



„Wir sind besser geworden – von der Leistungserfassung bis zur Fakturierung.“

Rudolf Weber, Mitinhaber Mummert Consulting AG, Zürich



AUF EINEN BLICK

Unternehmen

- Mummert Consulting AG, Zürich
www.mummert.ch

Branche

- Management- und Organisationsberatung,
- Prozessberatung und Systemintegration

Herausforderungen

- Enger Zeitrahmen
- Test einer Beta-Software für die Kapazitätsplanung
- Begrenzte Verfügbarkeit eigener personeller Ressourcen

Implementierungspartner

- Process Partner AG, St. Gallen
www.processpartner.ch

Lösungen und Services

- mySAP™ All-in-One basierte Lösungen ProServ, ProTime, ProKapa
- Planung, Installation, Support

Implementierungs-Highlights

- Dank Branchenausrichtung war das System sofort einsatzbereit
- Minimales Customizing
- Beta-Tester der Kapazitätsplanung ProKapa

Nutzen

- Übersichtliches Projektmanagement
- Permanent verfügbare Informationen
- Entlastung der Administration
- Reduzierte Verwaltungskosten
- Schnellere Rechnungsstellung/höhere Liquidität

IT-Infrastruktur

- UNIX
- Oracle Datenbank
- Outsourcing-Betrieb

IN REKORDZEIT TECHNOLOGISCH UNABHÄNGIG

Durch eigenes SAP-System koppelt sich Mummert Consulting vom ehemaligen Mutterhaus ab und steigert Unternehmensperformance

Die Mummert Consulting AG verleiht Dienstleistungen ein innovatives Gesicht. So geht die Zürcher Firma proaktiv auf ihre Kunden in öffentlichen Verwaltungen, dem Gesundheitswesen, Banken, Versicherungen und der Industrie zu. Dank selbst entwickelter Beratungsprodukte lassen sich Prozesse innerhalb dieser Einrichtungen gezielt integrieren, optimieren oder auch neu ausrichten. Darüber hinaus sind sofort einsatzbereite Instrumente für IT, Kommunikation, Organisation und Management verfügbar. Mit Mummert-Swicon, einer Tochtergesellschaft, rundet Mummert Consulting das Portfolio weiter ab. Diese bietet Kunden das Outsourcing von administrativen Prozessen in Personal- sowie Finanz- und Rechnungswesen an. Zudem steht kleineren bis mittleren Spitälern die mySAP™ All-in-One-Lösung Mummert@Hospital, eine vollintegrierte Branchensoftware aus der Steckdose, zur Verfügung. Die klare Branchenausrichtung kombiniert mit Full-Service zahlt sich aus: Mummert Consulting agiert seit über zehn Jahren erfolgreich am Markt.

Marktposition und Selbstständigkeit sichern

Offensiver Wettbewerb und die verhaltene Auftragslage führten in den letzten Jahren zu einer starken Konsolidierung im Consultingsektor. Entgegen dem Trend zu Fusion und Fremdübernahmen ist Mummert Consulting selbstständig geblieben – und konnte die Unabhängigkeit weiter sichern. So haben Mitte 2004 vierzehn aktiv im Unternehmen tätige Partner die Firma vom langjährigen Mutterkonzern in Deutschland übernommen. In das dort eingesetzte SAP® R/3®-System war der Schweizer Standort integriert. Die rechtliche Unabhängigkeit erforderte dann auch die technologische Abkopplung vom deutschen Stammhaus.

SAP (Schweiz) AG

Althardstrasse 80
 CH-8105 Regensdorf
 T + 41/0/58 871 61 11
 F + 41/0/58 871 61 12
 E info.switzerland@sap.com
www.sap.ch/kmu

SAP Österreich GmbH

Lassallestrasse 7b
 A-1021 Wien
 T +43/1/2 88 22-0
 F +43/1/2 88 22-2 22
 E info.austria@sap.com
www.sap.at/mittelstand

SAP Deutschland AG & Co. KG

Neurottstraße 15a
 D-69190 Walldorf
 T + 49/8 00/55 00 55-1*
 F + 49/8 00/55 00 55-2*
 E info.germany@sap.com
www.sap.de/mittelstand

* gebührenfrei in Deutschland

Dass man dabei zwar das System, nicht aber den Hersteller wechseln würde, war von Anfang an klar. Die neuen Inhaber wollten der SAP-Welt treu bleiben, denn die bisherigen Erfahrungen waren positiv. Und: Das Consultinghaus ist selbst ein langjähriger SAP-Einführungspartner. Vom vorhandenen Know-how der Berater sollte auch das eigene Projekt profitieren – allerdings unter der Prämisse, die internen Kapazitäten so wenig wie möglich zu belasten.

„Auf die komfortable Zeit- und Spesenerfassung möchten unsere Berater nicht mehr verzichten.“

Rudolf Weber, Mitinhaber Mummert Consulting AG, Zürich

Entscheidung für Branchenexpertise

Da traf es sich gut, dass der Schweizer SAP-Markt ein rasch einsatzbereites KMU-System für Dienstleister bietet. Die auf mySAP All-in-One-Technologie basierende Lösung ProServ der Process Partner AG deckt durch vordefinierte Funktionen sämtliche Anforderungen von Consultingunternehmen ab. Der gesamte Projektzyklus vom Anlegen des Auftrags bis zur Fakturierung wird abgebildet. „In der Programmbeschreibung fanden wir uns sofort wieder“, erinnert sich Rudolf Weber, Mitinhaber von Mummert Consulting. „Nach der Präsentation bei Process Partner waren wir uns sicher, die richtige Softwarelösung gefunden zu haben.“

Gemeinsam mit dem gesamtbetriebswirtschaftlichen System ProServ sollte auch das Add-on ProTime für die Leistungs- und Spesenerfassung implementiert werden – und das innerhalb von nur drei Monaten. Doch Mummert Consulting stellte sich noch einer weiteren interessanten Herausforderung und führte als Pilotkunde die Lösung zur Kapazitätsplanung ProKapa ein. Dabei reizte

es das Beratungsunternehmen insbesondere, seinen Input für die Entwicklung der Funktionalität geben zu können. Den damit verbundenen Aufwand sah man als lohnende Vorabinvestition in eine geschäftsrelevante Funktionalität.

Zeitliche Herausforderung gelöst

Angesichts des knappen Terminplans wurde Process Partner zum „Sprint-Partner“. Dank der tatkräftigen Unterstützung durch das St. Galler Unternehmen erfolgten Planung und Programm-Installation sehr schnell. „Direkt nach der Installation standen uns die Systeme funktionsfähig zur Verfügung“, ist Weber zufrieden, „im authentischen Testbetrieb konnten wir die Anwendungen sicher und schnell auf unsere spezifischen Bedürfnisse abstimmen.“ Im Januar 2005 hiess es: Ziel erreicht! ProServ und ProTime liefen produktiv. Die erste offizielle Version von ProKapa nutzt die Mummert Consulting AG seit März 2005 und freut sich, dass sie damit stets den Überblick über freie, verplante und gebundene personelle Kapazitäten hat.

Ziel erreicht heisst es für Mummert Consulting auch in qualitativer Hinsicht. „Wir sind besser geworden – von der Leistungserfassung bis zur Fakturierung“, zieht Weber sein Fazit. So ist die Dateneingabe für die rund 65 Anwender sehr komfortabel. Jeder Mitarbeitende erfasst seine Zeiten und Spesen direkt und dezentral. Die Informationen stehen anschliessend unternehmensweit zur Verfügung. Der Verwaltungsaufwand reduziert sich zugunsten einer straffen und transparenten Prozesssteuerung.

Die Auftragsdaten stimmen – die Rechnungswerte ebenfalls. Aufgrund der aktuellen Informationen fakturiert Mummert Consulting erbrachte Leistungen zeitnah und vollständig. Davon profitieren wiederum die Liquidität und die Kundenzufriedenheit des Unternehmens. Man geht selbstständig und sicher in die Zukunft.