

INDIVIDUELLE SAP®-ANWENDER-DOKUMENTATIONEN SCHNELL UND EFFIZIENT ERSTELLEN

EINFACH EFFEKTIV: SAP PRODUCTIVITY COMPOSER BY RWD

Mit der Anwendung SAP® Productivity Composer by RWD erstellen Sie schnell, einfach und kostengünstig Dokumentationen und E-Learnings zu Ihren SAP-basierten Prozessen. So sorgen Sie dafür, dass Ihre Mitarbeiter stets auf aktuelle, einheitliche Inhalte zurückgreifen.



Präzise Dokumentationen erstellen

Wie machen Sie Anwender in Ihrem Unternehmen mit den Funktionen von SAP-Software am besten vertraut? Mit der Anwendung SAP Productivity Composer by RWD schaffen Sie es einfach, schnell und ohne zusätzliche Investitionen in Hardware. Sie stellen von Anfang an sicher, dass Ihre Anwender das Potenzial Ihrer neuen SAP-Lösungen voll ausschöpfen und spürbar produktiver arbeiten. Ihre Investitionen in die neue Software machen sich rasch bezahlt.

SAP Productivity Composer by RWD ist eine komfortable Anwendung, die speziell dafür entwickelt wurde, SAP-Dokumentationen besonders einfach und kostenorientiert zu erstellen. Durch übersichtliche, präzise und immer aktuelle Dokumentationen unterstützen Sie mit Hilfe der Lösung eine lückenlose, praxisnahe Projekt- und Anwenderdokumentation und einen beschleunigten Wissenstransfer. SAP Productivity Composer by RWD dient Ihnen als Basis für die Anwenderschulung und ermöglicht eine effektivere Kommunikation zwischen Projektteam und Anwendern. Dabei entlastet Sie die Software von vielen manuellen Arbeiten.

Reibungslose Projektdokumentation und Anwenderunterstützung

Mit SAP Productivity Composer by RWD können Sie in Ihrem SAP-Projekt einen konsistenten Dokumentationsprozess etablieren. Sie erstellen mit der Lösung von Beginn an Ihre Systemdokumentation. SAP Productivity Composer by RWD unterstützt und begleitet die interne Kommunikation während der gesamten Arbeit am Projekt – von detaillierten Konfigurationsdokumentationen und Testdrehbüchern bis hin zu Schulungsunterlagen und zur Anwenderunterstützung im Produktivbetrieb. Mit den XML-basierten Funktionalitäten der Lösung können Sie mühelos Inhalte erstellen, verwalten und verteilen.

Single Sourcing:

Gebündeltes Wissen für alle zugänglich

Mit SAP Productivity Composer by RWD lassen sich beim Erstellen der Dokumentation zudem interaktive Simulationen aufnehmen – schnell und einfach in einer XML-Datei. Die Lösung erlaubt Ihnen dabei mehrere Sichten auf die XML-Datei: Sie können sie als „Dokument“ oder auch als „Simulation“ betrachten und editieren. Darüber hinaus haben weitere Autoren die Möglichkeit, Anmerkungen in „Dokument“ und „Simulation“ an den Verfasser weiterzugeben und so die Erstellung der Dokumentation zu unterstützen. Für den Anwender stehen alle Dokumentationen kontextsensitiv bereit – in jeder 32-BIT-Anwendung oder auf den mit SAP Productivity Composer by RWD generierten Webseiten im Intranet.



E-Learning-Kurse werden damit ganz selbstverständlich zu einem Teil der Dokumentationserstellung. Sie müssen nicht als separates Projekt aufgesetzt werden, das zusätzlich Zeit und Kosten in Anspruch nimmt.

So entsteht eine konsistente, unternehmensweite und immer aktuelle Wissens- und Informationsplattform, die passgenau auf die Anforderungen in Ihrem Unternehmen zugeschnitten ist. Bei der Gestaltung haben Sie freie Hand: Sie bestimmen selbst, welche Informationen in welcher Tiefe für Ihr Unternehmen wichtig sind. Sie entscheiden, in welchen Formaten und für welche Benutzergruppen die Dokumente erstellt werden.

Re-Recording: Sprachversionen schnell erstellt

Ganz gleich, an wie vielen Standorten, in welchen Sprachen und an wie vielen Projekten Ihr Unternehmen arbeitet – die Übertragung in eine andere Sprache übernimmt für Sie die Funktionalität Re-Recording – inklusive des Austauschs der Screenshots vom Original in die neue Sprachversion. Insgesamt 27 Sprachen stehen Ihnen dafür zur Auswahl. Mit nur einem Klick erstellen Sie aus einem Dokument mehrere abhängige Versionen, die immer auf dem aktuellsten Stand sind.

Mit wenigen Klicks zum E-Learning

Mit SAP Productivity Composer by RWD lassen sich unterschiedliche Inhalte schnell und flexibel in den Wissenstransfer einbinden. Ihre Autoren erstellen mit wenigen Klicks einen kompletten E-Learning-Kurs, der sich aus vorhandenen Word-, Powerpoint- und Simulations-Dateien sowie zusätzlichen Elementen wie z. B. Verständnisfragen zusammensetzt. Innerhalb von Minuten erhalten Sie so eine didaktische Einheit,

die unterschiedliche Formate und Inhalte verbindet. E-Learning-Kurse gehören damit wie selbstverständlich zur Dokumentationserstellung. Sie müssen kein separates Projekt mehr aufsetzen, das zusätzlich Zeit und Geld kostet. Zudem können Sie die Kurse mühelos in ein Lernmanagementsystem einbinden – beispielsweise in SAP Learning Solution.

Inhalte intelligent verwalten

Während des zentralen Aufzeichnungsprozesses entwickeln Sie die Dokumente und Simulationen schrittweise zu vollständigen Anwenderdokumentationen mit umfassenden Lerninhalten weiter. Ganz nach Bedarf lassen sich die Inhalte mit Hilfe von Parent-Child-Verknüpfungen im XHTML-, Word-, Powerpoint-, PDF- oder Flash-Format ausgeben. Dabei garantiert das zentrale, erweiterbare Glossar ein einheitliches Begriffs- und Definitionsmanagement.

Identische Information für alle

SAP Productivity Composer by RWD bindet Ihre Dokumente und Simulationen in die kontextsensitive und kundenindividuelle Hilfe jeder 32-Bit-Anwendung ein. Darüber hinaus können Sie schnell und einfach eine frei strukturierbare Hilfewebsite erstellen. Ihre Anwender greifen an jedem Arbeitsplatz auf identische Informationen zu.

Sichere Investition: Die Lösung wächst mit Ihren Anforderungen

SAP Productivity Composer by RWD bietet Ihnen maximale Investitionssicherheit – in mehrfacher Hinsicht. So vertreibt SAP-RWD-Lösungen weltweit und unterstützt Sie vor Ort mit erstklassigem Service und umfassendem Support. Darüber hinaus sind RWD-Lösungen modular aufgebaut. Die Lösung wächst mit Ihrem Unternehmen. Beispielsweise lässt sich SAP Productivity Composer by RWD ohne zusätzlichen Aufwand in SAP Productivity Pak by RWD übernehmen. Als Client-Server-Ansatz bietet Ihnen diese Lösung vielfältige, leistungsstarke Funktionalitäten, die über das Spektrum von SAP Productivity Composer by RWD hinausgehen:

- Ein hochleistungsfähiges Dokumentenmanagementsystem für Ihr Projektteam inklusive Versionierung, Workflowunterstützung und vollständiger Compliance-sicherheit
- Einen Adapter zu SAP Solution Manager und damit auch eine Integration in IDS Scheer ARIS
- Diverse Funktionalitäten, wie Volltextsuche, Favoriten oder Mailbenachrichtigungen

- Ein benutzerspezifisches Performance Support Portal, für das sich Inhalte wie Favoriten oder Diskussionsforen individuell zusammenstellen lassen und das die von SAP Productivity Composer by RWD generierten Webseiten ersetzt

Die Migration der von SAP Productivity Composer by RWD erzeugten Dokumente erfolgt dabei einfach und schnell per Klick über eine Batchverarbeitung. So haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Lösung an Ihre individuellen Anforderungen anzupassen und bei Bedarf zu erweitern.



SAP Productivity Composer by RWD unterstützt und begleitet die interne Kommunikation während der gesamten Arbeit am Projekt – von detaillierten Konfigurationsdokumentationen und Testdrehbüchern bis hin zu Schulungsunterlagen und zur Anwenderunterstützung im Produktivbetrieb.

Zusammenfassung

SAP Productivity Composer by RWD ist eine komfortable und effiziente Anwendung, die speziell für die schnelle, einfache und kostengünstige Erstellung von SAP-Dokumentationen entwickelt wurde. Gerade mittelständische Unternehmen profitieren von den vielfältigen Funktionalitäten der Lösung. Sie gewährleistet einen nachhaltig höheren Mehrwert Ihrer Software und bietet langfristige Investitionssicherheit.

Herausforderungen

- Um die Potenziale neuer Softwarelösungen voll auszuschöpfen, benötigen Anwender das entsprechende Wissen – und zwar zeitnah und leicht verständlich.
- Wissenstransfer muss allen zugänglich sein – zu jeder Zeit und an jedem Arbeitsplatz.
- Hohe Fehlerquoten und Help-Desk-/Support-Kosten müssen nachhaltig reduziert werden.
- Gerade mittelständische Unternehmen benötigen ein konsistentes, aktuelles und hochwertiges Dokumentenmanagement.

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- Reibungslose Dokumentationserstellung: Entwickeln und aktualisieren Sie Dokumentationen und Simulationen schnell, unkompliziert und ohne zusätzlichen manuellen Aufwand.
- Single Sourcing: Etablieren Sie eine konsistente Wissens- und Informationsplattform, die unternehmensweit immer auf dem aktuellsten Stand ist.
- Re-Recording: Stellen Sie mit einem Klick verschiedene Sprachversionen Ihrer Dokumentation bereit.
- Schnelles E-Learning: Erstellen Sie mit wenigen Klicks komplette Anwenderkurse.
- Identische Informationen an jedem Arbeitsplatz: Binden Sie Ihre Inhalte kontextsensitiv in jede Anwendung ein, und setzen Sie frei strukturierbare Hilfewebsites auf.

Geschäftsnutzen

- Sie reduzieren Ihre Dokumentations- und Schulungskosten um bis zu 50 Prozent.
- Sie profitieren von einer geringen Implementierungszeit und somit von einem schnellen und effizienten Lösungseinsatz.
- Projektteam und Anwender profitieren von der einfachen Bedienbarkeit.
- Sie halten das Wissen Ihrer Anwender stets auf dem neuesten Stand.
- Sie haben 27 Sprachen zur Auswahl und verfügen so mit Re-Recording über globale Einsatzmöglichkeiten.
- Sie genießen langfristige Investitionssicherheit, da Sie die Lösung jederzeit auf SAP Productivity Pak by RWD erweitern können.
- Sie müssen zur Implementierung der Lösung nicht zusätzlich in Hardware investieren.
- Sie entscheiden sich für den einzigen Hersteller mit vollständiger Citrix-Kompatibilität.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr erfahren möchten, kontaktieren Sie Ihren SAP-Ansprechpartner. Weitere Informationen finden Sie unter: www.sap.de/rwd.

50 089 016 (08/03)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.