



AUF EINEN BLICK

Unternehmen

- Wood Group Heavy Industrial Turbines AG, Industriestrasse 7, 5432 Neuenhof, www.woodgroup.com

Branche

- Industrie, Kraftwerke

Herausforderungen

- Ablösung der heterogenen IT-Umgebung auf MS Office Basis
- Implementierung Stückliste in techtr@de

Implementierungspartner

- ERPsourcing AG, Neue Winterthurerstrasse 81-83, 8304 Wallisellen

Lösung und Services

- techtr@de powered by SAP

Implementierungs-Highlights

- Implementierung komplexer Stücklisten
- effiziente Datenmigration
- Aufsetzen komplett neuer Prozesse
- Gesamtprojektdauer nur vier Monate

Nutzen

- einheitliche Unternehmenssoftware
- einfache, ressourcenschonende ASP-Lösung
- Optimierung der Geschäftsprozesse

IT-Infrastruktur

- MS Windows 2000 Server, 1 MB Datenverbindung zum ERPsourcing Datenzentrum

„Die Stückliste war eine grosse Herausforderung des Projektes. Dass sie sich so reibungslos implementieren liess, spricht für ERPsourcing und ihre techtr@de Lösung.“

Thomas Amsler, Project Administrator, Wood Group Heavy Industrial Turbines AG

STÜCK FÜR STÜCK ERFOLGREICH

Die schweizerische Niederlassung der weltweit als Technologielieferantin im Energiegeschäft tätigen Wood Group bewältigt ihre komplexe Administration mit techtr@de powered by SAP von ERPsourcing. Eine Herausforderung war die Implementierung der umfangreichen Stückliste.

Sie wirken geheimnisvoll, künstlerisch gar: Die Metallobjekte, die hier auf der obersten Etage eines Industriebaus am Rande von Neuenhof AG, einen Katzensprung vom Bahnhof entfernt, überall zu sehen sind, erfüllen als Teil einer riesigen, energieerzeugenden Maschine eine ihnen am CAD-Arbeitsplatz gegebene Bestimmung. Die 35 Mitarbeitenden der Wood Group Heavy Industrial Turbines AG konzipieren, entwerfen, verbessern und verkaufen Komponenten für Gas Turbinen. Die Absatzmärkte befinden sich mehrheitlich im Nahen, Mittleren und Fernen Osten.

Mehr Mitarbeitende wecken Bedürfnisse

Das Ende der 80er Jahre des letzten Jahrhunderts gegründete und später an den Energie-Technologiekonzern Wood Group mit Europa-Hauptsitz in Aberdeen/Schottland verkaufte Unternehmen ist in den letzten Jahren stark gewachsen. Die zunehmende Zahl der Mitarbeitenden, das stetig sich ausweitende Tätigkeitsfeld, die Schulungs- und Verkaufsaktivitäten in Asien führten letztlich zum Entscheid, die für alle geschäftlichen Prozesse verwendeten MS Office-Programme durch eine professionelle Unternehmenssoftware abzulösen. Für den Finanzbereich hatte sich das Unternehmen mit einer einfachen Buchhaltungssoftware begnügt. Typisch für Unternehmen in der Pionierphase: „Es gab keine untereinander verknüpften Informationen“, sagt Project Administrator Thomas Amsler. So kreierte jeder Verkaufsberater eigene Formulare. „Es gab viele Doppelspurigkeiten“, erinnert sich Amsler.

SAP (Schweiz) AG

Althardstrasse 80
 CH-8105 Regensdorf
 T + 41/0/58 871 61 11
 F + 41/0/58 871 61 12
 E info.switzerland@sap.com
www.sap.ch/kmu

SAP Österreich GmbH

Lassallestrasse 7b
 A-1021 Wien
 T +43/800/008 007
 F +43/800/008 006
 E mittelstand.austria@sap.com
www.mittelstand.at

SAP Deutschland AG & Co. KG

Neurottstraße 15a
 D-69190 Walldorf
 T + 49/8 00/55 00 55-1*
 F + 49/8 00/55 00 55-2*
 E info.germany@sap.com
www.sap.de/mittelstand

* gebührenfrei in Deutschland

So mussten etwa bei Bestellungen und Offerten alle zusätzlichen Informationen zu einem bestimmten Produkt jedesmal von neuem mühsam zusammengesucht werden. Jede Komponente hat nämlich einem Zahnradchen in einem Uhrwerk gleich ihren festen Platz in der Stückliste. Dazu gehören etwa Schrauben, Dichtungen, Beschichtungen, aber auch Spezifikationslisten oder Herstellungs- und Bauanleitungen. So umfasst die Stückliste so mancher Komponente schnell mehr als 100 Positionen, die sich wiederum in weitere Komponenten aufschlüsseln können. Sie sichert die Logistikkette von der Idee über die Herstellung bis zur Auslieferung einer Komponente. Und sie bildete bei der Umstellung auf die neue Unternehmenssoftware die eigentliche Knacknuss.

Rasch und reibungslos durchgeführtes Projekt

Um die mit 1 ½ Stellen dotierte IT-Kapazität der Firma nicht zu belasten, entschied sich die Geschäftsleitung für die Branchenlösung techtr@de powered by SAP von ERPsourcing AG. Dabei handelt es sich um eine ASP-Lösung, die unter Umständen die Anschaffung neuer Server und eines Breitband-Internetanschlusses für die VPN-Verbindung mit dem Datenzentrum der ERPsourcing bedingt. Die Lösung ist derart benutzerfreundlich, dass sich der Grundschulungsaufwand mit zwei Tagen in Grenzen hält. Die Prozesse und Funktionen der Handelslösung techtr@de basieren auf dem Applikationsumfang der SAP® Module Finanzbuchhaltung (FI), Controlling (CO), Materialwirtschaft (MM) und Vertrieb/Verkauf (SD).

Für Amsler nicht überraschend lief das Projekt innerhalb von vier Monaten reibungslos ab. „Wir konnten uns gut vorbereiten“, sagt er. „Ausserdem verfügen die Fachleute von ERPsourcing über ein grosses Know-how im Material Management und in Vertriebsprozessen.“ Amsler erinnert sich gerne an die unkomplizierte, flexible und produktive Zusammenarbeit. So konnte

der grösste Teil der in techtr@de abgebildeten Prozesse weitgehend übernommen werden. Einzig die Formulare mussten an das Erscheinungsbild der Firma angepasst, die Stückliste neu implementiert werden. Dies gelang aufgrund der Anpassbarkeit der Software, der Vorarbeiten und der hohen Professionalität des fünfköpfigen Projektteam beinahe problemlos. So konnte der Zeitplan exakt eingehalten und vom ersten Tag an produktiv mit techtr@de gearbeitet werden.

Währungsproblem gelöst – laufende Optimierungen

Amsler weiss nur von einer einzigen Unstimmigkeit zu berichten, die aber gleichzeitig wieder von der hohen Flexibilität und Lösungsbereitschaft der ERPsourcing zeugt. Im Warenverkehr mit dem Ausland sind oft Fremdwährungsumrechnungen vorzunehmen, mit denen techtr@de nicht auf Anhieb zurechtkam. ERPsourcing fand aber auch dafür in kürzester Zeit eine Lösung. „Wir bringen unsere Wünsche laufend ein“, sagt Amsler. „ERPsourcing hat stets ein offenes Ohr für uns.“

15 Mitarbeitende haben sich innert kurzer Zeit mit der Lösung „angefreundet“ und es schätzen gelernt, dass alle jederzeit den Zugriff auf alle relevanten Geschäftsdaten erhalten. So kann etwa jeder Rückstände überprüfen und seinen Teil zu einer noch exakteren Liefertreue beitragen. Durch eine effizientere Lagerverwaltung lassen sich die Materialbestände etwa bei Lieferanten leichter als früher überprüfen. Indirekt ergeben sich Einsparungen, indem die Mitarbeitenden administrative Routineaufgaben schneller erledigen.

techtr@de bildet die Basis der in naher Zukunft geplanten ISO 9004:2000 Zertifizierung der Wood Group Heavy Industrial Turbines AG. Das Werkzeug soll zudem mit neuen Fähigkeiten ausgestattet werden, etwa einer Visualisierung von aktuellen Management-Kennzahlen. „Wir haben ein Tool für alle Geschäftsprozesse“, sagt Amsler.