



„Mit Easy3Fertiger benötigt der zuständige Mitarbeitende für die Produktionsplanung heute noch 15 Minuten. Früher konnte dieser Vorgang bis zu acht Stunden dauern.“

Harald Hoop, SAP-Projektleiter, Neutrik AG



AUF EINEN BLICK

Unternehmen

- Neutrik AG
- www.neutrik.com
- Stecker und Steckverbindingssysteme
- 600 Mitarbeitende

Branche

- Elektro/Hightech

Herausforderungen

- Alt-System komplett ablösen
- Innovationspotenzial und Kundenzentrierung weiter ausbauen
- Durchgängige Auftragsabwicklung garantieren

Implementierungspartner

- TDS MultiVision AG, 9016 St. Gallen

Lösungen und Services

- mySAP-All-in-One-Branchenlösung Easy3Fertiger

Implementierungs-Highlight

- Template-Einführung während des laufenden Geschäftsbetriebs
- Unternehmensspezifische Erweiterungen der Standardprozesse

Nutzen

- Integrierte Geschäftsprozesse in einem System
- Flexible Produktionslandschaft entlang der gesamten Logistikkette
- Zeitnahes Reporting der Tochtergesellschaften
- Kalkulierbare Betriebskosten dank ausgelagerter Hardware

IT-Infrastruktur

- Betriebssystem: Windows 2003

DER TON MACHT DIE MUSIK

Wer Wert auf guten Klang und optimalen Sound legt, kauft Produkte aus dem Hause Neutrik. Garantiert beste Qualität – auch dank der international einsetzbaren SAP-Branchenlösung.

Innovation und Kundennähe als oberstes Gebot

Entertainment ist immer in. Dementsprechend bietet die Unterhaltungsindustrie den darauf spezialisierten Unternehmen optimale Absatz- und Verkaufsmöglichkeiten. Dieses Potenzial hat sich auch die Neutrik AG aus Schaan im Fürstentum Liechtenstein zu Nutze gemacht: Der Mittelständler ist weltweit führend in der Nischenbranche der Audio-Steckverbindingssysteme. Seinen Kunden bietet das Unternehmen nur das Feinste vom Feinen. Denn ohne Ton machen Kino, Konzerte und Konferenzen schliesslich nur halb so viel Spass. Dem rapiden Technologiewandel und steigenden Wettbewerbsdruck innerhalb der Branche begegnet die Neutrik AG mit einem hohen Innovationspotenzial und einem weltweiten Netzwerk an Tochtergesellschaften und Exklusivvertretungen. So können die Liechtensteiner stets am Puls der Zeit agieren und reagieren. Getreu diesem Unternehmensmotto entschloss sich Neutrik 2004 dazu, das Alt-System Comet von Siemens-Nixdorf durch eine neue, moderne IT-Lösung zu ersetzen. Schnell entschied sich die Geschäftsleitung für die mySAP-All-in-One-Branchenlösung Easy3Fertiger der TDS MultiVision AG aus St. Gallen. Zahlreiche Referenzen und der gute Ruf der SAP im KMU-Umfeld taten ihr Übriges.

Die neue Nummer eins

„Wir benötigten eine integrierte und global einsetzbare Lösung“, berichtet Harald Hoop, SAP-Projektleiter bei Neutrik. „Die Gründe dafür waren mehr als eindeutig: Die für das Controlling eingesetzten Excel-Tabellen sind am Ende ihrer Leistungsfähigkeit angelangt gewesen. Die Daten waren nicht mehr verlässlich. Sämtliche Informationen, beispielsweise zum Auftragseingang oder zur Warenverfügbarkeit, mussten mühselig und unter

SAP (Schweiz) AG

Althardstrasse 80
 CH-8105 Regensdorf
 T + 41/0/58 871 61 11
 F + 41/0/58 871 61 12
 E info.switzerland@sap.com
www.sap.ch/kmu

**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
 D-69190 Walldorf
 T + 49/8 00/55 00 55-1*
 F + 49/8 00/55 00 55-2*
 E info.germany@sap.com
www.sap.de/mittelstand

SAP Österreich GmbH

Lassallestrasse 7b
 A-1021 Wien
 T +43/800/008 007
 F +43/800/008 006
 E mittelstand.austria@sap.com
www.mittelstand.at

* gebührenfrei in Deutschland

grossen Zeitaufwand zusammengesucht werden. Dieses Vorgehen war nicht mehr tragbar. Ein weiterer wichtiger Aspekt, der für Easy3Fertiger sprach: Alle acht Tochtergesellschaften des Liechtensteiner Unternehmens können damit – wie in England bereits geschehen – problemlos und schnell angebunden werden. Ob in China oder in den USA – durch die voreingestellte Lösung des SAP-Partners verläuft die Einführung stets schnell und reibungslos. Die Mitarbeitenden können sich vom ersten Tag an mit der neuen Software vertraut machen. Zur Entscheidung für

„Unsere Hardware haben wir komplett zu TDS ausgelagert. So sind Wartung, Betrieb und Updates sicher gestellt und wir können uns auf unsere Kernkompetenzen konzentrieren.“

Harald Hoop, SAP-Projektleiter, Neutrik AG

Easy3Fertiger hat ebenfalls beigetragen, dass grosse und wichtige Lieferanten von Neutrik auch auf SAP setzen. „Dank der umfangreichen voreingestellten Prozessabläufe und unternehmensspezifischen Modifikationen sind wir mit der neuen Lösung künftig noch besser auf deren Anforderungen und Wünsche eingestellt“, so Harald Hoop.

Zeitplan und Kostenrahmen eingehalten

Gemeinsam mit den Spezialisten der TDS erfolgte im Dezember 2004 die Stammdatenübernahme in das neue System. Dabei hatten alle Projektbeteiligten den 2. Januar 2005 fest im Blick – an diesem Datum sollte die neue Lösung erstmals produktiv gehen. So wurden täglich ein bis zwei Objekte von Comet nach Easy3Fertiger übertragen: von den Lieferanten- über die Kundenstammdaten bis hin zu Lagerbestandsdaten und Einkaufspreisen. Neben den Funktionalitäten für die Finanzen und das Controlling sowie für

die Personalwirtschaft führte der Elektronikspezialist in Schaan zusätzlich die Komponenten für das Materialmanagement, die Produktionsplanung, den Vertrieb und die Bestandsverwaltung ein.

Doch damit nicht genug: „Unsere Hardware haben wir komplett zu TDS ausgelagert. So sind Wartung, Betrieb und Updates sicher gestellt und wir können uns auf unsere Kernkompetenzen konzentrieren“, erklärt Harald Hoop. Pünktlich zum Jahresbeginn 2005 lief das neue System – und machte sich vom ersten Tag an bezahlt. So ist die Geschäftsführung nicht mehr auf das Reporting der Tochtergesellschaften angewiesen, wenn sie aktuelle Zahlen sehen will. Die gewünschten Informationen können einfach, schnell und verlässlich aus dem System generiert werden. Ähnliches gilt für die Auftragsbearbeitung. Sobald ein Auftrag erteilt wird, ist dieser im System erfasst und für jeden ersichtlich. Der Kunde erhält zeitnah die Auftragsbestätigung mit garantiertem Liefertermin. „Früher konnten Mitarbeitende Auskünfte dieser Art nur anhand von Schätzungen aufgrund eigener Erfahrungswerte liefern“, berichtet Harald Hoop. „Auch bei der Bestellüberwachung und Rechnungskontrolle verfügen wir heute über konkrete und genaue Angaben und Zahlen, die vor allem für das Management wichtig sind. Ein weiterer grosser Nutzen: Mit Easy3Fertiger benötigt der zuständige Mitarbeitende für die Produktionsplanung heute noch 15 Minuten. Früher konnte dieser Vorgang bis zu acht Stunden dauern.“

Offen für die Welt

Das Resultat: Sämtliche Geschäftsabläufe sind präziser und deshalb auch die Resultate besser. Nach dem erfolgreichen Start in der Unternehmenszentrale gehen Neutrik die Aufgaben und Ziele nicht aus. Schliesslich soll bis 2006 auch die Niederlassung in Deutschland mit der SAP-Branchenlösung arbeiten. Nicht zu vergessen die Werke in den USA, China und Japan: Diese ebenfalls mit Easy3Fertiger anzubinden, steht auf der Projektagenda ganz weit oben.