

SAP Customer Success Story

„Für ein SAP-Beratungshaus ist es auch eine Frage der Glaubwürdigkeit, seine eigenen Geschäftsprozesse mit einer Software-Lösung abzuwickeln, die man seinen Kunden empfiehlt.“

Marcel Zimmermann, Geschäftsleiter der asem group ag



AUF EINEN BLICK

Unternehmen

- asem group ag, Schweiz
- www.asem-group.ch
- Software- und Systemberatungshaus
- 15 Mitarbeitende

Branche

- Dienstleistung / Beratung

Herausforderungen

- Leistungstransparenz gegenüber den Kunden schaffen
- Integration sämtlicher Daten aus den einzelnen Niederlassungen

Implementierungspartner

- Process Partner AG, CH-9001 St. Gallen

Lösung und Service

- mySAP-All-in-One-Branchenlösung ProServ und Add-on ProTime

Implementierungs-Highlights

- Durch Standardeinstellungen schnelle Einführung möglich

Nutzen

- Kostencontrolling pro Mitarbeiter und Tag
- Personenbezogene Erfassung der Zeiten, Spesen und Kosten
- Frühwarnsystem bei Überschreitung von Kosten oder Umsatzgrenzen
- Return on Investment nach zehn Monaten erreicht

IT-Infrastruktur

- Betriebssystem: Windows 2000 Server
- Datenbank: SAP DB



ASEM GROUP AG

SEINE LEISTUNGS-, ZEIT- UND SPESENERFASSUNG VERWALTET DAS SCHWEIZER SAP®-BERATUNGSHAUS ASEM GROUP AG MIT DER SAP-BRANCHENLÖSUNG „PROSERV“ IN KOMBINATION MIT DEM ADD-ON „PRO-TIME“.

TRANSPARENTER LEISTUNGSABRECHNUNG IST EINE WICHTIGE DIENSTLEISTUNG

In Zeiten scharf kalkulierter IT-Budgets ist es von grosser Bedeutung, jederzeit und aktuell über den Stand eines Implementierungs-Projekts informiert zu sein. Zum einen können dadurch frühzeitig anfallende Korrekturmassnahmen eingeleitet werden, zum anderen ist eine transparente Leistungsabrechnung gegenüber den Kunden eine immer stärker gewichtete und geforderte Dienstleistung. Die von der asem group ag vorrangig betreuten Unternehmen handeln ebenfalls alle serviceorientiert. Sie kommen aus den Bereichen Versorgungsindustrie, Telekommunikation, Handel sowie dem öffentlichen Dienst. Sie stellen daher hohe Anforderungen an die professionelle Abwicklung ihrer IT-Projekte. Bei dieser Zielgruppe hat sich die asem group ag mit ihren 15 Consultants als Partner für die prozessorientierte Einführung von SAP-Lösungen etabliert.

SAP®-BRANCHENLÖSUNG WAR DIE RICHTIGE WAHL

Die zu den einzelnen Beratungsprojekten erbrachten Leistungen zeitnah und lückenlos abzurechnen, wurde mit dem Alt-system immer aufwändiger. Es war unübersichtlich und von anderen IT-Abläufen isoliert und genügte den Anforderungen nicht mehr. Insbesondere die Möglichkeit, den Kunden schnell und umfassend Auskunft über den aktuellen Projektstand zu geben, gestaltete sich immer schwieriger. Als schliesslich eine neue Niederlassung in Frankreich in die Buchhaltung integriert werden musste, wurde ein zukunftsfähiges IT-System für die



SAP (Schweiz) AG

Althardstrasse 80
 CH-8105 Regensdorf
 T + 41/0/58 871 61 11
 F + 41/0/58 871 61 12
 E info.switzerland@sap.com
www.sap.ch/kmu

**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Neurottstraße 15a
 D-69190 Walldorf
 T + 49/8 00/55 00 55-1*
 F + 49/8 00/55 00 55-2*
 E info.germany@sap.com
www.sap.de/mittelstand

SAP Österreich GmbH

Lassallestrasse 7b
 A-1021 Wien
 T +43/1/2 88 22-0
 F +43/1/2 88 22-2 22
 E info.austria@sap.com
www.sap.at/mittelstand

* gebührenfrei in Deutschland

Projektabrechnung bei der asem group ag evaluiert. In der Finanzbuchhaltung und der Kostenrechnung vertraute man schon seit längerem auf die umfassende Funktionalität der SAP-Software. Durch die Einführung des SAP-Bereichs Rechnungswesen war auch der Kontakt zur Process Partner AG in St. Gallen entstanden. Aufgrund der positiven Erfahrungen war es nahe liegend, deren Produkte für den Dienstleistungssektor ausgiebig zu testen. Schnell erwies sich die an der Beratungsbranche orientierte mySAP™-All-in-One-Branchenlösung „ProServ“ in Kombi-

„Der Aufwand, um die anfallenden Leistungsdaten zu erfassen, zu kontrollieren und zu verrechnen, konnten wir mit ProServ und ProTime um zwei Drittel pro Monat reduzieren.“

Marcel Zimmermann, Geschäftsleiter der asem group ag

nation mit dem Add-on zur Leistungs-, Zeit- und Spesenerfassung „ProTime“ als die richtige Wahl. Dabei spielte nicht nur die überzeugende Funktionalität und die einfache Bedienung eine Rolle. „Für ein SAP-Beratungshaus ist es auch eine Frage der Glaubwürdigkeit, seine eigenen Geschäftsprozesse mit einer Software-Lösung abzuwickeln, die man seinen Kunden empfiehlt“, nennt Marcel Zimmermann, Geschäftsleiter der asem group ag, einen weiteren Grund für die Entscheidung.

RETURN ON INVESTMENT BEREITS NACH ZEHN MONATEN

Die Installation der Dienstleistungssoftware verlief problemlos. So konnten bereits am Ende des zweiten Projekttagess die ersten aufwandsbezogenen Rechnungen auf den vordefinierten Formularen ausgedruckt werden. Der schnelle Erfolg beruhte darauf, dass man rund 98 Prozent der Standardeinstellungen beibehielt. Der einzig grössere Eingriff war die Anpassung des

neuen Softwaresystems an das Corporate Design der asem group ag. Die gesamte Implementierung war nach fünf Tagen abgeschlossen und seit Ende Dezember 2003 ist die Leistungserfassung im produktiven Betrieb. Tagesaktuell und äusserst benutzerfreundlich lassen sich nun die relevanten Daten durch jeden Mitarbeiter eingeben. „Um die Daten zu erfassen, zu kontrollieren und zu verrechnen, mussten wir bislang von rund 80 Stunden pro Monat ausgehen. Seit wir „ProServ“ und „ProTime“ einsetzen, hat sich der Aufwand auf rund 28 Stunden reduziert – eine Verringerung um zwei Drittel“, erläutert Marcel Zimmermann. Dadurch haben sich auch die Durchlaufzeiten von der Datenerfassung bis zum Rechnungsversand deutlich verkürzt. Das Ergebnis dieser Einsparungen: Der Return on Investment wurde bereits nach zehn Monaten erreicht, so Marcel Zimmermann.

FAKTURIERUNGSVARIANTEN SIND IM SYSTEM GESPEICHERT

Die Erfolge des neuen Systems spüren auch die Kunden. Anfragen sind leicht zu beantworten, Informationen können ohne grossen Aufwand weitergeben werden: Ob direkte Fakturierung (z. B. für Lizenzgebühren), Leistungen nach Aufwand, per Fixpreis oder in Mischformen – im IT-System sind sämtliche Varianten erfasst. „Wir können jetzt über jedes Projekt in kürzester Zeit tagesaktuelle Berichte erstellen“, beschreibt Marcel Zimmermann den Vorteil der integrierten Datenverwaltung. Musste früher jeder Berater zu seinem Anteil an einem Projekt befragt werden, gibt dieser heute zeitnah seine Leistungen ins System ein. „ProServ“ gibt mit dem Add-on „ProTime“ dazu vier verschiedene Rollen vor: Mitarbeiter, Projektleiter, Fakturierung und Administration. Das jeweilige Benutzermenü ist dabei speziell auf die einzelnen Rollen zugeschnitten. Es enthält nur die Funktionen, die der Benutzer für seine tägliche Arbeit braucht. So ist auf jeder Hierarchiestufe das aktuelle Budget einsehbar und damit sind auch die Kosten für den Kunden jederzeit transparent.