouvelle infrastructure | Services optionnels | L'utilisation d'infrastructure supplémentaire nécessite une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »). | n/a | n/a |
| 227 | TO_HANA_MDC_1.1.04 | Installation de services additionnels pour les containers de base de données de tenants | Services standard | Services supplémentaires tels que serveur DP, serveur d'index, XS Engine Par défaut, un exemplaire de chacun existe automatiquement à la création d'un tenant, l'installation de services additionnels nécessaires pour certains cas d'utilisation est couverte par ce poste individuel. | n/a | n/a |
| 228 | TO_HANA_MDC_1.1.05 | Mise à l'échelle d'une base de données de tenants | Services standard | Systèmes SAP BW uniquement. | | * |
| 229 | TO_HANA_MDC_1.2.17 AE | Préparation de copie/déplacement de tenant, contrôles, certificats, étapes préparatoires, déplacement/copie par réplication, étapes de post-traitement. | Services standard | Le déplacement supprime la base de données source à la fin de la tâche. La copie conserve la base de données source à la fin de la tâche. | n/a | n/a |
| 230 | TO_HANA_MDC_1.2.01 | Réseau : réserve de ports supplémentaires vers une instance pour ajuster les frais généraux de tenant par instance | Services standard | | n/a | n/a |
| 231 | TO_HANA_MDC_1.2.03 | Audits : création et activation de politiques d'audit pour la base de données système et chaque base de données de tenants | Services standard | | n/a | n/a |
| 232 | TO_HANA_MDC_1.2.08 | Stockage des données : modification des clés de cryptage spécifiques aux bases de données (clé source SSFS) | Services standard | Modification de certaines clés/toutes les clés à la demande du client. Utilisé pour la clé principale SSFS de l'instance et SSFS de l'infrastructure des clés publiques (ICP) système, la clé racine de cryptage du volume de données, la clé racine de cryptage des fichiers redo log et les clés de cryptage de page. | n/a | n/a |
| 233 | TO_HANA_MDC_1.2.06 | Sauvegarde des tenants individuels | Service supplémentaire | Selon la norme, les sauvegardes sont effectuées pour la totalité de la base de données. Toutefois, une sauvegarde de tenant individuel est possible sous forme de vidage sur fichier, sur demande particulière. | n/a | n/a |
| 234 | TO_HANA_MDC_1.2.07 | Restauration de sauvegarde de tenant individuel | Service supplémentaire | | n/a | n/a |
| 235 | TO_HANA_MDC_1.2.10 | Autorisation : gestion des privilèges du système et de la base de données de tenants | Services standard | | n/a | n/a |

| | | | | | |
|-----|------------------------|--|--|---|---------|
| 236 | | Configuration de l'option actif/actif en lecture | Fonctionnalité étendue au-delà du périmètre des services standard. Évaluée et examinée par SAP au cas par cas et dans l'attente de la disponibilité de la licence. | | |
| 237 | TO_HANA_AAR_1.1.01 | Installation des systèmes SAP HANA primaires et secondaires | Services optionnels | Importation des unités de livraison, configuration des utilisateurs et des rôles. | n/a n/a |
| 238 | TO_HANA_AAR_1.1.03 | Mise en place de la reproduction du journal entre les deux instances de SAP HANA | Services optionnels | Importation des unités de livraison, configuration des utilisateurs et des rôles. | n/a n/a |
| 239 | TO_HANA_AAR_1.1.04 | Mise en place de la surveillance du système secondaire | Services optionnels | | n/a n/a |
| 240 | | Extension de stockage natif SAP HANA | L'extension de stockage natif est activée par défaut sur les systèmes exécutant HANA 2.0 SP04 ou version ultérieure. Il incombe au Client d'évaluer et de demander de l'espace disque supplémentaire pour le stockage persistant. Un stockage supplémentaire pour les données tièdes doit être inclus dans le contrat ou ajouté dans le cadre d'une Demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »). | | |
| 241 | TO_NSE_1.1.01 | Modification de la taille du cache de la mémoire tampon | Services standard | Ne comprend pas le calcul de la taille du cache de la mémoire tampon ; le Client doit fournir cette information. Une Demande de modification (CR) est requise pour tout stockage supplémentaire. | n/a n/a |
| 242 | | Configuration de la haute disponibilité « pacemaker » | Service optionnel/Demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») requis(e) pour un Engagement de niveau de service (ENS). | | |
| 243 | TO_HANA_PM_1.1.01 | Installation du package de cluster SUSE (Pacemaker) | Services optionnels | Pour les serveurs d'applications HANA 2.0 ou SAP NetWeaver. | n/a n/a |
| 244 | TO_HANA_PM_1.1.01 A | Conversion du système non-pacemaker en système pacemaker | Services optionnels | La conversion du système existant en pacemaker permet de combiner toutes les activités de façon à restructurer le système existant vers l'architecture pacemaker/haute disponibilité cible et d'installer/configurer le pacemaker sur l'architecture en place conformément aux normes du Prestataire de services. La conversion est exécutée pendant une période de temps d'arrêt indiquée par le Client. Au préalable, le Client doit commander toute l'infrastructure requise pour le déploiement du système pacemaker/haute disponibilité cible ainsi que les packages pacemaker associés (SBD, Cluster et Majority Maker si nécessaire). Demande de modification requise. | * |
| 245 | | SAP HANA : classification dynamique (DT) | La classification dynamique n'est plus disponible pour les nouvelles installations. Cette section est conservée pour les clients ayant des implémentations préexistantes. Pour les cas BW, les nœuds d'extension BW sont recommandés et pour tous les autres cas, veuillez envisager l'extension de stockage natif SAP HANA, disponible pour HANA 2.0 SP04 et versions ultérieures. | | |
| 246 | | Configuration opérationnelle | | | |
| 247 | TO_HANA_DT_1.1.01 | Configuration opérationnelle d'HANA-DT : installation et configuration technique d'HANA-DT, ajout d'un hôte DT, importation des unités de déploiement DT, gestion des autorisations techniques | Services optionnels | | * |
| 248 | | Services optionnels | | | |
| 249 | TO_HANA_DT_1.2.01 | Gestion d'espaces de base de données de stockage étendu (ajout de stockage étendu pour chaque hôte ES) | Services standard | La consommation d'espace de stockage supplémentaire est soumise à une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») et à des coûts supplémentaires. | * |
| 250 | TO_HANA_DT_1.2.02 | Gestion de tables de stockage étendu : création, déplacement et dépôt de tables ES dans chaque stockage ES | Services standard | | * |
| 251 | | C2 - Administration de base de données | À l'exclusion de SAP HANA et de Sybase IQ, décrits dans les sections correspondantes. | | |
| 252 | | Opérations liées à la base de données | | | |
| 253 | DB_1.1.17 | Recommandations sur la gestion des versions de bases de données | Services standard | Le prestataire de services fournira un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle et des informations fournies par SAP Product Development. | * |
| 254 | DB_1.1.19 | Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données (mémoire, unité centrale, stockage) pour détecter les problèmes dans les opérations techniques | Services standard | Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support. | * |
| 255 | DB_1.1.02 | Exécution des extensions de la base de données pour améliorer sa capacité | Services standard | L'augmentation de la consommation sera facturée conformément au Contrat et pourra constituer un prérequis pour cette tâche. | * |

| | | | | | |
|-----|-----------|--|-------------------|--|---|
| 256 | DB_1.1.20 | Surveillance de la base de données pour détecter les problèmes techniques ; analyse et résolution des erreurs techniques de base de données | Services standard | | * |
| 257 | DB_1.1.24 | Correction des erreurs système telles que les transactions bloquées pour résoudre les problèmes et restaurer le bon fonctionnement de la base de données | Services standard | | * |
| 258 | DB_1.1.05 | Planification de collecteurs de bases de données statistiques périodiques pour générer des données statistiques de performance | Services standard | | * |
| 259 | DB_1.1.06 | Exécution d'une réorganisation pour supprimer la fragmentation de la base de données | Services standard | | * |
| 260 | DB_1.1.07 | Gestion des paramètres de base de données (statiques et dynamiques) | Services standard | En fonction des recommandations du fournisseur et des normes. | * |
| 261 | DB_1.1.21 | Démarrage/Arrêt de la base de données | Services standard | | * |
| 262 | DB_1.1.11 | Exécution des montées de version du progiciel de base de données | Services standard | Service pouvant être commandé dans le cadre d'un « Service groupé ». | * |
| 263 | DB_1.1.12 | Application de correctifs de base de données | Services standard | Service pouvant être commandé dans le cadre d'un « Service groupé ». | * |

| | | | | | | |
|------------|--------------------------------|---|------------------------|--|-----|-----|
| 264 | DB_1.1.13 | Exécution des sauvegardes de la base de données (sauvegardes de journal et sauvegardes de base de données régulières) | Services standard | Conformément à la politique de sauvegarde | | * |
| 265 | DB_1.1.14 | Restauration de la base de données après problèmes techniques | Services standard | | | * |
| 266 | DB_1.1.22 | Exécution du contrôle de cohérence de la base de données (DBCC) | Services standard | | | * |
| 267 | DB_1.1.25 | Création d'index pour les tables d'application | Services standard | | | * |
| 268 | DB_1.1.26 | Rétrécissement de la base de données | Service supplémentaire | Valide uniquement pour Sybase ASE. | n/a | n/a |
| 269 | HANA_1.1.11B | Gestion de l'instance d'application de secours pour la haute disponibilité | Services standard | Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système. | | * |
| 270 | Base de données SAP ASE | | | | | |
| 271 | DB_1.1.18 | Implémentation du cryptage de la base de données SAP ASE déjà installée dans le Cloud. | Services standard | Pas de temps d'arrêt nécessaire. | n/a | n/a |
| 272 | HANA_1.1.11A | Gestion de bases de données de secours (Réplication du système ASE) pour une haute disponibilité | Services standard | Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système. | | * |
| 273 | IBM Db2 | | | | | |
| 274 | DB_DB2_1.1.01 | Installation et/ou mise à jour du client Db2 | Services standard | | n/a | n/a |
| 275 | DB_DB2_1.1.02 | Implémentation du cryptage de la base de données Db2 sur la base de données Db2 déjà installée lors des opérations | Services standard | Activation du cryptage sur les systèmes utilisés. Temps d'arrêt nécessaire pour la réinstallation d'une base de données ; une éventuelle consommation d'espace de stockage supplémentaire est soumise à une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »). | n/a | n/a |
| 276 | DB_DB2_1.1.03 | Implémentation du cryptage de la base de données Db2 sur la base de données Db2 déjà installée lors de la création | Services standard | Le cryptage est activé lors de la configuration du système uniquement si cela a été demandé. | n/a | n/a |
| 277 | DB_DB2_1.1.04 | Gestion de bases de données de secours (Réplication du système Db2) pour une haute disponibilité | Services standard | Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système. | n/a | n/a |
| 278 | DB_DB2_1.1.05 | Gestion de bases de données de secours (Réplication du système Db2) pour la restauration après sinistre | Services standard | La Restauration après sinistre est un Service optionnel et est fournie dans le cadre du service géré uniquement si elle est intégrée au contrat/cahier des charges/Bon de commande et/ou si elle est ajoutée à une Demande de modification. | n/a | n/a |
| 279 | DB_DB2_1.1.06 | Intégration du système Db2 dans le cockpit DBA | Services standard | | n/a | n/a |
| 280 | DB_DB2_1.1.07 | Vérification de la croissance des tables et recommandations sur l'archivage ou la réorganisation | Tâches exclues | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|----------------|---|------------------------|---|-----|-----|
| 281 | DB_DB2_1.1.08 | Réorganisation des tables (exécution technique) | Services standard | Réorganisation automatique des tables via des jobs planifiés. Des demandes supplémentaires peuvent être effectuées via DB_DB2_1.09. | n/a | n/a |
| 282 | DB_DB2_1.1.09 | Réorganisation des tables (exécution technique) - Demandes supplémentaires | Service supplémentaire | Utilisé pour les demandes supplémentaires via DB_DB2_1.08. Toute réorganisation de table supplémentaire devant être effectuée manuellement, hormis celles programmées pour être exécutées automatiquement via un job. | n/a | n/a |
| 283 | DB_DB2_1.1.10 | Test périodique des procédures de sauvegarde/restauration | Services standard | Cette tâche ne peut pas être commandée par les clients. Cette tâche permet de vérifier les procédures et la préparation opérationnelle ; les systèmes ne sont pas tous testés individuellement mais selon des scénarios représentatifs. | n/a | n/a |
| 284 | DB_DB2_1.1.11 | Création de l'espace de table | Services standard | Création initiale de la mise en forme de l'espace de table lors de la configuration du système. | n/a | n/a |
| 285 | DB_DB2_1.1.12 | Création d'un espace de table supplémentaire et/ou déplacement de tables (exécution technique) | Service supplémentaire | Utilisé pour demander une modification de la mise en forme de l'espace de table et une nouvelle configuration de l'espace de table. Les modifications doivent être définies et apportées par le Client. Le client doit décider des tables à déplacer et se charger de l'opération. | n/a | n/a |
| 286 | DB_DB2_1.1.13 | Stockage des données : clés de cryptage spécifiques aux bases de données | Services standard | Sauvegarde et gestion du keystore. | n/a | n/a |
| 287 | DB_DB2_1.1.14 | Modification : clés de cryptage spécifiques aux bases de données | Services standard | Modification des clés à la demande du client | n/a | n/a |
| 288 | DB_DB2_1.1.15 | Gestion des utilisateurs, des rôles et des autorisations pour les utilisateurs techniques et d'administration de la base de données requise pour les opérations standard | Services standard | | n/a | n/a |
| 289 | | D – Opérations techniques clés | | | | |
| 290 | | Installation du système | | | | |
| 291 | BASIC_1.8.01 | Installation de l'infrastructure de la solution Cloud, comme indiqué dans le contrat Cloud, en fonction des normes et des meilleures pratiques de SAP | Services standard | Si le système entièrement nouveau d'un client est configuré sous forme de copie homogène (aucune modification de la plateforme de base de données) d'un système déjà hébergé dans le Cloud, les tâches et coûts respectifs sont couverts par la configuration générale et il n'y a pas de facturation supplémentaire pour « copie de système ». Les systèmes source non hébergés dans le Cloud ne sont pas concernés par ce commentaire et sont couverts par le service de migration et d'intégration Cloud faisant l'objet d'un contrat distinct. | | * |
| 292 | BASIC_1.8.25 | Réinstallation du système SAP après le transfert du système | Service supplémentaire | Le Client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification. Exemples d'utilisation de cet identifiant : modification de l'adresse IP ou du SID système existant ou modification du type d'implémentation de Greenfield (entièrement nouvelle) en Brownfield (sur installation existante) ou vice versa, etc. | | * |
| 293 | BASIC_1.8.25_A | Reconstruction du système : SAP NetWeaver et autres solutions basées sur des bases de données (par exemple, SAP S/4HANA, SAP BW, SAP CRM, SAP BusinessObjects (BOBJ), etc. : installation complètement nouvelle/structure | Service supplémentaire | Le Client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification. | | * |
| 294 | BASIC_1.8.25_B | Reconstruction du système : éclatement des solutions de petite taille (solutions hors BD, par exemple DNS, Web Dispatcher, connecteur Cloud, etc.) | Service supplémentaire | Le Client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification. | | * |
| 295 | BASIC_1.8.25_C | Reconstruction du système : éclatement de SAP Solution Manager (SOLMAN) Solman : installation existante et/ou complètement nouvelle | Service supplémentaire | Le Client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification. | | * |
| 296 | BASIC_1.8.25_D | Reconstruction du système : éclatement des solutions supplémentaires et/ou rétablissement de la configuration du SAP Fiori Launchpad, de TMS et/ou d'Adobe | Service supplémentaire | Le Client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification. | | * |
| 297 | BASIC_1.8.25_E | Reconstruction du système : éclatement des solutions supplémentaires et/ou rétablissement de l'application des meilleures pratiques ou du déploiement EML/MC | Service supplémentaire | Le Client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification. | | * |
| 298 | BASIC_1.8.25_F | Déploiement du modèle de solution SAP après la création initiale | Service supplémentaire | Le Client peut demander une reconstruction du système sur une infrastructure existante uniquement. Ce service concerne l'effort uniquement et n'inclut aucune modification d'infrastructure requise. Ce service n'est pas applicable si une infrastructure nouvelle ou modifiée est requise car une infrastructure nouvelle ou modifiée nécessite une demande de modification. | | * |
| 299 | BASIC_1.8.02 | Configuration technique (post-traitement de l'installation) des systèmes installés (par exemple, planification des jobs d'arrière-plan standard, sauvegarde, etc.) | Services standard | Le périmètre est déterminé par le présent document Rôles et Responsabilités. | | * |
| 300 | BASIC_1.8.27 | Modification de licence pour le système ABAP ou Java ou la base de données autonome HANA | Services standard | Mise à jour des numéros d'installation et de la licence correspondante pour le système ABAP ou Java avec n'importe quelle base de données ou base de données autonome HANA. | | * |
| 301 | BASIC_1.8.15 | Configuration technique de base des systèmes SAP BW/4HANA | Services standard | Pour les installations ABAP entièrement nouvelles uniquement. | | * |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|--|------------------------|--|--|-------|
| 302 | BASIC_1.8.23 | Installation d'un système préconfiguré à partir d'un modèle de solution fourni par SAP dans un système squelette Cloud. | Services standard | Ce service exécute la restauration d'un modèle acheté fourni par SAP dans un système squelette Cloud. La construction du modèle n'est pas incluse dans ce service. Le service doit être demandé lors de la phase de provisionnement initial. Les demandes de modèles de solution qui surviennent après la livraison initiale des systèmes nécessitent des coûts de service supplémentaires. La validation de la compatibilité des différents modèles fournis par SAP n'est pas incluse dans ce service. L'infrastructure cible sous-jacente doit être correctement dimensionnée et adaptée au système préconfiguré. Dans le cas d'une image du SAP Cloud Appliance Library (CAL), l'image ne peut être uniquement utilisée pour configurer le système de bac à sable. | | * |
| 303 | BASIC_1.5.01 | Personnalisation et configuration de l'application, maintenance de l'application, support et correction des erreurs de l'application | Services packagés | Le prestataire de services fournit des systèmes techniquement configurés au niveau de la plateforme technique (SAP NetWeaver, par exemple) et prêts à l'emploi. Toute solution (par exemple, SAP BW, SAP DMM, SAP EP) ou tâche de configuration spécifique au client n'est pas incluse et incombe de ce fait au client. | Application Management, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | F1,C2 |
| 304 | BASIC_1.8.03 | Intégration des systèmes installés dans l'environnement opérationnel Cloud. | Services standard | Exécutés Une (1) fois pour chaque système entièrement nouveau. Des tests supplémentaires sont disponibles dans le cadre d'un service facturable. | | * |
| 305 | BASIC_1.8.03A | Intégration des systèmes installés dans l'environnement opérationnel Cloud ; demandes d'exécution de tests supplémentaires. | Service supplémentaire | Pour les demandes d'exécution de tests supplémentaires tel qu'indiqué dans BASIC_1.8.03. Pour le post-traitement des installations existantes, réalisation d'un test afin de mettre PRD en mode de basculement (24 h/24, 7 j/7). Test de simulation supplémentaire : PRD en mode de basculement et/ou mise à niveau du post-traitement SAP ECS d'un système non productif (DEV/QAS) vers l'exécution en mode de basculement. | | * |
| 306 | BASIC_1.8.03A | Intégration des systèmes installés dans l'environnement opérationnel Cloud ; demandes d'exécution de tests supplémentaires. | Service supplémentaire | Pour les demandes d'exécution de tests supplémentaires tel qu'indiqué dans BASIC_1.8.03. Pour le post-traitement des installations existantes, réalisation d'un test afin de mettre PRD en mode de basculement (24 h/24, 7 j/7). Test de simulation supplémentaire : PRD en mode de basculement et/ou mise à niveau du post-traitement SAP ECS d'un système non productif (DEV/QAS) vers l'exécution en mode de basculement. | | * |
| 307 | BASIC_1.8.04 | Activation de la surveillance du système | Services standard | Configuration de la surveillance technique des composants du système uniquement. Ne comprend pas la surveillance des solutions, la configuration client, les interfaces, les connexions et les tâches pouvant être couvertes par des services supplémentaires. | | * |
| 308 | BASIC_1.8.22A | Téléchargement des données du stockage BLOB (Binary Large Object) vers le serveur géré | Services standard | Sert à copier des données depuis un serveur sur site vers un serveur cible dans l'environnement géré. Transfert de données depuis le stockage Cloud (par ex., BLOB,S3,GCP) vers le serveur géré lors de l'intégration. | | * |
| 309 | BASIC_1.8.20 | Fourniture d'un support spécial au client pendant l'intégration - Général | Service supplémentaire | Selon le périmètre et l'approche du projet d'intégration, les clients peuvent avoir besoin d'une assistance technique, par exemple si un accès SE est nécessaire ; ce type de support à l'intégration peut être fourni avec ce poste individuel. | | * |
| 310 | BASIC_1.8.20A | Fourniture d'un support spécial au client pendant l'intégration - Service d'optimisation des temps d'arrêt post-migration sur installation existante | Service supplémentaire | Sous réserve de l'évaluation et de l'approbation du Prestataire de services et fourni au cas par cas. Délai de Deux (2) mois requis. Optimisation des calendriers de post-traitement et des activités effectuées après la migration. Réduction des temps d'arrêt de l'entreprise grâce à l'utilisation de la gestion parallèle dans les activités manuelles. Inclut : 1) l'analyse des activités post-migration pour identifier les domaines pouvant être optimisés, permettant une réduction des temps d'arrêt de l'entreprise nécessaires pour les migrations typiques ; 2) le cas échéant, le déploiement de ressources supplémentaires pour effectuer des activités manuelles post-migration ; 3) des activités prédéfinies pouvant réduire le nombre d'actions requises lors de l'exécution du post-traitement. | | * |
| 311 | BASIC_1.8.20A | Fourniture d'un support spécial au client pendant l'intégration - Service d'optimisation des temps d'arrêt post-migration sur installation existante | Service supplémentaire | Sous réserve de l'évaluation et de l'approbation du Prestataire de services et fourni au cas par cas. Délai de Deux (2) mois requis. Optimisation des calendriers de post-traitement et des activités effectuées après la migration. Réduction des temps d'arrêt de l'entreprise grâce à l'utilisation de la gestion parallèle dans les activités manuelles. Inclut : 1) l'analyse des activités post-migration pour identifier les domaines pouvant être optimisés, permettant une réduction des temps d'arrêt de l'entreprise nécessaires pour les migrations typiques ; 2) le cas échéant, le déploiement de ressources supplémentaires pour effectuer des activités manuelles post-migration ; 3) des activités prédéfinies pouvant réduire le nombre d'actions requises lors de l'exécution du post-traitement. | | * |
| 312 | BASIC_1.8.20_HC | Hypercare - Service de sécurisation de projet | Service supplémentaire | L'ensemble de services avancés Hypercare contribue à protéger les phases critiques du cycle de vie de la solution et fournit une suite de services et de contrôles définis et intensifs, tout en assurant le support des clients pendant les périodes critiques d'un projet, telles que la mise en production, le basculement opérationnel, les migrations, etc. Pour plus de détails, voir le document de description des services distinct. Un délai d'au moins dix (10) jours ouvrables est nécessaire. | | * |
| 313 | BASIC_1.8.20_NPA | Droit actif garantissant une assistance pour les systèmes non productifs pendant le week-end - configuration initiale du système | Service supplémentaire | Disponibilité du service et demande à valider auprès du Prestataire de services. Utilisé pour la configuration du système, dans le cadre du contrat d'origine/initiale. Le Client peut en faire la demande lors du contrat initial. | | * |
| 314 | BASIC_1.8.20_SRA | Accélération de demande de service | Service supplémentaire | Service visant à protéger les phases critiques du cycle de vie d'une solution de service via l'exécution d'une série de contrôles et de routines de surveillance pendant et après la livraison des services. Ce service répond aux demandes des clients en réduisant considérablement les délais de demande de service. | | * |
| 315 | BASIC_1.8.20_SRA_1 | Accélération de demande de service, option 1 : 5 jours ouvrables - N'inclut PAS les demandes de service effectuées pendant le week-end | Service supplémentaire | Service visant à protéger les phases critiques du cycle de vie d'une solution de service via l'exécution d'une série de contrôles et de routines de surveillance pendant et après la livraison des services. Ce service répond aux demandes des clients en réduisant considérablement les délais de demande de service. | | * |
| 316 | BASIC_1.8.20_SRA_2 | Accélération de demande de service, option 2 : 5 jours ouvrables et week-end - 24 h/24 et 7 j/7 | Service supplémentaire | Service visant à protéger les phases critiques du cycle de vie d'une solution de service via l'exécution d'une série de contrôles et de routines de surveillance pendant et après la livraison des services. Ce service répond aux demandes des clients en réduisant considérablement les délais de demande de service. | | * |

| | | | | | | | |
|-----|---------------|---|------------------------|--|--|-------|---|
| 317 | BASIC_1.8.05 | Configuration de la connexion liée à l'application aux systèmes techniques gérés par le client | Services packagés | Création de connexions aux systèmes gérés. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 | |
| 318 | BASIC_1.8.14 | Implémentation des SAP Best Practices et packages similaires | Services standard | Le Client doit informer SAP de la nécessité d'activer SAP Best Practices lors du provisionnement initial, faute de quoi le mandant existant sera écrasé par la nouvelle copie du mandant issue de l'activation des SAP Best Practices. Le Client est chargé de définir/sélectionner les activités concernées par les SAP Best Practices pour le pays concerné, en fournissant le questionnaire sur les SAP Best Practices rempli. L'activation du partenaire est limitée à un seul pays dans ce service. L'activation des meilleures pratiques ne peut être demandée qu'une seule fois par infrastructure système. Tout la personnalisation qui peut s'avérer nécessaire après l'activation du contenu des SAP Best Practices pour répondre aux besoins qui s'écartent des scénarios prévus dans les SAP Best Practices n'est pas incluse dans ce service. L'implémentation des SAP Best Practices comprend l'activation des Business Functions requises dans le mandant 000, la mise à disposition d'un mandant avec l'alternative de configuration de mandant souhaitée et l'activation des éléments du périmètre des SAP Best Practices dans les systèmes (si le questionnaire sur les SAP Best Practices fourni par le client le demande). L'importation et l'activation des éléments du périmètre des SAP Best Practices, si elles sont demandées lors de la configuration du système, ont lieu après le transfert du système au client. L'activation technique de SAP Fiori sera effectuée dans le mandant (re)créé. L'activation des applications SAP Fiori correspondantes n'est pas couverte par ce service. | | | * |
| 319 | BASIC_1.8.14A | Implémentation des SAP Best Practices et de packages similaires pour d'autres pays | Services packagés | Le Client doit informer SAP de la nécessité d'activer SAP Best Practices lors du provisionnement initial, faute de quoi le mandant existant sera écrasé par la nouvelle copie du mandant issue de l'activation des SAP Best Practices. Le Client est chargé de définir/sélectionner les activités concernées par les SAP Best Practices pour le pays concerné, en fournissant le questionnaire sur les SAP Best Practices rempli. L'activation des meilleures pratiques est limitée à un seul pays par demande dans ce service. L'activation des meilleures pratiques ne peut être demandée qu'une seule fois par infrastructure système. Tout la personnalisation qui peut s'avérer nécessaire après l'activation du contenu des SAP Best Practices pour répondre aux besoins qui s'écartent des scénarios prévus dans les SAP Best Practices n'est pas incluse dans ce service. L'implémentation des SAP Best Practices comprend l'activation des Business Functions requises dans le mandant 000, la mise à disposition d'un mandant avec l'alternative de configuration de mandant souhaitée et l'activation des éléments du périmètre des SAP Best Practices dans les systèmes (si le questionnaire sur les SAP Best Practices fourni par le client le demande). L'importation et l'activation des éléments du périmètre des SAP Best Practices, si elles sont demandées lors de la configuration du système, ont lieu après le transfert du système au client. L'activation technique de SAP Fiori sera effectuée dans le mandant (re)créé. L'activation des applications SAP Fiori correspondantes n'est pas couverte par ce service. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 | |
| 320 | BASIC_1.8.14B | Activation de la société modèle pour SAP Business Suite (anciennement contenu standard SAP - SSC) | Services optionnels | Anciennement connu sous le nom de contenu standard SAP (SSC). Le Client doit communiquer au Prestataire de services le périmètre requis aux fins de l'activation d'une ou plusieurs offres groupées de société modèle pour SAP Business Suite en suivant les instructions de la note SAP 3631601. Une copie de base de données sera fournie, dont l'installation incombe au Client. SAP recommande d'installer la copie de base de données dans un environnement de test nouveau/proprie. Les conditions et les offres groupées disponibles sont détaillées dans la note SAP 3631601. | | * | |
| 321 | BASIC_1.8.19 | Configuration de l'aide en ligne SAP (installation locale) | Services standard | Une (1) fois par système ; objet d'une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle pour couvrir l'augmentation de l'utilisation de l'infrastructure et des efforts administratifs supplémentaires. | | * | |
| 322 | BASIC_1.8.21 | Installation de pilotes ODBC pour connexion à des bases de données externes | Services standard | Sur SLT/HANA SDS/BOBJ ; le client doit fournir le progiciel requis, y compris les droits d'utilisation appropriés pour une installation dans le Cloud ; le client doit fournir des indications pour la connexion requise (par exemple SSL/TLS). | | * | |
| 323 | BASIC_1.8.12 | Augmentation de la capacité du système en ajoutant des composants supplémentaires (nœuds, serveurs d'application, etc.) ou déplacement de systèmes existants vers une infrastructure de plus grande envergure (un serveur de base de données plus important, par exemple). Requiert une modification de l'infrastructure. | Services optionnels | Une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle est requise pour refléter l'augmentation de l'utilisation de l'infrastructure et fait l'objet de redevances de services supplémentaires. Dans le cas d'une modification logicielle ou uniquement liée à la configuration, il convient d'utiliser la tâche BASIC_1.8.12A. | | * | |
| 324 | BASIC_1.8.10 | Transfert des données du prestataire vers le client - une fois | Services standard | Livré Une (1) fois sur la durée du contrat dans le cadre du processus de fin de service/d'arrêt du contrat. Les efforts nécessaires à Un (1) transfert de données (création d'export/de sauvegarde à l'aide des outils SAP standard et transfert sur un support de stockage) dans le cadre d'un arrêt de contrat ou de système sont inclus dans le service. La planification, la coordination, le transfert sur un support de stockage et tous les coûts associés relèvent de la responsabilité du Client. Tout autre transfert de données au cours d'une phase du contrat actif est un service supplémentaire utilisant BASIC_1.8.13. | | * | |
| 325 | BASIC_1.8.13 | Transfert des données du Prestataire de services vers le client - pour les demandes effectuées au cours du contrat actif | Service supplémentaire | Demands de transfert de données supplémentaires (création d'export/de sauvegarde ou copie d'une sauvegarde existante vers le support de stockage du Client) au cours du contrat actif. La planification, la coordination, le transfert sur un support de stockage et tous les coûts associés relèvent de la responsabilité du Client. Remarque : Un (1) transfert ponctuel est inclus en tant que service standard selon BASIC_1.8.10 dans le cadre de la fin du service/l'arrêt du contrat. | | * | |
| 326 | | Gestion des incidents | | | | | |
| 327 | BASIC_1.16.01 | Exploitation du centre d'appels recevant les incidents 24 h/24, 7 j/7 365 j/an | Services standard | Assistance 24 h/24, 7 j/7, en anglais ; langues locales si disponibles pendant les heures de bureau comme convenu explicitement avec le client. Des détails supplémentaires sont disponibles dans l'Annexe de maintenance pour les Services Cloud, qui peut être consultée sur le SAP Trust Center. | | * | |

| | | | | | | |
|-----|---------------|---|-------------------|---|--|-------|
| 328 | BASIC_1.16.02 | Traitement des incidents - Qualification et priorisation des incidents - Lancement de la résolution de l'incident - Suivi de l'avancement de la résolution de l'incident - Escalade de l'incident tel que défini dans le processus d'escalade - Détermination de la résolution de l'incident ou de la solution de contournement - Mise en œuvre de la solution ou de la solution de contournement - Vérification de la résolution de l'incident - Notification de la résolution de l'incident au client | Services standard | | | * |
| 329 | BASIC_1.16.03 | Validation/Approbation de la solution et confirmation de la résolution de l'incident | Tâches exclues | | | * |
| 330 | | Détection et notification d'événements (« surveillance ») | | | | |
| 331 | BASIC_1.8.17 | Surveillance et détection d'événements relatifs à la disponibilité du système SAP et des états critiques du système | Services standard | Les exigences en matière de surveillance sont définies sur la base des Rôles et Responsabilités et des SLA ; les métriques de surveillance activées et les seuils utilisés font l'objet de modifications et réglages constants. | | * |
| 332 | BASIC_1.7.07 | Surveillance des opérations de gestion critiques | Services packagés | Surveillance manuelle ; effort basé sur l'exécution. | Customer Application Monitoring | M2 |
| 333 | | Opérations générales | | | | |
| 334 | BASIC_1.8.08 | Démarrage/Arrêt des systèmes gérés | Services standard | Utilisé pour divers scénarios, notamment : passage à l'heure d'été/ajustement de l'heure normale ; redémarrage des systèmes gérés avec option de redémarrage ; redémarrage de serveurs d'application supplémentaires ; redémarrage de l'agent de diagnostic SAP Solution Manager, etc. | | * |
| 335 | BASIC_1.1.15 | Correction des problèmes techniques dans les systèmes gérés | Services standard | Pour les problèmes techniques uniquement ; les problèmes liés à l'application doivent être résolus par le client. | | * |
| 336 | BASIC_1.1.14 | Aide apportée au client dans les tâches de son domaine de responsabilité si l'accès SE est nécessaire | Services standard | Dans les cas où l'exécution des tâches requiert l'accomplissement d'activités au niveau système d'exploitation et dont le client est responsable selon le présent document. Les Clients n'auront pas accès SE des serveurs gérés dans le Cloud. Le prestataire de services assistera le client, par exemple, en reprenant les tâches ou en fournissant d'autres méthodes pour exécuter les tâches. Ce poste individuel s'applique uniquement à une assistance non fréquente/occasionnelle ; les projets nécessitant un accès SE régulier, plus long et plus général au niveau de l'implémentation, du développement et du support ne peuvent pas recevoir d'assistance par le biais de ce poste individuel. | | * |
| 337 | BASIC_1.1.16 | Gestion des paramètres d'application (statiques et dynamiques) | Services standard | Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Il incombe au prestataire de services d'exécuter cette tâche, car elle peut avoir un impact sur la performance et la disponibilité du système. Le Prestataire fournira des recommandations pour les paramètres système techniques ; le Prestataire va également ajuster les paramètres sur demande du client, sauf pour certains paramètres standardisés nécessaires pour maintenir la stabilité du système ou la sécurité. | | * |
| 338 | | Gestion de la sécurité SAP | | | | |
| 339 | BASIC_1.2.22 | Définition et mise en œuvre du concept de sécurité pour l'application | Tâches exclues | Le Client peut engager d'autres services SAP pour définir et implémenter le concept de sécurité pour l'application. | | * |
| 340 | BASIC_1.2.23 | Définition et mise en œuvre du concept de sécurité pour l'infrastructure et les applications | Services standard | Des règles spéciales s'appliquent au provisionnement des serveurs ; reportez-vous à la section correspondante pour en savoir plus. | | * |
| 341 | BASIC_1.2.19 | Analyse du journal d'audit de sécurité spécifique au Client | Services packagés | | Audit Readiness | S4 |
| 342 | BASIC_1.2.20 | Analyse du système SAP et identification des notes de sécurité SAP pertinentes | Services packagés | Les notes de sécurité relatives aux systèmes installés peuvent être évaluées et analysées afin d'identifier les notes critiques pertinentes pour la pile ABAP. Cette tâche est automatiquement effectuée si le Client dispose du ou des Packages Cloud Application (CAS) pertinents. Les Clients ne disposant pas du ou des Packages CAS pertinents doivent consulter et évaluer les notes de sécurité sur SAP for Me (anciennement SAP ONE Support Launchpad). Il incombe également aux Clients de consulter les articles de la base de connaissances SAP associés et de déterminer s'ils doivent être appliqués. Si nécessaire, une Demande de service peut être créée à l'aide de BASIC_1.2.27 pour demander l'implémentation des notes de sécurité qui ne sont pas liées à l'application. | Application Security Updates | S1 |
| 343 | BASIC_1.2.27 | Implémentation de notes de sécurité SAP - SAP Basis/ABAP | Services packagés | Implémentation des notes de sécurité SAP pour SAP Basis sans activités manuelles. Cette tâche est automatiquement effectuée si le Client dispose du ou des Packages CAS pertinents. Les Clients ne disposant pas du ou des Packages CAS pertinents peuvent consulter les notes de sécurité sur SAP for Me (anciennement SAP ONE Support Launchpad) et créer une Demande de service pour implémenter une ou plusieurs notes. | Application Security Updates | S1 |
| 344 | BASIC_1.2.28 | Implémentation des notes de sécurité SAP pertinentes - Application (pile ABAP et JAVA uniquement) | Services packagés | Les notes de sécurité SAP pertinentes avec et sans activités manuelles seront analysées et implémentées dans les systèmes DEV. Exécution du transport des notes implémentées vers les systèmes QAS et PROD (pour la pile ABAP uniquement). Analyse des notes de sécurité pertinentes pour Java et création d'une demande de service pour le compte du Client afin de lancer l'implémentation des composants Java requis. Le test des notes implémentées relève de la responsabilité du Client. | Application Security Updates, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | S1,C1 |
| 345 | BASIC_1.2.18 | Administration des utilisateurs (création, modification, suppression, blocage, déblocage) | Services packagés | | User Management, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | S2,C1 |
| 346 | BASIC_1.2.18A | Administration des rôles (création et changement de rôle, par exemple) | Services packagés | | Roles and Authorizations | S10 |
| 347 | BASIC_1.2.15 | Gestion des profils utilisateur, des rôles, des autorisations, des données source et des mots de passe dans le mandant 000 | Services standard | | | * |
| 348 | BASIC_1.2.16 | Fourniture au client d'un accès au mandant 000 | Services standard | Profil prédéfini restreint uniquement ; ensemble limité d'utilisateurs fourni ; service fourni sur demande uniquement. | | * |
| 349 | BASIC_1.2.25 | Conception/Architecture du Single Sign-On (SSO) pour les systèmes de l'environnement Cloud | Tâches exclues | Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud. | | * |
| 350 | BASIC_1.2.24 | Implémentation du Single Sign-On (SSO) pour les systèmes de l'environnement Cloud | Tâches exclues | Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud. | | * |

| | | | | | | |
|-----|---|--|------------------------|---|---|-------|
| 351 | BASIC_1.2.21 | Fourniture d'informations du journal d'audit aux clients | Tâches exclues | Les Clients peuvent gérer/archiver les journaux conformément à la note SAP 3137004. La configuration par défaut pour la cible des enregistrements d'audit est « Record in Database » (Enregistrer dans la base de données). Il s'agit de la seule méthode prise en charge. La méthode consistant à enregistrer la cible en tant que « Système de fichiers » n'est pas autorisée. | | * |
| 352 | BASIC_1.2.26_AE | Mise à jour des paramètres de modification globale (SE06) et des options système par défaut (SCC4) | Services standard | | | * |
| 353 | BASIC_1.2.31 | Sécurité de l'interface | Services packagés | Fourniture des instructions pour sécuriser l'accès aux modules RFC (Remote Function Call) en implémentant un cadre sécurisé pour les modules RFC et en limitant l'accès aux modules nécessaires. | Security for interface | S7 |
| 354 | BASIC_1.2.32 | Surveillance de la sécurité de l'application | Services packagés | Surveillance des applications du Client en ce qui concerne le statut de sécurité. Production de rapports sur les KPI de sécurité et les activités de correction. | Application Security Monitoring, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | S8,C1 |
| 355 | Service SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) | | | | | |
| 356 | BASIC_1.2.33 | Activation du service SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) pour les systèmes dans SAP ECS | Services optionnels | Systèmes SAP ECS uniquement. Le service SAP Infrastructure and Application Logging (LogServ) permet la centralisation ainsi que la collecte, la rétention et la restauration en temps réel des journaux des systèmes, applications et autres services. | | * |
| 357 | BASIC_1.2.34 | Activités LogServ dans l'infrastructure SIEM du Client | Tâches exclues | Le service n'inclut pas les activités suivantes dans l'infrastructure SIEM du Client : validation et confirmation de la réception des journaux, création de règles de corrélation ou suivi des infractions. | | * |
| 358 | | Copie de système homogène (actualisation système) | | Une copie de système homogène est définie en tant que 1) nouveau système créé comme une copie d'un système existant dans une infrastructure au sein du même centre de données ou de la plateforme hyperscaler, ou 2) « actualisation des données » remplaçant la base de données d'un système déjà existant dans l'infrastructure au sein du même centre de données ou de la plateforme hyperscaler. Les copies pour les systèmes non NetWeaver ne sont pas possibles pendant la phase de création initiale. Après la phase de création initiale, les copies des systèmes non NetWeaver doivent être évaluées au cas par cas ; ceci n'est pas possible dans tous les cas. Remarque : les versions du système d'exploitation et de la base de données doivent être identiques dans les systèmes source et cible. | | |
| 359 | BASIC_1.3.01 | Copie de système homogène (actualisation système) pour les systèmes non NetWeaver lors de la phase de création initiale. | Tâches exclues | Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée et le système mis en production (avec le statut correspondant affiché pour tous les outils). | | * |
| 360 | BASIC_1.3.11 | Tâches de prétraitement non couvertes par la fonctionnalité d'automatisation d'activités après la copie du système (PCA), c'est-à-dire l'exportation de tables définies par le client avec une « ancienne » configuration | Services packagés | Voici des exemples supplémentaires de tâches non couvertes par la fonctionnalité PCA : sauvegarde de la configuration pour les connexions à distance HANA, implémentation de « l'Exportation de tables de configuration définies par le client » pour une utilisation dans PCA et captures d'écran de transaction définies par le client. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 361 | BASIC_1.3.10B | Copie de système homogène pour des systèmes ABAP - Phase de post-crétion (planification, préparations, contrôles, sauvegarde de base de données, restauration de base de données, tâches techniques de post-traitement, test des fonctionnalités techniques du système) - Actualisation intra-régionale (même région) uniquement | Services standard | Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Jusqu'à douze (12) actualisations par SID et par année contractuelle sont incluses ; des actualisations supplémentaires sont disponibles sous forme de demande facturable. Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée et le système mis en production (avec le statut correspondant affiché pour tous les outils). Remarque : les copies des systèmes non NetWeaver doivent être évaluées au cas par cas ; ceci n'est pas possible dans tous les cas. Intra-régional (même région) uniquement (par exemple, la restauration d'un système dans la région 2 à partir de la sauvegarde de la région 1 n'est pas possible). Les actualisations extra-régionales (entre régions) sont disponibles en tant que Service supplémentaire. N'inclut pas les activités telles que le masquage des données, le chiffrement, etc. Le Client doit s'assurer que le serveur dispose d'un espace de stockage suffisant pour exécuter le service. | | * |
| 362 | BASIC_1.3.10B1 | Copie de système homogène pour des systèmes ABAP - Demandes supplémentaires | Service supplémentaire | Demandes d'actualisations supplémentaires au-delà du droit indiqué dans BASIC_1.3.10B pour les systèmes ABAP. | | * |
| 363 | BASIC_1.3.10C | Copie de système homogène pour des systèmes non ABAP - Phase de post-crétion (planification, préparations, contrôles, sauvegarde de base de données, restauration de base de données, tâches techniques de post-traitement, test des fonctionnalités techniques du système) - Actualisation intra-régionale (même région) uniquement | Services standard | Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Jusqu'à deux (2) actualisations par SID et par année contractuelle sont incluses ; des actualisations supplémentaires sont disponibles sous forme de demande facturable. Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée et le système mis en production (avec le statut correspondant affiché pour tous les outils). Remarque : les copies des systèmes non NetWeaver doivent être évaluées au cas par cas ; ceci n'est pas possible dans tous les cas. Intra-régional (même région) uniquement (par exemple, la restauration d'un système dans la région 2 à partir de la sauvegarde de la région 1 n'est pas possible). Les actualisations extra-régionales (entre régions) sont disponibles en tant que service optionnel. N'inclut pas les activités telles que le masquage des données, le chiffrement, etc. | | * |
| 364 | BASIC_1.3.10D | Copie de système homogène pour des systèmes non ABAP - Demandes supplémentaires | Service supplémentaire | Demandes d'actualisations supplémentaires au-delà du droit indiqué dans BASIC_1.3.10C pour les systèmes non ABAP. | | * |
| 365 | BASIC_1.3.10A | Copie de système homogène - Phase de post-crétion (planification, préparations, contrôles, sauvegarde de base de données, restauration de base de données, tâches techniques de post-traitement, test des fonctionnalités techniques du système) - Actualisation extra-régionale (entre régions) | Services optionnels | Les actualisations extra-régionales (entre régions) sont disponibles en tant que service optionnel. Remarque : ce service n'est pas disponible dans toutes les régions et/ou tous les centres de données, et n'est pas disponible auprès de tous les prestataires de services. N'inclut pas les activités telles que le masquage des données, le chiffrement, etc. | | * |

| | | | | | | |
|-----|---------------|---|--|---|--|-------|
| 366 | BASIC_1.3.07 | Tâches de post-traitement, par exemple : recherche intégrée, BDLS - Systèmes préexistants | Services packagés | Pour les systèmes existants/productifs | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 367 | BASIC_1.3.07A | Tâches de post-traitement, par exemple : recherche intégrée, BDLS - Nouvelles configurations | Services standard | Pour les nouvelles configurations pour les scénarios de copie du système sur installation existante | | * |
| 368 | | Copie de système hétérogène (migration de système) | Une copie de système hétérogène est définie en tant que nouveau système créé comme une copie d'un système existant dans l'infrastructure au sein du même centre de données ou de la plateforme hyperscaler et dans la même offre de produits. | | | |
| 369 | BASIC_1.14.01 | Copie de système hétérogène | Services standard | Copie d'un système existant dans une infrastructure au sein du même centre de données et/ou de la plateforme hyperscaler. Le périmètre, l'approche et le prix sont soumis à une planification individuelle en fonction des circonstances et des besoins ; demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») requise pour les modifications d'infrastructure. Ce service ne peut pas être utilisé pour copier un système entre des offres de produits (par exemple, HEC vers PCE). En général, aucun service d'importation n'est disponible pendant la phase de provisionnement. Les copies des systèmes non NetWeaver doivent être évaluées au cas par cas ; ceci n'est pas possible dans tous les cas. | | * |
| 370 | | Gestion des versions | | | | |
| 371 | BASIC_1.5.13A | Installation de nouvelles entités progiciels dans le système après le transfert initial du client lors de l'intégration (s'applique par exemple aux add-ons et autres types de packages de solutions supplémentaires) | Services standard | Demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle requise en cas de modification du périmètre de service ou d'augmentation de l'utilisation de l'infrastructure. | | * |
| 372 | BASIC_1.5.13B | Installation du nouveau contenu dans le système après le transfert initial du client lors de l'intégration (s'applique par exemple aux langues, aux packages de contenu, etc.) | Services standard | Demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») contractuelle requise en cas de modification du périmètre de service ou d'augmentation de l'utilisation de l'infrastructure. | | * |
| 373 | BASIC_1.5.03 | Implémentation de notes SAP, d'instructions de corrections basées sur le transport (TCI) et d'autres types de correction manuelle (corrections non fournies en tant que package de correction de progiciel) dans un système géré (notes et corrections requises pour résoudre les problèmes liés à l'application) | Services packagés | Les erreurs dont la correction incombe au client conformément au présent document des Rôles et Responsabilités, et qui ne sont donc pas couvertes par le Service standard correspondant pour l'implémentation des notes SAP techniques, sont considérées comme liées à « l'application » et les notes SAP correspondantes sont alors appliquées comme défini dans cette tâche. Elles sont généralement associées à la couche application et/ou à la couche présentation de NetWeaver ainsi qu'à la pile S/4. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 374 | BASIC_1.5.04 | Implémentation de notes SAP, d'instructions de corrections basées sur le transport (TCI) et d'autres types de correction manuelle (corrections non fournies en tant que package de correction de progiciel) dans un système géré (notes requises pour résoudre les problèmes liés aux composants techniques SAP) | Services standard | Selon le niveau de criticité de la correction et uniquement si aucun Support Package approprié n'est disponible ; les erreurs dont la correction incombe au Prestataire conformément au présent document Rôles et Responsabilités et/ou qui nécessitent des activités ne pouvant pas être réalisées par le client sont considérées comme « techniques » et les notes SAP correspondantes sont alors appliquées conformément à cette tâche. Seul un sous-ensemble de thématiques BC-* étant couvert par le service standard, la thématique associée à la note respective peut uniquement servir d'indicateur. Les deux principaux domaines d'application du service sont BC-CST et BC-DB. Toute tâche post-installation requise selon la note SAP concernée et n'étant pas de nature technique (par exemple, paramètres liés à l'application/création manuelle de code dans l'espace nom du client ou activités manuelles requises dans l'espace nom SAP) doit être effectuée par le client. | | * |
| 375 | BASIC_1.5.05 | Application des notes SAP de l'application pour l'audit de licence | Services standard | La mesure automatisée des licences permet de mesurer automatiquement l'utilisation des licences par l'utilisateur et le moteur afin de vérifier la conformité par rapport au nombre de licences client. Dépend du niveau de criticité de la correction de la fonctionnalité de mesure des licences, et uniquement si aucun Support Package approprié n'est disponible ; correction des erreurs incombant au Prestataire de services conformément au présent document Rôles et Responsabilités. Les notes SAP sont généralement associées à la couche application et/ou à la couche présentation de SAP NetWeaver ainsi qu'à la pile S/4. Les notes SAP qui appartiennent à des composantes applicatives telles que FI, CO, etc. sont incluses. Toute tâche post-installation requise selon la note SAP concernée et n'étant pas de nature technique (par exemple, paramètres liés à l'application/création manuelle de code dans l'espace nom du Client ou activités manuelles requises dans l'espace nom SAP) doit être effectuée par le Client. | | * |
| 376 | BASIC_1.5.06 | Implémentation de correctifs pour les progiciels système exécutés au niveau du SE (par exemple, noyau SAP) | Services standard | Peut nécessiter un temps d'arrêt système supplémentaire. Service pouvant être commandé dans le cadre d'un « Service groupé ». | | * |
| 377 | BASIC_1.5.21 | Implémentation des Support Packages du noyau SAP à l'aide du service « Rolling Kernel Update » | Services standard | Pour réduire au minimum les effets néfastes sur les transactions commerciales lors de l'importation d'une nouvelle version de noyau, les instances sont redémarrées l'une après l'autre. Autrement dit, pendant cette procédure, au moins une instance de serveur d'application est toujours disponible pour les transactions commerciales. Éligibilité minimale : Deux (2) serveurs d'application au minimum sont requis pour exécuter le service automatiquement et avec un temps d'arrêt du système réduit. Le service peut être utilisé à partir de la version noyau SAP 741 et SAP BASIS égale ou supérieure à 740 SP5. Ce service est uniquement destiné aux systèmes SAP ABAP. Ce service n'inclut pas la configuration d'une passerelle supplémentaire dans l'instance ASCS car cette passerelle échouera lorsque l'instance ASCS sera relancée. | | * |

| | | | | | | |
|-----|---------------|--|------------------------|--|--|---------|
| 378 | BASIC_1.5.09 | Implémentation de mises à jour de la solution SAP gérée à l'aide des outils et méthodes standard | Services standard | Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations. La terminologie pour ce type d'événements diffère dans le portefeuille SAP. Toutefois, les termes les plus fréquemment utilisés dans ce contexte sont « patch/correctif », « Support Package », etc. ; ce poste comprend également l'implémentation des Feature Pack Stacks (FPS) S/4HANA mais non la montée de version de S/4HANA vers la prochaine version majeure ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP sont disponibles dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace ; si une composante SAP donnée n'est pas modélisée dans la PAM, cette activité peut être considérée comme une « mise à jour » pour cette composante, sauf indication contraire ; ce poste ne comprend pas l'utilisation d'approches de mise à jour plus sophistiquées telles que nZDT/ZDO/le Service de minimisation des temps d'arrêt, etc. ; son implémentation nécessite un temps d'arrêt planifié standard. Toute tâche post-installation n'étant pas de nature technique (par exemple, paramètres liés à l'application/création manuelle de code dans l'espace nom du client ou activités manuelles requises dans l'espace nom SAP) doit être effectuée par le client. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement SAP Enterprise Cloud Services (ECS) pour lequel SAP est le Prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant. | | * |
| 379 | BASIC_1.5.11 | Implémentation de mises à jour ou de montées de version du progiciel de gestion SAP - de la solution ABAP géré(e) à l'aide de l'option Zero Downtime (ZDO) de SUM qui fait partie du Service de minimisation des temps d'arrêt de la maintenance | Service supplémentaire | Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations. La terminologie de ce type d'événements diffère dans le portefeuille SAP. Toutefois, les termes les plus fréquemment utilisés dans ce contexte sont « patch/correctif », « Support Package », etc. ; ce poste individuel comprend également l'implémentation des Feature Pack Stacks (FPS) S/4HANA ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP sont disponibles dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace. Remarque : toute implémentation de mise à jour ou de montée de version peut nécessiter un temps d'arrêt système supplémentaire ou entraîner des conditions préalables en termes de ressources système, notamment mémoire ou unité centrale supplémentaire, et un système d'assurance qualité ou de pré-production afin d'effectuer les tests et la validation. Si les ressources système ne sont pas disponibles dans l'environnement client existant, elles doivent être fournies via une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») et peuvent faire l'objet de redevances de services supplémentaires. Implémentation nécessitant un temps d'arrêt planifié minimal. Toute tâche post-installation n'étant pas de nature technique (par exemple, paramètres liés à l'application/création manuelle de code dans l'espace nom du client ou activités manuelles requises dans l'espace nom SAP) doit être effectuée par le client. Prise en charge conformément à la note SAP 2707731 - Prerequisites and Restrictions of Zero Downtime Option of SUM (Conditions préalables et restrictions de l'Option Zero Downtime de SUM). | | * |
| 380 | BASIC_1.5.10 | Maintenance continue des langues du système, par exemple avec un remplissage de langues | Services standard | Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement SAP Enterprise Cloud Services (ECS) pour lequel SAP est le Prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant. | | * |
| 381 | BASIC_1.1.01 | Montée de version/Mise à jour du progiciel SAP : planification et coordination | Services packagés | La commande du package s'effectue sur SAP Store. Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations. La terminologie de ce type d'événements diffère dans le portefeuille SAP. Toutefois, les termes les plus fréquemment utilisés dans ce contexte sont « patch/correctif », « Support Package », etc. ; ce poste comprend également l'implémentation des Feature Pack Stacks (FPS) S/4HANA. La séquence des versions et la catégorisation des versions pour chaque produit SAP sont disponibles dans la Product Availability Matrix (PAM) sur SAP Service Marketplace. Le terme « Montée de version » désigne le passage à une nouvelle version majeure du progiciel SAP hébergé, comprenant habituellement des améliorations fonctionnelles ; mises à part les montées de version, le terme inclut également l'implémentation des SAP Enhancement Packages ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP sont disponibles dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace ; les progiciels tiers sont exclus. Maintenance Planner (stack.xml) peut être créé par le client ou délégué au Prestataire de services ; il incombe au Client de confirmer stack.xml, la version cible et l'add-on. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement SAP Enterprise Cloud Services (ECS) pour lequel SAP est le Prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant. | Service des opérations étendu pour les montées de version et mises à jour gérées | 8011051 |
| 382 | BASIC_1.5.01A | Orchestration du projet de montée de version technique | Services standard | Utilisé pour l'exécution technique. Utilisé pour demander la montée de version de l'orchestration du projet de logiciel d'application pour l'environnement complet vers une nouvelle version (de produit) majeure ou vers un nouvel Enhancement Package. Par exemple : SAP S/4HANA 2021 vers SAP S/4HANA 2023, EHP 7 vers EHP 8 et NetWeaver 7.4 vers NetWeaver 7.5. Il est recommandé de demander ce service uniquement lorsque le calendrier général, le périmètre, les conditions préalables et les dépendances pour la montée de version sont définis. | | * |
| 383 | MOVE_1.1.06 | SAP Readiness Check pour les montées de version de SAP S/4HANA | Services standard | Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SAP S/4HANA indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation de SAP Readiness Check pour les notes de montées de version de SAP S/4HANA dans le système correspondant et la génération des fichiers requis avec transfert ultérieur du fichier d'export au client. Le Client doit soumettre la demande de génération du rapport et du tableau de bord SAP Readiness Check, ou SAP effectuera ladite demande pour le compte du client. Le scénario cible pour ce service est une montée de version de SAP S/4HANA. | | * |

| | | | | | | |
|-----|------------------|--|---------------------|--|--|---------|
| 384 | BASIC_1.5.07 | Montée de version du progiciel SAP : exécution des tâches de montée de version technique | Services standard | Le terme « Montée de version » désigne le passage à une nouvelle version majeure du progiciel SAP hébergé, comprenant habituellement des améliorations fonctionnelles ; les montées de version mises à part, le terme inclut également l'implémentation des SAP Enhancement Packages ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP est disponible dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace ; les progiciels tiers sont exclus. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement SAP Enterprise Cloud Services (ECS) pour lequel SAP est le Prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant. | | * |
| 385 | BASIC_1.5.22 | Mise à jour du progiciel SAP : tâches BASIS réalisées avant et après | Services packagés | La commande du package s'effectue sur SAP Store. Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations La terminologie de ce type d'événements diffère dans le portefeuille SAP. Toutefois, les termes les plus fréquemment utilisés dans ce contexte sont « patch/correctif », « Support Package », etc. ; ce poste comprend également l'implémentation des Feature Pack Stacks (FPS) S/4HANA. La séquence des versions et la catégorisation des versions pour chaque produit SAP sont disponibles dans la Product Availability Matrix (PAM) sur SAP Service Marketplace. Les exemples pour ce service incluent la vérification des simplifications, le déblocage d'objets, la suppression d'objets inactifs, l'implémentation de notes relatives à la mise à jour, l'ajustement des modifications. | Service des opérations étendu pour les montées de version et mises à jour gérées | 8011051 |
| 386 | BASIC_1.5.22A | Montée de version du progiciel SAP : tâches BASIS réalisées avant et après | Services packagés | La commande du package s'effectue sur SAP Store. Les exemples pour ce service incluent la vérification des simplifications, le déblocage d'objets, la suppression d'objets inactifs, l'implémentation de notes relatives à la montée de version, l'ajustement des modifications pour les problèmes techniques, le suivi de Silent Data Migration et l'assistance associée. Le terme « Montée de version » désigne le passage à une nouvelle version majeure du progiciel SAP hébergé, comprenant habituellement des améliorations fonctionnelles ; mises à part les montées de version, le terme inclut également l'implémentation des SAP Enhancement Packages ; la séquence des versions et la catégorisation des versions de chaque produit SAP est disponible dans la PAM (Product Availability Matrix) sur SAP Service Marketplace. | Service des opérations étendu pour les montées de version et mises à jour gérées | 8011051 |
| 387 | TO_NWABAP_1.5.08 | Ajustement des objets du référentiel dans le cadre des modifications du progiciel | Services packagés | La commande du package s'effectue sur SAP Store. Exécution des ajustements dans SPDD/SPAU pour les objets SAP. Les objets client dans SPDD/SPAU nécessitent la décision du client lors de l'exécution. | Service des opérations étendu pour les montées de version et mises à jour gérées | 8011051 |
| 388 | BASIC_1.5.08 | Exécution des tâches de gestion des erreurs techniques liées à l'application dans le cadre du processus d'exécution technique pour les montées de version et mises à jour ainsi que pour la gestion des modifications | Services packagés | La commande du package s'effectue sur SAP Store. Correction des erreurs et implémentation des corrections des notes SAP dans le cadre des activités de montée de version ou de mise à jour technique. Décisions fonctionnelles devant être confirmées par l'équipe fonctionnelle du Client ou le Support produit SAP (si nécessaire) pendant l'implémentation de la résolution. | Service des opérations étendu pour les montées de version et mises à jour gérées | 8011051 |
| 389 | | Services proactifs | | | | |
| 390 | BASIC_1.7.02 | Préparation des sessions de service SAP via la gestion de RTCCTOOL | Services standard | Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; les activités devant être exécutées dans l'application SAP Solution Manager du client relèvent de sa responsabilité. | | * |
| 391 | BASIC_1.7.03 | Analyse de rapports sur les Sessions SAP Service (y compris EarlyWatch Alert) exécutées sur les systèmes fonctionnant dans le Cloud en vue d'émettre des conclusions et des recommandations concernant certains aspects du périmètre de service du Cloud (opérations techniques) | Services standard | Exécuté uniquement pour les systèmes de production. | | * |
| 392 | | Gestion des performances du système | | | | |
| 393 | BASIC_1.12.01 | Évaluation initiale des problèmes de performances du système | Services standard | Le prestataire de services effectue une évaluation initiale des problèmes de performances du système identifiés ou signalés afin d'en découvrir les causes profondes potentielles. Le périmètre principal de cette évaluation consiste à vérifier rapidement les performances concernant les modules techniques du service. Cela peut inclure l'infrastructure, la base de données et la pile SAP technique pour les causes profondes et selon le résultat, déterminer si la cause profonde est susceptible d'être technique ou liée à l'application. | | * |
| 394 | BASIC_1.12.03 | Correction des problèmes de performances du système SAP (causes profondes techniques dans le périmètre de service Cloud) | Services standard | Selon le résultat de l'évaluation initiale, la correction des erreurs par le prestataire de services s'effectue uniquement dans les cas provoqués par les problèmes techniques dans le périmètre de service et si les performances du système ne correspondent pas au comportement habituel et attendu (par exemple, comme démontré auparavant dans des situations de charge comparable). | | * |
| 395 | BASIC_1.12.02 | Performance et service comparatif | Services optionnels | Comprend la définition des mesures et métriques de performance par rapport à celles servant à identifier les déviations dans le comportement du système ; une description des services détaillée est disponible. | | * |
| 396 | BASIC_1.12.06 | Surveillance des KPI prédéfinis de performance liés à l'application par rapport aux délais de réponse de référence des SAP Best Practices | Services packagés | | Core Performance Management, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | P4,C1 |
| 397 | BASIC_1.7.12_AE | Identification de la cause profonde de l'échec des KPI et définition des mesures préventives/correctives et/ou des contre-mesures possibles | Services packagés | | Core Performance Management, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | P4,C1 |

| | | | | | | |
|-----|---------------|---|------------------------|--|---|----------|
| 398 | BASIC_1.7.08 | Révision et optimisation du code client pour améliorer la performance et la stabilité du système | Tâches exclues | Le Client peut acquérir d'autres services SAP. | | * |
| 399 | | Traitement des certificats | | | | |
| 400 | BASIC_1.11.01 | Génération, renouvellement, extension et/ou implémentation de certificats | Services standard | Le Client doit fournir un certificat signé après que le Prestataire lui a envoyé un fichier de demande de certificat. | | * |
| 401 | BASIC_1.11.02 | Envoi d'une demande de signature de certificat à l'autorité de certification | Tâches exclues | | | * |
| 402 | BASIC_1.11.06 | Surveillance de la période de validité des certificats | Services packagés | Limité uniquement aux certificats pour les URL. Le Client doit fournir l'URL pour la vérification du certificat. | Application Monitoring, Customer Application Monitoring, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | M1,M2,C1 |
| 403 | | Restauration après sinistre | | La Restauration après sinistre est un Service optionnel et est fournie dans le cadre du service géré uniquement si elle est intégrée au contrat/cahier des charges/Bon de commande et/ou si elle est ajoutée à une Demande de modification. | | |
| 404 | BASIC_1.9.01 | Mise en œuvre de la configuration de la restauration après sinistre en fonction du modèle d'architecture et des dispositions contractuelles. Tests du centre de données interne et de l'infrastructure système technique du service géré. | Services optionnels | Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande. Les tests internes de l'infrastructure gérée nécessitent des temps d'arrêt supplémentaires. | | * |
| 405 | BASIC_1.9.02 | Développement et utilisation de procédures de restauration après sinistre pour la réplication du système de fichiers et de la base de données uniquement. | Services optionnels | Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande. | | * |
| 406 | BASIC_1.9.03 | Gestion continue de l'architecture du PRA : surveillance de la réplication des données sur le site secondaire, y compris correction des erreurs | Services optionnels | Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande. | | * |
| 407 | BASIC_1.9.04 | Gestion continue de l'architecture du PRA : maintenance et gestion des modifications pour les systèmes implantés sur le site secondaire en vue de garantir la cohérence des systèmes, y compris la correction des erreurs | Services optionnels | Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande. | | * |
| 408 | BASIC_1.9.05 | Développement et gestion de procédures de restauration après sinistre pour les aspects du service sous la responsabilité du client. | Tâches exclues | Infrastructure client incluse, connectivité aux interfaces de systèmes gérés (y compris les connexions RFC, détails de connexion dans d'autres systèmes intégrés), mesures organisationnelles et processus, etc. | | * |
| 409 | BASIC_1.9.06 | Exécution de tests de basculement pour la restauration après sinistre (base de données, application et noms d'utilisateur C) : test de restauration après sinistre hors ligne | Services optionnels | Remarque : ce service ne s'applique pas à l'offre de Restauration après sinistre proche, ni aux scénarios d'architecture de haute disponibilité/restauration après sinistre (HD/RS) ; les insertions/mises à jour/suppressions de base de données effectuées durant le test seront perdues. Exécuté uniquement pour le système de production ; à la demande ; au maximum Une (1) fois par année civile (tout autre test sera facturé comme service facturable) ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande ; le client est chargé de la création et de l'exécution des tests fonctionnels et doit apporter son aide sur certains aspects techniques, par exemple concernant les interfaces, la connectivité, etc. Aucune réplication n'est effectuée entre le site de restauration après sinistre et le site principal pendant la période de test. | | * |
| 410 | BASIC_1.9.10 | Exécution de tests de basculement pour la restauration après sinistre (base de données, application et noms d'utilisateur C) : test de restauration après sinistre hors ligne, test supplémentaire | Service supplémentaire | Remarque : ce service ne s'applique pas à l'offre de Restauration après sinistre proche, ni aux scénarios d'architecture de haute disponibilité/restauration après sinistre (HD/RS) ; les insertions/mises à jour/suppressions de base de données effectuées durant le test seront perdues. Exécuté uniquement pour le système de production ; à la demande ; au maximum Une (1) fois par année civile (tout autre test sera facturé comme service facturable) ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande ; le client est chargé de la création et de l'exécution des tests fonctionnels et doit apporter son aide sur certains aspects techniques, par exemple concernant les interfaces, la connectivité, etc. Aucune réplication n'est effectuée entre le site de restauration après sinistre et le site principal pendant la période de test. | | * |
| 411 | BASIC_1.9.09 | Exécution de tests de restauration après sinistre en ligne (centre de données et infrastructure système technique uniquement) ; les systèmes primaires restent accessibles | Service supplémentaire | Remarque : ce service ne s'applique pas à l'offre de Restauration après sinistre proche, ni aux scénarios d'architecture HD/RD ; il n'est pas disponible pour tous les Hyperscalers. Egalement désigné sous le nom de « délimitation ». Exécuté uniquement pour le système de production ; à la demande ; livraison possible si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande ; le client doit apporter son aide sur certains aspects techniques, par exemple concernant les interfaces, la connectivité, etc. | | * |

| | | | | | | |
|-----|------------------|---|--|---|---|----------|
| 412 | BASIC_1.9.07 | Exécution du basculement productif en cas de sinistre déclaré officiellement par le prestataire : tous les scénarios d'architecture HD/RS | Services optionnels | Remarque : ce service s'applique à la Restauration après sinistre proche et éloignée ; Déclaration de sinistre pour tous les scénarios d'architecture HD/RS ou de Restauration après sinistre proche. Le terme « sinistre » désigne une catastrophe engendrant un dommage/une destruction à grande échelle, généralement non limité(e) à un système ou une infrastructure individuelle(le) mais impactant plusieurs parties de l'infrastructure globale ; dans ce contexte, la restauration après sinistre ne permet pas de résoudre les pannes de systèmes isolés dues à des incidents progiciels ou matériels ; exécuté uniquement pour les systèmes de production ; inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande. | | * |
| 413 | BASIC_1.9.11 | Haute disponibilité (HD)/Restauration après sinistre (RS) mixte : exécution du basculement productif pour un SID spécifique et inversion du vecteur de réplication | Services optionnels | Remarque : ce service ne s'applique pas à la Restauration après sinistre éloignée ; basculement productif complet. Pour une architecture HD/RS mixte. Non disponible sur tous les Hyperscalers. Au maximum Un (1) cycle complet, basculement demandé par le client par année civile, par SID est inclus (« aller-retour »). Les basculements qui sont le résultat de sinistres déclarés par SAP ne sont pas inclus dans le nombre maximum. Les basculements supplémentaires demandés par le client sont facturables. Inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande. | | * |
| 414 | BASIC_1.9.12 | Haute disponibilité (HD)/Restauration après sinistre (RS) mixte : exécution du basculement productif pour un SID spécifique et inversion du vecteur de réplication - demandes client supplémentaires | Service supplémentaire | Remarque : ce service ne s'applique pas à la Restauration après sinistre éloignée ; basculement productif complet. Pour une architecture HD/RS mixte. Non disponible sur tous les Hyperscalers. Au maximum Un (1) cycle complet, basculement demandé par le client par année civile, par SID est inclus (« aller-retour »). Les basculements qui sont le résultat de sinistres déclarés par SAP ne sont pas inclus dans le nombre maximum. Les basculements supplémentaires demandés par le client sont facturables. Inclus dans les services uniquement si la solution de restauration après sinistre fait partie du contrat/cahier des charges/bon de commande. | | * |
| 415 | | Extension des opérations | Ces services fournissent des extensions possibles aux domaines de gestion des incidents, des modifications et des événements se trouvant hors du périmètre standard des services. | | | |
| 416 | BASIC_1.15.01 | Analyse des problèmes techniques - SAP Basis/Client | Services packagés | Disponible uniquement pour les systèmes gérés. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 417 | BASIC_1.15.02 | Gestion des modifications : modifications de configuration système technique non incluses dans les services standard selon la définition du présent document des Rôles et Responsabilités. | Services packagés | Disponible uniquement pour les systèmes gérés. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 418 | BASIC_1.15.03 | Gestion des événements : surveillance des types d'événements techniques/non fonctionnels non inclus dans les services standard selon la définition du présent document des Rôles et Responsabilités | Services packagés | Disponible uniquement pour les systèmes gérés. Une (1) surveillance du système uniquement. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 419 | BASIC_1.15.04 | Service d'applications cloud - Demande de service générique : exécution de la demande de service pour les tâches techniques/non fonctionnelles non incluses dans les services standard selon la définition du présent document des Rôles et Responsabilités | Services packagés | Disponible uniquement pour les systèmes gérés. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 420 | BASIC_1.15.06 | Service supplémentaire - Demande de service générique : utilisé pour les tâches/services ponctuels qui ne sont pas couverts par les Services standard, les Services optionnels ou les Services d'application Cloud. | Service supplémentaire | Disponible uniquement pour les systèmes gérés. | | * |
| 421 | | E – Opérations liées à NetWeaver (ABAP et Java) | | Selon les conditions techniques, certaines tâches répertoriées dans cette section sont applicables seulement à l'une des deux plateformes (NW ABAP ou NW Java). | | |
| 422 | | Opérations d'ordre général liées à NetWeaver | | | | |
| 423 | TO_NWABAP_1.1.04 | Analyse du journal système SAP et correction des erreurs techniques incluses dans le périmètre des services | Services standard | Peut nécessiter l'assistance client. | | * |
| 424 | TO_NWABAP_1.1.06 | Surveillance des processus de mise à jour dans le progiciel SAP pour éviter les erreurs dans les opérations du système | Services standard | Le prestataire de services informe le client des problèmes liés au processus de mise à jour ; les méthodes RCA fournies par SAP Enterprise Support peuvent être utilisées pour rechercher les causes profondes des dysfonctionnements de mise à jour au niveau d'une application. | | * |
| 425 | TO_NWABAP_1.1.07 | Analyse des interruptions de mise à jour, détermination de l'impact sur l'entreprise et de l'action appropriée | Services packagés | Concernant les dysfonctionnements de l'application et leur impact sur l'activité. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |

| | | | | | | |
|-----|------------------|--|-------------------|---|---|----------|
| 426 | TO_NWABAP_1.1.10 | Analyse des entrées de blocage, détermination de l'impact sur l'entreprise et de l'action appropriée | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 427 | TO_NWABAP_1.1.12 | Vérification des défaillances (EN : dump) ABAP pour détecter les dysfonctionnements graves au niveau du système | Services standard | Le prestataire de services informe le client en cas de dysfonctionnements graves au niveau d'une application devant être résolu par le client. Les vidages de mémoire imputés au prestataire de service seront résolus par le prestataire de service. | | * |
| 428 | TO_NWABAP_1.1.22 | Classification et vidages de mémoire ABAP | Services packagés | Y compris les vidages de mémoire liés à l'application. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 429 | TO_NWABAP_1.1.23 | Analyse du journal des applications SAP et recommandations sur la correction des échecs | Services packagés | Le Client indique les erreurs à analyser (dans SLG1). La demande de service est limitée à quatre (4) erreurs par ticket. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 430 | TO_NWABAP_1.1.24 | Réorganisation des files d'attente qRFC/IRFC | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 431 | TO_NWABAP_1.1.25 | Vérification des tables dont la croissance est la plus rapide dans le système SAP et recommandations concernant l'archivage et la réorganisation | Services packagés | Dans le contexte des opérations d'application, ce service est destiné à fournir des informations sur les tables dont la croissance est la plus rapide, ainsi que des recommandations de base sur l'archivage et la réorganisation des tables. La création d'une Stratégie d'archivage complète n'est pas incluse dans ce service. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 432 | TO_NWABAP_1.1.13 | Administration des Groupes de connexion SAP | Services standard | Le client peut réaliser cette activité ; si le client demande au prestataire de services d'exécuter la tâche, il devra fournir la conception/définition. | | * |
| 433 | TO_NWABAP_1.1.26 | Création/Mise à jour/Modification du PSE (Personal Security Environment) du système | Services standard | Les Clients peuvent décider de réaliser cette tâche eux-mêmes. | | * |
| 434 | TO_NWABAP_1.1.16 | Implémentation/Mise à jour des outils en vue de préparer l'environnement aux services du Support SAP | Services standard | | | * |
| 435 | TO_NWABAP_1.1.17 | Gestion de l'exécution du service Web (WSRT) | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 436 | TO_NWABAP_1.1.18 | Configuration de connexions RFC techniques (TA SM59) vers les systèmes centraux gérés par SAP utilisés pour les opérations système. | Services standard | Connexion RFC technique = connexion RFC générique requise pour l'ensemble des systèmes basés sur le système géré de la même façon, par exemple, pour la configuration de la surveillance. | | * |

| | | | | | | |
|-----|---------------------|---|-------------------|--|---|-------------|
| 437 | TO_NWABAP_1.1.28_AE | Modification temporaire de l'affectation de mémoire heap ou étendue à l'aide de RSMEMORY | Services standard | | * | |
| 438 | TO_NWABAP_1.1.31 | Annulation du processus de travail ; optimisation du chargement des jobs batch (analyse de l'enregistrement) | Services packagés | | Application Monitoring, Customer Application Monitoring, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | M1,M2,C1,C2 |
| 439 | TO_J2EE_1.1.01 | Correction des erreurs SAP J2EE en cas de problèmes techniques | Services standard | Pour les problèmes techniques uniquement ; les problèmes liés à l'application doivent être résolus par le client. | | * |
| 440 | TO_J2EE_1.1.02 | SAP J2EE : ajustement/configuration des applications Java | Services standard | | | * |
| 441 | TO_NWABAP_1.1.32 | Désactivation des services ICF critiques dans l'instance SAP ABAP | Services standard | Il est recommandé que certains services ICF critiques (32 services ICF) ne soient pas actifs pour les serveurs d'application ABAP dans les infrastructures de production gérées. | | * |
| 442 | | Opérations liées au mandant SAP | | | | |
| 443 | TO_NWABAP_1.2.01 | Copie de mandant dans un Système SAP (notamment analyse et résolution des problèmes techniques) - inférieur ou égal à 500 Go | Services standard | Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Les mandants excédant 500 Go doivent être demandés via une Demande de service assistée à l'aide de TO_NWABAP_1.2.01A. En outre, ils nécessitent un alignement avec le représentant des services SAP Enterprise Cloud Services (ECS) aux fins de la planification en raison des limitations d'ordre technique. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement SAP Enterprise Cloud Services (ECS) pour lequel SAP est le Prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant. Le Client doit s'assurer que le serveur dispose d'un espace de stockage suffisant pour exécuter le service. | | * |
| 444 | TO_NWABAP_1.2.01A | Copie de mandant dans un Système SAP (notamment analyse et résolution des problèmes techniques) - supérieur à 500 Go | Services standard | Les mandants excédant 500 Go doivent être demandés via une demande de service assistée à l'aide de TO_NWABAP_1.2.01A. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant. Le Client doit s'assurer que le serveur dispose d'un espace de stockage suffisant pour exécuter le service. | | * |
| 445 | TO_NWABAP_1.2.06 | Suppression de mandant dans un Système SAP (notamment analyse et résolution des problèmes techniques) | Services standard | Flux de processus - Informations supplémentaires disponibles. Disponible pour les systèmes gérés dans un environnement SAP Enterprise Cloud Services (ECS) pour lequel SAP est le Prestataire de services. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant. | | * |
| 446 | TO_NWABAP_1.2.02 | Exportation/Importation du mandant ou copie du mandant à distance entre différents systèmes SAP (notamment analyse et résolution des problèmes techniques) - inférieur ou égal à 300 Go | Services standard | Les mandants excédant 300 Go doivent être demandés via une demande de service assistée à l'aide de TO_NWABAP_1.2.02A. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant. Le Client doit s'assurer que le serveur dispose d'un espace de stockage suffisant pour exécuter le service. | | * |
| 447 | TO_NWABAP_1.2.02A | Exportation/Importation du mandant ou copie du mandant à distance entre différents systèmes SAP (notamment analyse et résolution des problèmes techniques) - supérieur à 300 Go | Services standard | Les mandants excédant 300 Go doivent être demandés via une demande de service assistée à l'aide de TO_NWABAP_1.2.02A. Les copies du système sont recommandées en raison des restrictions techniques décrites dans la note SAP 489690. Il est conseillé aux Clients de vérifier les conditions préalables mentionnées dans la note SAP 489690 et de les confirmer dans le modèle de demande de service assistée. Ce service ne peut être demandé qu'après avoir terminé une migration par un partenaire, le cas échéant. Le Client doit s'assurer que le serveur dispose d'un espace de stockage suffisant pour exécuter le service. | | * |
| 448 | TO_NWABAP_1.2.07 | Tâches de pré-traitement (c'est-à-dire, suspension de jobs, blocage d'utilisateurs, exportation des tables dotées de « l'ancienne » configuration) | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 449 | TO_NWABAP_1.2.08 | Tâches de post-traitement (c'est-à-dire, Enterprise Search, SAP Fiori Launchpad, déblocage d'utilisateurs, lancement de jobs) | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |

| | | | | | | |
|-----|---------------------|--|-------------------|--|--|----------------|
| 450 | TO_NWABAP_1.2.05 | Recherche et résolution des problèmes liés à l'application (par exemple, avec certaines tables et zones de base de données) | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 451 | TO_NWABAP_1.2.09 | Création d'un mandant | Services standard | Saisie d'une nouvelle entrée dans la transaction SCC4. Le mandant est renseigné sous la forme d'une demande de service individuelle, via la copie du mandant. | | * |
| 452 | | Administration de l'interface | | | | |
| 453 | TO_NWABAP_1.3.24 | Création et exécution de dossiers batch input, correction des erreurs liées | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 454 | TO_NWABAP_1.3.25 | Configuration des fonctions liées à l'interface (par exemple, IDocs, scripts et jobs d'interface, qRFC/IRFC/bgRFC, scénarios ALE, etc.) | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 455 | TO_NWABAP_1.3.26 | Surveillance des interfaces et des fonctions liées aux interfaces | Services packagés | Dans le contexte des opérations d'application, les activités de surveillance sont limitées à une courte période et à une (1) interface uniquement. | Application Operations, Application Monitoring, Customer Application Monitoring, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,M1,M2,C1,C2 |
| 456 | | Planification de jobs | | | | |
| 457 | TO_NWABAP_1.4.09 | Planification de jobs standard (SM36/SJOBREPO). Surveillance des jobs d'arrière-plan du système SAP pour faciliter la meilleure pratique des tâches périodiques du système SAP | Services standard | Conformément aux recommandations de SAP stipulées dans la note SAP 2190119 (S/4HANA) ou 16083 (ECC) ; les jobs standard SAP supplémentaires doivent être examinés et convenus avec le client. | | * |
| 458 | TO_NWABAP_1.4.14 | Planification/Modification/Suppression des jobs en fonction des besoins du client | Services packagés | Jusqu'à huit (8) jobs peuvent être gérés dans une demande de service. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 459 | TO_NWABAP_1.4.15 | Administration des jobs batch de l'application : - Surveillance des jobs - Correction des erreurs conformément au manuel | Services packagés | | Application Monitoring, Customer Application Monitoring, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | M1,M2,C1,C2 |
| 460 | | Gestion des transports | | | | |
| 461 | TO_NWABAP_1.5.10 | Création et gestion du domaine de transport dans le mandant 000 et du répertoire des transports | Services standard | La migration de la méthode de transport de HTC vers HTA n'est pas comprise dans cette tâche. Limité à une configuration par défaut. Domaines ou configurations spécifiques au Client non inclus. | | * |
| 462 | TO_NWABAP_1.5.15_AE | Configuration initiale du système de gestion des transports (TMS) SAP et configuration des itinéraires | Services standard | Limité à une configuration par défaut. Domaines ou configurations spécifiques au Client non inclus. | | * |

| | | | | | | |
|-----|-------------------|---|-------------------|--|--|----------|
| 463 | TO_NWABAP_1.5.16 | Reproduction et suppression des fichiers de commande et des fichiers de données de transport SAP | Services standard | | | * |
| 464 | TO_NWABAP_1.5.11A | Maintenance du système de gestion des transports SAP, avec notamment la configuration des itinéraires et toute autre configuration (importation automatique, importation planifiée, etc.) | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 465 | TO_NWABAP_1.5.12 | Configuration initiale des instructions de corrections basées sur le transport (TCI) dans le mandant 000 | Services standard | Limité à une configuration par défaut. Domaines ou configurations spécifiques au Client non inclus. | | * |
| 466 | TO_NWABAP_1.5.01 | Configuration de CTS+ | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 467 | TO_NWABAP_1.5.03 | Exécution des transports pour distribuer les objets entre différents systèmes SAP | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 468 | TO_NWABAP_1.5.04 | Correction des erreurs du système de gestion des transports (TMS) SAP | Services standard | Uniquement pour les problèmes de transport techniques, ne concerne pas les problèmes liés au contenu des transports (objets bloqués, par exemple). | | * |
| 469 | TO_NWABAP_1.5.09 | Test et acceptation des modifications d'objets | Tâches exclues | | | * |
| 470 | | Gestion des sorties | | | | |
| 471 | TO_NWABAP_1.7.01 | Création, modification et suppression d'imprimantes dans la solution SAP | Services packagés | Le prestataire de services prend en charge uniquement les types d'imprimante figurant dans les recommandations publiées de SAP. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 472 | TO_NWABAP_1.7.02 | Analyse des demandes de sortie erronées (transaction SP01) | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 473 | TO_NWABAP_1.7.03 | Réorganisation du système spool SAP pour assurer le nettoyage du système | Services standard | Au moyen des jobs d'arrière-plan standard SAP. | | * |
| 474 | TO_NWABAP_1.7.04 | Conception et implémentation de formulaires d'impression | Tâches exclues | | | * |
| 475 | TO_NWABAP_1.7.05 | Blocage/déblocage d'imprimantes SAP | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 476 | TO_NWABAP_1.7.06 | Contrôle de la cohérence de la table spool pour empêcher les problèmes d'impression | Services standard | Au moyen des jobs d'arrière-plan standard SAP. | | * |
| 477 | TO_NWABAP_1.7.07 | Configuration d'un spool virtuel (équilibrage de charge entre les processus spool) | Services standard | | | * |
| 478 | TO_NWABAP_1.7.08 | Correction des erreurs de spool technique et d'impression (dans le système SAP) | Services standard | Les problèmes causés hors du système SAP ou du périmètre de la solution doivent être résolus par le client. | | * |

| | | | | | | |
|-----|------------------|---|--|---|--|---|
| 479 | TO_NWABAP_1.7.09 | Impression locale et prise en charge | not offered | L'impression locale requiert l'installation de pilotes d'imprimante sur les serveurs gérés, installation non offerte en raison de la disponibilité de pilotes dans les référentiels SUSE, des restrictions de sécurité et de l'éventuelle dégradation des performances. | | * |
| 480 | | F - Provisionnement de serveurs (IaaS) | Non inclus dans le service de base, SKU et/ou contrat supplémentaire(s) requis. Service de mise à disposition de la plateforme du serveur, par exemple pour installer et exécuter des applications non-SAP (IaaS) ; cette section ne s'applique pas à l'infrastructure de serveur utilisée pour exécuter l'environnement système SAP géré. Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple). | | | |
| 481 | | Planification de la sécurité | | | | |
| 482 | TO_SPROV_1.4.01 | Mise à disposition des exigences de communication relatives à l'application | Tâches exclues | | | * |
| 483 | TO_SPROV_1.4.02 | Détermination des exigences de communication et de sécurité | Tâches exclues | | | * |
| 484 | TO_SPROV_1.4.03 | Création et gestion de règles de sécurité | Tâches exclues | | | * |
| 485 | TO_SPROV_1.4.04 | Détermination de la stratégie de sécurité et des plans de mise en œuvre | Tâches exclues | | | * |
| 486 | TO_SPROV_1.4.05 | Surveillance et évaluation des stratégies de sécurité | Tâches exclues | | | * |
| 487 | | Opérations liées au matériel | | | | |
| 488 | TO_SPROV_1.5.03 | Planification et réalisation de la maintenance de l'infrastructure Cloud | Services standard | | | * |
| 489 | | Gestion de serveur | | | | |
| 490 | TO_SPROV_1.6.11 | Dimensionnement de l'infrastructure de serveur | Tâches exclues | Machines virtuelles fournies tel qu'indiqué dans le cahier des charges/bon de commande ; le client doit veiller à l'exactitude du dimensionnement et s'assurer que les machines virtuelles fournies répondent aux critères de l'étude de cas planifiée. | | * |
| 491 | TO_SPROV_1.6.01 | Mise à disposition de l'infrastructure de serveur | Services standard | | | * |
| 492 | TO_SPROV_1.6.02 | Fourniture de licences pour le SE | Services standard | Les licences seront fournies et facturées par le prestataire. | | * |
| 493 | TO_SPROV_1.6.03 | Installation du système d'exploitation de base | Services standard | SE pris en charge : SUSE LINUX (dernière version) et MS Windows Server (dernière version). | | * |
| 494 | TO_SPROV_1.6.04 | Installation de correctifs SE et mises à jour de sécurité | Tâches exclues | Le serveur est livré avec le dernier niveau de correctifs ; après la livraison, le client est responsable des mises à jour. | | * |
| 495 | TO_SPROV_1.6.05 | Installation du logiciel antivirus et mises à jour de configuration | Tâches exclues | Le Client est responsable de l'installation de l'antivirus et de la mise à jour quotidienne des définitions de virus. | | * |
| 496 | TO_SPROV_1.6.06 | Licences du progiciel antivirus | Tâches exclues | | | * |
| 497 | TO_SPROV_1.6.07 | Exécution du démarrage/de l'arrêt planifié du matériel | Services standard | Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple). | | * |
| 498 | TO_SPROV_1.6.08 | Redémarrage du matériel après une panne | Services standard | Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple). | | * |
| 499 | TO_SPROV_1.6.09 | Surveillance du matériel au niveau de l'hyperviseur | Services standard | Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple). | | * |
| 500 | TO_SPROV_1.6.10 | Surveillance du système d'exploitation des instances SE fournies | Tâches exclues | | | * |
| 501 | | Gestion du stockage | | | | |
| 502 | TO_SPROV_1.7.01 | Configuration initiale et gestion continue du stockage | Services standard | La capacité de stockage sera fournie telle qu'établie dans le contrat en fonction des spécifications du client ; les limitations techniques du volume de stockage peuvent être fournies dans le cadre d'application du service (détails spécifiés dans la description des services correspondante). | | * |
| 503 | TO_SPROV_1.7.02 | Gestion des fichiers de données/systèmes de fichiers | Tâches exclues | | | * |
| 504 | TO_SPROV_1.7.03 | Demande de la taille de la zone de stockage/d'extensions pour la zone de stockage de sauvegarde. Sélection et exécution de la sauvegarde selon les besoins de l'application/du client et stockage des données de sauvegarde dans la zone désignée. Exécution des tâches périodiques de la zone de stockage de sauvegarde. | Tâches exclues | | | * |
| 505 | TO_SPROV_1.7.04 | Fourniture d'un dossier partagé NFS ou SMB comme zone de stockage de sauvegarde pour permettre le stockage des sauvegardes définies par le client. Le dimensionnement de la zone de stockage de sauvegarde est réalisé en fonction des entrées du client conformément au contrat. | Services standard | | | * |

| | | | | | | |
|-----|------------------|--|---------------------|---|---------------------------------|----|
| 506 | TO_SPROV_1.7.06 | Montage d'un système de fichiers à partir d'un serveur géré sur un serveur IaaS | Services standard | Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple). Les conditions d'application à un environnement client doivent être vérifiées avec le gestionnaire de compte SAP concerné ; les clients ne doivent pas effectuer des tâches à l'aide de ce montage qui présente un risque pour la performance ou la stabilité de l'infrastructure Cloud gérée (par exemple, les services réseau, les synchronisations de gros volumes de données, etc.). | | * |
| 507 | TO_SPROV_1.7.05 | Mise à l'échelle de la capacité de stockage | Services optionnels | | | * |
| 508 | | Gestion des applications | | | | |
| 509 | TO_SPROV_1.8.01 | Définition des exigences en matière d'application | Tâches exclues | | | * |
| 510 | TO_SPROV_1.8.02 | Fourniture de licences de logiciels spécifiques au client | Tâches exclues | Le Client doit veiller à détenir des licences valides pour utiliser le logiciel installé dans l'environnement Cloud. | | * |
| 511 | TO_SPROV_1.8.03 | Installation de l'application | Tâches exclues | | | * |
| 512 | TO_SPROV_1.8.04 | Fonctionnement de l'application | Tâches exclues | | | * |
| 513 | TO_SPROV_1.8.05 | Application des correctifs et des mises à jour de sécurité | Tâches exclues | Le Client est responsable de la gestion du cycle de vie du logiciel. | | * |
| 514 | TO_SPROV_1.8.06 | Surveillance des applications | Tâches exclues | | | * |
| 515 | | Image instantanée (« Snapshot ») de VM en mode IaaS | | | | |
| 516 | TO_SPROV_1.10.01 | Configuration du service | Services optionnels | | | * |
| 517 | TO_SPROV_1.10.02 | Demande d'espace de stockage supplémentaire pour la copie du périphérique d'E/S par blocs | Tâches exclues | Ce volume (espace de stockage supplémentaire) doit être provisionné pour accueillir temporairement la sauvegarde du périphérique d'E/S par blocs avant de le déplacer vers la solution de sauvegarde standard. | | * |
| 518 | TO_SPROV_1.10.04 | Instantané d'IaaS | Services optionnels | Applicable uniquement au centre de données SAP. Exécuté à la demande du client uniquement ; arrêt, resynchronisation du périphérique d'E/S par blocs et copie dans la solution de sauvegarde standard. Deux (2) instantanés par mois maximum. Durée minimale de Trois (3) mois requise pour le service et le stockage des instantanés (le cas échéant). Tout stockage requis peut être prolongé pendant la durée du contrat. | | * |
| 519 | TO_SPROV_1.10.05 | Redémarrage de serveur et information du client | Services optionnels | Après un redémarrage réussi de VM, information du client et mise à jour du ticket. | | * |
| 520 | TO_SPROV_1.10.06 | Démarrage des applications requises sur le serveur | Tâches exclues | Le Client doit s'assurer que les applications sont démarrées après l'opération de prise d'instantané (« snapshot »). | | * |
| 521 | | Restauration après sinistre | | | | |
| 522 | TO_SPROV_1.9.01 | Fourniture de la machine virtuelle et du stockage lié dans le centre de données secondaire | Services optionnels | Uniquement pour les serveurs IaaS mentionnés explicitement dans le contrat pertinents pour la restauration après sinistre. | | * |
| 523 | TO_SPROV_1.9.02 | Configuration de l'application sur la machine virtuelle dédiée dans le centre de données secondaire. Configuration de la réplication du système de fichiers entre les centres de données primaire et secondaire sur le réseau WAN du client. Surveillance du statut de réplication et exécution des activités requises liées aux opérations. | Tâches exclues | | | * |
| 524 | | G - Services d'application Cloud | | | | |
| 525 | | Services d'application Cloud - Services réactifs | | Disponible uniquement pour les systèmes gérés. La livraison du service nécessite la définition du périmètre initiale pour le domaine d'application concerné avant que les tâches ne puissent être livrées ; le passage à l'exécution du service peut s'appliquer. | | |
| 526 | CAS_1.1.01 | Gestion des incidents : correction des incidents fonctionnels dans les applications SAP | Services packagés | SAP assurera la gestion réactive des applications pour les Incidents, dont la résolution peut inclure les éléments suivants : restauration du service ou résolution du problème sous-jacent ; mise à disposition d'un Développement spécifique ; création d'un plan d'action. | Application Management | F1 |
| 527 | CAS_1.1.02 | Gestion des problèmes : analyse de la cause profonde et résolution des problèmes dans les applications SAP | Services packagés | SAP effectuera une analyse des causes profondes et proposera une résolution des problèmes pouvant inclure les éléments suivants : analyse de la cause profonde d'un Incident ; proposition d'une approche pour éviter que l'Incident ne se reproduise ; résolution des problèmes ; recommandations en matière d'optimisation des applications et du système ; demande d'intervention du Support produit, si nécessaire. | Application Management | F1 |
| 528 | CAS_1.1.03 | Gestion des demandes de service : exécution des demandes de service pour tâches fonctionnelles dans les applications SAP | Services packagés | SAP acceptera les messages envoyés par les Utilisateurs clés pour demander un service. Un Message de demande de service comprend les éléments suivants : Demande de service standard ou Modification standard avec implémentation convenue ; Demande de service hors du périmètre standard, y compris les éléments suivants : définition du périmètre, validation et approbation commerciales. | Application Management | F1 |
| 529 | CAS_1.1.05 | Gestion des modifications : modifications liées à la configuration fonctionnelle dans les applications SAP | Services packagés | SAP acceptera les messages hors du périmètre standard envoyés par les Utilisateurs clés et assurera l'analyse des Demandes de modification, notamment : définition du périmètre, validation et approbation commerciales. | Application Management | F1 |
| 530 | | Services d'application Cloud - Services proactifs | | | | |
| 531 | CAS_1.2.03 | Centre de contrôle des opérations gérées | Services packagés | | Customer Application Monitoring | M2 |

| | | | | | | |
|-----|------------|--|-------------------|--|---|----------|
| 532 | | Services de test | | | | |
| 533 | CAS_2.1.01 | Mise à disposition d'un plan détaillé pour l'exécution de la gestion des tests | Services packagés | SAP s'alignera sur la stratégie et l'approche du Client et planifiera l'exécution des tests conformément au périmètre des tests défini par le Client. | Regression Testing | T1 |
| 534 | CAS_2.1.02 | Réalisation de tests fonctionnels basés sur les résultats dans le cadre du périmètre défini, signalement des défauts et des problèmes | Services packagés | SAP utilisera la documentation des scénarios de test fournis par le Client pour l'exécution des tests. | Regression Testing | T1 |
| 535 | CAS_2.1.03 | Configuration de la suite de tests dans SAP Solution Manager | Services packagés | SAP utilisera l'instance de l'Outil de gestion des tests du Client (par exemple, Solution Manager) en tant que système pour enregistrer les tests. | Regression Testing | T1 |
| 536 | | Services de sécurité | | | | |
| 537 | CAS_2.2.01 | Exécution du contrôle de séparation des tâches et mise à disposition d'un rapport d'évaluation des risques et de recommandations d'améliorations | Services packagés | | Segregation of Duties Check, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | S3,C2 |
| 538 | CAS_2.2.03 | Gestion continue des modules fonction RFC existants et nouveaux | Services packagés | | Security for Interface, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | S7,C2 |
| 539 | CAS_2.2.04 | Surveillance continue du statut de sécurité des applications du Client et identification des vulnérabilités | Services packagés | Inclut la fourniture de solutions pour les vérifications de sécurité impliquant une gravité critique basées sur les alertes de surveillance. | Application Security Monitoring, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | S8,C2 |
| 540 | CAS_2.2.05 | Préparation des audits de sécurité réguliers et identification des problèmes pendant et après les audits réguliers | Services packagés | | Audit Readiness, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | S4,C2 |
| 541 | | Services de surveillance | | | | |
| 542 | CAS_2.3.01 | Configuration de la surveillance des jobs et de la surveillance de l'automatisation | Services packagés | L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée après la mise en production et une fois que les éléments de surveillance seront disponibles dans l'environnement de production. Elle inclut des jobs ABAP et des chaînes de processus de BI pour la surveillance. Le Client doit fournir la liste des éléments de service devant être surveillés. | Application Monitoring, Customer Application Monitoring, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | M1,M2,C1 |
| 543 | CAS_2.3.02 | Configuration de la surveillance de l'intégration et de la surveillance des exceptions | Services packagés | L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée après la mise en production et une fois que les éléments de surveillance seront disponibles dans l'environnement de production. Elle inclut les services Web ABAP, BDoc, passerelle, HTTP(s), IDoc, intégration des processus, RFC/bgRFC/qRFC/IRFC, SAP AIF, SLT, SAP Cloud Integration - IFlows. Le Client doit fournir la liste des éléments de service devant être surveillés. | Application Monitoring, Customer Application Monitoring, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | M1,M2,C1 |
| 544 | CAS_2.3.03 | Configuration de la surveillance des URL (certificats et disponibilité) | Services packagés | Le Client doit fournir les URL pour la configuration. L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée après la mise en production et une fois que les éléments de surveillance seront disponibles dans l'environnement de production. | Application Monitoring, Customer Application Monitoring, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | M1,M2,C1 |
| 545 | CAS_2.3.04 | Configuration de la surveillance des utilisateurs réels | Services packagés | L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée après la mise en production et une fois que les éléments de surveillance seront disponibles dans l'environnement de production. | Customer Application Monitoring | M2 |
| 546 | CAS_2.3.05 | Configuration de la surveillance du système technique | Services packagés | L'activité de configuration de la surveillance sera exécutée dans l'environnement de production SAP appliquera un modèle standard pour la surveillance du système technique. | Customer Application Monitoring | M2 |
| 547 | CAS_2.3.06 | Génération d'un rapport pour la surveillance | Services packagés | | Application Monitoring, Customer Application Monitoring, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | M1,M2,C1 |

| | | | | | |
|-----|-------------|--|---------------------|---|---|
| 548 | | H - Services de transfert pour la conversion de système et la transition | | | |
| 549 | | Découverte de la transformation - Services de préparation technique | | | |
| 550 | MOVE_1.1.02 | SAP Readiness Check pour SAP S/4HANA | Services standard | Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure ECC indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation de SAP Readiness Check pour SAP S/4HANA, des notes dans le système correspondant et la génération des fichiers requis avec transfert ultérieur du fichier d'export au client. Le Client doit soumettre la demande de génération du rapport et du tableau de bord SAP Readiness Check, ou SAP effectuera ladite demande pour le compte du client. Le scénario cible pour ce service est une conversion SAP S/4HANA à partir du système SAP ECC. | * |
| 551 | MOVE_1.1.03 | Analyse du code personnalisé - Configuration | Services standard | Le service peut uniquement être appliqué lors d'une conversion ECC vers SAP S/4HANA ou d'une montée de version d'une infrastructure de solution SAP S/4HANA. L'ensemble de l'infrastructure du système ERP est évalué pour déterminer l'approche appropriée permettant la configuration d'une analyse du code personnalisé. Les notes SAP requises seront implémentées. En fonction de l'approche déterminée, à la fin du service, le client sera transféré vers une configuration d'analyse du code personnalisé SAP S/4HANA fonctionnelle dans le système SAP S/4HANA local, le système central ATC distant ou l'application Custom Code Migration. | * |
| 552 | MOVE_1.1.04 | SAP Signavio Process Insights, édition découverte | Services standard | Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SAP ECC et SAP S/4HANA indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation des conditions préalables techniques pour SAP Signavio Process Insights, édition découverte dans le système correspondant et la génération du fichier ZIP avec transfert au client. | * |
| 553 | MOVE_1.1.07 | SAP Readiness Check pour SAP BW/4HANA | Services standard | Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SP BW indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation de SAP Readiness Check pour les notes SAP BW/4HANA dans le système correspondant et la génération des fichiers requis avec transfert ultérieur du fichier d'export au client. Le Client doit soumettre la demande de génération du rapport et du tableau de bord SAP Readiness Check, ou SAP effectuera ladite demande pour le compte du client. Le scénario cible pour ce service est une conversion SAP BW/4HANA à partir du système SAP BW. | * |
| 554 | MOVE_1.1.08 | SAP Readiness Check pour SAP Datasphere, pont vers SAP BW | Services standard | Le service peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SP BW indiquée dans le contrat. Inclut l'implémentation de SAP Readiness Check pour SAP Datasphere, pont vers SAP BW dans le système correspondant et la génération des fichiers requis avec transfert ultérieur du fichier d'export au client. Le Client doit soumettre la demande de génération du rapport et du tableau de bord SAP Readiness Check, ou SAP effectuera ladite demande pour le compte du client. Le scénario cible pour ce service est la transition de SAP BW vers SAP Datasphere, pont vers SAP BW. | * |
| 555 | MOVE_1.1.09 | Configuration des outils de démarrage pour la conversion BW/4HANA | Services standard | Ce service est une offre groupée de plusieurs configurations d'outils et peut uniquement être appliqué à l'infrastructure SAP BW indiquée dans le contrat. Il inclut l'implémentation des exigences techniques dans le système correspondant pour l'exécution des environnements d'outils suivants : a) cockpit de transfert SAP BW/4HANA ; b) SAP Note Analyzer ; c) Add-on débutant de SAP BW. Brève explication des outils et du livrable : a) Le cockpit de transfert SAP BW/4HANA est un ensemble d'outils pertinents pour la conversion. Les outils sont regroupés par phases de préparation et de réalisation. Cela inclut les outils de contrôle préalable, de dimensionnement, d'analyse du code, de transfert de périmètre et de transfert d'autorisations pour traiter les objets qui ne sont pas compatibles avec SAP BW/4HANA. b) SAP BW et SAP BW/4HANA Note Analyzer fournissent un processus clair et cohérent pour mettre à jour un composant ou processus particulier de SAP BW ou SAP BW/4HANA sans implémenter de Support Packages. Note Analyzer permet d'installer tous les outils et mises à jour requis pour un composant ou processus donné. c) La première étape du processus de conversion intégrée consiste à installer l'add-on de démarrage SAP BW/4HANA. Après l'installation, les différents modes sont disponibles dans le système SAP BW, qui définissent la feuille de route pour SAP BW/4HANA : les modes BW, compatibilité, B4H et Prêt pour la migration. Pour faciliter la transition du système SAP BW d'un mode au mode suivant, le système fournit un programme qui analyse l'ensemble du système pour détecter les incompatibilités et crée une liste de tâches à effectuer. | * |
| 556 | | Planification de la conversion de bout en bout | | | |
| 557 | MOVE_1.6.01 | Planification et coordination de la conversion de bout en bout | Tâches exclues | La planification de la conversion de système de bout en bout pour les produits SAP fait référence au processus de conversion d'un système SAP existant en une nouvelle plateforme logicielle. Il s'agit d'une tâche complexe dans laquelle tous les aspects du système doivent être pris en compte, y compris les processus de gestion, la migration des données, les paramètres de sécurité et l'intégration avec d'autres systèmes. La planification d'une telle conversion de système nécessite une analyse approfondie du système existant et une feuille de route détaillée pour la transition vers la nouvelle solution SAP. Cela inclut l'identification et la hiérarchisation des ajustements et configurations système requis, la planification et l'exécution de tests d'application et des vérifications de processus, la création et la documentation des plans de formation pour les employés et la définition des stratégies de déploiement. Toutefois, il convient de noter que la planification d'une conversion de système de bout en bout nécessite une expertise très spécialisée et ne fait pas partie du portefeuille des fournisseurs. | * |
| 558 | | Préparation de la conversion | | | |
| 559 | MOVE_1.3.01 | Opérations et configuration de l'environnement du Projet de conversion du système de bac à sable | Services optionnels | Utilisé pour créer des systèmes de bac à sable dans l'infrastructure de Cloud privé. Ces systèmes temporaires peuvent être utilisés par le Client pour mener à bien les projets de conversion à SAP S/4HANA. Des scénarios tels que les essais de la conversion à SAP S/4HANA, le test de la conversion à SAP S/4HANA avec les données de production, l'exécution de plusieurs itérations techniques pour se familiariser avec le processus ainsi que pour déterminer la durée réaliste de la conversion à SAP S/4HANA sont appliqués. Ces systèmes de bac à sable peuvent être commandés pour aussi longtemps que nécessaire, en fonction des besoins du Client pour son projet. | * |
| 560 | | Exécution de la conversion pour les systèmes ECC et BW | | | |

| | | | | | | |
|-----|---|---|------------------------|---|--|---|
| 561 | MOVE_1.3.04 | Planification et coordination de la conversion des systèmes techniques SAP ERP et SAP BW en SAP S/4HANA et SAP BW4/HANA | Service supplémentaire | Ce service est fortement recommandé en plus de la conversion des systèmes techniques. Cette approche de conversion des systèmes gérés fournit au client une équipe dédiée, une planification et une coordination partielles pour l'exécution technique de la conversion des systèmes, y compris la planification du basculement en production de la conversion technique. Ainsi, ce service comprend un atelier de planification technique ainsi que l'intégration des activités de conversion de système technique dans la planification globale du client. La responsabilité globale de la conversion des systèmes (conversion fonctionnelle, activités pré- et post-conversion) incombe au client et n'est pas prise en charge dans le cadre de ce service. Ce service doit être commandé séparément pour chaque exécution de conversion. Dès lors que ce service de planification et de coordination a été exécuté pour une exécution de conversion de système, il doit être demandé pour toutes les autres conversions, et ce pendant toute la durée du projet de conversion. Ce service s'applique aux systèmes SAP ECC et SAP BW. | | * |
| 562 | BASIC_1.5.20 | Conversion des systèmes techniques SAP ERP et SAP BW en SAP S/4HANA et SAP BW4/HANA | Service supplémentaire | Le terme « conversion de système » indique la transition d'une ancienne version SAP ERP vers une version SAP S/4HANA actuelle ou d'une ancienne version SAP BW vers une version SAP BW4/HANA actuelle. À lui seul, ce composant de service est une approche de conversion des systèmes non gérés qui fournit au client une assistance pour l'exécution technique uniquement, sans que celle-ci soit planifiée et coordonnée par SAP. Par conséquent, la communication entre toutes les parties impliquées est uniquement basée sur les tickets. L'option Database Migration Option, qui permet de migrer n'importe quelle base de données vers SAP HANA, n'est pas comprise dans ce service et doit être demandée séparément si besoin. Ce service comprend la préparation et l'exécution de l'outil SUM pour la conversion des systèmes, y compris les tâches que seule SAP peut exécuter. La responsabilité globale de la conversion des systèmes (conversion fonctionnelle, activités pré- et post-conversion) incombe au client et n'est pas prise en charge dans le cadre de ce service. Cette tâche ne comprend pas l'utilisation d'approches plus sophistiquées de conversion de système telles que nZDT/ZDO/le Service de Minimisation des temps d'arrêt, etc. Un temps d'arrêt planifié standard est requis pour cette approche standard de conversion de système. Ce composant de service étant à lui seul une approche de conversion des systèmes non gérés basée sur des tickets, il nécessite l'ajout du service de planification correspondant (planification et coordination de la conversion des systèmes techniques). L'intégration d'autres services SAP (en termes d'activités de conversion fonctionnelle et d'activités pré- et post-conversion) est également recommandée. Ce service doit être commandé séparément pour chaque exécution de conversion de système et s'applique uniquement aux systèmes SAP ECC et SAP BW. | | * |
| 563 | Exécution de la conversion pour les systèmes basés sur NetWeaver | | | | | |
| 564 | MOVE_1.7.01 | Planification et coordination de la conversion des systèmes techniques vers SAP S/4HANA Foundation | Service supplémentaire | Ce service est fortement recommandé en plus de la conversion des systèmes techniques. Cette approche de conversion des systèmes gérés fournit au client une équipe dédiée, une planification et une coordination partielles pour l'exécution technique de la conversion des systèmes, y compris la planification du basculement en production de la conversion technique. Par conséquent, ce service inclut un atelier de planification technique et l'intégration des activités de conversion des systèmes techniques dans la planification globale du client. La responsabilité globale de la conversion des systèmes (conversion fonctionnelle, activités pré- et post-conversion) incombe au client et n'est pas prise en charge dans le cadre de ce service. Ce service doit être commandé séparément pour chaque exécution de conversion. Dès lors que ce service de planification et de coordination a été exécuté pour une exécution de conversion de système, il doit être demandé pour toutes les autres conversions, et ce pendant toute la durée du projet de conversion. Ce service s'applique à SAP GTS 11.0. D'autres produits SAP sont disponibles uniquement sur demande et sous réserve de modification. | | * |
| 565 | MOVE_1.7.02 | Conversion des systèmes techniques de NetWeaver vers SAP S/4HANA Foundation | Service supplémentaire | Le terme « conversion des systèmes » fait référence à la transition d'un ancien système basé sur SAP NetWeaver vers la version actuelle de SAP S/4HANA Foundation. À lui seul, ce composant de service est une approche de conversion des systèmes non gérés qui fournit au client une assistance pour l'exécution technique uniquement, sans que celle-ci soit planifiée et coordonnée par SAP. Par conséquent, la communication entre toutes les parties impliquées est uniquement basée sur les tickets. L'option Database Migration Option, qui permet de migrer n'importe quelle base de données vers SAP HANA, n'est pas comprise dans ce service et doit être demandée séparément si besoin. Ce service comprend la préparation et l'exécution de l'outil SUM pour la conversion des systèmes, y compris les tâches que seule SAP peut exécuter. La responsabilité globale de la conversion des systèmes (conversion fonctionnelle, activités pré- et post-conversion) incombe au client et n'est pas prise en charge dans le cadre de ce service. Cette tâche ne comprend pas l'utilisation d'approches plus sophistiquées de conversion de système telles que nZDT/ZDO/le Service de Minimisation des temps d'arrêt, etc. Un temps d'arrêt planifié standard est requis pour cette approche standard de conversion de système. Ce composant de service étant à lui seul une approche de conversion des systèmes non gérés basée sur des tickets, il nécessite l'ajout du service de planification correspondant (planification et coordination de la conversion des systèmes techniques). L'intégration d'autres services SAP (en termes d'activités de conversion fonctionnelle et d'activités pré- et post-conversion) est également recommandée. Ce service doit être commandé séparément pour chaque exécution de conversion de système et s'applique à SAP GTS 11.0. D'autres produits SAP sont disponibles uniquement sur demande et sous réserve de modification. | | * |
| 566 | Activités de conversion fonctionnelle | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|-----------------|--|---|---|-----|-----|
| 567 | MOVE_1.3.03 | Conversion fonctionnelle et gestion des projets de conversion | Tâches exclues | Exclut toutes les composantes d'une conversion fonctionnelle ainsi que les activités pré- et post-conversion, de même que la responsabilité globale du projet et de la planification. L'offre de services pour la Conversion de système ne comprend pas l'adaptation et la refonte des processus de gestion du client ni les modifications et ajustements apportés aux exigences fonctionnelles spécifiques du client. Sont incluses, par exemple, des tâches telles que l'intégration des fournisseurs du client, les modifications et migrations du ledger, la gestion des éléments de simplification, la correction du code client, etc. En outre, les services de Conversion de système ne couvrent pas les activités préalables et postérieures à la conversion technique. Sont exclues les activités de préparation et de nettoyage, l'optimisation des processus, la formation et la personnalisation des autorisations utilisateur ou les exigences spéciales qui peuvent survenir après la conversion. Ces activités ne sont pas incluses dans le périmètre des services. Le Client assume la responsabilité globale du projet de conversion ainsi que de la planification globale qui en résulte. | | * |
| 568 | | I - DBAAS - Base de données en tant que service (DBaaS) | Ce service met à disposition une base de données, par exemple pour installer et exécuter des applications non-SAP (IaaS) ; cette section ne s'applique pas à l'infrastructure de serveur utilisée pour exécuter l'environnement système SAP géré. Les services liés à l'infrastructure peuvent différer en fonction de la plateforme d'infrastructure déployée (Hyperscaler, par exemple). | | | |
| 569 | | DBaaS Gestion d'applications personnalisées (non-SAP) | | | | |
| 570 | TO_DBAAS_1.1.01 | Définition des exigences en matière d'application | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 571 | TO_DBAAS_1.1.02 | Fourniture de licences de logiciels spécifiques au client | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 572 | TO_DBAAS_1.1.03 | Installation de l'application | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 573 | TO_DBAAS_1.1.04 | Fonctionnement de l'application | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 574 | TO_DBAAS_1.1.05 | Application des correctifs et des mises à jour de sécurité | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 575 | TO_DBAAS_1.1.06 | Surveillance des applications | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 576 | | DBaaS SAP Adaptive Server Enterprise (ASE) | | | | |
| 577 | TO_DBAAS_1.2.01 | Recommandations sur la gestion des versions de bases de données | Services standard | Mise à disposition d'un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle et des informations fournies par SAP Product Development. | n/a | n/a |
| 578 | TO_DBAAS_1.2.02 | Exécution des extensions de la base de données pour améliorer sa capacité | Services optionnels | | n/a | n/a |
| 579 | TO_DBAAS_1.2.03 | Démarrage/Arrêt de la base de données | Services standard | | n/a | n/a |
| 580 | TO_DBAAS_1.2.04 | Exécution des montées de version du logiciel de base de données | Services standard | | n/a | n/a |
| 581 | TO_DBAAS_1.2.05 | Application de correctifs de base de données sur ASE | Services standard | | n/a | n/a |
| 582 | TO_DBAAS_1.2.06 | Exécution des sauvegardes de la base de données (sauvegardes de journal et sauvegardes de base de données régulières) | Services standard | Conformément à la politique de sauvegarde et la politique de rétention de base de données. Vérification que suffisamment de copies sont gérées pour le système et la base de données utilisateur. | n/a | n/a |
| 583 | TO_DBAAS_1.2.07 | Restauration de la base de données après problèmes techniques | Services standard | | n/a | n/a |
| 584 | TO_DBAAS_1.2.08 | Exécution du contrôle de cohérence de la base de données | Services standard | Vérification que le client propose une période de maintenance pour accueillir les contrôles de cohérence dbcc. | n/a | n/a |
| 585 | TO_DBAAS_1.2.09 | Adoption de la base de données de l'utilisateur pour le paramétrage et les modifications de la configuration | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 586 | TO_DBAAS_1.2.10 | Nettoyage d'anciens fichiers journaux | Services standard | | n/a | n/a |
| 587 | TO_DBAAS_1.2.11 | Gestion des paramètres de configuration au niveau du serveur | Services standard | Conformément à la politique standard de gestion des modifications. | n/a | n/a |
| 588 | TO_DBAAS_1.2.12 | Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données (mémoire, unité centrale, stockage) pour détecter les problèmes dans les opérations techniques | Services standard | Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 589 | TO_DBAAS_1.2.13 | Surveillance de la base de données pour détecter les problèmes techniques ; analyse et résolution des erreurs techniques de base de données | Services standard | | n/a | n/a |
| 590 | TO_DBAAS_1.2.14 | Correction des erreurs système telles que les transactions bloquées pour résoudre les problèmes et restaurer le bon fonctionnement de la base de données | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 591 | TO_DBAAS_1.2.15 | Planification de collecteurs de bases de données statistiques périodiques pour générer des données statistiques de performance | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 592 | TO_DBAAS_1.2.16 | Exécution d'une réorganisation pour supprimer la fragmentation de la base de données | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 593 | TO_DBAAS_1.2.17 | Gestion des paramètres de base de données (statiques et dynamiques) | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 594 | TO_DBAAS_1.2.18 | Création et contrôle des statistiques de l'optimiseur pour assurer la performance de la base de données | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 595 | TO_DBAAS_1.2.19 | Implémentation du cryptage de la base de données SAP ASE sur la base de données SAP ASE | Services standard | | n/a | n/a |
| 596 | TO_DBAAS_1.2.21 | Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données pour détecter les problèmes dans les opérations techniques | Services standard | Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 597 | TO_DBAAS_1.2.22 | Surveillance de la croissance des tables pour éviter de manière proactive les problèmes opérationnels et s'assurer que le service respecte le périmètre contractuel de dimensionnement | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 598 | TO_DBAAS_1.2.23 | Gestion des tables - Verrouillage du schéma, partitionnement des tables (exécution technique) | Tâches exclues | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|------------|-----------------|--|------------------------|--|-----|-----|
| 599 | TO_DBAAS_1.2.24 | Partitionnement de tables (exécution technique) - Demandes supplémentaires | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 600 | TO_DBAAS_1.2.25 | Surveillance des paramètres d'extension de table pour éviter les dysfonctionnements | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 601 | TO_DBAAS_1.2.26 | Création d'index pour les tables d'application | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 602 | TO_DBAAS_1.2.27 | Rétrécissement de la base de données | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 603 | TO_DBAAS_1.2.28 | Gestion, résolution des problèmes des outils tiers, logiciel client (ODBC, JDBC, etc.) à des fins de surveillance, d'alerte, de sauvegarde et d'analyse pour l'environnement ASE | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 604 | | DBaaS Serveur de réplication SAP (SRS) | | | | |
| 605 | TO_DBAAS_1.3.01 | Installation d'un nouveau Serveur de réplication (SRS) | Services standard | Uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. | n/a | n/a |
| 606 | TO_DBAAS_1.3.02 | Configuration d'une réplication synchronisée (SRS) entre ASE et ASE à l'aide de l'option permanente HD/RS de Sybase | Services standard | | n/a | n/a |
| 607 | TO_DBAAS_1.3.03 | Configuration d'une réplication synchronisée entre ASE et ASE à l'aide de la Disponibilité multisite | Services standard | | n/a | n/a |
| 608 | TO_DBAAS_1.3.04 | Exécution des montées de version du logiciel de réplication | Services standard | Mise à disposition d'un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle et des informations fournies par SAP Product Development. | n/a | n/a |
| 609 | TO_DBAAS_1.3.05 | Gestion du serveur de base de données RSSD | Services standard | | n/a | n/a |
| 610 | TO_DBAAS_1.3.06 | Gestion de bases de données de secours pour une haute disponibilité | Services standard | | n/a | n/a |
| 611 | TO_DBAAS_1.3.07 | Test des bases de données de secours pour une haute disponibilité en cas de demande client (test de basculement de restauration après sinistre) | Service supplémentaire | | n/a | n/a |
| 612 | TO_DBAAS_1.3.08 | Gestion, résolution des problèmes des outils tiers à des fins de surveillance et d'alerte pour un environnement de réplication. | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 613 | TO_DBAAS_1.3.09 | Exportation/Importation du schéma de base de données | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 614 | | DBaaS SAP IQ | | | | |
| 615 | TO_DBAAS_1.4.01 | Recommandations sur la gestion des versions de bases de données | Services standard | Mise à disposition d'un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle dans HEC et des informations fournies par SAP Product Development. | n/a | n/a |
| 616 | TO_DBAAS_1.4.02 | Exécution des extensions de la base de données pour améliorer sa capacité | Services standard | | n/a | n/a |
| 617 | TO_DBAAS_1.4.03 | Démarrage/Arrêt de la base de données | Services standard | | n/a | n/a |
| 618 | TO_DBAAS_1.4.04 | Configuration initiale et réglages des paramètres pour IQ | Services standard | | n/a | n/a |
| 619 | TO_DBAAS_1.4.05 | Gestion des capacités de la base de données pour IQ | Services standard | | n/a | n/a |
| 620 | TO_DBAAS_1.4.06 | Exécution des montées de version du progiciel de base de données | Services standard | | n/a | n/a |
| 621 | TO_DBAAS_1.4.07 | Application de correctifs de base de données sur IQ | Services standard | | n/a | n/a |
| 622 | TO_DBAAS_1.4.08 | dbcc (contrôle de cohérence de la base de données) pour IQ | Services standard | Vérification que le client propose une période de maintenance pour accueillir les contrôles de cohérence dbcc. | n/a | n/a |
| 623 | TO_DBAAS_1.4.09 | Résolution de problèmes techniques liés à la base de données sur IQ pour un environnement simplex et multiplex | Services standard | Limité aux pannes systèmes d'instance IQ. | n/a | n/a |
| 624 | TO_DBAAS_1.4.10 | Exécution des sauvegardes de la base de données (sauvegardes de journal et sauvegardes de base de données régulières) | Services standard | | n/a | n/a |
| 625 | TO_DBAAS_1.4.11 | Nettoyage d'anciens fichiers journaux | Services standard | | n/a | n/a |
| 626 | TO_DBAAS_1.4.12 | Restauration de sauvegarde suite à un échec sur IQ | Services standard | | n/a | n/a |
| 627 | TO_DBAAS_1.4.13 | Restauration de sauvegarde sur demande sur IQ | Services standard | | n/a | n/a |
| 628 | TO_DBAAS_1.4.14 | Surveillance de la connexion de la base de données sur IQ | Services standard | Le Client doit vérifier la connexion du côté de l'Application. | n/a | n/a |
| 629 | TO_DBAAS_1.4.15 | Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données IQ (mémoire, unité centrale, stockage) pour détecter les problèmes dans les opérations techniques | Services standard | Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 630 | TO_DBAAS_1.4.16 | Surveillance de la base de données IQ pour détecter les problèmes techniques ; analyse et résolution des erreurs techniques de base de données | Services standard | | n/a | n/a |
| 631 | TO_DBAAS_1.4.17 | Correction des erreurs système telles que résoudre des problèmes et restaurer le bon fonctionnement de la base de données | Services standard | | n/a | n/a |
| 632 | TO_DBAAS_1.4.18 | Planification de collecteurs de bases de données statistiques périodiques pour générer des données statistiques de performance | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 633 | TO_DBAAS_1.4.19 | Gestion des paramètres de base de données (statiques et dynamiques) | Services standard | En fonction des recommandations du fournisseur et des normes du prestataire. Gestion des modifications pour les bases de données utilisateurs | n/a | n/a |
| 634 | TO_DBAAS_1.4.21 | Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données pour détecter les problèmes dans les opérations techniques | Services standard | Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 635 | TO_DBAAS_1.4.22 | Surveillance de la croissance des tables pour éviter de manière proactive les problèmes opérationnels et s'assurer que le service respecte le périmètre contractuel de dimensionnement | Services standard | La surveillance et les alertes sont effectuées par un système automatisé. Les recommandations en matière de limitation de la croissance des données peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 636 | TO_DBAAS_1.4.23 | Gestion de IQ pour un environnement multiplex | Services standard | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|-----------------|---|------------------------|---|-----|-----|
| 637 | TO_DBAAS_1.4.24 | Gestion, résolution de problèmes des outils tiers à des fins de surveillance, d'alerte, de sauvegarde, d'analyse pour un environnement IQ | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 638 | TO_DBAAS_1.4.25 | Modification de l'architecture de la base de données SAP IQ | Services optionnels | De simplex à multiplex ou inversement ; ajout/suppression de nœud. | n/a | n/a |
| 639 | | DBaaS SAP HANA | | | | |
| 640 | TO_DBAAS_1.5.01 | Recommandations sur la gestion des versions de bases de données | Services standard | Le prestataire de services fournira un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle et des informations fournies par SAP Product Development. | n/a | n/a |
| 641 | TO_DBAAS_1.5.02 | Planification et exécution des extensions de système de fichiers (activités de sauvegarde, par exemple) | Services standard | L'utilisation d'infrastructure supplémentaire nécessite une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »). | n/a | n/a |
| 642 | TO_DBAAS_1.5.03 | Nettoyage des fichiers journaux et des fichiers trace HANA (traces, fichiers statistiques, etc.) pour libérer de la capacité et assurer le bon fonctionnement du système HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 643 | TO_DBAAS_1.5.04 | Gestion des paramètres de configuration technique pour SAP HANA et SAP HANA XS sur la base des normes et recommandations | Services standard | | n/a | n/a |
| 644 | TO_DBAAS_1.5.05 | Démarrage/Arrêt de la base de données | Services standard | | n/a | n/a |
| 645 | TO_DBAAS_1.5.06 | Mise à jour du progiciel de base de données de SAP HANA | Services standard | Temps d'arrêt supplémentaire requis pour la maintenance ; les systèmes avec nœuds haute disponibilité (HD) incluent l'utilisation d'approches de mise à jour avancées par défaut, telles que ZDO/Service de minimisation des temps d'arrêt. Le terme « Mise à jour » désigne la modification apportée à une nouvelle version mineure du progiciel SAP hébergé, habituellement des correctifs et petites améliorations. Les mises à jour du mandant de base de données sont fusionnées avec la méthode de mise à jour du noyau de l'application SAP. | n/a | n/a |
| 646 | TO_DBAAS_1.5.07 | Montée de version de SAP HANA | Services standard | Des systèmes SAP HANA vers le système SAP HANA MDC avec les derniers niveaux de Support Packs et le mode de réplication défini sur CLR. Le terme « Montée de version » désigne le passage à une nouvelle version majeure du progiciel SAP hébergé, comprenant habituellement des améliorations fonctionnelles. Mise à disposition d'un guide sur les versions de bases de données recommandées en fonction de l'expérience opérationnelle dans HEC et des informations fournies par SAP Product Development. | n/a | n/a |
| 647 | TO_DBAAS_1.5.08 | Exécution du contrôle de cohérence de la base de données (DBCC) | Services standard | Vérification que le client propose une période de maintenance pour accueillir les contrôles de cohérence dbcc. | n/a | n/a |
| 648 | TO_DBAAS_1.5.09 | Exécution des sauvegardes de base de données pour les bases de données système (sauvegardes complètes et sauvegardes de journal régulières) | Services standard | Planification de sauvegardes conformément à la politique de sauvegarde. | n/a | n/a |
| 649 | TO_DBAAS_1.5.10 | Exécution des sauvegardes de base de données (sauvegardes complètes et sauvegardes de journal régulières) | Services standard | Planification de sauvegardes conformément à la politique de sauvegarde. | n/a | n/a |
| 650 | TO_DBAAS_1.5.11 | Restauration des bases de données système SAP HANA après problèmes techniques | Services standard | | n/a | n/a |
| 651 | TO_DBAAS_1.5.12 | Restauration des bases de données utilisateur SAP HANA après problèmes techniques | Services standard | Restauration à la demande du client fournie moyennant un coût supplémentaire | n/a | n/a |
| 652 | TO_DBAAS_1.5.13 | Surveillance de l'utilisation des ressources de la base de données pour détecter les problèmes dans les opérations techniques | Services standard | Alimente la gestion des capacités ; les recommandations en matière d'optimisation peuvent également être fournies par le biais de services SAP Enterprise Support. | n/a | n/a |
| 653 | TO_DBAAS_1.5.14 | Partitionnement de tables (exécution technique) | Services standard | Si nécessaire en raison d'une importante croissance des tables ; une (1) exécution dans une (1) table par SID, par an comprise ; toute autre demande sera facturée séparément. | n/a | n/a |
| 654 | TO_DBAAS_1.5.15 | Partitionnement de tables (exécution technique) - Demandes supplémentaires | Service supplémentaire | Efforts liés aux demandes de partitionnement de tables supplémentaires. | n/a | n/a |
| 655 | TO_DBAAS_1.5.16 | Redistribution des tables de la base de données en fonction des règles de placement des tables (exécution technique) | Services standard | Pour les exigences impliquant la dépendance des applications (par exemple, le déplacement des tables et le partitionnement manuel de tables d'un hôte à l'autre). | n/a | n/a |
| 656 | TO_DBAAS_1.5.17 | Exécution de la migration du stockage en lignes/colonnes : exécution technique seulement | Services standard | Sur demande du client. La partie chargée de l'exécution doit être définie d'un commun accord entre le prestataire de services et le client ; la migration des tables SAP plus volumineuses doit être effectuée par le prestataire de services ; le client peut exécuter des tâches sur ses propres tables s'il le souhaite ; temps d'arrêt supplémentaire nécessaire sur approbation du client. | n/a | n/a |
| 657 | TO_DBAAS_1.5.18 | Défragmentation de la base de données (récupération du volume de données) | Services standard | | n/a | n/a |
| 658 | TO_DBAAS_1.5.19 | Fragmentation du stockage en lignes de la base de données | Services standard | | n/a | n/a |
| 659 | TO_DBAAS_1.5.20 | Surveillance de la base de données pour détecter les problèmes techniques ; analyse et résolution des erreurs techniques de base de données | Services standard | | n/a | n/a |
| 660 | TO_DBAAS_1.5.21 | Ajout/Suppression de nœuds SAP HANA afin d'ajuster la capacité de SAP HANA | Services optionnels | Pour les configurations HANA Scale-out uniquement. Il est possible que du matériel supplémentaire soit requis et doit être provisionné | n/a | n/a |
| 661 | TO_DBAAS_1.5.22 | Création de schéma additionnel pour le Data Mart SAP HANA existant | Services standard | Les schémas dans les locataires seront par défaut de la responsabilité du client, ou bien lui seront facturés. | n/a | n/a |
| 662 | TO_DBAAS_1.5.24 | Modification de l'architecture de la base de données SAP HANA (d'un nœud unique à des nœuds multiples ou inversement) | Services optionnels | Le passage d'un nœud unique à un nœud multiple et inversement nécessite des étapes supplémentaires, telles que l'ajout/la suppression de services SAP HANA, et sera traité comme une migration matérielle. | n/a | n/a |
| 663 | TO_DBAAS_1.5.25 | Gestion de bases de données de secours (Réplication du système HANA) pour une haute disponibilité | Services standard | Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système. | n/a | n/a |
| 664 | TO_DBAAS_1.5.27 | Correction des erreurs système telles que les transactions bloquées pour résoudre les problèmes et restaurer le bon fonctionnement de SAP HANA | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 665 | TO_DBAAS_1.5.28 | Gestion des utilisateurs, des rôles et des autorisations pour les utilisateurs techniques et d'administration | Services standard | | n/a | n/a |
| 666 | TO_DBAAS_1.5.29 | Configuration et exploitation de la base de données SAP HANA cryptée | Services standard | | n/a | n/a |
| 667 | TO_DBAAS_1.5.30 | Implémentation du cryptage de la base de données SAP HANA sur la base de données SAP HANA | Services standard | Temps d'arrêt nécessaire pour la réinstallation d'une base de données ; une éventuelle consommation d'espace de stockage supplémentaire est soumise à une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request »). | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|-------------------|---|---------------------|--|-----|-----|
| 668 | TO_DBAAS_1.5.31 | Implémentation du cryptage du journal SAP HANA sur la base de données SAP HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 669 | TO_DBAAS_1.5.32 | Configuration d'une communication sécurisée sur la réplication du système SAP HANA (HSR) | Services standard | Disponible par défaut sur HANA 2.0. Requis explicitement pour HANA 1.0 uniquement lorsque EarlyWatch Alert recommande de sécuriser les communications de la réplication du système ou qu'un Tenant doit être déplacé vers un autre système. | n/a | n/a |
| 670 | TO_DBAAS_1.5.33 | Activation de l'option de reprise rapide de SAP HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 671 | TO_DBAAS_1.5.34 | Désactivation de l'option de reprise rapide de SAP HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 672 | TO_DBAAS_1.5.35 | Gestion des paramètres de configuration technique pour SAP HANA XS sur la base des normes et recommandations SAP | Services standard | | n/a | n/a |
| 673 | TO_DBAAS_1.5.36 | Gestion des configurations d'exécution des applications | Services standard | | n/a | n/a |
| 674 | TO_DBAAS_1.5.37 | Gestion des relations de confiance | Services standard | | n/a | n/a |
| 675 | TO_DBAAS_1.5.38 | Gestion des fournisseurs SAML | Services standard | | n/a | n/a |
| 676 | TO_DBAAS_1.5.39 | Gestion des configurations du serveur SMTP | Services standard | | n/a | n/a |
| 677 | TO_DBAAS_1.5.40 | Gestion de l'accès HTTP à SAP HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 678 | TO_DBAAS_1.5.41 | Gestion des outils du libre-service utilisateur | Services standard | | n/a | n/a |
| 679 | TO_DBAAS_1.5.42 | Gestion des traces HTTP pour les applications SAP HANA XS | Services standard | | n/a | n/a |
| 680 | TO_DBAAS_1.5.43 | Installation avec un serveur SAP HANA | Services optionnels | | n/a | n/a |
| 681 | TO_DBAAS_1.5.44 | Installation de composants XSA en tant qu'add-on pour un serveur SAP HANA déjà installé | Services optionnels | | n/a | n/a |
| 682 | TO_DBAAS_1.5.45 | Surveillance des services XSA et de leurs applications | Services optionnels | L'ensemble supérieur sera inclus dans la surveillance si sélectionné. | n/a | n/a |
| 683 | TO_DBAAS_1.5.46 | Configuration de la base de données logique (enregistrement de la base de données de tenants) | Services standard | | n/a | n/a |
| 684 | TO_DBAAS_1.5.47 | Configuration des utilisateurs administratifs initiaux pour XSA | Services optionnels | | n/a | n/a |
| 685 | TO_DBAAS_1.5.48 | Sauvegarde et restauration de fichiers spécifiques XSA | Services optionnels | Ensemble de services de restauration après sinistre requis | n/a | n/a |
| 686 | TO_DBAAS_1.5.48X | Mise à niveau de XSA | Services optionnels | Inclut des add-ons. | n/a | n/a |
| 687 | TO_DBAAS_1.5.48X1 | Pré-activité et post-activité spécifiques au Client pour les mises à niveau XSA | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 688 | TO_DBAAS_1.5.49 | Configuration de SAP Web Dispatcher pour les applications installées par le prestataire de services et créées par les clients | Services standard | | n/a | n/a |
| 689 | TO_DBAAS_1.5.51 | Restauration des applications créées par le client à l'aide du stockage de système de fichiers, si la sauvegarde a été activée au préalable | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 690 | TO_DBAAS_1.5.52 | Activation du serveur Data Provisioning | Services optionnels | Le serveur Data Provisioning est un processus SAP HANA natif. Il est construit comme une variante de serveur d'index, exécuté dans le cluster SAP HANA, et géré et surveillé comme tous les autres services SAP HANA. Le serveur Data Provisioning est installé avec le serveur SAP HANA, mais doit être activé dans celui-ci. | n/a | n/a |
| 691 | TO_DBAAS_1.5.53 | Installation, configuration et enregistrement des agents Data Provisioning | Services optionnels | | n/a | n/a |
| 692 | TO_DBAAS_1.5.54 | Configuration de la qualité des données intelligentes | Services optionnels | Déploiement de SDQ, téléchargement du package de nettoyage des données et des adresses sur SAP Service Marketplace et de la configuration via le serveur SAP HANA. L'accès SFTP sera configuré de sorte que le client puisse charger les répertoires d'adresses seul. | n/a | n/a |
| 693 | TO_DBAAS_1.5.55 | Configuration d'Agile Data Preparation (ADP) | Services optionnels | ADP nécessite le déploiement et la configuration de SDQ, ESS et HRF avec les utilisateurs et autorisations liés. | n/a | n/a |
| 694 | TO_DBAAS_1.5.56 | Agent Data Provisioning - Configuration de la haute disponibilité | Services optionnels | L'agent Data Provisioning peut être configuré en haute disponibilité via la mise en service de « shadow instances » sur des nœuds supplémentaires ; inclus uniquement en cas de mention explicite dans le contrat. | n/a | n/a |
| 695 | TO_DBAAS_1.5.57 | Déploiement des adaptateurs personnalisés avec SAP HANA | Services optionnels | Pour accéder à la liste des adaptateurs standard et personnalisés, reportez-vous au guide SDI sur SAP Help Portal. | n/a | n/a |
| 696 | TO_DBAAS_1.5.59 | Gestion de l'instance d'application de secours pour la haute disponibilité | Services standard | Exécuté uniquement pour les systèmes de production ; uniquement si les bases de données de secours dédiées sont explicitement stipulées dans le contrat comme faisant partie de la solution. Non inclus dans le périmètre pour les configurations de nœuds multiples. Les tests de basculement ne sont pas effectués régulièrement sur chaque système. | n/a | n/a |
| 697 | TO_DBAAS_1.5.60 | Exportation/Importation du schéma de base de données | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 698 | TO_DBAAS_1.5.61 | Configuration de XSA pour le développement SAP HANA côté client | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 699 | TO_DBAAS_1.5.62 | Configuration de l'outil XS-CLI pour le développement SAP HANA | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 700 | TO_DBAAS_1.5.63 | Gestion des utilisateurs pour le développement de SAP HANA | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 701 | TO_DBAAS_1.5.64 | Prise en charge des applications créées par le client | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 702 | TO_DBAAS_1.5.65 | Surveillance de la disponibilité des applications créées par le client | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 703 | TO_DBAAS_1.5.66 | Contrôle des tâches après la restauration et connexion des applications personnalisées | Tâches exclues | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|-----------------|---|---|--|---|-------|
| 704 | TO_DBAAS_1.5.67 | Sauvegarde des jobs FlowGraph | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 705 | TO_DBAAS_1.5.68 | Sauvegarde des tâches de réplication | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 706 | TO_DBAAS_1.5.70 | Création/modification d'utilisateurs pour la modélisation HANA dans SAP HANA Studio | Services packagés | | Application Operations | A1 |
| 707 | TO_DBAAS_1.5.71 | Gestion des utilisateurs, des rôles et des autorisations pour les utilisateurs non techniques | Services packagés | Le Client détient et est responsable du rôle SAP HANA CUST_USER_ROLE_ADMIN. | Application Operations, User Management | A1,S2 |
| 708 | TO_DBAAS_1.5.72 | Planification des jobs XS | Services packagés | | Application Operations | A1 |
| 709 | TO_DBAAS_1.5.73 | Administration d'Agile Data Preparation (ADP) | Services packagés | Définition des options d'exportation, de l'expiration des feuilles de travail, des caractéristiques des mots de passe, de l'espace de travail de l'entrepôt, et de la taille et de la politique des files d'attente. | Application Operations | A1 |
| 710 | TO_DBAAS_1.5.74 | Configuration des répliqués, de la fédération et des transformations | Services packagés | | Application Operations | A1 |
| 711 | TO_DBAAS_1.5.75 | Déploiement des adaptateurs standard avec SAP HANA | Services standard | Pour accéder à la liste des adaptateurs standard et personnalisés, reportez-vous au guide SDI sur SAP Help Portal. | n/a | n/a |
| 712 | TO_DBAAS_1.5.76 | Surveillance des tâches de mise à disposition de données et des abonnements à distance | Services packagés | | Application Operations | A1 |
| 713 | TO_DBAAS_1.5.77 | Traitement des exceptions relatives aux abonnements à distance | Services packagés | | Application Operations | A1 |
| 714 | TO_DBAAS_1.5.79 | Création d'identifiants pour les Serveurs, ajout aux bases de données utilisateurs | Services packagés | | Application Operations, User Management | A1,S2 |
| 715 | TO_DBAAS_1.5.80 | Gestion des utilisateurs, des rôles et des autorisations pour les utilisateurs de la base de données | Services packagés | Le Client détient et est responsable des rôles utilisateur. | Application Operations, User Management | A1,S2 |
| 716 | TO_DBAAS_1.5.81 | Installation ou mise à jour de plug-ins HANA | Services standard | Utilisé pour l'installation ou la mise à jour de plug-ins HANA dans la base de données HANA sélectionnée. | n/a | n/a |
| 717 | TO_DBAAS_1.5.82 | Installation ou mise à jour du mandant SAP HANA | Services standard | Installation ou mise à jour du progiciel client SAP HANA sur les instances d'application et les systèmes non SAP HANA. Applicable aux systèmes de production et aux systèmes non productifs. | n/a | n/a |
| 718 | | X1 - Progiciel tiers | | | | |
| 719 | | Progiciel tiers (par exemple, add-ons partenaires, bibliothèques, progiciel du client ; non applicable aux solutions explicitement stipulées comme service géré dans d'autres sections du présent document et du contrat du client). | Non inclus dans le service de base, SKU et/ou contrat supplémentaire(s) requis. Le Client doit s'assurer qu'il dispose de la licence adéquate du progiciel tiers respectif et permettre son utilisation dans le système géré ; le progiciel tiers dans le contexte du système géré est défini comme toute solution progicelle dont la propriété intellectuelle n'appartient pas à SAP. La compatibilité technique et opérationnelle de toute solution tierce avec SAP doit être vérifiée individuellement par le client ; le prestataire de services ne prendra pas la responsabilité des répercussions négatives sur le système sous-jacent et la plateforme d'infrastructure gérés par le prestataire de services et causées par ladite solution tierce. | | | |
| 720 | | Add-ons ABAP de la tierce partie gérés | | | | |
| 721 | TO_PA_1.1.01 | Installation | Services standard | | | * |
| 722 | TO_PA_1.1.02 | Configuration | Tâches exclues | | | * |
| 723 | TO_PA_1.1.03 | Surveillance des applications | Tâches exclues | | | * |
| 724 | TO_PA_1.1.04 | Application des mises à jour | Services standard | | | * |
| 725 | TO_PA_1.1.05 | Correction des erreurs liées à l'application, y compris engagement avec l'organisation de maintenance des partenaires | Tâches exclues | | | * |
| 726 | TO_PA_1.1.06 | Désinstallation des add-ons ABAP | Services standard | | | * |
| 727 | | Add-ons ABAP de la tierce partie non gérés | | | | |
| 728 | TO_PA_1.2.01 | Installation | Tâches exclues | | | * |
| 729 | TO_PA_1.2.02 | Configuration | Tâches exclues | | | * |
| 730 | TO_PA_1.2.03 | Surveillance des applications | Tâches exclues | | | * |
| 731 | TO_PA_1.2.04 | Application des mises à jour | Tâches exclues | | | * |
| 732 | TO_PA_1.2.05 | Correction des erreurs liées à l'application, y compris engagement avec l'organisation de maintenance des partenaires | Tâches exclues | | | * |
| 733 | | Autre progiciel tiers non géré | Tout type de progiciel tiers dont l'installation est requise en partie ou en intégralité sur l'infrastructure gérée fait l'objet d'une évaluation préalable. Les détails de ce processus et les conditions sont décrits dans les politiques du progiciel tiers respectif. | | | |
| 734 | TO_PA_1.3.01 | Évaluation du progiciel tiers | Services standard | La réalisation de cette tâche peut demander plusieurs semaines. Les résultats des évaluations accomplies précédemment seront réutilisés et conduiront à une réduction des durées de traitement. | | * |
| 735 | TO_PA_1.3.02 | Installation de progiciels tiers ne pouvant être effectuée par le Client | Service supplémentaire | Exemples : agents ES ; pilote d'impression, add-ons Java, etc. | | * |
| 736 | | X2 - SAP Business Connector | | | | |
| 737 | | Opérations | | | | |
| 738 | TO_BC_1.1.01 | Activation SSL | Services standard | | | * |
| 739 | TO_BC_1.1.02 | Mise à jour des paramètres de SAP Business Connector | Services standard | | | * |

| | | | | | | |
|-----|--------------|---|-------------------|--|--|----------|
| 740 | TO_BC_1.1.03 | Création/Réinitialisation de l'utilisateur administrateur pour SAP Business Connector | Services standard | Création/Réinitialisation de l'utilisateur CUST_BC_ADMIN que le Client utilise pour se connecter. | | * |
| 741 | TO_BC_1.1.04 | Réorganisation de la mémoire de messages | Tâches exclues | Cette tâche implique de modifier et/ou manipuler les données du Client et doit être effectuée uniquement par celui-ci. | | * |
| 742 | TO_BC_1.1.05 | Création de destinations | Tâches exclues | | | * |
| 743 | | X4 - SAP Data Services (DS) | | | | |
| 744 | | Opérations | | | | |
| 745 | TO_DS_1.1.22 | Autorisation - Gestion des utilisateurs et des droits | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 746 | TO_DS_1.1.06 | Création/modification de jobs Data Services | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 747 | TO_DS_1.1.07 | Planification de jobs Data Services | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 748 | TO_DS_1.1.08 | Configuration des connexions à la base de données | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 749 | TO_DS_1.1.09 | Surveillance des jobs | Services packagés | Surveillance manuelle ; effort basé sur l'exécution. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 750 | TO_DS_1.1.10 | Sauvegarde de référentiels DS et BOE | Services standard | | n/a | n/a |
| 751 | TO_DS_1.1.11 | Suppression de l'historique des jobs batch | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 752 | TO_DS_1.1.12 | Vérification de l'exécution des Job Server et serveur d'accès | Services standard | | n/a | n/a |
| 753 | TO_DS_1.1.13 | Suppression du contenu obsolète du référentiel | Services standard | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-----|--|---|------------------------|--|---|----------|
| 754 | TO_DS_1.1.14 | Correction des erreurs de jobs DS | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 755 | TO_DS_1.1.23 | Création/Gestion de référentiels supplémentaires | Services standard | Le système est fourni avec des référentiels par défaut. Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | n/a | n/a |
| 756 | TO_DS_1.1.26 | Sauvegarde : sur demande - Synchronisation de la base de données BI et du référentiel de fichiers | Service supplémentaire | | n/a | n/a |
| 757 | TO_DS_1.1.27 | Restauration : sur demande - Synchronisation de la base de données BI et du référentiel de fichiers | Service supplémentaire | | n/a | n/a |
| 758 | TO_DS_1.1.28 | Installation de l'authentification et configuration du Single Sign-On (SSO) | Tâches exclues | Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud. | n/a | n/a |
| 759 | TO_DS_1.1.29 | Installation et configuration des adaptateurs Data Services | Services standard | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | n/a | n/a |
| 760 | TO_DS_1.1.30 | Ajout et configuration de serveurs/groupes de jobs supplémentaires pour l'équilibrage de la charge | Services optionnels | Selon le dimensionnement, une infrastructure supplémentaire peut être nécessaire. | n/a | n/a |
| 761 | TO_DS_1.1.31 | Configuration des ressources d'exécution | Services standard | | n/a | n/a |
| 762 | TO_DS_1.1.32 | Configuration du SMTP des e-mails | Services standard | | n/a | n/a |
| 763 | TO_DS_1.1.33 | Démarrage/Arrêt des Services | Services standard | | n/a | n/a |
| 764 | TO_DS_1.1.34 | Configuration de l'intégration CTS+ (Enhanced Change and Transport System) | Services standard | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | n/a | n/a |
| 765 | TO_DS_1.1.35 | Configuration des transports via Data Services (DS), gestion de la promotion des objets | Services standard | | n/a | n/a |
| 766 | TO_DS_1.1.36 | Sauvegarde du référentiel Data Services à l'aide de l'outil d'importation/exportation | Services standard | | n/a | n/a |
| 767 | X6 - SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI) | | | | | |
| 768 | Opérations | | | | | |
| 769 | TO_BI_1.1.06 | Sauvegarde (sauvegarde complète du contenu/sauvegarde BIAR) | Services standard | | n/a | n/a |
| 770 | TO_BI_1.1.07 | Analyse/Réparation et compression de toutes les erreurs de référentiel | Services standard | | n/a | n/a |
| 771 | TO_BI_1.1.11 | Nettoyage des répertoires vides créés pour l'outil Repository Diagnostic Tool | Services standard | | n/a | n/a |
| 772 | TO_BI_1.1.26 | Nettoyage et maintenance du cache - Tomcat, Web Intelligence, fichiers journaux | Services standard | | n/a | n/a |
| 773 | TO_BI_1.1.17 | Actions d'objet de programme : importation et exécution | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Management,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | F1,C2 |
| 774 | TO_BI_1.1.18 | Promotion/déploiement d'objets BI entre les environnements | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |

| | | | | | | |
|-----|--------------|---|------------------------|--|--|----------|
| 775 | TO_BI_1.1.19 | Création, renommage et suppression des connexions et univers | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 776 | TO_BI_1.1.21 | Fourniture d'accès utilisateur et gestion des autorisations | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 777 | TO_BI_1.1.47 | Configuration SAML | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Management, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | F1,C2 |
| 778 | TO_BI_1.1.27 | Déploiement des modèles et configuration des systèmes pour les modifications de matériel | Services standard | | n/a | n/a |
| 779 | TO_BI_1.1.29 | Audit/Surveillance de l'installation des pilotes et configuration du reporting des audits | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Management, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | F1,C2 |
| 780 | TO_BI_1.1.30 | Installation et configuration de l'intégration ERP | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Management, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | F1,C2 |
| 781 | TO_BI_1.1.33 | Sauvegarde : sur demande - Synchronisation de la base de données BI et du référentiel de fichiers | Service supplémentaire | | n/a | n/a |
| 782 | TO_BI_1.1.34 | Restauration : sur demande - Synchronisation de la base de données BI et du référentiel de fichiers | Service supplémentaire | | n/a | n/a |
| 783 | TO_BI_1.1.35 | Installation de l'authentification et configuration du Single Sign-On (SSO) | Tâches exclues | Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud. | n/a | n/a |
| 784 | TO_BI_1.1.37 | Configuration d'application Web - Options de proxy inverse | Services standard | | n/a | n/a |
| 785 | TO_BI_1.1.38 | Ajout et configuration de serveurs BI supplémentaires pour l'équilibrage de la charge | Services optionnels | Une infrastructure supplémentaire peut être nécessaire. | n/a | n/a |
| 786 | TO_BI_1.1.39 | Gestion du processus serveur et des groupes de serveurs | Services standard | | n/a | n/a |
| 787 | TO_BI_1.1.40 | Tâches de configuration/support technique pour la gestion des versions de rapports BI | Services standard | Le Client est responsable de la gestion des versions de rapports. | n/a | n/a |
| 788 | TO_BI_1.1.41 | Configuration de l'intégration CTS+ (Enhanced Change and Transport System) | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 789 | | X7 - SAP PI | | | | |
| 790 | | Implémentation de SAP PI | | | | |

| | | | | | | |
|-----|---------------|---|-------------------|--|---|----------|
| 791 | TO_PI_1.1.01 | Installation d'adapateurs et de composantes logicielles fournis par SAP | Services standard | Inclus uniquement pour les éléments spécifiquement explicités dans le contrat/bon de commande. Valide également pour les offres supplémentaires de SAP telles que : ADAPTEURS pour SAP NW PI1.1, Intégration de processus SAP NW, business-to-business add-on 1.0, SAP NW Process Integration Secure Connectivity Add-on 1.0. Ceci n'inclut pas les travaux pour le traitement du contenu comme l'importation des fichiers TPS dans l'ESR. | | * |
| 792 | TO_PI_1.1.02 | Installation d'adapateurs fournis par des partenaires externes | Services standard | Doit fournir les progiciels d'adaptateur et les licences associées Ceci n'inclut pas les travaux pour le traitement du contenu comme l'importation des fichiers TPS dans l'ESR. | | * |
| 793 | TO_PI_1.1.04 | Création de vues SSL et de PSE | Tâches exclues | | | * |
| 794 | | Opérations liées à SAP PI | | | | |
| 795 | TO_PI_2.1.02 | Surveillance des fonctions PI spécifiques à l'application, par exemple, messagerie, files d'attente, etc. | Services packagés | | Application Monitoring, Customer Application Monitoring, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | M1,M2,C1 |
| 796 | TO_PI_2.1.03 | Surveillance du traitement des messages dans PI (réussite et performance) | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 797 | TO_PI_2.1.04 | Surveillance des canaux de communication, des files d'attente, des appels client en attente de PI (AEX) | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 798 | TO_PI_2.1.05 | Surveillance des processus BPM (réussite et performance) | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 799 | TO_PI_2.1.06 | Configuration des adapateurs | Tâches exclues | | | * |
| 800 | TO_PI_2.1.07 | Gestion des messages incorrects | Tâches exclues | | | * |
| 801 | TO_PI_2.1.08 | Configuration de l'archivage des messages | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 802 | TO_PI_2.1.27 | Exécution et surveillance de l'archivage des messages | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 803 | TO_PI_2.1.11 | Gestion des rôles/autorisations (sauf rôle SAP et rôle administrateur initial du client) | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 804 | TO_PI_2.1.16 | Gestion des utilisateurs (sauf rôle SAP et rôle administrateur initial du client) | Services packagés | | User Management | S2 |
| 805 | TO_PI_2.1.17 | Installation des tâches périodiques PI/BPM/AEX | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 806 | TO_PI_2.1.28 | Surveillance des activités liées aux tâches périodiques de PI/BPM/AEX | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 807 | TO_PI_2.1.19 | Ajustement du paramétrage et de la configuration de PO/PI/AEX | Services standard | La configuration ne couvre pas la réalisation des scénarios d'intégration (développement de contenu). | | * |
| 808 | TO_PI_2.1.21 | Gestion de System Landscape Directory (SDL) | Services packagés | Concerne les scénarios PI. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 809 | TO_PI_2.1.21A | Configuration d'un pont entre le SLD Enterprise Cloud Services et le SLD du client | Services standard | Les données SLD seront transférées à l'instance SLD définie par le client. Aucun filtrage des données SLD n'est possible. | | * |

| | | | | | | |
|-----|--|--|-------------------|---|--|-------|
| 810 | TO_PI_2.1.22 | Application de la mise à jour du contenu de l'application de base SAP sur l'Enterprise Service Repository (ESR) | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 811 | TO_PI_2.1.23 | Traitement des erreurs et analyse des causes profondes pour le traitement incorrect des messages dans PI (AEX) | Tâches exclues | | | * |
| 812 | TO_PI_2.1.24 | Contrôle de la disponibilité de PI/PO/AEX après les modifications (montées de version, correctifs, notes) | Tâches exclues | | | * |
| 813 | TO_PI_2.1.25 | Configuration des connexions système requises aux systèmes des partenaires | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 814 | TO_PI_2.1.26 | Gestion des transports d'objets PI | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 815 | X8 - Portail d'entreprise | | | | | |
| 816 | Opérations | | | | | |
| 817 | TO_EP_1.1.01 | Surveillance des services d'application pour le portail, les Unifiers, Unification Server, PCD et CM | Services standard | Surveillance des services d'application uniquement ; la surveillance du contenu du portail incombe au client. | | * |
| 818 | TO_EP_1.1.03 | Gestion de LDAP (Novell, ADS, Iplanet, etc.) | Tâches exclues | | | * |
| 819 | TO_EP_1.1.04 | Analyse des journaux système du portail et révision des erreurs | Services standard | Le Prestataire informe le client de l'assistance nécessaire | | * |
| 820 | TO_EP_1.1.05 | Gestion de l'infrastructure système, connexion à des systèmes externes (par exemple, SAP) | Services packagés | Connexion de port requise. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 821 | TO_EP_1.1.07 | Mappage des utilisateurs | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 822 | TO_EP_1.1.08 | Affectation de rôle/canal/iPanel | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 823 | TO_EP_1.1.09 | Administration du contenu | Tâches exclues | | | * |
| 824 | TO_EP_1.1.10 | Configuration et gestion des données source des utilisateurs du portail | Services packagés | | User Management | S2 |
| 825 | TO_EP_1.1.11 | Blocage et suppression des données source des utilisateurs du portail | Services packagés | | User Management | S2 |
| 826 | TO_EP_1.1.12 | Déblocage des utilisateurs du portail | Services packagés | | User Management | S2 |
| 827 | TO_EP_1.1.13 | Définition et modification de profils d'autorisation propres au Client sur le portail | Services packagés | | Roles and Authorizations | S10 |
| 828 | TO_EP_1.1.14 | Administration du Content Repository | Tâches exclues | | | * |
| 829 | TO_EP_1.1.20 | Personnalisation, montée de version de POE y compris tous les composants | Tâches exclues | Définition des mots de passe J2EE, configuration du port Java, ajout de Service Packs. | | * |
| 830 | TO_EP_1.1.22 | Montée de version des pages, des rôles, du contenu HTML statique | Tâches exclues | | | * |
| 831 | TO_EP_1.1.23 | Gestion des services Java | Services standard | Le Client est responsable du développement de nouveaux services Java et de la personnalisation des services Java existants. | | * |
| 832 | X9 - Sybase IQ (utilisé comme persistance des données pour NLS, ILM ou des solutions d'archivage tierces) | | | | | |
| 833 | Installation/Configuration de la base de données | | | | | |
| 834 | TO_SIQ_1.1.01 | Contrôle/Préparation de la configuration requise (configuration de la version BW, des notes SAP, de la source/cible) | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 835 | TO_SIQ_1.1.03 | Configuration initiale/Paramétrage | Services standard | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|------------|------------------|--|------------------------|---|--|----------|
| 836 | TO_SIQ_1.1.06 | Initialisation de la connexion entre BW/NLS et Sybase IQ | Services standard | Le Prestataire effectuera la configuration requise. Le Client doit configurer la connexion NLS du côté BW. | n/a | n/a |
| 837 | | Opérations liées à la base de données | | | | |
| 838 | TO_SIQ_1.2.02 | Gestion des capacités de la base de données | Services standard | | n/a | n/a |
| 839 | TO_SIQ_1.2.04 | Exécution du contrôle de cohérence de la base de données (DBCC) | Services standard | | n/a | n/a |
| 840 | TO_SIQ_1.2.05 | Correction des problèmes techniques de base de données | Services standard | | n/a | n/a |
| 841 | TO_SIQ_1.2.06 | Configuration de la sauvegarde | Services standard | | n/a | n/a |
| 842 | TO_SIQ_1.2.07 | Restauration de la sauvegarde | Services standard | | n/a | n/a |
| 843 | TO_SIQ_1.2.08 | Surveillance de la connexion à la base de données | Services standard | Le Client doit vérifier la connexion côté BW. | n/a | n/a |
| 844 | | Application | | | | |
| 845 | TO_SIQ_1.5.01 | Provisionnement de serveurs pour la solution d'archivage | Services optionnels | Si la solution du partenaire nécessite un serveur supplémentaire ; consultez la section Provisionnement de serveurs pour en savoir plus. | n/a | n/a |
| 846 | | SAP Information Lifecycle Management (ILM) pour Sybase IQ | | | | |
| 847 | TO_SIQ_1.6.01 | Contrôle et préparation des exigences du système (dimensionnement, notes SAP) | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 848 | TO_SIQ_1.6.02 | Activation de l'archive ILM dans NetWeaver | Services standard | | n/a | n/a |
| 849 | TO_SIQ_1.6.03 | Définition des paramètres dans SAP IQ pour l'archive ILM | Services standard | | n/a | n/a |
| 850 | TO_SIQ_1.6.09 | Contrôle des paramètres ICM | Services standard | | n/a | n/a |
| 851 | TO_SIQ_1.6.14 | Génération de licence et déploiement pour les systèmes de production | Services standard | | | * |
| 852 | | X11 - SAP Cloud Connector | | | | |
| 853 | | Installation et configuration | | | | |
| 854 | TO_SCC_1.1.02 | Configuration - Activation de la connexion sortante via LoadBalancer | Services standard | Permettre au connecteur Cloud de se connecter aux domaines d'application/plages d'adresse IP de SAP Business Technology Platform ou aux domaines/plages d'adresse IP de SAP Business Network (par exemple : Ariba, LBN, AIN) | | * |
| 855 | TO_SCC_1.1.04 | Configuration - Ressources sur site (services OData) que le client souhaite utiliser dans SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform ») | Services packagés | Pour X43 - SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) uniquement : création d'une destination pour le système backend ABAP (mappage virtuel avec le système interne) ; configuration des ressources accessibles /sap/bc/tp et /sap/bc/tpads. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 856 | TO_SCC_1.1.11 | Configuration de SNC pour SAP Cloud Connector | Service supplémentaire | Le Prestataire de services exécutera les activités au niveau du système d'exploitation liées à la configuration. Le Client prendra en charge les activités au niveau de l'interface utilisateur (IU) dans le cadre de la configuration. Le Client peut fournir des propriétés de certificat s'il ne fournit pas de fichier PSE. Dans un tel cas, le Prestataire de services générera la demande de certificat (CSR) et la transmettra au Client pour qu'il la signe. Si le Client fournit un fichier PSE à utiliser lors de la configuration de SNC, le Prestataire de services utilisera le fichier PSE fourni lors de la configuration. | | * |
| 857 | | X12 - Intégration de SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform ») - Agent Data Services (BTPI-DS) (anciennement HCI-DS) | | | | |
| 858 | | Installation et configuration | | | | |
| 859 | TO_BTPIDS_1.1.01 | Installation de SAP BTPI - Agent Data Services | Services standard | L'installation nécessite un abonnement existant ou adapté et/ou doit être stipulée dans le contrat. | | * |
| 860 | TO_BTPIDS_1.1.02 | Configuration - Activation de la connexion sortante via LoadBalancer pour connexion à BTPI | Services standard | | | * |

| | | | | | | |
|-----|--------------------|---|-------------------|--|--|----------|
| 861 | TO_BTPIDS_1.1.03 | Configuration - Établissement de la connexion au compte Cloud du client | Services standard | Nécessite l'accès au portail BTPI ou le prestataire de services demandera le fichier de configuration du client. Configuration réalisée au niveau système d'exploitation. Le Prestataire vérifiera que le statut de l'agent est vert sur le portail BTPI. | | * |
| 862 | TO_BTPIDS_1.1.04 | Configuration - Étapes préparatoires au backend métier pour l'utilisation de BTPI | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 863 | | Configuration de la surveillance | | | | |
| 864 | TO_BTPIDS_1.2.01 | Configuration de la surveillance pour la disponibilité au niveau processus - Nagios | Services standard | | | * |
| 865 | | Gestion des données et Services de données | | | | |
| 866 | TO_BTPIDS_1.3.01 | Migration ou réplication des données entre les archives de données | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 867 | | X13 – SAP Fiori | | | | |
| 868 | | Installation et configuration | | | | |
| 869 | TO_FIORI_1.1.01 | Installation des packages spécifiques aux applications dans les systèmes SAP respectifs | Services standard | Configuration initiale dans le système géré. | | * |
| 870 | TO_FIORI_1.1.03 | Configuration - Web dispatcher Fiori App Redirects | Services standard | SSL est une condition nécessaire pour cette tâche. Le périmètre lors du provisionnement initial comprend tous les systèmes définis dans le contrat initial. Si plusieurs systèmes sont ajoutés, une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») est requise et des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Pour les systèmes migrés vers des environnements pour lesquels SAP est le Prestataire de services, il incombe au client de configurer Web Dispatcher pour le système migré ; cette configuration peut être fournie via un service de migration et d'intégration Cloud faisant l'objet d'un contrat distinct. | | * |
| 871 | TO_FIORI_1.1.10_AE | Configuration - Web dispatcher Fiori App Redirects - Demandes supplémentaires | Services packagés | Efforts liés aux demandes supplémentaires. Inclut la configuration SSL et la gestion des certificats et limité à l'activation technique du SAP Fiori Launchpad pour des mandants ou produits supplémentaires autres que SAP S/4HANA uniquement. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 872 | TO_FIORI_1.1.05 | Configuration - Web Dispatcher de HANA XS Engine | Services packagés | SSL est une condition nécessaire pour cette tâche. Le périmètre lors du provisionnement initial comprend tous les systèmes définis dans le contrat initial. Si plusieurs systèmes sont ajoutés, une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») est requise et des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 873 | TO_FIORI_1.1.09 | Activation initiale du SAP Fiori Launchpad, y compris toute la configuration requise pour la connectivité | Services standard | Inclut l'activation du SAP Fiori Launchpad pour Un (1) mandant (mandant 100) par système SAP S/4HANA ou SAP Global Trade Services pour SAP S/4HANA (GTS E4G) pour les nouveaux déploiements. Cela inclut l'activation d'exemples prédéfinis d'applications SAP Fiori pour valider l'activation du SAP Fiori Launchpad. Pour les systèmes migrés vers des environnements utilisant SAP comme prestataire de services, il incombe au client d'activer les applications SAP Fiori existantes et d'être couvert par un service de migration et d'intégration Cloud faisant l'objet d'un contrat distinct. | | * |
| 874 | TO_FIORI_1.1.06 | Réactivation du SAP Fiori Launchpad, y compris toute la configuration requise pour la connectivité | Services packagés | Couvre la réactivation de SAP Enterprise Search, l'ajustement de la configuration de connexion requise et l'activation de l'application standard. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---------------------|---|---|----------|
| 875 | TO_FIORI_1.1.07 | Configuration : applications Fiori | Tâches exclues | Dans certains cas, le prestataire de services est susceptible d'assister le client par le biais d'un service Application Management. Cependant, en raison d'une large variété de scénarios possibles, cet élément a été généralement exclu du service ; les clients doivent demander une assistance via d'autres services SAP. | | * |
| 876 | TO_FIORI_1.1.11_AE | Activation du SAP Fiori Launchpad pour les applications SAP Fiori standard pour des mandants supplémentaires, des déploiements sur installation existante/de migration ou des produits SAP autres que SAP S/4HANA | Services packagés | Inclut un exemple de catalogue SAP Fiori, un exemple de groupe SAP Fiori et un exemple de rôle PFCG | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 877 | TO_FIORI_1.1.13 | Activation des applications SAP Fiori standard basée sur les rôles SAP | Services packagés | Couvre l'activation des applications SAP Fiori standard basées sur des rôles (modèles) utilisateur standard SAP, c'est-à-dire des rôles fournis par SAP qui suivent la convention d'appellation SAP_BR_<...>. Quatre rôles utilisateur standard SAP au maximum peuvent être sélectionnés. Un package peut être défini pour l'activation. L'activation s'applique uniquement aux systèmes d'essai/de test et de développement. Les rôles personnalisés ou les applications personnalisées sont exclus de l'activation. L'activation d'applications individuelles n'est pas possible. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 878 | X15 - Web Dispatcher | | | | | |
| 879 | Opérations liées à Web Dispatcher | | | | | |
| 880 | TO_WD_1.1.01 | Enregistrement/Suppression des systèmes dans Web Dispatcher et leurs options concernant SSL | Services standard | Le périmètre lors du provisionnement initial comprend tous les systèmes définis dans le contrat initial. | | * |
| 881 | TO_WD_1.1.02 | Définition de la gestion générale de la mémoire | Services standard | | | * |
| 882 | TO_WD_1.1.03 | Définition des paramètres généraux de sécurité | Services standard | | | * |
| 883 | TO_WD_1.1.04 | Configuration générale pour la prise en charge SSL dans le fichier de paramètres ou dans l'outil de gestion du PSE dans Admintool (traitement des requêtes HTTPS) | Services standard | | | * |
| 884 | TO_WD_1.1.05 | Communication avec le serveur de messages/le serveur d'applications utilisant SSL | Services standard | | | * |
| 885 | TO_WD_1.1.06 | Modification des requêtes HTTP | Services standard | | | * |
| 886 | TO_WD_1.1.07 | Configuration du traitement des erreurs | Services standard | | | * |
| 887 | TO_WD_1.1.08 | Gestion du fichier d'authentification | Services standard | | | * |
| 888 | TO_WD_1.1.09 | Modifications dans le mandant 000 des systèmes backend liés à Web Dispatcher (HTTPURLOCC) | Services standard | | | * |
| 889 | TO_WD_1.1.10 | Stratégie de journal et de trace | Services standard | | | * |
| 890 | TO_WD_1.1.11 | Politique de cryptage (protocoles, suites cryptographiques, longueurs de clés) | Services standard | | | * |
| 891 | TO_WD_1.1.12 | Comptage des connexions | Services standard | | | * |
| 892 | TO_WD_1.1.13 | Échange de métadonnées à l'aide de SSL | Services standard | | | * |
| 893 | TO_WD_1.1.14 | Définition des séries de ports | Services standard | | | * |
| 894 | TO_WD_1.1.15 | Configuration de LoadBalancer pour Web Dispatcher | Services standard | Le client doit fournir les détails de configuration (règles de routage, informations de redirection, détails du système backend. Le prestataire de services mettra à jour LoadBalancer et Web Dispatcher en conséquence. | | * |
| 895 | TO_WD_1.1.16 | Modifications de DNS pour le service Web Dispatcher | Tâches exclues | Aucune option n'existe pour la personnalisation de DNS. | | * |
| 896 | TO_WD_1.1.17 | Mise à jour de la version de Web Dispatcher dans K8s (Kubernetes) | Services standard | | | * |
| 897 | TO_WD_1.1.18 | Redémarrage de Web Dispatcher dans K8s (Kubernetes) | Services standard | | | * |
| 898 | TO_WD_1.1.19 | Mise à jour du fuseau horaire de Web Dispatcher dans K8s (Kubernetes) | Services standard | | | * |
| 899 | TO_WD_1.1.20 | Mise à jour de la taille « T-Shirt » (capacité) pour Web Dispatcher dans K8s (Kubernetes) | Services optionnels | | | * |
| 900 | X16 - LoadBalancer (Instance d'équilibrage de charge) | | | | | |
| 901 | Opérations liées à LoadBalancer | | | | | |
| 902 | TO_LRP_1.1.01 | Configuration de l'instance LoadBalancer | Services standard | Pour les instances LoadBalancer existantes uniquement. N'inclut pas le coût des instances LoadBalancer supplémentaires et/ou de l'infrastructure supplémentaire, le cas échéant. La configuration d'instances LoadBalancer supplémentaires au-delà du volume contractuel fera l'objet d'une Demande de modification. | | * |
| 903 | TO_LRP_1.1.02 | Enregistrement/Suppression des systèmes dans LoadBalancer | Services standard | | | * |
| 904 | TO_LRP_1.1.03 | Configuration de la répartition des charges sur les serveurs d'applications | Services standard | | | * |
| 905 | TO_LRP_1.1.04 | Fourniture d'un IP externe pour les scénarios en contact avec Internet | Services standard | | | * |
| 906 | TO_LRP_1.1.05 | Configuration du déchargement SSL (cryptage) | Services standard | | | * |

| | | | | | | |
|-----|---|--|------------------------|--|------------------------|----|
| 907 | TO_LRP_1.1.07 | Traitement DNS pour le domaine propre au client | Tâches exclues | | | * |
| 908 | TO_LRP_1.1.08 | Fourniture du certificat X.509 pour que le domaine du client habilite SSL | Tâches exclues | | | * |
| 909 | TO_LRP_1.1.08A | Activation du certificat X.509 pour ALB dans Amazon Web Services (AWS) avec WebDispatcher et les systèmes backend associés | Service supplémentaire | Disponible pour Amazon Web Services (AWS) uniquement. Mutual Transport Layer Security (mTLS) étend le protocole TLS utilisé pour sécuriser les communications réseau. Le TLS est couramment utilisé pour établir des connexions sécurisées sur Internet, garantissant l'authentification, la confidentialité et l'intégrité des données. Cependant, dans le TLS traditionnel, l'authentification est unilatérale : le serveur s'authentifie auprès du client et l'identité du client n'est pas vérifiée. | | * |
| 910 | TO_LRP_1.1.09 | Fourniture du certificat X.509 pour l'URL propre de SAP telle que le domaine *.xxx.ondemand.com | Services standard | | | * |
| 911 | TO_LRP_1.1.10 | Installation du certificat X.509 du client | Services standard | | | * |
| 912 | TO_LRP_1.1.11 | Configuration du pare-feu des applications Web | Services standard | | | * |
| 913 | TO_LRP_1.1.12 | Configuration du traitement de la persistance | Services standard | | | * |
| 914 | TO_LRP_1.1.14 | Configuration des contrôles de fonctionnement | Services standard | | | * |
| 915 | TO_LRP_1.1.15 | Configuration du filtrage par liste de blocage et liste d'autorisation en fonction de l'adresse URL/IP | Services standard | | | * |
| 916 | TO_LRP_1.1.16 | Configuration de la fonction de page d'excuses | Services standard | | | * |
| 917 | TO_LRP_1.1.17 | Configuration des connexions sortantes dirigées vers Internet | Services standard | | | * |
| 918 | TO_LRP_1.1.18 | Activation de l'accès depuis le système géré à Internet/au domaine public | Services optionnels | Pris en charge via le LoadBalancer sortant. Permet d'intégrer le système géré à d'autres Clouds ou services publics client, etc. | | * |
| 919 | X17 - Solutions OpenText | | | | | |
| 920 | Archivage des données et accès aux documents : ERP + archives + stockage | | | | | |
| 921 | TO_OT_1.1.01 | Configuration de la connexion au serveur d'archives | Services standard | | | * |
| 922 | Partie serveur d'archives (référentiel de contenu) | | | | | |
| 923 | TO_OT_1.2.01 | Installation du serveur d'archives de la base de données | Services standard | | | * |
| 924 | TO_OT_1.2.02 | Installation du serveur d'archives | Services standard | | | * |
| 925 | TO_OT_1.2.03 | Configuration du stockage des archives | Services standard | | | * |
| 926 | TO_OT_1.2.04 | Stockage joint au serveur d'archives | Services standard | | | * |
| 927 | TO_OT_1.2.05 | Configuration du serveur d'archives | Services standard | | | * |
| 928 | Migration des archives existantes vers le Cloud privé | | | | | |
| 929 | TO_OT_1.6.01 | Migration des données archivées du système d'archives OpenText | Services packagés | Intervention du Consulting requis. | Application Management | F1 |
| 930 | TO_OT_1.6.02 | Migration des données archivées du système d'archives non OpenText | Services packagés | Intervention du Consulting requis. | Application Management | F1 |
| 931 | Serveur d'archives des tâches administrateur | | | | | |
| 932 | TO_OT_1.7.01 | Sauvegarde standard (traitement du stockage) | Services standard | | | * |
| 933 | TO_OT_1.7.02 | Surveillance standard | Services standard | | | * |
| 934 | TO_OT_1.7.03 | Tâches administratives (création d'archives) | Services standard | Sur demande du Client | | * |
| 935 | Archivage : gestion des applications | | | | | |
| 936 | TO_OT_1.8.01 | Concept d'autorisation | Tâches exclues | | | * |
| 937 | TO_OT_1.8.03 | Archivage de données | Tâches exclues | | | * |
| 938 | TO_OT_1.8.04 | Suppression des données | Tâches exclues | | | * |
| 939 | Scans et pipeline | | | | | |
| 940 | TO_OT_1.3.01 | Installation sur site (client de numérisation) | Tâches exclues | | | * |
| 941 | TO_OT_1.3.02 | Configuration du scanner | Tâches exclues | | | * |
| 942 | TO_OT_1.3.03 | Installation du pipeline sur site | Tâches exclues | | | * |
| 943 | TO_OT_1.3.04 | Configuration du pipeline sur site | Tâches exclues | | | * |
| 944 | VIM : installation des composants SAP dans SAP ERP | | | | | |
| 945 | TO_OT_1.4.01 | Installation de l'add-on pour VIM | Services standard | | | * |
| 946 | TO_OT_1.4.02 | Activation de SAP Business Workflow Engine (configuration de base) | Services standard | | | * |
| 947 | TO_OT_1.4.03 | Configuration de gestion | Tâches exclues | RDS disponibles. | | * |

| | | | | | | |
|-----|------------------|---|---|---|-----------------------------------|-----|
| 948 | TO_OT_1.4.04 | Personnalisation ArchiveLink | Services standard | | | * |
| 949 | | VIM : centre de saisies de facture (ICC) | Si VIM fait partie du périmètre de la solution | | | |
| 950 | TO_OT_1.5.01 | Installation du serveur VIM | Services standard | | | * |
| 951 | TO_OT_1.5.02 | Configuration et connectivité de base | Services standard | | | * |
| 952 | TO_OT_1.5.03 | Configuration de la gestion de base | Tâches exclues | RDS disponibles. | | * |
| 953 | TO_OT_1.5.04 | Améliorations spécifiques au client | Tâches exclues | | | * |
| 954 | | StreamServe | Si StreamServe fait partie du périmètre de la solution | | | |
| 955 | TO_OT_1.9.01 | Installation de StreamServe | Services standard | À effectuer au niveau système d'exploitation. | | * |
| 956 | TO_OT_1.9.02 | Configuration de la connexion au serveur StreamServe | Services standard | | | * |
| 957 | TO_OT_1.9.03 | Configuration de base StreamServe | Services standard | Le Client doit fournir le FQDN du serveur OpenText. | | * |
| 958 | TO_OT_1.9.05 | Configuration spécifique à l'application | Tâches exclues | par exemple, ajustement des formulaires d'impression, fonctions BAPI, etc. | | * |
| 959 | | Tâches courantes SAP S/4HANA | | | | |
| 960 | TO_OT_1.10.1 | Installation de l'add-on OpenText Cloud Edition | Services standard | Inclut SAP Archiving and Document Access par OpenText (ADA), SAP Vendor Invoice Management (VIM), SAP Extended Enterprise Content Management par OpenText (xECM). | n/a | n/a |
| 961 | TO_OT_1.10.2 | Activation/Gestion des nœuds ICF requis en vue de l'activation/la mise à jour d'applications | Services standard | | n/a | n/a |
| 962 | TO_OT_1.10.3 | Activation/Gestion des services OData requis en vue de l'activation/la mise à jour d'applications | Services standard | | n/a | n/a |
| 963 | | Gestion des factures fournisseur pour les solutions SAP (VIM) | | | | |
| 964 | TO_OT_1.11.1 | Mise en place/Gestion d'une connexion sécurisée à OpenText Core Capture pour les solutions SAP (IES Cloud)OT2 | Services standard | Création et gestion des connexions depuis S/4HANA SM59. L'ID et le mot de passe secret du mandant de l'Admin Center doivent être fournis. | n/a | n/a |
| 965 | | Extended Enterprise Content Management pour solutions SAP (xECM) | | | | |
| 966 | TO_OT_1.12.1 | Mise en place/Gestion d'une connexion sécurisée à OpenText Cloud (OTK) | Services standard | Création et gestion des connexions depuis S/4HANA SM59, STRUST et dans la hiérarchie IMG de xECM « Création de connexions HTTP ». | n/a | n/a |
| 967 | | Archivage et accès aux documents pour les solutions SAP (ADA) | | | | |
| 968 | TO_OT_1.13.1 | Installation du connecteur OpenText Core Archive et de Document Pipelines | Services standard | Installation d'applications uniquement. | n/a | n/a |
| 969 | TO_OT_1.13.2 | Mise en place/Gestion d'une connexion sécurisée à OpenText Core Archive pour les solutions SAP (ADA Cloud)OT2 | Services standard | Configuration initiale et enregistrement du tenant client. | n/a | n/a |
| 970 | TO_OT_1.13.3 | Ajout/Gestion de la connexion aux systèmes SAP S/4HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 971 | TO_OT_1.13.7 | Gestion des paramètres du connecteur Core Archive | Services standard | L'activité comprend le remplacement/la génération du certificat et de la clé privée. | n/a | n/a |
| 972 | TO_OT_1.13.8 | Administration des utilisateurs | Services packagés | | Functional Application Management | F1 |
| 973 | | Gestion du cycle de vie des progiciels | | | | |
| 974 | TO_OT_1.14.1 | Implémentation des mises à jour spécifiques au client sur le connecteur OT Core Archive géré (les packages de progiciels ne sont pas communément disponibles via SAP Service Marketplace) | Services standard | | n/a | n/a |
| 975 | | X17A - OpenText Extended Enterprise Content Management (OT xECM) | | | | |
| 976 | | Installation | | | | |
| 977 | TO_OT_XECM_1.1.1 | Installation des composants OT xECM (serveur de contenu, serveur d'archives, AppWorks, serveur OTDS, référentiel de base de données) | Services standard | Serveur de contenu, serveur d'archives, AppWorks, serveur OTDS, référentiel de base de données. | n/a | n/a |
| 978 | TO_OT_XECM_1.1.2 | Installation des add-ons OT xECM NetWeaver ABAP | Services standard | Installation des add-ons OT xECM, OT ADA et OTA Fiori sur le système S/4HANA. | n/a | n/a |
| 979 | TO_OT_XECM_1.1.3 | Installation d'un déploiement supplémentaire du serveur d'application OT xECM pour HD | Services standard | Peut nécessiter une demande de modification (CR) pour l'option HD. | n/a | n/a |
| 980 | | Installation et configuration | | | | |
| 981 | TO_OT_XECM_1.2.1 | Configuration de la post-installation | Services standard | | n/a | n/a |
| 982 | TO_OT_XECM_1.2.2 | Surveillance | Services standard | | n/a | n/a |
| 983 | TO_OT_XECM_1.2.3 | Configuration de l'application | Services standard | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-------------|------------------|---|---------------------|--|---|-------|
| 984 | TO_OT_XECM_1.2.4 | Archivage des données | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 985 | TO_OT_XECM_1.2.5 | Intégration et connectivité SAP S/4HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 986 | TO_OT_XECM_1.2.7 | Single Sign-On (SSO) avec Windows AD | Tâches exclues | Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud. | n/a | n/a |
| 987 | | X18 - SAP Information Steward | | | | |
| 988 | | Opérations | | | | |
| 989 | TO_IS_1.1.02 | Ajout de serveurs de job IS supplémentaires pour l'équilibrage de charge sur l'infrastructure existante | Services standard | Ajout d'un serveur supplémentaire sur l'infrastructure existante. Une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») est requise si l'infrastructure supplémentaire doit être déployée. | | * |
| 990 | TO_IS_1.1.13 | Ajout de serveurs de job IS supplémentaires pour l'équilibrage de charge sur une nouvelle infrastructure | Services optionnels | Ajout d'un serveur supplémentaire sur une nouvelle infrastructure. Une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») est requise. | | * |
| 991 | TO_IS_1.1.03 | Gestion des utilisateurs et des accès | Services packagés | | User Management, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | S2,C1 |
| 992 | TO_IS_1.1.08 | Sauvegarde du référentiel et du système de fichiers IS | Services standard | | | * |
| 993 | TO_IS_1.1.09 | Surveillance du serveur et des services de job IS | Services standard | | | * |
| 994 | | X20 - Celonis CPM | | | | |
| 995 | | Celonis CPM | | | | |
| 996 | TO_CEL_1.1.02 | Création du keystore Java | Services standard | | | * |
| 997 | TO_CEL_1.1.03 | Configuration des requêtes SQL autorisées | Tâches exclues | Le Prestataire mettra à jour le fichier concerné au niveau système d'exploitation. | | * |
| 998 | TO_CEL_1.1.04 | Configuration des paramètres d'audit et des règles de mot de passe | Services standard | | | * |
| 999 | TO_CEL_1.1.05 | Demande de suivi de journalisation pour l'utilisateur | Services standard | | | * |
| 1000 | TO_CEL_1.1.06 | Export/Import des transports | Tâches exclues | | | * |
| 1001 | TO_CEL_1.1.07 | Administration générale des utilisateurs, groupes et autorisations | Tâches exclues | | | * |
| 1002 | TO_CEL_1.1.08 | Modification des paramètres système côté application | Tâches exclues | | | * |
| 1003 | TO_CEL_1.1.09 | Sauvegarde/Restauration de base de données H2 | Services standard | | | * |
| 1004 | | X21 - SAP Identity Management IDM | | | | |
| 1005 | | Configuration | | | | |
| 1006 | TO_IDM_1.0.01 | Assistance du client pour les tâches liées à IDM nécessitant un accès au système d'exploitation | Services standard | | | * |
| 1007 | TO_IDM_1.0.02 | Installation des dispatchers IDM dans le cadre de l'installation initiale de l'environnement Cloud | Services standard | | | * |
| 1008 | TO_IDM_1.0.03 | Connexion de l'IU IDM au système IDM | Services standard | La configuration SSL n'est pas couverte par cette tâche. | | * |
| 1009 | | X22 - SAP Financial Consolidation (FC) | | | | |
| 1010 | | Administration des sources de données | | | | |
| 1011 | TO_FC_1.1.01 | Démarrage/Arrêt/Paramétrage du mot de passe administrateur et des vues d'activités des sources de données | Services standard | | | * |
| 1012 | TO_FC_1.1.02 | Ajout des Webservices | Services packagés | | Application Operations | A1 |
| 1013 | TO_FC_1.1.03 | Ajout du serveur d'application FC/serveur Web sur l'infrastructure existante | Services packagés | | Application Operations | A1 |
| 1014 | TO_FC_1.1.15 | Ajout du serveur d'application FC/serveur Web sur une nouvelle infrastructure | Services optionnels | | | * |
| 1015 | TO_FC_1.1.04 | Migration et filtrage de source de données | Tâches exclues | | | * |
| 1016 | TO_FC_1.1.05 | Installation de la configuration du progiciel | Tâches exclues | | | * |

| | | | | | | |
|-------------|---|--|-------------------|---|------------------------|----|
| 1017 | TO_FC_1.1.06 | Envoi/Diffusion de messages aux utilisateurs finaux | Tâches exclues | | | * |
| 1018 | TO_FC_1.1.07 | Définition de la configuration de journaux pour les serveurs d'applications | Tâches exclues | | | * |
| 1019 | TO_FC_1.1.08 | Définition des commandes disponibles pour les ordinateurs et les instances | Tâches exclues | | | * |
| 1020 | TO_FC_1.1.09 | Activation/Désactivation d'ordinateurs dans la console d'administration FC | Services packagés | | Application Operations | A1 |
| 1021 | TO_FC_1.1.10 | Démarrage/Arrêt d'instances dans la console d'administration FC | Services packagés | | Application Operations | A1 |
| 1022 | TO_FC_1.1.11 | Création de tâches planifiées pour démarrer et arrêter les serveurs | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Operations | A1 |
| 1023 | TO_FC_1.1.12 | Création/Suppression de sources de données | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Operations | A1 |
| 1024 | TO_FC_1.1.13 | Création du dossier des transports FC | Services standard | | | * |
| 1025 | TO_FC_1.1.14 | Redémarrage périodique de la plateforme FC | Services standard | | | * |
| 1026 | Surveillance | | | | | |
| 1027 | TO_FC_1.2.04 | Surveillance d'une URL d'application FC par SID | Services standard | Limité à une URL par SID Le Client doit fournir l'URL à suivre. | | * |
| 1028 | TO_FC_1.2.03 | Surveillance des autres URL d'application FC | Services packagés | Le Client doit fournir l'URL à suivre. | Application Operations | A1 |
| 1029 | Administration des bases de données SAP HANA | | | | | |
| 1030 | TO_FC_1.3.01 | Conditions nécessaires pour la création des vues de modélisation SAP HANA avec le concepteur de cube | Tâches exclues | Le Client a besoin de l'accès à HANA Studio et de l'autorisation d'administration des clients SAP HANA. | | * |
| 1031 | TO_FC_1.3.02 | Suppression des droits créés pendant les déploiements de cubes | Tâches exclues | Le Client a besoin de l'accès à HANA Studio et de l'autorisation d'administration des clients SAP HANA. | | * |
| 1032 | Configuration du site Web SAP Financial Consolidation | | | | | |
| 1033 | TO_FC_1.4.01 | Reconnexion automatique | Services standard | | | * |
| 1034 | TO_FC_1.4.02 | Activation du journal technique Web de SAP Financial Consolidation | Services standard | | | * |
| 1035 | TO_FC_1.4.03 | Prise en charge des sessions HTTP de longue durée avec les pare-feu | Services standard | | | * |
| 1036 | TO_FC_1.4.04 | Publication de documents via une URL | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Operations | A1 |
| 1037 | TO_FC_1.4.05 | Configuration de HTTPS | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Operations | A1 |
| 1038 | TO_FC_1.4.06 | Personnalisation de la page d'accueil du site Web SAP Financial Consolidation | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Operations | A1 |
| 1039 | Configuration du site Web HTML5 de SAP Financial Consolidation | | | | | |
| 1040 | TO_FC_1.5.01 | Configuration/Personnalisation des paramètres avancés du site Web HTML5 SAP Financial Consolidation | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Operations | A1 |
| 1041 | Configuration du site Web HTML5 de SAP Financial Consolidation | | | | | |
| 1042 | TO_FC_1.5.01 | Configuration/Personnalisation des paramètres avancés du site Web HTML5 SAP Financial Consolidation | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Operations | A1 |
| 1043 | Outil d'archivage | | | | | |
| 1044 | TO_FC_1.6.01 | Installation et accès à l'outil d'archivage | Services standard | | | * |
| 1045 | TO_FC_1.6.02 | Exécution du processus d'archivage | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Operations | A1 |
| 1046 | Outil d'archivage | | | | | |
| 1047 | TO_FC_1.6.01 | Installation et accès à l'outil d'archivage | Services standard | | | * |

| | | | | | | |
|------|--------------|---|-------------------|--|------------------------|-----|
| 1048 | TO_FC_1.6.02 | Exécution du processus d'archivage | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Application Operations | A1 |
| 1049 | | Installation et configuration du serveur SAP NetWeaver BW pour déployer les InfoCubes avec SAP Financial Consolidation Cube Designer | | | | |
| 1050 | TO_FC_1.8.01 | Installation du composant de base FPM sur le serveur SAP NetWeaver BW | Services standard | | | * |
| 1051 | TO_FC_1.8.02 | Création des rôles BW NetWeaver pour déployer les InfoCubes avec Cube Designer | Tâches exclues | | | * |
| 1052 | TO_FC_1.8.03 | Installation de SAP EPM Solutions Connection Manager sur la plateforme BOE | Services standard | | | * |
| 1053 | TO_FC_1.8.04 | Configuration de la Central Management Console pour SAP Cube Designer | Tâches exclues | | | * |
| 1054 | TO_FC_1.8.05 | Configuration du Central Management Server pour une installation répartie | Services standard | Si la demande en est faite lors de la création initiale, il sera configuré comme service standard. | | * |
| 1055 | TO_FC_1.8.06 | Configuration du reverse proxy | Services standard | | | * |
| 1056 | TO_FC_1.8.07 | Création d'une connexion EPM pour SAP Financial Consolidation avec les cubes BW NetWeaver ou bien SAP PCM, SAP SSM ou SAP HANA | Tâches exclues | | | * |
| 1057 | | SAP Financial Information Management | | | | |
| 1058 | TO_FC_1.9.01 | Configuration du nombre de lignes dans un aperçu de fichier plat | Services standard | | | * |
| 1059 | TO_FC_1.9.02 | Configuration des paramètres de temporisation | Services standard | | | * |
| 1060 | | SAP Financial Information Management | | | | |
| 1061 | TO_FC_1.9.01 | Configuration du nombre de lignes dans un aperçu de fichier plat | Services standard | | | * |
| 1062 | TO_FC_1.9.02 | Configuration des paramètres de temporisation | Services standard | | | * |
| 1063 | | X25 - BPA par Redwood | | | | |
| 1064 | | Opérations | | | | |
| 1065 | TO_BP_1.1.01 | Installation technique | Services standard | | | * |
| 1066 | TO_BP_1.1.03 | Déploiement de licence | Services standard | | | * |
| 1067 | TO_BP_1.1.05 | Connexion du système de serveur SAP BPA central à des systèmes distants dans l'environnement Cloud | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 1068 | TO_BP_1.1.07 | Surveillance du système BPA central | Services standard | | | * |
| 1069 | TO_BP_1.1.08 | Surveillance des jobs | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 1070 | TO_BP_1.1.09 | Gestion des utilisateurs et des rôles | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 1071 | TO_BP_1.1.12 | Configuration initiale de la planification des jobs | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 1072 | TO_BP_1.1.13 | Modification de la configuration de la planification | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 1073 | TO_BP_1.1.14 | Re-planification des jobs sur un système distant | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 1074 | TO_BP_1.1.15 | Définition de l'infrastructure de surveillance des jobs déclenchés via SAP BPA | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 1075 | | X28 - GK Software | | | | |
| 1076 | | Installation et configuration | | | | |
| 1077 | TO_GK_1.1.01 | Configuration et gestion des répertoires GK Software | Services standard | | n/a | n/a |
| 1078 | TO_GK_1.1.02 | Création d'un répertoire pour le chargement des fichiers de données source (s'il n'existe pas déjà) | Services standard | | n/a | n/a |
| 1079 | TO_GK_1.1.03 | Aide à la copie de divers fichiers associés à la configuration de GK Software dans les répertoires du système de fichiers | Services standard | | n/a | n/a |
| 1080 | TO_GK_1.1.04 | Configuration de reprises dynamiques dans les structures | Tâches exclues | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|-------------|--------------|--|-------------------|--|-----------------------------------|-----|
| 1081 | TO_GK_1.1.05 | Configuration d'écrasements au niveau de la structure | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1082 | TO_GK_1.1.06 | Configuration de la structure de répertoire de l'outil de configuration NetWeaver | Services standard | | n/a | n/a |
| 1083 | TO_GK_1.1.07 | Modification de la langue après installation | Services standard | | n/a | n/a |
| 1084 | TO_GK_1.1.08 | Configuration de l'écrasement au niveau du système (types de système) | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1085 | TO_GK_1.1.09 | Configuration de structure organisationnelle spécifique au client | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1086 | TO_GK_1.1.10 | Configuration de nœud gérant Store Manager de base | Services standard | | n/a | n/a |
| 1087 | TO_GK_1.1.11 | Installation de modèles de point de vente | Tâches exclues | Le Prestataire partage des fichiers de copie au niveau système d'exploitation. | n/a | n/a |
| 1088 | TO_GK_1.1.12 | Importation de modèles de point de vente dans Store Manager | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1089 | TO_GK_1.1.13 | Affectation de modèle à la structure Store Manager principale | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1090 | TO_GK_1.1.14 | Importation de configuration dans le serveur d'infos hybride | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1091 | TO_GK_1.1.15 | Configuration du pooling de connexions aux sources de données JDBC HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 1092 | TO_GK_1.1.16 | Déploiement des fichiers EPA dans le portail SAP NetWeaver | Services standard | | n/a | n/a |
| 1093 | TO_GK_1.1.17 | Création de la structure de point de vente du client | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1094 | TO_GK_1.1.18 | Configuration de GK Store Manager | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1095 | TO_GK_1.1.19 | Importation de la configuration globale pour Store Manager (conteneur de données) | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1096 | TO_GK_1.1.20 | Configuration de GK Software Store Manager pour les substitutions au niveau des points de vente ou du pays | Tâches exclues | Exemple : configuration du serveur POS cible ou de LPS. | n/a | n/a |
| 1097 | TO_GK_1.1.21 | Importation des données source | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1098 | TO_GK_1.1.22 | Configuration de GK ECON pour l'importation de données (définition du fichier XML pour les importations d'IDoc) | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1099 | TO_GK_1.1.23 | Création et personnalisation du point de vente de référence (pays, district, points de vente) | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1100 | TO_GK_1.1.24 | Création de source de données SAP NetWeaver | Services standard | | n/a | n/a |
| 1101 | TO_GK_1.1.25 | Configuration et affectation de conteneurs de données (taxes, groupes de travail, motifs des transactions, etc.) | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1102 | TO_GK_1.1.26 | Configuration des conteneurs de données SDC (affectation de variantes, etc.) | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1103 | TO_GK_1.1.27 | Importation de modèles et activation manuelle (par exemple, modèle de configuration EC, moniteur de pulsations) | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1104 | TO_GK_1.1.28 | Configuration de la structure organisationnelle de référence du client (pendant l'installation) | Services standard | Uniquement la structure de base selon les procédures d'installation. Les structures fonctionnelles détaillées sont de la responsabilité du Client/de l'équipe de projet | n/a | n/a |
| 1105 | | Opérations | | | | |
| 1106 | TO_GK_1.2.01 | Aide apportée aux clients dans les tâches de leur domaine de responsabilité, si l'accès SE est nécessaire | Services packagés | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | Functional Application Management | F1 |
| 1107 | TO_GK_1.2.02 | Configuration des sources de données JDBC au niveau application | Services standard | Chaque application centrale de SAP NetWeaver doit être reliée à une base de données par une entrée de source de données. Cette entrée doit être définie via l'administrateur NetWeaver une fois par application et doit être disponible avant le premier lancement de l'application associée | n/a | n/a |
| 1108 | TO_GK_1.2.03 | Modification des requêtes HTTP | Services standard | | n/a | n/a |
| 1109 | TO_GK_1.2.04 | Modification des paramètres du serveur d'application après la remise | Services standard | Modification des paramètres standard selon l'évolution des besoins du client. | n/a | n/a |
| 1110 | TO_GK_1.2.05 | Gestion des communications avec le serveur de messages/d'applications à l'aide de SSL | Services standard | | n/a | n/a |
| 1111 | TO_GK_1.2.06 | Définition des séries de ports | Services standard | | n/a | n/a |
| 1112 | TO_GK_1.2.07 | Configuration de l'hôte GK via l'administration du portail | Services standard | | n/a | n/a |
| 1113 | TO_GK_1.2.08 | Mise à jour par l'outil CDPL (mise à jour du déploiement central pour les composants de point de vente) | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1114 | TO_GK_1.2.09 | Restructuration du mandant | Services standard | | n/a | n/a |
| 1115 | TO_GK_1.2.10 | Gestion des utilisateurs GK Software | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1116 | TO_GK_1.2.11 | Mappage des utilisateurs GK Software avec la gestion des utilisateurs SAP NetWeaver | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1117 | TO_GK_1.2.12 | Sauvegarde et restauration - HANA et NW standard | Services standard | | n/a | n/a |
| 1118 | TO_GK_1.2.13 | Sauvegarde et restauration - Synchronisation après restauration de base de données | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1119 | TO_GK_1.2.14 | Synchronisation des données source après restauration de base de données | Tâches exclues | | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|------|----------------|---|------------------------|---|--|--------|
| 1120 | TO_GK_1.2.15 | Nettoyage du contenu obsolète des données et modèles | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1121 | TO_GK_1.2.16 | Définition et implémentation de la stratégie de journal et trace | Services standard | | n/a | n/a |
| 1122 | TO_GK_1.2.17 | Surveillance des fonctions techniques de base à l'aide de l'environnement de surveillance Cloud | Services standard | | n/a | n/a |
| 1123 | TO_GK_1.2.18 | Surveillance de l'application GK à l'aide du cockpit d'entreprise | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1124 | TO_GK_1.2.19 | Surveillance des processus métier GK | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1125 | TO_GK_1.2.20 | Surveillance des performances de la solution (performances au niveau des nœuds à l'aide de GK Performance Monitor) | Tâches exclues | Le Prestataire prend en charge la copie des fichiers dans les répertoires de travail. | n/a | n/a |
| 1126 | TO_GK_1.2.21 | Analyse de base de données à l'aide de GK_PMON, GK_STATS | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1127 | | Gestion du cycle de vie des progiciels pour GK | | | | |
| 1128 | TO_GK_1.3.01 | Implémentation des mises à jour dans la solution GK gérée (les packages de progiciels sont disponibles de façon générale via SAP Service Marketplace) | Services standard | | n/a | n/a |
| 1129 | TO_GK_1.3.02 | Implémentation des mises à jour spécifiques au client sur la solution GK gérée (les packages de progiciels ne sont pas communément disponibles via SAP Service Marketplace) | Service supplémentaire | | n/a | n/a |
| 1130 | TO_GK_1.3.03 | Montée de version de la solution GK gérée vers la plus haute version majeure suivante du progiciel | Service supplémentaire | | n/a | n/a |
| 1131 | | X29 - SAP TREX | | | | |
| 1132 | | Opérations TREX | | | | |
| 1133 | TO_TREX_1.1.14 | Configuration post-installation et connexion de TREX à une application (Java ou ABAP) | Services standard | Regroupe les activités Configuration post-installation et Connexion entre TREX et une application (Java ou ABAP), comme indiqué dans la documentation produit officielle (help.sap.com). | | * |
| 1134 | TO_TREX_1.1.15 | Administration des indices TREX | Tâches exclues | | | * |
| 1135 | TO_TREX_1.1.16 | Administration des taxonomies | Tâches exclues | | | * |
| 1136 | | X30 - SAP Predictive Analytics (SPA) | | | | |
| 1137 | | SAP Predictive Analytics – Installation et configuration | | | | |
| 1138 | TO_SPA_1.1.01 | Installation du serveur (automatisé) Predictive | Services standard | | | * |
| 1139 | TO_SPA_1.1.03 | Installation de Predictive Factory | Services standard | | | * |
| 1140 | TO_SPA_1.1.04 | Installation de la bibliothèque prédictive automatisée SAP HANA | Services standard | | | * |
| 1141 | TO_SPA_1.1.05 | Installation et connectivité du mandant Predictive Analytics | Services standard | | | * |
| 1142 | TO_SPA_1.1.06 | Predictive Analytics - Configurations de sources de données pour serveur automatisé | Services standard | Installation et configuration de pilotes ODBC pour SAP HANA comme source de données. La configuration de sources de données supplémentaires entraînera des frais de service additionnels. | | * |
| 1143 | TO_SPA_1.1.14 | Predictive Analytics - Configurations de sources de données pour serveur automatisé (supplémentaire) | Services packagés | Installation et configuration de pilotes ODBC pour SAP HANA comme source de données. La configuration de sources de données supplémentaires entraînera des frais de service additionnels. | Application Management | F1 |
| 1144 | TO_SPA_1.1.07 | Automated Analytics/Predictive Factory - Installation et configuration de l'authentification | Services standard | | | * |
| 1145 | TO_SPA_1.1.08 | Automated Analytics/Predictive Factory - Configuration des autorisations | Services standard | | | * |
| 1146 | TO_SPA_1.1.09 | Automated Analytics/Predictive Factory - Communication sécurisée SSL/TLS | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 1147 | TO_SPA_1.1.10 | Automated Analytics/Predictive Factory - Single Sign-On (SSO) avec Windows Active Directory | Tâches exclues | Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud. | | * |
| 1148 | TO_SPA_1.1.11 | Configuration des serveurs de modélisation dans Predictive Factory | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 1149 | TO_SPA_1.1.12 | Exécution des commandes externes/du programme de Predictive Factory | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 1150 | TO_SPA_1.1.13 | Implémentation de configuration d'hôtes supplémentaires en haute disponibilité | Services optionnels | | | * |
| 1151 | | Autres services | | | | |
| 1152 | TO_SPA_1.2.01 | Installation de Predictive Analytics Integrator | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 1153 | TO_SPA_1.2.02 | Installation et configuration de modèles Predictive Analytics | Services packagés | | Application Management | F1 |
| 1154 | | X31 - SAP Solution Manager | | | | |
| 1155 | | Installation et configuration | | | | |
| 1156 | TO_SOLM_1.1.01 | Installation et configuration d'ITSM dans SAP Solution Manager | Services packagés | | Application Management, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | F1, C1 |

| | | | | | | |
|-------------|--|--|-------------------|---|---|----------|
| 1157 | BASIC_1.8.07 | Configuration de la surveillance : installation de l'agent Solution Manager Diagnostics (SMD) et intégration de l'agent au système Solution Manager du Client pour les systèmes en phase de création et de production. | Services standard | Intégration de l'agent Solution Manager Diagnostics (SMD) nouvellement installé dans un système SAP Solution Manager du Client exécuté dans le Cloud. Remarque : ce système est différent du système SAP Solution Manager central appartenant au prestataire de services. | | * |
| 1158 | BASIC_1.8.18 | Configuration de la surveillance au moyen du système Solution Manager du client disponible dans le Cloud : configuration de la surveillance dans le système SAP Solution Manager du Client | Services packagés | Le prix du service est calculé par serveur, la configuration de la surveillance est réalisée à l'aide des modèles standard SAP Solution Manager uniquement, aucun paramètre spécifique au client ou ajustement inclus. | Customer Application Monitoring | M2 |
| 1159 | BASIC_1.8.26 | Configuration de Solution Manager : tableau de bord standard Focused Insight | Services packagés | Aucun paramètre spécifique au client ou ajustement inclus. | Application Operations, Customer Application Monitoring, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,M2,C1 |
| 1160 | X33 - SAP Test Data Migration Server (TDMS) | | | | | |
| 1161 | Installation et configuration | | | | | |
| 1162 | TO_TDMS_1.1.01 | Installation du système de contrôle (serveur SAP Test Data Migration Server) et du système récepteur (serveur cible) | Services standard | | | * |
| 1163 | TO_TDMS_1.1.02 | Correctif des systèmes émetteurs (système source) | Services standard | | | * |
| 1164 | TO_TDMS_1.1.03 | Configuration initiale de SAP Test Data Migration Server, création de mandant, configuration de connexions RFC, configuration des autorisations, création de Shell | Services standard | | | * |
| 1165 | TO_TDMS_1.1.04 | Paramétrage des données de chiffrement, personnalisation, à l'aide du BPL modeler | Tâches exclues | | | * |
| 1166 | X34 - SAP PowerDesigner | | | | | |
| 1167 | Configuration opérationnelle | | | | | |
| 1168 | TO_PWR_1.1.01 | Installation des composants (portail, référentiel, proxy) | Services standard | Installation et configuration du référentiel SAP PowerDesigner, notamment des éventuelles mises à jour des Support Packages et correctifs. La base de données SAP ASE sera configurée en tant que serveur du référentiel. Installation et configuration d'Apache Tomcat Server sur le serveur du portail pour l'accès Internet à distance. Installation et configuration du serveur d'administration de SAP PowerDesigner en tant que serveur intermédiaire pour le déploiement initial. Exportation/Importation des fichiers d'application Web SAP PowerDesigner vers le serveur du portail. | | * |
| 1169 | TO_PWR_1.1.02 | Installation du proxy | Services standard | Installation et configuration du serveur proxy SAP PowerDesigner. Sera installé sur le même serveur que le serveur d'administration SAP PowerDesigner. Il s'agit d'un composant optionnel. | | * |
| 1170 | TO_PWR_1.1.03 | Installation et configuration | Services standard | Installation et configuration des pilotes ODBC pour SAP HANA comme source de données. La configuration de sources de données supplémentaires entraînera des frais de service additionnels. Installation et configuration de l'authentification pour les serveurs du portail et du référentiel. Installation des autorisations - Mise à disposition des rôles et utilisateurs spécifiques pour l'accès au référentiel et au portail SAP PowerDesigner. | | * |
| 1171 | TO_PWR_1.1.04 | Configuration SSL/TLS - Installation du portail | Services standard | Installation d'une communication sécurisée via la configuration de SSL/TLS | | * |
| 1172 | TO_PWR_1.1.05 | Single Sign-On (SSO) avec Windows Active Directory | Tâches exclues | Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud. | | * |
| 1173 | X36 - SAP Billing and Revenue Innovation Management | | | | | |
| 1174 | Opérations générales | | | | | |
| 1175 | TO_BRIM_CC_1.0.01 | Gestion (déverrouillage/réinitialisation) de l'utilisateur administrateur | Services standard | Administration des « Utilisateurs administrateurs » pour les applications SAP Convergent Charging et SAP Convergent Mediation par DigitalRoute. | n/a | n/a |
| 1176 | SAP Convergent Charging | | | | | |
| 1177 | TO_BRIM_CC_1.1.01 | Installation de la base de données SAP Convergent Charging | Services standard | | n/a | n/a |
| 1178 | TO_BRIM_CC_1.1.02 | Installation du Core Server SAP Convergent Charging | Services standard | | n/a | n/a |
| 1179 | TO_BRIM_CC_1.1.03 | Étapes post-installation - Installation de SAP Convergent Charging Cockpit et de l'outil Core | Services standard | | n/a | n/a |
| 1180 | Opérations | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------|-------------------|--|------------------------|---|-----|-----|
| 1181 | TO_BRIM_CC_1.2.01 | Démarrage/Arrêt du système | Services standard | | n/a | n/a |
| 1182 | TO_BRIM_CC_1.2.02 | Application des mises à jour | Services standard | | n/a | n/a |
| 1183 | TO_BRIM_CC_1.2.03 | Montée de version | Services standard | | n/a | n/a |
| 1184 | TO_BRIM_CC_1.2.04 | Surveillance | Services standard | | n/a | n/a |
| 1185 | TO_BRIM_CC_1.2.05 | Paramétrage technique standard et activation avec redémarrage | Services standard | Si nécessaire, par note SAP, l'équipe de support produit ou un incident critique. | n/a | n/a |
| 1186 | TO_BRIM_CC_1.2.06 | Paramétrages supplémentaires | Services standard | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | n/a | n/a |
| 1187 | TO_BRIM_CC_1.2.07 | Installation d'instance supplémentaire | Service supplémentaire | | n/a | n/a |
| 1188 | TO_BRIM_CC_1.2.08 | Actualisation du système | Services standard | | n/a | n/a |
| 1189 | TO_BRIM_CC_1.2.09 | Configuration des transports | Services standard | | n/a | n/a |
| 1190 | TO_BRIM_CC_1.2.10 | Activation du service SSL | Services standard | | n/a | n/a |
| 1191 | TO_BRIM_CC_1.2.11 | Mise à jour des paramètres | Services standard | | n/a | n/a |
| 1192 | | SAP Convergent Mediation par DigitalRoute | | | | |
| 1193 | TO_BRIM_CM_1.1.01 | Installation de la base de données SAP Convergent Mediation | Services standard | | n/a | n/a |
| 1194 | TO_BRIM_CM_1.1.02 | Installation de SAP Convergent Mediation Control Zone et Execution Zone | Services standard | | n/a | n/a |
| 1195 | TO_BRIM_CM_1.1.03 | Étapes post-installation | Services standard | | n/a | n/a |
| 1196 | TO_BRIM_CM_1.1.04 | Installation de SAP Convergent Mediation - Execution Control Standalone (ECSA) | Services standard | | n/a | n/a |
| 1197 | | Opérations | | | | |

| | | | | | | |
|------|---|--|------------------------|---|-----|-----|
| 1198 | TO_BRIM_CM_1.2.01 | Procédures de restauration après sinistre et tests pour le retraitement des événements | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1199 | TO_BRIM_CM_1.2.02 | Suppression des fichiers collectés après lot de points de contrôle | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1200 | TO_BRIM_CM_1.2.03 | Transfert des enregistrements de données du serveur sFTP du client vers le serveur sFTP de l'environnement Cloud | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1201 | TO_BRIM_CM_1.2.04 | Démarrage/Arrêt du système | Services standard | | n/a | n/a |
| 1202 | TO_BRIM_CM_1.2.05 | Démarrage/Arrêt d'une instance Pico spécifique | Services standard | | n/a | n/a |
| 1203 | TO_BRIM_CM_1.2.06 | Surveillance | Services standard | Surveillance de la disponibilité uniquement. | n/a | n/a |
| 1204 | TO_BRIM_CM_1.2.07 | Paramétrage technique standard et activation avec redémarrage | Services standard | Si nécessaire, par note SAP, l'équipe de support produit ou un incident critique. | n/a | n/a |
| 1205 | TO_BRIM_CM_1.2.08 | Paramétrages supplémentaires | Services standard | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | n/a | n/a |
| 1206 | TO_BRIM_CM_1.2.09 | Installation, ajout et montée de version des instances Pico | Service supplémentaire | | n/a | n/a |
| 1207 | TO_BRIM_CM_1.2.10 | Importation/Exportation de la configuration des workflows | Services standard | | n/a | n/a |
| 1208 | TO_BRIM_CM_1.2.11 | Gestion des fichiers de référence externes | Services standard | | n/a | n/a |
| 1209 | TO_BRIM_CM_1.2.12 | Installation de licence | Services standard | | n/a | n/a |
| 1210 | TO_BRIM_CM_1.2.13 | Actualisation du système | Services standard | | | * |
| 1211 | TO_BRIM_CM_1.2.15 | Installation du certificat signé par l'autorité de certification sur CM | Services standard | | n/a | n/a |
| 1212 | TO_BRIM_CM_1.2.16 | Configuration du service OAuth2 | Services standard | | n/a | n/a |
| 1213 | X37 - SAP Manufacturing Integration and Intelligence | | | | | |
| 1214 | Implémentation et configuration | | | | | |
| 1215 | TO_MII_1.1.01 | Installation de Plant Connectivity (PCo) pour la fonctionnalité SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) | Tâches exclues | | | * |

| | | | | | | |
|-------------|--|--|----------------------------------|--|--|-------|
| 1216 | TO_MII_1.1.02 | Configuration de l'utilisateur ALE | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1217 | TO_MII_1.1.03 | Établissement de la connexion ALE avec le système ERP du client | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1218 | TO_MII_1.1.04 | Exécution du modèle CTC pour SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management : SAP NetWeaver | Tâches exclues | | | * |
| 1219 | TO_MII_1.1.05 | Exécution du modèle CTC pour SAP Overall Equipment Effectiveness (OEE) Management : interfaces d'intégration | Tâches exclues | | | * |
| 1220 | TO_MII_1.1.06 | Configuration de SAP Overall Equipment Effectiveness Management | Tâches exclues | | | * |
| 1221 | TO_MII_1.1.07 | Création des utilisateurs XMII et exécution des affectations de rôles | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1222 | X38 - SAP Manufacturing Execution | | | | | |
| 1223 | Configuration opérationnelle | | | | | |
| 1224 | TO_ME_1.1.01 | Exécution du modèle CTC pour la configuration de SAP NetWeaver Engine | Services standard | | | * |
| 1225 | TO_ME_1.1.02 | Exécution du modèle CTC pour l'installation de la base de données SAP | Services standard | | | * |
| 1226 | TO_ME_1.1.03 | Exécution du modèle CTC pour la configuration de SAP ME | Tâches exclues | | | * |
| 1227 | TO_ME_1.1.04 | Exécution des scripts SAP ME | Tâches exclues | | | * |
| 1228 | TO_ME_1.1.05 | Exécution de l'intégration de SAP ME et du système ERP | Tâches exclues | | | * |
| 1229 | TO_ME_1.1.06 | Installation d'Adobe Document Services | Services optionnels | | | * |
| 1230 | X39 - Intégration de R | | Sera obsolète d'ici 2027. | | | |
| 1231 | Configuration opérationnelle | | | | | |
| 1232 | TO_RINT_1.1.02 | Installation des composants d'intégration de R | Services standard | R, le serveur R et les packages dépendants sont installés indépendamment de la base de données SAP HANA. | | * |
| 1233 | TO_RINT_1.1.03 | Exécution des tâches techniques post-installation | Services standard | Installation de la configuration SAP HANA pour les paramètres d'index et XS Engine pour l'intégration de R. Installation de l'authentification et de l'autorisation du serveur R. Mise à disposition des rôles et utilisateurs spécifiques à l'environnement Cloud pour l'intégration de R. Configuration des nœuds d'intégration de R pour chaque base de données de tenants, y compris initialisation du service, accès au cockpit, unités de livraison et vérification. | | * |
| 1234 | TO_RINT_1.1.04 | Intégration de R - Installation d'hôtes supplémentaires pour la haute disponibilité (HD) | Services optionnels | Ajout et installation de nœuds d'intégration de R supplémentaires. L'installation et la configuration de la haute disponibilité impliquent l'installation d'une base de données à un seul ou plusieurs tenants, avec installation de groupe pour l'intégration de R. Pour l'installation du LoadBalancer pour l'intégration de R, consulter la section R&R « LoadBalancer ». | | * |
| 1235 | X40- SAP SQL Anywhere - Mobilink | | | | | |
| 1236 | Implémentation et configuration | | | | | |
| 1237 | TO_SQLA_ML_1.1.01 | Installation et activation des services SQLAnywhere Mobilink | Services standard | Installation et configuration de SQLA Mobilink Server, notamment des éventuelles mises à jour des Support Packages et correctifs. Importation de l'objet système Mobilink dans la base de données consolidée. Remarque : avant l'installation de Mobilink, une base de données SAP HANA doit déjà être mise à disposition comme base de données consolidée. | n/a | n/a |
| 1238 | TO_SQLA_ML_1.1.02 | Exécution des tâches techniques post-installation | Services standard | Activation des rôles Mobilink, des privilèges et de l'accès aux objets pour la surveillance et les opérations Provisionnement des utilisateurs et rôles spécifiques à l'environnement Cloud. Configuration des nœuds Mobilink pour chaque base de données de tenants SAP HANA, y compris initialisation du service, unités de livraison et vérification. | n/a | n/a |
| 1239 | TO_SQLA_ML_1.1.03 | Mobilink - Installation du Single Sign-On (SSO) | Tâches exclues | Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud. | n/a | n/a |

| | | | | | | |
|------|---|---|---------------------|--|--|----------|
| 1240 | TO_SQLA_ML_1.1.04 | Mobilink - Installation d'hôtes supplémentaires pour la haute disponibilité (HD) | Services optionnels | Ajout et configuration d'hôtes pour l'installation de la haute disponibilité. Pour la configuration de plusieurs tenants, les nœuds Mobilink sont ajoutés exclusivement à chaque base de données de tenants. Pour l'installation du LoadBalancer pour Mobilink, consulter la section R&R « LoadBalancer ». | n/a | n/a |
| 1241 | TO_SQLA_ML_1.1.05 | Configuration des scripts de synchronisation | Tâches exclues | Configuration de script de synchronisation pour le chargement et le téléchargement des données entre les bases de données distantes et consolidées. | n/a | n/a |
| 1242 | X41 - SAP Analytics Cloud | | | | | |
| 1243 | Système SAP Analytics Cloud | | | | | |
| 1244 | TO_SAC_1.1.01 | Établissement de la connexion entre SAP Analytics Cloud et le système géré | Services standard | | n/a | n/a |
| 1245 | TO_SAC_1.1.02 | Configuration de la communication Single Sign-On (SSO) avec transmission d'identités d'utilisateurs de SAP Analytics Cloud vers SAP S/4HANA | Tâches exclues | Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud. | n/a | n/a |
| 1246 | TO_SAC_1.1.03 | Création ou modification d'utilisateurs/de rôles ou de SAP comme fournisseur d'identités | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1247 | Agent SAP Analytics Cloud | | | | | |
| 1248 | TO_SAC_1.2.01 | Installation de l'agent SAP Analytics Cloud | Services standard | | n/a | n/a |
| 1249 | TO_SAC_1.2.02 | Configuration de l'agent SAP Analytics - Connecteur Cloud | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1250 | TO_SAC_1.2.02A | Configuration de SAP Analytics - Connecteur Java | Services standard | | n/a | n/a |
| 1251 | TO_SAC_1.2.03 | Configuration de SAP Analytics Cloud avec des connexions nécessitant un agent SAP Analytics tel que SAP S/4HANA, ERP | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1252 | Tâches SAP S/4HANA pour SAP Analytics Cloud | | | | | |
| 1253 | TO_SAC_1.3.01 | Configuration des options STRUST pour SSL | Services standard | | n/a | n/a |
| 1254 | TO_SAC_1.3.03 | Activation d'INA pour SAP Analytics Cloud | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1255 | TO_SAC_1.3.04 | Activation de CORS Analytics Cloud et traitement de la liste d'autorisation | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1256 | X42 - SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform ») | | | | | |
| 1257 | Compte et sous-comptes globaux | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------|--------------------------------|---|-------------------|--|--|-------------|
| 1258 | TO_BTP_1.1.02 | Création ou modification des droits dans le compte global | Services packagés | | Application Operations, SAP BTP Core Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Integration Suite | A1,A3,C1,C3 |
| 1259 | TO_BTP_1.1.06 | Gestion des certificats (émission, importation, exportation) | Services packagés | | Application Operations, SAP BTP Core Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Integration Suite | A1,A3,C1,C3 |
| 1260 | TO_BTP_1.1.07 | Création ou modification des options des domaines d'application personnalisés | Services packagés | | Application Operations, SAP BTP Core Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Integration Suite | A1,A3,C1,C3 |
| 1261 | Fournisseur d'identités | | | | | |
| 1262 | TO_BTP_1.2.01 | Configuration des options du fournisseur local | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1263 | TO_BTP_1.2.02 | Configuration des relations de confiance et options de fédération pour les fournisseurs d'identités externes (par exemple, Microsoft, Okta) | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1264 | TO_BTP_1.2.03 | Configuration des relations de confiance et options de fédération pour le système SAP Identity Authentication | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1265 | TO_BTP_1.2.04 | Configuration de la transmission d'identités d'utilisateurs pour SAP Business Technology Platform, SAP Cloud Connector et SAP S/4HANA | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private,SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |

| | | | | | | |
|------|---------------|---|-------------------|--|--|----------|
| 1266 | TO_BTP_1.2.05 | Activation de CERTRULE pour les besoins des certificats basés sur le mandant | Services packagés | Si un système SAP S/4HANA existant doit être utilisé pour l'intégration. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1267 | TO_BTP_1.2.06 | Migration des utilisateurs vers le tenant SAP Business Technology Platform Identity Authentication | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1268 | | Tâches SAP S/4HANA pour SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform ») | | | | |
| 1269 | TO_BTP_1.3.02 | Activation des nœuds ICF en vue de l'activation des exemples d'applications | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1270 | TO_BTP_1.3.03 | Activation des services OData requis en vue de l'activation des exemples d'applications | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1271 | TO_BTP_1.3.04 | Enterprise Search Enablement (ESH) | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1272 | TO_BTP_1.3.05 | Création du rôle d'autorisation dans le système backend pour le traitement OData | Services packagés | Pour les exemples d'applications pertinents. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1273 | TO_BTP_1.3.06 | Activation du contenu BW intégré pour les applications analytiques SAP Fiori | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |

| | | | | | | |
|-------------|----------------------------|---|-------------------|--|--|----------|
| 1274 | TO_BTP_1.3.07 | Activation d'INA pour les applications analytiques SAP Fiori | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1275 | Portail | | | | | |
| 1276 | TO_BTP_1.4.01 | Création ou modification des sites du SAP Fiori Launchpad (répertoire de sites et options de site) | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1277 | TO_BTP_1.4.02 | Création ou modification de rôles | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1278 | TO_BTP_1.4.03 | Création ou modification de groupes, y compris affectation de rôles | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1279 | TO_BTP_1.4.04 | Création ou modification de catalogues, y compris affectation de rôles | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1280 | TO_BTP_1.4.05 | Activation d'exemples d'applications SAP Fiori et exécution de la configuration de connectivité requise | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1281 | Suite d'intégration | | | | | |
| 1282 | TO_BTP_1.5.01 | Exécution du test pour chaque mise à jour de SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform Integration ») | Services packagés | Réalisation de l'exécution automatisée des scripts de test de régression à chaque mise à jour de SAP Cloud Platform. | Cloud Integration Testing, SAP CAS pour SAP Integration Suite | T2,C3 |
| 1283 | TO_BTP_1.5.02 | Création de scripts d'automatisation des tests pour SAP Business Technology Platform - BTP (anciennement « SAP Cloud Platform ») | Services packagés | Création de scripts de test automatisés basés sur les i-Flows du client avec des exemples de messages d'entrée et de sortie. | Cloud Integration Testing, SAP CAS pour SAP Integration Suite | T2,C3 |

| | | | | | | |
|-------------|--|--|-------------------|---|---|-------|
| 1284 | TO_BTP_1.5.03 | Application des modifications (modification du script d'automatisation des tests) | Services packagés | Apport de modifications aux scripts d'automatisation des tests. | Cloud Integration Testing, SAP CAS pour SAP Integration Suite | T2,C3 |
| 1285 | SAP BTP Private Link pour Azure | | | | | |
| 1286 | TO_BTP_1.6.01 | Création du service Azure Private Link et partage du « ResourceID » avec le client | Services standard | | | * |
| 1287 | TO_BTP_1.6.02 | Étapes, dans BTP, de configuration du service BTP Private Link | Tâches exclues | | | * |
| 1288 | TO_BTP_1.6.03 | Approbation de connexion par SM sur le portail Azure - sous 24 heures | Services standard | | | * |
| 1289 | X43 - SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) | | | | | |
| 1290 | Installation et configuration | | | | | |
| 1291 | TO_ADS_1.1.02 | Migration des données de ADS sur site vers ADS sur BTP : compte client | Services packagés | Applicable si SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans un compte BTP détenu par le client. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1292 | TO_ADS_1.1.03 | Configuration des polices et informations d'impression à l'aide de fichiers XDC et XCI : compte client | Services packagés | Applicable si SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans un compte BTP détenu par le client. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1293 | TO_ADS_1.1.04 | Configuration de la sécurité des documents : compte client | Services packagés | Applicable si SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans un compte BTP détenu par le client. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1294 | TO_ADS_1.1.05 | Configuration des profils de job - compte client | Services packagés | Applicable si SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS) est configuré dans un compte BTP détenu par le client. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1295 | TO_ADS_1.1.07 | Activation de bout en bout du service SAP BTP SAP Forms par Adobe pour les systèmes basés sur NetWeaver avec un compte BTP global détenu par le client | Services packagés | Activation de SAP Forms par Adobe (Adobe Document Services/ADS), y compris l'ensemble des sous-étapes et activités requises : création et configuration d'une destination RFC pour SAP Forms par Adobe dans AS ABAP ; configuration du service ICF pour permettre la communication HTTP avec SAP Forms par Adobe ; création de l'utilisateur de service ADS_AGENT. Le Client doit fournir les identifiants du compte global/sous-compte BTP à utiliser. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1296 | X44 - SAP Enterprise Threat Detection (ETD) | | | | | |
| 1297 | Phase de création | | | | | |
| 1298 | TO_ETD_1.1.01 | Installation d'ETD sur SAP HANA XS | Services standard | Création d'un tenant SAP HANA spécifique pour ETD. Importation d'une unité de livraison ETD dans SAP HANA. Importation de packages de contenu ETD. Activation des jobs d'arrière-plan ETD obligatoires. | | * |
| 1299 | TO_ETD_1.1.02 | Installation et configuration de la solution de streaming ETD | Services standard | Initialisation de la barre de lancement ETD ; installation et configuration des applications de streaming ETD, notamment Apache Kafka et Zookeeper ; configuration initiale des certificats de streaming ETD. | | * |
| 1300 | TO_ETD_1.1.03 | Configuration de journaux de provisionnement à partir d'un système source basé sur SAP NetWeaver pour ABAP/JAVA | Services packagés | Exclut l'implémentation des notes SAP requises. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1301 | TO_ETD_1.1.04 | Activation des systèmes source ETD SAP ECS non basés sur Netweaver - Phase de création | Services standard | Destiné à : SAP HANA (ECS hébergé) ; SAP Cloud Connector (ECS hébergé) ; Comptes BTP (NEO,CF) ; S/4HANA Public ; SAP Commerce ; SAP Sales Cloud ET SAP Service Cloud. Le Client doit fournir : des URL, des utilisateurs techniques et des identifiants pour chaque système source. | | * |
| 1302 | TO_ETD_1.1.06 | Configuration de journaux de provisionnement à partir d'autres systèmes source comprenant un système d'exploitation | Tâches exclues | | | * |
| 1303 | TO_ETD_1.1.07 | Activation des jobs d'arrière-plan ETD obligatoires | Services standard | | | * |
| 1304 | TO_ETD_1.1.08 | Cryptage de la connexion SSL entre les systèmes source ETD (ABAP/HANA/JAVA) et la solution de streaming ETD | Services standard | | | * |

| | | | | | | |
|-------------|---------------|--|-------------------|---|--|-------|
| 1305 | TO_ETD_1.1.09 | Définition des durées de rétention initialement convenues (Kafka, stockage à froid, stockage à chaud et stockage tiède HANA), le cas échéant. | Services standard | | | * |
| 1306 | TO_ETD_1.1.10 | Installation et configuration du ETD LogCollector - autonome | Services standard | Utilisé lorsque le streaming ETD est hébergé par la plateforme SAP Business Transformation et que les systèmes source sont hébergés dans Enterprise Cloud Services. | | * |
| 1307 | TO_ETD_1.1.11 | Configuration des systèmes source SAP ECS basés sur NetWeaver pour envoyer des journaux au ETD LogCollector - autonome | Services packagés | Les journaux sont transférés vers le streaming ETD sur la plateforme SAP Business Transformation. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1308 | | Phase d'exécution | | | | |
| 1309 | TO_ETD_1.2.01 | Planification/Ajustement des jobs d'arrière-plan ETD HANA individuels | Services packagés | Activation des jobs d'arrière-plan ETD facultatifs. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1310 | TO_ETD_1.2.02 | Ajustement des jobs de planification d'envoi individuels du système source ABAP (fréquence, type de journal) | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1311 | TO_ETD_1.2.03 | Importation de nouveaux packages de contenu ETD | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1312 | TO_ETD_1.2.04 | Définition des espaces noms et emplacements ETD | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1313 | TO_ETD_1.2.06 | Surveillance de la sécurité pour les alertes créées dans ETD | Services packagés | Exécution de la surveillance de la sécurité ETD dans le cadre des modèles convenus pour les journaux du système client. | Enterprise Threat Detection, Enterprise Threat Detection | S9,S9 |
| 1314 | TO_ETD_1.2.07 | Analyses avancées | Services packagés | Exécution d'une chasse aux menaces proactive et analyse des soupçons spécifiques. | Enterprise Threat Detection, Enterprise Threat Detection | S9,S9 |
| 1315 | TO_ETD_1.2.08 | Adaptation du contenu | Services packagés | Création/Mise à jour et implémentation d'un modèle nouveau/mis à jour et convenu. | Enterprise Threat Detection, Enterprise Threat Detection | S9,S9 |
| 1316 | TO_ETD_1.2.09 | Mise à niveau d'ETD sur SAP HANA | Services standard | Importation d'une nouvelle unité de livraison ETD dans SAP HANA. | | * |
| 1317 | TO_ETD_1.2.10 | Réactivation/Reconnexion du système source ABAP/Java | Services packagés | Reconnexion des systèmes source ABAP/Java après leur mise à niveau/migration. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |
| 1318 | TO_ETD_1.2.12 | Mise à niveau de la solution de streaming ETD | Services standard | Mise à niveau de la solution de streaming ETD, y compris Apache Kafka, Zookeeper. | | * |
| 1319 | TO_ETD_1.2.13 | Surveillance des jobs d'arrière-plan ETD HANA XS obligatoires | Services standard | | | * |
| 1320 | TO_ETD_1.2.14 | Surveillance des jobs d'arrière-plan ETD HANA XS facultatifs et personnalisés | Tâches exclues | | | * |
| 1321 | TO_ETD_1.2.15 | Renouvellement et surveillance du certificat de streaming ETD arrivé à expiration | Services standard | | | * |
| 1322 | TO_ETD_1.2.17 | Renouvellement des certificats arrivés à expiration pour la connexion SSL cryptée entre les systèmes source ETD (ABAP/HANA/JAVA) et la solution de streaming ETD | Services standard | | | * |

| | | | | | | |
|-------------|----------------|---|------------------------|---|---|-------|
| 1323 | TO_ETD_1.2.19 | Configuration des systèmes source ETD SAP ECS non basés sur Netweaver - Phase d'exécution | Service supplémentaire | Des configurations supplémentaires sont disponibles dans le cadre d'un service facturable. Chaque demande de service est limitée comme suit : de un (1) à dix (10) systèmes source à ajouter ou supprimer pour tout type de source. Destiné à : SAP HANA (ECS hébergé) ; SAP Cloud Connector (ECS hébergé) ; Comptes BTP (NEO,CF) ; S/4HANA Public ; SAP Commerce ; SAP Sales Cloud ET SAP Service Cloud. Le Client doit fournir : des URL, des utilisateurs techniques et des identifiants pour chaque système source. | | * |
| 1324 | TO_ETD_1.2.20 | Modification du stockage à chaud (RAM) ou de la rétention tiède (NSE) HANA | Tâches exclues | Remarque : la modification de la rétention a un impact direct sur la taille de la mémoire/de l'espace de stockage HANA/NSE et nécessite une demande de modification (ou « CR » pour « Change Request ») pour être traitée. | | * |
| 1325 | TO_ETD_1.2.21 | Montée de version du ETD LogCollector - autonome | Services standard | | | * |
| 1326 | | X45 - Connecteur Zscaler ZPA | | | | |
| 1327 | | Implémentation et configuration | | | | |
| 1328 | TO_ZPA_1.1.01 | Installation du connecteur ZPA et packages SE requis | Services optionnels | | | * |
| 1329 | TO_ZPA_1.1.02 | Configuration du connecteur ZPA | Services optionnels | | | * |
| 1330 | TO_ZPA_1.1.03 | Ajout des adresses IP du connecteur ZPA dans la liste d'autorisation du LoadBalancer | Services optionnels | | | * |
| 1331 | TO_ZPA_1.1.04 | Configuration du connecteur dans la console d'administration ZPA | Tâches exclues | | | * |
| 1332 | TO_ZPA_1.1.05 | Mise à disposition des clés de distribution pour le connecteur ZPA | Tâches exclues | | | * |
| 1333 | TO_ZPA_1.1.06 | Installation du progiciel client | Tâches exclues | | | * |
| 1334 | TO_ZPA_1.1.07 | Prise en charge du mandant et de l'utilisateur final | Tâches exclues | | | * |
| 1335 | TO_ZPA_1.1.08 | Dimensionnement du nombre de connecteurs requis | Tâches exclues | | | * |
| 1336 | TO_ZPA_1.1.09 | Intégration à l'IDP client (SAML) | Tâches exclues | | | * |
| 1337 | TO_ZPA_1.1.10 | Installation des clés de distribution | Services optionnels | | | * |
| 1338 | | X46 - SAP Omnichannel Banking (OCB) | | | | |
| 1339 | | Implémentation et configuration | | | | |
| 1340 | TO_OCB_1.1.01 | Installation de Tomcat | Services optionnels | | | * |
| 1341 | TO_OCB_1.1.02 | Installation du progiciel OCB Retail Banking ou Business Banking (numérique) | Services standard | | | * |
| 1342 | TO_OCB_1.1.03 | Déploiement de Business Central et de la plateforme avec des fichiers WAR personnalisés | Tâches exclues | Le Prestataire se charge de la tâche pour le client pour les fichiers WAR des produits SAP et pour les fichiers WAR personnalisés fournis par le Client | | * |
| 1343 | TO_OCB_1.1.04 | Développement de fichiers WAR | Tâches exclues | | | * |
| 1344 | | X48 - Redwood RunMyJobs | | | | |
| 1345 | | Installation et configuration | | | | |
| 1346 | TO_RMJ_1.1.01 | Installation de l'agent de plate-forme Redwood et configuration comme passerelle sécurisée | Services standard | Installation et configuration de l'agent de passerelle sécurisée sur une machine virtuelle dédiée. L'installation d'un agent de passerelle sécurisée sur des serveurs utilisés dans les systèmes gérés n'est pas autorisée. | n/a | n/a |
| 1347 | TO_RMJ_1.1.01A | Installation de l'agent de plateforme SE Redwood (à l'exception de la fonctionnalité de passerelle sécurisée) | Services standard | Installation et configuration de l'agent de plateforme SE sur la machine virtuelle du serveur d'application SAP. Cet agent n'est pas censé être utilisé comme passerelle sécurisée. | n/a | n/a |
| 1348 | TO_RMJ_1.1.02 | Surveillance de l'agent de plateforme RunMyJobs | Services standard | | n/a | n/a |
| 1349 | TO_RMJ_1.1.03 | Redémarrage de l'agent de plateforme RunMyJobs | Services standard | | n/a | n/a |
| 1350 | TO_RMJ_1.1.04 | Planification de jobs | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1351 | TO_RMJ_1.1.05 | Conception et implémentation manuelles des définitions de processus | Tâches exclues | | n/a | n/a |
| 1352 | TO_RMJ_1.1.06 | Intégration du système SAP à Redwood RunMyJobs Cloud | Services packagés | Connexion du mandant au tenant du client. L'utilisateur technique pour la communication doit être fourni par le client. | Advanced Job Management | M3 |
| 1353 | TO_RMJ_1.1.07 | Intégration du système SAP à la Solution Redwood | Services packagés | Connexion du mandant au tenant du client. L'utilisateur technique pour la communication doit être fourni par le client. | Advanced Job Management | M3 |
| 1354 | TO_RMJ_1.1.08 | Importation d'objets SAP dans la Solution Redwood | Services packagés | Par exemple, exécution de toute définition de processus prédéfinie commençant par SAP_[BW_JMA_IPL_Import*]. Les objets source appropriés et l'emplacement de stockage dans Redwood doivent être fournis par le client. | Advanced Job Management, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | M3,C2 |

| | | | | | | |
|-------------|---|--|-------------------|---|--|----------|
| 1355 | TO_RMJ_1.1.09 | L'alignement des jobs et KPI, ainsi que les niveaux de seuil, doivent être surveillés, y compris la configuration de la surveillance, dans la Solution Redwood | Services packagés | Les jobs doivent être nommés par le client. Le concept de surveillance est développé par une action commune entre le Client et le prestataire de services. | Advanced Job Management | M3 |
| 1356 | TO_RMJ_1.1.10 | Surveillance de la disponibilité des Services et connexion de service au système Redwood | Services packagés | | Advanced Job Management | M3 |
| 1357 | TO_RMJ_1.1.11 | Exécution de la surveillance des jobs basée sur le concept de surveillance conçu | Services packagés | | Advanced Job Management | M3 |
| 1358 | TO_RMJ_1.1.12 | Analyse des causes profondes techniques (RCA) en cas d'erreurs de job et implémentation des modifications nécessaires | Services packagés | | Advanced Job Management | M3 |
| 1359 | TO_RMJ_1.1.13 | Gestion des Utilisateurs et des Rôles au sein de la Solution Redwood | Services packagés | Uniquement applicable si l'accès au système Redwood est fourni par le client. | Advanced Job Management | M3 |
| 1360 | X49 - Relais SMTP à Office365 | | | | | |
| 1361 | Installation et configuration | | | | | |
| 1362 | TO_SMTP_1.1.01 | Installation du relais SMTP et des packages SE requis | Services standard | | | * |
| 1363 | TO_SMTP_1.1.02 | Configuration des serveurs relais SMTP et des LoadBalancers | Services standard | | | * |
| 1364 | TO_SMTP_1.1.03 | Liste d'autorisation des IP/FQDN du relais SMTP dans LoadBalancer et NSG | Services standard | | | * |
| 1365 | TO_SMTP_1.1.04 | Provisioning de certificats pour TLS et authentification | Tâches exclues | | | * |
| 1366 | TO_SMTP_1.1.05 | Configuration des systèmes en vue de l'utilisation du serveur relais SMTP | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1367 | TO_SMTP_1.1.06 | Configuration du connecteur O365 dans O365 | Tâches exclues | | | * |
| 1368 | TO_SMTP_1.1.07 | Installation des certificats | Services standard | | | * |
| 1369 | TO_SMTP_1.1.08 | Redémarrage après défaillance | Services standard | | | * |
| 1370 | TO_SMTP_1.1.09 | Surveillance du service de relais SMTP | Services standard | | | * |
| 1371 | X50 - SAP Data Custodian (SDC) - Service d'intégration | | | | | |
| 1372 | Service de transparence et de contrôle (SAP S/4HANA, ECC) | | | | | |
| 1373 | TO_SDC_1.1.01 | Installation sur SAP S/4HANA ou ECC | Services standard | Installation sur le système SAP S/4HANA ou ECC existant avec la version requise fournie par le client pour l'intégration SDC. | | * |
| 1374 | TO_SDC_1.1.02 | Paramètres du profil système SAP | Services standard | Il incombe au Prestataire de services d'exécuter cette tâche, car elle peut avoir un impact sur la performance et la disponibilité du système. Inclut les recommandations liées aux paramètres système techniques. Le Prestataire ajustera également les paramètres sur demande du client, sauf pour certains paramètres standardisés nécessaires pour maintenir la stabilité du système ou la sécurité. Pour que SAP Data Custodian Transparency and Control fonctionne, le Prestataire de services doit définir le paramètre de profil : un temps d'arrêt est requis en raison du redémarrage du système. | | * |
| 1375 | TO_SDC_1.1.03 | Activation de la connexion sortante via LoadBalancer | Services standard | Autorisation de la connexion sortante au tenant SDC. Le Client doit fournir l'URL du tenant SDC pour permettre la connexion sortante ; il recevra cet URL de la part de l'équipe SDC du client lors du processus d'intégration. | | * |
| 1376 | Service de transparence et de contrôle pour l'infrastructure (Hyperscaler) | | | | | |
| 1377 | TO_SDC_1.1.04A | Création de composants d'infrastructure sur l'hyperscaler correspondant | Services standard | Il existe des composants d'infrastructure (EventHub, PUB/SUB,S3, etc.) pour chaque Hyperscaler, qui sont requis pour activer le service d'intégration. | | * |
| 1378 | TO_SDC_1.1.04 | Activités d'intégration, y compris la configuration du tenant avec le masquage principal et les évaluations/questionnaires | Tâches exclues | Exécuté par l'équipe SDC du client. | | * |
| 1379 | TO_SDC_1.1.05 | Configuration du tenant avec le système SAP S/4HANA | Tâches exclues | | | * |

| | | | | | |
|-------------|---|--|------------------------|--|---|
| 1380 | TO_SDC_1.1.06 | Configuration de la synchronisation de l'application pour les attributs [de l'utilisateur principal] | Tâches exclues | | * |
| 1381 | TO_SDC_1.1.07 | Gestion des règles de cas d'utilisation dans le tenant Data Custodian | Tâches exclues | | * |
| 1382 | TO_SDC_1.1.08 | Correction des incidents liés aux accès non autorisés dans le tenant | Tâches exclues | | * |
| 1383 | TO_SDC_1.1.09 | Génération du journal des accès et autres rapports | Tâches exclues | | * |
| 1384 | Intégration de la gestion des clés externes (KMS) | | | | |
| 1385 | TO_SDC_1.2.01 | Installation de HANA LSS et de la migration des clés | Service supplémentaire | Nécessite l'activation de HANA 2.0 SP06 ou version ultérieure et du cryptage HANA. | * |
| 1386 | Intégration à SAP Data Custodian | | | | |
| 1387 | TO_SDC_1.3.01 | Intégration de HANA au service de gestion des clés de SAP Data Custodian | Service supplémentaire | Le Client doit disposer d'un abonnement au service de gestion des clés de SAP Data Custodian et avoir terminé son intégration. SAP HANA LSS doit être installé. | * |
| 1388 | TO_SDC_1.3.01A | Installation de HANA LSS et de la migration des clés et intégration de HANA au service de gestion des clés de SAP Data Custodian | Service supplémentaire | Nécessite l'activation de HANA 2.0 SP06 ou version ultérieure et du cryptage HANA. Le Client doit disposer d'un abonnement au service de gestion des clés de SAP Data Custodian et avoir terminé son intégration. SAP HANA LSS doit être installé. | * |
| 1389 | Désinstallation/Dissociation/Annulation de l'intégration | | | | |
| 1390 | TO_SDC_1.4.01A | Désinstallation de LSS et/ou dissociation/annulation de l'intégration KMS | Service supplémentaire | Temps d'arrêt nécessaire. | * |
| 1391 | X51 - SAP Disclosure Management (DM) | | | | |
| 1392 | Installation | | | | |
| 1393 | TO_SDM_1.1.01 | Installation des composants DM | Services standard | Serveur Web IIS, serveur d'application DM, moteur de tâche, service XBRL et BD MS-SQL. | * |
| 1394 | TO_SDM_1.1.02 | Installation du connecteur BW DM | Services standard | | * |
| 1395 | TO_SDM_1.1.03 | Installation des packages de contenu DM | Services standard | Sur la base d'un scénario. | * |
| 1396 | Installation et configuration | | | | |
| 1397 | TO_SDM_1.2.01 | Configuration de la post-installation | Services standard | | * |
| 1398 | TO_SDM_1.2.03 | Configuration de la communication sécurisée SSL/TLS avec le serveur d'application DM | Services standard | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | * |
| 1399 | TO_SDM_1.2.04 | Configuration du Single Sign-On (SSO) sur le serveur d'application DM avec Windows AD | Tâches exclues | Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud. | * |
| 1400 | X52 - SAP 3D Visual Enterprise Generator (VEG) | | | | |
| 1401 | Installation | | | | |
| 1402 | TO_VEG_1.1.01 | Installation des composants VEG | Services standard | Serveur Web IIS, serveur MSMQ, serveur d'application (source) avec BD MS-SQL Express intégrée. | * |
| 1403 | TO_VEG_1.1.02 | Installation d'un hôte subordonné VEG supplémentaire | Services standard | | * |
| 1404 | Installation et configuration | | | | |
| 1405 | TO_VEG_1.2.01 | Configuration de la post-installation | Services standard | | * |
| 1406 | TO_VEG_1.2.02 | Configuration de la communication sécurisée SSL/TLS VEG | Services standard | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | * |
| 1407 | TO_VEG_1.2.03 | Intégration à ERP/ECC/S4HANA | Services standard | Accès SE requis. Vous pouvez demander de l'aide via la tâche BASIC_1.1.14. | * |
| 1408 | TO_VEG_1.2.04 | Configuration du Single Sign-On (SSO) avec Windows AD | Tâches exclues | Le Client peut engager d'autres services SAP se rapportant aux solutions SSO pour l'environnement Cloud. | * |
| 1409 | X53 - SAP Content Server | | | | |
| 1410 | Installation et exploitation | | | | |

| | | | | | | |
|-------------|--|--|------------------------|---|--|----------|
| 1411 | TO_SCS_1.1.01 | Installation du serveur de contenu | Services standard | | | * |
| 1412 | TO_SCS_1.1.02 | Installation d'une définition de paramètre spécifique | Services standard | | | * |
| 1413 | TO_SCS_1.1.03 | Serveur de contenu - Copie de système | Services standard | Jusqu'à six (6) actualisations par SID et par année contractuelle sont incluses. D'autres actualisations sont disponibles moyennant des frais supplémentaires via TO_SCS_1.1.03A. Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée. Remarque : le Client doit fournir des informations supplémentaires qui seront appliquées lors du traitement de la demande. | | * |
| 1414 | TO_SCS_1.1.03A | Serveur de contenu - Copie de système - Demandes supplémentaires | Service supplémentaire | Actualisations supplémentaires au-delà du droit indiqué dans TO_SCS_1.1.03. Disponible uniquement une fois la phase de création initiale terminée. Remarque : le Client doit fournir des informations supplémentaires qui seront appliquées lors du traitement de la demande. | | * |
| 1415 | Configuration des référentiels | | | | | |
| 1416 | TO_SCS_1.2.01 | Génération du certificat du serveur (en cas d'activation de SSL) | Services standard | Après signature par l'autorité de certification de SAPSSL PSE, le certificat doit être généré. | | * |
| 1417 | TO_SCS_1.2.03 | Configuration technique des référentiels dans OAC0 | Services packagés | Décisions stratégiques/conceptuelles à prendre par les clients/le conseil. | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private, SAP CAS pour SAP Business Data Cloud | A1,C1,C2 |
| 1418 | TO_SCS_1.2.05 | Définition du mot de passe SAPR3 dans le système backend du client | Services standard | | | * |
| 1419 | Mise à jour des correctifs | | | | | |
| 1420 | TO_SCS_1.3.01 | Mise à jour des SP pour la version du serveur de contenu | Services standard | | | * |
| 1421 | TO_SCS_1.3.02 | Mise à jour des SP pour base de données MaxDB | Services standard | | | * |
| 1422 | Montée de version | | | | | |
| 1423 | TO_SCS_1.4.01 | Contrôles préalables pour la connexion au référentiel | Services standard | Le test de connexion via RSCMST doit être effectué pour tous les référentiels indiqués. | | * |
| 1424 | TO_SCS_1.4.02 | Procédure de montée de version technique - pour les versions jusqu'à 7.53 | Services standard | Pour les montées de version jusqu'à la version 7.53. | | * |
| 1425 | TO_SCS_1.4.02A | Procédure de montée de version technique | Services standard | Pour les montées de version de la version 7.53 jusqu'à la version 7.54 et ultérieures. | | * |
| 1426 | TO_SCS_1.4.03 | Modifications de configuration après la montée de version pour les référentiels - pour les versions jusqu'à 7.53 | Services standard | Pour les montées de version jusqu'à la version 7.53. | | * |
| 1427 | TO_SCS_1.4.03A | Modifications de configuration après la montée de version pour les référentiels | Services standard | Pour les montées de version de la version 7.53 jusqu'à la version 7.54 et ultérieures. | | * |
| 1428 | TO_SCS_1.4.04 | Contrôles techniques ultérieurs pour la connexion au référentiel | Services standard | Le test de connexion via RSCMST doit être effectué pour tous les référentiels indiqués. | | * |
| 1429 | TO_SCS_1.4.05 | Validation fonctionnelle des référentiels | Tâches exclues | | | * |
| 1430 | X54 - Cockpit SAP HANA 2.0 | | | | | |
| 1431 | Installation et configuration | | | | | |
| 1432 | TO_HANA_CP_1.1.03 | Ajout et gestion des ressources (par exemple, systèmes HANA) ainsi que des groupes de ressources | Tâches exclues | Configuration du cockpit SAP HANA déployé dans l'infrastructure gérée pour la gestion des systèmes HANA sur le site du client. Le Client peut effectuer cette tâche avec un utilisateur fourni par le prestataire de services. | n/a | n/a |
| 1433 | TO_HANA_CP_1.1.04 | Surveillance de la consommation des ressources de la base de données du cockpit HANA | Services standard | Pour détecter les problèmes liés aux opérations techniques. | n/a | n/a |
| 1434 | TO_HANA_CP_1.1.05 | Gestion des utilisateurs | Tâches exclues | Le Client doit gérer ses utilisateurs pour le cockpit HANA. | n/a | n/a |
| 1435 | TO_HANA_CP_1.1.06 | Mise à jour et montée de version du cockpit SAP HANA | Services standard | | n/a | n/a |
| 1436 | X55 - SAP Focused Run | | | | | |
| 1437 | Configuration | | | | | |
| 1438 | TO_FRUN_1.1.07 | Connexion du ou des premiers systèmes gérés au système FRUN du client | Services standard | Cette tâche comprend les préparations initiales ponctuelles pour la connectivité FRUN, notamment les tests de connexion, l'échange d'informations de certificat, le provisioning utilisateur, le transfert de données SLD, etc. Elle peut également être utilisée pour modifier les détails de connexion existants tels que le certificat, l'utilisateur et le nom d'hôte. | | * |
| 1439 | TO_FRUN_1.1.08 | Connexion du ou des systèmes gérés suivants au système FRUN du client | Services standard | Cette tâche peut être demandée si au moins un autre hôte géré était déjà connecté au système FRUN avec l'ID de la tâche précédent. | | * |
| 1440 | TO_FRUN_1.1.06 | Configuration de SSI et surveillance dans FRUN | Tâches exclues | | | * |
| 1441 | X57 - SAP Cloud Application Lifecycle Management (CALM) | | | | | |
| 1442 | Installation et configuration | | | | | |
| 1443 | TO_CALM_1.1.02 | Configuration de base | Services packagés | | Application Operations, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,C1 |

| | | | | | | |
|-------------|------------------|--|-------------------|---|---|----------|
| 1444 | TO_CALM_1.1.03 | Configuration de la connectivité à CALM | Services packagés | Validation de la mise à disposition automatique de SAP Cloud ALM. Inclut : création de dix (10) utilisateurs maximum dans IDM et Cloud ALM et affectation de rôles ; ajout de services affectés à un numéro de client différent de SAP Cloud ALM. | Application Operations, Core Operations for SAP Cloud ALM, SAP CAS pour SAP Cloud ERP Private | A1,O2,C1 |
| 1445 | TO_CALM_1.1.04 | Configuration de la connectivité au TMS Cloud | Services packagés | Utilisé pour gérer la connectivité entre les systèmes Cloud ALM et ABAP. Les connexions à des systèmes non basés sur ABAP peuvent être demandées via BASIC_1.15.04. | Application Operations, Core Operations for SAP Cloud ALM | A1,O2 |
| 1446 | TO_CALM_1.1.06 | Configuration de la gestion des tests | Services packagés | | Regression Testing | T1 |
| 1447 | | X65 - Extracteur sur site SAP Signavio Process Intelligence | | | | |
| 1448 | | Installation et configuration | | | | |
| 1449 | TO_SGPIEX_1.1.01 | Installation et/ou mise à jour | Services standard | S'applique uniquement aux infrastructures SAP ECC et SAP S/4HANA en tant qu'agent d'intégration. L'agent est installé sur une machine virtuelle standard. Inclut l'implémentation des conditions techniques préalables pour l'extracteur SAP Signavio. Disponible pour tous les Hyperscalers. | | . |

Packaged Services Table Available at:

<https://dam.sap.com/mac/embed/public/pdf/a/9QAYbbF?rc=10&doi=SAP1271618&includeSapBrandedWrapper=true>

Packaged Services (Formerly: SAP Cloud Application Services ("CAS")) available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.)

Packaged Services: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP or Service Provider elect to deliver. Needs to be performed by customer if applicable and if a Packaged Service is not used. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.

Packaged Services is a category of supplementary services identified as "Packaged Services" in this document. Packaged Services are subject to additional service fees as agreed in a customer's contract. Packaged Services excludes all services involving the extension, reduction, or change of the customer's existing landscape, e.g., provisioning additional infrastructure resources. SAP may provide Packaged Services in either proactive or reactive mode. For SAP to provide services in a reactive mode, the customer is required to submit Packaged Services service requests to SAP via the ticketing/service request system made available to customer for such purpose.