



„Insgesamt haben sich die Durchlaufzeiten im Bestellwesen um mindestens 10 Prozent verkürzt und im Rapportwesen nahezu halbiert.“

Urs Bernhard, Bereichsleiter, ECHO Büromöbel

ECHO
BÜROMÖBEL
MEUBLES DE BUREAU

AUF EINEN BLICK

Unternehmen

- Firmenname: Ernst & Cie. AG (ECHO Büromöbel)
- Standort: 5043 Holziken (AG)
- Branche: Büromöbel
- Produkte und Services: hochwertige Büromöbel
- Angestellte: 120
- Internetadresse: www.echo-bueromoebel.ch

Herausforderungen

- Stücklistenauflösung für Bestellungen und Lagerreservierung
- Zahlreiche Variantenmerkmale

Implementierungspartner

- Steffen Informatik AG
8957 Spreitenbach
www.steffeninf.ch

Lösungen und Services

- SAP Business One mit Variantenkonfigurator

Implementierungs-Highlights

- Kurze Einführungszeit
- Integrierter Variantenkonfigurator

Nutzen

- Rationalisierung der Verkaufsabwicklung und des Bestellwesens
- Vereinfachtes Rapportwesen

IT-Infrastruktur

- Hardware: HP-Server
- Betriebssystem: Windows 2003
- Datenbank: MS SQL 2005

ECHO BÜROMÖBEL

Der traditionsreiche Büromöbelhersteller hat sein Bestellwesen und die Verkaufsabwicklung dank SAP® Business One erheblich beschleunigt.

Den Ausstattungsmöglichkeiten eines Arbeitsplatzes sind heutzutage kaum Grenzen gesetzt. Analog zu den Anforderungen im Büroalltag sind auch die Ansprüche an das Mobiliar gewachsen. Funktional muss es sein, dazu flexibel und gut zu handhaben – und schön aussehen soll es ebenfalls.

Für jeden Kunden das passende Interieur

Die Ernst & Cie. AG (ECHO Büromöbel) kennt die Bedürfnisse ganz genau. Seit fast hundert Jahren fertigt und vertreibt das Schweizer Unternehmen Büromöbel aller Art. Dabei hat das Traditionsunternehmen mit Hauptsitz in Holziken, Kanton Aargau, stets den Kunden im Blick. Für jedes Arbeitsumfeld gilt es, das passende Interieur zu finden. Schliesslich hat ein Grundbuchamt ganz andere Anforderungen als ein Autohaus oder eine IT-Unternehmung. ECHO Büromöbel bietet für jede Nutzung die passende Ausstattung. „Unser Sortiment umfasst eine grosse Variantenvielfalt. Bei sämtlichen Möbelstücken kann der Kunde verschiedene Merkmale wählen und z. B. die Tischplattenfarbe oder das Anbauelement selbst bestimmen“, erklärt Urs Bernhard, Bereichsleiter bei ECHO Büromöbel.

Da der Möbelspezialist auftragsbezogen arbeitet, muss er seine Abläufe besonders effektiv gestalten. Denn neben der Produktvielfalt ist auch der Zeitfaktor ausschlaggebend für den unternehmerischen Erfolg. Bisher war es jedoch schwierig, die Prozesse zu beschleunigen. Um Bestellungen aufzunehmen, nutzten die Mitarbeitenden häufig noch Word-Dateien. Anschliessend übertrugen sie die Artikel kurzerhand in Excel-Tabellen, um ihre Kollegen in

**SAP (Schweiz) AG**

Althardstrasse 80
 CH-8105 Regensdorf
 T +41/0/58 871 61 11
 F +41/0/58 871 61 12
www.sap.ch/kmu

SAP Österreich GmbH

Lassallestrasse 7b
 A-1021 Wien
 T +43/8 00/008 007
 F +43/8 00/008 006
www.mittelstand.at

SAP Deutschland AG & Co. KG

Hasso-Plattner-Ring 7
 69190 Walldorf
 T +49/8 00/55 00 56-1*
 F +49/8 00/55 00 56-2*
 E info.germany@sap.com

www.sap.de/mittelstand

* gebührenfrei in Deutschland

der Lagerreservierung und der Montage über anstehenden Bedarf zu informieren. „Das war alles recht umständlich. Aber uns fehlte die passende IT, um die Prozesse zu automatisieren“, erklärt Urs Bernhard. Eine neue Software sollte die Situation verbessern.

Beschleunigte Möbelbestellabwicklung

Die Suche nach der geeigneten Lösung war rasch erfolgreich: SAP® Business One versprach die gewünschten Verbesserungen. Als voll integrierte Software ist SAP Business One speziell für kleine und mittelgroße Unternehmungen entwickelt worden. „Für uns als KMU war vor allem die Flexibilität wichtig“, erläutert Urs Bernhard die Wahl. „Überzeugt hat uns zudem die Benutzerfreundlichkeit. Unsere Mitarbeitenden haben sich sehr schnell auf der Oberfläche zurechtgefunden.“ Mit der Umsetzung hat ECHO Büromöbel die Steffen Informatik betraut, ein IT-Dienstleister mit Fokus auf KMU. Neben der umfangreichen Erfahrung im ERP-Umfeld war die kompetente Beratung ausschlaggebend für die Entscheidung zugunsten der Steffen Informatik. Ausserdem sicherte die Steffen Informatik zu, die Standardsoftware genau auf die individuellen Anforderungen des Möbelherstellers abzustimmen.

Vielfältige Module systematisch verwalten

So entwickelten die Experten beispielsweise einen integrierten Variantenkonfigurator, der die jeweils passenden Merkmale eines bestimmten Artikels dem Sachbearbeiter automatisch zur Auswahl anbietet. Handelt es sich um eine Tischbestellung, liefert ihm das System die dafür vorgesehenen Tischplatten- sowie Gestellfarben zur Auswahl. Eingabefehler werden auf diese Weise auf ein Minimum reduziert. Ausserdem erlaubt die Lösung, flexibel Angebote zu erstellen und bei Bedarf problemlos zu ändern. So kann rasch

auf Kundenanforderungen reagiert werden. Besonderes Plus: Der Konfigurator lässt sich auch für die Materialbestellung und die Lagerreservierung einsetzen. „Dank SAP Business One haben sich die Durchlaufzeiten im Bestellwesen um etwa zehn Prozent verkürzt“, fasst Urs Bernhard die Vorteile zusammen.

Noch deutlicher fallen die Einsparungen im Rapportwesen aus. Hier haben sich die Zeiten nahezu halbiert. „Früher mussten sämtliche Daten aufwändig formatiert, aufbereitet und als separate Datei gespeichert werden. Heute genügt ein Knopfdruck, um die Informationen ins gewünschte Format zu bringen“, zeigt sich Urs Bernhard zufrieden. So lässt sich in Minutenschnelle überprüfen, welche Aufträge noch nicht abgerechnet sind oder wie sich die Umsatzzahlen entwickeln.